



## ÍNDEX

<b>Introducció</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Planificació de la titulació</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Indicadors</b> .....	<b>4</b>
2.1 Accés.....	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés.....	4
2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés .....	4
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes .....	6
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament .....	7
2.2.1 Estudiants .....	7
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència .....	7
2.2.2.1 Personal acadèmic .....	7
2.2.2.2 Personal de suport a la docència .....	9
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	9
2.2.4 Desenvolupament docent .....	9
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups <sup>9</sup>	
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals.....	13
2.2.4.3 Acció Tutorial.....	13
2.2.4.4 Pràctiques externes.....	13
2.2.4.5 Mobilitat .....	14
2.2.4.6 Treball Fi de Màster.....	14
2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral.....	15
2.2.5 Satisfacció.....	15
2.3 Resultats .....	15
2.3.1 Resultats acadèmics .....	15
2.3.2 Resultats personals .....	17
2.3.3 Inserció laboral dels titulats.....	17
<b>3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació</b> .....	<b>18</b>
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació .....	18
<b>4. Propostes de millora</b> .....	<b>20</b>
4.1 Propostes de millora .....	20
4.2 Propostes de modificació de la memòria .....	20
4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior.....	20
4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU).....	20
<b>5. Documents de referència</b> .....	<b>21</b>
<b>6. Annexes</b> .....	<b>22</b>

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster en Ensenyament  de Llengües Estrangeres</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	---	---

## Introducció

El Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres de la Universitat Rovira i Virgili, dins del procés de seguiment de les titulacions oficials, ha realitzat aquest informe de seguiment per al curs 2012-13.

Els agents implicats en el procés d'elaboració, aprovació i informació del present informe són, principalment, les Coordinadores del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres, implicades directes en la seva elaboració. Així mateix, de la seva aprovació i informació s'encarrega la Junta de Centre de la Facultat de Lletres.

La publicació del RD 1002/2010, de 5 de agosto, sobre expedició de títols universitaris oficials, vinculats al RD 1393/2007, ha comportat que el pla d'estudis d'aquest Màster, que va ser verificat pel procediment abreujat, tot i que no ha presentat cap canvi ni en la seva denominació ni en el seu contingut, tingui nova codificació a la URV (en assignatures i en pla d'estudis).

Característiques bàsiques de la titulació:

- Crèdits: 60 ECTS
- Branca: Arts i Humanitats
- Modalitat d'ensenyament: Presencial
- Títol interuniversitari: No
- Perfil: Professionalitzador i de recerca
- Especialitats: No

## 1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels màsters** es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol**. La data en que es va obtenir l'informe favorable va ser el 25 de maig de 2009.

La memòria verificada del màster està publicada en l'enllaç següent:

[http://www.fll.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/memoriaMasters/Ensenyament\\_llengues\\_estrangeres.pdf](http://www.fll.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/memoriaMasters/Ensenyament_llengues_estrangeres.pdf)

Finalment, i com ja s'havia comentat en els anteriors informes de seguiment, s'ha redissenyat i fet pública la nova web de la Facultat de Lletres. En aquesta hi ha un apartat específic anomenat "**Garantia de la Qualitat**" on estan publicades les memòries verificades de grau i màster.

En un segon nivell es concreta d'una banda el **Mapa de Competències**, que és el pla d'estudis de la titulació en forma de competències. S'aporta l'enllaç al perfil de competències de la titulació:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=competencies&any\\_academic=2012\\_13](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=competencies&any_academic=2012_13)

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. Es facilita l'enllaç de la guies docents de les assignatures:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=assignatures&any\\_academic=2012\\_13](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&consulta=assignatures&any_academic=2012_13)

Aquesta taula presenta les dades del percentatge de guies docents adaptades als paràmetres de l'EEES.

Nom	% Guies Docents Adaptades a l'EEES			
	1r	2n	%opt	%Total
Ensenyament de Llengües Estrangeres (2010)	92.31% (12/13)		83.33% (10/12)	88% (22/25)

En el tercer nivell trobem el **Pla de Treball**. Consisteix en concretar, al detall, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasis en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal on la coordinació docent n'és la clau.

A l'actualitat, la sistematització en l'elaboració de Plans de Treball s'està portant a terme, des de la Facultat de Lletres, en termes de grau i no de màster. Tot i això, es preveu en un futur elaborar Plans de Treball també per a titulacions de màster.

## 2. Indicadors

### 2.1 Accés

#### 2.1.1 Característiques del procés d'accés

**Taula 1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster**

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Estudiants preinscrits	87	99	148	180
Estudiants admesos	55	52	64	74
Estudiants matriculats	40	46	63	56

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014



Seguint amb la tendència d'altres edicions d'aquest màster, el nombre d'alumnes preinscrits ha anat en augment. Evidentment aquest és un aspecte que es valora molt positivament per a la continuïtat, així com per a oferir una bona qualitat docent en el nostre màster.

Nogensmenys, hi va haver una davallada de matriculacions, en relació als preinscrits, la qual cosa, creiem, es deguda a que el curs 2012-13 es va produir una greu indeterminació en el decret de preus del màster. Durant els mesos de la preinscripció van córrer veus sobre un augment desorbitat del preu de les matrícules, que no es va concretar sinó mesos més tard, la qual cosa va fer que molts preinscrits al màster no arribessin a matricular-se.

