

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	
---	--	--

ÍNDEX

Introducció.....	2
1. Planificació de la titulació.....	3
1.1. Guia Docent i Pla de Treball.....	3
1.2. Altres	7
2. Indicadors	8
2.1. Accés	8
2.1.1. Característiques del procés d'accés	8
2.1.2. Altres	9
2.2. Desenvolupament de l'ensenyament.....	10
2.2.1. Recursos humans i materials.....	10
2.2.2. Planificació i desenvolupament docent	13
2.3. Resultats	14
2.3.1. Resultats acadèmics	14
2.3.2. Resultats personals.....	19
2.3.3. Inserció laboral dels titulats	19
3. Valoració.....	21
3.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació	21
4. Propostes de millora	23
4.1. Propostes de millora.....	23
4.2. Propostes de modificació de la memòria	23
4.3. Seguiment recomanacions ANECA	24
5. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicators del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres	25

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	---	--

Introducció

El Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Universitat Rovira i Virgili, dins del procés de seguiment de les titulacions oficials, ha realitzat aquest informe de seguiment per al curs 2010/11.

Els agents implicats en el procés d'elaboració, aprovació i informació del present informe són, principalment, els Coordinadors del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres, implicats directes en la seva elaboració. Així mateix, de la seva aprovació i informació s'encarrega la Junta de Centre de la Facultat de Lletres.

La publicació del RD 1002/2010, de 5 de agosto, sobre expedició de títols universitaris oficials, vinculats al RD 1393/2007, ha comportat que el pla d'estudis d'aquest Màster, que va ser verificat pel procediment abreujat, tot i que no ha presentat cap canvi ni en la seva denominació ni en el seu contingut, tingui nova codificació a la URV (en assignatures i en pla d'estudis).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	--

1. Planificació de la titulació

1.1. Guia Docent i Pla de Treball

Enllaç a Guia Docent

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&any_academic=2010_11

A la guia docent de cada assignatura, hi ha un apartat específic on es planifiquen les hores de cada metodologia docent que s'utilitzaran. Aquesta planificació té en compte que el crèdit equival a 25 hores de feina de l'alumne i que es reparteixen entre:

- hores amb presència del professor a l'aula ordinària
- hores amb presència del professor en entorn acadèmic guiat, com el laboratori, la biblioteca, l'aula d'informàtica, etc.
- el factor de treball de l'alumne en funció del treball que ha de fer a classe i les hores de treball autònom de l'alumne
- hores de dedicació total de l'alumne

I, al Pla de Treball, es concreta encara més en les activitats que tenen pes en l'avaluació.

Perfil de competències:

En el següent enllaç es concreta el perfil de competències per al Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=competencies&any_academic=2010_11

Mapa de competències:

La següent taula presenta les competències treballades per assignatures.

Assignatura	Tipus	Crèd .	AC 1	AC 2	AC 3	AC 4	AC 5	AC 6	AC 7	AC 8	AC 9	AC 10	AR 11	AR 12	AR 13	AR 14	BC 1	BC 2	BC 3	BC 4	BC 5	BC 6	BC 7	BC 8	BC 9	BC1 0	BC1 1	BC1 2	BC1 3	BC1 4	BC1 5	CC 1	CC 2	CC 3	CC 4	CC 5	CC 6	CC 7	CC 8			
Primer Curs																																										
12695101/ADQUISICIÓ DE SEGONES LLENGÜES	Obligatòria	6																																								
12695102/METODOLOGIA DE L'ENSENYAMENT DE SEGONES LLENGÜES	Obligatòria	6																																								
12695103/LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'E/LE	Obligatòria	3																																								
12695104/EL MARC COMÚ EUROPEU DE REFERÈNCIA PER A LES LLENGÜES	Obligatòria	3																																								
12695105/QÜESTIONS DE GRAMÀTICA ESPANYOLA EN L'ENSENYAMENT A LA CLASSE D'E/LE	Obligatòria	6																																								
12695106/LA PRAGMÀTICA COMUNICATIVA A LA CLASSE DE LENGUA ESTRANGERA	Obligatòria	3																																								
12695107/PROGRAMA CIÓ D'UNITATS DIDÀCTIQUES	Obligatòria	3																																								
12695108/MATERIALS I TÈCNiques D'ENSENYAMENT D'A/LE	Obligatòria	3																																								
12695109/LA PRONUNCIACIÓ A	Obligatòria	3																																								

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	--

P.1.2-03.E14 Demandes de feina als estudiants

- Pla de Treball

Des de la Facultat de Lletres entenem que, en relació a la gestió de la qualitat docent l'elaboració del Pla de Treball contribueix a:

- Oferir informació a l'estudiant perquè aquest es pugui organitzar autònomament el treball
- Fer un seguiment individualitzat del procés d'aprenentatge de cada estudiant amb la possibilitat de qualificar cada activitat i afegir-hi orientacions específiques
- Promoure la millora contínua del cicle planificació- programació docent
- Garantir la coherència entre els diferents nivells de concreció de la planificació d'acord amb el que estableix AQU (2005)
- Donar compliment a l'establert al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la URV

A l'actualitat, la sistematització en l'elaboració de Plans de Treball s'està portant a terme, des de la Facultat de Lletres, en termes de grau i no de màster. Tot i això, es preveu en un futur elaborar Plans de Treball també per a titulacions de màster.

