


 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	 <p>facultat de  <b>lletres</b></p>
---	--	---

## ÍNDEX

<b>Introducció</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Planificació de la titulació</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Indicadors</b> .....	<b>4</b>
2.1 Accés .....	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés .....	4
2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés .....	4
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes .....	6
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament .....	7
2.2.1 Estudiants .....	7
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència .....	8
2.2.2.1 Personal acadèmic .....	8
2.2.2.2 Personal de suport a la docència .....	9
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	9
2.2.4 Desenvolupament docent .....	10
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups <sup>10</sup> .....	10
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals.....	12
2.2.4.3 Acció Tutorial.....	12
2.2.4.4 Pràctiques externes .....	13
2.2.4.5 Mobilitat .....	14
2.2.4.6 Treball Fi de Màster .....	15
2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral.....	16
2.2.5 Satisfacció.....	16
2.3 Resultats .....	17
2.3.1 Resultats acadèmics .....	17
2.3.2 Resultats personals .....	18
2.3.3 Inserció laboral dels titulats .....	19
<b>3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació</b> .....	<b>21</b>
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació .....	21
<b>4. Propostes de millora</b> .....	<b>22</b>
4.1 Propostes de millora .....	22
4.2 Propostes de modificació de la memòria .....	23
4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior.....	23
4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU).....	23
<b>5. Documents de referència</b> .....	<b>24</b>
<b>6. Annexes</b> .....	<b>25</b>

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

## Introducció

El Màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social de la Universitat Rovira i Virgili, dins del procés de seguiment de les titulacions oficials, ha realitzat aquest informe de seguiment per al curs 2013-14.

Els agents implicats en el procés d'elaboració, aprovació i informació del present informe són, principalment, la coordinadora del màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social, implicada directa en la seva elaboració. Així mateix, de la seva aprovació i informació s'encarrega la Junta de Centre de la Facultat de Lletres.

Característiques bàsiques de la titulació:

- Crèdits: 90 ECTS
- Branca: Ciències Socials i Jurídiques
- Modalitat d'ensenyament: Presencial
- Títol interuniversitari: No
- Perfil: Professionalitzador i de recerca
- Especialitats: Sí
  - Etnografia Urbana
  - Migracions i Diversitat Cultural
  - Intervenció Social

Donat que aquest màster s'ha implantat el mateix curs de l'anàlisi, el 2013-14, s'aporten com a històric d'altres cursos, i per poder proporcionar comentaris i anàlisis amb més profunditat, les dades referents al curs 2012-13 del màster que extingeix "Migracions i Mediació Social".

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	 <p>Facultat de  Lletres</p>
---	--	--

## 1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels màsters** es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol**. La data en que es va obtenir l'informe favorable va ser el 22 de maig de 2013.

La memòria verificada del màster està publicada en l'enllaç següent:

[http://www.fl.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/memoriaMasters/MAUMIS\\_valeg.pdf](http://www.fl.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/memoriaMasters/MAUMIS_valeg.pdf)

Finalment, i com ja s'havia comentat en els anteriors informes de seguiment, s'ha redissenyat i fet pública la nova web de la Facultat de Lletres. En aquesta hi ha un apartat específic anomenat "**Garantia de la Qualitat**" on estan publicades les memòries verificades de grau i màster.

En un segon nivell es concreta d'una banda el **Mapa de Competències**, que és el pla d'estudis de la titulació en forma de competències. S'aporta l'enllaç al perfil de competències de la titulació:

[http://moodle.urv.cat/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1281&consulta=competencies&any\\_academic=2013\\_14](http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1281&consulta=competencies&any_academic=2013_14)

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. Es facilita l'enllaç de la guies docents de les assignatures:

[http://moodle.urv.cat/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1281&consulta=assignatures&any\\_academic=2013\\_14](http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1281&consulta=assignatures&any_academic=2013_14)

Aquesta taula presenta les dades del percentatge de guies docents adaptades als paràmetres de l'EEES.

Nom	% Guies Docents Adaptades a l'EEES			
	1r	2n	%opt	%Total
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)	<b>100% (7/7)</b>		<b>100% (8/8)</b>	<b>100% (15/15)</b>

En el tercer nivell trobem el **Pla de Treball**. Consisteix en concretar, al detall, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal on la coordinació docent n'és la clau.

A l'actualitat, la sistematització en l'elaboració de Plans de Treball s'està portant a terme, des de la Facultat de Lletres, en termes de grau i no de màster. Tot i això, es preveu en un futur elaborar Plans de Treball també per a titulacions de màster.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster d'Antropologia Urbana,          Migracions          i Intervenció Social</b> de la Facultat de Lletres <i>Curs 2013-14</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

## 2. Indicadors

### 2.1 Accés

#### 2.1.1 Característiques del procés d'accés

**Taula 1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster**

	2012-13	2013-14
Estudiants preinscrits	22	42
Estudiants admesos	9	20
Estudiants matriculats	21	10

Font: SINIA

Data informe: 17/07/2015

El curs 2012-2013, va ser el darrer any en què es va fer la preinscripció pel Màster en Migracions i Intervenció Social, el qual, a partir d'aquell moment, ha estat en procés d'extinció. Va ser un curs amb pocs estudiants de nou accés: només 5 estudiants, els 21 que costen a la taula 1 es corresponen amb els 5 estudiants de primer i 16 estudiants de segon curs. Entre les causes d'aquesta situació hi trobem: l'increment de les taxes i del preu del crèdits; el difícil accés al sistema de beques (desaparició de la convocatòria de la Direcció General d'Immigració); i, en darrer terme, que el sistema públic que fins ara ocupava aquests postgraduats (agents d'acollida, mediadores i mediadors...) ara està expulsant treballadors per la supressió de recursos i serveis en matèria d'immigració.

El curs 2013-2014, amb la posada en funcionament de la nova versió del màster, aprovada per l'AQU i l'ANECA: Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social, s'ha notat una millora tant en les preinscripcions com en la matrícula dels alumnes de nou accés. Hi va haver 42 preinscripcions, de les quals 20 van derivar en admissions. Malgrat tot, encara es va tenir poca capacitat per fidelitzar els estudiants admesos atès que se'n van acabar matriculant 10.

Per interpretar aquesta dada, cal tenir en compte que no es va poder fer la difusió correcta del màster en els períodes de preinscripció perquè encara no s'havia passat el tràmit administratiu de l'aprovació de la memòria, una circumstància que no es va produir fins el mes de setembre de 2013, molt a la vora de l'inici de curs.

