


 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	--

ÍNDEX

Introducció	2
1. Planificació de la titulació.....	3
2. Indicadors	5
2.1 Accés	5
2.1.1 Característiques del procés d'accés	5
2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés	7
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes	10
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament	11
2.2.1 Estudiants	11
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència	12
2.2.2.1 Personal acadèmic	12
2.2.2.2 Personal de suport a la docència	14
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	14
2.2.4 Desenvolupament docent	15
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups.....	15
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals.....	23
2.2.4.3 Acció Tutorial.....	23
2.2.4.4 Pràctiques externes	25
2.2.4.5 Mobilitat	26
2.2.4.6 Treball Fi de Grau	28
2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral.....	28
2.2.5 Satisfacció.....	28
2.3 Resultats	32
2.3.1 Resultats acadèmics	32
2.3.2 Resultats personals	35
2.3.3 Inserció laboral dels titulats.....	35
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació.....	36
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació	36
4. Propostes de millora	39
4.1 Propostes de millora	39
4.2 Propostes de modificació de la memòria	41
4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior.....	41
4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU).....	42
5. Documents de referència.....	43
6. Annexes	44

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

Introducció

El Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Universitat Rovira i Virgili és un ensenyament presencial i semipresencial de la branca Arts i Humanitats que es va implantar el curs 2009-2010. Aquest ensenyament forma part del Programa Formatiu Llengües i Literatures que aglutina tres graus de la Facultat de Lletres de la URV: el Grau d'Anglès, el Grau de Llengua i Literatura Catalanes i el Grau de Llengua i Literatura Hispàniques.

Característiques bàsiques de la titulació:

- ▶ Crèdits: 240 ECTS
- ▶ Mencions: Llengua espanyola (30 ECTS), Literatura espanyola (30 crèdits), Lingüística General (30 ECTS) i Llengua i Cultura Franceses (30 ECTS).
- ▶ Els tres graus del Programa Formatiu de Grau en Llengües i Literatures comparteixen el primer curs 60 ECTS de formació bàsica.
- ▶ Els graus de Llengua i Literatura Hispàniques i Llengua i Literatura Catalanes comparteixen, a més, 30 crèdits ECTS obligatoris el segon curs.

Aquest informe de seguiment de la titulació correspon al curs 2011-2012, per tant, al 3r curs d'implantació del grau.

La persona responsable de la elaboració de l'informe és la Responsable de l'Ensenyament del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques. De la seva aprovació i informació s'encarrega la Junta de Centre de la Facultat de Lletres.

1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV pels graus es duu a terme en tres nivells diferents:

- En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació es concreta amb la Memòria Oficial del Títol, que va obtenir l'informe favorable el 13 de maig de 2009. La memòria verificada del grau, que inclou les últimes modificacions informades al Ministerio, està publicada a la nova web de la Facultat de Lletres, a l'apartat *Garantia de la Qualitat*:

http://www.fll.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/memoriaGraus/Llengua_literatura_hispaniques.pdf).

- En el segon nivell es concreta el Mapa de Competències:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&consulta=competencies&any_academic=2011_12

A més, les guies docents de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, els continguts, la distribució d'ECTS, el sistema d'avaluació, la bibliografia i les recomanacions pertinents:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&consulta=assignatures&any_academic=2011_12

En aquesta taula podem veure el percentatge de guies docents de la titulació adaptades als paràmetres de l'EEES el curs 2011-2012:

Nom	% Guies Docents Adaptades a l'EEES						
	1r	2n	3r	4t	5è	%opt	%Total
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	80% (8/10)	83.33% (10/12)	75% (6/8)			75% (6/8)	78.95% (30/38)

- En el tercer nivell trobem el Pla de Treball, en el qual s'especifiquen les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, sobretot aquelles que són avaluables. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle), al qual pot accedir l'estudiant quan està matriculat. L'objectiu del Pla de Treball és buscar l'organització i la distribució temporal òptima del treball de l'estudiant. En el cas del Grau de Llengua i

Literatura Hispàniques, el curs 2011-2012 es va publicar el 60% de Plans de Treball de les assignatures de 1r, 2n i 3r curs.

Dades d'elaboració de plans de treball (realitzades en base als espais de docència generats a Moodle):

Taula 1. Dades d'elaboració dels Plans de Treball

Centre	Denominació títol de grau	Total	Sense fer	Iniciats	Despublicat	Total No fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
FLL	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	40	10	6	0	16	40,00 %	4	20	24	60,00%

Curs

1	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	12	3	3	0	6	50,00 %	2	4	6	50,00%
2	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	13	4	3	0	7	53,85 %	0	6	6	46,15%
3	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	8	1	0	0	1	12,50 %	1	6	7	87,50%
Sense específic	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	7	2	0	0	2	28,57 %	1	4	5	71,43%

Font: Informe de Pla de treball de Moodle

Data: 13/12/2012

Exemple:

Activitats programades el curs 2011-2012 (1r)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43											
LINGÜÍSTICA (12264006)																																																						
LITERATURA (12264001)																																																						
LITERATURA I SOCIETAT I CATAL																																																						
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPOR																																																						
ANTROPOLOGIA CULTURAL (122140)																																																						

2. Indicadors

2.1 Accés

2.1.1 Característiques del procés d'accés

El perfil d'ingrés dels alumnes del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques correspon majoritàriament al de l'alumnat de secundària que, havent superat les proves pertinents, comença la seva vida universitària, però també s'incorpora a aquests estudis un percentatge de professionals que fan una segona carrera o de persones que volen una formació suplementària.

Taula 2. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau

	2009-10	2010-11	2011-12
Places ofertes de nou ingrés	30	30	30
Demanda en 1a opció	23	23	37
Ràtio Demanda en 1a opció/Oferta	0,77	0,77	1,23
Demanda total	90	122	151
Estudiants admesos	30	29	36
Ingressos	30	29	37



Font: SINIA

Data informe: 20/12/2012

És evident que la demanda en primera opció (37) del curs 2011-2012 és notablement superior a la dels cursos anteriors i a la oferta (30), amb una ràtio demanda en 1a opció/oferta d'1,23. Caldrà veure si aquesta tendència es consolida.

Taula 3. Estudiants admesos, segons via

	2009-10	2010-11	2011-12
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	20	23	31
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1		1
Alumnes amb estudis estrangers convalidats	1		
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	4		3
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	3	1
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats		1	1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

estudis universitaris		
Més grans de 25 anys	3	2

Font: SINIA

Data informe: 20/12/2012

Gairebé com en els cursos anteriors, més d'un 85% dels estudiants provenen de les PAU o assimilats, una dada que evidencia l'atractiu inicial del grau per als alumnes que acaben el batxillerat, sense menysprear el percentatge d'estudiants (15%) que accedeixen al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques després d'haver iniciat uns altres estudis.