#### 2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingress

**Taula 2. Nombre d'estudiants de nou accés segons la universitat d'origen**

		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
ESPANYA	Universidad Autónoma de Madrid		1		2
	Universidad de Cádiz				
	Universidad de Extremadura			1	
	Universidad de Granada	1		2	
	Universidad de Murcia				1
	Universidad de Salamanca			1	
	Universidad de Santiago de Compostela			1	
	Universidad de Valencia			1	
	Universidad de Zaragoza				1
	Universitat Autònoma de Barcelona			1	
	Universitat de Barcelona	1	1	2	3
	Universitat Internacional de Catalunya				1
	Universitat de Girona				1
	Universitat de Vic				1
	Universitat Jaume I		2		
	Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)				2
	Universitat Pompeu Fabra			2	
	Universitat Rovira i Virgili	18	10	19	28
	Ministerio de Educación y Ciencia	1			
ARGENTINA	Ministerio de Educación y Ciencia	1			
BRASIL	Ministerio de Educación y Ciencia				1
BULGÀRIA	Ministerio de Educación y Ciencia			1	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2012-13</i>	
---	--	---

CAMERUN	Ministerio de Educación y Ciencia	1			1
CANADÀ	Ministerio de Educación y Ciencia			1	
COLÒMBIA	Ministerio de Educación y Ciencia	2		1	
EGIPTE	Ministerio de Educación y Ciencia				2
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	Ministerio de Educación y Ciencia	1		1	3
POLÒNIA	Ministerio de Educación y Ciencia		1		
REGNE UNIT	Ministerio de Educación y Ciencia			1	1
ROMANIA	Ministerio de Educación y Ciencia	2		1	
TURQUIA	Ministerio de Educación y Ciencia	2		1	1
UCRAÏNA	Ministerio de Educación y Ciencia		1		
XINA	Ministerio de Educación y Ciencia	4	19	16	10
Sense definir		3		1	

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Les dades positives de l'augment progressiu del nombre d'alumnes preinscrits all llarg de les diferents edicions del màster es valora encara més pel fet concret que una part molt important de l'alumnat sigui internacional.

Al curs 2009-10, 21 alumnes provenien d'Espanya, mentre que 16 eren estrangers; durant el curs 2010-2011, el nombre d'alumnes estrangers va superar el d'espanyols: 14 espanyols i 21 estrangers. Al curs 2011-2012, però, el nombre d'alumnes va augmentar molt considerablement, amb un augment també notable dels alumnes estrangers (30 espanyols i 24 estrangers).

El 2012-13 el màster comptà amb 40 espanyols i 19 estrangers. La raó de l'augment de l'estudiantat espanyol es deguda a que en aquest curs els estudiants espanyols van sumar llicenciatura i grau, i per aquesta raó en el còmput total dels alumnes, el nombre alt d'estudiants espanyols (afegit al que hem dit a l'apartat anterior) baixà lleugerament el nombre d'estrangers.

Continuem, però, destacats com un màster internacional, i aquestes dades en concret, confirmen a aquest màster com un dels més atractius i amb més capacitat de captació d'estudiants estrangers de la URV.

**Taula 3. Nombre d'estudiants de nou accés segons via d'entrada**

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Titulats de Grau / Diplomatura / Arquitecte Tècnic / Enginyer Tècnic	4	6	3	6	13
Llicenciats / Arquitecte / Enginyer	14	14	11	25	20
Estudis estrangers homologats	1	2		1	1
Estudis estrangers no homologats	13	15	21	22	18

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

**Taula 4. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons edat**

	2012-13		
	Total	Dona	Home
22	8%	6%	2%
23	15%	13%	2%
24	13%	12%	2%
25	6%	6%	
26	6%	6%	
27	8%	6%	2%
28	4%	4%	
29	8%	6%	2%
[30-34]	13%	12%	2%
[35-39]	8%	6%	2%
>=40	12	8%	4%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Comentar que entrava el grau per la taula 3

Taula 4 explicar els de magisteri (grau 8%)

De les dades que ens aporta aquesta taula, és interessant veure quines són les franges d'edat amb un percentatge d'alumnes més alt, ja que ens poden ajudar a entendre quines són les expectatives dels alumnes quan es matriculen al màster. Bàsicament, les franges d'edat amb un percentatge d'alumnes més elevat són la dels 23 anys juntament amb la franja de 30 a 34 anys. Amb aquestes dades podem constatar que en general, els alumnes que es matriculen al nostre màster provenen del grup d'alumnes que han acabat una llicenciatura (o una diplomatura, amb un 8%) i volen seguir formant-se, i també alumnes que probablement ja fa anys que exerceixen la seva vida professional i que han decidit tornar a la universitat per formar-se en un camp d'especialització com és el Màster en Llengües estrangeres.

### 2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

Els instruments que s'utilitzen per a informar sobre el perfil d'accés dels estudiants de l'ensenyament són:

- **La Web de la URV i de la Facultat de Lletres:**

[http://www.urv.cat/masters\\_oficials/arts\\_humanitats/lleng\\_estrangeres/perfils\\_ensenyament\\_llengues\\_estrangeres.html](http://www.urv.cat/masters_oficials/arts_humanitats/lleng_estrangeres/perfils_ensenyament_llengues_estrangeres.html)

A més a més, s'ha creat una plana web específica pel nostre màster, on queden ben especificades les dues especialitats (Espanyol / Anglès) amb els crèdits que s'han de cursar segons si l'especialitat escollida és la de recerca o la de docència.