#### 2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés

**Taula 2. Nombre d'estudiants de nou accés segons la universitat d'origen**

		2012-13	2013-14
ESPANYA	Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)	1	
	Universidad del País Vasco		1
	Universidad de Valladolid		
	Universitat Autònoma de Barcelona		2
	Universitat de Barcelona	1	
	Universitat Rovira i Virgili	1	5
ALEMANYA	Ministerio de Educación y Ciencia	1	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del          Màster d'Antropologia Urbana,          Migracions          i Intervenció Social          de la Facultat de Lletres</b>  <i>Curs 2013-14</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

BRASIL	Ministerio de Educación y Ciencia		1
CAMERUN	Ministerio de Educación y Ciencia	1	
COLÒMBIA	Ministerio de Educación y Ciencia		1

Font: SINIA

Data informe: 17/07/2015

Al màster sempre hi havia hagut un nombre significatiu d'estudiants d'origen estranger, amb una presència notòria d'estudiants provinents dels col·lectius estrangers residents al país i a les comarques de Tarragona, en particular. En tractar-se d'un màster especialitzat en la migració, la interculturalitat i la mediació social, els universitaris estrangers que resideixen al nostre país s'han senten atrets per un perfil professional per al qual es senten preparats (experiència migratòria pròpia i coneixement de les llengües dels col·lectius migrants).

Per al curs 2012-2013 vam tenir dos estudiants internacionals, però en aquests cas, tots dos eren ja estudiants desplaçats des dels seus països d'origen (Alemanya i Camerun) amb l'objectiu de cursar el màster. L'impacte de la crisi s'ha notat molt en els darrers anys i ha reduït el nombre d'estudiants estrangers residents a Catalunya i Espanya, interessats en el màster.

Pel que fa al curs 2013-2014, vàrem tenir dos estudiants internacionals, l'una que va arribar amb l'ajut de la beca URV per estudiants internacionals i l'altre, colombià, que era resident al territori URV. Pel que fa a la resta de procedències, val a dir que ha estat un dels cursos amb capacitat per reclutar estudiants URV, tant de Treball Social com d'Antropologia (5). La resta d'estudiants han arribat a la URV procedents d'altres universitats de Barcelona i el País Basc, buscant l'especialització pròpia del màster.

**Taula 3. Nombre d'estudiants de nou accés segons via d'entrada**

	2012-13	2013-14
Titulats de Grau / Diplomatura / Arquitecte Tècnic / Enginyer Tècnic	1	5
Llicenciats / Arquitecte / Enginyer	2	3
Estudis estrangers homologats		1
Estudis estrangers no homologats	2	1

Font: SINIA

Data informe: 17/07/2015

En el cas dels estudiants del país, s'observa que hi ha més proporció d'estudiants de grau que d'estudiants de llicenciatura, una tendència lògica tenint en compte que ja han acabat les primeres promocions del grau (Treball Social, per exemple). En el cas de la situació d'estrangeria, veiem que hi ha un estudiant sense titulació homologada i un estudiant amb la titulació homologada al nostre país, una situació que fins ara no havia estat gaire habitual atès que els estudiants venien al màster amb la intenció d'estalviar-se la titulació tot tenint un títol de postgrau d'una universitat espanyola.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster d'Antropologia Urbana,          Migracions          i Intervenció Social</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2013-14</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

**Taula 4. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons edat**

	2013-14		
	Total	Dona	Home
22	10%	10%	
23	20%	20%	
29	10%	10%	
[30-34]	40%	40%	
[35-39]	10%	10%	
>=40	10%		10%

Font: SINIA

Data informe: 20/07/2015

Per edats, la taula ens indica que el 60% dels estudiants matriculats de primer curs al màster decideixen postgraduar-se després de les primeres experiències laborals (a partir dels 29 anys). Val a dir que la situació d'atur en què es troben alguns professionals (quan la situació econòmica els ho permet) els anima a matricular-se per completar la seva formació. De tota manera, en aquest curs en concret, la major part dels estudiants matriculats combinaven feina i estudis de postgrau.

### 2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

Els instruments que s'utilitzen per a informar sobre el perfil d'accés dels estudiants de l'ensenyament són:

**- La Web de la URV i de la Facultat de Lletres:**

[http://www.urv.cat/masters\\_oficials/socials\\_juridiques/antrop\\_urbana/master\\_antropologia\\_urbana.html](http://www.urv.cat/masters_oficials/socials_juridiques/antrop_urbana/master_antropologia_urbana.html)

**- La web del Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social**

<http://dafits.urv.cat/>

El Departament ha editat un tríptic que és enviat via mail a les llistes dels estudiants de segon curs i de les persones que s'han titulat al departament. També es fan enviaments via mail a altres llistes de distribució que es disposen al DAFITS i que inclouen grups professionals o d'altres que poden estar interessats en el màster.

**- Sessions de presentació als estudiants d'últim curs de grau**

Anualment fem sessions de presentació (mes d'abril-maig) del màster als estudiants d'últim curs dels ensenyaments de Treball Social i Antropologia.

**- La Jornada de Cloenda del màster**

Al final de curs, durant la primera quinzena de juny, organitzem una jornada de cloenda, que definim al voltant d'alguna temàtica concreta sobre les migracions i la diversitat cultural. Fem difusió de la Jornada entre les persones interessades en el màster, o entre grups potencials d'interès, per tal que hi assisteixin gratuïtament i obtinguin un certificat d'aprofitament.

**- Sol·licitud de col·laboració per a la difusió a institucions i organismes**

Enviament del tríptic del màster a la Direcció General d'Immigració per tal que el difonguin a través de la seva web. També s'envia als professionals del Treball Social professionalitzats en l'àmbit de les migracions. També s'envia la informació a algunes associacions que inclouen la informació als seus webs, com per exemple AIBR (Asociación Iberoamericana de Antropólogos en Red).

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	 <p>Facultat de  <b>Lletres</b></p>
---	--	---

La valoració, malgrat la feina feta, no pot ser satisfactòria perquè no hem tingut prou matrícula. En la davallada de la matrícula cal tenir molt en compte, l'increment del cost de la matrícula i les taxes, però des de la coordinació, pensem que caldria una major professionalització de l'estratègia de captació d'alumnat. La Facultat de Lletres podria tenir un tècnic que col·laborés específicament amb els coordinadors dels màsters (o més d'un atès el nombre de màsters d'aquesta facultat) del Centre per millorar la captació d'alumnes.

Per reforçar la captació dels màsters de la Facultat de Lletres per al curs 2014-2015 s'ha dut a terme una Fira de Màsters. Creiem que ha estat una bona iniciativa, malgrat que cal millorar els mecanismes per fer arribar la informació i garantir l'assistència dels alumnes de la Facultat de Lletres.

### - Beques

L'oferta de beques Assistents Docents ha contribuït positivament a fidelitzar els estudiants admesos i a consolidar el seu procés de matrícula. Per al curs 2013-2014, aquestes beques van estar cofinançades per la Generalitat a través de l'Agaur. Mitjançant aquestes beques es van becar 4 estudiants del màster (dos per cada quadrimestre).

També seria interessant millorar l'oferta de beques procedents del mecenatge privat. En aquest sentit, la mediació de la URV, potser a través del Consell Social, seria molt desitjable.

## 2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

### 2.2.1 Estudiants

**Taula 5. Indicadors del perfil global de l'estudiant de la titulació**

	2012-13	2013-14
Estudiants totals matriculats	21	10
Dona	16	9
Home	5	1

Font: SINIA

Data informe: 20/07/2015

Les xifres d'aquesta taula han de ser explicades per poder ser comentades. Les dades del curs 2012-2013 es corresponen al Màster en Migracions i Mediació Social i la xifra de 21 alumnes es correspon al nombre total d'alumnes del màster en aquell curs (alumnes de primer i de segon curs). En canvi, els 10 alumnes del curs 2013-2014 són alumnes de nou ingrés al nou màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social.