- Formulari de monitorització

En el curs 2010-11 no s'ha elaborat cap formulari de monitorització per als màsters de la Facultat de Lletres.

1.2. Altres

P.1.1-01.E02.1 Enllaç a Memòria per a la sol·licitud de títols a la web del centre

Les memòries dels màsters verificades pel procediment abreujat estan publicades a l'enllaç següent de la URV:

http://wwwa.urv.cat/la_urv/piq/mapa_grau/verifica_abr_master.htm

Es continua amb el procés de redisseny de la web de la Facultat de Lletres. Com ja es va comentar a l'informe de seguiment del curs anterior, en aquesta nova web hi haurà un apartat específic anomenat "Garantia de la Qualitat" on es publicaran totes les memòries de grau i màster.

2. Indicadors

2.1. Accés

2.1.1. Característiques del procés d'accés

P.1.2-01.b.I01 Indicadors nº alumnes del procés d'admissió d'estudiants a màster

- Número d'alumnes preinscrits

2009-10	2010-11
87	99

- Número d'estudiants admesos

2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
47	41	55	52

- Número d'alumnes matriculats

2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
23	35	40	46

- Número d'alumnes de nou accés segons la universitat d'origen

Universitat de procedència	País universitat de procedència 2010-11			
	ESPANYA	POLÒNIA	UCRAÏNA	XINA
Ministerio de Educación y Ciencia		1	1	19
UNIVERSIDAD DE BARCELONA	1			
UNIVERSIDAD DE CADIZ	1			
UNIVERSIDAD JAUME I	2			
UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	10			
Total	14	1	1	19

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	---

- Accés segons via d'entrada

Tipus modalitat ingrés	Estudiants nous			
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	2	4	6	3
Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	20	14	14	11
Est 1r i 2n cicle no finalitz:180 o més crèdits troncal 1r cicle i 3 anys	1			
Estudis estrangers homologats		1	2	
Estudis estrangers no homologats		13	15	21
Total	23	32	37	35

Seguint amb la tendència d'altres edicions del màster, es valora molt positivament l'alta demanda d'accés i l'alt nombre d'alumnes matriculats, així com a, en particular, el fet que una part molt important de l'alumnat sigui internacional. Això indica l'alt grau d'interès que existeix arreu del món per un màster d'aquestes característiques, així com el fet que aquest programa s'està consolidant com un dels màsters amb més atractiu i amb més capacitat de captació d'estudiantat estranger de la URV.

2.1.2. Altres

Considerem que el procés d'accés s'afavoreix pels mecanismes de divulgació no institucionals portats a terme des de la coordinació del màster, tant en portals web d'informació (Mastermanía, Información, etc.), com en material divulgatiu imprès propi. També té un paper important l'agilitat del procés de resposta per part dels coordinadors a totes les qüestions prèvies formulades per l'alumnat interessat en el programa.

P.1.2-02.b.E02 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes de màster

En relació al perfil d'estudiants de l'ensenyament els instruments que s'utilitzen per a comunicar-los són:

- La Web de la URV i de la Facultat de Lletres:

Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres:

http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	---

- Díptics

El perfil d'ingrés, també es comunica a partir dels díptics que el Centre prepara per tal de repartir en jornades i xerrades de portes obertes.

Així com també es publica en el llibret de titulacions de la Facultat que es fa anualment per donar difusió als ensenyaments del centre. Aquest llibret està a disposició dels interessats a l'OSD.

2.2. Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1. Recursos humans i materials

2.2.1.1. Professorat

P.1.2-03.E15 Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent

Les dades següents corresponen als professors responsables de les assignatures, de manera que no considera la totalitat dels professors que puguin intervenir en la docència de la titulació.

- % de docència impartida per professors doctors

Càrrega docent (crèdits)			% docència impartida per professorat doctor
Doctor	No doctor	TOTAL	
81,73	24,50	106,23	76,94%

- % de PDI doctor a la titulació

Nombre de PDI			% de PDI doctor a la titulació
Doctor	No doctor	TOTAL	
6	5	11	54,55%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	--	---

- Càrrega docent (en crèdits) impartida segons categoria¹

PDI						BECARIS - PERSONAL INVESTIGADOR EN FORMACIÓ	Total general
AGREG	ASS	CU	LEC	TEU	TU	BECURV	
11,65	59,77	8,90	8,25	6,00	8,66	3,00	106,23

- Càrrega docent (en crèdits) impartida segons categoria i doctor/no doctor

DOCTOR												
AGREG	%	ASS	%	CU	%	LEC	%	TEU	%	TU	%	Total doctor
11,65	14,26%	41,27	50,49%	8,90	10,89%	8,25	10,09%	3,00	3,67%	8,66	10,59%	81,73

NO DOCTOR						
ASS		BECURV		TEU	ASS	Total no doctor
18,50	75,51%	3,00	12,24%	3,00	12,24%	24,50

Cal remarcar que les dades que apareixen a la taula de % de PDI doctor a la titulació no contemplen tots els docents del màster. En realitat el número de docents doctors és de 10, no de 6. Quatre membres doctors de l'equip docent provenen d'institucions col·laboradores amb el programa.

