



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Facultat de Lletres

INFORME DE SEGUIMENT

Àmbit Llengües i Literatures

CURS 2014-15

ÍNDEX

0. DADES IDENTIFICADORES.....	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	7
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME	14
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....	16
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	17
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	34
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ	36
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	42
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	53
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMAES FORMATIUS	68
4. DIMENSIONS ADDICIONALS (OPCIONAL).....	83
5. VALORACIÓ FINAL, PROPOSTES DE MILLORA I BONES PRÀCTIQUES.....	86
6. RELACIÓ D'EVIDÈNCIES.....	97
7. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA.....	103
ANNEX 1. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 1	104
ANNEX 2. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 2	111
ANNEX 3. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 4	114
ANNEX 4. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 5	132
ANNEX 5. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 6	147
ANNEX 6. TAULES PER A LA VALORACIÓ FINAL DE LA TITULACIÓ.....	192

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat de Lletres
Dades de contacte	Josep Sánchez Cervelló, degà de la Facultat de Lletres Campus Catalunya. Av. Catalunya, 35 977 55 81 01, degafil@urv.cat

Responsables de l'elaboració		
Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Miquel Àngel Pradilla Cardona	Responsable d'ensenyament del Grau de Llengua i Literatura Catalanes Secretari de la Facultat de Lletres	Apartats de l'informe que fan referència a la titulació i al centre.
Antoni Nomdedeu Rull	Responsable d'ensenyament del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Apartats de l'informe que fan referència a la titulació.
Andreu Castell Vicente	Responsable d'ensenyament del Grau d'Anglès Responsable del Sistema Intern de la Garantia de la Qualitat	Apartats de l'informe que fan referència a la titulació i a la implantació del SIGQ.
Josep Sánchez Cervelló	Degà de la Facultat de Lletres	Apartats de l'informe que fan referència al centre.
Assumpció Huertas Roig	Vicedegana de la Facultat de Lletres	Apartats de l'informe que fan referència al centre.
Jordi Carreté Aixalà	Tècnic de l'Oficina de Suport al Deganat de la Facultat de Lletres	Suport en els apartats de l'informe que fan referència al centre.
Belén Roda Martín	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la Facultat de Lletres	Suport en els apartats de l'informe que fan referència al centre i a la implantació del SIGQ.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any implantació	Resposanble ensenyament/ Coordinador màster
Graus				
Història	2500116	240	2008-09	Jordi Diloli Fons
Història de l'Art	2500117	240	2008-09	Lícia Buttà
Anglès	2500433	240	2009-10	Andreu Castell Vicente
Llengua i Literatura Catalanes	2500434	240	2009-10	Miquel Àngel Pradilla Cardona
Llengua i Literatura Hispàniques	2500435	240	2009-10	Antoni Nomdedeu Rull
Comunicació Audiovisual	2500447	240	2009-10	Assumpció Huertas Roig
Periodisme	2500450	240	2009-10	Assumpció Huertas Roig
Publicitat i Relacions Públiques	2500451	240	2009-10	Assumpció Huertas Roig
Antropologia i Evolució Humana	2502831	240	2013-14	Jaume Vallverdú Vallverdú
Màsters coordinats per la URV				
Antropologia Mèdica i Salut Global	4314944	120	2006-07 2010-11 (Antropologia Mèdica i Salut Internacional) 2014-15	Oriol Romaní Alfonso
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social	4313871	90	2006-07 i 2010-11 (Antropologia Urbana) 2007 – 2008 i 2010-11 (Migracions i Mediació Social)	Montserrat Soronellas Masdeu

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

			2013-14	
Arqueologia Clàssica	4313999	90	2006-07 2010-11 2013-14	Eva Subías Pascual
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana	4310838 4313286	120	2010-11 2012-13 (Erasmus Mundus)	Carlos Lorenzo Merino
Comunicació Estratègica en la Societat del Risc	4313338	60	2010-11 (Comunic. Política, Instit. i Corpor. en Entorns de Crisi i de Risc) 2012-13	Enric Castelló Cogollos
Ensenyament i Adquisició d'Anglès com a Llengua Estrangera / Segona Llengua	<i>Pendent</i>	60	2010-11 (Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera) 2015-16	Maria Isabel Oltra Massuet
Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera	<i>Pendent</i>	60	2010-11 (Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera) 2015-16	Esther Forgas Berdet
Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes	4311415	60	2010-11	Xavier Rull Muruzàbal
Patrimoni Artístic i Cooperació Cultural	4313317	60	2012-13	Antonio Salcedo Miliani
Traducció Professional Anglès-Espanyol	4314929	60	2015-16	Alberto Fuertes Puerta
Màsters interuniversitaris no coordinats				

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

Estudis de Dones, Gènere i Ciutadania (coordinat per la UB)	4313345	90	2012-13	Coral Cuadrada Majó
Identitat Europea Medieval (coordinat per la UdL)	4314102	60	2013-14	Maria Bonet Donato
Joventut i Societat (coordinat per al UdG)	4314836	60	2008-09 2014-15	Gaspar Maza Gutiérrez
Música com a Art Interdisciplinària (coordinat per la UB)	4314740	60	2010-11 2014-15	Jesús Carruesco García

S'informa que el present informe de seguiment de la Facultat de Lletres per al curs 2014-15 s'elabora per a les següents titulacions de l'àmbit de Llengües i Literatures:

- Grau de Llengua i Literatura Catalanes
- Grau de Llengua i Literatura Hispàniques
- Grau d'Anglès

Data d'aprovació:

Aprobat per Junta de Facultat de la Facultat de Lletres, el 21 de desembre de 2016.