**Taula 6. Percentatge d'estudiants segons edat**

	2013-14		
	Total	Dona	Home
22	10%	10%	
23	20%	20%	
29	10%	10%	
[30-34]	40%	40%	
[35-39]	10%	10%	
>=40	10%		10%

Font: SINIA

Data informe: 20/07/2015

Més de la meitat dels estudiants estan ubicats a la franja de més de 29 anys. No és una dada massa significativa perquè només afecta a un dels 10 matriculats, però, en aquest cas, l'home del grup és l'estudiant de més edat. Com hem dit abans, la presència femenina sempre ha estat dominant al màster, però aquest curs és més significativa encara.

## 2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

### 2.2.2.1 Personal acadèmic

**Taula 7. Càrrega docent impartida segons categoria**

	%
<b>DOCTOR</b>	
Catedràtic/a d'Universitat	18,05%
Professorat Agregat	12,78%
Professorat Lector	27,07%
Professorat Col·laborador Permanent	9,02%
Professorat Emèrit URV-Pla Renov.Prof-Titular d'Escola Universitària	4,51%
Titular d'Escola Universitària	9,02%
Titular d'Universitat	16,54%
<b>TOTAL DOCTOR</b>	<b>96,99%</b>
<b>NO DOCTOR</b>	
Associat/da Laboral	3,01%
<b>TOTAL NO DOCTOR</b>	<b>3,01%</b>
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2015

Més del 60% de professorat del màster és professorat de plantilla (titulars, col·laboradors permanents, agregat...). És una dada positiva perquè proporciona estabilitat als processos de formació del màster i en garanteix la continuïtat.

La major part de la docència és impartida per professorat a dedicació completa, siguin Titulars d'Universitat o d'Escola Universitària, siguin catedràtics, col·laboradors o lectors. Es tracta doncs, de docents procedents de la plantilla consolidada, amb àmplia experiència de recerca en els àmbits d'especialització que els corresponen.

La presència i alternança de professorat especialista de fora de la URV, que lamentablement cada cop és més escassa per manca de finançament, també és molt ben valorada per part dels estudiants del màster, alhora que ens dóna visibilitat i presència fora de l'àmbit local. Davant la manca de finançament, s'opta per intentar aconseguir la col·laboració docent d'investigadors i professors universitaris que estiguin en situació de visita acadèmica a la URV.

**Taula 8. % de docència impartida per PDI doctor**

	%
<b>DOCTOR</b>	96,99%
<b>NO DOCTOR</b>	3,01%
<b>TOTAL</b>	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2015



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster d'Antropologia Urbana,          Migracions          i Intervenció Social</b> de la Facultat de Lletres <i>Curs 2013-14</i>	 facultat de <b>lletres</b>
---	---	---

El màster compta amb un percentatge molt elevat (96,99%) de professorat doctor, una dada positiva perquè garanteix la qualitat docent per aquells estudiants amb perfil de recerca i perquè estimula alguns estudiants a donar el pas per matricular el programa de doctorat en Antropologia i Comunicació de la URV. De fet, per al curs 2014-2015, la totalitat del professorat del màster ja és doctor.

**Taula 9. % de PDI doctor al màster**

	N	% PDI doctor
<b>DOCTOR</b>		
Catedràtic/a d'Universitat	2	14,29%
Professorat Agregat	2	14,29%
Professorat Col·laborador Permanent	1	7,14%
Professorat Emèrit URV-Pla Renov.Prof-	1	7,14%
Professorat Lector	3	21,43%
Titular d'Escola Universitària	1	7,14%
Titular d'Universitat	3	21,43%
<b>TOTAL DOCTOR</b>	<b>13</b>	<b>92,86%</b>
<b>NO DOCTOR</b>		
Associat/da Laboral	1	7,14%
<b>TOTAL NO DOCTOR</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2015

### 2.2.2.2 Personal de suport a la docència

El Màster ha comptat, durant el curs 2013-2014, amb la col·laboració de 4 becàries (dues per cada quadrimestre) assistent docents que han donat suport al professorat del màster.

No hi ha cap tècnic que específicament tingui encarregades tasques de suport a la docència, tot i que el personal de suport a la Recerca pot, eventualment, donar suport als ensenyaments. No obstant, no s'han detectat mancances excessives en aquest sentit. Des de la coordinació del màster també es resolen algunes qüestions puntuals.

### 2.2.3 Recursos materials i serveis

Els recursos docents disponibles a la Facultat de Lletres i al Campus Catalunya són suficients. Els estudiants utilitzen regularment, en aquelles assignatures que ho precisin, les aules informatitzades. La biblioteca del Centre també satisfà les demandes dels estudiants. Cal, però, estar atents a la tramitació, per part dels professors, de l'adquisició de llibres per a bastir la biblioteca. La biblioteca virtual també ofereix molts recursos on-line que poden ser utilitzats per alumnes i professors. S'ha detectat que els estudiants fan un ús poc eficient dels molts recursos electrònics que ofereix el CRAI, per la qual cosa la coordinació del màster ha dut a terme un curs sobre la utilització dels recursos de la biblioteca.

L'oficina de logística i el deganat ens assignen les aules adequades. Normalment acostumem a tenir dues aules (una per primer curs i una altra per segon curs) que els

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

alumnes identifiquen amb el màster. Valorem positivament que no hi hagi excessiva dispersió en l'atribució d'espais, per no dispersar ni confondre als alumnes.

També es disposa d'una aula d'informàtica per aquelles assignatures que ho requereixen (Taller de demografia i, eventualment, alguna sessió puntual d'altres assignatures).

## 2.2.4 Desenvolupament docent

### 2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

El Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social és semipresencial. Cada assignatura requereix una presència a l'aula de 18 hores, dues de sessions de classe i dues de seminari. Atesa la semipresencialitat, les assignatures distribueixen espaiadament en el temps la docència presencial per facilitar que els estudiants puguin tenir temps de preparar els exercicis de l'avaluació continuada. Cada assignatura s'avalua a partir d'un màxim de tres exercicis. La docència virtual i l'avaluació es gestionen mitjançant la plataforma moodle on els estudiants tenen tots els materials del curs, així com les indicacions corresponents als requisits i criteris de l'avaluació continuada i de l'avaluació.

En general l'avaluació es basa en l'elaboració de treballs, la resolució de problemes a l'aula, la ressenya crítica i/o comentari de textos teòrics, la participació en debats o la visualització i comentari d'audiovisuals. A l'aula es treballa a partir de la classe magistral, sempre facilitant les condicions que millor afavoreixin la participació dels estudiants a l'aula. En el seminari final, són els alumnes els que presenten i debaten amb el grup els seus treballs, siguin de recerca o de reflexió teòrica.

