

Facultat de Lletres

Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2007)

Informe de Seguiment Ensenyament Curs 2009-10

1.2 Altres Enllaç memòria

Les memòries verificades dels màsters estan publicades a l'enllaç de la URV següent:

http://wwwa.urv.cat/la_urv/piq/mapa_grau/verifica_abr_master.htm

Ara mateix ens trobem en el moment de redissenyar la web de la Facultat de Lletres. En aquesta nova web, hi haurà un apartat específic anomenat Garantia de la Qualitat on publicarem totes les memòries de grau i màster.

Memòria del màster en Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes:

2.1.1 Característiques del procés d'accés

Indicadors nº alumnes del procés d'admissió d'estudiants a màsters

Al màster en **Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes el curs 2009-10** s'han donat les següents dades pel que fa a la demanda i accés al màster:

- **Preinscripció:** 20 persones.
- **La matrícula de nou accés:** 12 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons modalitat:**
 - Titulats de grau/ Diplomatura/ Arquitecte tècnic/ Enginyer tècnic: 1 alumne.
 - Llicenciat/ Arquitecte/ Enginyer: 11 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons origen:**
 - Espanya: 12 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons universitat de procedència:**

Centre	Pla	Universitat Procedència	2009-10
			Nº de estudiants de nou accés a màsters
Facultat de Lletres	ESTUDIS SUPERIORS DE LLENGUA, LITERATURA I CULTURA CATALANES (2007)	UNIVERSIDAD DE VALENCIA ESTUDI GENERAL	0
		UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA	2
		UNIVERSIDAD DE BARCELONA	4
		UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	7
	Total		163
Total URV			776

- **Matrícula total incloent els alumnes de nou accés:** 16 alumnes.

Les dades referides al Màster són positives atès el nombre discret de matriculats habitual en els estudis de Filologia Catalana de les diverses universitats d'on provenen els estudiants i atesa l'antiguitat en la implantació del Màster .

Tanmateix, aquest nombre (12 matriculats), pot augmentar en els cursos vinents ateses les accions de difusió previstes que s'indiquen en l'apartat corresponent. Per ara, l'alumnat prové fonamentalment de Catalunya, però tenim prevista (a partir de les accions de difusió que s'indiquen a l'apartat corresponent) la matrícula d'alumnat estranger, provinent de la Unió Europea.

2.1.3 Altres

Informe sobre la demanda i accés a titulacions oficials

Informe sobre la demanda i accés a titulacions oficials

I concretant pel que fa a la Facultat de Lletres, s'adjunten les següents taules sobre:

Al màster en **Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes el curs 2009-10** s'han donat les següents dades pel que fa a la demanda i accés al màster:

- **Preinscripció:** 20 persones.
- **La matrícula de nou accés:** 12 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons modalitat:**
 - Titulats de grau/ Diplomatura/ Arquitecte tècnic/ Enginyer tècnic: 1 alumne.
 - Llicenciat/ Arquitecte/ Enginyer: 11 alumnes
- **Estudiants de nou accés segons origen:**
 - Espanya: 12 alumnes
- **Matrícula total incloent els alumnes de nou accés:** 16 alumnes.

La demanda i l'accés d'alumnat al nostre Màster són correctes. Intentarem, de cara al curs vinent, incrementar aquesta demanda i aquest accés. També treballarem per introduir el màster en països de la Unió Europea.

2.2.1.1 professorat

Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent

Anualment la Universitat Rovira i Virgili fa una enquesta a l'alumnat per preguntar sobre l'opinió d'aquest respecte la docència que reben. Aquestes dades s'analitzen des del centre i s'utilitzaran a l'hora d'elaborar processos de millora. Per al curs acadèmic 2009-10 els resultats obtinguts per l'ensenyament del màster en Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes han estat d'un 6,7 i al global de la URV d'un 5,22.

A més a més, a l'Oficina de Suport al Deganat es custodia l'informe d'avaluació de l'Activitat Docent del Col·lectiu Docent i Investigador de la URV.