<http://www.masterlenguasextranjerastk/>

La coordinadora de l'especialitat d'anglès ha obert una plana web al Facebook per donar difusió al màster:

<https://www.facebook.com/pages/Masters-Degree-Teaching-English-as-a-Foreign-Language-URVTarragona/434011286652723?ref=hl>

Amb la mateixa finalitat també s'han obert dos grups al Facebook: un per l'especialitat d'anglès i un per la d'espanyol. Són grups molt actius.

Anglès:

<https://www.facebook.com/groups/399887216758144/>

Espanyol:

<https://www.facebook.com/groups/mastereleurv/>

### - Díptics

El perfil d'ingrés, també es comunica a partir dels díptics que el Centre prepara per tal de repartir en jornades i xerrades de portes obertes.

Així com també es publica en el llibret de titulacions de la Facultat que es fa anualment per donar difusió als ensenyaments del centre. Aquest llibret està a disposició dels interessats a l'OSD.

## 2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

### 2.2.1 Estudiants

**Taula 5. Indicadors del perfil global de l'estudiant de la titulació**

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Estudiants totals matriculats	35	40	46	63	56
Dona	29	32	40	49	46
Home	6	8	6	14	10

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

**Taula 6. Nombre d'estudiants segons edat**

	2012-13		
	Total	Dona	Home
22	7%	5%	2%
23	14%	13%	2%
24	13%	11%	2%
25	5%	5%	
26	5%	5%	
27	9%	7%	2%
28	4%	4%	
29	9%	7%	2%
[30-34]	13%	11%	2%
[35-39]	9%	7%	2%
>=40	13%	7	4%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Les dades estadístiques dels últims anys indiquen que la professió de docent està ocupat per un alt percentatge de dones (i una minoria d'homes). Les dades de matrícula al màster semblen confirmar aquesta tendència.



De la mateixa manera que s'estan establint polítiques d'igualtat per tal que entrin més dones a les carreres tècniques i científiques, caldria pensar en mecanismes d'atracció de l'alumnat masculí a les carreres de lletres, específicament a les de llengües.

### 2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

#### 2.2.2.1 Personal acadèmic

**Taula 7. Càrrega docent impartida segons categoria**

	%
<b>DOCTOR</b>	
Associat/da Laboral	8,09%
Catedràtic/a d'Universitat	7,19%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Professorat Agregat	10,79%
Professorat Lector	5,40%
Professorat Visitant	5,40%
Titular d'Universitat	7,19%
<b>TOTAL DOCTOR</b>	<b>44,06%</b>
<b>NO DOCTOR</b>	
Associat/da Laboral	43,35%
Personal Invest. En formació URV	3,60%
Professorat Visitant	1,80%
Tècnic/a grup I – Serv.Rec.Lingüístics	1,80%
Titular d'Escola Universitària	5,40%
<b>TOTAL NO DOCTOR</b>	<b>55,94%</b>
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Les dades corresponen al pla d'estudis del 2010.

**Taula 8. % de docència impartida per PDI doctor**

	%
<b>DOCTOR</b>	44,06%
<b>NO DOCTOR</b>	55,94%
<b>TOTAL</b>	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Les dades corresponen al pla d'estudis del 2010.

**Taula 9. % de PDI doctor al màster**

	N	% PDI doctor
<b>DOCTOR</b>		
Associat/da Laboral	1	4,55%
Catedràtic/a d'Universitat	1	4,55%
Professorat Agregat	1	4,55%
Professorat Lector	1	4,55%
Professorat Visitant	3	13,64%
Titular d'Universitat	4	18,18%
<b>TOTAL DOCTOR</b>	<b>11</b>	<b>50,00%</b>
<b>NO DOCTOR</b>		
Associat/da Laboral	7	31,82%
Personal Invest. En formació URV	1	4,55%
Professorat Visitant	1	4,55%
Tècnic/a grup I – Serv.Rec.Lingüístics	1	4,55%
Titular d'Escola Universitària	1	4,55%
<b>TOTAL NO DOCTOR</b>	<b>11</b>	<b>50,00%</b>
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>



Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Les dades corresponen al pla d'estudis del 2010.

Pel que fa a la presència dels docents no doctors, cal destacar que, per tractar-se d'un màster amb dues sortides professionalitzadores és imprescindible la presència de professorat amb molta experiència docent en el camp de l'ensenyament de llengües estrangeres. Per tradició al nostre país, aquest tipus de professionals no te el



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster en Ensenyament          de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	--	---

doctorat. Però la seva aportació garanteix que la docència impartida estigui directament relacionada amb la realitat de les escoles i les escoles de llengües del nostre país. A més, la presència d'aquests professionals ha estat sempre molt ben valorada per l'alumnat del nostre màster.

#### 2.2.2.2 Personal de suport a la docència

El màster compta amb dos becaris de suport a la docència.

#### 2.2.3 Recursos materials i serveis

Els recursos docents són en general adequats. L'aulari disponible és adequat, tant pel que fa a les aules normals com a les aules informatitzades. La pràctica totalitat de la docència utilitza recursos i materials audiovisuals, per la qual cosa és important el fet que la totalitat de les aules del centre estiguin dotades de projector, sistema d'àudio i ordinador i pissarres digitals.



