

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	--

ÍNDEX

Introducció.....	2
1. Planificació de la titulació.....	3
1.1. Guia Docent i Pla de Treball.....	3
1.2. Altres	7
2. Indicadors	8
2.1. Accés	8
2.1.1. Característiques del procés d'accés	8
2.1.2. Altres	9
2.2. Desenvolupament de l'ensenyament.....	10
2.2.1. Recursos humans i materials.....	10
2.2.2. Planificació i desenvolupament docent	13
2.3. Resultats	14
2.3.1. Resultats acadèmics	14
2.3.2. Resultats personals.....	20
2.3.3. Inserció laboral dels titulats	20
3. Valoració.....	22
3.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació	22
4. Propostes de millora	23
4.1. Propostes de millora.....	23
4.2. Propostes de modificació de la memòria	23
4.3. Seguiment recomanacions ANECA	23
5. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicators del Màster en Migracions i Mediació Social	24

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	--

Introducció

El Màster en Migracions i Mediació Social de la Universitat Rovira i Virgili, dins del procés de seguiment de les titulacions oficials, ha realitzat aquest informe de seguiment per al curs 2010/11.

Els agents implicats en el procés d'elaboració, aprovació i informació del present informe són, principalment, la Coordinadora del Màster en Migracions i Mediació Social, implicada directa en la seva elaboració. Així mateix, de la seva aprovació i informació s'encarrega la Junta de Centre de la Facultat de Lletres.

La publicació del RD 1002/2010, de 5 de agosto, sobre expedició de títols universitaris oficials, vinculats al RD 1393/2007, ha comportat que el pla d'estudis d'aquest Màster, que va ser verificat pel procediment abreujat, tot i que no ha presentat cap canvi ni en la seva denominació ni en el seu contingut, tingui nova codificació a la URV (en assignatures i en pla d'estudis).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	--

1. Planificació de la titulació

1.1. Guia Docent i Pla de Treball

Enllaç a Guia Docent

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&any_academic=2010_11

A la guia docent de cada assignatura, hi ha un apartat específic on es planifiquen les hores de cada metodologia docent que s'utilitzaran. Aquesta planificació té en compte que el crèdit equival a 25 hores de feina de l'alumne i que es reparteixen entre:

- hores amb presència del professor a l'aula ordinària
- hores amb presència del professor en entorn acadèmic guiat, com el laboratori, la biblioteca, l'aula d'informàtica, etc.
- el factor de treball de l'alumne en funció del treball que ha de fer a classe i les hores de treball autònom de l'alumne
- hores de dedicació total de l'alumne

I, al Pla de Treball, es concreta encara més en les activitats que tenen pes en l'avaluació.

Perfil de competències:

En el següent enllaç es concreta el perfil de competències per al Màster en Migracions i Mediació Social:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&consulta=competencies&any_academic=2010_11

Mapa de competències:

La següent taula presenta les competències treballades per assignatures.

Assignatura	Tipus	Crèd.	AC 1	AC 2	AC 3	AC 4	AC 5	AC 6	AP 7	AP 8	AP 9	AP 10	AP 11	AP 12	AP 13	AP 14	AP 15	AP 16	AP 17	AP 18	AR 19	AR 20	AR 21	BP 1	BP 2	BP 3	BP 4	BP 5	BP 6	BR 7	BR 8	BR 9	BR 10	BR 11	BR 12	BR 13	BR 14	BR 15	BC 16	CC 1	CC 2	CC 3	CC 4	CC 5	CC 6	CC 7	
Primer Curs																																															
12675101/HISTÒRIA DE LES MIGRACIONS	Obligatòria	5																																													
12675102/ECONOMIA DE LES MIGRACIONS	Obligatòria	5																																													
12675103/MARC JURÍDIC DE LES MIGRACIONS	Obligatòria	5																																													
12675104/POLÍTiques SOCIALS I ESTRUCTURES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	Obligatòria	5																																													
12675105/MIGRACIONS I CREACIÓ D'ESPais MULTICULTURALS	Obligatòria	5																																													
12675106/MOBILITAT GEOGRÀFICA I MIGRACIONS	Obligatòria	5																																													
12675107/TÈCNiques QUANTITATIVES	Obligatòria	5																																													
12675108/TÈCNiques QUALITATIVES	Obligatòria	5																																													
12675109/TEORIA DEL CONFLICTE	Obligatòria	5																																													
12675110/PRÀCTiques: ESTUDI DELS CASOS	Obligatòria	5																																													
12675111/MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ	Obligatòria	10																																													

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	---

P.1.2-03.E14 Demandes de feina als estudiants

- Pla de Treball

Des de la Facultat de Lletres entenem que, en relació a la gestió de la qualitat docent l'elaboració del Pla de Treball contribueix a:

- Oferir informació a l'estudiant perquè aquest es pugui organitzar autònomament el treball
- Fer un seguiment individualitzat del procés d'aprenentatge de cada estudiant amb la possibilitat de qualificar cada activitat i afegir-hi orientacions específiques
- Promoure la millora contínua del cicle planificació- programació docent
- Garantir la coherència entre els diferents nivells de concreció de la planificació d'acord amb el que estableix AQU (2005)
- Donar compliment a l'establert al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la URV

A l'actualitat, la sistematització en l'elaboració de Plans de Treball s'està portant a terme, des de la Facultat de Lletres, en termes de grau i no de màster. Tot i això, es preveu en un futur elaborar Plans de Treball també per a titulacions de màster.