Signatura Degà de la Facultat de Lletres:



Dr. Josep Sánchez Cervelló

1. Presentació del centre

La Facultat de Lletres (FLL) és un dels centres en què s'estructura la Universitat Rovira i Virgili (URV), creada per la Llei 36/1991, aprovada el 30 de desembre pel Parlament de Catalunya, i creada per la Generalitat de Catalunya el desembre de 1992. Els seus orígens, però, es remunten al 1971, amb la implantació a Tarragona d'aules de la Universitat de Barcelona. Un procés que va culminar el 1983 amb la creació per Decret de les Cortes Espanyoles de les Facultats de Lletres i de Ciències Químiques, nucli inicial de l'actual Universitat Rovira i Virgili. El centre va estar vinculat, doncs, a la Universitat de Barcelona fins el curs acadèmic 1992-93 i, a partir d'aquí, es va integrar a la Universitat Rovira i Virgili.

En l'actualitat, el centre acull 1.463 estudiants repartits entre els diversos ensenyaments que ofereix: 1.215 en estudis de grau, 202 en estudis de màster i 46 de llicenciatures en procés d'extinció.

La taula següent mostra els estudiants matriculats als ensenyaments adaptats a l'EEES i màsters vigents en el curs 2014-15:

Taula 1. Evolució dels estudiants matriculats

Titulació	Estudiants matriculats				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GRAUS					
Història	123	156	172	199	194
Història de l'Art	79	109	97	103	96
Anglès	93	133	173	196	199
Llengua i Literatura Catalanes	56	77	88	82	58
Llengua i Literatura Hispàniques	50	79	87	97	87
Comunicació Audiovisual	60	81	107	125	154
Periodisme	64	94	121	147	159
Publicitat i Relacions Públiques	70	91	127	148	165
Antropologia i Evolució Humana				45	103
Total graus	595	820	972	1.142	1.215
MÀSTERS (coordinats per la URV)					
Antropologia Mèdica i Salut Global (2014)					13
<i>Extingeix a Antropologia Mèdica i Salut Internacional (2006) i (2010)*</i>	40	34	28	28	9
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)				10	21

<i>Extingeix a Antropologia Urbana (2006) i (2010) i a Migracions i Mediació Social (2007) i (2010)*</i>	52	35	21	10	2
Arqueologia Clàssica (2013)				12	24
<i>Extingeix a Arqueologia Clàssica (2006) i (2010)*</i>	37	38	29	18	3
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010)	15	29	17	2	3
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (ERASMUS MUNDUS) (2012)			16	25	30
<i>Extingeixen a Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2006)</i>	16	2			
Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a Àfrica (2010)	24	23	30	19	4
Comunicació Estratègica en la Societat del Risc (2012)			13	24	14
<i>Extingeix a Comunicació Política, Institucional i Corporativa en Entorns de Crisi i de Risc (2010)</i>	20	28	5	1	
Ensenyament de Llengües Estrangeres (2010)	35	63	55	71	47
<i>Extingeix a Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007)</i>	11	3	1		
Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2010)	16	17	14	10	11
<i>Extingeix a Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2007)</i>	5	1			
Patrimoni Artístic i Cooperació Cultural (2012)			6		12
Relacions Euromediterrànies (2011)		18	29	25	9
Total màsters	271	291	264	255	202
Total FLL	866	1.111	1.236	1.397	1.417

Data informe: 28/10/2015

Font: URV en Xifres. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

* Les dades són, a cada curs, els sumatoris dels plans d'estudis a extingir

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

Així mateix, en relació amb el nombre de graduats, es mostra l'evolució dels darrers quatre cursos en els graus d'Història i d'Història de l'Art, que es van implantar el curs 2008-09, i de tres cursos en la resta de graus de la FLL (llevat del de nova implantació d'Antropologia i Evolució Humana), ja que aquests es van implantar el curs 2009-10. Pel que fa als titulats de màster, les dades corresponen als darrers cinc cursos.

Taula 2. Evolució del nombre de titulats

Titulació	Titulats				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GRAUS					
Història					
Curs inici 2008-09		17	4	2	2
Curs inici 2009-10		3	8	7	3
Curs inici 2010-11			1	26	4
Curs inici 2011-12				1	16
Curs inici 2012-13					2
Història de l'Art					
Curs inici 2008-09		6	3	2	
Curs inici 2009-10			4	1	1
Curs inici 2010-11				7	4
Curs inici 2011-12		1			7
Anglès					
Curs inici 2009-10			23	6	5
Curs inici 2010-11			2	23	5
Curs inici 2011-12				1	25
Curs inici 2012-13					1
Llengua i Literatura Catalanes					
Curs inici 2009-10			7	5	2
Curs inici 2010-11				13	2
Curs inici 2011-12					7
Llengua i Literatura Hispàniques					
Curs inici 2009-10			10	3	3
Curs inici 2010-11				7	1
Curs inici 2011-12					15
Curs inici 2012-13					1
Comunicació Audiovisual					
Curs inici 2009-10			14	4	1
Curs inici 2010-11			5	5	12
Curs inici 2011-12					12
Curs inici 2012-13					1
Curs inici 2013-14					1
Periodisme					
Curs inici 2009-10			14	4	1
Curs inici 2010-11				19	9
Curs inici 2011-12					22
Curs inici 2012-13					3
Curs inici 2013-14					1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Publicitat i Relacions Públiques					
Curs inici 2009-10			17	2	2
Curs inici 2010-11			2	13	6
Curs inici 2011-12					24
Curs inici 2012-13					3
Curs inici 2013-14					1
Antropologia i Evolució Humana					
Total graus	0	27	114	151	205
MÀSTERS (coordinats per la URV)					
<i>Antropologia Mèdica i Salut Internacional (2006) i (2010)*</i>	13	12	6	13	4
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)					4
<i>Extingeix a Antropologia Urbana (2006) i (2010) i a Migracions i Mediació Social (2007) i (2010)*</i>	22	16	12	7	
Arqueologia Clàssica (2013)					6
<i>Extingeix a Arqueologia Clàssica (2006) i (2010)*</i>	13	15	12	14	1
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010)		9	16	1	1
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (ERASMUS MUNDUS) (2012)				13	8
<i>Extingeixen a Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2006)</i>	14	2			
Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a Àfrica (2010)		4	7	9	2
Comunicació Estratègica en la Societat del Risc (2012)			11	18	11
<i>Extingeix a Comunicació Política, Institucional i Corporativa en Entorns de Crisi i de Risc (2010)</i>	7	21	5		
Ensenyament de Llengües Estrangeres (2010)	24	59	48	66	41
<i>Extingeix a Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007)</i>	5				
Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2010)	9	15	11	8	10