Pel que fa a la biblioteca i el CRAI, es consideren adequades de cara a les necessitats de l'alumnat i es valoren positivament els esforços que des d'aquestes instàncies es fan, per exemple, per dotar d'un pressupost específic al màster per compra de material bibliogràfic i audiovisual.

#### 2.2.4 Desenvolupament docent

##### 2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

**Taula 10. Mida del grup per a cada assignatura**

Assignatura	Curs	Tipologia	Crèdits	Estudiants màster	Nº total d'estudiants matriculats a l'assignatura
Adquisició de Segones Llengües	1	Obligatòria	6	52	53
Metodologia de l'Ensenyament de Segones Llengües	1	Obligatòria	6	45	47
La Pronunciació a la Classe d'E/LE	1	Obligatòria/ Optativa	3	32	32
El Marc Comú Europeu de Referència per a les Llengües	1	Obligatòria/ Optativa	3	32	33
Qüestions de Gramàtica Espanyola en l'Ensenyament d'E/LE	1	Obligatòria/ Optativa	6	35	35
La Pragmàtica Comunicativa a la Classe de Llengua Estrangera	1	Obligatòria/ Optativa	3	33	33
Programació d'Unitats Didàctiques	1	Obligatòria/ Optativa	3	33	33
Materials i Tècniques per l'Ensenyament d'A/LE	1	Obligatòria/ Optativa	3	18	18
La Pronunciació a la Classe d'A/LE	1	Obligatòria/ Optativa	3	20	20
Bases per l'Elaboració d'una Tesi Doctoral	1	Obligatòria	3	7	7
Eines de Recerca Empírica	1	Obligatòria	3	7	7

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	--



Anàlisi de Materials per l'Ensenyament d'E/LE	1	Optativa	3	33	33
L'Ensenyament del Lèxic a Classe d'E/LE	1	Optativa	3	31	31
L'Ensenyament de l'Espanyol amb Finalitats Específiques	1	Optativa	3	18	18
Cultura a la Classe de Llengua Estrangera: Literatura, Història, Art, Cinema	1	Optativa	3	43	43
Noves Tecnologies a la Classe de Llengües Estrangeres	1	Optativa	3	46	46
Activitats per l'Ensenyament de Llengües Estrangeres als Infants	1	Optativa	3	36	36
L'Ensenyament d'E/LE a Immigrants	1	Optativa	3	13	13
Anglès per a Finalitats Específiques	1	Optativa	3	17	17
Qüestions de Semàntica Lèxica	1	Optativa	6	12	12
La Pragmàtica Comunicativa a la Classe de Llengua Estrangera	1	Optativa	3	13	13
Activitats Complementàries I		Optativa	3	6	6
Activitats Complementàries II		Optativa	3	6	6
Treball Fi de Màster	1	Obligatòria	12	33	34
Treball Fi de Màster	1	Obligatòria	30	20	20

Font: Pla d'Ordenació Acadèmica (per a la mida de grup i pel nombre d'estudiants matriculats per assignatura).

Data: curs 2012-13

**Taula 11. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació (\*), amb la distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom.**

Metodologies	nº met.	Avaluació	Atenció personalitzada	Hores de classe a l'aula ordinària A	A%	Hores presencials fora de l'aula. Entorn acadèmic guiat B	B%	A+B	Hores de treball personal de l'alumne D	D%	TOTAL
M1	22	1	1	32,5	26,5	20	16,3	52,5	70	57,1	122,5
M2	18	11	3	180,5	37,9	0	0	180,5	296	62,1	476,5
M5	2	2	0	1	6,7	2	13,3	3	12	80	15
M6	16	14	11	40	10,4	30	7,8	70	315	81,8	385
M7	12	12	3	128	48,7	10	3,8	138	125	47,5	263
M8	3	2	1	4	11,8	6	17,6	10	24	70,6	34
M11	1	1	1	10	11,1	40	44,4	50	40	44,4	90
M15	1	1	0	1	5,9	0	0	1	16	94,1	17
M16	7	7	5	1	0,1	351	43,8	352	450	56,1	802
M17	2	2	1	26	34,2	0	0	26	50	65,8	76
M18	1	0	0	0	0	0	0	0	10	100	10
M19	5	5	2	35	41,2	0	0	35	50	58,8	85
M20	3	3	3	25	16,2	20	13	45	109	70,8	154
M45	22	3	10	20	9,3	154	71,3	174	42	19,4	216
Subtotal	115	64	41	504	18,4	633	23,1	1137	1609	58,6	2746
Proves	nº prov.	Avaluació	Atenció personalitzada	Hores de classe a l'aula ordinària A	A%	Hores presencials fora de l'aula. Entorn acadèmic guiat B	B%	A+B	Hores de treball personal de l'alumne D	D%	TOTAL

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster en Ensenyament          de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	--	---

P3	1	1	0	2	16,7	0	0	2	10	83,3	12
P5	2	2	1	4	16,7	0	0	4	20	83,3	24
Subtotal	3	3	1	6	16,7	0	0	6	30	83,3	36
<b>Totals</b>	<b>118</b>	<b>67</b>	<b>42</b>	<b>510</b>	<b>18,3</b>	<b>633</b>	<b>22,8</b>	<b>1143</b>	<b>1639</b>	<b>58,9</b>	<b>2782</b>

\* **M1** Activitats Introductòries; **M2** Sessió Magistral; **M5** Debats; **M6** Presentacions / exposicions; **M7** Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; **M8** Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; **M11** Pràctiques de camp/sortides; **M15** Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària; **M16** Treballs; **M17**Fòrums de discussió; **M18** Estudis previs; **M19** Resolució de problemes, exercicis; **M20**Pràctiques a través de TIC; **M45** Atenció personalitzada; **P3** Proves objectives de tipus test; **P5** Proves pràctiques.



