

Facultat de Lletres

Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007)

Informe de Seguiment Ensenyament Curs 2009-10

1. Altres

Enllaç memòria

Les memòries verificades dels màsters estan publicades a l'enllaç de la URV següent:

http://wwwa.urv.cat/la_urv/piq/mapa_grau/verifica_abr_master.htm

Ara mateix ens trobem en el moment de redissenyar la web de la Facultat de Lletres. En aquesta nova web, hi haurà un apartat específic anomenat Garantia de la Qualitat on publicarem totes les memòries de grau i màster.

2.1.1 Característiques del procés d'accés

Indicadors nº alumnes del procés d'admissió d'estudiants a màsters

Al màster en **Ensenyament de Llengües Estrangeres el curs 2009-10** s'han donat les següents dades pel que fa a la demanda i accés al màster:

- **Preinscripció:** 87 persones.
- **La matrícula de nou accés:** 36 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons modalitat:**
 - Titulats de grau/ Diplomatura/ Arquitecte tècnic/ Enginyer tècnic: 5 alumnes.
 - Llicenciat/ Arquitecte/ Enginyer: 14 alumnes
 - Estudis estrangers homologats: 2 alumnes
 - Estudis Estrangers no Homologats: 14 alumnes.
- **Estudiants de nou accés segons origen:**
 - Espanya: 18 alumnes
 - Argentina: 2 alumnes
 - Camerun: 1 alumne
 - Colòmbia: 1 alumne
 - Estats Units: 1 alumne
 - Perú: 1 alumne
 - Romania: 2 alumnes
 - Turquia: 2 alumnes
 - Veneçuela: 1 alumne
 - Xina: 6 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons universitat de procedència:**

Centre	Pla	Universitat Procedència	2009-10 Nº de estudiants de nou accés a màsters
Facultat de Lletres	ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)	Sense Definir	1
		UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	0
		UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	0
		UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA	0
		UNIVERSIDAD POMPEU FABRA	0
		UNIVERSIDAD DE BARCELONA	1
		UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	19
		UNIVERSIDAD DE GIRONA	0
		UNIVERSIDAD DE LLEIDA	0
		UNIVERSIDAD DE GRANADA	1
		Ministerio de Educación y Ciencia	14
	Total		163
Total URV			776

- **Matrícula total incloent els alumnes de nou accés:** 36 alumnes.

Es valora molt positivament l'alta demanda d'accés al màster i l'elevat nombre d'alumnes matriculats. També es valora de manera molt positiva el fet que hi hagi una gran varietat de procedències de l'alumnat, en particular el fet que una part molt important d'aquest provingui de l'estranger. Això indica l'alt grau d'interès que existeix arreu del món per un màster d'aquestes característiques, així com el fet que aquest programa s'està consolidant com un dels màsters amb més atractiu i amb més capacitat de captació d'estudiantat estranger de la URV.

2.1.2 Altres

Informe sobre la demanda i accés a titulacions oficials

Al màster en **Ensenyament de Llengües Estrangeres el curs 2009-10** s'han donat les següents dades pel que fa a la demanda i accés al màster:

- **Preinscripció:** 87 persones.
- **La matrícula de nou accés:** 36 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons modalitat:**
 - Titulats de grau/ Diplomatura/ Arquitecte tècnic/ Enginyer tècnic: 5 alumnes.
 - Llicenciat/ Arquitecte/ Enginyer: 14 alumnes
 - Estudis estrangers homologats: 2 alumnes
 - Estudis Estrangers no Homologats: 10 alumnes.
- **Estudiants de nou accés segons origen:**
 - Espanya: 18 alumnes
 - Argentina: 2 alumnes
 - Camerun: 1 alumne
 - Colòmbia: 1 alumne
 - Estats Units: 1 alumne
 - Perú: 1 alumne
 - Romania: 2 alumnes
 - Turquia: 2 alumnes
 - Veneçuela: 1 alumne
 - Xina: 6 alumnes
- **Matrícula total incloent els alumnes de nou accés:** 36 alumnes.