Una part important de la docència té lloc a l'aula, però cada professor realitza una acció tutorial individualitzada que guia els alumnes en l'elaboració dels materials de participació i d'avaluació de les assignatures. Algunes matèries tenen un seguiment tutorial totalment personalitzat, és el cas del Treball de Fi de Màster i de les pràctiques. Aquesta personalització és ben valorada pels estudiants, els quals tenen l'oportunitat de dissenyar i treballar a fons les seves aportacions.

**Taula 10. Mida del grup per a cada assignatura**

Assignatura	Curs	Tipologia	Crèdits	Estudiants màster	Nº total d'estudiants matriculats a l'assignatura
Ciutats i Metròpolis Contemporànies	1	Obligatòria	6	10	10
Migracions i Multiculturalitat	1	Obligatòria	6	8	8
Societat del Benestar i Polítiques Socials	1	Obligatòria	6	10	10
Conflicte Social, Participació i Mediació	1	Obligatòria	6	8	8
Mètode Etnogràfic i Tècniques d'Investigació Urbana	1	Obligatòria	6	10	10
Estudis de Cas	1	Obligatòria	6	9	11
Taller de Demografia	1	Obligatòria	6	7	8
Història i Teoria de l'Antropologia Urbana	1	Optativa	6	5	5

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2013-14</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	--

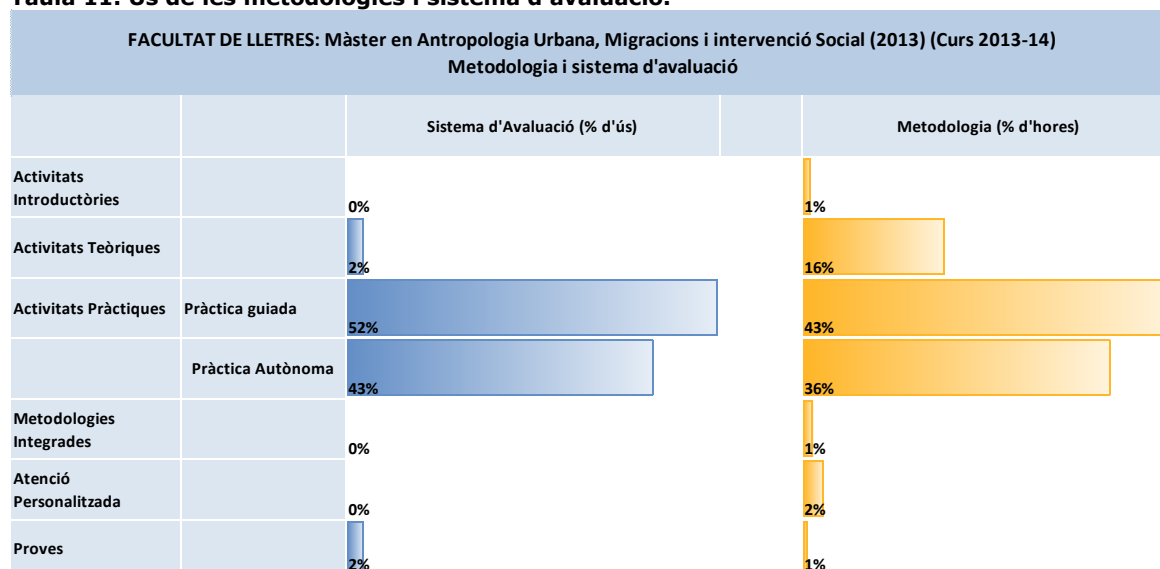
Sistematització de Pràctiques per a la Investigació i la Intervenció	1	Optativa	6	2	2
Moviments Socials Transnacionals	1	Optativa	6	6	6
Postindustrialisme, Globalització i Societat del Risc	1	Optativa	6	5	5
Tercer Sector i Participació Social	1	Optativa	6	3	3
Contextos i Espais d'Intervenció Emergents	1	Optativa	6	4	4
Polítiques Públiques en Migracions i Diversitat Cultural	1	Optativa	6	3	4
Marc Jurídic de les Migracions	1	Optativa	6	1	1

Font: Pla d'Ordenació Acadèmica (per a la mida de grup i pel nombre d'estudiants matriculats per assignatura).  
Data: curs 2013-14

Els grups aula no són molt nombrosos atesa la matrícula. On més es fa evident és a les assignatures optatives. Durant el curs 2013-2014, el primer any d'implantació de nou format de màster, es van activar totes les assignatures optatives amb la intenció de poder oferir als estudiants la possibilitat de cursar les especialitzacions previstes a la memòria del màster, que són tres: Antropologia Urbana; Migracions i diversitat cultural; i Intervenció Social. Un cop tancada la matrícula de primer curs a 20 alumnes, es va fer evident que no podíem ofertar totes les optatives de cada una de les especialitzacions. Es van tancar aquelles assignatures que tenien menys de 5 alumnes del segon quadrimestre, però no les de primer perquè ja estaven en curs en el moment de tancar la matrícula.

A ran d'aquesta constatació es va prendre la decisió d'activar només 5 optatives cada curs.

**Taula 11. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació.**



Font: DOCnet  
Data: 08/07/15

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

El gruix més important de les metodologies docents i del sistema d'avaluació es basa en la realització d'activitats pràctiques: exercicis on els alumnes, de manera guiada o autònoma, han de desenvolupar els seus arguments a partir de lectures prèvies o de la visualització de materials audiovisuals, o de l'estudi de casos, sigui a l'aula, o sigui en visites de camp realitzades en el context d'assignatures concretes (Estudis de Cas i Mètode etnogràfic i tècniques d'investigació urbana. La part d'activitat teòrica es correspon, en part, a la part de classes que es duu a terme de manera presencial. L'activitat pràctica és molt ben valorada pels estudiants i es van implementant mecanismes nous que, per al curs 2015-2016, permetran incrementar l'ús d'aquestes metodologies i, molt especialment, treballar l'avaluació des de la possibilitat de connectar diferents assignatures en un mateix exercici que sintetitzi i posi en relació els continguts i procediments de matèries diverses (instrumentals i teòriques).

El sistema d'avaluació és del tipus "avaluació continuada" i es configura en cada una de les assignatures a partir de tres activitats d'avaluació que consisteixen en l'elaboració d'exercicis. El darrer d'aquests exercicis acostuma a tenir més pes a la nota, i a ser un treball de creació personal on l'alumne desenvolupa i aplica algun o alguns dels conceptes i procediments revisats a l'assignatura.

#### 2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la nostra titulació han estat 15, de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants 15, el qual suposa un percentatge del 100%. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 70,64%, i d'estudiants el 74,83%.

Cal indicar que aquestes aules virtuals, de vegades, son compartides entre assignatures de diferents titulacions. Per la qual cosa, en el còmput d'aquests percentatges, en el cas d'aules compartides, hi compten tots els usuaris professors i alumnes, independentment que siguin d'aquesta titulació o d'altres amb les que comparteixi l'aula virtual.

#### 2.2.4.3 Acció Tutorial

Des de la coordinació del màster es realitza una tutoria inicial, d'accés al màster que té continuïtat al llarg dels dos cursos (3 quadrimestres) d'estudis de postgrau. El reduït nombre d'alumnes permet que aquesta acció tutorial general sigui molt personalitzada. Els professors de cada una de les assignatures promouen les tutories

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

individuals entre els estudiants per fer el seguiment dels continguts de l'assignatura i de l'elaboració d'exercicis i treballs d'avaluació.