Font: DOCnet

Data informe: 10/03/2014

Les metodologies docents són variades, però totes les assignatures coincideixen en ser molt pràctiques. No hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. Les proves predominants en la majoria d'assignatura són les Proves objectives de preguntes curtes i/o treballs. A totes les assignatures es fan seminaris, debats, i resolució de problemes a l'aula.

La característica més definitiva del nostre màster és la seva doble especialització: Espanyol com a llengua estrangera i Anglès com a llengua estrangera. Per això moltes assignatures estan desdoblades: per poder oferir la seva docència en anglès i en castellà. Aquest fet és molt important per donar una gran qualitat al màster i és un fet que cada any surt a les enquestes que realitza la URV a l'alumnat com un fet valorat molt positivament.

Tot i així, aquest curs el grup d'espanyol va ser molt nombrós, arribant a tenir 40 alumnes a l'aula. Aquest fet dificulta molt les pràctiques a l'aula, els seminaris així com també desvirtua el procés d'avaluació seguint el mètode d'avaluació contínua.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster en Ensenyament  de Llengües Estrangeres</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	---	--

#### 2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la nostra titulació han estat 37, de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants 37, el qual suposa un percentatge del 100%. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 80%, i d'estudiants el 77%.

Cal indicar que aquestes aules virtuals, de vegades, son compartides entre assignatures de diferents titulacions. Per la qual cosa, en el còmput d'aquests percentatges, en el cas d'aules compartides, hi compten tots els usuaris professors i alumnes, independentment que siguin d'aquesta titulació o d'altres amb les que comparteixi l'aula virtual.

#### 2.2.4.3 Acció Tutorial

Les accions tutorialistes dutes a terme amb alumnes de nou ingrés i amb alumnes ja matriculats han donat un resultat molt positiu i han permès d'anar millorant de manera progressiva les metodologies docents emprades a totes les assignatures del programa.



La ràpida resposta a totes les preguntes i qüestions formulades per email tant en els mesos anteriors a la preinscripció com durant el desenvolupament del curs, ha donat el seu fruit, tal com prevèiem en posar en marxa aquestes accions tutorialistes.

#### 2.2.4.4 Pràctiques externes

Les pràctiques externes estan regulades per:

- Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.
- L'Estatut de l'Estudiant Universitari, aprovat pel Reial decret 1791/2010 de 30 de desembre.
- La normativa de pràctiques externes de la URV, aprovada pel Consell de Govern de 10 de juliol de 2008, com a normativa interna integradora de totes les pràctiques externes tutelades per la URV.

Les pràctiques per l'itinerari professionalitzador del nostre màster es realitzen en escoles públiques, privades i concertades. També en escoles de llengües, i a través de qualsevol organització oficial i/o sense ànim de lucre que necessiti impartir classes de llengua estrangera a immigrants. Per motius evidents, els alumnes de l'itinerari

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster en Ensenyament  de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	--	---

professionalitzador d'anglès, poden fer les pràctiques a qualsevol escola on s'imparteixi la llengua anglesa. En el cas de l'espanyol, és més difícil trobar centres on s'imparteixi el castellà per a estrangers, però tot i així els nostres alumnes fan les pràctiques a centres cívics, escoles de llengües per immigrants, etc.

Les pràctiques de l'itinerari de recerca són iguals pels dos itineraris: l'alumne ha de realitzar un treball de recerca (en el cas d'anglès ha de ser de recerca empírica) que demostrï que l'alumne està preparat per fer una tesi doctoral.

#### 2.2.4.5 Mobilitat

A la URV els estudiants de postgrau poden participar en diferents programes de mobilitat, com són:

- ERASMUS: Erasmus és el programa corresponent a l'educació superior dins el Programa d'Aprenentatge Permanent (Lifelong Learning Programme) de la Unió Europea.
  - Erasmus Estudis consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior d'un altre país europeu.
  - Erasmus Pràctiques consisteix en la realització d'un període de pràctiques durant un període de temps en una empresa o organització d'un altre país europeu.
- MOU: El programa MOU consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior estrangera amb què la URV tingui conveni fora de l'EEES.

Un cop definits els diferents programes de mobilitat de la URV, es presenten les dades de participació referents al màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres per al curs 2012-13.

Es facilita la informació pública respecte als programes de mobilitat per estudiants de postgrau de la URV:

<http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html>

#### 2.2.4.6 Treball Fi de Màster

El nostre màster és especialment complex en la realització del Treball de Fi de Màster: existeixen dues especialitats (anglès i espanyol) i a més, dins de cada especialitat hi ha dos itineraris (professionalitzador i de recerca). A l'especialitat d'anglès, el TFM té un pes de 30 crèdits, i al d'espanyol de 12.

A l'especialitat d'anglès el Treball de Fi de Màster consisteix en:

-itinerari professionalitzador: 150 hores de treball en escoles com a professor en pràctiques de llengua anglesa. Els alumnes estan tutoritzats per professors de l'escola i per un coordinador de pràctiques al Màster.