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

<i>Extingeix a Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2007)</i>	4	1			
Patrimoni Artístic i Cooperació Cultural (2012)			6		5
Relacions Euromediterrànies (2011)			11	14	8
Total màsters	111	154	145	163	101
Total	111	181	259	314	306

Data informe: 28/10/2015

Font: URV en Xifres. ACRG11 Titulats de grau i ACRM09 Titulats de màster

* Les dades són, a cada curs, els sumatoris dels plans d'estudis a extingir

Pel que fa al professorat amb docència a graus i màsters de la Facultat de Lletres, el nombre de docents va experimentar un lleuger augment en els darrers anys, tot i que en l'últim curs d'anàlisi ha tornat a disminuir, fins a situar-se en 559 professors/res el curs 2014-15:

Taula 3. Evolució del nombre de professorat amb docència

Titulació	Professors				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GRAUS					
Història	35	43	37	45	48
Història de l'Art	31	34	29	34	34
Anglès	34	41	46	42	39
Llengua i Literatura Catalanes	34	41	44	46	40
Llengua i Literatura Hispàniques	32	38	40	41	39
Comunicació Audiovisual	28	34	37	45	49
Periodisme	28	36	40	48	51
Publicitat i Relacions Públiques	28	36	40	49	51
Antropologia i Evolució Humana				9	11
Total graus	250	303	313	350	362
MÀSTERS					
Antropologia Mèdica i Salut Global (2014)					9
<i>Extingeix a Antropologia Mèdica i Salut Internacional (2006) i (2010)*</i>	35	35	38	38	12
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)				14	15
<i>Extingeix a Antropologia Urbana (2006) i (2010) i a Migracions i Mediació Social (2007) i (2010)*</i>	58	53	36	39	16
Arqueologia Clàssica (2013)				18	19

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

<i>Extingeix a Arqueologia Clàssica (2006) i (2010)*</i>	27	31	32	23	11
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010)	22	21	23	22	24
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (ERASMUS MUNDUS) (2012)			23	22	24
<i>Extingeixen a Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2006)</i>	32	30			
Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a Àfrica (2010)	14	11	4	4	1
Comunicació Estratègica en la Societat del Risc (2012)			20	19	16
<i>Extingeix a Comunicació Política, Institucional i Corporativa en Entorns de Crisi i de Risc (2010)</i>	26	27	29	25	
Ensenyament de Llengües Estrangeres (2010)	15	13	21	24	23
<i>Extingeix a Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007)</i>	25	21	5	6	
Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2010)	10	11	14	10	12
<i>Extingeix a Estudis Superiors de Llengua, Literatura i Cultura Catalanes (2007)</i>	21	20			
Patrimoni Artístic i Cooperació Cultural (2012)			10		15
Relacions Euromediterrànies (2011)		1	11	13	
Total màsters	285	274	266	277	197
Total	535	577	579	627	559

Data informe: 28/10/2015

Font: Docnet, Informes de Seguiment, Informe de Centre, SINIA. 2013-14 ACRM13 i ACRG15

* Les dades corresponen a les de l'últim pla vigent a cada curs

El dinamisme de la Facultat de Lletres, la voluntat i vocació d'incidència i implicació amb la societat que ens envolta, es tradueix en la realització de nombroses activitats de tot tipus (congressos, seminaris, jornades, activitats d'extensió universitària) organitzades per la mateixa Facultat, pels diferents departaments i pels propis estudiants i que contribueixen a la difusió i a la dinamització cultural de les comarques meridionals de Catalunya. Al mateix temps, la

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

col·laboració amb les institucions i entitats de l'entorn és constant. És, també, una Facultat oberta a tot el món, com ho palesen els convenis Erasmus, els convenis amb universitats americanes i els convenis amb diferents Universitats de la República Popular Xina (Dalian, Nanjing, Sichuan, Tianjin, Shenzhen, Binhai i Hebei) concretats en l'organització, a través del Centre d'Estudis Hispànics, integrat recentment a la FLL.

Durant el curs 2014-15 es va rebre la visita d'AQU Catalunya per acreditar quatre titulacions impartides al centre: el grau d'Història, el grau d'Història de l'Art, el màster d'Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana, i el màster Erasmus Mundus d'Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana, aquest darrer acreditat amb la menció d'excel·lència.

La Facultat de Lletres disposa d'un lloc web, que actualment està en procés de renovació: <http://www.fll.urv.cat/>. El curs 2014-15 s'ha treballat en una nova versió del web de la Facultat, per dotar-la d'un caràcter més institucional i replicar-la en castellà i anglès, amb l'objectiu d'arribar al públic de la resta de l'Estat i a estudiants internacionals amb la idea de facilitar-los l'accés a la informació sobre l'oferta docent del centre.

