

Facultat de Lletres

Migracions i Mediació Social (2007)

Informe de Seguiment Ensenyament Curs 2009-10

1. Altres

Enllaç memòria

Les memòries verificades dels màsters estan publicades a l'enllaç de la URV següent:

http://wwwa.urv.cat/la_urv/piq/mapa_grau/verifica_abr_master.htm

Ara mateix ens trobem en el moment de redissenyar la web de la Facultat de Lletres. En aquesta nova web, hi haurà un apartat específic anomenat Garantia de la Qualitat on publicarem totes les memòries de grau i màster.

2.1.1 Característiques del procés d'accés

Indicadors nº alumnes del procés d'admissió d'estudiants a màsters

Al màster en **Migracions i Mediació Social** el curs **2009-10** s'han donat les següents dades pel que fa a la demanda i accés al màster:

- **Preinscripció:** 54 persones.
- **La matrícula de nou accés:** 12 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons origen:**

- Colòmbia: 1 alumne
- Argèlia: 1 alumne
- Espanya: 5 alumnes
- Bolívia: 1 alumne
- Uruguai: 1 alumne
- Perú: 1 alumne
- Romania: 1 alumne
- Veneçuela: 1 alumne

- **Estudiants de nou accés segons universitat de procedència:**

Centre	Pla	Universitat Procedència	2009-10
			Nº de estudiants de nou accés a màsters
Facultat de Lletres	MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)	UNIVERSIDAD DE OVIEDO	0
		UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA	0
		UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA (UNED)	0
		UNIVERSIDAD DE DEUSTO	0
		UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA	0
		UNIVERSIDAD POMPEU FABRA	1
		UNIVERSIDAD DE BARCELONA	0
		UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	3
		UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUNYA	1
		UNIVERSIDAD CATÓLICA "SANTA TERESA DE JESÚS"	1
		Ministerio de Educación y Ciencia	6
	Total		163
Total URV			776

- **Matrícula total incloent els alumnes de nou accés:** 23 alumnes.

El màster té una orientació interdisciplinar i, en conseqüència rep estudiants amb titulacions i trajectòries professionals molt diverses. La diversitat formativa és una de les riqueses del màster, com ho és també la diversitat en quan a la procedència dels estudiants. El màster s'orienta a formar persones que puguin ocupar la posició

de tècnics en matèria de migracions i mediació social i aquest perfil professional és un reclam per a persones amb formació universitària que formen part dels col·lectius d'estrangers residents a les comarques de Tarragona. Caldria buscar maneres de facilitar l'accés d'aquestes persones al màster, tant des del punt de vista de fer menys complexa la tramitació administrativa de l'accés dels estudiants que venen amb titulacions estrangeres, i, també, creant incentius econòmics específics (beques) per aquest col·lectiu (estudiants procedents dels col·lectius migrants i que es vulguin formar com a tècnics en migracions i mediadors).

2.1.2 Altres

Informe sobre la demanda i accés a titulacions oficials

Al màster en **Migracions i Mediació Social el curs 2009-10** s'han donat les següents dades pel que fa a la demanda i accés al màster:

- **Preinscripció:** 54 persones.
- **La matrícula de nou accés:** 12 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons modalitat:**
 - Titulats de grau/ Diplomatura/ Arquitecte tècnic/ Enginyer tècnic: 3 alumnes.
 - Llicenciat/ Arquitecte/ Enginyer: 2 alumnes
 - Estudis estrangers homologats: 2 alumnes
 - Estudis Estrangers no Homologats: 5 alumne.
- **Estudiants de nou accés segons origen:**
 - Colòmbia: 1 alumne
 - Argelia: 1 alumne
 - Espanya: 5 alumnes
 - Bolívia: 1 alumne
 - Uruguai: 1 alumne
 - Perú: 1 alumne
 - Romania: 1 alumne
 - Veneçuela: 1 alumne
- **Matrícula total incloent els alumnes de nou accés:** 29 alumnes.

Es valora satisfactòriament la demanda, per tant, el nombre de preinscrits al màster. No obstant, és freqüent que la preinscripció no es tradueixi en matrícula, especialment les preinscripcions fetes en la primera fase. La preinscripció més fidel és la més propera a la matrícula, especialment la de la fase del mes de setembre.