Pel que fa a l'elevada presència de docents no doctors, cal assenyalar que, per tractar-se d'un màster amb dues sortides professionalitzadores (espanyol i anglès com a llengües estrangeres) és imprescindible la presència d'un professorat amb àmplia experiència professional en el món de l'ensenyament de llengües estrangeres. Donat que les institucions fonamentals d'aquest àmbit professional són, a casa nostra, l'Escola Oficial d'Idiomes i el Servei Lingüístic de la URV, els docents no doctors del nostre màster són, en la seva majoria, professionals vinculats a aquestes dues institucions. La seva aportació garanteix que la docència que s'imparteix està estretament lligada a la realitat professional de l'ensenyament de llengües estrangeres. A més, la presència d'aquests professionals ha estat sempre molt ben valorada per l'alumnat del nostre màster.

¹ AGREG: Agregat; ASS: Associat; CU: Catedràtic d'Universitat; LEC: Lector; TEU: Titular d'Escola Universitària; TU: Titular d'Universitat; BECURV: Becari URV.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	---	--

Anualment la Universitat Rovira i Virgili fa una enquesta a l'alumnat per preguntar sobre l'opinió d'aquest respecte la docència que reben. Aquestes dades s'analitzen des del centre i s'utilitzaran a l'hora d'elaborar processos de millora.

Per al curs acadèmic 2010-11 els resultats obtinguts per l'ensenyament de màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres han estat d'un 6,47 i al global de la URV d'un 5,45. Aquestes dades, corresponents a les mitjanes ponderades, són sobre 7.

Valorem molt positivament els resultats obtinguts perquè dona validesa als esforços esmerçats per part de tot l'equip del programa.

Els resultats de les enquesta evidencien que la valoració del màster està més d'un punt per sobre de la mitjana de la URV. Això demostra que els esforços esmerçats per part de la coordinació i el professorat del programa han estat positius i han anat dirigits a millorar el desenvolupament de la docència, la qualitat dels continguts i altres aspectes significatius, com ara el desdoblament d'assignatures segons l'idioma d'impartició.

2.2.1.2. Ús de recursos docents

P.1.4-01.E02 Valoració de l'ús dels recursos docents

Els recursos docents són en general adequats. L'aulari disponible és adequat, tant pel que fa a les aules normals com a les aules informatitzades. La pràctica totalitat de la docència utilitza recursos i materials audiovisuals, per la qual cosa és important el fet que la totalitat de les aules del centre estiguin dotades de projector, sistema d'àudio i ordinador. Darrerament s'han anat incorporat a aquest material un nombre important de pissarres digitals, la versatilitat de les quals comença a ser aprofitada pel professorat del programa. Pel que fa a la biblioteca i el CRAI, es consideren adequades de cara a les necessitats de l'alumnat i es valoren positivament els esforços que des d'aquestes instàncies es fan, per exemple, per dotar d'un pressupost específic al màster per compra de material bibliogràfic i audiovisual. Nogensmenys, el fet que es necessiti la targeta per a accedir als serveis del CRAI fa que l'alumnat estranger i el de nou accés retardi la seva possibilitat d'usar els serveis de la biblioteca, atès que les targetes - que emet Caixa Tarragona- no arriben, en el millor dels casos, fins ben entrat el curs acadèmic.

2.2.1.3. Ús de recursos docents virtuals

P.1.2-03.E02.1 Valoració de l'ús del Moodle

Facultat de Lletres (FLL) - MÀSTERS	2010-11		
	Total Espais	Actius	% actius
Espais Moodle actius	257	215	84%
Usuaris professors actius al Moodle	182	91	50%
Usuaris alumnes actius al Moodle	492	276	56%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	---

Contràriament a les dades que apareixen a la taula de sobre referents a la Facultat de Lletres, el campus virtual (Moodle) és d'ús generalitzat a totes les assignatures del màster.

La totalitat de les assignatures fan servir la funcionalitat d'aquesta eina per tal d'optimitzar el temps disponible per cada una d'elles. Moodle es fa servir no només com a repositori d'informació bàsica i addicional de cada assignatura, sinó també com a eina d'intercanvi d'idees i discussions, mitjançant fòrums, xats i correu electrònic. En aquest sentit, tota la correspondència electrònica entre l'alumnat i el professorat es porta a terme dintre de l'entorn Moodle, incloent el lliurament de treballs de classe, la sol·licitud de tutories, la resolució de dubtes i la comunicació de notes.