% de docència impartida per professors doctors

CENTRE	PE	CÀRREGA DOCENT			% docència impartida per prof. doctor
		DOCTOR	NO DOCTOR	TOTAL	
FLL	Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2007)	48,88	9,00	57,88	84,5%

CENTRE	PE	DOCTOR		TOTAL DOCTOR	NO DOCTOR				TOTAL NO DOCTOR
		ASS	%		ASS	%	EMÈRIT	%	
FLL	Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2007)	4,50	100%	4,50	6,00	67%	3,00	33%	9,00

Crèdits impartits per professors segons categories

CENTRE	PE	PDI						TOTAL CÀRREGA DOCENT
		CU	TU	AGREG	LEC	ASS	EMÈRIT	
FLL	Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2007)	11,10	16,20	11,08	6,00	10,50	3,00	57,88

Per al curs acadèmic 2009-10 els resultats obtinguts per l'ensenyament del màster en Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes han estat d'un 6,7 i al global de la URV d'un 5,22.

El propòsit per als cursos vinents, en especial per al curs 2010-2011 és millorar els resultats, per bé que sobrepassen en 1,48 la mitjana global obtinguda per la URV.

Propostes:

- Millorar qüestions organitzatives com la coordinació entre el professorat i l'alumnat que té problemes per assistir a totes les classes presencials
- Millorar les tutories individuals en cada assignatura

2.2.1.2 ús dels recursos docents

Valoració de l'ús dels recursos docents

L'aulari és correcte i còmode. Problema: l'aire condicionat sense possible control des de cada aula. Provoca queixes de l'alumnat: fred excessiu en les primeres setmanes de classe.

Biblioteca: hi ha algunes (lleugeres) queixes pel que fa a la deslocalització d'alguns materials. Hi ha una certa manca de bibliografia especialitzada.

2.2.1.2 Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

Les classes de Màster es treballen com a Seminaris. El Moodle hi té, doncs, un paper accessori, atès que les classes presencials i les reunions amb el professorat passen a primer terme. El Moodle s'utilitza sobretot en tres casos: 1) en l'assignatura totalment virtual; 2) en assignatures que demanen un treball pràctic quotidià i 3) en la major part d'assignatures per tal de facilitar materials a l'alumnat i per mantenir-hi un contacte regular.

El Moodle té, doncs, un valor d'eina en el Màster: complementari, però no central.

2.2.2.1 metodologies docents i mida de grups

Valoració del Pla d'Acció Tutorial

El Pla d'Acció Tutorial es va dissenyar tenint en compte només els ensenyaments de grau i, per tant, no contempla els màsters ni el seguiment de l'orientació d'aquests estudiants. Tampoc usen l'espai e-tutories de Moodle.

No obstant això, els diversos màsters de la Facultat de Lletres tenen sistemes d'orientació dels quals se'n responsabilitza cadascun dels seus responsables.

L'orientació de l'alumnat de Màster es duu a terme en gran mesura abans de cada fase de Matrícula a partir de reunions del Coordinador (les que calgui) amb cada alumne/a. Cada reunió es fa individualment i es dedica a presentar el Màster i l'alumne/a.

S'assabenta el futur matriculat dels detalls curriculars (potencialitats del Màster segons els estudis previs, pla d'estudis, itineraris, assignatures, professorat, horaris, sistemes de contacte amb el professorat i la coordinadora, etc.) i es preparen els documents necessaris per a la matrícula: pla personal (tria d'itinerari i assignatures), reconeixements (si es dóna el cas) a partir de l'examen de l'expedient acadèmic personal.

S'informa l'alumne/a dels tràmits que haurà de fer a Secretaria de Lletres per a matricular-se.

En tot moment es tenen en compte les diverses situacions (personal, professional i familiar) de cada alumne/a de cara a l'harmonització amb els estudis de Màster: es treballa individualment cada cas per obtenir la fórmula de treball idònia.

Durant el curs la Coordinadora està en contacte amb l'alumnat (correu electrònic i visites personals). Envia als alumnes informacions sobre activitats, ajuts o normatives.