Taula 4. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via

	2009-10	2010-11	2011-12
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	6,40	6,93	7,48
Diplomats, Llicenciats i assimilats	2,21		7,13
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	5,93		6,18
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,24	6,92	5,78
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris		6,55	
Més grans de 25 anys	5,82	6,13	
Nota d'accés promig	5,72	6,69	6,81

Font: SINIA

Data informe: 20/12/2012

Si tenim en compte que, fins al curs 2009-2010, pels estudiants de la via 2, la màxima nota d'accés era 4 i, a partir del curs 2010-2011, 10, i que, pels estudiants de la resta de vies, la màxima nota d'accés era 10, fins el curs 2009-2010 i 14, a partir del curs 2010-2011, resulta difícil valorar l'evolució de la nota d'accés, però, en principi, no sembla que aquest fet impliqui una diferència substancial.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

Taula 5. Nota d'entrada a la titulació (nota de tall), segons via

	2010-11	2011-12
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats i		
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	5,00	5,00
Diplomats, Llicenciats i assimilats	5,00	7,13
Més grans de 25 anys	5,00	5,00
Més grans de 45 anys	5,00	5,00

Font: GenCAT

Data informe: 20/12/2012

La nota de tall no varia gairebé respecte al curs anterior, excepte pel que fa a la dels alumnes diplomats, llicenciats i assimilats, que és significativament més alta.

2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés

Taula 5b. Estudiants de nou ingrés segons edat

	2011-12		
	Total	Dona	Home
<=18	51%	60%	33%
19	19%	16%	25%
20	8%	8%	8%
21	3%	4%	
22	3%		8%
25	3%		8%
28	3%	4%	
[30-34]	3%	4%	
[35-39]	5%	4%	8%
>=40	3%		8%

Font: SINIA

Data informe: 10/01/2013

El 51% dels estudiants que accedeixen al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques tenen 18 anys o menys; són, per tant, estudiants que no han repetit cap curs. Pel que fa als alumnes que comencen els estudis després dels 18 anys és difícil fer valoracions sense dades més específiques.

En tot cas, cal remarcar que és en el grup dels estudiants de 18 anys o menys on podem registrar un percentatge significativament més alt de dones que d'homes (60% i 33%,

respectivament).

Taula 6. Nombre d'estudiants de nou ingrés segons estudis familiars

	2009-10		2010-11		2011-12	
	Estudis Pare	Estudis Mare	Estudis Pare	Estudis Mare	Estudis Pare	Estudis Mare
Altres / NS / NC	2	2	3	2	3	3
Batxillerat o FP 2n grau	4	2	5	5	9	5
Diplomat o Enginyer Tècnic		1	2	4		2
Doctor, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	4	1	3	4	2	1
EGB o FP 1r grau	3	8	5	4	14	16
Estudis primaris	10	10	7	6	7	8
Sense definir	5	5	3	3	1	1
Sense estudis	2	1	1	1	1	1



Font: SINIA

Data informe: 20/12/2012

És difícil valorar les dades d'aquest apartat. L'única dada que sembla rellevant és l'augment del nombre de pares amb estudis d'EGB o de FP 1r grau.

Taula 7. Nombre d'estudiants de nou ingrés segons ocupació familiar

	2009-10		2010-11		2011-12	
	Ocupació Pare	Ocupació Mare	Ocupació Pare	Ocupació Mare	Ocupació Pare	Ocupació Mare
Altres / NS / NC	7	6	8	9	13	17
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	1		1		2	
Persones que no han tingut un treball remunerat		2		1		
Sense definir	5	5	3	3	1	1
Treballador no qualificat	5	6	2	2	1	8
Treballador qualificat					1	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispaniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

sect. agr. ramaderia o pesca						
Treballador qualificat sect. construcció i mineria	5		1		2	
Treballador qualificats sect. Industrial	2	1	6		5	1
Treballador qualificat sect. serveis	4	9	7	12	12	10
Tècnic o professió associada a tit. univ.	1	1	1	2		



Font: SINIA

Data informe: 20/12/2012

És difícil valorar les dades d'aquest apartat. L'única dada que sembla rellevant és l'increment progressiu del nombre de persones que treballen al sector serveis.

També es pot obtenir informació sobre el perfil dels estudiants de nou accés amb l'informe 1Q-1R. Aquest informe correspon a l'estudi realitzat sobre "la incorporació dels estudiants de primer curs a la Universitat" i analitza els aspectes docents que determinen la integració dels estudiants durant el primer quadrimestre de vida universitària. Aquests aspectes s'analitzen des del punt de vista dels propis estudiants i contemplen tres àmbits: social, cognitiu i afectiu. Aquesta anàlisi es basa en una enquesta on-line per a la totalitat d'estudiants de nou accés al grau, així com en una entrevista qualitativa en petit grup. A partir d'aquests informes 1Q-1R, corresponents al curs 2011-12, i amb una participació del 21% del total d'estudiants de nou accés del grau de Llengua i Literatura Hispaniques, hem detectat que el perfil d'ingrés dels alumnes de 1r curs és el següent:

- El 87% són dones.
- El 87% té entre 18 i 21 anys.
- El 75% no canvia de residència.
- El 75% dels que no canvien de residència viuen amb els pares.
- El 100% no té cap dificultat per moure's pels espais de la facultat.
- El 100% es considera integrat a la universitat després del 1r quadrimestre.
- El 75% considera que els alumnes dels cursos superiors són una font d'informació molt útil.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	--

- El 87% té els recursos informàtics que necessita a l'abast (casa, residència habitual, etc.)
- El 75% coneix tècniques d'estudi per facilitar la tasca d'aprenentatge.
- El 100% considera que superarà la carrera amb èxit.
- El 100% considera que a la universitat cadascú ha de resoldre els seus problemes de forma autònoma.
- El 75% considera que la seva percepció de la carrera ha millorat després del 1r quadrimestre.
- A més, el 87% dels enquestats es dedica exclusivament a estudiar, mentre que un 13% treballa amb diferent dedicació horària setmanal (entre 1 i 20 hores); cap dels estudiants que treballa ho fa en quelcom relacionat amb el seu àmbit de formació.

2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes



Per facilitar la incorporació dels alumnes s'utilitzen els següents mitjans de comunicació:

- La Web de la URV i de la Facultat de Lletres:
<http://www.urv.cat/cae/graus/graudhispaniques.html>
- Díptics que el centre reparteix en jornades i xerrades de portes obertes.
- Llibret de titulacions de la Facultat que es prepara anualment per donar difusió als ensenyaments del centre. Aquest llibret està a disposició dels interessats a l'OSD.

Segons dades de l'informe 1Q-1R, els estudiants del grau de Llengua i Literatura Hispàniques opinen el següent sobre el procés de matrícula i les jornades d'acollida:

PROCÉS DE MATRÍCULA

- S'hauria de comunicar a tots els alumnes la data de la matrícula.
- La web de la URV no els sembla prou clara. Troben a faltar explicacions més detallades sobre el procés de matrícula.
- No estan familiaritzats amb la terminologia utilitzada (grups de matrícula de matí/tarda, optativitat, etc.).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	
---	---	--

- ▶ Reclamen una atenció més individualitzada.
- ▶ Demanen més informació i més temps per triar adequadament les matèries optatives.