2. Procés d'elaboració de l'informe

Per a l'elaboració de l'informe de seguiment s'ha pres com a referència el procés *PR-ACR CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions*, que detalla el procés de seguiment de les titulacions a la URV, que s'estructura en tres nivells d'anàlisi: l'ensenyament, el centre i la Universitat.

En el procés de confecció de l'informe es poden diferenciar 3 fases:

➤ Recollida d'informació

La recollida de la informació de tipus transversal a tota la URV ha estat coordinada pel Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV (GTR), i vehiculada a través de l'eina web Sínia-Net, pel que fa a les taxes, indicadors numèrics i resultats de les enquestes del PDI. La informació sobre metodologies, sistemes d'avaluació i ús de Moodle, l'ha facilitada el Servei de Recursos Educatius de la Universitat (SREd). Les dades de guies docents s'han obtingut a partir del DOCnet, i la informació sobre plans de treball i tutories, del Moodle. La informació específica del centre ha estat recollida per la TSQD del centre.

En la fase de recollida de la informació s'ha comptat també amb la col·laboració de: l'alumnat del centre, l'Internacional Center, el Servei de Recursos Humans, l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), el Centre d'Atenció al Estudiants (CAE), el Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), entre d'altres.

Per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès s'han utilitzat els instruments que es recullen en la taula de l'"*Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació*" del present informe ([veure taula](#)).

➤ Elaboració de l'informe

La responsabilitat de l'elaboració del present informe ha estat assumida pel Comitè d'Avaluació Interna (CAI). Aquest comitè està format per l'equip deganal de la Facultat de Lletres, el responsable del Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la FLL, el Tècnic de l'Oficina de Suport al Deganat (TOSD) i la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) de la FLL.

Quant a la participació dels estudiants, aquesta, en aquesta versió inicial, ha estat indirecta, tant a través de les seves opinions expressades en les diferents enquestes, com per la seva assistència a la Junta de Facultat en la qual s'ha aprovat.

En la redacció dels apartats concrets relacionats amb les diferents titulacions de les quals s'ha fet el seguiment, els responsables de l'ensenyament hi han tingut un paper destacat. A més, s'ha comptat amb la participació de la Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) i el Servei de Recursos Educatius (SREd) de la URV.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

➤ **Aprovació de l'informe**

Un cop elaborat l'informe, s'ha aprovat per la Junta de la Facultat de Lletres en la seva sessió del 21 de desembre de 2016.

Valoració de la qualitat del procés d'elaboració de l'informe de seguiment:

Considerem que el procés ha estat exitós, ja que ha culminat en un informe de seguiment que dóna resposta a les directrius d'AQU.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de l l e n g ü e s i l l e t r e s
---	--	---

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

A continuació es realitza una argumentació basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació. Per a cada estàndard es fa una valoració fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards.

El detall complet d'evidències es troba en l'apartat 6 del present informe.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix	No aplica
X				

Planificació i coordinació docent

La planificació, programació i avaluació de les competències, en el model docent de la URV, es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

[Vídeo de la planificació docent a la URV](#)

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol**.

Titulació	Enllaç memòria del títol
Graus	
Llengua i Literatura Catalanes	http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/Memories/Graus/memoria_grau_llengua_literatura_catalanes.pdf
Llengua i Literatura Hispàniques	http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/Memories/Graus/memoria_grau_llengua_literatura_hispaniques.pdf
Anglès	http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/Memories/Graus/memoria_grau_angles.pdf

En un segon nivell es concreta d'una banda el **Mapa de Competències**, que és el pla d'estudis de la titulació en forma de competències.

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres.

Els mapes de competències dels ensenyaments, així com les guies docents dels graus i dels màsters, es poden consultar en el següent enllaç:

http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=null&any_academica=2014_15

Pel que fa a les titulacions de les quals es fa el seguiment en aquest informe, el percentatge de guies docents realitzades i publicades és el següent (entre parèntesis el nombre d'assignatures amb guies docents realitzades sobre el total d'assignatures):

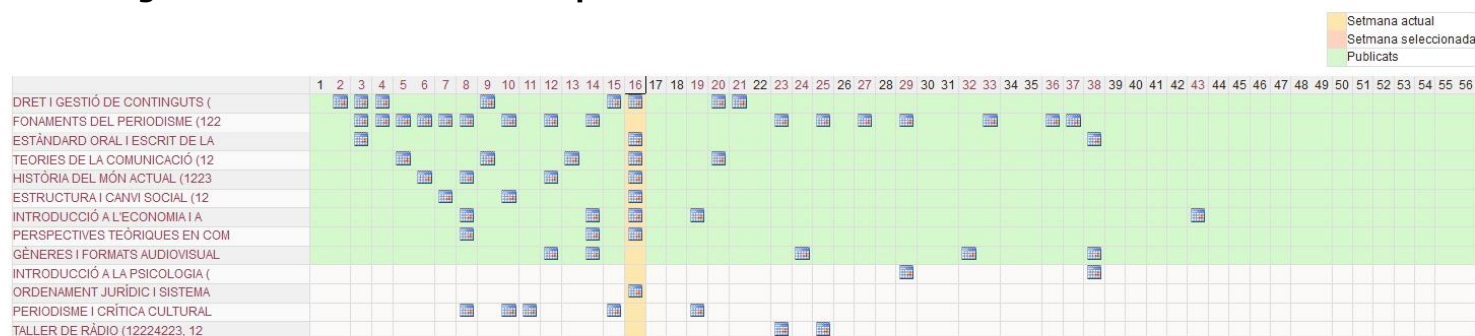
	1r	2n	3r	4t	% opt	% sense curs	% Total
GRAUS							
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	100% (10/10)	100% (14/14)	100% (7/7)	100% (5/5)	85.71% (12/14)	100% (1/1)	96.08% (49/51)
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	100% (10/10)	100% (12/12)	87.5% (7/8)	100% (7/7)	94.44% (17/18)	100% (1/1)	96.43% (54/56)
Anglès (2009)	90% (9/10)	100% (12/12)	100% (8/8)	100% (6/6)	100% (21/21)		98.25% (56/57)

Amb la guia docent i el mapa de competències, el responsable o coordinador de la titulació i el professorat distribueix les competències i els resultats d'aprenentatge a les assignatures d'acord amb la Memòria verificada. Serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures i avaluació per competències.