2.2.2. Planificació i desenvolupament docent

2.2.2.1. Metodologies docents i mida de grups

P.1.2-03.I01 Mitjana d'alumnes per grup

Informació inclosa a la memòria verificada:

Nombre de places de nou ingrés (*estimació per al total d'anys del màster*)

Primer any: 45

Total: 45

La mida dels grups s'adequa a les especificacions que es van incloure al document de la memòria aprovat per l'AQU al 2007 i que posteriorment va ser verificat per l'ANECA pel procediment de verificació abreujat.

Les accions tutorialis dutes a terme amb alumnes de nou ingrés i amb alumnes ja matriculats han donat un resultat molt positiu i han permès d'anar millorant de manera progressiva les metodologies docents emprades a totes les assignatures del programa.

La ràpida resposta a totes les preguntes i qüestions formulades per email tant en els mesos anteriors a la preinscripció com durant el desenvolupament del curs, ha donat el seu fruit, tal com prevèiem en posar en marxa aquestes accions tutorialis.

2.2.2.2. Mètodes d'avaluació

P.1.2-03.E12.1 Mètodes i criteris d'avaluació

Metodologies	nº assignatures	nº assignatures en que s'avalua
M1 Activitats Introductòries	21	2
M2 Sessió Magistral	20	13

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	---

M4 Seminaris	1	1
M5 Debats	3	3
M6 Presentacions / exposicions	16	14
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	11	10
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	3	2
M11 Pràctiques de camp/sortides	1	1
M16 Treballs	9	9
M17 Fòrums de discussió	1	1
M18 Estudis previs	1	1
M19 Resolució de problemes, exercicis	5	5
M20 Pràctiques a través de TIC	3	3
M38 Atenció personalitzada	21	3
Proves	nº assignatures	nº assignatures en que s'avalua
P2 Proves objectives de preguntes curtes	1	1
P3 Proves objectives de tipus test	1	1
P5 Proves pràctiques	1	1

Els mètodes i criteris d'avaluació es consideren adients i es corresponen amb allò que es recull a les guies docents de les assignatures.

2.2.2.3. Satisfacció dels estudiants

P.1.2-01.b.I03 Indicadors satisfacció del procés d'admissió d'estudiants a màsters

Tal i com es va portar a terme per al curs 2009-10, durant el curs 2010-11 hi ha hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants s'hi poguessin dirigir als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic tampoc s'ha rebut cap comentari al respecte.

Així mateix, no s'ha recollit informació durant el curs 2010-11 relacionada amb:

- grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- grau de satisfacció de la demanda de places
- grau d'acompliment de terminis

2.3. Resultats

2.3.1. Resultats acadèmics

P.1.2-03.E16 Informe de les assignatures amb menor taxa d'èxit

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	---

Es presenta la taula amb les assignatures ordenades de menor a major taxa d'èxit.

Assignatura	Tipus crèdit	Taxa d'Èxit 2010-11
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	73,08%
QÜESTIONS DE GRAMÀTICA ESPANYOLA EN L'ENSENYAMENT A LA CLASSE D'E/LE	OBLIGATÒRIA	92,59%
EL MARC COMÚ EUROPEU DE REFERÈNCIA PER A LES LLENGÜES	OBLIGATÒRIA	96,55%
LA PRAGMÀTICA COMUNICATIVA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA	OBLIGATÒRIA	96,55%
GRAMÀTICA ANGLESA	OPTATIVA	100,00%
L'ENSENYAMENT D'E/LE A IMMIGRANTS	OPTATIVA	100,00%
ANGLÈS PER A FINALITATS ESPECÍFIQUES	OPTATIVA	100,00%
L'ENSENYAMENT DEL LÈXIC A CLASSE D'E/LE	OPTATIVA	100,00%
ANÀLISI DE MATERIALS PER L'ENSENYAMENT D'E/LE	OPTATIVA	100,00%
NOVES TECNOLOGIES A LA CLASSE DE LLENGÜES ESTRANGERES	OPTATIVA	100,00%
L'ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL AMB FINALITATS ESPECÍFIQUES	OPTATIVA	100,00%
LA PRAGMÀTICA COMUNICATIVA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA	OPTATIVA	100,00%
ACTIVITATS PER L'ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES ALS INFANTS	OPTATIVA	100,00%
CULTURA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA: LITERATURA, HISTÒRIA, ART, CINEMA	OPTATIVA	100,00%
EINES DE RECERCA EMPÍRICA	OBLIGATÒRIA	100,00%
ADQUISICIÓ DE SEGONES LLENGÜES	OBLIGATÒRIA	100,00%
PROGRAMACIÓ D'UNITATS DIDÀCTIQUES	OBLIGATÒRIA	100,00%
LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'A/LE	OBLIGATÒRIA	100,00%
LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'E/LE	OBLIGATÒRIA	100,00%
BASES PER L'ELABORACIÓ D'UNA TESI DOCTORAL	OBLIGATÒRIA	100,00%
MATERIALS I TÈCNiques D'ENSENYAMENT D'A/LE	OBLIGATÒRIA	100,00%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	100,00%
METODOLOGIA DE L'ENSENYAMENT DE SEGONES LLENGÜES	OBLIGATÒRIA	100,00%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	--

Valorem molt positivament el percentatge d'èxit de la gran majoria d'assignatures. Pel que fa al Treball de Fi de Màster, hem de tenir en compte que en alguns casos els alumnes opten per posposar el projecte final per un segon any (sobretot els alumnes dels itineraris de recerca) i, d'aquesta manera, optimitzar els seus recursos.

P.1.2-03.E18

- Informe de la relació entre la taxa d'èxit i la càrrega de feina

- Taxa d'èxit

La taxa d'èxit del màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres per al curs 2010-11 és d'un 94,76%

2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
96,80%	99,83%	95,74%	94,76%

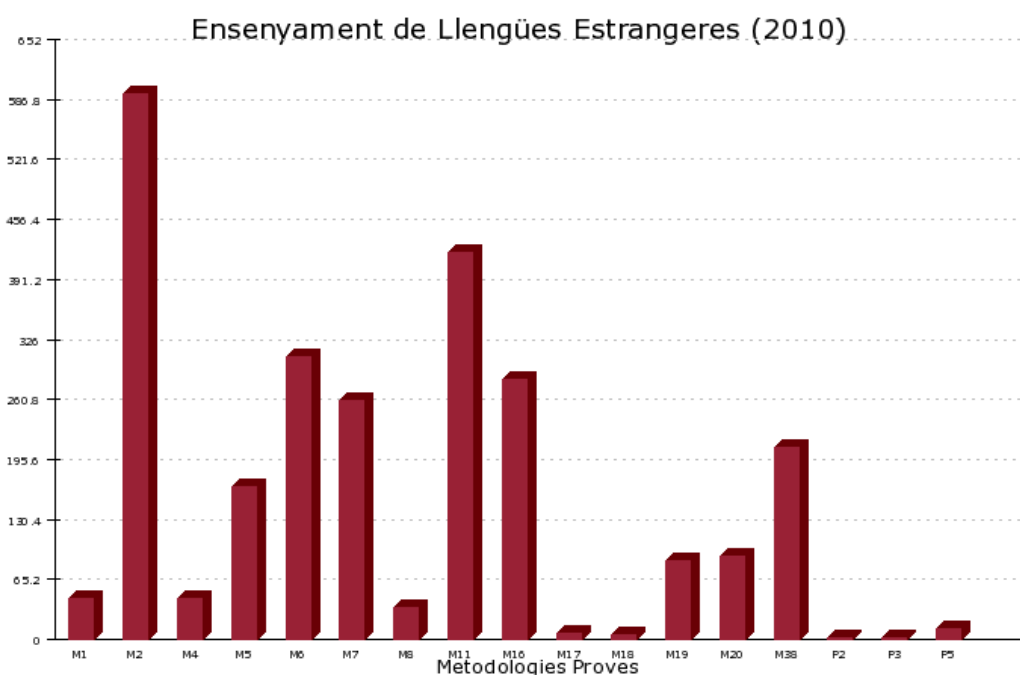
- Dedicació dels alumnes al programa

La dedicació dels alumnes a l'assignatura la calcula cada professor en hores de treball, segons les activitats que es desenvoluparan al llarg de l'assignatura.

Aquesta informació està pública a la guia docent del curs 2010-11, a l'apartat de "Planificació" dins de cada assignatura.

(https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=assignatures&any_academic=2010_11). Clicar en el "nom" de l'assignatura en qüestió. Un cop dins de la informació de l'assignatura, clicar a "Planificació".

Com a resum de totes les metodologies i proves treballades a totes les assignatures del màster, tindríem la següent dedicació, exemplificada en el gràfic (per hores totals) i taula següents:



Metodologies	nº assignatures	Hores de classe a l'aula ordinària A	A%	Hores presencials fora de l'aula Entorn acadèmic guiat B	B%	Hores de treball personal de l'alumne D	D%	Hores totals (A+C+D)
M1 Activitats Introductòries	21	24.5	55.1 %	4	9 %	16	36 %	44.5
M2 Sessió Magistral	20	210.5	35.5 %	30	5.1 %	352	59.4 %	592.5
M4 Seminaris	1	15	33.3 %	30	66.7 %	0	0 %	45
M5 Debats	3	26	15.7 %	2	1.2 %	138	83.1 %	166
M6 Presentacions/exposicions	16	36	11.7 %	66	21.5 %	205	66.8 %	307
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	11	125	48.1 %	10	3.8 %	125	48.1 %	260
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	3	4	11.8 %	6	17.6 %	24	70.6 %	34
M11 Pràctiques de camp/sortides	1	0	0 %	60	14.3 %	360	85.7 %	420
M16 Treballs	9	2	0.7 %	52	18.4 %	228	80.9 %	282
M17 Fòrums de discussió	1	1	16.7 %	0	0 %	5	83.3 %	6
M18 Estudis previs	1	0	0 %	0	0 %	5	100 %	5
M19 Resolució de problemes, exercicis	5	30	35.3 %	0	0 %	55	64.7 %	85
M20 Pràctiques a través de TIC	3	0	0 %	22	24.4 %	68	75.6 %	90
M38 Atenció personalitzada	21	71	34.1 %	81	38.9 %	56	26.9 %	208
Subtotal	116	545	21.4 %	363	14.3 %	1637	64.3 %	2545