JORNADES D'ACOLLIDA

- ▶ Haurien de ser més amenes i menys llargues: s'hauria d'explicar només el més necessari, ja que molta de la informació que es dona ja la coneixen després d'assistir a les jornades de portes obertes.
- ▶ Consideren que és una molt bona iniciativa.

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Estudiants

Taula 8. Indicadors del perfil global de l'estudiant de la titulació

	2009-10	2010-11	2011-12
Estudiants totals matriculats	30	50	79
Dona	19	32	52
Home	11	18	27
Província			
Barcelona			1
Castelló			1
Tarragona			77

Font: SINIA

Data informe: 20/12/2012

Per una banda, podem constatar que la majoria d'alumnes (gairebé un 98,5%) procedeix de la província de Tarragona, és a dir de l'àmbit d'influència natural de la URV. Seria bo prendre algunes mesures per atreure estudiants de nou accés d'altres àmbits d'influència.

Per una altra banda, és també evident que es manté una tendència iniciada ja fa temps: les dones constitueixen una clara majoria (gairebé un 66%), una majoria que s'ha incrementat al llarg dels tres cursos del Grau.

Taula 8b. Nombre d'estudiants segons edat

	2011-12		
	Total	Dona	Home
<=18	19	15	4
19	15	11	4
20	18	14	4
21	7	5	2
22	4		4
23	2		2
24	3		3
25	1		1
26	1	1	
28	1	1	
[30-34]	3	3	
[35-39]	3	2	1
>=40	2		2

Font: SINIA

Data informe: 22/01/2013

El 70% dels alumnes del grau tenen menys de 21 anys. Es confirma, per tant, que la majoria dels alumnes de la titulació comencen amb aquests estudis la seva vida universitària.



Gairebé un 66% del total d'alumnes de la titulació són dones.

2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

2.2.2.1 Personal acadèmic

Taula 9. Càrrega docent impartida segons categoria

	%
DOCTOR	
Associat/da Laboral	10,87%
Catedràtic/a	1,30%
Catedràtic/a d'Escola	
Universitària	5,22%
Catedràtic/a d'Universitat	8,70%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

Professorat Agregat	5,22%
Professorat Lector	16,52%
Tècnic/a grup I	2,17%
Titular d'Universitat	27,40%
TOTAL DOCTOR	77,40%
NO DOCTOR	
Associat/da Laboral	14,35%
Becari/ària Predoc. URV amb S. Social	2,17%
Personal Invest. En formació URV	0,43%
Personal Investigador novell	0,43%
Titular d'Escola Universitària	5,22%
TOTAL NO DOCTOR	22,60%
Total	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 22/02/2013

Taula 10. % de docència impartida per PDI doctor

	%
DOCTOR	77,40%
NO DOCTOR	22,60%
TOTAL	100,00%



Font: SINIA

Data informe: 22/02/2013

S'ha produït un augment de la docència impartida pels docents doctors de la titulació - del 67,08% al 77,40%- durant el curs 2011-2012, d'acord amb la previsió feta a l'informe de seguiment del curs 2009-2010 i a la memòria de l'ensenyament.

Taula 11. % de PDI doctor al grau

	N	% PDI doctor
DOCTOR		
Associat/da Laboral	4	10,53%
Catedràtic/a	1	2,63%
Catedràtic/a d'Escola	1	2,63%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

Universitària		
Catedràtic/a d'Universitat	2	5,26%
Professorat Agregat	2	5,26%
Professorat Lector	6	15,79%
Tècnic/a grup I	1	2,63%
Titular d'Universitat	10	26,32%
TOTAL DOCTOR	27	71,05%
NO DOCTOR		
Associat/da Laboral	6	15,79%
Becari/ària Predoc. URV amb S. Social	2	5,27%
Personal Invest. En formació URV	1	2,63%
Personal Investigador novell	1	2,63%
Titular d'Escola Universitària	1	2,63%
TOTAL NO DOCTOR	11	28,95%
Total	38	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 22/02/2013

A l'informe de seguiment del curs 2010-2011 el percentatge de professors doctors de la titulació era de 70,00%. Aquest percentatge s'ha incrementat lleugerament: el curs 2011-2012 és d'un 71,05%. Encara que l'increment no és massa significatiu, confirma una tendència que es plantejava com a objectiu a la memòria del grau.

S'ha d'assenyalar que les actuals circumstàncies econòmiques han dificultat la promoció del professorat.

2.2.2.2 Personal de suport a la docència

Ara per ara, el personal de suport a la docència disponible es pot considerar suficient, tot i que, davant les necessitats cada cop més grans al respecte, seria convenient augmentar-ne el nombre en el futur. S'ha de dir, també, que, donat que el Grau s'està implantant (el curs 2012-2013 es graduaran els primers estudiants), no s'ha pogut fer encara una previsió raonada del total de recursos humans necessaris per a poder desenvolupar de la millor manera el pla d'estudis.

2.2.3 Recursos materials i serveis

Els recursos materials i serveis a l'abast del grau són majoritàriament adequats, com

ho demostra el fet que ni docents ni estudiants en tinguin grans queixes, tret de les derivades d'avaries ocasionals que es puguin produir pel que fa a les eines informàtiques de què es disposa a les aules.

Es valoren especialment els serveis que presta el CRAI del Campus Catalunya.

Pel que fa als serveis que presta la borsa de Treball i el Servei d'Esports únicament es detecten queixes ocasionals que no es poden considerar en cap cas significatives.

En canvi, en el cas del servei de restauració/menjador, es detecta que molts usuaris (sobretot estudiants) consideren els preus massa alts.

2.2.4 Desenvolupament docent

2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups



Les metodologies docents són variades, i no hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. Els estudiants dels tres graus del Programa Formatiu de Llengües i Literatures comparteixen, a primer, les assignatures de formació bàsica i, per aquesta raó, la ràtio d'estudiants és alta. És lògic, per tant, que predominin les metodologies de caire teòric amb un percentatge alt de sessions magistrals. En canvi, les assignatures optatives, que tenen una ràtio d'estudiants baixa, permeten una major diversificació metodològica: seminaris, resolució de problemes a l'aula, pràctiques a través de TIC, etc.

Les proves predominants en la majoria d'assignatures són les proves objectives de preguntes curtes i les proves objectives de tipus test.



Si tenim en compte la opinió expressada pels estudiants a les tutories, podem dir que, en general, les hores planificades es troben ben distribuïdes i que els mètodes i criteris d'avaluació són adients.