2.2.1.1 professorat

Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent

Anualment la Universitat Rovira i Virgili fa una enquesta a l'alumnat per preguntar sobre l'opinió d'aquest respecte la docència que reben. Aquestes dades s'analitzen des del centre i s'utilitzaran a l'hora d'elaborar processos de millora.

A més a més, a l'Oficina de Suport al Deganat es custodia l'informe d'avaluació de l'Activitat Docent del Col·lectiu Docent i Investigador de la URV

% de docència impartida per professors doctors

CENTRE	PE	CÀRREGA DOCENT			% docència impartida per prof. doctor
		DOCTOR	NO DOCTOR	TOTAL	
FLL	Migracions i Mediació Social (2007)	101,23	28,00	129,23	78,3%

CENTRE	PE	DOCTOR								TOTAL DOCTOR	NO DOCTOR						TOTAL NO DOCTOR
		TEU	%	ASS	%	COL	%	AJUD	%		TEU	%	ASS	%	COL	%	
FLL	Migracions i Mediació Social (2007)	7,50	0,35	10,00	47%	1,50	7%	2,20	10%	21,20	7,50	28%	2,50	9%	17,00	63%	27,00

Crèdits impartits per professors segons categories

CENTRE	PE	PDI	PERSONAL INVESTIGADOR										BECARIS - PERSONAL INVESTIGADOR EN FORMACIÓ		TOTAL CÀRREGA DOCENT
		CU	TU	CEU	TEU	AGREG	LEC	COL	PCSER	ASS	AJUD	PJD	LDC	BECMEC	
FLL	Migracions i Mediació Social (2007)	15,50	42,73		15,00	4,50	14,80	18,50		12,50	2,20	2,50		1,00	129,23

A l'informe tramès no hi ha dades d'avaluació de la docència del màster, en conseqüència, no poden ser comentades. No obstant, en relació al professorat, cal remarcar l'alt percentatge de professorat doctor (78,3%) entre els docents que imparteixen les matèries del màster. La major part de la docència és impartida per professorat a dedicació completa, siguin Titulars d'Universitat o d'Escola Universitària, siguin catedràtics, col·laboradors o lectors. Es tracta doncs, de docents procedents de la plantilla consolidada, amb àmplia experiència de recerca en els àmbits d'especialització que els corresponen. Cal també remarcar que cada

any, i gràcies al recolzament econòmic dels Ajuts a la Mobilitat del Ministerio, comptem amb la presència de professors especialistes en algunes de les matèries del màster (Dret d'estrangeria i Mediació) que procedeixen d'altres universitats espanyoles o de l'àmbit internacional. La presència i alternança de professorat especialista de fora de la URV també és molt ben valorada per part dels estudiants del màster, alhora que ens dóna visibilitat i presència fora de l'àmbit local. No obstant, la vinguda de professors d'altres universitats ens crea dependència respecte als Ajuts a la Mobilitat del Ministerio, si aquests ajuts fallen, no tenim recursos econòmics propis per fer front a aquesta part de la docència.

2.2.1.2 Ús dels recursos docents

Valoració de l'ús dels recursos docents

Els recursos docents disponibles a la Facultat de Lletres i al Campus Catalunya són suficients. Els estudiants utilitzen regularment, en aquelles assignatures que ho precisen, les aules informatitzades. La biblioteca del Centre també satisfà les demandes dels estudiants. Cal, però, estar atents a la tramitació, per part dels professors, de l'adquisició de llibres per a bastir la biblioteca. La biblioteca virtual també ofereix molts recursos on-line que poden ser utilitzats per alumnes i professors.

2.2.1.2 Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

La majoria del professorat del màster fa ús del moodle com un espai de suport a la docència. El nivell d'ús és variable atès que alguns professors l'utilitzen com a eina de docència i d'altres l'utilitzen com un espai on aportar materials als alumnes. En tot cas, es valora positivament l'ús d'aquesta eina de docència virtual, tant per part dels professors com per part de l'alumnat.

2.2.2.1 metodologies docents i mida de grups

Valoració del Pla d'Acció Tutorial

El Pla d'Acció Tutorial es va dissenyar tenint en compte només els ensenyaments de grau i, per tant, no contempla els màsters ni el seguiment de l'orientació d'aquests estudiants. Tampoc usen l'espai e-tutories de Moodle.

No obstant això, els diversos màsters de la Facultat de Lletres tenen sistemes d'orientació dels quals se'n responsabilitza cadascun dels seus coordinadors.