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	facultat de  l l e t r e s
---	--	---

Proves	nº assignatures	Hores de classe a l'aula ordinària A	A%	Hores presencials fora de l'aula Entorn acadèmic guiat B	B%	Hores de treball personal de l'alumne D	D%	Hores totals (A+C+D)
P2 Proves objectives de preguntes curtes	1	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1
P3 Proves objectives de tipus test	1	1	100 %	0	0 %	0	0 %	1
P5 Proves pràctiques	1	2	16.7 %	0	0 %	10	83.3 %	12
Subtotal	3	4	28.6 %	0	0 %	10	71.4 %	14
Total	119	549	21.5 %	363	14.2 %	1647	64.4 %	2559

Valorem els resultats obtinguts de manera molt positiva.

- Taxa de rendiment acadèmic

La taxa de rendiment acadèmic del màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres per al curs 2010-11 és del 89,91%.

2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
94,64%	92,62%	86,24%	89,91%

Donat el nombre creixent d'alumnes del màster, valorem molt positivament la taxa, tot i el lleuger descens respecte dels anys 2007-2008 i 2008-2009.

- Taxa de rendiment acadèmic de 1r curs

2010-11
89,35%

Tenint en compte que el programa consta només d'un any, valorem molt positivament aquests resultats.

- Titulats

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Nombre de titulats	18	30	26	4 (pla vell) / 24 (pla nou)
Promig durada dels estudis	1,00	1,43	1,11	2,00 (pla vell) / 1,00 (pla nou)

Es valora positivament el nombre creixent de titulats, tot i les complicacions derivades del solapament dels dos plans d'estudi, la qual cosa dificulta el seguiment del progrés de l'alumnat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	---

- Taxa d'Abandonament

Curs inici		Curs acadèmic	
		2009-10	2010-11
2007-08	Ingressos	23	
	Abandonaments	0	
	Taxa d'abandonament	0,00%	
2008-09	Ingressos		32
	Abandonaments		4
	Taxa d'abandonament		12,50%

Entenem que la majoria de casos d'abandonament pel que fa al curs 2010-2011 es deuen a situacions en què l'alumnat, un cop formalitzada la matrícula, per raons diverses, no va poder incorporar-se al programa. Aquesta situació es dona sobretot amb alumnes internacionals i per tant no depèn de temes de qualitat docent o d'organització del programa.

- Taxa de Graduació

Curs inici	Curs acadèmic	
	2009-10	2010-11
2007-08	56,10%	
2008-09		78,79%

Tenint en compte el que s'ha exposat respecte de la taxa d'abandonament i tenint en compte també l'alt nombre d'alumnes en general, valorem molt positivament aquestes dades

2.3.2. Resultats personals

No disposem de dades per a respondre aquest apartat, atès que des del centre no s'han realitzat durant el curs 2009-2010. Per tant, caldria sistematitzar processos de recollida d'indicadors de satisfacció des de la Facultat que servissin per poder mesurar-la en les pròximes edicions del màster.

2.3.3. Inserció laboral dels titulats

P.1.2-03.E10 Resultats d'inserció laboral i satisfacció d'egressats AQU (titulació)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	---	--

A l'actualitat no es disposen d'aquestes dades. En aquest sentit, cal remarcar que des de l'Observatori de l'Ocupació de la URV s'està treballant en l'elaboració d'informes que responguin a aquesta necessitat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	--

3. Valoració

3.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

P.1.5-01.E04 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Punts forts:

– capacitat per captar un nombre d'alumnes elevat, de procedència diversa i amb perfils diversos. El màster ha estat capaç de captar un nombre elevat d'alumnat nacional i internacional, fins a col·locar-se el curs 2010-2011 en els primers llocs en nombre d'estudiants de tots els màsters de la URV. Per altra banda, el perfil de l'alumnat d'entrada és molt variat, des de llicenciats en filologia o traducció i interpretació fins a diplomats en turisme, magisteri, dret, antropologia, economia, etc. Això fa palès l'interès que aquest estudis generen i la versatilitat que ofereix a nivell d'ocupació dels graduats.