-itinerari de recerca: els alumnes han de presentar un treball experimental, de recerca, l'experiment del qual ha d'haver estat dissenyat per ells, i aplicat a un grup d'alumnes. A final de curs han de presentar el treball al seu tutor i dos membres d'un tribunal que es forma per defensar el projecte.

A l'especialitat d'espanyol el Treball de Fi de Màster consisteix en:

- itinerari professionalitzador: La nota final del TFM consta de tres ítems:

- 1) L'observació de classes d'espanyol per a estrangers i l'elaboració d'un patracol d'avaluació de les classes observades
- 2) L'impartició de classes d'E/LE a estudiants estrangers sota la tutorització d'un docent del màster
- 3) Elaboració d'una Unitat Didàctica referida a unes classes de 6/9 hores d'E/LE a un estudiantat estranger. La U. D es presenta davant un tribunal format per tres docents del màster

- itinerari de recerca: l'alumne ha de presentar un treball de recerca inèdit davant d'un tribunal format per tres persones.

La informació pública sobre el Treball de Fi de màster es troba a:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&assignatura=12695301&any\\_academic=2012\\_13&any\\_academic=2012\\_13](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1269&assignatura=12695301&any_academic=2012_13&any_academic=2012_13)

Així mateix, es posa de manifest que la normativa de Treball de Fi de Màster de la Facultat de Lletres ha estat aprovada en la Junta de Facultat del 17 de desembre de 2013.

#### 2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral

A l'actualitat no es disposen d'aquestes dades oficials.

En aquest sentit, cal remarcar que des de l'Observatori de l'Ocupació de la URV s'està treballant en l'elaboració d'informes que responguin a aquesta necessitat.

#### 2.2.5 Satisfacció

Tal i com es va portar a terme per als cursos anteriors, durant el curs 2012-13 hi ha hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants s'hi poguessin dirigir als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic tampoc s'ha rebut cap comentari al respecte.

Així mateix, no s'ha recollit informació durant el curs 2012-13 relacionada amb:



- grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- grau de satisfacció de la demanda de places
- grau d'acompliment de terminis

### 2.3 Resultats

#### 2.3.1 Resultats acadèmics

**Taula 12. Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats)**

	2010-11	2011-12	2012-13 (Endreçades de menys a més)
BASES PER L'ELABORACIÓ D'UNA TESI DOCTORAL	83,34%	100,00%	71,43%
EINES DE RECERCA EMPÍRICA	83,34%	100,00%	85,71%
ANGLÈS PER A FINALITATS ESPECÍFIQUES	100,00%	88,89%	88,24%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres  Curs 2012-13	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

LA PRAGMÀTICA COMUNICATIVA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA	73,28%	91,67%	92,31%
LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'A/LE	75,00%	91,67%	94,74%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	81,09%	96,18%	96,77%
ADQUISICIÓ DE SEGONES LLENGÜES	97,06%	98,00%	100,00%
EL MARC COMÚ EUROPEU DE REFERÈNCIA PER A LES LLENGÜES	93,33%	97,56%	100,00%
LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'E/LE	98,28%	100,00%	100,00%
MATERIALS I TÈCNiques D'ENSENYAMENT D'A/LE	100,00%	95,46%	100,00%
METODOLOGIA DE L'ENSENYAMENT DE SEGONES LLENGÜES	96,97%	98,94%	100,00%
PROGRAMACIÓ D'UNITATS DIDÀCTIQUES	96,88%	100,00%	100,00%
QÜESTIONS DE GRAMÀTICA ESPANYOLA EN L'ENSENYAMENT A LA CLASSE D'E/LE	86,21%	100,00%	100,00%
ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES I		100,00%	100,00%
ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES II		100,00%	100,00%
ACTIVITATS PER L'ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES ALS INFANTS	100,00%	96,30%	100,00%
ANÀLISI DE MATERIALS PER L'ENSENYAMENT D'E/LE	96,55%	100,00%	100,00%
CULTURA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA: LITERATURA, HISTÒRIA, ART, CINEMA	96,97%	100,00%	100,00%
L'ENSENYAMENT D'E/LE A IMMIGRANTS	100,00%	100,00%	100,00%
L'ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL AMB FINALITATS ESPECÍFIQUES	100,00%	100,00%	100,00%
L'ENSENYAMENT DEL LÈXIC A CLASSE D'E/LE	93,10%	100,00%	100,00%
NOVES TECNOLOGIES A LA CLASSE DE LLENGÜES ESTRANGERES	93,75%	100,00%	100,00%
QÜESTIONS DE SEMÀNTICA LÈXICA			100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

**Taula 13. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)**

	2010-11	2011-12	2012-13 (Endreçades de menys a més)
TREBALL DE FI DE MÀSTER	93,27%	100,00%	96,77%
ADQUISICIÓ DE SEGONES LLENGÜES	100,00%	98,98%	100,00%
BASES PER L'ELABORACIÓ D'UNA TESI DOCTORAL	100,00%	100,00%	100,00%
EINES DE RECERCA EMPÍRICA	100,00%	100,00%	100,00%
EL MARC COMÚ EUROPEU DE REFERÈNCIA PER A LES LLENGÜES	96,55%	100,00%	100,00%
LA PRAGMÀTICA COMUNICATIVA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA	98,28%	100,00%	100,00%
LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'A/LE	100,00%	100,00%	100,00%
LA PRONUNCIACIÓ A LA CLASSE D'E/LE	100,00%	100,00%	100,00%
MATERIALS I TÈCNiques D'ENSENYAMENT D'A/LE	100,00%	100,00%	100,00%
METODOLOGIA DE L'ENSENYAMENT DE SEGONES LLENGÜES	100,00%	98,94%	100,00%
PROGRAMACIÓ D'UNITATS DIDÀCTIQUES	100,00%	100,00%	100,00%
QÜESTIONS DE GRAMÀTICA ESPANYOLA EN L'ENSENYAMENT A LA CLASSE D'E/LE	92,59%	100,00%	100,00%
ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES I		100,00%	100,00%
ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES II		100,00%	100,00%
ACTIVITATS PER L'ENSENYAMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES ALS INFANTS	100,00%	100,00%	100,00%
ANGLÈS PER A FINALITATS ESPECÍFIQUES	100,00%	88,89%	100,00%
ANÀLISI DE MATERIALS PER L'ENSENYAMENT D'E/LE	100,00%	100,00%	100,00%
CULTURA A LA CLASSE DE LLENGUA ESTRANGERA: LITERATURA, HISTÒRIA, ART, CINEMA	100,00%	100,00%	100,00%
L'ENSENYAMENT D'E/LE A IMMIGRANTS	100,00%	100,00%	100,00%
L'ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL AMB FINALITATS ESPECÍFIQUES	100,00%	100,00%	100,00%
L'ENSENYAMENT DEL LÈXIC A CLASSE D'E/LE	100,00%	100,00%	100,00%
NOVES TECNOLOGIES A LA CLASSE DE LLENGÜES ESTRANGERES	100,00%	100,00%	100,00%
QÜESTIONS DE SEMÀNTICA LÈXICA			100,00%



Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

**Taula 14. Indicadors de resultats acadèmics**

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Taxa de rendiment acadèmic	92,62%	86,38%	79,80%	97,58%	98,91%
Taxa de rendiment acadèmic	93,81%	82,32%		89,14%	99,08%



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

a 1r curs			87,43%		
Taxa d'abandonament (curs d'inici)		0,00% (2007-08)	12,50% (2008-09)	10,81% (2009-10)	5,71% (2010-11)
Taxa d'èxit	99,83%	95,74%	97,38%	99,77%	99,60%
Taxa de graduació (curs d'inici)		100,00% (2007-08)	84,38% (2008-09)	78,38% (2009-10)	91,43% (2010-11)

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Entenem que la majoria de casos d'abandonament pel que fa al curs 2009-2010 es devien a situacions en què l'alumnat, un cop formalitzada la matrícula, per raons diverses, no va poder incorporar-se al programa. Aquesta situació es va donar sobretot amb alumnes internacionals i per tant no depèn de temes de qualitat docent o d'organització del programa. Sortosament el curs següent, el 2010-11 va rebaixa-se en un 50% aquesta taxa.

L'abandonament, però, és un percentatge molt baix comparat amb la taxa de rendiment acadèmic. No hem d'oblidar que aquesta és d'un 99,08%, el que ens indica que és molt positiva i per tant creiem que estem treballant en el bon camí.

**Taula 15. Indicadors de titulats**

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Titulats	30	26	28	57	47
Taxa d'eficiència	95,77%	94,72%	87,39%	94,76%	97,41%
Durada mitjana dels estudis	1,43	1,11	1,50	1,11	1,30

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Hi ha hagut un augment molt notable en la taxa d'eficiència. Això es degut a la millora de la qualitat en el nostre ensenyament, i el gran esforç de les coordinadores, que intentem donar resposta personalitzada tant als alumnes com als futurs alumnes.

Molts dels titulats són estrangers i sabem (no tenim dades, però coneixem les dades perquè parlem amb els estudiants) que una part important dels nostres titulats, marxen a l'estranger a treballar (be perquè són de fora, o be perquè volen marxar). Ens consta, com mínim que un 10% de l'alumnat espanyol del màster ha trobat feina a universitats estrangeres amb les que col.laborem habitualment, mentre que un 80% de l'alumnat d'anglès es troba donant classes als centres de secundària i acadèmies de llengua anglesa. Això fa que el nom del nostre màster també es conegui arreu del món.

### 2.3.2 Resultats personals

No disposem de dades per valorar aquest apartat.

### 2.3.3 Inserció laboral dels titulats



No disposem de dades per valorar aquest apartat de manera exhaustiva, si bé les relacions establertes amb els ex-alumnes per mitjà de les eines socials (Facebook especialment) es fa coneixedors que la majoria dels ex-alumnes del nostre màster estan treballant a diferents centres espanyols i estrangers com a docents de llengües, dins de l'especialitat que han cursat.

### 3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

#### 3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació



**Taula 16. Valoració del desenvolupament de la titulació**

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ			Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació(2)			
<b>1. Planificació</b>						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Millorable			
<b>2. Accés dels estudiants a la titulació</b>						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X			*		
La demanda de la titulació és ...	X			*		
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és			X	*		
<b>3. Estudiants</b>						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	X					
La ràtio home/dona és ...			X			
<b>4. Personal acadèmic</b>						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	X			*		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és..		X		*		
<b>5. Personal de suport a la docència</b>						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...		x		*		
<b>6. Recursos materials i serveis</b>						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	X			*		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	X			*		
Els serveis de suport a la docència són ...	X			*		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...	X			*		
<b>7. Desenvolupament docent</b>						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			*		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			*		
La coordinació docent a la titulació és ...	X					

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres  Curs 2012-13	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	X					
La mida dels grups de classe és ...			X			
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	X			*		
El desenvolupament de les pràctiques externes és	X			*		
El funcionament de la mobilitat és ...		X		*		
El desenvolupament del Treball de Fi de Grau/Màster és	X			*		
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...		X				
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...	X					
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...	X					
<b>8. Resultats</b>						
Els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X			*		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...			X	*		

- (1) Aquesta actualització no comporta una modificació substancial del títol.  
 (2) Una modificació substancial d'un d'aquests ítems pot ser causa d'una nova verificació del títol.  
 (3) La valoració com a Adequat o Suficient no impedeix que es proposin millores.  
 (4) no es valora en tots els ítems, només en els marcats (\*).

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster en Ensenyament  de Llengües Estrangeres</b>  de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2012-13</i></p>	
---	---	---

#### 4. Propostes de millora

##### 4.1 Propostes de millora

A l'informe del curs 2011-2012 es presentaven una sèrie d'aspectes a millorar, que han pogut dur-se a terme durant aquest curs.

Per tant, tot i que queden algunes aspectes millorables, els punts negatius que havíem indicat en l'informe del curs anterior, han estat, en general, millorats.

Manquen qüestions per resoldre, com, per exemple, un estudi d'inserció laboral dels alumnes.

##### 4.2 Propostes de modificació de la memòria

No es presenten propostes de modificació de la memòria.

##### 4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior

En l'informe presentat pel curs 2010-2011 es van esmentar una sèrie d'aspectes a millorar, alguns dels quals es van poder dur a terme durant l'edició 2011-2012, de la mateixa manera que en el curs 2012-13 han estat millorats altres aspectes, tal com hem comentat a l'apartat 4.1.

##### 4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU)

A l'Informe final d'avaluació de l'ANECA no es van detallar recomanacions.



## 5. Documents de referència

### Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

### Fonts documentals de referència d'aquest informe de seguiment de titulació:



Font	Document
SREd	Ús de moodle per centre
SREd	Estudi 1Q1R
SREd	Estudi EPD
SREd	Guia Docent, DOCnet
SREd	Pla de treball, Moodle
SREd	Informe de Pla d'Acció Tutorial
SINIA	URV en xifres (Intranet)
RRHH	Enquesta professorat
EPD	Satisfacció per a màster
UNEIX	Comparativa amb altres titulacions o centres

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster en Ensenyament          de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	--

## 6. Annexes

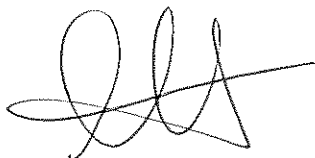
### ANNEX 1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Màster.

DIMENSÍO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/arts_humanitats/lleng_estrangeres/master_ensenyament_llengues_estrangeres.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/arts_humanitats/lleng_estrangeres/master_ensenyament_llengues_estrangeres.html</a>
PREINSCRIPCIÓ	Preinscripció en línia	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html</a>
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	<a href="http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_12_13.pdf">http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_12_13.pdf</a> <a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_llengues_estrangeres.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_llengues_estrangeres.html</a> <a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html</a>
ACOLLIDA	Calendari i Programa	<a href="http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1">http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1</a>
BEQUES I AJUTS	Préstecs sense interès per estudiar Màsters Universitaris Beques i ajuts	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/prestecs.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/prestecs.html</a> <a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html</a>
CONTACTE	Escola de Postgrau i Doctorat	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html</a>
CURRÍCULUM NUCLEAR	Currículum nuclear de postgrau	<a href="http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html">http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html</a>
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html</a>
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/empreses-practiques.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/empreses-practiques.html</a>
MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger	<a href="http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html">http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html</a>
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Estudiants Internacionals	<a href="http://www.urv.cat/international/en_index.html">http://www.urv.cat/international/en_index.html</a>
BORSA D'HABITATGE	Borsa d'Habitatge	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html</a>
BORSA DE TREBALL	Borsa de Treball	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html</a>
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html</a>

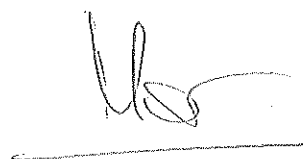
 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster en Ensenyament          de Llengües Estrangeres</b> de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	--	---

BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	<a href="http://www.urv.cat/crai/">http://www.urv.cat/crai/</a>
------------	--	---

DIMENSÍO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT	Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Pràctiques Programes de mobilitat Currículum nuclear Simula't el teu horari	<a href="http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&amp;ensenyament=1269&amp;any_academic=2012_13&amp;idioma_assig=">http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&amp;ensenyament=1269&amp;any_academic=2012_13&amp;idioma_assig=</a>
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	<a href="http://www.fll.urv.cat/garantia-de-la-qualitat/index/#indicadors-seguiment">http://www.fll.urv.cat/garantia-de-la-qualitat/index/#indicadors-seguiment</a>



Dra. Esther Forgas Berdet  
Coordinadora del Màster en Ensenyament  
de Llengües Estrangeres  
(Espanyol Llengua Estrangera)



Dra. M. Del Mar Gutiérrez-Colon Plana  
Coordinadora del Màster en Ensenyament  
de Llengües Estrangeres  
(Anglès Llengua Estrangera)