Es valora molt positivament l'alta demanda d'accés al màster i l'elevat nombre d'alumnes matriculats. També es valora de manera molt positiva el fet que hi hagi una gran varietat de procedències de l'alumnat, en particular el fet que una part molt important d'aquest provingui de l'estranger. Això indica l'alt grau d'interès que existeix arreu del món per un màster d'aquestes característiques, així com el fet que aquest programa s'està consolidant com un dels màsters amb més atractiu i amb més capacitat de captació d'estudiantat estranger de la URV.

2.2.1.1 professorat

Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent

Anualment la Universitat Rovira i Virgili fa una enquesta a l'alumnat per preguntar sobre l'opinió d'aquest respecte la docència que reben. Aquestes dades s'analitzen des del centre i s'utilitzaran a l'hora d'elaborar processos de millora.

A més a més, a l'Oficina de Suport al Deganat es custodia l'informe d'avaluació de l'Activitat Docent del Col·lectiu Docent i Investigador de la URV.

% de docència impartida per professors doctors

CENTRE	PE	CÀRREGA DOCENT			% docència impartida per prof. doctor
		DOCTOR	NO DOCTOR	TOTAL	
FLL	Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007)	46,00	21,00	67,00	68,7%

CENTRE	PE	DOCTOR				TOTAL DOCTOR	NO DOCTOR				TOTAL NO DOCTOR
		TEU	%	ASS	%		TEU	%	ASS	%	
FLL	Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007)		0,00	12,00	100%	12,00	3,00	14%	18,00	86%	21,00

Crèdits impartits per professors segons categories

CENTRE	PE	PDI									TOTAL CÀRREGA DOCENT
		CU	TU	CEU	TEU	AGREG	LEC	COL	PCSER	ASS	
FLL	Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007)	16,00	6,00		3,00		12,00			30,00	67,00

Per tractar-se d'un Màster amb dues sortides professionalitzadores (espanyol i anglès com a llengües estrangeres) és imprescindible la presència d'un professorat amb àmplia experiència professional en el món de l'ensenyament de llengües estrangeres. Donat que les institucions fonamentals d'aquest àmbit professional són, a casa nostra, l'Escola Oficial d'Idiomes i el Servei Lingüístic de la URV, els docents no doctors del nostre màster són, en la seva majoria, professionals vinculats a aquestes dues institucions. La seva aportació garanteix que la docència que s'imparteix està estretament lligada a la realitat professional de l'ensenyament de llengües estrangeres. A més, la presència d'aquests professionals ha estat sempre molt ben valorada per l'alumnat del nostre màster.

2.2.1.2 ús dels recursos docents

Valoració de l'ús dels recursos docents

Els recursos docents són en general adequats. L'aulari disponible és adequat, tant pel que fa a les aules normals com a les aules informatitzades. Cal esmentar, en aquest sentit, que el trasllat a les noves instal·lacions del Campus Catalunya ha resultat molt beneficiosa pel desenvolupament de l'activitat docent del màster en aquest sentit. La pràctica totalitat de la docència utilitza recursos i materials audiovisuals, per la qual cosa és important el fet que la totalitat de les aules del centre estiguin dotades de projector, sistema d'àudio i ordinador. En el darrer any s'han incorporat a aquest material un nombre important de pissarres digitals, la versatilitat de les quals comença a ser aprofitada pel professorat del programa.

Pel que fa a la biblioteca i el CRAI, es consideren adequades de cara a les necessitats de l'alumnat i es valoren positivament els esforços que des d'aquestes instàncies es fan, per exemple, per dotar d'un pressupost específic al màster per compra de material bibliogràfic i audiovisual. Nogensmenys, el fet que es necessiti la targeta per a accedir als serveis del CRAI fa que l'alumnat estranger i el de nou accés retardi la seva possibilitat d'usar els serveis de la biblioteca, atès que les targetes - que emet Caixa Tarragona- no arriben - en el millor dels casos- fins ben entrat el curs acadèmic.

2.2.1.2 Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

El campus virtual (Moodle) és d'ús generalitzat a totes les assignatures del màster. La totalitat de les assignatures fan servir la funcionalitat d'aquesta eina per tal d'optimitzar el temps disponible per cada una d'elles. Moodle es fa servir no només com a repositori d'informació bàsica i addicional de cada assignatura, sinó també com a eina d'intercanvi d'idees i discussions, mitjançant fòrums, xats i correu electrònic. En aquest sentit, tota la correspondència electrònica entre l'alumnat i el professorat es porta a terme dintre de l'entorn Moodle, incloent el lliurament de treballs de classe, la sol·licitud de tutories, la resolució de dubtes i la comunicació de notes.