- Formulari de monitorització

En el curs 2010-11 no s'ha elaborat cap formulari de monitorització per als màsters de la Facultat de Lletres.

1.2. Altres

P.1.1-01.E02.1 Enllaç a Memòria per a la sol·licitud de títols a la web del centre

Les memòries dels màsters verificades pel procediment abreujat estan publicades a l'enllaç següent de la URV:

http://wwwa.urv.cat/la_urv/piq/mapa_grau/verifica_abr_master.htm

Es continua amb el procés de redisseny de la web de la Facultat de Lletres. Com ja es va comentar a l'informe de seguiment del curs anterior, en aquesta nova web hi haurà un apartat específic anomenat "Garantia de la Qualitat" on es publicaran totes les memòries de grau i màster.

2. Indicadors

2.1. Accés

2.1.1. Característiques del procés d'accés

P.1.2-01.b.I01 Indicadors nº alumnes del procés d'admissió d'estudiants a màster

- Número d'alumnes preinscrits

2009-10	2010-11
54	42

- Número d'estudiants admesos

2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
11	25	23	21

- Número d'alumnes matriculats

2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
7	24	28	29

- Número d'alumnes de nou accés segons la universitat d'origen

Universitat de procedència	País universitat de procedència 2010-11				
	ARGENTINA	BRASIL	CAMERUN	ESPANYA	MARROC
Ministerio de Educación y Ciencia	1	2	1		2
UNIVERSIDAD DE BARCELONA				1	
UNIVERSIDAD DE LLEIDA				1	
UNIVERSIDAD PUBLICA DE NAVARRA				1	
UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI				5	
Universitat Autònoma de Barcelona				1	
Total	1	2	1	9	2

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	---

- Accés segons via d'entrada

Tipus modalitat ingrés	Estudiants nous			
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	4	5	3	5
Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	3	10	2	4
Estudis estrangers homologats			2	
Estudis estrangers no homologats		2	5	6
Total	7	17	12	15

Es valora satisfactòriament la demanda, per tant, el nombre de preinscrits al màster. No obstant, és freqüent que la preinscripció no es tradueixi en matrícula, especialment les preinscripcions fetes en la primera fase, moltes de les quals es fan des de l'estranger, uns candidats que només es matriculen si obtenen beca. La preinscripció més fidel és la més propera a la matrícula, especialment la de la fase del mes de setembre que és quan els candidats tenen més clar què és el que volen fer.

El perfil del màster, que forma especialistes en migracions i mediació intercultural, atrau a alumnat dels col·lectius estrangers residents al país i a les comarques de Tarragona, en particular, els quals veuen en el màster una possibilitat clara d'ocupació en un sector per al qual es senten preparats (coneixement de llengües estrangeres pròpies dels col·lectius migrants). Aquesta circumstància enriqueix molt l'experiència de formació del grup d'alumnes, els quals tenen, a l'aula, un bon laboratori d'interculturalitat.

Aquest perfil d'alumnat que pertany als col·lectius migrants i que busca formació específica en el tema, porta a valorar la possibilitat de crear i consolidar algun tipus de beca (potser a través de la URV Solidària) específica per aquests estudiants i aquest màster. Hem constatat que tota la demanda no acaba en matrícula per dificultats d'accés econòmic.

Pel que fa a les formacions d'origen dels estudiants, sempre són molt variades, una circumstància que, atès el caràcter interdisciplinari del màster, no representa cap problema.

2.1.2. Altres

Quan els estudiants accedeixen al màster per la via del darrer termini d'admissió, comencen el curs sense haver estat matriculats i això representa un problema perquè no poden disposar de les eines (moodle, biblioteca....) que disposaran un cop estiguin matriculats. Caldria preveure algun mecanisme per tal que, un cop admesos al setembre, ja puguin ser donats d'alta en el sistema.

P.1.2-02.b.E02 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes de màster

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	---

En relació al perfil d'estudiants de l'ensenyament els instruments que s'utilitzen per a comunicar-los són:

- La Web de la URV i de la Facultat de Lletres:

Màster en Migracions i Mediació Social:

http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html

- La web del Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball social

<http://www.antropologia.urv.cat>

- Díptics

El perfil d'ingrés, també es comunica a partir dels díptics que el Centre prepara per tal de repartir en jornades i xerrades de portes obertes.

Així com també es publica en el llibret de titulacions de la Facultat que es fa anualment per donar difusió als ensenyaments del centre. Aquest llibret està a disposició dels interessats a l'OSD.