Des de la coordinació del màster es duu a terme l'acció tutorial dels alumnes. La coordinadora segueix el seu procés d'admissió i orienta en la matriculació. Així mateix, la coordinadora manté contacte permanent amb els estudiants de màster, especialment, durant el primer any de màster. D'altra banda els professors de les assignatures més vinculades al perfil de recerca o professionalitzador fan també una bona labor de seguiment dels estudiants, un cop arriben a segon curs.

2.2.2.3 Satisfacció dels estudiants

Indicadors satisfacció del procés d'admissió d'estudiants a màsters

Segons la fitxa de procés 1.2.01.b Procés de selecció, admissió i matriculació d'estudiants en programes de postgrau del Manual de Qualitat de la Facultat de Lletres, és necessari recollir el següents indicadors:

- Grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- Grau de satisfacció de la demanda de places
- N° de queixes i suggeriments dipositats a la bústia
- Grau de l'acompliment de terminis

Per tal de recollir dades al respecte, durant el curs 2009-10, hi hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants puguin dirigir-se als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic, però, no s'ha rebut res.

A la fitxa de procés corresponent, a més a més, s'hi estableixen els següents compromisos de qualitat:

- Actualitzar el perfil d'ingrés i el procediment d'admissió constantment i publicar-lo en un lloc de fàcil accés per a l'alumne (p. ex. 1r o 2n nivell en una pàgina web, cartelleres, etc)
- Ajustar el procés d'admissió al principi d'eficàcia administrativa
- Procurar que els terminis de resposta en cas de reclamacions no suposin cap perjudici per als alumnes
- Procurar que tots els alumnes completin el procés d'admissió amb anterioritat a l'inici de les classes

Registrar els possibles canvis que es puguin ocasionar respecte a la informació que conté la memòria verificada.

Completament d'acord en els compromisos de qualitat per a la millora del procés d'admissió dels estudiants. És important millorar la informació que reben els estudiants sobre el seu procés d'admissió i també poder completar l'admissió abans de l'inici de les classes.

2.3.1 Resultats acadèmics
Indicadors del procés de desenvolupament de la titulació

- **Taxa de rendiment acadèmic**

Centre	Pla	2007-08								2008-09							
		Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total	Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total
FLL		14.098,0	10.194,0	9.096,0	8.995,0	88,2%	98,9%	1,1%	72,3%	12.540,0	10.872,0	9.396,0	9.332,0	85,8%	99,3%	0,7%	86,7%
	MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)	480,0	340,0	340,0	340,0	100,0%	100,0%	0,0%	70,8%	1.360,0	1.305,0	1.115,0	1.115,0	85,4%	100,0%	0,0%	96,0%
		54.251,5	33.844,0	29.376,5	29.016,5	85,7%	98,8%	1,2%	62,4%	46.460,0	37.755,0	32.750,0	32.345,0	85,7%	98,8%	1,2%	81,3%

Centre	Pla	2009-10							
		Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total
FLL		14.492,0	13.311,0	11.577,5	11.395,5	85,6%	98,4%	1,6%	91,9%
	MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)	1.646,0	1.466,0	1.362,5	1.347,5	91,9%	98,9%	1,1%	89,1%
TOTAL URV		60.396,0	55.861,5	48.451,5	47.814,5	85,6%	98,7%	1,3%	92,5%

- **Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs**

Centre	Titulació	2009-10			2008-09			2007-08		
		Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment
FLL		9.504,0	8.425,0	88,6%	6.317,0	5.487,0	86,9%	7.102,0	6.213,0	87,5%
	MÀSTER EN MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)	726,0	675,0	93,0%	940,0	820,0	87,2%	340,0	340,0	100,0%
TOTAL URV		43.753,5	38.040,0	86,9%	23.481,5	20.598,5	87,7%	23.951,5	20.617,5	86,1%

- **Taxa d'èxit**

Centre	Titulació	2007-08			2008-09			2009-10		
		Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit
FLL	MÀSTER EN MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)	340,0	340,0	100,0%	1.115,0	1.115,0	100,0%	1.362,5	1.347,5	98,9%
	TOTAL	9.096,0	8.995,0	98,9%	9.396,0	9.332,0	99,3%	11.577,5	11.395,5	98,4%
TOTAL URV		29.376,5	29.016,5	98,8%	32.750,0	32.345,0	98,8%	48.451,5	47.814,5	98,7%

- **Accés dels alumnes per vies i notes d'entrada**

Segons via d'accés:

Centre	Pla	Tipus Modalitat Ingrés	2009-10	2008-09	2007-08
FLL			164	121	142
		MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)	12	17	7
		Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	3	5	4
		Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	2	10	3
		Estudis estrangers homologats	2		
		Estudis Estrangers no Homologats	5	2	

- **Dedicació dels alumnes al programa**

La dedicació dels alumnes a l'assignatura la calcula cada professor en hores de treball, segons les activitats que es desenvoluparan al llarg de l'assignatura. Aquesta informació està pública a la guia docent del curs 2009-10 (https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&apartat=4&any_academic=2009_10).