Taula 12. Mida del grup per a cada assignatura

Assignatura	Curs	Tipologia	Crèdits	Mida del grup	Nº total d'estudiants matriculats a l'assignatura
Literatura	1	Formació bàsica	12	35	123

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispaniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

Anglès I	1	Formació bàsica	6	37	111
Anglès II	1	Formació bàsica	6	37	114
Comunicació Escrita en Català	1	Formació bàsica	6	37	119
Comunicació Escrita en Espanyol	1	Formació bàsica	6	43	133
Lingüística	1	Formació bàsica	12	40	127
Problemes de la Societat Actual	1	Formació bàsica	6	19	140
Antropologia Cultural	1	Formació bàsica	6	23	150
Literatura i Societat	1	Formació bàsica	6	28	135
Filosofia Moderna i Contemporània	1	Formació bàsica	6	15	79
Llengua Alemanya I	2	Obligatòria	6	11	77
Llengua Francesa	2	Obligatòria	6	12	25
Llengua Alemanya II	2	Obligatòria	6	12	80
Literatura Francesa	2	Obligatòria	6	16	36
El llegendat Clàssic	2	Obligatòria	6	25	54
Llatí	2	Obligatòria	6	31	77
Lingüística Romànica	2	Obligatòria	6	25	57
Literatura Romànica	2	Obligatòria	6	28	67
Comunicació Oral en Català	2	Obligatòria	6	23	55
Comunicació Oral en Espanyol	2	Obligatòria	6	24	52
Literatura Espanyola Contemporània	2	Obligatòria	6		29
Literatura Hispanoamericana Contemporània	2	Obligatòria	6		25
Literatura Espanyola dels Segles XVIII i XIX	3	Obligatòria	6	17	35
Literatura Hispanoamericana Moderna	3	Obligatòria	6		19
Metodologia de l'Anàlisi Literària	3	Obligatòria	6		16
Literatura Espanyola dels Segles d'Or	3	Obligatòria	6		19
Els Sons de la Llengua Espanyola	3	Obligatòria	6	18	20
Les Paraules de la Llengua Espanyola	3	Obligatòria	6	20	22
Història de la Llengua Espanyola	3	Obligatòria	6	21	40

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispaniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	
---	---	---

Espanyol Conversacional	3	Obligatòria	6	19	22
Ensenyament de l'Espanyol com a Llengua Estrangera	3-4	Optativa	6	9	16
Usos de l'Espanyol Escrit	3-4	Optativa	6		5
Lectura i Interpretació de Textos Literaris	3-4	Optativa	6		9
Dona i Literatura	3-4	Optativa	6		4
Tendències Actuals en Lingüística	3-4	Optativa	6		12
Francès Comunicatiu	3-4	Optativa	6		2
Interculturalitat i Literatura	3-4	Optativa	6		8

Font: Pla d'Ordenació Acadèmica (per a la mida de grup i pel nombre d'estudiants matriculats per assignatura).

Data: curs 2011-12



Algunes assignatures tenen més alumnes perquè, en alguns casos, la docència es comparteix amb la llicenciatura. A més, aquestes xifres augmenten notablement amb la incorporació dels alumnes externs (Erasmus, sobretot).

Taula 13. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació (*) per a cada assignatura, amb la distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom. Marcat amb blau aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura.

	Tipus	Crèd.	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M11	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M22	M38	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
Literatura	0	12	2	174	0	0	0	0	90	0	0	0	24	0	0	0	0	0	19	0	0	0	4	0	0	121	192	313
Anglès I	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anglès II	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicació Escrita en Català	0	6	1	23	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	107	1	0	0	0	0	3	0	48	102	150	
Comunicació Escrita en Espanyol	0	6	1	45	2	0	8	0	0	0	0	0	0	16	30	31	0	2	0	0	10	0	5	0	44	106	150	
Lingüística	0	12	2	100	0	0	6	0	80	0	0	0	8	0	25	20	0	5	0	0	32	0	22	0	109	191	300	
Problemes de la Societat Actual	0	6	1	72	0	10	0	4	8	0	8	0	30	0	10	0	0	0	1	5	0	0	1	0	120	30	150	
Antropologia Cultural	0	6	4.9	73.1	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	5	22	0	0	0	0	67	83	150	
Literatura i Societat	0	6	1	105	4	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	17	0	0	4	2	0	0	0	0	53	97	150	

Filosofia Moderna i Contemporània	0	6	1	90	0	30	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	4	0	76	74	150
Llengua Alemanya I	0	6	1	90	0	0	0	0	30	0	0	0	2	0	0	0	20	0	2	0	0	0	5	0	0	64	86	150
Llengua Francesa	0	6	3	36	0	0	0	8	0	0	0	0	15	0	0	48	22	0	10	8	0	0	0	0	0	61	89	150
Llengua Alemanya II	0	6	1	74	0	0	0	0	50	0	0	0	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	15	0	0	60	90	150
Literatura Francesa	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El llegat Clàssic	0	6	12	75	0	0	0	16	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	44	95	139
Llatí	0	6	3	70	0	0	0	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	50	100	150
Lingüística Romànica	0	6	4	50	0	0	0	25	25	0	0	0	15	0	0	0	10	0	3	6	6	0	0	6	0	43	107	150
Literatura Romànica	0	6	7	40	0	15	0	18	26	0	0	6	30	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0	0	0	81	71	152
Comunicació Oral en Català	0	6	2	45	0	0	0	30	45	0	0	0	30	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	0	58	100	158
Comunicació Oral en Espanyol	0	6	4	25	0	0	0	15	25	0	0	0	25	6	0	0	16	0	10	0	0	12	0	12	0	51	99	150
Literatura Espanyola Contemporània	0	6	2	57	0	0	0	0	23	0	0	0	32	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	90	146



Espanyol Conversacional	0	6	2	20	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	30	0	0	0	48	0	84	66	150		
Ensenyament de l'Espanyol com a Llengua Estrangera	0	6	6	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	64	0	59	91	150		
Usos de l'Espanyol Escrit	0	6	2	45	0	0	2	2	0	0	0	0	0	15	30	10	0	2	0	0	21	0	21	0	55	95	150	
Lectura i Interpretació de Textos Literaris	0	6	2	60	2	0	0	0	35	0	0	0	0	0	30	0	0	2	10	0	0	0	10	0	65	86	151	
Dona i Literatura	0	6	2	105	5	0	0	10	4	0	0	0	15	0	0	0	0	5	0	0	0	4	0	61	89	150		
Tendències Actuals en Lingüística	0	6	6	75	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	10	0	15	0	16	16	0	4	0	55	95	150
Francès Comunicatiu	0	6	3	28	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	4	30	0	0	0	20	30	66	84	150	
Interculturalitat i Literatura	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estudis en el Marc de Convenis de Mobilitat	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL																							2005	2959	4964			

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispaniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

* **M1** Activitats Introductòries; **M2** Sessió Magistral; **M3** Esdeveniments científics i/o divulgatius; **M4** Seminaris; **M5** Debats; **M6** Presentacions / exposicions; **M7** Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; **M8** Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; **M11** Pràctiques de camp/sortides; **M15** Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària; **M16** Treballs; **M17** Fòrums de discussió; **M18** Estudis previs; **M19** Resolució de problemes, exercicis; **M20** Pràctiques a través de TIC; **M22** PBL (Problem Based Learning) / (ABP) Aprenentatge basat en problemes; **M38** Atenció personalitzada; **P1** Proves de desenvolupament; **P2** Proves objectives de preguntes curtes; **P3** Proves objectives de tipus test; **P4** Proves mixtes; **P5** Proves pràctiques; **P6** Proves orals. En blau, les metodologies d'avaluació.

Font: DOCnet

Data informe: 13/12/2012

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per a cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així, la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals si els responsables de les assignatures ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.



Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la nostra titulació han estat 40, de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants 38, el qual suposa un percentatge del 95%. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 68%, i el 81% amb el rol d'estudiants.