- Tríptics

Es posa a disposició dels estudiants un tríptic informatiu sobre el màster. Aquest tríptic es distribueix, via llistes de distribució electrònica, a col·lectius que poden estar interessats en el màster (estudiants de darrer curs de Dret, Treball Social, Antropologia i Geografia). En format paper també es distribueix en llocs pertinents.

2.2. Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1. Recursos humans i materials

2.2.1.1. Professorat

P.1.2-03.E15 Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent

Les dades següents corresponen als professors responsables de les assignatures, de manera que no considera la totalitat dels professors que puguin intervenir en la docència de la titulació.

- % de docència impartida per professors doctors

Càrrega docent (crèdits)			% docència impartida per professorat doctor
Doctor	No doctor	TOTAL	
45,61	5,00	50,61	90,12%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	--	---

- % de PDI doctor a la titulació

Nombre de PDI			% de PDI doctor a la titulació
Doctor	No doctor	TOTAL	
9	1	10	90,00%

- Càrrega docent (en crèdits) impartida segons categoria¹

PDI						Total general
ASS	CU	EMÈRIT	LEC	TEU	TU	
5,93	9,67	2,00	5,25	5,00	22,77	50,61

- Càrrega docent (en crèdits) impartida segons categoria i doctor/no doctor

DOCTOR										NO DOCTOR		
ASS	%	CU	%	EMÈRIT	%	LEC	%	TU	%	Total doctor	TEU	Total no doctor
5,93	12,99%	9,67	21,19%	2,00	4,38%	5,25	11,51%	22,77	49,92%	45,61	5,00	5,00

El nombre de professors doctors que imparteixen docència al màster està molt per sobre del percentatge considerat com a òptim. El 90% és un xifra esplèndida; el professorat no doctor és mínim i respon també a la impartició de docència molt específica que correspon al perfil professionalitzador del màster.

La major part de la docència és impartida per professorat a dedicació completa, siguin Titulars d'Universitat o d'Escola Universitària, siguin catedràtics, col·laboradors o lectors. Es tracta doncs, de docents procedents de la plantilla consolidada, amb àmplia experiència de recerca en els àmbits d'especialització que els corresponen. Cal també remarcar que cada any, i gràcies al recolzament econòmic dels Ajuts a la Mobilitat del Ministerio, comptem amb la presència de professors especialistes en algunes de les matèries del màster (Dret d'estrangeria i Mediació) que procedeixen d'altres universitats espanyoles o de l'àmbit internacional.

La presència i alternança de professorat especialista de fora de la URV també és molt ben valorada per part dels estudiants del màster, alhora que ens dóna visibilitat i presència fora de l'àmbit local. No obstant, la vinguda de professors d'altres universitats ens crea dependència respecte als Ajuts a la Mobilitat del Ministerio, si aquests ajuts fallen, i el curs 2010-2011 ens van fallar, no tenim recursos econòmics propis per fer front a aquesta part de la docència.

¹ ASS: Associat; CU: Catedràtic d'Universitat; EMÈRIT: Emèrit; LEC: Lector; TEU: Titular d'Escola Universitària; TU: Titular d'Universitat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	facultat de  l l e t r e s
---	---	---

Anualment la Universitat Rovira i Virgili fa una enquesta a l'alumnat per preguntar sobre l'opinió d'aquest respecte la docència que reben. Aquestes dades s'analitzen des del centre i s'utilitzaran a l'hora d'elaborar processos de millora.

Per al curs acadèmic 2010-11 els resultats obtinguts per l'ensenyament de màster en Migracions i Mediació Social han estat d'un 4,86 i al global de la URV d'un 5,45. Aquestes dades, corresponents a les mitjanes ponderades, són sobre 7.

Malgrat que s'insisteix als estudiants que han de respondre les enquestes de valoració del professorat del màster, encara són pocs els estudiants que responen a la crida. La mitjana de les valoracions dels estudiants de pla vell és sensiblement superior (5,87) a la dels estudiants del pla nou (4,86). És difícil interpretar aquesta diferència perquè, de fet, els dos plans d'estudis no tenen diferències significatives. Hem notat un cert major esperit crític en els estudiants del màster producte d'un cert desencís per les possibilitats de sortides laborals amb què es troben, especialment en el sector públic que és el que fins ara ha generat més ocupació per les professions de caire social, i és, també, el que més pateix les conseqüències de la crisi. El màster ha d'estar atent als canvis que ocorren, no només per la transformació dels propis col·lectius migrants i de les situacions que es generen, sinó també pels canvis que provoca l'actual situació econòmica que provoca una rebaixa significativa dels recursos destinats a la gestió de la migració i de la mediació en interculturalitat.

2.2.1.2. Ús de recursos docents

P.1.4-01.E02 Valoració de l'ús dels recursos docents

Els recursos docents disponibles a la Facultat de Lletres i al Campus Catalunya són suficients. Els estudiants utilitzen regularment, en aquelles assignatures que ho precisen, les aules informatitzades. La biblioteca del Centre també satisfà les demandes dels estudiants. Cal, però, estar atents a la tramitació, per part dels professors, de l'adquisició de llibres per a bastir la biblioteca. La biblioteca virtual també ofereix molts recursos on-line que poden ser utilitzats per alumnes i professors.