- **Taxa d'eficiència**

Centre	Pla	Taxa d'Eficiència (EA)
FLL		93,8%
	MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)	97,3%
TOTAL URV		94,7%

- **Taxa d'abandonament**

Centre	Titulació	Curs Acadèmic (Cohort)	2008-09		
			Abandonaments	Ingressos (cohort sense curs acadèmic)	Taxa Abandonament
FLL			33	375	8,8%
	MÀSTER EN MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)		3	24	12,5%
		2007-08	1	7	14,3%
		2008-09	2	17	11,8%

- **Assignatures amb menor taxa d'èxit**

Assignatura		Tipus Crèdit (Assignatura)	Crèdits Assignatura			Matrícules Ordinàries			Taxa de Rendiment (crèd. aprov. ord. / crèd. matr. ord.)			Taxa d'Èxit		
			TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
125221102	ECONOMIA DE LES MIGRACIONS	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	9	8	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221101	HISTÒRIA DE LES MIGRACIONS	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	11	9	2	90,9%	88,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221103	MARC JURÍDIC DE LES MIGRACIONS	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	9	8	1	88,9%	100,0%	0,0%	88,9%	100,0%	0,0%
125221111	MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	OBLIGATÒRIA	10,0	10,0	10,0	10	9	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221105	MIGRACIONS I CREACIÓ D'ESPais MULTICULTURALS	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	7	6	1	85,7%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
125221106	MOBILITAT GEOGRÀFICA I MIGRACIONS	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	9	8	1	88,9%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221104	POLÍTIQUES SOCIALS I ESTRUCTURES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	11	9	2	81,8%	88,9%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221110	PRÀCTIQUES: ESTUDI DELS CASOS	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	10	9	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221112	SEMINARI D'INTERVENCIÓ I BONES PRÀCTIQUES	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	9	7	2	88,9%	85,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221114	SEMINARI D'ORIENTACIÓ I SEGUIMENT	OBLIGATÒRIA	10,0	10,0	10,0	7	5	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221113	SEMINARI DE DISSENYS DE RECERCA	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	6	5	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221116	SEMINARI DE RECERCA	OBLIGATÒRIA	10,0	10,0	10,0	3	2	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221108	TÈCNIQUES QUALITATIVES	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0		9	9		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	
125221107	TÈCNIQUES QUANTITATIVES	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0		8	8		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	
125221109	TEORIA DEL CONFLICTE	OBLIGATÒRIA	5,0	5,0	5,0	11	10	1	90,9%	90,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221115	TREBALL DE FI DE MÀSTER	OBLIGATÒRIA	20,0	20,0	20,0	7	5	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221117	TREBALL DE FI DE MÀSTER	OBLIGATÒRIA	20,0	20,0	20,0	8	6	2	75,0%	83,3%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTAL			21.977,0	21.977,0	21.977,0	144	123	21	92,3%	94,8%	81,1%	99,5%	100,0%	96,8%