L'assignatura Treball de Fi de Màster també incorpora les tutories individualitzades que són molt personals i qualitatives; els alumnes treballen individualment amb el seu professor/a tutor qui realitza l'orientació, seguiment i correcció dels esborranys del treball de recerca en què culminen els estudis de màster.

A les pràctiques professionalitzadores, els estudiants gaudeixen del seguiment de la professora coordinadora de les pràctiques a nivell de màster i, també de la tutoria del professors del lloc de pràctiques. La labor coordinada de la professora coordinadora i dels tutors/es de les pràctiques dels alumnes dona com a resultat una atenció i seguiment molt personalitzats dels alumnes.

La valoració de tot el procés d'acció tutorial és, doncs, positiva.

#### 2.2.4.4 Pràctiques externes

En el curs 2013-2014 hi ha hagut pràctiques externes, una assignatura que està ubicada al segon curs del màster en Migracions i Mediació Social. El Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social de nova implantació en el curs 2013-2014, encara no havien desplegat les pràctiques perquè es recomana als estudiants que les cursin en el tercer quadrimestre del màster (segon any). Els llocs de pràctiques dels curs 2013-2014, van ser els següents:

- Escola de Turisme del Baix Penedès de la Fundació Santa Teresa del Vendrell
- Servei Municipal de Mediació i Acció Comunitària (SMMAC) dins la Unitat Tècnica per a la Inclusió i la Cohesió Social (UTICS) del Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Tarragona.
- Institut Castell dels Templers de Lleida.
- Servei d'Acollida i Integració a Persones Estrangeres i al servei de Relacions cíviques i suport a les ONG de l'Ajuntament del Vendrell.
- Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, Nürnberg (Alemanya)
- Entitat: Adoratrius Esclaves del Santíssim Sacrament i de la Caritat (Atenció a dones víctimes de tràfic de persones) de Barcelona.

Les pràctiques preveuen la signatura d'un conveni entre la URV i la institució, empresa o organisme on l'estudiant farà les pràctiques. L'objectiu serà la integració de l'estudiant en centres, organitzacions i/o institucions, projectes on es manifesta el fet migratori amb la finalitat de participar activament i de forma compromesa amb l'elaboració i/o implementació de projectes, programes i accions amb incidència en l'abordatge del impacte de les migracions.

Activitats vinculades a les pràctiques externes:

- La realització d'un període de pràctiques externes en un projecte, institució o equip de treball, d'una durada de 200 h.
- Pla individual de Treball (PIT), on es concreten les activitats a desenvolupar per cada estudiant d'acord a la realitat i oportunitats del lloc de pràctiques.
- Diari de Camp
- Seminaris de grup
- Exploració d'experiències

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

Les institucions es proposaran a cada estudiant de forma individual per part de la responsable de les pràctiques (tutora acadèmica) a partir de l'exploració dels interessos de l'estudiant i de la seva trajectòria formativa i professional prèvia.

La selecció del lloc de pràctiques es farà a partir de l'acord amb l'estudiant i la institució considerant, per una banda el perfil formatiu i professional de l'estudiant i les seves expectatives respecte la formació pràctica en el màster i, per l'altra la seva adequació a les activitats, projectes o accions que es desenvolupen en la institució i l'aportació de l'estudiant, a través de la seva acció d'aprenentatge, a l'entitat.

La coordinació amb la institució per part de la tutora acadèmica es realitzarà de forma personalitzada i presencial a través del seguiment del Pla Individual de Treball, que s'elaborarà de forma consensuada durant el primer període de les pràctiques i el Diari de Camp que elaborarà l'estudiant. El seguiment es farà a través de contactes amb els tutors professionals, tutories individuals amb els estudiants i Seminaris de grup.

La memòria final inclourà la valoració dels aprenentatges durant l'estada a pràctiques, però principalment el disseny d'una proposta d'actuació de millora de la realitat i el nivell d'intervenció:

- Descripció de la institució i/o projecte d'estada durant el període de pràctiques
- Diari de Camp
- Projecte d'intervenció fonamentat en una diagnosi prèvia de la realitat a la que es vol aplicar i del l'àmbit d'actuació i/o institució en què s'inscriu.
- Valoració del compliment del Pla de Treball i de l'aprofitament del període de pràctiques
- Presentació de les dues experiències analitzades (Exploració d'experiències)

#### 2.2.4.5 Mobilitat

A la URV els estudiants de postgrau poden participar en diferents programes de mobilitat, com són:

- ERASMUS: Erasmus és el programa corresponent a l'educació superior dins el Programa d'Aprenentatge Permanent (Lifelong Learning Programme) de la Unió Europea.
  - Erasmus Estudis consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior d'un altre país europeu.
  - Erasmus Pràctiques consisteix en la realització d'un període de pràctiques durant un període de temps en una empresa o organització d'un altre país europeu.
- MOU: El programa MOU consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior estrangera amb què la URV tingui conveni fora de l'EEES.

Un cop definits els diferents programes de mobilitat de la URV, es presenten les dades de participació. En el cas del màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social per al curs 2013-14, cap estudiant ha participat en un programa de mobilitat.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

Per aquest curs 2013-2014 no hi ha hagut cap estudiant Erasmus. Però si que hi ha hagut una estudiant que ha fet mobilitat i que ha cursat les pràctiques Al Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, Nürnberg, Alemanya.

#### 2.2.4.6 Treball Fi de Màster

L'assignatura del Treball de Final de Màster està vinculada a l'assignatura del Seminari de Dissenys de Recerca. Aquest és l'enllaç a la guia docent: [https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&assignatura=12675113&any\\_academic=2012\\_13&any\\_academic=2012\\_13](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&assignatura=12675113&any_academic=2012_13&any_academic=2012_13)

L'objectiu final és demostrar que es posseeixen les aptituds per abordar i elaborar un treball de recerca tot i que prèviament els alumnes hauran de:

- Conèixer les diferents parts bàsiques d'un projecte de recerca.
- Dissenyar un projecte d'investigació ben estructurat, coherent internament i realitzable (per realista) a curt o llarg termini.
- Planificar una recerca conscient i adequada tant als interessos personals i acadèmics del seu autor com a la realitat contextual en què s'ubica en el fenomen o fenòmens objecte d'estudi.
- Identificar i avaluar temes d'interès actual o innovadors per a la recerca en l'àmbit de les migracions a l'hora de pensar i elaborar un projecte d'investigació.

Seguiment dels estudiants:

- Tutories personalitzades (a demanda) amb el/la tutor/a del Treball per a fer el seguiment del treball individual.
- Seminaris de grup (reunions mensuals amb la professora de Seminari de Dissenys de Recerca).

La informació pública sobre el Treball de Fi de màster es troba a:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&assignatura=12675301&any\\_academic=2012\\_13&any\\_academic=2012\\_13](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1267&assignatura=12675301&any_academic=2012_13&any_academic=2012_13)

Així mateix, es posa de manifest que la normativa de Treball de Fi de Màster de la Facultat de Lletres ha estat aprovada en la Junta de Facultat del 17 de desembre de 2013.