2.2.2.1 metodologies docents i mida de grups

Valoració del Pla d'Acció Tutorial

El Pla d'Acció Tutorial es va dissenyar tenint en compte només els ensenyaments de grau i, per tant, no contempla els màsters ni el seguiment de l'orientació d'aquests estudiants. Tampoc usen l'espai e-tutories de Moodle.

No obstant això, els diversos màsters de la Facultat de Lletres tenen sistemes d'orientació dels quals se'n responsabilitza cadascun dels seus responsables.

La tutorització dels estudiants s'ha realitzat de manera continuada durant tota la durada del programa. Els estudiants de nou accés són convocats a una reunió informativa prèvia al començament del màster on se'ls informa de tots els detalls que poden ser importants de cara al bon funcionament del programa. Aquesta informació inclou detalls dels horaris, el professorat (la majoria del qual és present a la reunió i presenta el programa de la seva assignatura), els requeriments d'avaluació, el treball final de màster, els requisits d'assistència a les classes. També es tracten aspectes que poden ser confusos de cara sobre tot als estudiants estrangers, com ara la complimentació de la matrícula, temes de beques i ajuts, tràmits internacionals, etc. Aquesta reunió ha estat sempre valorada molt positivament per tots els alumnes, ja que ajuda també a establir contactes entre ells i a compartir experiències amb alumnes d'altres cursos.

Durant el curs els alumnes mantenen una relació estreta amb els coordinadors del programa i amb els tutors del treball final de màster. De cara a la realització d'aquest, els alumnes són tutoritzats de manera individual pel tutor que ells escullen i que s'encarrega d'assegurar que es compleixen tots els requisits de cara a la superació satisfactòria del treball final.

2.2.2.3 Satisfacció dels estudiants

Indicadors satisfacció del procés d'admissió d'estudiants a màsters

Segons la fitxa de procés 1.2.01.b Procés de selecció, admissió i matriculació d'estudiants en programes de postgrau del Manual de Qualitat de la Facultat de Lletres, és necessari recollir el següents indicadors:

- Grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- Grau de satisfacció de la demanda de places
- N° de queixes i suggeriments dipositats a la bústia
- Grau de l'acompliment de terminis

Per tal de recollir dades al respecte, durant el curs 2009-10, hi hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants puguin dirigir-se als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic, però, no s'ha rebut res.

A la fitxa de procés corresponent, a més a més, s'hi estableixen els següents compromisos de qualitat:

- Actualitzar el perfil d'ingrés i el procediment d'admissió constantment i publicar-lo en un lloc de fàcil accés per a l'alumne (p. ex. 1r o 2n nivell en una pàgina web, cartelleres, etc)
- Ajustar el procés d'admissió al principi d'eficàcia administrativa
- Procurar que els terminis de resposta en cas de reclamacions no suposin cap perjudici per als alumnes
- Procurar que tots els alumnes completin el procés d'admissió amb anterioritat a l'inici de les classes

Registrar els possibles canvis que es puguin ocasionar respecte a la informació que conté la memòria verificada.

No disposem de dades per a respondre aquest apartat, atès que des del centre no s'han realitzat durant el curs 2009-2010. Per tant, caldria sistematitzar processos de recollida d'indicadors de satisfacció des de la Facultat que servissin per poder mesurar-la en les pròximes edicions del màster.