Cal indicar que aquestes aules virtuals, de vegades, son compartides entre assignatures de diferents titulacions. Per la qual cosa, en el còmput d'aquests percentatges, en el cas d'aules compartides, hi compten tots els usuaris professors i alumnes, independentment que siguin d'aquesta titulació o d'altres amb les que comparteixi l'aula virtual.

2.2.4.3 Acció Tutorial

A continuació presentem els resultats relacionats amb el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, a partir d'ara). Aquests es poden veure en més detall a l'Informe d'Avaluació del PAT de la Facultat de Lletres.

- ▶ La Facultat de Lletres disposa d'un PAT on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants i la figura del tutor de titulació.
- ▶ El PAT s'ha implantat al 1r, 2n i 3r curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

- El PAT és públic:



http://www.fll.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/PAT_facultat-lletres_URV.pdf
- Anualment es realitza una avaluació del PAT que conclou amb un informe valoratiu del mateix.
- Durant el curs 2011-12 s'han realitzat dos tallers de formació per als tutors de la Facultat de Lletres. En aquests han participat 10 tutors, el 18% dels convocats. Per als tutors que pertanyien als graus del pilot del portafoli (grau de Comunicació Audiovisual, grau de Periodisme i grau de Publicitat i Relacions Públiques) s'ha realitzat un taller addicional amb la participació de 7 tutors, 44% dels convocats.
- Des de la Coordinació del PAT s'han realitzat diferents accions de seguiment per a l'assegurament de la qualitat del PAT:

Taula 14. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2011-2012

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors
	Informe d'avaluació del PAT

Font de les dades: Informe avaluació PAT curs 2011-12

- S'han realitzat les següents accions d'orientació destinades als estudiants:
 - Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
 - Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---



- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants dels tres graus del pilot del portafoli (PFG en Comunicació) (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a cada curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, Treball de Fi de Grau, etc.)
- Al grau de Llengua i Literatura Hispàniques la ràtio d'estudiants per tutor és de 8.
- S'han realitzat 77 tutories. D'aquestes, 70 han estat tutories presencials i 7 virtuals; 70 han estat tutories individuals i 7 en grup.
- Les temàtiques més treballades, de major a menor grau (entre parèntesi s'indica el número de vegades que ha estat treballada), han estat: Tutoria (41), Avaluació (29), Motivacions i interessos (24), Necessitats formatives (22), Currículum nuclear (21) i Per altres motius (21).
- El 56% dels estudiants ha participat a les tutories. El 61% dels estudiants ha emplenat la fitxa de perfil.
- El 100% dels tutors del grau i el 81% dels estudiants han accedit a l'espai d'e-tutoria.

2.2.4.4 Pràctiques externes

Les pràctiques externes estan regulades per:

- Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.
- L'Estatut de l'Estudiant Universitari, aprovat pel Reial decret 1791/2010 de 30 de desembre.
- La normativa de pràctiques externes de la URV, aprovada pel Consell de Govern de 10 de juliol de 2008, com a normativa interna integradora de totes les pràctiques externes tutelades per la URV.

En el curs 2011-12 s'ha implantat el 3r curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques. L'assignatura de Pràctiques Externes és de caràcter optatiu i en el curs esmentat no s'ha activat. Els estudiants del grau de Llengua i Literatura Hispàniques tampoc han realitzat pràctiques extracurriculars.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	
---	---	---

La informació pública sobre les pràctiques externes a nivell de la URV es troba al següent enllaç: http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html

2.2.4.5 Mobilitat



A la URV els estudiants de grau poden participar en diferents programes de mobilitat, com són:

- ERASMUS: Erasmus és el programa corresponent a l'educació superior dins el Programa d'Aprenentatge Permanent (Lifelong Learning Programme) de la Unió Europea.
 - *Erasmus Estudis* consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior d'un altre país europeu.
 - *Erasmus Pràctiques* consisteix en la realització d'un període de pràctiques durant un període de temps en una empresa o organització d'un altre país europeu.
- SICUE-SENECA: El Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles (SICUE) és un programa de mobilitat d'estudiants establert per les universitats espanyoles que formen part de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas). Aquest programa dona als estudiants la possibilitat de cursar part de la seva carrera en una universitat diferent a la seva amb la garantia d'obtenir reconeixement acadèmic.
- MOU: El programa MOU consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior estrangera amb què la URV tingui conveni fora de l'EEES.

Les dades de participació referents al grau de Llengua i Literatura Hispàniques per al curs 2011-12 són les següents:

Alumnes de la URV

- Erasmus Estudis: 0
- Erasmus Pràctiques: 0
- SICUE-SENECA: 2
 - Universitats de destí per països (entre parèntesi el nombre de intercanvis):
 - ESPANYA
 - Universidad de Salamanca (1)

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

Universidad Complutense de Madrid (1)

▶ MOU: 0

La URV acull un bon nombre d'estudiants d'altres universitats que participen en programes de mobilitat. En el cas del grau de Llengua i Literatura Hispàniques, per al curs 2011-12, els intercanvis realitzats han estat els següents:

▶ Estudiants de programes Erasmus: 17

Universitats d'origen per països (entre parèntesi el nombre de intercanvis):

➤ ALEMANYA

Ruhr-Universität Bochum (1)

➤ FRANÇA

Universite Lumière Lyon II (1)

➤ ITÀLIA

Università degli Studi di Genova (2)

Università degli Studi di Milano (2)

Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" (1)

Università degli Studi di Parma (1)

Università degli Studi di Salerno (1)

Università di Bologna (2)

➤ POLÒNIA

Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu (2)

➤ REGNE UNIT

University of Sunderland (3)



➤ ROMANIA

Universitatea din Pitesti (1)

▶ Estudiants de programes SICUE-SENECA: 0

▶ Estudiants de convenis: 0

Els alumnes del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques que decideixen participar en un programa de mobilitat és encara baix i, a més, els que marxen ho fan sobretot a altres universitats de l'Estat, cosa que probablement es justifica fàcilment per les característiques de l'ensenyament. I amb el mateix argument podem explicar

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

l'increment constant dels alumnes que, en el marc del programa "Erasmus Estudis", trien la URV per realitzar els seus estudis de Llengua i Literatura Hispàniques.

2.2.4.6 Treball Fi de Grau

En el curs 2011-12 s'ha implantat el 3r curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques. Com el Treball de Fi de Grau és una assignatura del 4t curs, no es disposa de cap dada per valorar aquest aspecte.

Així mateix, es posa de manifest que la normativa de Treball de Fi de Grau de la Facultat de Lletres ha estat aprovada en la Junta de Facultat del 19 de desembre de 2012.

2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral

Com que el grau de Llengua i Literatura Hispàniques encara està en procés d'implantació, els aspectes relacionats amb la inserció laboral encara no apliquen. Actualment, la única informació que reben els alumnes és la que els proporcionen els professors a les tutories. De fet, és habitual tractar els següents temes:



- ▶ Entorn laboral
- ▶ Perfil professional
- ▶ Interessos professionals

2.2.5 Satisfacció

Com en cursos anteriors, durant el curs 2011-12, hi ha hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal de facilitar la comunicació dels estudiants amb els òrgans de govern de la Facultat de Lletres, però no s'ha rebut cap comentari.