– programa d'estudi coherent i idoni per la temàtica del màster. El programa presenta una gran varietat d'assignatures de caire eminentment pràctic i orientades de manera molt directa a la capacitat de l'activitat docent en el camp de l'ensenyament de les llengües estrangeres. Això fa que l'alumnat surti del programa amb una col·lecció d'eines i materials d'ensenyament que poden ésser aplicats a molts nivells de manera immediata.

- taxa d'èxit elevada. La taxa d'èxit del programa és molt elevada, la qual cosa reflecteix el fet que el programa d'estudi està ben estructurat i permet la finalització de totes les assignatures dintre del període establert.

- supervisió i avaluació de treballs finals de màster. Dintre dels itineraris professionalitzadors (espanyol i anglès), els treballs de fi de màster inclouen un nombre elevat d'hores d'activitat per part de l'alumnat en entorns reals de docència. En concret, els alumnes estan obligats a fer tasques tant d'observació com d'impartició de classes a Escoles Oficials d'Idiomes, Instituts d'Ensenyament Secundari i Servei Lingüístic de la Universitat. Els coneixements i les experiències adquirits durant aquestes estances de pràctiques queden plasmats en el treball final de màster, que consisteix en alguns casos en l'elaboració d'una unitat didàctica i en altres, a més a més, en el desenvolupament d'un tema teòric. En tots els casos, els treballs finals de màster són supervisats per tutors professors del màster i s'han de defensar mitjançant una exposició pública davant d'un tribunal compost també per professorat del màster i altres.

- possibilitat d'ampliació d'estudis. Un aspecte força valorat per l'alumnat del màster és la possibilitat de fer una ampliació de matrícula que els permet cursar assignatures optatives addicionals de l'itinerari de llengua diferent al principal. D'aquesta manera, un nombre elevat d'alumnes de la branca d'espanyol amb coneixements avançats de llengua anglesa han escollit ampliar la seva matrícula amb assignatures addicionals de la branca d'anglès. Això queda reflectit en el seu expedient (suplement europeu al títol), la qual cosa dona més valor afegit a la titulació.

- Un aspecte que valorem molt positivament és el nombre d'estudiants que, tot i haver accedit al màster per l'itinerari professionalitzador, en acabar el programa han optat per continuar amb els seus estudis a la URV a nivell de doctorat. Això demostra que en el transcurs dels seus estudis de màster, han estat exposats i motivats de manera important a la temàtica del

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	--

programa i a les metodologies pròpies del camp. Aquesta és una evolució no prevista en un principi però que demostra una relació entra l'entrada i la sortida del programa que ens referma en el bon desenvolupament de l'ensenyament.

Punts febles:

- problemes en el procés de matrícula. Un nombre elevat d'alumnat procedent de l'estranger que no està familiaritzat amb els procediments d'automatrícula de la URV tenen greus problemes per formalitzar-la a distància des dels seus països d'origen. Això ha fet que en alguns casos no hagin pogut matricular-se abans de venir i, fins i tot, que hagin renunciat a fer-la. De la mateixa manera, la complexitat d'un programa amb quatre itineraris fa que sovint es produeixin confusions a l'hora de la matrícula, com ha succeït en els casos en què assignatures amb nom molt similar però de la branca d'anglès o d'espanyol hagin estat seleccionades de manera errònia.

- horaris. El fet de comptar amb un nombre relativament elevat de professorat extern expert en aspectes pràctics de l'ensenyament de les llengües estrangeres i que tenen una disponibilitat horària limitada i variable fa que no sigui possible tenir un horari exacte en el període en què el centre i la universitat el requereixen.

- disparitat en els nivells de coneixement de la llengua. Tot i que el programa estableix uns nivells mínims, tant de llengua anglesa com de llengua espanyola, per poder cursar el màster, la realitat és que sovint ens trobem amb nivells dispars, sobre tot per part de l'alumnat estranger. Això de vegades dificulta la cohesió a les classes i, en algunes ocasions, ha portat fins i tot a conflictes entre els alumnes. Aquests conflictes han quedat resolts gràcies a la possibilitat de desdoblament de grups que ens permet el fet de tenir un nombre elevat d'alumnes.

- nombre excessiu d'alumnes. La compartició d'assignatures de l'itinerari professionalitzador d'anglès amb el mòdul específic del Màster en Formació de Professorat de Secundària, Escoles d'Idiomes i Cicles Formatius (especialitat Anglès) ha generat una situació de dificultat en la impartició de les classes i l'avaluació, sobre tot en les assignatures obligatòries. De nou el desdoblament de grups ha estat una solució possible, tot i que en alguns casos, malgrat aquests desdoblements, els grups acaben sent de més de 30 persones, la qual cosa no permet un entorn d'aprenentatge ideal, sobre tot a nivell de màster.