2.3.1 Resultats acadèmics

Indicadors del procés de desenvolupament de la titulació

- Taxa de rendiment acadèmic

Centre	Pla	2007-08								2008-09							
		Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total	Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total
FLL		14.098,0	10.194,0	9.096,0	8.995,0	88,2%	98,9%	1,1%	72,3%	12.540,0	10.872,0	9.396,0	9.332,0	85,8%	99,3%	0,7%	86,7%
	ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)	2.514,0	1.344,0	1.314,0	1.272,0	94,6%	96,8%	3,2%	53,5%	2.130,0	2.070,0	1.929,0	1.923,0	92,9%	99,7%	0,3%	97,2%
TOTAL URV		54.251,5	33.844,0	29.376,5	29.016,5	88,2%	98,8%	1,2%	62,4%	46.460,0	37.755,0	32.750,0	32.345,0	85,7%	98,8%	1,2%	81,3%

Centre	Pla	2009-10							
		Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total
FLL		14.492,0	13.311,0	11.577,5	11.395,5	85,6%	98,4%	1,6%	91,9%
	ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)	2.268,0	2.268,0	2.040,0	1.953,0	86,1%	95,7%	4,3%	100,0%
TOTAL URV		60.396,0	55.861,5	48.451,5	47.814,5	85,6%	98,7%	1,3%	92,5%

- **Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs**

Centre	Titulació	2009-10			2008-09			2007-08		
		Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment
FLL		9.504,0	8.425,0	88,6%	6.317,0	5.487,0	86,9%	7.102,0	6.213,0	87,5%
	MÀSTER EN ENSENYAMENTS DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)	2.247,0	1.938,0	86,2%	1.902,0	1.755,0	92,3%	1.344,0	1.272,0	94,6%
TOTAL URV		43.753,5	38.040,0	86,9%	23.481,5	20.598,5	87,7%	23.951,5	20.617,5	86,1%

- **Taxa d'èxit**

Centre	Titulació	2007-08			2008-09			2009-10		
		Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit
FLL	MÀSTER EN ENSENYAMENTS DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)	1.314,0	1.272,0	96,8%	1.929,0	1.923,0	99,7%	2.040,0	1.953,0	95,7%
	TOTAL	9.096,0	8.995,0	98,9%	9.396,0	9.332,0	99,3%	11.577,5	11.395,5	98,4%
TOTAL URV		29.376,5	29.016,5	98,8%	32.750,0	32.345,0	98,8%	48.451,5	47.814,5	98,7%

- **Accés dels alumnes per vies i notes d'entrada**

Segons via d'accés:

Centre	Pla	Tipus Modalitat Ingrés	2009-10	2008-09	2007-08
FLL			164	121	142
	ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)		37	32	23
	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic		6	4	2
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer		14	14	20
	Est 1r i 2n cicle no finalitz:180 o més crèdits troncal 1r cicle i 3 anys				1
	Estudis estrangers homologats		3	1	
	Estudis Estrangers no Homologats		14	13	

- **Dedicació dels alumnes al programa**

La dedicació dels alumnes a l'assignatura la calcula cada professor en hores de treball, segons les activitats que es desenvoluparan al llarg de l'assignatura.

Aquesta informació està pública a la guia docent del curs 2009-10

(https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&apartat=4&any_academic=2009_10).

- **Taxa d'eficiència**

Centre	Pla	Taxa d'Eficiència (EA)
FLL		93,8%
	ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)	94,7%
TOTAL URV		94,7%

- **Taxa d'abandonament**

Centre	Titulació	Curs Acadèmic (Cohort)	2008-09		
			Abandonaments	Ingressos (cohort sense curs acadèmic)	Taxa Abandonament
FLL			33	375	8,8%
	MÀSTER EN ENSENYAMENTS DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)		6	32	18,8%
		2008-09	6	32	18,8%

- **Assignatures amb menor taxa d'èxit**

Assignatura		Tipus Crèdit (Assignatura)	Crèdits Assignatura			Matrícules Ordinàries			Taxa de Rendiment (crèd. aprov. ord. / crèd. matr. ord.)			Taxa d'Èxit		
			TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
125232111	ADQUISICIÓ DE SEGONES LLENGÜES	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0	6,0	37	30	7	94,6%	100,0%	71,4%	97,2%	100,0%	83,3%
125232123	BASES PER L'ELABORACIÓ D'UNA TESI DOCTORAL	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	5	4	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232124	EINES DE RECERCA EMPÍRICA	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	4	3	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232114	EL MARC COMÚ EUROPEU DE REFERÈNCIA PER A LES LLENGÜES	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	21	16	5	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232104	GRAMÀTICA ANGLESA	OBLIGATÒRIA	12,0	12,0		1	1		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	
125232116	LA PRAGMÀTICA COMUNICATIVA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	21	16	5	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232121	LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'A/LE	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	11	10	1	90,9%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
125232113	LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'E/LE	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	22	16	6	95,5%	100,0%	83,3%	100,0%	100,0%	100,0%
125232120	MATERIALS I TÈCNIQUES D'ENSENYAMENT D'A/LE	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	12	11	1	91,7%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
125232112	METODOLOGIA DE L'ENSENYAMENT DE SEGONES LLENGÜES	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0	6,0	33	27	6	93,9%	100,0%	66,7%	96,9%	100,0%	80,0%
125232122	PRÀCTICUM I TREBALL DE FI DE MÀSTER	OBLIGATÒRIA	30,0	30,0	30,0	9	8	1	66,7%	75,0%	0,0%	75,0%	75,0%	
125232119	PRÀCTICUM: ELABORACIÓ DE TREBALL DE FI DE MÀSTER	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0		1	1		0,0%	0,0%				
125232117	PROGRAMACIÓ D'UNITATS DIDÀCTIQUES	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	21	16	5	90,5%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	100,0%

125232115	QÜESTIONS DE GRAMÀTICA ESPANYOLA EN L'ENSENYAMENT A LA CLASSE D'E/LE	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0	6,0	21	16	5	90,5%	93,8%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232126	TREBALL DE FI DE MÀSTER	OBLIGATÒRIA	12,0	12,0	12,0	21	16	5	76,2%	81,3%	60,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232125	TREBALL DE RECERCA	OBLIGATÒRIA	30,0	30,0	30,0	4	3	1	75,0%	66,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTAL			21.977,0	21.977,0	21.977,0	244	194	50	84,8%	89,0%	67,3%	94,8%	94,9%	94,4%

Assignatura		Tipus Crèdit (Assignatura)	Crèdits Assignatura			Matrícules Ordinàries			Taxa de Rendiment (crèd. aprov. ord. / crèd. matr. ord.)			Taxa d'Èxit		
			TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
125232217	ACTIVITATS PER L'ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES ALS INFANTS	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	21	19	2	95,2%	94,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232212	ANÀLISI DE MATERIALS PER A L'ENSENYAMENT D'E/LE	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	24	18	6	95,8%	100,0%	83,3%	100,0%	100,0%	100,0%
125232219	ANGLÈS PER A FINALITATS ESPECÍFIQUES	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	12	11	1	41,7%	45,5%	0,0%	50,0%	50,0%	
125232215	CULTURA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA: LITERATURA, HISTÒRIA, ART, CINEMA	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	30	23	7	90,0%	95,7%	71,4%	100,0%	100,0%	100,0%
125232225	EL MARC COMÚ EUROPEU DE REFERÈNCIA PER A LES LLENGÜES	OPTATIVA	3,0	3,0		4	4		25,0%	25,0%		100,0%	100,0%	
125232218	L'ENSENYAMENT D'E/LE A IMMIGRANTS	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	14	10	4	92,9%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232214	L'ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL AMB FINALITATS ESPECÍFIQUES	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	20	14	6	95,0%	100,0%	83,3%	100,0%	100,0%	100,0%
125232213	L'ENSENYAMENT DEL LÈXIC A CLASSE D'E/LE	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	23	17	6	95,7%	100,0%	83,3%	100,0%	100,0%	100,0%
125232226	LA PRAGMÀTICA COMUNICATIVA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	9	8	1	88,9%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	

125232228	LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'A/LE	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	5	4	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125232229	LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'E/LE	OPTATIVA	3,0	3,0		2	2		50,0%	50,0%		100,0%	100,0%	
125232216	NOVES TECNOLOGIES A LA CLASSE DE LLENGÜES ESTRANGERES	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	32	25	7	90,6%	96,0%	71,4%	100,0%	100,0%	100,0%
125232241	ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	36	29	7	91,7%	96,6%	71,4%	100,0%	100,0%	100,0%
125232227	PROGRAMACIÓ D'UNITATS DIDÀCTIQUES	OPTATIVA	3,0	3,0		5	5		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	
TOTAL			9.013,0	9.013,0	9.013,0	237	189	48	89,0%	92,6%	75,0%	97,7%	97,2%	100,0%

- **Mitjana d'alumnes per grup**

Els grups d'alumnes que hi ha per a cada assignatura són els següents:

- Treball de fi de màster: 1 TFM activitat externa
- Adquisició de segones llengües: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Bases per l'elaboració d'una tesi doctoral: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Eines de recerca empírica: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- El marc comú europeu de referència per a les llengües: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Gramàtica anglesa: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- La pragmàtica comunicativa a la classe de llengua estrangera: Itinerari Espanyol 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- La pronunciació a la Classe d'A/LE: Itinerari Anglès 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- La pronunciació a la classe d'E/LE: Itinerari espanyol 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Materials i tècniques d'ensenyament d'A/LE: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Metodologia de l'ensenyament de segones llengües: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Programació d'unitats didàctiques: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Qüestions de gramàtica espanyola en l'ensenyament a la classe d'E/LE: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Treball de fi de màster: 1 TFM Activitat Interna
- Gramàtica anglesa: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Pràcticum: elaboració i treball de fi de màster: TFM activitat interna
- Activitats per l'ensenyament de llengües estrangeres als infants: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Anàlisi de materials per a l'ensenyament d'E/LE: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Anglès per a finalitats específiques: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Cultura a la classe de llengua estrangera: literatura, història, art, cinema: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- El marc comú europeu de referència per a les llengües: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Gramàtica espanyola: morfologia: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Gramàtica espanyola: sintaxi: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- La pragmàtica comunicativa a la classe de llengua estrangera: Itinerari anglès 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- La pronunciació a la classe d'A/LE: itinerari Espanyol 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- La pronunciació a la classe d'E/LE: Itinerari anglès 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- L'ensenyament de l'espanyol amb finalitats específiques: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- L'ensenyament del lèxic a classe d'E/LE: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- L'ensenyament d'E/LE a immigrants: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Norma i ús de la llengua espanyola: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Noves tecnologies a la classe de llengües estrangeres: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Orientació professional i ciutadania: 1 grup teoria
- Programació d'unitats didàctiques: 1 grup de teoria i 1 de pràctica

- **Durada mitjana d'estudis per cohort**

Centre	Pla			
		2007-08	2008-09	2009-10
FLL		2,9	2,0	1,0
	ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES (2007)		2,0	1,0
TOTAL URV		2,9	2,0	1,0

Les dades proporcionades pel centre són correctes. Pel que fa a la valoració dels responsables d'ensenyament, cal esmentar que la variació en la durada mitjana d'estudis per cohort entre els anys 2008-2009 i 2009-2010 té a veure amb el canvi de pla d'estudis de 2 anys a 1 any. Per altra banda, altres aspectes poden influir en la durada mitjana dels estudis, com ara el fet que un nombre important d'alumnes opten per sol·licitar una ampliació de matrícula un cop acabat el programa per tal de poder cursar assignatures addicionals corresponents a una de les dues llengües del màster. Aquest és el cas especialment d'alumnes que, havent cursat la branca d'espanyol com a llengua estrangera, decideixen cursar assignatures addicionals de la branca d'anglès llengua estrangera. Tot i que aquest procediment endarrereix l'obtenció del títol, l'alumnat el valora positivament pel fet que enriqueix la seva formació i dona més especificitat al seu expedient acadèmic.

Val a dir també que, en el cas dels alumnes dels itineraris de recerca, des de la coordinació es recomana que el programa es faci en 2 anys, donada la dificultat per completar els crèdits de docència i el treball final de recerca en un període d'un any.

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Punts forts:

– capacitat per captar un nombre d'alumnes elevat, de procedència diversa i amb perfils diversos. El màster ha estat capaç de captar un nombre elevat d'alumnat nacional i internacional, fins a col·locar-se el curs 2009-2010 en el segon lloc en nombre d'estudiants de tots els màsters de la URV. Per altra banda, el perfil de l'alumnat d'entrada és molt variat, des de llicenciats en filologia o traducció i interpretació fins a diplomats en turisme, magisteri, dret, antropologia, economia, etc. Això fa palès l'interès que aquest estudis generen i la versatilitat que ofereix a nivell d'ocupació dels graduats.