Tampoc s'ha recollit informació durant el curs 2011-12 sobre:



- ▶ El grau de satisfacció dels estudiants
- ▶ El grau de satisfacció de la demanda de places
- ▶ El grau d'acompliment de terminis

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	--



No obstant, s'aporten les dades extretes de l'informe 1Q-1R a partir de l'entrevista que de forma voluntària es fa amb estudiants del Programa Formatiu de Grau de primer curs:

Taula 15. Anàlisi qualitativa de la satisfacció dels alumnes de 1r curs



	Organització institucional	Proposta docent	Percepció de l'estudiant en relació a la seva incorporació a la vida universitària
Aspectes positius	<p>Infraestructures i recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideren que els preus del bar són raonables (excepte el dinar). <p>Informació i orientació</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opinen que, de forma general, estan ben informats. - Valoren positivament que hi hagi jornades d'acollida <p>Tutoria acadèmica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comenten que en gairebé tots els casos ja han realitzat alguna tutoria i mostren la seva satisfacció al respecte. Apunten que normalment solen ser individuals i no grupals. <p>Accés a recursos de les assignatures</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideren que els espais de la biblioteca i el seu accés estan molt bé. - Els agrada les sales de treball de la biblioteca. <p>Ubicació i transport</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creuen que és bona la ubicació. <p>Distribució de grups</p>	<p>Professorat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comenten que en alguna assignatura el professorat té bona metodologia, però no sempre surt bé degut a la participació a classe. En les classes a les quals es participa, destaquen el paper fonamental del professor per engrescar-los i motivar-los. - Valoren positivament el nivell d'exigència dels professors, la proximitat de la universitat als alumnes, etc. - Comenten que existeix bona relació amb els professors i que la forma d'interactuar entre professors-alumnes és òptima. - Consideren que els professors tenen una gran qualificació així com que ajuden molt quan hi ha problemes. - Opinen que la metodologia dels professors és adequada. <p>Aspectes curriculars – Estudi</p>	<p>Relació amb els companys</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideren que el clima a la classe és bo i comenten que és molt positiu que estiguin els tres graus junts. <p>Expectatives</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'interès per la carrera augmenta a mida que passa el temps i es tenen molt bones expectatives de futur.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Els agrada compartir grups entre estudiants de les tres carreres perquè pots conèixer gent i aprendre dels altres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Valoren positivament la plataforma virtual Moodle. 	
<p>Aspectes negatius</p>	<p>Infraestructures i recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comenten que les aules són molt petites per la quantitat de gent que hi ha a la seva classe (en el cas del Grau d'Anglès comenten que és massa petita per poder-hi cabre tots, i en algunes assignatures han d'estar contínuament canviant d'aula). - Pel que fa al pàrquing, es queixen que moltes vegades queda col·lapsat i no es pot aparcar. També creuen que les tarifes són molt cares i que hauria de ser gratis o, si més no, abaratir-ho. - Comenten que si en un futur venen més ensenyaments, és necessari augmentar la cafeteria, ja que actualment en hora punta no hi cap tothom. - Consideren que a la cafeteria falten més microones, donat que es formen llargues cues. - Opinen que a l'hivern fa molt de fred a la part vella de l'edifici. <p>Informació i orientació</p> <ul style="list-style-type: none"> -Comenten que existeix una gestió dolenta en general sobretot per la falta de comunicació entre el personal que hi treballa (professors, secretaria, etc). <p>Horaris</p>	<p>Professorat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Destaquen en alguna assignatura en particular el tracte poc respectuós i no adequat rebut per part del professorat. Així mateix, comenten que existeixen diferències de tractament en alguna assignatura, segons el nivell d'idioma, o d'altres aspectes no detectats però que impliquen una avaluació i puntuació diferent. - Consideren que algun material de l'assignatura no ha estat suficientment treballat ni proporcionat adequadament per part del professorat (desordenat, amb faltes ortogràfiques, barreges d'idiomes...). <p>Events extraacadèmics</p> <ul style="list-style-type: none"> - No s'ha participat ni assistit a cap acte extraacadèmic ja que no s'ajusten als seus interessos. <p>Aspectes curriculars – Estudi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des del grau d'Anglès es plantegen com és que al 1rQ únicament hi ha una assignatura en anglès. Així mateix, es qüestionen com és que aquesta assignatura es donada per una nativa en els graus d'Hispaniques i Català i per al grau propi 	<p>Relació amb els companys</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alguns estudiants comenten que existeix indiferència de la gent i que els hi va costar el procés d'adaptació <p>Ambient universitari</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideren que falten bancs i una zona de gespa, per donar una imatge més de campus.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispaniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> - No els agrada que els horaris de classe siguin incompatibles amb altres possibles activitats (feina...) - Els horaris no són gens còmodes si es viu fora de Tarragona i s'han de moure amb transport públic (tren, bus...). - Són horaris massa repartits, sobretot respecte a les classes que les imparteixen professors que vénen de fora, perquè tenen classe al matí i moltes hores lliures durant el dia, fins a la següent classe, cosa que impossibilita qualsevol altre activitat, sobretot per les persones que vénen de fora de Tarragona. - Opinen que l'elecció inicial en el moment de la matrícula (MATI o TARDA) no s'ajusta a la realitat, ja que tenen classe tant a hores del matí, com de la tarda. <p>Ubicació i transport</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si s'arriba en tren des d'altres ciutats, s'ha de venir molt d'hora per poder assistir a les primeres classes del matí. <p>Aspectes econòmics</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creuen que el preu del menú diari no és alt si et quedes un parell de dies al mes, però si t'hi has de quedar gairebé tota la setmana, resulta molt car a final de mes. Comenten l'opció de la carmanyola i, fins i tot, del termo. <p>Distribució de grups</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideren de baix interès les 	<p>d'Anglès la dona una persona no nativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consideren que en algun cas no s'ha seguit l'avaluació descrita a l'inici del curs, ja que alguna part finalment no ha comptabilitat en l'avaluació, com s'havia acordat. - Comenten que haurien de tenir una estona de pausa entre classe i classe, ja que a vegades estan 5 hores seguides i necessiten parar per, almenys, esmorzar. - Opinen que les explicacions d'alguns professors sobre com realitzar els treballs no són adequades. - Consideren que existeix més dificultat en aquest estudi que en els altres, i que es nota molt la diferència. - Comenten que existeix una gran diferència en la complexitat de les assignatures comparat amb les de l'Institut. 	
--	--	--

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE lletres LLIBRES
---	---	--

	opcionals del 1r curs.		
--	------------------------	--	--

Font de les dades: Informe 1Q-1R Llengua i Literatura Hispàniques, curs 2011-12.