Com a conclusió podem dir que, tot i les dificultats i els punts febles esmentats aquí, els coordinadors del màster expressem la nostra satisfacció pel desenvolupament del programa i esperem poder continuar millorant i optimitzant recursos i processos per tal de seguir oferint al nostre alumnat una formació de qualitat i d'aplicació immediata a la seva tasca d'ensenyament de llengües estrangeres.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	--

4. Propostes de millora

4.1. Propostes de millora

En l'informe presentat pel curs 2009-2010 es van esmentar una sèrie d'aspectes a millorar, alguns dels quals efectivament hem pogut dur a terme durant l'edició 2010-2011. A continuació fem una valoració detallada d'aquests aspectes.

La demanda de desdoblament d'algunes assignatures en dos grups separats per idioma d'impartició ha estat atesa satisfactòriament. En l'edició 2010-2011 els alumnes disposaven d'un avís específic sobre la llengua d'impartició de l'assignatura abans de matricular-s'hi, la qual cosa ha evitat les confusions i els problemes de posterior canvi de matrícula que s'havien produït en edicions anteriors.

De la mateixa manera, en edicions anteriors havíem constatat la complexitat del màster en relació als quatre possibles itineraris (espanyol/anglès professionalitzador i espanyol/anglès recerca), la qual cosa feia imprescindible que els respectius coordinadors tinguessin avís de les matrícules abans que passessin els cinc dies possibles per a modificar-les. Aquesta demanda ha estat atesa en part per l'administració de la URV, de manera que ara els coordinadors tenim accés a part de la informació de matrícula de l'alumnat, tot i que la demanda de tenir accés a les matrícules abans que s'exhaureixi el període de cinc dies encara no ha estat atesa.

Els horaris que ens demana l'OSD en els mesos d'abril i maig no es corresponen, generalment, en els horaris que finalment té el Màster de l'any següent, atès que la participació de molts professors professionals (docents de l'EOI i del SL de la URV) fa que els sigui impossible dir amb tant d'avantatge quins seran els horaris de la seva participació. El fet de penjar aquest horari provisional a la web de la URV fa que es puguin produir queixes de l'alumnat. Pensem que n'hi hauria prou amb indicar a la web que el màster s'imparteix dilluns, dimecres i divendres de 17h a 21h, donada la poca - o nul·la - optativitat d'alguns itineraris del màster.

Com s'ha esmentat en altres apartats, caldria que els alumnes estrangers disposessin de les targetes URV al més aviat possible per tal que poguessin fer ús dels serveis de biblioteca i altres en igualtat de condicions que la resta de l'alumnat.

4.2. Propostes de modificació de la memòria

P.1.5-01.E05 Propostes de modificació de la memòria

No es presenten propostes de modificació de la memòria.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	--

4.3. Seguiment recomanacions ANECA

P.1.5-01.E08 Seguiment recomanacions ANECA

A l'Informe final d'avaluació de l'ANECA no es van detallar recomanacions.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	---

5. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html#presentacio
	Perfil d'ingrés	http://wwwa.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/ensenyament_llengues_estrangeres_rd1393.pdf
	Perfil d'egrés	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=competencies&any_academic=2010_11
	Nombre de places ofertes	http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html
	Criteris de selecció	http://wwwa.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/ensenyament_llengues_estrangeres_rd1393.pdf
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
	Normativa de trasllats	http://wwwa.urv.cat/la_urv/10_serveis/sqa/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/ensenyament_llengues_estrangeres_rd1393.pdf
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_reconeixement_mast.html
		http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_acces_a_masters_oficials_mast.html
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html
	Títol en superar els estudis de màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/llengues_estrangeres.html
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_llengues_estrangeres.html
	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_llengues_estrangeres.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	http://wwwa.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Calendari_Facultat_de_Lletres1112.pdf
	Guia docent (2)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&any_academic=2010_11
	RECURSOS D'APRENENTATGE:	
	Campus virtual	http://moodle.urv.cat/

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	---

	Biblioteca	http://www.urv.es/biblioteca/biblioteques/campus_catalunya/index.html
	Assignatura/Fons d'informació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=assignatures&any_academic=2010_11
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=assignatures&any_academic=2010_11
	Informació de contacte	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=assignatures&any_academic=2010_11
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia....)	http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_ens_llestrangeres_prof_esp_60.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_ens_llestrangeres_rec_esp_60.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_ens_llestrangeres_prof_ang_60.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_ens_llestrangeres_rec_angles_60.html
		https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&assignatura=12695301&any_academic=2010_11&any_academic=2010_11
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	http://wwwa.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Indicadors_seguiment_1011_FLL.pdf

1 Continguts: Matèries/assignatures: seqüenciació i crèdits ECTS; assignatures obligatòries/optatives; distribució de crèdits per curs; prerequisits/itineraris

2 La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari; horaris i aules; metodologia d'ensenyament i avaluació; professorat; dates d'examen.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	
---	--	--



Dra. Esther Forgas Berdet
Coordinadora del Màster en
Ensenyament de Llengües Estrangeres
(Espanyol Llengua Estrangera)



Dr. Joaquín Romero Gallego
Coordinador del Màster en
Ensenyament de Llengües Estrangeres
(Anglès Llengua Estrangera)