– programa d'estudi coherent i idoni per la temàtica del màster. El programa presenta una gran varietat d'assignatures de caire eminentment pràctic i orientades de manera molt directa a la capacitació de l'activitat docent en el camp de l'ensenyament de les llengües estrangeres. Això fa que l'alumnat surti del programa amb una col·lecció d'eines i materials d'ensenyament que poden ésser aplicats a molts nivells de manera immediata.

- taxa d'èxit elevada. La taxa d'èxit del programa és molt elevada, la qual cosa reflecteix el fet que el programa d'estudi està ben estructurat i permet la finalització de totes les assignatures dintre del període establert.

- supervisió i avaluació de treballs finals de màster. Dintre dels itineraris professionalitzadors (espanyol i anglès), els treballs de fi de màster inclouen un nombre elevat d'hores d'activitat per part de l'alumnat en entorns reals de docència. En concret, els alumnes estan obligats a fer tasques tant d'observació com d'impartició de classes a Escoles Oficials d'Idiomes, Instituts d'Ensenyament Secundari i Servei Lingüístic de la Universitat. Els coneixements i les experiències adquirits durant aquestes estances de pràctiques queden plasmats en el treball final de màster, que consisteix en alguns casos en l'elaboració d'una unitat didàctica i en altres, a més a més, en el desenvolupament d'un tema teòric. En tots els casos, els treballs finals de màster són supervisats per tutors professors del màster i s'han de defensar mitjançant una exposició pública davant d'un tribunal compost també per professorat del màster i altres.

- possibilitat d'ampliació d'estudis. Un aspecte força valorat per l'alumnat del màster és la possibilitat de fer una ampliació de matrícula que els permet cursar assignatures optatives addicionals de l'itinerari de llengua diferent al principal. D'aquesta manera, un nombre elevat d'alumnes de la branca d'espanyol amb coneixements avançats de llengua anglesa han escollit ampliar la seva matrícula amb assignatures addicionals de la branca d'anglès. Això queda reflectit en el seu expedient (suplement europeu al títol), la qual cosa dóna més valor afegit a la titulació.

Punts febles:

- problemes en el procés de matrícula. Un nombre elevat d'alumnat procedent de l'estranger que no està familiaritzat amb els procediments d'automatrícula de la URV tenen greus problemes per formalitzar-la a distància des dels seus països d'origen. Això ha fet que en alguns casos no hagin pogut matricular-se abans de venir i, fins i tot, que hagin renunciat a fer-la. De la mateixa manera, la complexitat

d'un programa amb quatre itineraris fa que sovint es produeixin confusions a l'hora de la matrícula, com ha succeït en els casos en què assignatures amb nom molt similar però de la branca d'anglès o d'espanyol hagin estat seleccionades de manera errònia.

- horaris. El fet de comptar amb un nombre relativament elevat de professorat extern expert en aspectes pràctics de l'ensenyament de les llengües estrangeres i que tenen una disponibilitat horària limitada i variable fa que no sigui possible tenir un horari exacte en el període en què el centre i la universitat el requereixen.

- disparitat en els nivells de coneixement de la llengua. Tot i que el programa estableix uns nivells mínims, tant de llengua anglesa com de llengua espanyola, per poder cursar el màster, la realitat és que sovint ens trobem amb nivells dispars, sobre tot per part de l'alumnat estranger. Això de vegades dificulta la cohesió a les classes i, en algunes ocasions, ha portat fins i tot a conflictes entre els alumnes. Aquests conflictes han quedat resolts gràcies a la possibilitat de desdoblament de grups que ens permet el fet de tenir un nombre elevat d'alumnes.

- nombre excessiu d'alumnes. La compartició d'assignatures de l'itinerari professionalitzador d'anglès amb el mòdul específic del Màster en Formació de Professorat de Secundària, Escoles d'Idiomes i Cicles Formatius (especialitat Anglès) ha generat una situació de dificultat en la impartició de les classes i l'avaluació, sobre tot en les assignatures obligatòries. De nou el desdoblament de grups ha estat una solució possible, tot i que en alguns casos, malgrat aquests desdoblements, els grups acaben sent de més de 30 persones, la qual cosa no permet un entorn d'aprenentatge ideal, sobre tot a nivell de màster.