2.3 Resultats



2.3.1 Resultats acadèmics

A la memòria verificada es van posar els següents valors:

- a) Taxa de graduació: 50%
- b) Taxa d'abandonament: 2,5%
- c) Taxa d'eficiència: 95%

Taula 16. Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats)

	2010-11	2011-12 (De menys a més)
LLENGUA ALEMANYA II	66,67%	25,00%
LITERATURA FRANCESA	92,31%	35,71%
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES XVIII I XIX		41,18%
LLATÍ	63,16%	45,16%
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	89,47%	48,00%
LITERATURA I SOCIETAT	80,00%	53,57%
LITERATURA HISPANOAMERICANA CONTEMPORÀNIA	90,00%	56,00%
LITERATURA	82,76%	57,14%
LITERATURA ROMÀNICA	66,67%	57,14%
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	75,00%	60,00%
LLENGUA ALEMANYA I	100,00%	60,00%
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	64,29%	61,11%
LINGÜÍSTICA	77,42%	65,00%
EL LLEGAT CLÀSSIC	84,21%	68,00%
LITERATURA ESPANYOLA CONTEMPORÀNIA	60,00%	68,97%
ANTROPOLOGIA CULTURAL	46,15%	69,57%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	71,88%	71,43%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	75,86%	71,79%
ANGLÈS II	90,00%	72,22%
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	94,74%	73,91%
LLENGUA FRANCESA	92,86%	75,00%
ANGLÈS I	100,00%	77,14%
LITERATURA HISPANOAMERICANA MODERNA		77,78%
LES PARAULES DE LA LLENGUA ESPANYOLA		80,00%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

HISTÒRIA DE LA LLENGUA ESPANYOLA		84,21%
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	90,00%	86,96%
ELS SONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA		88,24%
ESpanyOL CONVERSACIONAL		88,24%
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES D'OR		88,89%
METODOLOGIA DE L'ANÀLISI LITERÀRIA		93,75%
DONA I LITERATURA		100,00%
ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA		100,00%
FRANCÈS COMUNICATIU		100,00%
INTERCULTURALITAT I LITERATURA		100,00%
LECTURA I INTERPRETACIÓ DE TEXTOS LITERARIS		100,00%
TENDÈNCIES ACTUALS EN LINGÜÍSTICA		100,00%
USOS DE L'ESPANYOL ESCRIT		100,00%



Font: SINIA

Data informe: 20/12/2012

La majoria de les assignatures presenten una taxa de rendiment baixa, sobretot en relació a la del curs 2010-2011; es a dir, ens troben amb una taxa significativament més baixa en el cas d'assignatures que ja es van impartir el curs 2010-2011. En canvi, les assignatures que han començat a impartir-se aquest curs (les que corresponen al tercer de grau) tenen una taxa de rendiment alta. Això ens fa pensar que aquesta davallada es relaciona amb les característiques del grup que va accedir al grau el curs 2010-2011 -una impressió compartida pels docents- però també ens alerta de la necessitat d'observar detingudament l'evolució de les dades els propers cursos.

Taula 17. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

	2010-11	2011-12 (De menys a més)
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES XVIII I XIX		41,18%
LITERATURA FRANCESA	100,00%	55,56%
LLENGUA ALEMANYA I	100,00%	60,00%
LLENGUA ALEMANYA II	80,00%	60,00%
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	91,67%	63,16%
LITERATURA I SOCIETAT	95,45%	71,43%
LLATÍ	85,42%	73,68%
LITERATURA	87,50%	76,92%
LITERATURA ESPANYOLA CONTEMPORÀNIA	87,50%	76,92%
EL LLEGAT CLÀSSIC	95,00%	77,27%
LITERATURA HISPANOAMERICANA CONTEMPORÀNIA	95,83%	77,78%
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	100,00%	80,95%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

LINGÜÍSTICA	82,11%	81,25%
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	75,71%	81,82%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	75,00%	84,85%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	77,75%	85,71%
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	100,00%	86,96%
LITERATURA HISPANOAMERICANA MODERNA		87,50%
HISTÒRIA DE LA LLENGUA ESPANYOLA		88,89%
LITERATURA ROMÀNICA	73,86%	88,89%
ANGLÈS I	100,00%	90,00%
LLENGUA FRANCESA	100,00%	90,00%
LES PARAULES DE LA LLENGUA ESPANYOLA		92,31%
ANTROPOLOGIA CULTURAL	41,67%	94,12%
ANGLÈS II	100,00%	100,00%
DONA I LITERATURA		100,00%
ELS SONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA		100,00%
ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA		100,00%
ESPANYOL CONVERSACIONAL		100,00%
FRANCÈS COMUNICATIU		100,00%
INTERCULTURALITAT I LITERATURA		100,00%
LECTURA I INTERPRETACIÓ DE TEXTOS LITERARIS		100,00%
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES D'OR		100,00%
METODOLOGIA DE L'ANÀLISI LITERÀRIA		100,00%
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	69,44%	100,00%
TENDÈNCIES ACTUALS EN LINGÜÍSTICA		100,00%
USOS DE L'ESPANYOL ESCRIT		100,00%

Font: SINIA

Data informe: 20/12/2012



La taxa d'èxit més baixa correspon a les assignatures obligatòries/opcionals que no es relacionen directament amb els continguts específics del grau.

Taula 18. Indicadors de resultats acadèmics

	2009-10	2010-11	2011-12
Taxa de rendiment acadèmic	85,32%	80,20%	67,65%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	85,32%	80,00%	67,74%
Taxa d'abandonament a 1r	23,33%	16,67%	20,00%
Taxa d'èxit	94,70%	88,22%	83,59%

Font: SINIA

Data informe: 07/03/2013

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

La taxa d'èxit d'aquest curs encara és pot considerar positiva, malgrat la davallada respecte als cursos anteriors. Com ja s'ha dit, resulta difícil relacionar aquesta dada amb la nota d'accés. En tot cas, caldrà realitzar una anàlisi més detallada quan es completi el procés d'implantació del grau.

La taxa d'abandonament a 1r ha augmentat lleugerament respecte al curs anterior, però és clarament inferior a la del curs 2009-2010.

És difícil valorar aquestes dades sense saber més detalls, però és possible que les actuals circumstàncies econòmiques tinguin alguna cosa a veure amb una taxa d'abandonament que queda lluny de les previsions de la memòria.

2.3.2 Resultats personals

En el curs 2011-2012 s'ha implantat el 3r curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques; per tant, no es disposa d'egressats per recollir els seus resultats personals. Però el seguiment i avaluació de les competències assolides pels estudiants al llarg dels diferents cursos del grau es correspondria al següent mapa de competències:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&consulta=mapa_competencies&any_academic=2011_12

No es consideren pel seu anàlisi les dades obtingudes mitjançant l'enquesta d'"Estudi de Percepció de la Docència (EPD)" al no haver assolit aquesta un percentatge significatiu de participació.

2.3.3 Inserció laboral dels titulats



El curs 2011-2012 s'ha implantat el 3r curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques; per tant, no es disposa d'egressats per recollir la seva inserció laboral.