L'alumnat té l'assessorament individualitzat d'un professor per a dur a terme el TFM durant tot el curs.

2.2.2.5 Satisfacció dels estudiants

Indicadors satisfacció del procés d'admissió d'estudiants a màsters

Segons la fitxa de procés 1.2.01.b Procés de selecció, admissió i matriculació d'estudiants en programes de postgrau del Manual de Qualitat de la Facultat de Lletres, és necessari recollir els següents indicadors:

- Grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- Grau de satisfacció de la demanda de places
- N° de queixes i suggeriments dipositats a la bústia
- Grau de l'acompliment de terminis

Per tal de recollir dades al respecte, durant el curs 2009-10, hi hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants puguin dirigir-se als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic, però, no s'ha rebut res.

A la fitxa de procés corresponent, a més a més, s'hi estableixen els següents compromisos de qualitat:

- Actualitzar el perfil d'ingrés i el procediment d'admissió constantment i publicar-lo en un lloc de fàcil accés per a l'alumne (p. ex. 1r o 2n nivell en una pàgina web, cartelleres, etc.)
- Ajustar el procés d'admissió al principi d'eficàcia administrativa
- Procurar que els terminis de resposta en cas de reclamacions no suposin cap perjudici per als alumnes
- Procurar que tots els alumnes completin el procés d'admissió amb anterioritat a l'inici de les classes

Registrar els possibles canvis que es puguin ocasionar respecte a la informació que conté la memòria verificada

Tant els estudiants/es com el Pas implicat en el procés d'admissió del Màster em fan partícip dels problemes que sorgeixen. Sempre s'han solucionat i, en general, la percepció del procés d'admissió és bona malgrat la complexitat que suposa treballar individualment una casuística molt àmplia.

Per ara, la demanda de places i la oferta s'han equilibrat correctament.

No hem rebut queixes.

L'acompliment de terminis ha estat satisfactori.

2.3.1 Resultats acadèmics

Indicadors del procés de desenvolupament de la titulació

La informació és completa. No hi ha desviacions significatives respecte a la memòria verificada.

- Taxa de rendiment acadèmic

Centre	Pla	2007-08								2008-09							
		Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total	Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total
FLL		14.098,0	10.194,0	9.096,0	8.995,0	88,2%	98,9%	1,1%	72,3%	12.540,0	10.872,0	9.396,0	9.332,0	85,8%	99,3%	0,7%	86,7%
	ESTUDIS SUPERIORS DE LLENGUA, LITERATURA I CULTURA CATALANES (2007)	1.302,0	513,0	411,0	411,0	80,1%	100,0%	0,0%	39,4%	1.122,0	648,0	564,0	558,0	86,1%	98,9%	1,1%	57,8%
TOTAL URV		54.251,5	33.844,0	29.376,5	29.016,5	85,7%	98,8%	1,2%	62,4%	46.460,0	37.755,0	32.750,0	32.345,0	85,7%	98,8%	1,2%	81,3%
Centre	Pla	2009-10															
		Crèdits Matriculats	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Taxa d'Èxit	Taxa de fracàs	Taxa Crd Ord sobre el Total								
FLL		14.492,0	13.311,0	11.577,5	11.395,5	85,6%	98,4%	1,6%	91,9%								
	ESTUDIS SUPERIORS DE LLENGUA, LITERATURA I CULTURA CATALANES (2007)	828,0	618,0	480,0	480,0	77,7%	100,0%	0,0%	74,6%								
TOTAL URV		60.396,0	55.861,5	48.451,5	47.814,5	85,6%	98,7%	1,3%	92,5%								

- **Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs**

Centre	Titulació	2009-10			2008-09			2007-08		
		Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment	Crèdits Matriculats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa Rendiment
FLL		9.504,0	8.425,0	88,6%	6.317,0	5.487,0	86,9%	7.102,0	6.213,0	87,5%
	MÀSTER EN EST. SUPERIORS EN LLENGUA LITERAT. CULTURA CATALANES (2007)	546,0	432,0	79,1%	588,0	528,0	89,8%	513,0	411,0	80,1%
TOTAL URV		43.753,5	38.040,0	86,9%	23.481,5	20.598,5	87,7%	23.951,5	20.617,5	86,1%

- **Taxa d'èxit**

Centre	Titulació	2007-08			2008-09			2009-10		
		Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit	Crèdits Presentats Ordinaris	Crèdits Aprovats Ordinaris	Taxa d'Èxit
FLL	MÀSTER EN EST. SUPERIORS EN LLENGUA LITERAT. CULTURA CATALANES (2007)	411,0	411,0	100,0%	564,0	558,0	98,9%	480,0	480,0	100,0%
	TOTAL	9.096,0	8.995,0	98,9%	9.396,0	9.332,0	99,3%	11.577,5	11.395,5	98,4%
TOTAL URV		29.376,5	29.016,5	98,8%	32.750,0	32.345,0	98,8%	48.451,5	47.814,5	98,7%

- **Accés dels alumnes per vies i notes d'entrada**

Segons via d'accés:

Centre	Pla	Tipus Modalitat Ingrés	2009-10	2008-09	2007-08
			FLL		
		ESTUDIS SUPERIORS DE LLENGUA, LITERATURA I CULTURA CATALANES (2007)	13	16	13
		Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	1	1	
		Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	12	15	10
		Est 1r i 2n cicle no finalitz: 180 o més crèdits troncal 1r cicle i 3 anys			3

- **Dedicació dels alumnes al programa**

La dedicació dels alumnes a l'assignatura la calcula cada professor en hores de treball, segons les activitats que es desenvoluparan al llarg de l'assignatura. Aquesta informació està pública a la guia docent del curs 2009-10 (https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&apartat=4&any_academic=2009_10).

- **Taxa d'eficiència**

Centre	Pla	Taxa d'Eficiència (EA)
FLL		93,8%
	ESTUDIS SUPERIORS DE LLENGUA, LITERATURA I CULTURA CATALANES (2007)	87,0%
TOTAL URV		94,7%

- **Taxa d'abandonament**

Centre	Titulació	Curs Acadèmic (Cohort)	2007-08			2008-09		
			Abandonaments	Ingressos (cohort sense curs acadèmic)	Taxa Abandonament	Abandonaments	Ingressos (cohort sense curs acadèmic)	Taxa Abandonament
FLL			20	375	5,3%	33	375	8,8%
	MÀSTER EN EST. SUPERIORS EN LLENGUA LITERAT. CULTURA CATALANES (2007)		2	29	6,9%	2	29	6,9%
		2007-08	2	13	15,4%			
		2008-09				2	16	12,5%

- **Assignatures amb menor taxa d'èxit**

Assignatura	Tipus Crèdit (Assignatura)	Crèdits Assignatura			Matrícules Ordinàries			Taxa de Rendiment (crèd. aprov. ord. / crèd. matr. ord.)			Taxa d'Èxit			
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	
125231114	CRÍTICA LITERÀRIA	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0		2	2		50,0%	50,0%		100,0%	100,0%	
125231107	DONES, CULTURA I LLENGUATGE	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0	6,0	9	8	1	55,6%	62,5%	0,0%	100,0%	100,0%	
125231104	ESTUDIS MONOGRÀFICS DE LITERATURA CATALANA	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0		1	1		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	
125231128	LITERATURA CATALANA ACTUAL	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0	6,0	5	4	1	40,0%	50,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
125231116	MITOLOGIA I CULTURA CONTEMPORÀNIA	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0		3	3		66,7%	66,7%		100,0%	100,0%	
125231127	PERVIVÈNCIA I ACTUALITAT DE LA CULTURA LLATINA	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0		1	1		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	
125231103	PLANIFICACIÓ LINGÜÍSTICA	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0	6,0	4	3	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125231119	SEMINARI DE RECERCA I	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	3	1	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125231122	SEMINARI DE RECERCA IV	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	2	1	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125231124	SEMINARI DE RECERCA VI	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	3	1	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125231125	SEMINARI DE RECERCA VII	OBLIGATÒRIA	3,0	3,0	3,0	3	2	1	66,7%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

125231110	TALLERS II	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0	6,0	13	10	3	84,6%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125231108	TEORIA I HISTÒRIA DE L'ESCRITURA TIPOGRÀFICA	OBLIGATÒRIA	6,0	6,0	6,0	4	2	2	75,0%	100,0%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125231111	TREBALL DE FI DE MASTER	OBLIGATÒRIA	24,0	24,0	24,0	6	5	1	83,3%	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
125231112	TREBALL DE RECERCA	OBLIGATÒRIA	24,0	24,0	24,0	6	4	2	83,3%	75,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTAL			21.977,0	21.977,0	21.977,0	65	48	17	78,5%	75,9%	87,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Assignatura		Tipus Crèdit (Assignatura)	Crèdits Assignatura			Matrícules Ordinàries			Taxa de Rendiment (crèd. aprov. ord. / crèd. matr. ord.)			Taxa d'Èxit		
			TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
125231201	ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OPTATIVA	3,0	3,0	3,0	15	12	3	66,7%	58,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTAL			9.013,0	9.013,0	9.013,0	15	12	3	66,7%	58,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- **Mitjana d'alumnes per grup**

Els grups d'alumnes que hi ha per a cada assignatura són els següents:

CORRECCIÓ I ASSESSORAMENT LINGÜÍSTICS (125231101) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

CRÍTICA LITERÀRIA (125231114) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

DONES, CULTURA I LLENGUATGE (125231107) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

ESTUDIS MONOGRÀFICS DE LITERATURA CATALANA (125231104) Grp TUTORIA

LITERATURA CATALANA ACTUAL (125231128) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

MITOLOGIA I CULTURA CONTEMPORÀNIA (125231116) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

PERVIVÈNCIA I ACTUALITAT DE LA CULTURA LLATINA (125231127) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

PLANIFICACIÓ LINGÜÍSTICA (125231103) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

SEMINARI DE RECERCA I (125231119) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

SEMINARI DE RECERCA VI (125231122) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

SEMINARI DE RECERCA VI (125231124) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

SEMINARI DE RECERCA VII (125231125) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

TALLERS II (125231110) Grp TUTORIA

TEORIA I CRÍTICA DE LES ARTS ESCÈNIQUES (125231115) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

TEORIA I HISTÒRIA DE L'ESCRITURA TIPOGRÀFICA (125231108) 1 grup TEORIA/ 1 grup PRÀCTICA

TREBALL DE FI DE MÀSTER (125231111) Grp 1TFM ACTIVITAT EXTERNA

TREBALL DE FI DE MÀSTER (125231112) Grp 1TFM ACTIVITAT INTERNA

ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA (125231201) 1 grup TEORIA

- **Durada mitjana d'estudis per cohort**

Centre	Pla			
		2007-08	2008-09	2009-10
FLL		2,9	2,0	1,0
	ESTUDIS SUPERIORS DE LLENGUA, LITERATURA I CULTURA CATALANES (2007)	3,0	2,0	1,0
TOTAL URV		2,9	2,0	1,0

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

La titulació del Màster Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes es desenvolupa amb fluïdesa i efectivitat. L'alumnat troba facilitats màximes per adaptar el pla del Màster a les seves necessitats i situació personal i professional. Es tracta d'un Màster, doncs, adaptable a cada alumne/a, que dóna, a més, una nova i profunda visió de les matèries d'estudi, de manera que els resultats finals són òptims envers una maduració de coneixements recents i una actualització d'estudis realitzats en anys passats.

4.1 propostes de modificació de la memòria

Propostes de modificació de la memòria

Es proposa de canviar i ajustar els continguts i títols dels 4 Seminaris de l'itinerari de Recerca del Màster.

Es vol, amb aquests canvis i noves denominacions, graduar positivament i qualificar al màxim l'aprenentatge de Llengua i Literatura. Ajustar aquests Seminaris al seu propòsit: ésser la pedra de toc dels futurs doctorands. Plantejar metodologies i processos d'alta recerca.

4.2 Propostes de millora

Propostes de millora

La proposta fonamental és:

- 1) Aconseguir ampliar el nombre i procedència geogràfica de l'estudiantat de Màster.
 - 2) 2) Millorar encara més la tutoria personalitzada en el pla de matrícula del Màster per tal d'ajustar les possibilitats de cada alumne/a a un aprofitament òptim dels estudis de Màster.
- Millorar qüestions organitzatives com la coordinació entre el professorat i l'alumnat que té problemes per assistir a totes les classes presencials:

cada professor/a assessorarà i atindrà pedagògicament mitjançant el correu electrònic i el Moodle l'alumne/a que tingui dificultats per assistir a les classes presencials. Es personalitzarà l'atenció a partir d'aquests mitjans per tal de substituir o complementar les classes presencials.

- Millorar les tutories individuals en cada assignatura:

cada professor/a pactarà a l'inici de quadrimestre amb cada estudiant, sempre segons les necessitats personals –sobretot en el cas de TFM– la periodicitat i els requisits (treball aportat) de les reunions de tutoria. Aquesta periodicitat serà reconduïda segons el factor de treball de l'alumne/a i es pactarà sempre segons les característiques de cada assignatura.

- Proposar accions des del centre per demanar millores en la regulació de la temperatura de les aules i en l'organització del material de la biblioteca:

es proposaran aquestes accions a Deganat (OSD) per tal d'anar concretant la manera de dur a terme tant la regulació de temperatura de les aules com la millora en l'organització del material de la biblioteca. Se seguiran els processos i accions que l'OSD indiqui en cada cas plantejat.

Dra. Montserrat Corretger Sáez
Coordinadora Màster en Estudis Superiors en Llengua,
Literatura i Cultura Catalanes

Annex: Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Màster en Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/masters_oficials/estudis_catalans.html#presentacio
	Perfil d'ingrés	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/estudis_superiors_llengua_catalanes_rd1393.pdf
	Perfil d'egrés	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B231&consulta=competencies&any_academic=2009_10
	Nombre de places ofertes	http://www.urv.cat/masters_oficials/estudis_catalans.html
	Criteris de selecció	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/estudis_superiors_llengua_catalanes_rd1393.pdf
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
MATRÍCULA	Normativa de trasllats	http://www.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/estudis_superiors_llengua_catalanes_rd1393.pdf
	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_reconeixement_mast.html
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/masters_oficials/estudis_catalans.html
	Títol en superar els estudis de màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/estudis_catalans.html
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_estudis_llengua_liter_cult_catal.html
	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_estudis_llengua_liter_cult_catal.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	http://www.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Calendari_Facultat_de_Lletres1011.pdf
	Guia docent (2)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B231&any_academic=2009_10
	RECURSOS D'APRENENTATGE:	
	Campus virtual	http://moodle.urv.cat/
	Biblioteca	http://www.urv.es/biblioteca/biblioteques/campus_catalunya/index.html
PROFESSORAT	Assignatura/Fons d'informació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B231&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
	Professorat de la titulació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B231&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
	Informació de contacte	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B231&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia,...)	http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_estudis_llengua_lite_cultu_cat_prof_60.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_estudis_llengua_liter_cultu_cat_rec_60.html
		https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B231&assignatura=125231112&any_academic=2009_10&any_academic=2009_10
		https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=B231&assignatura=125231111&any_academic=2009_10&any_academic=2009_10
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	http://www.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Indicadors_seguiment_0910_FLL.pdf

1 Continguts: Matèries/assignatures: seqüenciació i crèdits ECTS; assignatures obligatòries/optatives; distribució de crèdits per curs; prerequisits/itineraris

2 La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari; horaris i aules; metodologia d'ensenyament i avaluació; professorat; dates d'examen.