2.2.1.3. Ús de recursos docents virtuals

P.1.2-03.E02.1 Valoració de l'ús del Moodle

Facultat de Lletres (FLL) - MÀSTERS	2010-11		
	Total Espais	Actius	% actius
Espais Moodle actius	257	215	84%
Usuaris professors actius al Moodle	182	91	50%
Usuaris alumnes actius al Moodle	492	276	56%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	---

La majoria del professorat de màster fa ús del moodle com un espai de suport a la docència. El nivell d'ús és variable atès que alguns professors l'utilitzen com a eina de docència i d'altres l'utilitzen com un espai on aportar materials als alumnes. En tot cas, es valora positivament l'ús d'aquesta eina de docència virtual, tant per part dels professors com per part de l'alumnat.

2.2.2. Planificació i desenvolupament docent

2.2.2.1. Metodologies docents i mida de grups

P.1.2-03.I01 Mitjana d'alumnes per grup

Informació inclosa a la memòria verificada:

Nombre de places de nou ingrés (*estimació per al total d'anys del màster*)

Primer any: 20

Total: 20

Les places de nou ingrés al màster són 20. Es considera la mida de grup adequada per tal de poder treballar correctament en l'aula a partir de les metodologies docents pròpies dels màsters, on l'especialització requereix el treball sobre casos amb amplis debats i discussió amb el grup d'estudiants.

En cap moment s'ha arribat a la xifra de 20 alumnes per grup, l'any en què hi ha hagut més alumnes de nou accés, el grup ha estat de 17 alumnes.

Una part important de la docència té lloc a l'aula, però cada professor realitza una acció tutorial individualitzada que guia els alumnes en l'elaboració dels materials de participació i d'avaluació de les assignatures. Algunes matèries tenen un seguiment tutorial totalment personalitzat, és el cas del Treball de Fi de Màster i d'alguns dels seminaris de seguiment i acompanyament d'aquest treball. Aquesta personalització és ben valorada pels estudiants, els quals tenen l'oportunitat de dissenyar i treballar a fons els seus respectius Treballs.

2.2.2.2. Mètodes d'avaluació

P.1.2-03.E12.1 Mètodes i criteris d'avaluació

Metodologies	nº assignatures	nº assignatures en que s'avalua
M1 Activitats introductòries	30	1
M2 Sessió Magistral	22	15
M4 Seminaris	23	21
M5 Debats	3	1
M6 Presentacions/exposicions	4	3
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	1	1
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	3	1
M11 Pràctiques de camp/sortides	1	1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	---

M16 Treballs	16	16
M19 Resolució de problemes, exercicis	3	2
M20 Pràctiques a través de TIC	1	1
M21 Supòsits pràctics/estudi de casos	1	1
M26 Supervisió	1	1
M29 Pràcticum	1	1
M38 Atenció personalitzada	30	2
Proves	nº assignatures	nº assignatures en que s'avalua
P1 Proves de desenvolupament	1	1
P5 Proves pràctiques	9	9

Els mètodes d'avaluació segueixen molt el criteri de la preparació de treballs i exposicions per part dels estudiants, en menor mesura s'utilitzen les proves escrites. També és habitual que es resolguin exercicis a l'aula i que es facin debats sobre la base de la presentació de casos.

2.2.2.3. Satisfacció dels estudiants

P.1.2-01.b.I03 Indicadors satisfacció del procés d'admissió d'estudiants a màsters

Tal i com es va portar a terme per al curs 2009-10, durant el curs 2010-11 hi ha hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants s'hi poguessin dirigir als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic tampoc s'ha rebut cap comentari al respecte.

Així mateix, no s'ha recollit informació durant el curs 2010-11 relacionada amb:

- grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- grau de satisfacció de la demanda de places
- grau d'acompliment de terminis

2.3. Resultats

2.3.1. Resultats acadèmics

P.1.2-03.E16 Informe de les assignatures amb menor taxa d'èxit

Es presenta la taula amb les assignatures ordenades alfabèticament, per curs acadèmic. Per una millor anàlisi, es marquen les taxes amb un valor diferent al 100%.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	---	--

Assignatura	Tipus crèdit	Taxa d'Èxit			
		2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
ABORDATGE COMUNITARI DE LES MIGRACIONS	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
DRETS HUMANS, CIUTADANIA EUROPEA I IMMIGRACIÓ	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
DRETS I DEURES DELS IMMIGRANTS A ESPANYA	OPTATIVA		100,00%	100,00%	
ECONOMIA DE LES MIGRACIONS	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	
ECONOMIA POLÍTICA DEL TRANSNACIONALISME	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
EL RÈGIM SOCIOLABORAL DEL TREBALLADOR ESTRANGER	OPTATIVA		100,00%	83,33%	100,00%
ELS INTERVENTORS SOCIALS: REFORMULACIONS DELS MODELS D'ACTUACIÓ	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
ESPAIS RURALS I IMMIGRACIÓ	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
ESTRANGERIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
FAMÍLIA I XARXA SOCIAL EN ELS FLUXOS MIGRATORIS	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
HÀBITAT URBÀ I IMMIGRACIÓ	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
HISTÒRIA DE LES MIGRACIONS	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
LA COMUNICACIÓ INTERCULTURAL	OPTATIVA		100,00%	86,67%	100,00%
MARC JURÍDIC DE LES MIGRACIONS	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%
MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	
MIGRACIONS I CREACIÓ D'ESPAIS MULTICULTURALS	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
MINORIES ÈTNIQUES I EDUCACIÓ	OPTATIVA		100,00%		
MOBILITAT GEOGRÀFICA I MIGRACIONS	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	
NEGOCIACIÓ I DISSENY DE PROJECTES DE PROXIMITAT	OPTATIVA		100,00%	100,00%	100,00%
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	OPTATIVA			100,00%	100,00%
PERSONA I FAMÍLIA: RÈGIM JURÍDIC PRIVAT EN CONTEXTOS MIGRATORIS	OPTATIVA			100,00%	100,00%
POLÍTIQUES SOCIALS I ESTRUCTURES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PRÀCTIQUES: ESTUDI DELS CASOS	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	--	---

SEMINARI DE DISSENY DE RECERCA	OBLIGATÒRIA		100,00%	100,00%	100,00%
SEMINARI DE RECERCA	OBLIGATÒRIA		100,00%	100,00%	100,00%
SEMINARI D'INTERVENCIÓ I BONES PRÀCTIQUES	OBLIGATÒRIA		100,00%	100,00%	100,00%
SEMINARI D'ORIENTACIÓ I SEGUIMENT	OBLIGATÒRIA		100,00%	100,00%	100,00%
TÈCNIQUES QUALITATIVES	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	
TÈCNIQUES QUANTITATIVES	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	
TEORIA DEL CONFLICTE	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%	100,00%	
TREBALL DE FI DE MÀSTER	OBLIGATÒRIA		100,00%	100,00%	100,00%

La taxa d'èxit és gairebé sempre del 100%, lògic si tenim en compte que es tracta d'estudiants molt motivats per les assignatures que cursen i pel conjunt del màster. Només en tres assignatures la taxa d'èxit no assoleix el 100% i, tot i en aquests casos, estem parlant de només un estudiant que no ha superat l'assignatura. En alguns casos tenim estudiants, pocs, que decideixen no presentar els materials d'avaluació i deixar l'assignatura per un altre curs. Si no es senten preparats per aprovar, acostumen a ser prudents, sota el consell del propi professor/a.

P.1.2-03.E18

- Informe de la relació entre la taxa d'èxit i la càrrega de feina

- Taxa d'èxit

La taxa d'èxit del màster en Migracions i Mediació Social per al curs 2010-11 és d'un 97,70%

2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
100,00%	100,00%	98,90%	97,70%

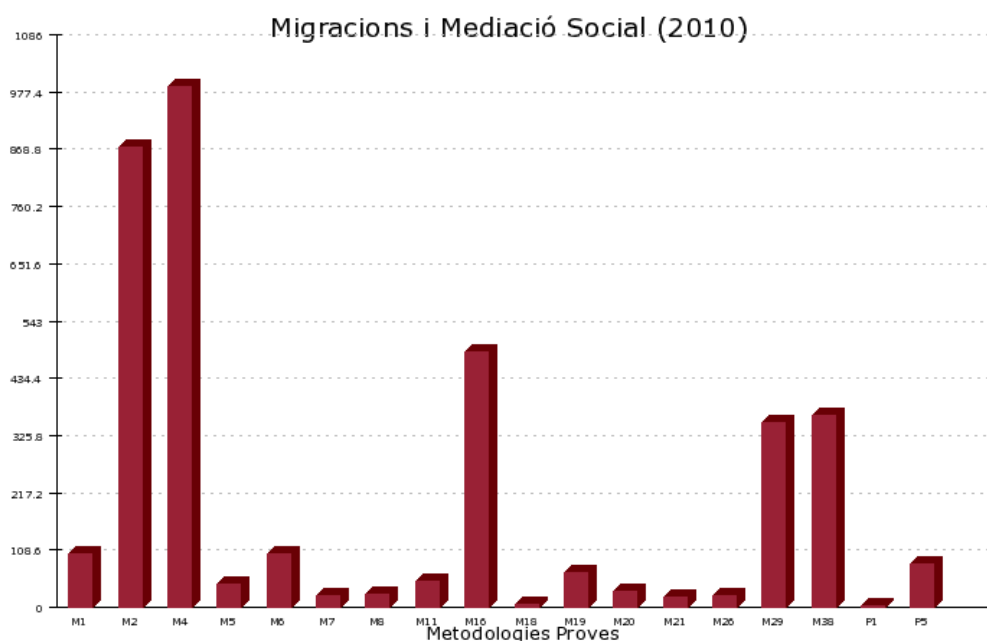
- Dedicació dels alumnes al programa

La dedicació dels alumnes a l'assignatura la calcula cada professor en hores de treball, segons les activitats que es desenvoluparan al llarg de l'assignatura.

Aquesta informació està pública a la guia docent del curs 2010-11, a l'apartat de "Planificació" dins de cada assignatura.

(https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&consulta=assignatures&any_academic=2010_11). Clicar en el "nom" de l'assignatura en qüestió. Un cop dins de la informació de l'assignatura, clicar a "Planificació".

Com a resum de totes les metodologies i proves treballades a totes les assignatures del màster, tindríem la següent dedicació, exemplificada en el gràfic (per hores totals) i taula següents:



Metodologies	nº assignatures	Hores de classe a l'aula ordinària A	A%	Hores presencials fora de l'aula Entorn acadèmic guiat B	B%	Hores de treball personal de l'alumne D	D%	Hores totals (A+C+D)
M1 Activitats Introductòries	30	56	56 %	3	3 %	41	41 %	100
M2 Sessió Magistral	22	339	38.9 %	26	3 %	507	58.1 %	872
M4 Seminaris	23	300	30.4 %	121	12.3 %	566	57.3 %	987
M5 Debats	3	18	40.9 %	0	0 %	26	59.1 %	44
M6 Presentacions/exposicions	4	22	21.8 %	31	30.7 %	48	47.5 %	101
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	1	2	8.7 %	0	0 %	21	91.3 %	23
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	3	6.5	25.5 %	9	35.3 %	10	39.2 %	25.5
M11 Pràctiques de camp/sortides	1	0	0 %	25	50 %	25	50 %	50

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	facultat de  l l e t r e s
---	--	---

M16 Treballs	16	10	2.1 %	50	10.3 %	424	87.6 %	484
M18 Estudis previs	1	0	0 %	0	0 %	6	100 %	6
M19 Resolució de problemes, exercicis	3	21	32.3 %	0	0 %	44	67.7 %	65
M20 Pràctiques a través de TIC	1	0	0 %	10	33.3 %	20	66.7 %	30
M21 Supòsits pràctics/estudi de casos	1	10	55.6 %	0	0 %	8	44.4 %	18
M26 Supervisió	1	10	43.5 %	0	0 %	13	56.5 %	23
M29 Pràcticum	1	0	0 %	200	57.1 %	150	42.9 %	350
M38 Atenció personalitzada	30	89.5	24.7 %	112.5	31 %	161	44.4 %	363
Subtotal	141	884	25 %	587.5	16.6 %	2070	58.4 %	3541.5

Proves	nº assignatures	Hores de classe a l'aula ordinària A	A%	Hores presencials fora de l'aula Entorn acadèmic guiat B	B%	Hores de treball personal de l'alumne D	D%	Hores totals (A+C+D)
P1 Proves de desenvolupament	1	2	50 %	0	0 %	2	50 %	4
P5 Proves pràctiques	9	16	19.4 %	0	0 %	66.5	80.6 %	82.5
Subtotal	10	18	20.8 %	0	0 %	68.5	79.2 %	86.5
Total	151	902	24.9 %	587.5	16.2 %	2138.5	58.9 %	3628

Ja hem valorat que la taxa d'èxit és òptima. Els alumnes, en els dos anys de màster, han de dedicar 3.600 hores al procés d'aprenentatge, una part important de les quals són de presència a l'aula (40% aprox.). El calendari s'organitza de manera que els estudiants hagin de ser al Campus una mitjana de 3 dies a la setmana, la resta del temps el poden destinar a elaborar els treballs i a les lectures que se'ls demanen per completar els continguts de les assignatures. No hi ha queixes en aquest sentit. Només es podria rebaixar la presència dels estudiants al Campus mitjançant algun procés de semivirtualització de les assignatures, una opció que podria plantejar-se en cas que no es vegi garantida la continuïtat del màster en les condicions actuals.

- Taxa de rendiment acadèmic

La taxa de rendiment acadèmic del màster en Migracions i Mediació Social per al curs 2010-11 és del 87,04%

2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
100,00%	85,44%	91,92%	87,04%

La taxa de rendiment acadèmic és alta. Ha baixat lleugerament (12%) en relació al primer any de màster, sobretot perquè el nombre d'estudiants és més alt i molts combinen estudis i treball, una circumstància que els treu capacitat per dedicar hores de treball al màster.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	---	---

- Taxa de rendiment acadèmic de 1r curs

2010-11
93,15%

Ens sembla que són satisfactòries i mostren una correcta dedicació del professorat i dels estudiants al seu procés de formació.

- Titulats

	2008-09	2009-10	2010-11
Titulats	5	13	9
Promig durada estudis	1,50	1,71	2,57

El promig de durada ha augmentat per la presència d'alguns estudiants, pocs, que allarguen els seus estudis fins a tres anys (es distribueixen les assignatures) per motius de dedicació a l'activitat laboral.