Assignatura		Tipus Crèdit (Assignatura)	Crèdits Assignatura			Matrícules Ordinàries			Taxa de Rendiment (crèd. aprov. ord. / crèd. matr. ord.)			Taxa d'Èxit		
			TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
125221213	ABORDATGE COMUNITARI DE LES MIGRACIONS	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	12	9	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221206	DRETS HUMANS, CIUTADANIA EUROPEA I IMMIGRACIÓ	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	14	9	5	78,6%	77,8%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221207	DRETS I DEURES DELS IMMIGRANTS A ESPANYA	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	12	8	4	91,7%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221210	ECONOMIA POLÍTICA DEL TRANSNACIONALISME	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	9	8	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221216	EL RÈGIM SOCIOLABORAL DEL TREBALLADOR ESTRANGER	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	12	10	2	83,3%	80,0%	100,0%	83,3%	80,0%	100,0%
125221214	ELS INTERVENTORS SOCIALS: REFORMULACIONS DELS MODELS D'ACTUACIÓ	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	13	10	3	92,3%	100,0%	66,7%	100,0%	100,0%	100,0%
125221212	ESPAIS RURALS I IMMIGRACIÓ	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	7	3	4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221215	ESTRANGERIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	12	10	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221209	FAMÍLIA I XARXA SOCIAL EN ELS FLUXOS MIGRATORIS	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	15	11	4	93,3%	90,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221218	HÀBITAT URBÀ I IMMIGRACIÓ	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	11	6	5	90,9%	100,0%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221201	LA COMUNICACIÓ INTERCULTURAL	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	16	13	3	81,3%	76,9%	100,0%	86,7%	83,3%	100,0%
125221204	NEGOCIACIÓ I DISSENY DE PROJECTES DE PROXIMITAT	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	12	9	3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125221221	ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	7	6	1	71,4%	83,3%	0,0%	100,0%	100,0%	
125221220	PERSONA I FAMÍLIA: RÈGIM JURÍDIC PRIVAT EN CONTEXTOS MIGRATORIS	OPTATIVA	2,5	2,5	2,5	15	12	3	93,3%	91,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTAL			9.013,0	9.013,0	9.013,0	167	124	43	90,9%	91,9%	88,0%	97,5%	96,6%	100,0%

- **Mitjana d'alumnes per grup**

Els grups d'alumnes que hi ha per a cada assignatura són els següents:

- Economia de les migracions: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Història de les migracions: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Marc jurídic de les migracions: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Mediació i resolució de conflictes: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Migracions i creació d'espais multiculturals: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Mobilitat geogràfica i migracions: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Polítiques socials i estructures d'atenció a la ciutadania: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Pràctiques: estudis dels casos: 1 grup de pràctica
- Tècniques qualitatives: 1 grup de teoria, 1 grup de pràctica i 1 grup de laboratori
- Tècniques quantitatives: 1 grup de teoria, 1 grup de pràctica i 1 grup de laboratori
- Teoria del conflicte: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Seminari de dissenys de recerca: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Seminari de recerca: 1 grup de laboratori
- Seminari d'intervenció i bones pràctiques: 1 grup de teoria i 1 grup de pràctica
- Seminari d'orientació i seguiment: 1 grup de laboratori
- Treball de fi de màster: Grp 1 TFM activitat externa
- Treball de fi de màster: Grp 1 TFM Activitat Interna
- Abordatge comunitari de les migracions: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Drets humans, ciutadania europea i immigració: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Drets i deures dels immigrants a Espanya: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Economia política del transnacionalisme: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- El règim sociolaboral del treballador estranger: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Els interventors socials: reformulacions dels models d'actuació: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Espais rurals i immigració: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Estrangeria i Administració Pública: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Família i xarxa social en els fluxos migratoris: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Hàbitat urbà i immigració: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- La comunicació intercultural: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Negociació i disseny de projectes de proximitat: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori
- Orientació professional i ciutadania: 1 grup de teoria
- Persona i família: règim jurídic privat en contextos migratoris: 1 grup de teoria i 1 grup de laboratori

- **Durada mitjana d'estudis per cohort**

Centre	Pla			
		2007-08	2008-09	2009-10
FLL		2,9	2,0	1,0
	MIGRACIONS I MEDIACIÓ SOCIAL (2007)	3,0	2,0	1,0
TOTAL URV		2,9	2,0	1,0

Els indicadors de desenvolupament de l'ensenyament són bons. Dels 8 estudiants que van accedir l'any d'implantació (2007-2008), només dos van allargar fins els tres anys els seus estudis. El curs 2008-2009, hi va haver 17 alumnes de nou accés, dels quals només dos van allargar un any més els seus estudis de màster, la resta van sortir titulats en dos anys. La valoració sobre la superació de les assignatures per part dels alumnes és positiva.