En el tercer nivell trobem el **Pla de Treball**. Consisteix a concretar, al detall, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal, un punt en què la coordinació docent és la clau.

Amb el pla de treball el responsable d'ensenyament extreu informació que li permet coordinar-se amb el professorat a nivell acadèmic i d'assignatura. D'una banda pot observar les càrregues de treball de l'estudiant a través d'un calendari amb les dates de lliurament. D'altra banda pot observar si les activitats avaluatives donen resposta al perfil competencial de la titulació.

Figura 1. Vista de calendari de pla de treball



La [figura 1](#) de la vista de coordinació de pla de treball mostra **les activitats que cal lliurar setmanalment per assignatura**. A la fila superior es mostren les setmanes del curs i a la columna de l'esquerra les assignatures. Cadascuna de les icones dibuixades al calendari mostra **la fitxa de l'activitat** sota un fons de color verd que indica que el pla de treball està disponible dins l'espai d'assignatura de Moodle.

Figura 2. Vista competències de pla de treball

Competències i Resultats d'aprenentatge ⓘ		
Tipus A	Codi	Competències Específiques
	1223	Conèixer l'estat del món i la seva evolució històrica recent; comprendre'n els paràmetres bàsics (juridicopolítics, sociològics, econòmics, culturals, estètics i comunicatius) Coneix els factors estructurants de les societats avançades des d'una perspectiva analítica sociològica (2 activitats) [6]  Analitza els debats teòrics actuals sobre l'explicació de les transformacions de la societat avançada (2 activitats) [6]  Treballa una visió crítica dels conceptes explicatius de la realitat social i els emmarca en el seu procés de construcció social (6 activitats) [6]   [13]    Adquireix eines d'interpretació de la vida política i jurídica (3 activitats) [11]  Coneix els sistemes d'organització política (3 activitats) [11]  Coneix el procés de configuració del Estat constitucional (3 activitats) [11]  Comprèn el funcionament genèric del sistema de fonts del dret (3 activitats) [11]  Coneix l'estructura institucional de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya i les funcions dels seus òrgans (3 activitats) [11]  Coneix el sistema de protecció dels drets fonamentals i el sistema de garanties jurisdiccionals (3 activitats) [11]  Coneix l'evolució històrica del segle XX, en especial l'entramat ideològic, social i polític que permet entendre els processos que han conduït a la societat actual (6 activitats) [5]       Analitza la percepció d'aquesta evolució històrica per part dels contemporanis dels fets, així com la interpretació i la reconstrucció posterior per part dels intermediaris culturals i polítics (5 activitats) [5]      Coneix els corrents principals de la cultura visual del segle XX (0 activitats) És capaç d'analitzar críticament, des del punt de vista de la història dels corrents estètics, qualsevol producte comunicatiu de masses (0 activitats) Coneix i comprèn el funcionament de l'economia capitalista i contemporània i dels seus elements i factors bàsics (4 activitats) [7]    

D'altra banda, la [figura 2](#) relaciona les activitats d'avaluació de cada assignatura amb les competències i resultats d'aprenentatge de la titulació. La icona et porta a la fitxa de l'activitat. De tal manera que des de la visió de coordinació es pot observar com les diferents activitats avaluatives van cobrint les competències de la titulació. En aquest sentit, ajuda a detectar competències sobretreballades o competències que no es treballen i, per tant, si cal fer un reajustament en la distribució del mapa de competències; o un replantejament en l'enfocament de les activitats avaluatives.

En definitiva, la vista de coordinació de pla de treball **permet al responsable de la titulació:**

- **Conèixer les activitats d'avaluació que proposen les diferents assignatures.**
- **Detectar càrregues de treball** en punts concrets del calendari acadèmic.
- **Analitzar si amb les diferents activitats es van cobrint els resultats d'aprenentatge** de la titulació.

A l'actualitat, la sistematització en l'elaboració de Plans de Treball s'està portant a terme des de la Facultat de Lletres per als estudis de grau. Tot i això, es preveu en un futur elaborar Plans de Treball també per a titulacions de màster.

El Programa de Formació i Avaluació per Competències de la URV (PFAC) aprovat per Consell de Govern el desembre de 2010 ha fet avançar a la URV en el desplegament del Model docent centrat en l'estudiant i definit a partir de competències. Aquest model posa l'accent en l'avaluació de les competències.

El curs 2010-11 s'inicià el desplegament del Programa de Formació i Avaluació per Competències on van participar com a pilot la Facultat de Turisme i Geografia i el Programa Formatiu de Grau de Comunicació de la Facultat de Lletres. El 30 de gener de 2013 es va fer la Jornada d'Innovació i Bones Pràctiques Docents, "Cap a una avaluació del procés d'aprenentatge: El portafolis de competències", amb l'objectiu de compartir experiències entre les titulacions de la URV. Durant el curs 2012-13 els centres van definir el model de formació i avaluació per competències amb l'experiència acumulada, les jornades i el suport metodològic del SREd. D'aquesta manera tots els centres de la URV ja han definit el seu model.