- Taxa d'Abandonament

Curs inici		Curs acadèmic	
		2009-10	2010-11
2007-08	Ingressos	7	
	Abandonaments	0	
	Taxa d'abandonament	0,00%	
2008-09	Ingressos		17
	Abandonaments		2
	Taxa d'abandonament		11,76%

Hi ha pocs abandonaments només dos casos, i tots dos, estan plantejats com a abandonaments temporals per motius laborals.

- Taxa de Graduació

Curs inici	Curs acadèmic	
	2009-10	2010-11
2007-08	66,67%	
2008-09		33,33%

Un 66,67% dels estudiants que van començar el màster en el curs 2007-2008, el van acabar un any més tard del compte, això vol dir que el 33,33% van acabar quan tocava. Per altra banda, entenc que el 66,67% dels estudiants que van

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	---	--

començar el màster el curs 2008-2009, el van acabar quan tocava, és a dir, el curs següent, atès que el màster és de dos anys; només el 33,33% van acabar el màster utilitzant un tercer curs. Cal tenir en compte que molts estudiants del màster compaginen estudis i treball, la qual cosa, en moltes ocasions, els obliga a allargar un any els seus estudis. No obstant, els estudiants més joves, sovint no incorporats al mercat de treball, acaben la formació de postgrau en els dos anys de l'itinerari curricular normal.

2.3.2. Resultats personals

Els estudiants valoren el procés d'aprenentatge i la titulació atès que els adreça cap a un camp professional molt específic, el de les migracions i la mediació en situacions de multiculturalitat, per al qual ells se senten preparats quan acaben. Alguns comencen els seus estudis de màster pensant en fer l'itinerari professionalitzador perquè se senten atrets pel camp de la intervenció social, especialment quan procedeixen de diplomatures o llicenciatures situades més en el camp de la intervenció (magisteri, treball social, infermeria...). En endinsar-se en els entorns teòrics de les disciplines, alguns dels estudiants se senten atrets per la recerca, on troben un espai de reflexió que els resulta interessant i que els porta, en casos concrets, a fer un canvi d'itinerari per acabar el màster en la vessant de recerca. Uns i altres, expressen una dosi d'entusiasme per la feina que se'ls demana des de les assignatures i que, poc a poc, van veient fructificar quan s'acosten al treball de Fi de Màster i als seminaris que acompanyen les pràctiques.

2.3.3. Inserció laboral dels titulats

P.1.2-03.E10 Resultats d'inserció laboral i satisfacció d'egressats AQU (titulació)

La inserció laboral dels egressats la podem qualificar de bona, però volem ser prudents. Les dues primeres promocions estaven conformades per alguns professionals del sector de l'atenció i l'acollida a immigrants que ja eren treballadors en actiu en aquest sector professional. Els que no ho estaven, però, van trobar feina a l'administració en el camp de l'acollida als col·lectius migrants, entre el 2007 i el 2009 encara resultava fàcil. Alguns dels estudiants, fins i tot en el període d'estudis els ha resultat fàcil establir contactes amb els professionals de l'acollida, la qual cosa els ha portat a fer breus incursions laborals temporals en camps propers, treballant directa o indirectament amb els col·lectius migrants o la multiculturalitat. Darrerament, però, la crisi ha reduït les possibilitats d'ocupació en aquests sectors, una realitat que és motiu de preocupació per part de l'alumnat i de la coordinació del màster.

En el camp de la professionalització, la dificultat més gran és en el camp de la mediació social intercultural, un camp que genera moltes expectatives entre els estudiants, especialment entre els que procedeixen dels col·lectius migrants, els

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	--	--

quals se senten especialment capacitats (el domini de la llengua, per exemple) per professionalitzar-se com a mediadors. El camp professional, també el formatiu, de la mediació està poc definit i passa sovint que les ofertes laborals no contemplen l'accés des d'un perfil formatiu de màster. És un tema que cal treballar.

Pel que fa a la recerca, val a dir que tres estudiants del màster han obtingut beca predoctoral que els cobreix el temps d'elaboració de la seva tesi doctoral. Es un motiu de satisfacció i un bon indicador de la qualitat de la formació que reben i de les seves capacitats intel·lectuals.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	--

3. Valoració

3.1. Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

P.1.5-01.E04 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

El màster s'està desenvolupant de manera satisfactòria. El nombre d'estudiants matriculats es manté en una mitjana d'uns 14 alumnes per curs, els quals es mostren satisfets amb el disseny del pla d'estudis, amb la qualitat de la docència i amb l'esforç d'acostament que es fa des del màster al món professional i de recerca. Un dels valors de l'ensenyament és el caràcter interdisciplinari de les matèries (Ciències Socials, Ciències Jurídiques i Treball Social), una condició que permet que l'estudiant acabi el mestratge tenint una aproximació integral al món complex i altament canviant dels processos migratoris i de la gestió de la multiculturalitat. Alguns dels estudiants que ja s'han titulat han arribat al màster des de la seva labor com a tècnics d'immigració, d'altres, han pogut ocupar-se com a tals un cop finalitzats els seus estudis. Un factor d'èxit del màster en les dues primeres promocions, va ser l'elevat índex d'ocupació dels titulats un cop acabats els estudis; en el context actual de crisi econòmica, les possibilitats d'ocupació en el sector de l'administració són més reduïdes.

La titulació és de dos anys, raó per la qual els estudiants tenen temps suficient, des del moment que accedeixen als estudis de màster, per anar coneixent els continguts formatius i plantejar els seus interessos de recerca o professionals en el màster. Els mateixos estudiants valoren de manera satisfactòria que els estudis es desenvolupin en dos anys acadèmics perquè els dona una més àmplia perspectiva i els distribueix millor la feina. Notem que la càrrega en assignatures del segon any és excessiva, per més que 10 de les assignatures que cursin (optatives) siguin només d'una càrrega de 2,5 crèdits. Caldria un redisseny dels 25 crèdits que es destina a l'optativitat per facilitar que els estudiants alliberin temps per ocupar-se del Treball de Fi de Màster.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	--

4. Propostes de millora

4.1. Propostes de millora

En un futur, es podria plantejar la possibilitat de fer una modificació substancial de la memòria reduint el nombre de crèdits del màster fins a 90, de manera que en un primer any de màster, els estudiants puguin cursar la totalitat de les assignatures més teòriques i instrumentals i destinar el segon any, lliure de docència a la realització de les pràctiques i dels seminaris d'acompanyament de les mateixes: siguin pràctiques de recerca o professionalitzadores. Passar a 90 crèdits no significaria una reducció de la qualitat de l'ensenyament, ans al contrari, se'n reduiria el cost econòmic i la dedicació en temps dels alumnes.

El curts anterior ja vam plantejar la necessitat de treure crèdits dels Seminaris de seguiment de les pràctiques (de recerca i professionalitzadores). Aquest canvi ha d'anar vinculat a una modificació de la memòria. S'hi està treballant, tot i que en aquests moment estem a l'espera de quin és el futur dels màsters en funció de les noves directrius de política universitària.

També es podria plantejar la semipresencialitat. Tot i que no s'observa en l'alumnat actual una demanda en aquest sentit, potser ens ho podríem plantejar com un mecanisme de captació d'estudiants que tenen menys temps per dedicar a la seva formació de postgrau.

4.2. Propostes de modificació de la memòria

P.1.5-01.E05 Propostes de modificació de la memòria

Arribat el moment i depenent de les circumstàncies, la coordinació del màster es podria plantejar més seriosament, portar la proposta indicada en l'apartat anterior, a modificació formal.

4.3. Seguiment recomanacions ANECA

P.1.5-01.E08 Seguiment recomanacions ANECA

A l'Informe final d'avaluació de l'ANECA no es van detallar recomanacions.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 facultat de lletres
---	--	---

5. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Màster en Migracions i Mediació Social

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html#presentacio
	Perfil d'ingrés	http://wwwa.urv.cat/la_urv/10_serveis/sga/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/migracions_mediacio_social_rd1393.pdf
	Perfil d'egrés	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&consulta=competencies&any_academic=2010_11
	Nombre de places ofertes	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html
	Criteris de selecció	http://wwwa.urv.cat/la_urv/10_serveis/sga/gestio_academica/postgraus_masters/norm_acces_masters_rd1393/migracions_mediacio_social_rd1393.pdf
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
	Normativa de trasllats	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_reconeixement_mast.html
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_acces_a_masters_oficials_mast.html
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html
	Títol en superar els estudis de màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_migracions_mediacio_social.html
	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_migracions_mediacio_social.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL	Calendari acadèmic	http://wwwa.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Calendari_Facultat_de_Lletres1112.pdf
	Guia docent (2)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&any_academic=2010_11

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	 f a c u l t a t d e l l e t r e s
---	--	---

CURS	RECURSOS D'APRENTATGE:	
	Campus virtual	http://moodle.urv.cat/
	Biblioteca	http://www.urv.es/biblioteca/biblioteques/campus_catalunya/index.html
	Assignatura/Fonts d'informació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&consulta=assignatures&any_academic=2010_11
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&consulta=assignatures&any_academic=2010_11
	Informació de contacte	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&consulta=assignatures&any_academic=2010_11
TREBALL FINAL MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia....)	http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_migracions_media_social_profe.html
		http://www.urv.cat/masters_oficials/pla_master_migracions_media_social_recerca.html
		https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&assignatura=12675301&any_academic=2010_11&any_academic=2010_11
Informació Pública sobre indicadors	Taxes i indicadors	http://wwwa.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Indicadors_seguiment_1011_FLL.pdf

1 Continguts: Matèries/assignatures: seqüenciació i crèdits ECTS; assignatures obligatòries/optatives; distribució de crèdits per curs; prerequisits/itineraris

2 La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari; horaris i aules; metodologia d'ensenyament i avaluació; professorat; dates d'examen.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe de seguiment del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2010-11</i>	
---	---	--



Dra. Maria Montserrat Soronellas Masdeu
Coordinadora del Màster en Migracions i Mediació Social