3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació



3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Taula 19. Valoració del desenvolupament de la titulació



ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/d a (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleix en les especificaci ons de la memòria verificada? (4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	x			Sí		
La demanda de la titulació és ...		x		Sí	Sí	Programar accions des del Centre per captar estudiants
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és				Sí		
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...		x				
La ràtio home/dona és ...		x				
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	x			Sí	Sí	Facilitar els mecanismes de promoció
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	x			Sí		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...		x		Sí		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...		x		Sí		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...		x		Sí		
Els serveis de suport a la docència són ...		x		Sí	Sí	Incentivar la formació del professorat
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...		x		Sí		
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	x			Sí		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	x			Sí		
La coordinació docent a la titulació és ...		x		Sí	Sí	Fomentar la coordinació docent
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	x					
La mida dels grups de classe és ...		x				
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	x			Sí		
El desenvolupament de les pràctiques externes és				No	Sí	Facilitar la realització de pràctiques externes
El funcionament de la mobilitat és ...		x		Sí	Sí	Incrementar la mobilitat OUT
El desenvolupament del Treball de Fi de Grau/Màster és	x			No	Sí	Facilitar el desenvolupament del TFG
El desenvolupament de les			x		Sí	Iniciar les

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

activitats d'orientació professional és ...						activitats d'orientació professional
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...						No hi ha dades
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...						No hi ha dades
8. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...		x		Sí	Sí	Millorar els resultats acadèmics
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	x					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...				No		No hi ha dades



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispaniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	
---	---	--

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora



Taula 20. Propostes de millora de titulació

Centre	Titulació	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada ? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Cost aproximat	Indicadors de seguiment
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispaniques	Demanda	Procedència gairebé exclusivament local dels alumnes	Augmentar la demanda	No	Centre	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Accés dels estudiants a la titulació
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispaniques	Perfil del professorat	Les actuals circumstàncies econòmiques no faciliten promoció del professorat	Facilitar els mecanismes de promoció	No	Departament	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Personal acadèmic
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispaniques	Serveis de suport a la docència	Poca participació d'una part del professorat en les activitats de formació	Incentivar la formació del professorat	No	ICE i altres	Cursos 2012-2013 i 2013-2014	Sense dades	Recursos materials i serveis
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispaniques	Coordinació docent	Alguns problemes de coordinació	Fomentar la coordinació docent	No	Centre (Responsable del grau)	Cursos 2012-2013 i 2013-2014	Sense dades	Desenvolupament docent
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispaniques	Desenvolupament de les pràctiques externes	Encara no s'ha activat l'assignatura optativa "Pràctiques externes"	Facilitar la realització de pràctiques externes	No	Centre	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Desenvolupament docent
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispaniques	Mobilitat	Les característiques de l'ensenyament no afavoreixen la mobilitat OUT	Incrementar la mobilitat OUT	No	IC/Centre (Coordinador/a de Mobilitat)	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Desenvolupament docent

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	
---	---	---

Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Desenvolupament del TFG	Encara no s'ha activat l'assignatura "Treball fi de grau"	Facilitar el desenvolupament del TFG	No	Centre/Departament	Curs 2013-2014	Sense dades	Desenvolupament docent
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Desenvolupament de les activitats d'orientació professional	Encara no s'han iniciat les activitats d'orientació professional	Iniciar les activitats d'orientació professional	No	URV/Centre	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Desenvolupament docent
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Resultats acadèmics	Els resultats acadèmics són menys positius que els dels dos cursos anteriors	Millorar els resultats acadèmics	No	Centre/Departament	Cursos 2012-2013 i 2013-2014	Sense dades	Resultats

(1) Es poden donar diferents situacions: NO; SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

4.2 Propostes de modificació de la memòria

S'han enviat durant el mes de novembre modificacions que tot just estan sent avaluades per l'AQU:

- ▶ Actualització dels termes "intensificació" i "minor" -que passen a anomenar-se en ambdós casos "mencions"- i incorporació de les assignatures per a cada menció.
- ▶ Revisió del mapa de competències de la titulació i la seva consecució al llarg del pla d'estudis, així com els resultats d'aprenentatge per matèries.

4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior

A l'informe del curs 2010-2011, s'afirmava que calia continuar treballant en algunes qüestions:

- ▶ Fer pública a la web de la FLL la memòria verificada.

Aquesta acció ja s'ha dut a terme.

- ▶ Proposar mecanismes per aconseguir conscienciar els docents de la necessitat d'elaborar el pla de treball de totes les assignatures del grau.



Ha augmentat el nombre de docents que ha elaborat el pla de treball de les seves assignatures.

- ▶ Proposar mecanismes per tal que els docents disposin de la informació necessària per fer tutories de forma correcta.

S'ha proporcionat als docents aquesta informació. N'és una evidència el fet de que el 100% dels tutors han fet les tutories que els corresponia.

- ▶ Conscienciar l'alumnat de la conveniència de participar en les tutories.

Els alumnes han participat majoritàriament en les tutories.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

- Potenciar el disseny d'activitats no presencials que impliquin la utilització de la plataforma virtual (Moodle) i valorar convenientment la dedicació en nombre d'hores que demanen aquestes activitats.

Ha augmentat la utilització de la plataforma virtual, però no s'ha valorat adequadament la seva repercussió en el temps de dedicació del professorat.

- Realitzar accions encaminades a la difusió dels continguts del grau per tal d'aconseguir un augment en el nombre d'alumnes matriculats.

Aquestes accions s'han convertit en un dels objectius fonamentals de la Facultat de Lletres per aquest i el proper curs acadèmic.

4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU)

A l'Informe final d'avaluació de l'ANECA no es van detallar recomanacions.

5. Documents de referència

Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.



Fonts documentals de referència d'aquest informe de seguiment de titulació:

Font	Document
SREd	Ús de moodle per centre
SREd	Estudi 1Q1R
SREd	Estudi EPD
SREd	Guia Docent, DOCnet
SREd	Pla de treball, Moodle
SREd	Informe de Pla d'Acció Tutorial
SINIA	URV en xifres (Intranet)
RRHH	Enquesta professorat
EPD	Satisfacció per a màster
UNEIX	Comparativa amb altres titulacions o centres

6. Annexes



ANNEX 1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Grau.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Minors Treball fi de Grau Sortides professionals Pràctiques externes	http://www.urv.cat/cae/graus/gradhispaniques.html
PREINSCRIPCIÓ	Informació general Calendari de preinscripció Notes de tall	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html
ACOLLIDA	Calendari Programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/beques_ajuts.html
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/informacio-practiques.html
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i>	
---	---	--

	grau diferent del que cursen actualment	
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
	Pla d'estudis	http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/arts_humanitats/lleng_lit_hispaniques_grau.html
	Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Adaptacions Reconeixements Itinerari a temps parcial recomanat Taula d'equivalències B1 Currículum Nuclear Simula't el teu horari	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&any_academic=2011_12

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2011-12</i></p>	
---	--	---

	<p>Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear Informació d'interès (Borsa de Treball; Consulta de l'expedient acadèmic; Consulta del correu electrònic; Esport i lleure; Habitatge)</p>	
<p>INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS</p>	<p>Taxes i indicadors</p>	<p>http://www.fll.urv.cat/garantia-de-la-qualitat/index/#indicadors-seguiment</p>



Dra. Natàlia Català Torres

Responsable d'Ensenyament del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques