

ÍNDEX

Introducció	2
1. Planificació de la titulació.....	3
2. Indicadors	4
2.1 Accés.....	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés.....	4
2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés	4
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes	6
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament	7
2.2.1 Estudiants	7
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència	8
2.2.2.1 Personal acadèmic	8
2.2.2.2 Personal de suport a la docència	10
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	10
2.2.4 Desenvolupament docent	10
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups ¹⁰	
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals.....	15
2.2.4.3 Acció Tutorial.....	15
2.2.4.4 Pràctiques externes.....	15
2.2.4.5 Mobilitat	17
2.2.4.6 Treball Fi de Màster.....	18
2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral.....	19
2.2.5 Satisfacció.....	19
2.3 Resultats	21
2.3.1 Resultats acadèmics	21
2.3.2 Resultats personals	23
2.3.3 Inserció laboral dels titulats.....	24
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació.....	25
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació	25
4. Propostes de millora	27
4.1 Propostes de millora	27
4.2 Propostes de modificació de la memòria	28
4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior.....	28
4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU).....	28
5. Documents de referència.....	29
6. Annexes	30

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

Introducció

El Màster en Migracions i Mediació Social de la Universitat Rovira i Virgili, dins del procés de seguiment de les titulacions oficials, ha realitzat aquest informe de seguiment per al curs 2011-12.

Els agents implicats en el procés d'elaboració, aprovació i informació del present informe són, principalment, la Coordinadora del Màster en Migracions i Mediació Social, implicada directa en la seva elaboració. Així mateix, de la seva aprovació i informació s'encarrega la Junta de Centre de la Facultat de Lletres.

La publicació del RD 1002/2010, de 5 de agosto, sobre expedició de títols universitaris oficials, vinculats al RD 1393/2007, ha comportat que el pla d'estudis d'aquest Màster, que va ser verificat pel procediment abreujat, tot i que no ha presentat cap canvi ni en la seva denominació ni en el seu contingut, tingui nova codificació a la URV (en assignatures i en pla d'estudis).

Característiques bàsiques de la titulació:

- Crèdits: 120 ECTS
- Branca: Ciències Socials i Jurídiques
- Modalitat d'ensenyament: Presencial
- Títol interuniversitari: No
- Perfil: Professionalitzador i de recerca
- Especialitats: No

Aquest màster no oferta places de nou accés per al curs 2013-14 donat que s'extingeix amb la implantació del màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013).

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels màsters** es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol**. La data en que es va obtenir l'informe favorable va ser el 13 de juliol de 2009.

La memòria verificada del màster està publicada en l'enllaç següent:

http://www.fll.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/memoriaMasters/Migracions_mediacions_socials.pdf

Així mateix, s'informa que tot just s'està tramitant la verificació de la nova proposta d'aquest màster unificat amb el d'Antropologia Urbana. La denominació de la nova proposta és Estudis Urbans, Migracions i Intervenció Social.

Finalment, i com ja s'havia comentat en els anteriors informes de seguiment, s'ha redissenyat i fet pública la nova web de la Facultat de Lletres. En aquesta hi ha un apartat específic anomenat "**Garantia de la Qualitat**" on estan publicades les memòries verificades de grau i màster.

En un segon nivell es concreta d'una banda el **Mapa de Competències**, que és el pla d'estudis de la titulació en forma de competències. S'aporta l'enllaç al perfil de competències de la titulació:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&consulta=competencies&any_academic=2012_13

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. Es facilita l'enllaç de la guies docents de les assignatures:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&consulta=assignatures&any_academic=2012_13

Aquesta taula presenta les dades del percentatge de guies docents adaptades als paràmetres de l'EEES.

Nom	% Guies Docents Adaptades a l'EEES			
	1r	2n	%opt	%Total
Migracions i Mediació Social (2010)	90.91% (10/11)	100% (5/5)	84.62% (11/13)	89.66% (26/29)

En el tercer nivell trobem el **Pla de Treball**. Consisteix en concretar, al detall, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal on la coordinació docent n'és la clau.

A l'actualitat, la sistematització en l'elaboració de Plans de Treball s'està portant a terme, des de la Facultat de Lletres, en termes de grau i no de màster. Tot i això, es preveu en un futur elaborar Plans de Treball també per a titulacions de màster.

2. Indicadors

2.1 Accés

2.1.1 Característiques del procés d'accés

Taula 1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Estudiants preinscrits	54	42	50	22
Estudiants admesos	23	21	17	9
Estudiants matriculats	28	29	26	21

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Els curs 2012-2013 hi ha hagut una reducció molt significativa (gairebé el 50%) de preinscripcions i d'admissió d'estudiants de nou accés al màster. al màster. Sens dubte, l'increment de les taxes i del preu del crèdits ha estat clau en aquesta davallada. Ho avala el fet que la coordinadora va atendre moltes consultes i demandes d'informació sobre el màster que, després, no es van traduir en preinscripcions. Aquesta situació també explica la diferència entre preinscripcions, admissions i matrícules efectives; un altre motiu és que les preinscripcions d'estudiants internacionals només s'acostumen a traduir en matrícula si obtenen la beca URV que es concedeix a cada màster. Per aquest curs 2012-2013 es van matricular només 6 estudiants de nou accés, els 21 estudiants que consten com a matriculats es corresponen a la suma dels estudiants de primer curs (5) i els de segon (16).

Per aquest curs 2012-2013, també ha estat més difícil accedir al sistema de beques, atès que ha desaparegut el programa d'ajuts que la Direcció General d'Immigració oferia als estudiants de postgraus d'immigració i que cada any becava a un nombre considerable d'estudiants; També cal considerar la major incidència de la desocupació entre els joves i la falta de recursos que provoca. en darer terme, cal tenir en compte que el sistema públic que fins ara ocupava aquests postgraduats (agents d'acollida, mediadores i mediadors...) ara està expulsant treballadors per la supressió de recursos i serveis en matèria d'immigració.

Aquest és el darrer curs que s'ha obert preinscripció i matrícula per a estudiants de nou accés d'aquest màster. La URV ha previst desactivar-lo atesa la baixada progressiva de la matrícula dels tres darrers anys. Està previst, en el procés de desactivació que en el curs 2013-2014 ja només hi hagi estudiants de segon curs. Per aquest motiu no té massa sentit aportar propostes de millora en la captació d'estudiants. No obstant, durant el curs 2013-2014 entra en funcionament el nou màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social que concentra, reelaborats, els continguts del màster en Antropologia Urbana, ja extingit, i del màster en Migracions i Mediació Social, del qual ens ocupem en aquest informe de seguiment. Val a dir, doncs, que les propostes de millora que contemplem en aquest informe, han estat tingudes en compte en la memòria del nou màster.

2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés

Taula 2. Nombre d'estudiants de nou accés segons la universitat d'origen

		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
ESPANYA	Universidad Católica Santa Teresa de Jesús	1			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

	Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)				1
	Universidad Pública de Navarra		1		
	Universidad de Valladolid			1	
	Universitat Autònoma de Barcelona		1		
	Universitat de Barcelona		1		1
	Universitat de Lleida		1	1	
	Universitat Oberta de Catalunya	1			
	Universitat Pompeu Fabra	1		1	
	Universitat Rovira i Virgili	3	5	2	1
ALGÈRIA	Ministerio de Educación y Ciencia	1			
ARGENTINA	Ministerio de Educación y Ciencia		1		
ALEMANYA	Ministerio de Educación y Ciencia				1
BOLÍVIA	Ministerio de Educación y Ciencia	1			
BRASIL	Ministerio de Educación y Ciencia		2		
CAMERUN	Ministerio de Educación y Ciencia		1		1
COLÒMBIA	Ministerio de Educación y Ciencia	1			
MARROC	Ministerio de Educación y Ciencia		2	1	
MÈXIC	Ministerio de Educación y Ciencia			2	
PERÚ	Ministerio de Educación y Ciencia	1			
ROMANIA	Ministerio de Educación y Ciencia	1		1	
VENEÇUELA	Ministerio de Educación y Ciencia	1			

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

En relació a la universitat d'origen, s'observa al màster que sempre hi ha hagut una uin nombre molt significatiu d'estudiants d'origen estranger, amb una presència notòria d'estudiants provinents dels col·lectius estrangers residents al país i a les comarques de Tarragona, en particular. En tractar-se d'un màster especialitzat en la migració, la interculturalitat i la mediació social, els universitaris estrangers que resideixen al nostre país s'han senten atrets per un perfil professional per al qual es senten preparats (experiència migratòria pròpia i coneixement de les llengües dels col·lectius migrants). Aquesta circumstància enriqueix molt l'experiència de formació del grup d'alumnes, els quals tenen, a l'aula, un bon laboratori d'interculturalitat. No obstant, hem constatat que tota la demanda no acaba en matrícula, especialment ara que la crisi es va aprofundint. Els col·lectius de joves immigrants universitaris pateixen també les situacions d'atur i de manca de recursos que els permetin matricular uns màster que cada vegada són més cars.

Per al curs 2012-2013 hem tingut dos estudiants internacionals, tots dos, desplaçats des dels seus països d'origen (Alemanya i Camerun) amb l'objectiu de cursar el màster. Entre els estudiants nacionals, és remarcable que només una estudiant de nou accés procedeix de la URV, la resta procedeixen de la UNED i de la UB.

Taula 3. Nombre d'estudiants de nou accés segons via d'entrada

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
--	---------	---------	---------	---------	---------

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Titulats de Grau / Diplomatura / Arquitecte Tècnic / Enginyer Tècnic	5	3	5	2	1
Llicenciats / Arquitecte / Enginyer	10	2	4	3	2
Estudis estrangers homologats		2			
Estudis estrangers no homologats	2	5	6	4	2

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

La taula torna a posar en evidència la proporció elevada d'estudiants estrangers, amb estudis no homologats que h ha hagut els altres cursos i que per al curs 2012-2013, atesa la reducció important d'alumnes matriculats) són només 2. Quan es tracta d'estudiants estrangers residents, es constata que decideixen no seguir el procés d'homologació de les seves titulacions d'origen i que prefereixen obtenir una titulació de postgrau al nostre país que els obri les portes del mercat de treball en perfils professionals qualificats (titulats universitaris). Els estudis de postgrau són concebuts com un mecanisme de millora professional que obre la possibilitat de la mobilitat social ascendent.

En el cas dels estudiants del país, s'observa que hi ha més proporció d'estudiants de llicenciatura i grau que d'estudiants de diplomatura, una tendència lògica tenint en compte que ja han acabat les primeres promocions de grau (Treball Social, per exemple).

Taula 4. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons edat

	2012-13		
	Total	Dona	Home
24	20%	20%	
28	20%	20%	
[30-34]	40%	20%	20%
>=40	20%	20%	

Font: SINIA

Data informe: 04/02/2014

Per edats, la taula ens indica que els estudiants matriculats de primer curs al màster s'ubiquen en totes les franges d'edat. Alguns, doncs, cursen el màster poc després d'acabar els seus estudis de grau o llicenciatura, en canvi, d'altres, decideixen postgraduar-se després de les primeres experiències laborals. Val a dir que la situació d'atur en què es troben alguns professionals (quan la situació econòmica els ho permet) els anima a matricular-se per completar la seva formació.

2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

Els instruments que s'utilitzen per a informar sobre el perfil d'accés dels estudiants de l'ensenyament són:

- **La Web de la URV i de la Facultat de Lletres:**

http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html

- **La web del Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social**

<http://dafits.urv.cat/>

- Díptics

El perfil d'ingrés, també es comunica a partir dels díptics que el Centre prepara per tal de repartir en jornades i xerrades de portes obertes.

Així com també es publica en el llibret de titulacions de la Facultat que es fa anualment per donar difusió als ensenyaments del centre. Aquest llibret està a disposició dels interessats a l'OSD.

El Departament ha editat un tríptic que és enviat via mail a les llistes dels estudiants de segon curs i de les persones que s'han titulat al departament. També es fan enviaments via mail a altres llistes de distribució que es disposen al DAFITS i que inclouen grups professionals o d'altres que poden estar interessats en el màster.

- Sessions de presentació als estudiants d'últim curs de grau

Anualment fem sessions de presentació (mes d'abril-maig) del màster als estudiants d'últim curs dels ensenyaments de Treball Social i Antropologia.

- La Jornada de Cloenda del màster

Al final de curs, durant la primera quinzena de juny, organitzem una jornada de cloenda, que definim al voltant d'alguna temàtica concreta sobre les migracions i la diversitat cultural. Fem difusió de la Jornada entre les persones interessades en el màster, o entre grups potencials d'interès, per tal que hi assisteixin gratuïtament i obtinguin un certificat d'aprofitament.

- Sol·licitud de col·laboració per a la difusió a institucions i organismes

Enviament del tríptic del màster a la Direcció General d'Immigració per tal que el difonguin a través de la seva web. També s'envia als professionals del Treball Social professionalitzats en l'àmbit de les migracions.

La valoració, malgrat la feina feta, no pot ser satisfactòria perquè no hem tingut prou matrícula. En la davallada de la matrícula cal tenir molt en compte, l'increment del cost de la matrícula i les taxes, però des de la coordinació, pensem que caldria una major professionalització de l'estratègia de captació d'alumnat. La Facultat de Lletres podria tenir un tècnic que col·laborés específicament amb els coordinadors dels màsters (o més d'un atès el nombre de màsters d'aquesta facultat) del Centre per millorar la captació d'alumnes.

També seria interessant millorar l'oferta de beques (per al curs 2014-2015 aquesta situació ha millorat amb l'oferta de beques d'assistents docents) i que la Universitat ajudés a trobar mecenatge privat (institucions i empreses) que s'impliquessin en la destinació de petites partides per garantir l'existència de 4 beques (de col·laboració) per cada màster per ajudar als estudiants a pagar una part de la matrícula.

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Estudiants

Taula 5. Indicadors del perfil global de l'estudiant de la titulació

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Estudiants totals matriculats	24	28	29	26	21
Dona	17	22	22	18	16
Home	7	6	7	8	5

Font: SINIA
Data informe: 24/02/2014

Per nombre total d'estudiants matriculats, s'observa lleument la tendència a la reducció del nombre d'estudiants de màster, molt significativa en el grup d'estudiants de primer curs, tal com hem vist a les taules anteriors. Les dades ens confirmen que el perfil d'estudiant és molt femení. L'evolució en els anys, primer evoluciona a l'alça, després s'estanca i en el darrer curs ha davallat significativament, especialment en el cas dels estudiants de nou accés (5).

Taula 6. Percentatge d'estudiants segons edat

	2012-13		
	Total	Dona	Home
22	5%	5%	
23	5%	5%	
24	10%	10%	
26	10%	10%	
27	5%	5%	
28	10%	10%	
29	10%	10%	
[30-34]	24%	19%	5%
[35-39]	5%		5%
>=40	19%	5%	14%

Font: SINIA
Data informe: 24/02/2014

Altre cop se'ns fa evident que la meitat dels estudiants estan ubicats a la franja de 20 a 30 anys, i el 40% estan ubicats al grup de 30 a 40. Només 3 estudiants són majors de 40 anys. Es constata també que els homes tendeixen a cursar aquest màster més tard que les dones, probablement després d'haver accedit al mercat de treball.

2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

2.2.2.1 Personal acadèmic

Taula 7. Càrrega docent impartida segons categoria

	%
DOCTOR	
Associat/da Laboral	4,00%
Catedràtic/a d'Universitat	11,03%
Professorat Agregat	16,79%
Professorat Lector	2,20%
Professorat Col·laborador Permanent	8,40%
Professorat Emèrit URV-Pla Renov.Prof-	5,52%
Titular d'Escola Universitària	6,00%
Titular d'Universitat	17,49%
TOTAL DOCTOR	71,42%
NO DOCTOR	
Associat/da Laboral	11,51%
Becari/ària Predoc.URV amb S. Social	0,05%
Titular d'Escola Universitària	4,00%
PAS	0,06%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

TOTAL NO DOCTOR	15,62%
Sense assignar	12,95%
Total	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Les dades corresponen al pla d'estudis del 2010.

Gairebé un 60% de professorat del màster és professorat de plantilla (titulars, col·laboradors permanents, agregat...). També és una dada positiva perquè proporciona estabilitat als processos de formació del màster i en garanteix la continuïtat.

La major part de la docència és impartida per professorat a dedicació completa, siguin Titulars d'Universitat o d'Escola Universitària, siguin catedràtics, col·laboradors o lectors. Es tracta doncs, de docents procedents de la plantilla consolidada, amb àmplia experiència de recerca en els àmbits d'especialització que els corresponen. Cal també remarcar que cada any, i gràcies al recolzament econòmic dels Ajuts a la Mobilitat del Ministerio, comptem amb la presència de professors especialistes en algunes de les matèries del màster (Dret d'estrangeria i Mediació) que procedeixen d'altres universitats espanyoles o de l'àmbit internacional.

La presència i alternança de professorat especialista de fora de la URV també és molt ben valorada per part dels estudiants del màster, alhora que ens dona visibilitat i presència fora de l'àmbit local. No obstant, la vinguda de professors d'altres universitats ens crea dependència respecte als Ajuts a la Mobilitat del Ministerio, si aquests ajuts fallen, i el curs 2010-2011 i 2012-2013 ens van fallar, no tenim recursos econòmics propis per fer front a aquesta part de la docència.

Taula 8. % de docència impartida per PDI doctor

	%
DOCTOR	71,42%
NO DOCTOR	15,62%
Sense assignar	12,95%
TOTAL	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Les dades corresponen al pla d'estudis del 2010.

El màster compta amb un percentatge molt elevat (71,42%) de professorat doctor, una dada positiva perquè garanteix la qualitat docent per aquells estudiants amb perfil de recerca. El 26% de professorat no doctor, imparteix docència a les assignatures vinculades al perfil professionalitzador, especialment en el camp de la intervenció social; es tracta de professores i professors amb un perfil proper al camp professional que garanteix el coneixement i l'experiència en el sector de la intervenció (i la mediació) social.

Taula 9. % de PDI doctor al màster

	N	% PDI doctor
DOCTOR		
Associat/da Laboral	1	2,94%
Catedràtic/a d'Universitat	2	5,88%
Professorat Agregat	3	8,82%
Professorat Col·laborador Permanent	2	5,88%
Professorat Emèrit URV-Pla Renov.Prof-	1	2,94%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

Professorat Lector	2	5,88%
Titular d'Escola Universitària	2	5,88%
Titular d'Universitat	9	26,47%
TOTAL DOCTOR	22	64,71%
NO DOCTOR		
Associat/da Laboral	9	26,47%
Becari/ària Predoc.URV amb S. Social	1	2,94%
Titular d'Escola Universitària	1	2,94%
PAS	1	2,94%
TOTAL NO DOCTOR	12	35,29%
Total	34	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Les dades corresponen al pla d'estudis del 2010.

2.2.2.2 Personal de suport a la docència

El Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social compta amb una becària de col·laboració que realitza tasques de suport a la docència. No hi ha cap tècnic que específicament tingui encarregades tasques de suport a la docència, tot i que el personal de suport a la Recerca pot, eventualment, donar suport als ensenyaments. No obstant, no s'han detectat mancances excessives en aquest sentit. Des de la coordinació del màster també es resolen algunes qüestions puntuals.

2.2.3 Recursos materials i serveis

Els recursos docents disponibles a la Facultat de Lletres i al Campus Catalunya són suficients. Els estudiants utilitzen regularment, en aquelles assignatures que ho precisen, les aules informatitzades. La biblioteca del Centre també satisfà les demandes dels estudiants. Cal, però, estar atents a la tramitació, per part dels professors, de l'adquisició de llibres per a bastir la biblioteca. La biblioteca virtual també ofereix molts recursos on-line que poden ser utilitzats per alumnes i professors. S'ha detectat que els estudiants fan un ús poc eficient dels molts recursos electrònics que ofereix el CRAI, per la qual cosa la coordinació del màster ha previst dur a terme un curs de recursos de la biblioteca per al proper curs.

L'oficina de logística i el deganat ens assignen les aules adequades. Normalment acostumem a tenir dues aules (una per primer curs i una altra per segon curs) que els alumnes identifiquen amb el màster. Valorem positivament que no hi hagi excessiva dispersió en l'atribució d'espais, per no dispersar ni confondre als alumnes.

2.2.4 Desenvolupament docent

2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

Els grups d'estudiants de màster són petits, per tant, es pot treballar fàcilment amb metodologies participatives a l'aula. Només supera els 15 estudiants en el cas de les

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

assignatures que estan compartides amb altres ensenyaments (Comunicació Intercultural i Orientació professional i Ciutadania). Les metodologies docents són variades, i no hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. És més, l'examen és una metodologia poc utilitzada pels nostres docents, els quals treballen majoritàriament amb l'elaboració d'exercicis a l'aula i en l'elaboració de treballs que els alumnes han de presentar oralment al grup aula, i per escrit, al professor/a. Totes les assignatures teòriques fan seminaris, debats, resolució de problemes a l'aula o algun altre metodologia a més de les sessions magistrals.

Una part important de la docència té lloc a l'aula, però cada professor realitza una acció tutorial individualitzada que guia els alumnes en l'elaboració dels materials de participació i d'avaluació de les assignatures. Algunes matèries tenen un seguiment tutorial totalment personalitzat, és el cas del Treball de Fi de Màster i d'alguns dels seminaris de seguiment i acompanyament d'aquest treball. Aquesta personalització és ben valorada pels estudiants, els quals tenen l'oportunitat de dissenyar i treballar a fons els seus respectius Treballs.

Taula 10. Mida del grup per a cada assignatura

Assignatura	Curs	Tipologia	Crèdits	Estudiants màster	Nº total d'estudiants matriculats a l'assignatura
Història de les Migracions	1	Obligatòria	5	8	8
Economia de les Migracions	1	Obligatòria	5	7	7
Marc Jurídic de les Migracions	1	Obligatòria	5	7	7
Polítiques Socials i Estructures d'Atenció a la Ciutadania	1	Obligatòria	5	8	8
Migracions i Creació d'Espais Multiculturals	1	Obligatòria	5	7	7
Mobilitat Geogràfica i Migracions	1	Obligatòria	5	8	8
Tècniques Quantitatives	1	Obligatòria	5	5	5
Tècniques Qualitatives	1	Obligatòria	5	5	5
Teoria del conflicte	1	Obligatòria	5	7	7
Pràctiques: Estudi de Casos	1	Obligatòria	5	7	7
Mediació i Resolució de Conflictes	1	Obligatòria	10	7	7
Seminari d'Intervenció i Bones Pràctiques	2	Obligatòria	5	5	5
Seminari de Dissenys de Recerca	2	Obligatòria	5	7	7
Seminari d'Orientació i Seguiment	2	Obligatòria	10	4	4
Seminari de Recerca	2	Obligatòria	10	7	7
La Comunicació Intercultural	2	Optativa	2,5	5	5
Negociació i Disseny de Projectes de Proximitat	2	Optativa	2,5	10	10
Drets Humans, Ciutadania Europea i Immigració	2	Optativa	2,5	12	12
Família i Xarxa Social en els Fluxos Migratoris	2	Optativa	2,5	7	7

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Economia Política del Transnacionalisme	2	Optativa	2,5	11	11
Espais Rurals i Immigració	2	Optativa	2,5	10	10
Abordatge comunitari de les migracions	2	Optativa	2,5	11	11
Els Interventors Socials: Reformulacions dels Models d'Actuació	2	Optativa	2,5	8	8
Estrangeria i Administració Pública	2	Optativa	2,5	7	7
El règim Socio-laboral del Treballador Estranger	2	Optativa	2,5	6	6
Habitat Urbà i Immigració	2	Optativa	2,5	9	9
Persona i Família: Règim Jurídic Privat en Contextos Migratoris	2	Optativa	2,5	11	11
Orientació Professional i Ciutadana		Complements de formació	3	15	293
Treball de Fi de Màster	2	Obligatòria	20	12	12

Font: Pla d'Ordenació Acadèmica (per a la mida de grup i pel nombre d'estudiants matriculats per assignatura).

Data: curs 2012-13

Taula 11. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació (*), amb la distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom.

Metodologies	nº met.	Avaluació	Atenció personalitzada	Hores de classe a l'aula ordinària A	A%	Hores presencials fora de l'aula. Entorn acadèmic guiat B	B%	A+B	Hores de treball personal de l'alumne D	D%	TOTAL
M1	29	1	3	57	57	3	3	60	40	40	100
M2	21	14	12	329	40,1	26	3,2	355	465	56,7	820
M4	23	20	15	300	31	115	11,9	415	554	57,2	969
M5	3	1	1	18	40,9	0	0	18	26	59,1	44
M6	4	2	1	22	21,8	31	30,7	53	48	47,5	101
M7	1	1	0	2	8,7	0	0	2	21	91,3	23
M8	3	1	1	6,5	25,5	9	35,3	15,5	10	39,2	25,5
M11	1	1	0	0	0	25	50	25	25	50	50
M16	16	16	11	11	2,2	49	9,9	60	437	87,9	497
M18	1	0	0	0	0	0	0	0	6	100	6
M19	3	3	2	30	36,6	0	0	30	52	63,4	82
M20	1	0	1	0	0	10	33,3	10	20	66,7	30
M21	1	1	0	10	55,6	0	0	10	8	44,4	18
M26	1	0	0	10	43,5	0	0	10	13	56,5	23
M29	1	1	0	0	0	200	57,1	200	150	42,9	350
M41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M42	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M43	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M44	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

M45	29	2	18	87	24	113,5	31,3	200,5	162,5	44,8	363
Subtotal	142	64	65	882,5	25,2	581,5	16,6	1464	2037,5	58,2	3501,5
Proves	nº prov.	Avaluació	Atenció personalitzada	Hores de classe a l'aula ordinària A	A%	Hores presencials fora de l'aula. Entorn acadèmic guiat B	B%	A+B	Hores de treball personal de l'alumne D	D%	TOTAL
P1	1	1	0	2	50	0	0	2	2	50	4
P2	1	1	1	0	0	0	0	0	19	100	19
P5	7	7	5	13,5	24,1	0	0	13,5	42,5	75,9	56
Subtotal	9	9	6	15,5	19,6	0	0	15,5	63,5	80,4	79
Totals	151	73	71	898	25,1	581,5	16,2	1479,5	2101	58,7	3580,5

* **M1** Activitats Introductòries; **M2** Sessió Magistral; **M4** Seminaris; **M5** Debats; **M6** Presentacions / exposicions; **M7** Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; **M8** Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; **M11** Pràctiques de camp/sortides; **M16** Treballs; **M18** Estudis previs; **M19** Resolució de problemes, exercicis; **M20** Pràctiques a través de TIC; **M21** Supòsits pràctics/ estudi de casos; **M26** Supervisió; **M29** Pràcticum; **M41** Selecció/assignació del treball de fi de Màster; **M42** Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de màster; **M43** Elaboració del treball de fi de màster; **M44** Presentació i defensa pública del treball de fi de màster; **M45** Atenció personalitzada; **P1** Proves de desenvolupament; **P2** Proves objectives de preguntes curtes; **P5** Proves pràctiques.

Font: DOCnet

Data informe: 14/03/2014

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la nostra titulació han estat 28, de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants 28, el qual suposa un percentatge del 100%. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 64%, i d'estudiants el 74%.

Cal indicar que aquestes aules virtuals, de vegades, son compartides entre assignatures de diferents titulacions. Per la qual cosa, en el còmput d'aquests percentatges, en el cas d'aules compartides, hi compten tots els usuaris professors i alumnes, independentment que siguin d'aquesta titulació o d'altres amb les que comparteixi l'aula virtual.

2.2.4.3 Acció Tutorial

Des de la coordinació del màster es realitza una tutoria inicial, d'accés al màster que té continuïtat al llarg dels dos anys d'estudis de postgrau. El reduït nombre d'alumnes permet que aquesta acció tutorial general sigui molt personalitzada. Els professors de cada una de les assignatures promouen les tutories individuals entre els estudiants per fer el seguiment dels continguts de l'assignatura i de l'elaboració d'exercicis i treballs d'avaluació. En alguna ocasió puntual els estudiants s'han queixat que algun professor/a ha tardat en donar resposta a la seva demanda de tutoria, però acostumen a ser fets ocasionals.

L'assignatura Treball de Fi de Grau, en la seva variant de pràctiques i de recerca també incorporen una tutoria individualitzada molt qualitativa. A les pràctiques professionalitzadores, els estudiants gaudeixen del seguiment de la professora coordinadora de les pràctiques a nivell de màster i, també de la tutoria del professors del lloc de pràctiques. La labor coordinada de la professora coordinadora i dels tutors/es de les pràctiques dels alumnes dona com a resultat una atenció i seguiment molt personalitzats dels alumnes.

En el cas del Treball de Fi de Grau de recerca, els alumnes treballen individualment amb el seu professor/a tutor qui realitza l'orientació, seguiment i correcció dels esborranys del treball de recerca en què culminen els estudis de màster.

La valoració de tot el procés d'acció tutorial és, doncs, positiva.

2.2.4.4 Pràctiques externes

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

Les pràctiques externes estan regulades per:

- Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.
- L'Estatut de l'Estudiant Universitari, aprovat pel Reial decret 1791/2010 de 30 de desembre.
- La normativa de pràctiques externes de la URV, aprovada pel Consell de Govern de 10 de juliol de 2008, com a normativa interna integradora de totes les pràctiques externes tutelades per la URV.

Les pràctiques externes estan en funcionament des del segon any d'implantació del màster. Les pràctiques preveuen la signatura d'un conveni entre la URV i la institució, empresa o organisme on l'estudiant farà les pràctiques. Es tracta de pràctiques curriculars vinculades a les assignatures de Seminari d'Orientació i Seguiment i el Treball Fi de Master. Aquest és l'enllaç a la guia docent: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&assignatura=12675114&any_academic=2012_13&any_academic=2012_13

L'objectiu és la integració de l'estudiant en centres, organitzacions i/o institucions, projectes on es manifesta el fet migratori amb la finalitat de participar activament i de forma compromesa amb l'elaboració i/o implementació de projectes, programes i accions amb incidència en l'abordatge del impacte de les migracions.

Activitats vinculades a les pràctiques externes:

- La realització d'un període de pràctiques externes en un projecte, institució o equip de treball, d'una durada de 200 h.
- Pla individual de Treball (PIT), on es concreten les activitats a desenvolupar per cada estudiant d'acord a la realitat i oportunitats del lloc de pràctiques.
- Diari de Camp
- Seminaris de grup
- Exploració d'experiències

Les institucions han estat proposades a cada estudiant de forma individual per part de la responsable de les pràctiques (tutora acadèmica) a partir de l'exploració dels interessos de l'estudiant i de la seva trajectòria formativa i professional prèvia.

Durant el curs acadèmic han realitzat pràctiques externes corresponents al Treball Fi de Màster 5 estudiants vinculats a diferents institucions i projectes i sota la tutoria dels seus professionals, amb l'acompanyament i coordinació de la professora responsable de l'assignatura de la URV.

- Casal Cívic de Camp Clar, Departament Benestar Social i Família
- Menjador Social de Reus. Càritas Parroquial de Reus.
- Unitat Tècnica d'Immigració i Ciutadania. Ajuntament de Tarragona
- Projecte "A peu de carrer". Fundació Casal l'Amic de Camp Clar
- Càritas Diocesana de Tarragona

Tots els estudiants han realitzat un projecte d'actuació d'acord a la realitat observada en el context de les pràctiques que han presentat públicament en la Jornada de Cloenda del Màster. Les pràctiques han suposat la intervenció de 4 tutors de pràctiques (externs, pertanyents a les institucions de pràctiques), a més de l'acció tutorial, acadèmica i de coordinació que ha estat realitzada per una professora de la URV.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

Els temes de les memòries han estat:

- Absentisme escolar i medi obert
- Projecte Pilot: Aprendre a gestionar positivament els nostres conflictes
- Obrint portes: un projecte d'acció participativa a les Càritas Interparroquial
- Reus en crisi. Una reflexió sobre el menjador social a Reus

La selecció del lloc de pràctiques es fa a partir de l'acord amb l'estudiant i la institució considerant, per una banda el perfil formatiu i professional de l'estudiant i les seves expectatives respecte la formació pràctica en el màster i, per l'altra la seva adequació a les activitats, projectes o accions que es desenvolupen en la institució i l'aportació de l'estudiant, a través de la seva acció d'aprenentatge, a l'entitat.

La coordinació amb la institució per part de la tutora acadèmica es realitza de forma personalitzada i presencial a través del seguiment del Pla Individual de Treball, que s'elabora de forma consensuada durant el primer període de les pràctiques i el Diari de Camp que elabora l'estudiant. El seguiment es fa a través de contactes amb els tutors professionals, tutories individuals amb els estudiants i Seminaris de grup. La memòria final inclou la valoració dels aprenentatges durant l'estada a pràctiques, però principalment el disseny d'una proposta d'actuació de millora de la realitat i el nivell d'intervenció:

- Descripció de la institució i/o projecte d'estada durant el període de pràctiques
- Diari de Camp
- Projecte d'intervenció fonamentat en una diagnosi prèvia de la realitat a la que es vol aplicar i del l'àmbit d'actuació i/o institució en què s'inscriu.
- Valoració del compliment del Pla de Treball i de l'aprofitament del període de pràctiques
- Presentació de les dues experiències analitzades (Exploració d'experiències)

La presentació pública dels Projectes d'Intervenció es va fer en el marc de la Jornada de Cloenda del Master "Les migracions i les polítiques públiques davant la crisi", realitzada el 20 de juny de 2013. La Jornada es convoca com un acte obert al públic on s'hi convida a l'alumnat, professorat, col·lectiu d'exalumnes, tutors i institucions col·laboradores en l'acció tutorial de pràctiques i persones interessades en la temàtica de la jornada.

El principal punt feble de les pràctiques, actualment, i atesa la desactivació de programes d'acció inclusiva adreçats als col·lectius migrants, és la manca d'institucions i projectes a nivell local que desenvolupin la mediació com a eina d'intervenció en el context de les migracions i la societat multicultural.

2.2.4.5 Mobilitat

A la URV els estudiants de postgrau poden participar en diferents programes de mobilitat, com són:

- ERASMUS: Erasmus és el programa corresponent a l'educació superior dins el Programa d'Aprenentatge Permanent (Lifelong Learning Programme) de la Unió Europea.
 - Erasmus Estudis consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior d'un altre país europeu.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

- Erasmus Pràctiques consisteix en la realització d'un període de pràctiques durant un període de temps en una empresa o organització d'un altre país europeu.
- MOU: El programa MOU consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior estrangera amb què la URV tingui conveni fora de l'EEES.

Un cop definits els diferents programes de mobilitat de la URV, es presenten les dades de participació referents al màster en Migracions i Mediació Social per al curs 2012-13. En aquest cas, cap estudiant del màster en Migracions i Mediació Social ha participat en un programa de mobilitat.

Aquest curs, malgrat que es va insistir als alumnes i, que fins i tot es va començar alguna gestió per aconseguir beques a la mobilitat, no hi ha hagut al Màster cap estudiant interessat en fer opcions de mobilitat. Els alumnes no ho troben fàcil, veuen difícil l'obtenció de finançament i, sense, no tenen recursos per assumir la mobilitat. El fet que una part important dels estudiants treballi als matins tampoc facilita les opcions de mobilitat.

2.2.4.6 Treball Fi de Màster

L'assignatura del Treball de Final de Màster està vinculada a l'assignatura del Seminari de Dissenys de Recerca. Aquest és l'enllaç a la guia docent: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&assignatura=12675113&any_academic=2012_13&any_academic=2012_13

L'objectiu final és demostrar que es posseeixen les aptituds per abordar i elaborar un treball de recerca tot i que prèviament els alumnes hauran de:

- Conèixer les diferents parts bàsiques d'un projecte de recerca.
- Dissenyar un projecte d'investigació ben estructurat, coherent internament i realitzable (per realista) a curt o llarg termini.
- Planificar una recerca conscient i adequada tant als interessos personals i acadèmics del seu autor com a la realitat contextual en què s'ubica en el fenomen o fenòmens objecte d'estudi.
- Identificar i avaluar temes d'interès actual o innovadors per a la recerca en l'àmbit de les migracions a l'hora de pensar i elaborar un projecte d'investigació.

Seguiment dels estudiants:

- Tutories personalitzades (a demanda) amb el/la tutor/a del Treball per a fer el seguiment del treball individual.
- Seminaris de grup (reunions mensuals amb la professora de Seminari de Dissenys de Recerca.

Es van tutoritzar i presentar un total de 12 treballs de Fi de Màster. Sis de l'itinerari professionalitzador (veure l'apartat dedicat a les pràctiques externes) i sis més de l'itinerari de recerca. Tots els treballs de recerca han estat elaborats de manera individual pels alumnes i han estat tutoritzats per tres professors del màster, amb la col·laboració d'altres professors especialistes en les línies de recerca més concretes.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

Tots els treballs de Fi de Màster van ser presentats en públic en el marc de la Jornada de Cloenda del Màster "Les migracions i les polítiques públiques davant la crisi", realitzada el 20 de juny de 2013. Els treballs també van ser presentats en un acte públic davant la Comissió d'Avaluació dels TFM celebrada el 26 de juny (convocatòria de juny) i el 12 setembre de 2013 (convocatòria de setembre). Tots els Treballs de Fi de Màster van ser considerats aptes.

Línies de recerca:

- Mobilitat i fluxos migratoris en zones de frontera.
- La transformació del comerç al Barri Gòtic de Barcelona
- La gestió de la mort entre la comunitat marroquí a Catalunya
- L'impacte socioeconòmic de la crisi entre la comunitat marroquina de la Canonja
- Comunicació intercultural entre els pacients magrebins a l'Hospital Universitari de Sant Joan de Reus.
- Justícia Juvenil i grups llatinoamericans: dels discursos a les intervencions

La informació pública sobre el Treball de Fi de màster es troba a:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&assignatura=12675301&any_academic=2012_13&any_academic=2012_13

Així mateix, es posa de manifest que la normativa de Treball de Fi de Màster de la Facultat de Lletres ha estat aprovada en la Junta de Facultat del 17 de desembre de 2013.

2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral

Tots els estudiants del màster han de cursar l'assignatura transversal d'universitat: Orientació Professional i Ciutadania, una part important de la qual està adreçada a millorar les habilitats dels alumnes en el procés de recerca de feina. Des del màster es fa un seguiment de la major part dels exalumnes, amb els quals s'està en contacte mitjançant el correu electrònic per enviar-los periòdicament tota aquella informació que arriba a la coordinadora del màster sobre accions de formació, recerca, premis, beques i ajuts que els poden ser útils. En la mesura que arriben possibles propostes de treball també són redirigides als exalumnes per tal que en siguin coneixedores/s i pugin presentar-se a la convocatòria.

A final del curs 2012-2013 es va preparar una enquesta per demanar als alumnes postgraduats del màster sobre la seva situació laboral i sobre la incidència del màster en la seva capacitat d'inserció laboral. En aquests moments s'està gestionant la informació que ens arriba, estarem en disposició de comentar-la a l'informe de seguiment del proper curs 2013-2014.

2.2.5 Satisfacció

En general els estudiants es mostren satisfets amb el seu programa formatiu, malgrat que en també expressen alguna insatisfacció:

- Acabar d'ajustar el perfil d'alguna assignatura al camp de les migracions

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

- L'excés d'assignatures optatives de poc creditatge (10 de 2,5 crèdits) a segon curs.
- Una presència a l'aula que consideren excessiva.

En relació a la satisfacció dels titulats sobre la inserció laboral, hem de dir que ha baixat en els tres darrers anys acadèmics. Les dues primeres promocions estaven conformades per alguns professionals del sector de l'atenció i l'acollida a immigrants que ja eren treballadors en actiu en aquest sector professional. Els que no ho estaven, però, van trobar feina a l'administració en el camp de l'acollida als col·lectius migrants, entre el 2007 i el 2009 encara resultava fàcil. Alguns dels estudiants, fins i tot en el període d'estudis els ha resultat fàcil establir contactes amb els professionals de l'acollida, la qual cosa els ha portat a fer breus incursions laborals temporals en camps propers, treballant directa o indirectament amb els col·lectius migrants o la multiculturalitat. Darrerament, però, la crisi ha reduït les possibilitats d'ocupació en aquests sectors, una realitat que és motiu de preocupació per part de l'alumnat

I de la coordinació del màster

En el terreny de la professionalització, la dificultat més gran és en el camp de la mediació social intercultural, un camp que genera moltes expectatives entre els estudiants, especialment entre els que procedeixen dels col·lectius migrants, els quals se senten especialment capacitats (el domini de la llengua, per exemple) per professionalitzar-se com a mediadors. El camp professional, també el formatiu, de la mediació està poc definit i passa sovint que les ofertes laborals no contempen l'accés des d'un perfil formatiu de màster. És un tema que cal treballar.

Pel que fa a la recerca, val a dir que quatre estudiants del màster han obtingut beca predoctoral que els cobreix el temps d'elaboració de la seva tesi doctoral. Es un motiu de satisfacció i un bon indicador de la qualitat de la formació que reben, de la seva capacitat acadèmica i de la tasca de recerca i d'acompanyament que realitza el professorat de la titulació que avala els projectes de tesi doctoral d'aquests alumnes.

El professorat es mostra satisfet amb el programa formatiu del màster. És una titulació que hem anat consolidant en aquests anys, des del 2007, i que ha requerit del professorat la consolidació de la seva especialització acadèmica cap al terreny de les migracions i la interculturalitat. La major part de les professores i professors del màster han anat vinculant-se a projectes de recerca relacionats amb la seva docència al màster i aquest és un aspecte que enriqueix la tasca docent.

Pel que fa al professorat extern que tutoritza les pràctiques externes, hem de dir que, malgrat les dificultats actuals (en el sistema públic, els tècnics sovint han de fer la seva feina amb menys mitjans), les tutores i tutors tenen una bona disposició a acollir alumnes en pràctiques. Des de la coordinació acadèmica de les pràctiques es té cura de la relació que la URV estableix amb la institució de pràctiques i de fer un seguiment i un acompanyament molt personalitzat de la tasca del tutor, vetllant perquè no sigui sentida com una tasca en solitari.

Tanmateix, tal i com es va portar a terme per als cursos anteriors, durant el curs 2012-13 hi ha hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants s'hi poguessin dirigir als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic tampoc s'ha rebut cap comentari al respecte.

Així mateix, no s'ha recollit informació durant el curs 2012-13 relacionada amb:

- grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- grau de satisfacció de la demanda de places
- grau d'acompliment de terminis

2.3 Resultats

2.3.1 Resultats acadèmics

Taula 12. Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats)

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13 (Endreçades de menys a més)
TÈCNiques QUANTITATIVES	100,00%	87,50%	100,00%	75,00%
LA COMUNICACIÓ INTERCULTURAL	81,25%	100,00%	66,67%	80,00%
PRÀCTIQUES: ESTUDI DELS CASOS	100,00%	92,31%	100,00%	83,33%
EL RÈGIM SOCIOLABORAL DEL TREBALLADOR ESTRANGER	83,33%	66,67%	100,00%	83,33%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	86,67%	80,00%	83,34%	83,33%
HISTÒRIA DE LES MIGRACIONS	90,91%	92,31%	100,00%	85,71%
POLÍTiques SOCIALS I ESTRUCTURES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	81,82%	95,00%	81,82%	85,71%
SEMINARI DE DISSENY DE RECERCA	100,00%	80,00%	100,00%	85,71%
SEMINARI DE RECERCA	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%
FAMÍLIA I XARXA SOCIAL EN ELS FLUXOS MIGRATORIS	93,33%	75,00%	100,00%	85,71%
HÀBITAT URBÀ I IMMIGRACIÓ	90,91%	72,73%	80,00%	88,89%
ESPais RURALS I IMMIGRACIÓ	100,00%	88,89%	65,00%	90,00%
ECONOMIA POLÍtica DEL TRANSNACIONALISME	100,00%	100,00%	94,45%	90,91%
PERSONA I FAMÍLIA: RÈGIM JURÍDIC PRIVAT EN CONTEXTOS MIGRATORIS	93,33%	87,50%	87,50%	90,91%
DRETS HUMANS, CIUTADANIA EUROPEA I IMMIGRACIÓ	78,57%	71,43%	90,00%	91,67%
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	71,43%	87,50%	100,00%	92,86%
ECONOMIA DE LES MIGRACIONS	100,00%	84,62%	100,00%	100,00%
MARC JURÍDIC DE LES MIGRACIONS	88,89%	90,91%	100,00%	100,00%
MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	100,00%	92,86%	100,00%	100,00%
MIGRACIONS I CREACIÓ D'ESPais MULTICULTURALS	85,71%	90,00%	100,00%	100,00%
MOBILITAT GEOGRÀFICA I MIGRACIONS	88,89%	85,71%	100,00%	100,00%
SEMINARI D'INTERVENCIÓ I BONES PRÀCTIQUES	88,89%	66,67%	100,00%	100,00%
SEMINARI D'ORIENTACIÓ I SEGUIMENT	100,00%	66,67%	100,00%	100,00%
TEORIA DEL CONFLICTE	90,91%	85,71%	100,00%	100,00%
TÈCNiques QUALITATIVES	100,00%	90,91%	100,00%	100,00%
ABORDATGE COMUNITARI DE LES MIGRACIONS	100,00%	87,50%	100,00%	100,00%
ELS INTERVENTORS SOCIALS: REFORMULACIONS DELS MODELS D'ACTUACIÓ	92,31%	75,00%	100,00%	100,00%
ESTRANGERIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	100,00%	75,00%	100,00%	100,00%
NEGOCIACIÓ I DISSENY DE PROJECTES DE PROXIMITAT	100,00%	87,50%	95,00%	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Tal com s'observa a la taula, el rendiment dels alumnes és alt malgrat que ha baixat respecte a anys anteriors. El curs 2012-2013, quasi el 50% de les assignatures, tots els estudiants matriculats (100%) han superat satisfactòriament la matèria. En el cas de les assignatures que mostren percentatges inferiors al 100% de rendiment, es tracta d'assignatures optatives de 2,5 crèdits de segon curs. En tots els casos, el percentatge deixa en evidència que un sol alumne no ha superat l'assignatura o, millor dit, no s'han presentat a l'avaluació. A segon curs, els alumnes han de cursar 10 assignatures optatives de 2,5 crèdits, i es pot produir que algun estudiant decideixi no presentar els materials d'avaluació i deixar-la per al proper curs. Aquesta dada ens posa en evidència quelcom que ja havíem detectat a través dels alumnes: que hi ha una càrrega excessiva del treball derivat de les assignatures optatives a segon

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

curs. A Treball de Fi de Màster, el curs 2012-2013 hi ha hagut un alumne que s'ha deixat l'assignatura per al proper curs.

Aquest curs 2012-2013 s'observa una davallada en el rendiment dels alumnes que contrasta amb la tendència positiva d'anys anteriors.

Taula 13. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13 (Endreçades de menys a més)
LA COMUNICACIÓ INTERCULTURAL	86,67%	100,00%	80,00%	100,00%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	100,00%	100,00%	83,34%	100,00%
MARC JURÍDIC DE LES MIGRACIONS	88,89%	90,91%	100,00%	100,00%
ECONOMIA DE LES MIGRACIONS	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%
ABORDATGE COMUNITARI DE LES MIGRACIONS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
DRETS HUMANS, CIUTADANIA EUROPEA I IMMIGRACIÓ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ECONOMIA POLÍTICA DEL TRANSNACIONALISME	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
EL RÈGIM SOCIOLABORAL DEL TREBALLADOR ESTRANGER	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%
ELS INTERVENTORS SOCIALS: REFORMULACIONS DELS MODELS D'ACTUACIÓ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ESPAIS RURALS I IMMIGRACIÓ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ESTRANGERIA I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
FAMÍLIA I XARXA SOCIAL EN ELS FLUXOS MIGRATORIS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
HÀBITAT URBÀ I IMMIGRACIÓ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
HISTÒRIA DE LES MIGRACIONS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
MEDIACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
MIGRACIONS I CREACIÓ D'ESPÀIS MULTICULTURALS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
MOBILITAT GEOGRÀFICA I MIGRACIONS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
NEGOCIACIÓ I DISSENY DE PROJECTES DE PROXIMITAT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I CIUTADANIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PERSONA I FAMÍLIA: RÈGIM JURÍDIC PRIVAT EN CONTEXTOS MIGRATORIS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
POLÍTIQUES SOCIALS I ESTRUCTURES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PRÀCTIQUES: ESTUDI DELS CASOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SEMINARI DE DISSENY DE RECERCA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SEMINARI DE RECERCA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SEMINARI D'INTERVENCIÓ I BONES PRÀCTIQUES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SEMINARI D'ORIENTACIÓ I SEGUIMENT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TÈCNiques QUALITATIVES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TÈCNiques QUANTITATIVES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TEORIA DEL CONFLICTE	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

Aquesta taula posa en evidència que tots els alumnes superen les assignatures a les quals es presenten. La tendència és a la millora en la taxa d'èxit respecte als anys anteriors. Les dades corroboren l'argument anterior que la baixada en la taxa de rendiment cal associar-la al fet que els alumnes no s'han presentat a l'avaluació.

Taula 14. Indicadors de resultats acadèmics

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Taxa de rendiment acadèmic	85,44%	93,17%	81,56%	83,69%	90,88%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	85,15%	92,57%	90,84%	83,17%	93,24%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

Taxa d'abandonament (curs d'inici)		0,00% (2007-08)	11,76% (2008-09)	0,00% (2009-10)	13,33% (2010-11)
Taxa d'èxit	100,00%	98,90%	98,85%	89,40%	100,00%
Taxa de graduació (curs d'inici)		57,14% (2007-08)	82,35% (2008-09)	75,00% (2009-10)	73,33% (2010-11)

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

La taxa total de rendiment acadèmic és alta, sempre per sobre del 90%, i és manté estable, amb tendència a la millora, al llarg del període contemplat a la taula. Sembla indicar que hi ha proporcionalitat en la càrrega de feina sol·licitada per avaluar les assignatures del màster, tot i l'existència d'algun desajust a segon curs. El rendiment acadèmic dels alumnes a primer curs s'ha incrementat, probablement perquè el col·lectiu d'alumnes dedica més temps als seus estudis i menys a l'activitat laboral. Alguns estudiants, especialment els que treballen, poden plantejar-se cursar la titulació en un període de 3 anys. La taxa d'èxit és del 100% i la d'eficiència gairebé. Indicadors, tots ells, molt positius. Veiem un increment en la taxa d'abandonament a primer curs, es tracta d'un sol alumne, internacional, que va matricular sense tenir beca comptant que podria combinar estudis i feina; en no trobar un lloc de treball i no poder mantenir-se econòmicament, va abandonar el màster i va retornar al país d'origen, un mes després d'iniciat el curs.

Taula 15. Indicadors de titulats

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Titulats	5	13	9	8	11
Taxa d'eficiència	100,00%	97,31%	93,30%	85,60%	96,85%
Durada mitjana dels estudis	1,50	1,71	2,57	2,83	2,40

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

2.3.2 Resultats personals

Els estudiants valoren el procés d'aprenentatge i la titulació atès que els adreça cap a un camp professional molt específic, el de les migracions i la mediació en situacions de multiculturalitat, per al qual ells se senten preparats quan acaben. Alguns comencen els seus estudis de màster pensant en fer l'itinerari professionalitzador perquè se senten atrets pel camp de la intervenció social, especialment quan procedeixen de diplomatures o llicenciatures situades més en el camp de la intervenció (magisteri, treball social, infermeria...). En endinsar-se en els entorns teòrics de les disciplines, alguns dels estudiants se senten atrets per la recerca, on troben un espai de reflexió que els resulta interessant i que els porta, en casos concrets, a fer un canvi d'itinerari per acabar el màster en la vessant de recerca. Uns i altres, expressen una dosi d'entusiasme per la feina que se'ls demana des de les assignatures i que, poc a poc, van veient fructificar quan s'acosten al treball de Fi de Màster i als seminaris que acompanyen les pràctiques.

Les competències de la titulació són avaluades en les diferents assignatures que cursen els estudiants. Les competències teòriques són assolides al llarg del primer curs, així com les competències relacionades amb l'aplicació de metodologies de recerca i en les habilitats per exercir la mediació social intercultural. A segon curs, els estudiants adquireixen les competències relacionades amb la intervenció en la gestió de les migracions i en continguts de recerca; així mateix, és a segon curs que els estudiants de l'itinerari professionalitzador són formats en les competències

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

d'intervenció social, mentre que els estudiants de l'itinerari de recerca són formats i avaluats de les competències relacionades amb el seu perfil investigador.

2.3.3 Inserció laboral dels titulats

La inserció laboral dels egressats era bona però ha empitjorat amb la crisi econòmica i amb l'aprimament de l'Estat del Benestar. Les dues primeres promocions estaven conformades per alguns professionals del sector de l'atenció i l'acollida a immigrants que ja eren treballadors en actiu en aquest sector professional. Els que no ho estaven, però, van trobar feina a l'administració en el camp de l'acollida als col·lectius migrants, entre el 2007 i el 2009 encara resultava fàcil. Alguns dels estudiants, fins i tot en el període d'estudis els ha resultat fàcil establir contactes amb els professionals de l'acollida, la qual cosa els ha portat a fer breus incursions laborals temporals en camps propers, treballant directa o indirectament amb els col·lectius migrants o la multiculturalitat. Darrerament, però, la crisi ha reduït les possibilitats d'ocupació en aquests sectors, una realitat que és motiu de preocupació per part de l'alumnat i de la coordinació del màster.

En el camp de la professionalització, la dificultat més gran és en el camp de la mediació social intercultural, un camp que genera moltes expectatives entre els estudiants, especialment entre els que procedeixen dels col·lectius migrants, els quals se senten especialment capacitats (el domini de la llengua, per exemple) per professionalitzar-se com a mediadors. El camp professional, també el formatiu, de la mediació està poc definit i passa sovint que les ofertes laborals no contempen l'accés des d'un perfil formatiu de màster. És un tema que cal treballar.

Pel que fa a la recerca, val a dir que, en els anys d'implantació de la titulació, quatre estudiants del màster han obtingut beca predoctoral que els cobreix el temps d'elaboració de la seva tesi doctoral. És un motiu de satisfacció i un bon indicador de la qualitat de la formació que reben i de la seva capacitat. Dos d'aquests estudiants ja estan en fase avançada de redacció de la seva tesi doctoral que podrà ser llegida al llarg de l'any 2014.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Taula 13. Valoració del desenvolupament de la titulació

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ					
	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació(2)			
1. Planificació						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?		X				
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?		X				
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?		X				
	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?		X		si		
La demanda de la titulació és ...			X	no	si	
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és		X		si	si	
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...			X		si	
La ràtio home/dona és ...	X					
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...		X		si		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			si		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...			X	no	si	
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	X			si		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	X			si		
Els serveis de suport a la docència són ...			X	no		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...			X	no	si	
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			si		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			si		
La coordinació docent a la titulació és ...	X					
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...		X			si	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

La mida dels grups de classe és ...		X				
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	X			si		
El desenvolupament de les pràctiques externes és	X			si	si	
El funcionament de la mobilitat és ...				no		
El desenvolupament del Treball de Fi de Grau/Màster és	X			si		
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...						
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...	X					
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...	X					
8. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X			si		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...				si		

- (1) Aquesta actualització no comporta una modificació substancial del títol.
- (2) Una modificació substancial d'un d'aquests ítems pot ser causa d'una nova verificació del títol.
- (3) La valoració com a Adequat o Suficient no impedeix que es proposin millores
- (4) no es valora en tots els ítems, només en els marcats (*)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

Centre	Titulació	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Cost aproximat	Indicadors de seguiment
F.Lletres	MIMS	Demanda de la titulació	Manca d'alumnat	Millorar els canals de difusió de la titulació	SI (Nova memòria de màster)	Vicerektorat. Suport tècnic a la coordinació acadèmica	2013-2014 (MAUMIS)		
F. Lletres	MIMS	Gestió procés d'admissió i matriculació dels estudiants amb titulacions estrangeres	Complexitat del procés	Simplificació	NO	Vicerektorat i Servei de Gestió Acadèmica			
F. Lletres	MIMS	Suport a la docència	Baix ús dels recursos virtuals i de suport	Donar suport, des del departament, al professorat que en faci poc ús per adquirir les habilitats	SI (Nova memòria de màster semipresencial)	Departament (però cal dotació econòmica per tenir tècnics de suport a la docència)			
F. Lletres	MIMS	Càrrega docent	Més baix rendiment en les assignatures optatives	Incloure menys assignatures optatives amb més càrrega de crèdits.	SI (però no es considera necessari atès que està previst que el màster s'extingeixi el curs 2013-2014).				
F. Lletres	MIMS	Pràctiques externes	Dificultat per trobar llocs de pràctiques per fer l'aprenentatge com a tècnic/a de Mediació	Buscar institucions en un àmbit geogràfic més ampli. Tot i que toparem amb la poca disponibilitat dels alumnes	SI (Nova memòria de màster amb assignatura de pràctiques optativa i de menys càrrega en crèdits)	Coordinació del màster i coordinació de les pràctiques.			

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

4.2 Propostes de modificació de la memòria

No es contempla cap modificació de la memòria atès que la URV ha previst desactivar aquest màster. El curs 2013-2014 ja no hi ha alumnes de nou accés i el màster tan sols és actiu per als estudiants de segon curs. Des del Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social ja s'ha elaborat una nova memòria que recupera una part de l'esperit acadèmic i formatiu d'aquest màster i del màster en Antropologia Urbana que ja va ser desactivat el curs 2011-2012. En aquests moments ja està implantat el nou màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social, amb alumnes de primer curs matriculats.

4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior

Atès l'argument exposat en l'apartat anterior, com que el màster està en procés d'extinció, no s'han tirat endavant les propostes de millora. No obstant, han estat molt tingudes en compte per organitzar la memòria del nou màster en Estudis Urbans, Migracions i Intervenció Social. És així que el nou màster el plantegem de 90 crèdits, per reduir la càrrega i escurçar en un semestre la durada del màster, tal com preteníem en la proposta de millora de l'informe de seguiment del curs anterior.

Així mateix, en el nou format de màster ja no es plantegen dos itineraris, professionalitzador i de recerca, mentre que, en canvi, es proposa un assignatura de pràctiques optativa que pot ser cursada, a voluntat, per tots els estudiants. En sembla que amb aquesta mesura facilitem l'accés de tots els estudiants a la professionalització i a la recerca, incrementant les seves possibilitats d'inserció laboral futura.

També proposàvem la possibilitat de passar a una docència semipresencial i aquesta ha estat, finalment, l'opció que adoptada en el nou màster. Ens sembla que és una opció que pot facilitar la captació d'estudiants que tenen menys temps per dedicar-lo a l'activitat de formació. D'altra banda, aquesta opció segueix la lògica de la proposta de nou grau en Antropologia i Evolució Humana del nostre departament, que està plantejat com un Grau interuniversitari amb la UOC; aquesta universitat n'ofereix una modalitat virtual, mentre que la URV n'ofereix una modalitat semipresencial.

4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU)

A l'Informe final d'avaluació de l'ANECA no es van detallar recomanacions.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

5. Documents de referència

Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

Fonts documentals de referència d'aquest informe de seguiment de titulació:

Font	Document
SREd	Ús de moodle per centre
SREd	Estudi 1Q1R
SREd	Estudi EPD
SREd	Guia Docent, DOCnet
SREd	Pla de treball, Moodle
SREd	Informe de Pla d'Acció Tutorial
SINIA	URV en xifres (Intranet)
RRHH	Enquesta professorat
EPD	Satisfacció per a màster
UNEIX	Comparativa amb altres titulacions o centres

6. Annexes

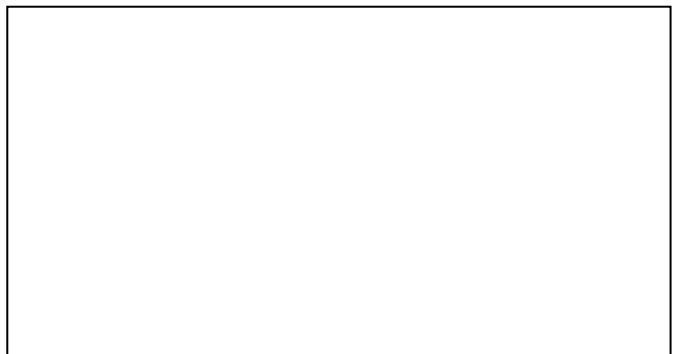
ANNEX 1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Màster.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/migracions_mediacio.html
PREINSCRIPCIÓ	Preinscripció en línia	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_12_13.pdf http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_migracions_mediacio_social.html http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html
ACOLLIDA	Calendari i Programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Préstecs sense interès per estudiar Màsters Universitaris Beques i ajuts	http://www.urv.cat/masters_oficials/prestecs.html http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html
CONTACTE	Escola de Postgrau i Doctorat	http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html
CURRÍCULUM NUCLEAR	Currículum nuclear de postgrau	http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/empreses-practiques.html
MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Estudiants Internacionals	http://www.urv.cat/international/en_index.html
BORSA D'HABITATGE	Borsa d'Habitatge	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html
BORSA DE TREBALL	Borsa de Treball	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Migracions i Mediació Social de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2012-13</i></p>	
---	--	--

	de grau diferent del que cursen actualment	
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/crai/

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT	Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Pràctiques Programes de mobilitat Currículum nuclear Simula't el teu horari	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?c entre=12&ensenyament=1267&any_academic=2012_13
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	http://www.fll.urv.cat/garantia-de-la-qualitat/index/#indicadors-seguiment



Dra. Maria Montserrat Soronellas Masdeu
Coordinadora del Màster en Migracions i Mediació Social