Paral·lelament el PFAC posa a disposició de tots els centres recursos i formació específica orientats a l'avaluació per competències:

- Banc de Recursos i Instruments per l'Avaluació per Competències (BRICO). Aquí els professors poden trobar instruments per avaluar competències transversals i nuclears.
- Banc de Recursos per a l'Aprenentatge (BRAC). Els estudiants poden trobar a BRAC instruments, recursos i cursos que li permetin desenvolupar competències transversals i nuclears.

En el cas de la FLL, el document de referència per a la implantació de l'avaluació per competències és el **Programa de Formació i Avaluació per Competències (PFAC) de la Facultat de Lletres**. A la Facultat de Lletres hi conviuen diferents models de Formació i Avaluació per Competències, els quals presenten característiques diferenciades. Aquestes tipologies de models són:

1. Basat en el Pla de Treball i amb el suport del portafoli Mahara -> PFG de Comunicació
2. Basat en el Pla de Treball -> PFG de Llengües i Literatures, i PFG d'Història i Història de l'Art
3. Segons sistema i plataforma de la UOC -> Grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV + UOC)

En aquests moments el desplegament del PFAC se centra en les titulacions de grau per, progressivament, fer-se extensiu a les titulacions de màster. No obstant, els dissenys dels màsters en seguiment, tal com s'explicita en les memòries verificades, ja se centra en la formació i avaluació per competències. La planificació docent de la titulació assegura l'assoliment de les competències transversals i nuclears de la titulació al llarg de la carrera. Aquestes competències es treballen i s'avaluen de forma conjunta amb les competències específiques i estan repartides entre les diferents assignatures del pla d'estudis. A més, l'assignatura de Treball de Fi de Màster serveix com a reforç per a assegurar que els alumnes hagin assolit correctament aquestes competències abans de titular-se.

Nou model de competències:

L'any 2003, amb el PLED (Pla Estratègic de Docència), es va definir el model de competències de la URV. Aquest model, fonamentat en referents estatals i europeus, es divideix en:

- Competències específiques (pròpies de cada titulació)
- Competències transversals (bàsicament donen resposta als descriptors de Dublín)
- Competències nuclears (competències clau establertes per la URV com a fonamentals per als titulats de qualsevol àmbit)

Des del 2003 fins avui s'ha actualitzat un treball important per integrar aquest model a les titulacions i avaluar-ne la qualitat. Tota aquesta experiència, juntament amb les exigències del context actual, i la informació obtinguda dels processos de verificació i acreditació de les titulacions, ens porten a simplificar i actualitzar les competències transversals i nuclears integrant-les en una sola llista, donant resposta així a: RD 1027/2011 MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) / ESG (European Standards & Guidelines). Yerevan, 14-15 Mayo 2015 de ENQUA (European Association For Quality Assurance in Higher Education).

Aquest nou marc va ser aprovat per Consell de Govern de la URV el 16 de juliol de 2015.

(http://tramits.urv.cat:82/continguts/secretaria_general/links_consell_govern/acords_consell_sessions/sessio69.htm)

A les taules següents es mostra el llistat actual de competències transversals de las URV tant per a graus com per a màsters.

	GRAU	MÀSTER
CT1	Gestionar y comunicar información de una manera clara y eficaz en lengua extranjera	Gestionar y comunicar información compleja, de temas diversos, con naturalidad, en lengua extranjera.
CT2	Gestionar la información y el conocimiento mediante el uso eficiente de las TIC.	Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.
CT3	Resolver problemas de forma crítica, creativa e innovadora en su ámbito de estudio.	Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.
CT4	Trabajar de forma autónoma y en equipo con responsabilidad e iniciativa.	Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.
CT5	Comunicar información de forma clara y precisa a audiencias diversas.	Comunicar ideas complejas de forma efectiva a todo tipo de audiencias.
CT6	Identificar el proceso de aprendizaje y la orientación académica y profesional.	Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional.
CT7	Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.
CT8		Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.

Amb **e-tutories**, s'activa un espai virtual per a la coordinació de l'acció tutorial a Moodle. Aquest sistema de tutorització s'està aplicant en els graus, tot i que no es descarta en un futur ampliar-lo als màsters.

Els usuaris d'aquest espai són: el coordinador del Pla d'Acció Tutorial, els tutors i la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent. Des d'aquest espai es facilita als tutors recursos d'acció tutorial i informació de la titulació que els pugui ser d'utilitat per a les tutories. Aquest espai també disposa dels fòrums necessaris per a facilitar la comunicació dels tutors amb la Coordinació del PAT.

D'altra banda, des de la Coordinació del PAT també es disposa d'un sistema virtual d'extracció d'informes sobre l'acció tutorial realitzada, que té la finalitat de poder fer-ne un seguiment i valoració (vegeu apartat 5.1. d'aquest informe).

Pel que fa als mecanismes de coordinació docent del centre, destaquen les reunions periòdiques entre l'equip deganal, així com entre els membres de l'equip deganal i els responsables d'ensenyament i els coordinadors de màster. En aquestes reunions es comenta, discuteix i comparteix l'estat i situació de les diferents titulacions del centre, tractant-ne també la visibilitat, projecció i futur.

En relació amb les titulacions de les quals es fa el seguiment en aquest informe, la coordinació docent es porta a terme de diverses formes:

- **Grau de Llengua i Literatura Catalanes**

El responsable d'ensenyament actua en tot moment en estreta col·laboració amb el director del Departament de Filologia Catalana i amb el Consell del mateix Departament, atès que la càrrega docent de la titulació recau sobretot en aquest Departament. Així, durant el mes de febrer de cada any s'analitza conjuntament el funcionament de les assignatures (horaris, professorat, distribució setmanal de les hores), amb l'objectiu de corregir de cara al curs següent errors i disfuncions. Es fa llavors, a més, una primera planificació, que cristal·litza definitivament a final de curs. La coordinació s'articula per mitjà de reunions periòdiques amb el director i el secretari del Departament, i a través d'un espai establert en cada reunió del Consell del Departament, un espai que serveix perquè el responsable de l'ensenyament informi de les novetats i faci una valoració de la dinàmica de l'any en curs, i que també és útil per recollir suggeriments del professorat i per resoldre'ls dubtes o atendre'ls peticions. Les reunions del Consell de Departament també serveixen per escoltar els alumnes (presents a través dels representants elegits) i valorar amb ells el ritme de treball de les diferents assignatures.