Com a conclusió podem dir que, tot i les dificultats i els punts febles esmentats aquí, els coordinadors del màster expressem la nostra satisfacció pel desenvolupament del programa en aquests primers tres anys i esperem poder continuar millorant i optimitzant recursos i processos per tal de seguir oferint al nostre alumnat una formació de qualitat i d'aplicació immediata a la seva tasca d'ensenyament de llengües estrangeres.

4.1 Propostes de modificació de la memòria

No hi ha propostes de modificació de la memòria.

4.2 Propostes de millora

La complexitat del màster en relació als quatre possibles itineraris (espanyol /anglès professionalitzador i espanyol/anglès recerca) fa imprescindible que els respectius coordinadors tinguin avís de les matrícules abans que passin els cinc dies possibles per a modificar-les. Aquesta demanda, que ha estat repetida en diversos estaments de la URV, no s'ha dut a terme encara, malgrat les promeses hagudes des d'altres instàncies de la URV.

Els horaris que ens demana l'OSD en els mesos d'abril i maig no es corresponen, generalment, en els horaris que finalment té el Màster de l'any següent, atès que la participació de molts professors professionals (docents de l'EOI i del SL de la URV) fa que els sigui impossible dir amb tant d'avantatge quins seran els horaris de la seva participació. El fet de penjar aquest horari provisional a la web de la URV fa que es puguin produir queixes de l'alumnat. Pensem que n'hi hauria prou amb indicar a la web que el màster s'imparteix dilluns, dimecres i divendres de 17h a 21h, donada la poca - o nul·la- optativitat d'alguns itineraris del màster.

Com s'ha esmentat en altres apartats, caldria que els alumnes estrangers disposessin de les targetes URV al més aviat possible per tal que poguessin fer ús dels serveis de biblioteca i altres en igualtat de condicions que la resta de l'alumnat.

Caldria activar processos, des del centre, per tal de mesurar de manera sistemàtica la satisfacció dels estudiants amb el programa.

4.3 Seguiment recomanacions ANECA

A l'Informe final d'avaluació de l'ANECA no es van detallar recomanacions.

Dra. Esther Forgas Berdet
Coordinadora Màster en Ensenyament
de Llengües Estrangeres
(Espanyol Llengua Estrangera)

Dr. Joaquín Romero Gallego
Coordinador Màster en Ensenyament
de Llengües Estrangeres
(Anglès Llengua Estrangera)

Annex: Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html#presentacio
	Perfil d'ingrés	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/ensenyament_llengues_estrangeres_rd1393.pdf
	Perfil d'egrés	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B232&consulta=competencies&any_academic=2009_10
	Nombre de places ofertes	http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html
	Criteris de selecció	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/ensenyament_llengues_estrangeres_rd1393.pdf
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
	Normativa de trasllats	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/ensenyament_llengues_estrangeres_rd1393.pdf
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_reconeixement_mast.html
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html
	Títol en superar els estudis de màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_llengues_estrangeres.html
	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_llengues_estrangeres.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	http://www.urv.cat/centres/lltres/DocumentsAdjunts/Calendari_Facultat_de_Lletres1011.pdf
	Guia docent (2)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B232&any_academic=2009_10
	RECURSOS D'APRENENTATGE:	
	Campus virtual	http://moodle.urv.cat/
	Biblioteca	http://www.urv.es/biblioteca/biblioteques/campus_catalunya/index.html
PROFESSORAT	Assignatura/Fons d'informació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B232&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
	Professorat de la titulació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B232&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
	Informació de contacte	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B232&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia,...)	http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_ens_llestrangeres_prof_esp_60.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_ens_llestrangeres_rec_esp_60.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_ens_llestrangeres_prof_ang_60.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_ens_llestrangeres_rec_angles_60.html
		https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B232&assignatura=125232126&any_academic=2009_10&any_academic=2009_10
		https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B232&assignatura=125232125&any_academic=2009_10&any_academic=2009_10
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	http://www.urv.cat/centres/lltres/DocumentsAdjunts/Indicadors_seguiment_0910_FLL.pdf

1 Continguts: Matèries/assignatures: seqüenciació i crèdits ECTS; assignatures obligatòries/optatives; distribució de crèdits per curs; prerequisits/itineraris

2 La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari; horaris i aules; metodologia d'ensenyament i avaluació; professorat; dates d'examen.