Durant el curs 2013-2014 Els TFM que es van presentar es corresponien amb el Màster en Migracions i Mediació Social. I la totalitat dels treballs eren de l'itinerari professionalitzador i, per tant, relacionats directament amb les pràctiques que s'han esmentat a l'apartat anterior. Els títols dels treballs presentats són els següents:

- *La Responsabilitat Social de l'Escola de Turisme del Baix Penedès.*
- *Viure i conviure en una comunitat de veïns: aprendre a gestionar positivament els conflictes.*
- *Proyecto de intervención: Acompañamiento escolar integral*
- *La importància de la informació. Elaboració d'informes sobre els països d'origen en el procés de determinació de l'estatus de sol·licitants d'asil a Alemanya.*



 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

#### 2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral

Tots els estudiants del màster tenen convalidada l'assignatura d'Orientació Professional atès que aquesta matèria es treballa des de l'assignatura "Pràctiques professionalitzadores" que és optativa però que cursen la pràctica totalitat dels estudiants del màster. Aquesta assignatura comporta no només el treball pràctic, en un entorn professional, de l'alumne sinó també l'orientació per part d'un tutor/professional en el lloc de les pràctiques, sempre en comunicació amb el professor responsable de l'assignatura a la URV.

Pel que fa a la inserció laboral, és aviat per dir-ho atès que estem comentant el primer any del nou format de màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social. Precisament, el canvi en la memòria del màster va venir provocat per la constatació que la reducció dràstica de la demanda de persones formades en els perfils de gestors en migracions i en diversitat cultural, havia provocat una reducció de la matrícula. Vàrem considerar que calia obrir l'àmbit d'interès professional del màster cap a l'Antropologia Urbana i la Intervenció Social. Ara hem d'esperar a veure com es comporta el mercat de treball amb aquests postgraduats.

#### 2.2.5 Satisfacció

En general els estudiants es mostren satisfets amb el seu programa formatiu, altre cop hem de dir, però, que no tenim prou distància per valorar-ho, necessitem, almenys acabar un cicle i aquesta perspectiva la tindrem el proper curs 2014-2015.

El professorat es mostra satisfet amb el programa formatiu del màster. El Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social té molt de currículum en els estudis d'Antropologia Urbana, tant des del punt de vista dels programes docents (Doctorat i Màster en Antropologia Urbana), com de la recerca. Les línies de recerca dels membres del Departament giren al voltant dels estudis urbans: urbanisme, metropolització, intervenció social, gènere, migracions, esports, interculturalitat, moviments socials, pluralitat religiosa, entre d'altres. La major part de les professores i professors del màster estan vinculats a projectes de recerca relacionats amb la seva docència al màster i aquest és un aspecte que enriqueix la tasca docent.

Pel que fa al professorat extern que tutoritza les pràctiques externes, hem de dir que, malgrat les dificultats actuals (en el sistema públic, els tècnics sovint han de fer la seva feina amb menys mitjans), les tutores i tutors tenen una bona disposició a acollir alumnes en pràctiques. Des de la coordinació acadèmica de les pràctiques es té cura de la relació que la URV estableix amb la institució de pràctiques i de fer un seguiment i un acompanyament molt personalitzat de la tasca del tutor, vetllant perquè no sigui sentida com una tasca en solitari. També es té cura d'organitzar activitats acadèmiques a les quals es convida als professors tutors, la qual cosa ens permet fer una certa transferència dels coneixements acadèmics cap a l'àmbit professional-expert.

Tal i com es va portar a terme per als cursos anteriors, durant el curs 2013-14 hi ha hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants s'hi poguessin dirigir als òrgans



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del <b>Màster d'Antropologia Urbana,          Migracions          i Intervenció Social</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2013-14</i>	 facultat de <b>lletres</b>
---	---	---

de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic no s'ha rebut cap comentari al respecte.

Així mateix, no s'ha recollit informació durant el curs 2013-14 relacionada amb:

- grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- grau de satisfacció de la demanda de places
- grau d'acompliment de terminis

## 2.3 Resultats

### 2.3.1 Resultats acadèmics

**Taula 12. Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats)**

	2012-13	2013-14
SISTEMATIZACIÓ DE PRÀCTIQUES PER A LA INVESTIGACIÓ I LA INTERVENCIÓ		50,00%
HISTÒRIA I TEORIA DE L'ANTROPOLOGIA URBANA		60,00%
POLÍTIQUES PÚBLIQUES EN MIGRACIONS I DIVERSITAT CULTURAL		66,67%
MIGRACIONS I MULTICULTURALITAT		75,00%
ESTUDI DE CAS		77,78%
CIUTATS I METRÒPOLIS CONTEMPORÀNIES		80,00%
MÈTODE ETNOGRÀFIC I TÈCNiques D'INVESTIGACIÓ URBANA		80,00%
POSTINDUSTRIALISME, GLOBALITZACIÓ I SOCIETAT DEL RISC		80,00%
SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS		80,00%
TALLER DE DEMOGRAFIA		85,71%
CONFLICTE SOCIAL, PARTICIPACIÓ I MEDIACIÓ		100,00%
CONTEXTOS I ESPAIS D'INTERVENCIÓ EMERGENTS		100,00%
MOVIMENTS SOCIALS TRANSNACIONALS		100,00%
TERCER SECTOR I PARTICIPACIÓ SOCIAL		100,00%

Font: SINIA

Data informe: 21/07/2015

La taula fa referència a les assignatures matriculades pels alumnes del Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social, de nova implantació en aquest curs 2013-2014; per aquesta raó no hi ha les dades del curs 2012-2013. En aquest curs vàrem fer la prova d'activar totes les assignatures optatives i, en conseqüència, els alumnes es van dispersar excessivament. Pel que fa al rendiment, val a dir que les assignatures que tenen rendiments més baixos es deuen, en part, a dues alumnes que l'una a l'inici de curs, i l'altra al final, van deixar els estudis de màster.

**Taula 13. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)**

	2012-13	2013-14
MIGRACIONS I MULTICULTURALITAT		75,00%
CIUTATS I METRÒPOLIS CONTEMPORÀNIES		88,89%
CONFLICTE SOCIAL, PARTICIPACIÓ I MEDIACIÓ		100,00%
CONTEXTOS I ESPAIS D'INTERVENCIÓ EMERGENTS		100,00%
ESTUDIS DE CAS		100,00%
HISTÒRIA I TEORIA DE L'ANTROPOLOGIA URBANA		100,00%
MOVIMENTS SOCIALS TRANSNACIONALS		100,00%
MÈTODE ETNOGRÀFIC I TÈCNiques D'INVESTIGACIÓ URBANA		100,00%
POLÍTIQUES PÚBLIQUES EN MIGRACIONS I DIVERSITAT		100,00%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del          Màster d'Antropologia Urbana,          Migracions          i Intervenció Social</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2013-14</i>	 facultat de lletres
---	---	--

CULTURAL	
POSTINDUSTRIALISME, GLOBALITZACIÓ I SOCIETAT DEL RISC	100,00%
SISTEMATITZACIÓ DE PRÀCTIQUES PER A LA INVESTIGACIÓ I LA INTERVENCIÓ	100,00%
SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS	100,00%
TALLER DE DEMOGRAFIA	100,00%
TERCER SECTOR I PARTICIPACIÓ SOCIAL	100,00%

Font: SINIA  
 Data informe: 21/07/2015

En aquesta taula taxa d'èxit és del 100% en gairebé totes les assignatures. Aquesta informació és important per entendre la taula anterior: la manca de rendiment s'explica pel fet que algun alumne abandona el màster o bé no es presenta a l'avaluació, però quan es presenta supera correctament l'assignatura (només una alumna no va superar dues assignatures i es tracta una d'elles alumnes que va acabar abandonant el màster).

**Taula 14. Indicadors de resultats acadèmics**

	2012-13	2013-14
Taxa de rendiment acadèmic	92,74%	81,32%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	93,24%	80,46%
Taxa d'abandonament (curs d'inici)	13,33% (2010-11)	
Taxa d'èxit	100,00%	96,10%
Taxa de graduació (curs d'inici)	80,00% (2010-11)	

Font: SINIA  
 Data informe: 21/07/2015

La taxa total de rendiment acadèmic és alta, tot i que ha baixat una mica en relació al curs anterior per les condicions excepcionals d'extinció de l'ensenyament del màster en Migracions i Mediació Social. Pel que fa a la taxa d'abandonament, fa referència a una estudiant que va comptar amb beca URV per estudiants de l'Estat durant el primer curs, però que no va comptar amb la beca per cursar segon curs i va abandonar el màster.

**Taula 15. Indicadors de titulats**

	2012-13	2013-14
Titulats	11	
Taxa d'eficiència	96,85%	
Durada mitjana dels estudis	2,40	

Font: SINIA  
 Data informe: 21/07/2015

Altres cop observem que la taxa d'eficiència és pràcticament del 100%. Molt positiva.

### 2.3.2 Resultats personals

En el cas del Màster en Migracions i Mediació Social, els estudiants valoren el procés d'aprenentatge i la titulació atès que els adreça cap a un camp professional molt específic, el de les migracions i la mediació en situacions de multiculturalitat, per al qual ells se senten preparats quan acaben. Alguns comencen els seus estudis de màster pensant en fer l'itinerari professionalitzador perquè se senten atrets pel camp de la intervenció social, especialment quan procedeixen de diplomatures o llicenciatures situades més en el camp de la intervenció (magisteri, treball social,



infermeria...). En endinsar-se en els entorns teòrics de les disciplines, alguns dels estudiants se senten atrets per la recerca, on troben un espai de reflexió que els resulta interessant i que els porta, en casos concrets, a fer un canvi d'itinerari per acabar el màster en la vessant de recerca. Uns i altres, expressen una dosi d'entusiasme per la feina que se'ls demana des de les assignatures i que, poc a poc, van veient fructificar quan s'acosten al treball de Fi de Màster i als seminaris que acompanyen les pràctiques.

Les competències de la titulació són avaluades en les diferents assignatures que cursen els estudiants. Les competències teòriques són assolides al llarg del primer curs, així com les competències relacionades amb l'aplicació de metodologies de recerca i en les habilitats per exercir la mediació social intercultural. A segon curs, els estudiants adquireixen les competències relacionades amb la intervenció en la gestió de les migracions i en continguts de recerca; així mateix, és a segon curs que els estudiants de l'itinerari professionalitzador són formats en les competències d'intervenció social, mentre que els estudiants de l'itinerari de recerca són formats i avaluats de les competències relacionades amb el seu perfil investigador.

Pel que fa al Màster de recent implantació (primer curs) en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social, ens sembla encara aviat per fer-ne valoracions, pel fet que encara no s'ha completat un cicle formatiu sencer.

### 2.3.3 Inserció laboral dels titulats

La inserció laboral dels egressats en el Màster en Migracions i Mediació Social era bona però ha empitjorat amb la crisi econòmica i amb l'aprimament de l'Estat del Benestar. Les dues primeres promocions estaven conformades per alguns professionals del sector de l'atenció i l'acollida a immigrants que ja eren treballadors en actiu en aquest sector professional. Els que no ho estaven, però, van trobar feina a l'administració en el camp de l'acollida als col·lectius migrants, entre el 2007 i el 2009 encara resultava fàcil. Alguns dels estudiants, fins i tot en el període d'estudis els ha resultat fàcil establir contactes amb els professionals de l'acollida, la qual cosa els ha portat a fer breus incursions laborals en camps propers, treballant directa o indirectament amb els col·lectius migrants o la multiculturalitat. Darrerament, però, la crisi ha reduït les possibilitats d'ocupació en aquests sectors, una realitat que és motiu de preocupació per part de l'alumnat i de la coordinació del màster. Malgrat tot, en aquest curs hem aconseguit que una de les estudiants estableixi un vincle laboral en el mateix lloc on havia cursat les pràctiques.

En el camp de la professionalització, la dificultat més gran és en el camp de la mediació social intercultural, un camp que genera moltes expectatives entre els estudiants, especialment entre els que procedeixen dels col·lectius migrants, els quals se senten especialment capacitats (el domini de la llengua, per exemple) per professionalitzar-se com a mediadors. El camp professional, també el formatiu, de la mediació està poc definit i passa sovint que les ofertes laborals no contemplin l'accés des d'un perfil formatiu de màster. És un tema que cal treballar.

Pel que fa a la recerca, val a dir que, en els anys d'implantació de la titulació, quatre estudiants del màster han obtingut beca predoctoral que els cobreix el temps d'elaboració de la seva tesi doctoral. És un motiu de satisfacció i un bon indicador de

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

la qualitat de la formació que reben i de la seva capacició. Una d'aquestes estudiants té previst llegir la seva tesi doctoral abans de l'estiu del 2015.

Pel que fa al màster de nova implantació, Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social, no s'ha completat encara un cicle formatiu sencer, per la qual cosa cal esperar a la memòria del proper curs per poder fer-ne una primera valoració.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social de la Facultat de Lletres</b>  <i>Curs 2013-14</i>	 Facultat de Lletres
---	---	--

### 3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

#### 3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

**Taula 13. Valoració del desenvolupament de la titulació**

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ			Es compleix en les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació(2)			
<b>1. Planificació</b>						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
<b>ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR</b>	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar			
<b>2. Accés dels estudiants a la titulació</b>						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X					
La demanda de la titulació és ...			X		SI	
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és			X		SI	
<b>3. Estudiants</b>						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...			X		SI	
La ràtio home/dona és ...	X					
<b>4. Personal acadèmic</b>						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	X					
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ...	X					
<b>5. Recursos materials i serveis</b>						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	X					
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	X					
Els serveis de suport a la docència són ...	X					
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...	X					
<b>6. Desenvolupament docent</b>						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X					
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X					
La coordinació docent a la titulació és ...	X					
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	X					
La mida dels grups de classe és ...	X					
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	X					
El desenvolupament de les pràctiques externes és	X					
El funcionament de la mobilitat és ...			X		SI	
El desenvolupament del Treball de Fi de Màster és	X					
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...						
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...	X					
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...	X					
<b>7. Resultats</b>						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...						El màster es de nova implantació. tenim prou recorregut per valorar-ho.