Cal afegir que el fet que el nombre de professors implicats en la titulació sigui reduït i que no hi hagi massificació d'estudiants permet una ràpida i àgil interacció entre el responsable d'ensenyament i les altres parts (professorat i alumnat), i aquesta interacció àgil i contínua contribueix força a la coordinació interna de la titulació. Tot plegat permet una adequada assignació de la càrrega de treball de l'estudiant, una idònia distribució i planificació temporal de les activitats d'ensenyament/aprenentatge i una eficaç adquisició de les competències de la titulació.

- **Grau de Llengua i Literatura Hispàniques**

El Grau de Llengua i Literatura Hispàniques està constituït per quatre àrees: Llengua espanyola, Literatura espanyola, Lingüística, Filologia Francesa i Literatura. Cadascuna d'aquestes quatre àrees compta amb el seu cap d'àrea, qui reuneix periòdicament els professors que imparteixen assignatures d'aquestes àrees i estableix els mecanismes que garanteixin coordinar la seva àrea en relació amb les altres que conformen el grau. Així mateix, la coordinació entre les diverses àrees es produeix en el si de les diferents reunions de la Comissió Acadèmica del Departament de Filologies Romàniques que es duen a terme regularment. Aquesta tasca es realitza, també, per tal de distribuir una adequada assignació de la càrrega de treball de l'estudiant, així com l'adequada relació entre les diverses assignatures. El Grau compta amb quatre possibles mencions, corresponents a cadascuna de les àrees que el constitueixen: Llengua espanyola, Literatura espanyola, Lingüística General i Llengua i Cultura Franceses.

- **Grau d'Anglès**

La titulació té coordinadors de les quatre àrees que es corresponen amb les quatre possibles mencions: Lingüística anglesa, Literatura i cultura angleses, Traducció anglesa i Alemany. Aquests coordinadors reuneixen periòdicament els professors que imparteixen assignatures d'aquestes àrees per tal de coordinar la seva tasca. Així mateix, la coordinació entre les diverses àrees es produeix en el si de les reunions del Departament d'Estudis Anglesos i Alemanys. El Responsable d'Ensenyament coordina també les assignatures de primer curs alienes a aquestes àrees. Tot això permet una adequada assignació de la càrrega de treball de l'estudiant, així com l'adequada relació entre les diverses assignatures.

Perfil dels estudiants de la titulació

➤ **Estudiants de nou ingrés**

A. Perfil d'ingrés

- [Taula 1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau](#)
- [Taula 2. Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés](#)
- [Taula 3. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via](#)
- [Taula 4. Alumnes de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats](#)
- [Taula 5. Alumnes de nou ingrés segons interval de nota d'accés](#)

- **Grau de Llengua i Literatura Catalanes**

Pel que fa al perfil dels estudiants de nou ingrés cal destacar que la majoria accedeixen al grau en primera opció, una circumstància que cal destacar, i que igualment la majoria provenen de les Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats, fet que afavoreix l'homogeneïtat de la docència. La nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats és alta (arriba a un 8,74 en el curs 2013-2014), i els alumnes de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris superiors a 60 són gairebé la totalitat. Pel que fa als alumnes de nou ingrés segons interval de nota d'accés, cal dir que hi ha distribució prou homogènia, que es tendeix a concentrar lleugerament en la

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

part alta de l'interval. En conjunt, doncs, el perfil dels estudiants de nou ingrés és homogeni i adequat als estàndard desitjables d'accés a l'educació superior.

- **Grau de Llengua i Literatura Hispàniques**

La demanda en primera opció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (19) ha baixat el curs 2014-15 respecte del curs 2013-14 (29), curs en què la demanda en primera opció havia augmentat en relació amb el curs immediatament anterior, doncs s'havia passat dels 27 estudiants el curs 2012-13 als 29 del curs 2013-14. El mateix succeeix pel que fa al percentatge d'estudiants ingressats que provenen directament de les PAU (dels 23 del curs 2013-14 s'ha passat als 16 el curs 2014-15); però, no obstant això, aquesta dada evidencia que el Grau de Llengua i Literatura Hispàniques té un atractiu inicial important pels alumnes que acaben el batxillerat. De totes maneres, caldrà observar l'evolució d'aquesta demanda en cursos vinents i posar-la en relació amb les mesures per a augmentar la demanda que s'estan duent a terme. Pel que fa el número total d'ingressos, el curs 2014-15 s'ha produït una devallada, ja que s'ha passat dels 31 del curs 2013-14 als 23 alumnes el curs 2014-15. Malgrat tot, aquesta xifra és superior a la del nombre total d'ingressos del curs 2012-13.

El promig global de la nota d'accés augmenta notablement el curs 2014-15 (7,46) respecte la de tots els cursos anteriors des de la implantació d'aquest grau, qüestió considerada molt positiva pel rendiment que cal esperar inicialment dels estudiants ingressats. La nota d'entrada a la titulació segueix sent 5, però és superada amb escreix per la majoria dels ingressats, sent la nota mitjana d'accés d'un 7,46, més de mig punt superior a la corresponent del curs 2013-14.