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

El màster s'està desenvolupant de manera satisfactòria. El nombre d'estudiants matriculats es manté en una mitjana d'uns 14 alumnes per curs, els quals es mostren molt satisfets amb el disseny del pla d'estudis, amb la qualitat de la docència i amb l'esforç d'acostament que es fa des del màster al món professional i de recerca. Un dels valors de l'ensenyament és el caràcter interdisciplinari de les matèries (Ciències Socials, Ciències Jurídiques i Treball Social), una condició que permet que l'estudiant acabi el mestratge tenint una aproximació integral al món complex i altament canviant dels processos migratoris i de la gestió de la multiculturalitat. Alguns dels estudiants que ja s'han titulat han arribat al màster des de la seva labor com a tècnics d'immigració, d'altres, han pogut ocupar-se com a tals un cop finalitzats els seus estudis. Un factor d'èxit del màster és l'elevat índex d'ocupació dels titulats un cop acabats els estudis i, una dada a tenir molt en compte és que la major part s'ocupen en perfils propers a la gestió de fluxos migratoris o en la recerca en matèria d'immigració.

4.1 Propostes de modificació de la memòria

En la memòria verificada es van plantejar únicament algunes modificacions puntuals: la proposta d'una nova assignatura optativa per introduir continguts de dret privat i de família en el màster que fins llavors només havia tingut continguts de Dret Públic. En aquest sentit, serà bo que, de cara al futur, puguem oferir noves assignatures optatives que puguin especialitzar l'alumne a més continguts específics de l'anàlisi dels fluxos migratoris. D'altra banda, també cal que ens plantejem la possibilitat de reduir el nombre de crèdits que destinem al seguiment (Seminari de Recerca i Seminari de Seguiment) del Treball de Fi de Màster (professionalitzador i de recerca).

4.2 Propostes de millora

El màster ha d'anar plantejant la incorporació, o substitució, d'assignatures optatives que permetin mantenir l'ensenyament ben adaptat a l'anàlisi de les realitats migratòries canviants. D'altra banda, cal plantejar la possibilitat de reduir la càrrega total en crèdits del màster tot suprimint alguna assignatura que es pugui fondre amb els continguts d'una altra. D'altra banda, poden reduir la seva càrrega en crèdits els dos seminaris que acompanyen les dues assignatures de Treball de Fi de Màster (de recerca i professionalitzador); aquests seminaris són de 10 crèdits i podrien passar a ser de 3, atès que l'acompanyament ja queda contemplat en el creditatge de la pròpia assignatura de Treball de Fi de Màster.

Una possible proposta de millora seria reduir els tràmits administratius administrativa de l'accés dels estudiants que venen amb titulacions estrangeres, i, també, creant incentius econòmics específics (beques) per aquest col·lectiu (estudiants procedents dels col·lectius migrants i que es vulguin formar com a tècnics en migracions i mediadors)

4.3 Seguiment recomanacions ANECA

A l'Informe final d'avaluació de l'ANECA no es van detallar recomanacions:

Dra. Montserrat Soronellas Masdeu
Coordinadora Màster en Migracions i Mediació Social

Annex: Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Màster en Migracions i Mediació Social

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html#presentacio
	Perfil d'ingrés	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/migracions_mediacio_social_rd1393.pdf
	Perfil d'egrés	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B221&consulta=competencies&any_academic=2009_10
	Nombre de places ofertes	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html
	Criteris de selecció	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/migracions_mediacio_social_rd1393.pdf
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
	Normativa de trasllats	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/migracions_mediacio_social_rd1393.pdf
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_reconeixement_mast.html
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html
	Títol en superar els estudis de màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_migracions_mediacio_social.html
	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_migracions_mediacio_social.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	http://www.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Calendari_Facultat_de_Lletres1011.pdf
	Guia docent (2)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B221&any_academic=2009_10
	RECURSOS D'APRENENTATGE:	
	Campus virtual	http://moodle.urv.cat/
	Biblioteca	http://www.urv.es/biblioteca/biblioteques/campus_catalunya/index.html
PROFESSORAT	Assignatura/Fons d'informació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B221&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
	Professorat de la titulació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B221&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
	Informació de contacte	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B221&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia,...)	http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_migracions_media_social_profe.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_migracions_media_social_recerca.html
		https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B221&assignatura=125221115&any_academic=2009_10&any_academic=2009_10
		https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B221&assignatura=125221117&any_academic=2009_10&any_academic=2009_10
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	http://www.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Indicadors_seguiment_0910_FLL.pdf

1 Continguts: Matèries/assignatures: seqüenciació i crèdits ECTS; assignatures obligatòries/optatives; distribució de crèdits per curs; prerequisits/itineraris

2 La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari; horaris i aules; metodologia d'ensenyament i avaluació; professorat; dates d'examen.