(1) Aquesta actualització no comporta una modificació substancial del títol.

(2) Una modificació substancial d'un d'aquests ítems pot ser causa d'una nova verificació del títol.

(3) La valoració com a Adequat o Suficient no impedeix que es proposin millores

(4) no es valora en tots els ítems, només en els marcats (\*)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del          Màster d'Antropologia Urbana,          Migracions          i Intervenció Social</b> de la Facultat de Lletres  <i>Curs 2013-14</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

#### 4. Propostes de millora

##### 4.1 Propostes de millora

Centre	Titulació	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Cost aproximat	Indicadors de seguiment
F.Lletres	MAUMIS	Demanda de la titulació	Manca d'alumnat	Millorar els canals de difusió de la titulació i personalitzar l'estratègia de captació.	NO	Vicerektorat. Suport tècnic a la coordinació acadèmica	2016-2017 (MAUMIS)		
F. Lletres	MAUMIS	Gestió procés d'admissió i matriculació dels estudiants amb titulacions estrangeres	Interrupció del procés de preinscripció al juliol	Fer un sistema de preinscripció continu de març a juliol (inlcosos)	NO	Vicerektorat i Servei de Gestió Acadèmica	Preinscripció 2016-2017		
F. Lletres	MAUMIS	Nombre total i perfil global de l'alumnat	Baix nombre d'alumnes	Millora en els processos de captació. Suport a la captació amb estratègies dissenyades específicament per cada un dels ensenyaments	NO	Vicerektorat.	2016-2017		
F. Lletres	MAUMIS	Funcionament de la mobilitat	Manca de coordinador Erasmus pels estudis de postgrau (màster)	Un coordinador Erasmus que assumeixi la mobilitat als màsters. Els coordinadors no tenim suport i desconeixem els processos	SI (Nova memòria de màster amb assignatura de pràctiques optativa i de menys càrrega en crèdits)	Deganat	2016-2017		

(1) Es poden donar diferents situacions: NO; SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	 <p>facultat de  <b>lletres</b></p>
---	--	---

#### 4.2 Propostes de modificació de la memòria

No es contempla cap modificació de la memòria atès que s'acaba d'activar aquest màster.

#### 4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior


Les propostes de millora de l'informe del curs 2012-13 del màster de Migracions i Mediació Social, que s'extingeix, van ser molt tingudes en compte per organitzar la memòria del nou màster en Estudis Urbans, Migracions i Intervenció Social. És així que el nou màster s'ha plantejat de 90 crèdits, per reduir la càrrega i escurçar en un semestre la durada del màster.

Així mateix, en el nou format de màster ja no es plantegen dos itineraris, professionalitzador i de recerca, mentre que, en canvi, es proposa un assignatura de pràctiques optativa que pot ser cursada, a voluntat, per tots els estudiants. En sembla que amb aquesta mesura facilitem l'accés de tots els estudiants a la professionalització i a la recerca, incrementant les seves possibilitats d'inserció laboral futura.

També proposàvem la possibilitat de passar a una docència semipresencial i aquesta ha estat, finalment, l'opció que adoptada en el nou màster. Ens sembla que és una opció que pot facilitar la captació d'estudiants que tenen menys temps per dedicar-lo a l'activitat de formació. D'altra banda, aquesta opció segueix la lògica de la proposta de nou grau en Antropologia i Evolució Humana del nostre departament, que està plantejat com un Grau interuniversitari amb la UOC; aquesta universitat n'ofereix una modalitat virtual, mentre que la URV n'ofereix una modalitat semipresencial.

#### 4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU)

A l'Informe final d'avaluació de l'AQU no es van detallar recomanacions.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

## 5. Documents de referència

### Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

### Fonts documentals de referència d'aquest informe de seguiment de titulació:

<b>Font</b>	<b>Document</b>
SREd	Ús de moodle per centre
SREd	Estudi 1Q1R
SREd	Estudi EPD
SREd	Guia Docent, DOCnet
SREd	Pla de treball, Moodle
SREd	Informe de Pla d'Acció Tutorial
SINIA	URV en xifres (Intranet)
RRHH	Enquesta professorat
EPD	Satisfacció per a màster
UNEIX	Comparativa amb altres titulacions o centres



 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	 <p>Facultat de  <b>Lletres</b></p>
---	--	--

## 6. Annexes

### ANNEX 1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Màster.

DIMENSÍO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/socials_juridiques/antrop_urbana/master_antropologia_urbana.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/socials_juridiques/antrop_urbana/master_antropologia_urbana.html</a>
PREINSCRIPCIÓ	Preinscripció en línia	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html</a>
MATRÍCULA	Normativa  Preus	<a href="http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_13_14.pdf">http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_13_14.pdf</a> <a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html</a>
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html</a>
CONTACTE	Escola de Postgrau i Doctorat	<a href="http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html">http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html</a>
CURRÍCULUM NUCLEAR	Currículum nuclear de postgrau	<a href="http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html">http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html</a>
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html</a>
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/practiques/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/practiques/index.html</a>
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Estudiants Internacionals	<a href="http://www.urv.cat/international/en_index.html">http://www.urv.cat/international/en_index.html</a>
BORSA D'HABITATGE	Borsa d'Habitatge	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html</a>
BORSA DE TREBALL	Borsa de Treball	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html</a>
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	<a href="http://www.urv.cat/crai/">http://www.urv.cat/crai/</a>

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del  <b>Màster d'Antropologia Urbana,  Migracions  i Intervenció Social</b>  de la Facultat de Lletres</p> <p><i>Curs 2013-14</i></p>	
---	--	--

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
<p>PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT</p>	<p>Dades del Centre  Serveis del Centre (Secretaria)  Calendari acadèmic  Ensenyaments  Assignatures (Informació;  Professors; Horaris i dates  d'exàmens)  Competències  Planificació  Avaluació  Resultats d'aprenentatge  Metodologies  Fonts d'Informació  Continguts  Atenció personalitzada  Recomanacions  Competències  Pla d'estudis  Perfil de formació de la titulació  Itinerari recomanat  Horaris  Calendari d'exàmens  Pràctiques  Programes de mobilitat  Currículum nuclear  Simula't el teu horari</p>	<p><a href="http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&amp;ensenyament=1281&amp;any_academic=2013_14">http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&amp;ensenyament=1281&amp;any_academic=2013_14</a></p>
<p>INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS</p>	<p>Taxes i indicadors</p>	<p><a href="http://www.fl.urv.cat/garantia-de-la-qualitat/index/#indicadors-seguiment">http://www.fl.urv.cat/garantia-de-la-qualitat/index/#indicadors-seguiment</a></p>

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del <b>Màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social</b> de la Facultat de Lletres <i>Curs 2013-14</i></p>	 <p>Facultat de Lletres</p>
---	---	---



Dra. Maria Montserrat Soronellas Masdeu  
Coordinadora del Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social