El 95,6% dels estudiants de nou ingrés es matricula del mínim de crèdits recomanats (60 crèdits), de la qual cosa cal deduir que es dedica a temps complet als seus estudis.

- **Grau d'Anglès**

La demanda en primera opció del Grau d'Anglès (43) ha baixat notablement respecte del curs anterior (65). Caldrà observar l'evolució d'aquesta demanda en cursos vinents. També ha baixat lleugerament el nombre d'ingressos totals respecte del curs 2013-2014, però continua sent superior al de cursos anteriors (i al nombre de places ofertes). El mateix succeeix pel que fa al percentatge d'estudiants ingressats que provenen directament de les PAU, la qual cosa evidencia que el grau té un atractiu inicial important pels alumnes que acaben el batxillerat. L'atractiu del grau el demostra també l'elevat percentatge d'estudiants procedents de PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris.

La mitjana global de la nota d'accés puja respecte de la del curs anterior en què s'havia constatat una davallada respecte dels cursos precedents, cosa que cal considerar positiva de cara al rendiment que cal esperar dels estudiants ingressats. La nota d'entrada a la titulació (nota de tall) continua sent mínima, però resulta superada amb escreix per la majoria dels ingressats. Un 32% la superen en més de 2,7 punts i un 25% en més de 3,8.

Un 92,8% dels estudiants de nou ingrés matriculen el mínim recomanat (60 crèdits), cosa de la qual cal deduir que es dediquen a temps complet als seus estudis.

B. Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés

- [Taula 6. Alumnes de nou accés segons edat i gènere](#)

• **Grau de Llengua i Literatura Catalanes**

Quant a les característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés, cal fer notar, pel que fa a l'edat, que la pràctica totalitat tenen 18 anys o menys i que, pel que fa al gènere, hi ha un predomini clar de les dones, que normalment arriba a superar amb escreixels dos terços del total.

• **Grau de Llengua i Literatura Hispàniques**

La majoria d'estudiants que accedeix al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (47,8%) té 18 anys o menys, és a dir, es tracta d'estudiants que acaben de cursar el batxillerat sense haver repetit cap curs, la qual cosa la considerem positiva. El 17% de l'estudiantat hi accedeix a l'edat de 19 anys i la resta entre els 20 i els 23 anys. Tot i que cal partir del fet que alguns d'ells hauran repetit curs, les dades no permeten assegurar-ho. Com resulta habitual al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, la majoria dels estudiants que ingressen al Grau són dones (61%).

• **Grau d'Anglès**

La gran majoria d'estudiants que accedeixen al Grau d'Anglès (51,8%) tenen 18 anys o menys, són per tant estudiants que acaben de fer el batxillerat sense haver repetit cap curs, la qual cosa cal definir com a positiva. Un 32,1% hi accedeixen a l'edat d'entre 19 i 21 anys. Tot i que cal partir del fet que alguns d'ells hauran repetit curs, les dades no permeten assegurar-ho. Com resulta habitual en cursos precedents, la majoria dels estudiants que ingressen al Grau són dones (75%).

C. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

Durant els dos primers dies del curs acadèmic, es realitzen les Jornades d'acollida per als nous estudiants de 1r curs. Aquestes jornades, que s'inicien amb la benvinguda del degà, vicedegana i secretari de la Facultat, consten de dues sessions conjuntes on es dona informació general sobre els processos administratius, a càrrec de personal de la Secretaria de Gestió Acadèmica de Campus; i de les activitats que es poden fer a la URV (esports, teatre, música,...), a càrrec de personal de Servei de Gestió de l'Extensió Universitària (SEGEU) i del Centre d'Atenció a l'Estudiant (CAE). Per complementar aquestes sessions generals, es divideix els estudiants per ensenyaments o àmbits per assistir a dues sessions de formació d'introducció a les Tecnologies de la Informació i Documentació, a càrrec del personal del Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). A més a més, els estudiants de cada titulació assisteixen també a una xerrada amb els responsables d'ensenyament, on reben informació més concreta dels graus respectius.

Les Jornades d'acollida formen part del Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Facultat de Lletres. Per aquest motiu es controla l'assistència dels estudiants a les diferents sessions. El PAT del centre s'explica amb més detall a l'"Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge".

➤ Estudiants

- [Taula 7. Alumnes matriculats segons edat i gènere](#)
- [Taula 8. Estudiants matriculats per tipus de matrícula \(Temps Complet / Temps Parcial\)](#)
- [Taula 9. Estudiants de grau segons província i Comunitat Autònoma de procedència](#)

• Grau de Llengua i Literatura Catalanes

Tots els alumnes de nou ingrés es matriculen a temps complet. Quant a la procedència geogràfica, la majoria provenen de la província de Tarragona, tot i que també se senten atrets per la URV estudiants d'Alacant, Castelló, les Illes Balears, Lleida, Terol i València, és a dir, de les comunitats autònomes de Balears, País Valencià i Aragó.

• Grau de Llengua i Literatura Hispàniques

A partir de les taules 7 (alumnes matriculats segons edat i gènere), 8 (estudiants matriculats per tipus de matrícula) i 9 (estudiants de grau segons província i comunitat autònoma de procedència) de l'annex 1, es constata que el perfil dels alumnes del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques és el següent:

- El 78,1% de l'alumnat matriculat té entre 18 i 22 anys, ventall d'edat en què poden acabar el grau aquells que hi ingressen en finalitzar el batxillerat sense haver-hi repetit cap curs. El percentatge respecte al curs 2013-14 (81%) disminueix lleugerament.
- El 68,96% dels alumnes són dones, un percentatge gairebé idèntic al del curs anterior (69,47%). Es manté, doncs, la tendència iniciada fa anys en aquests estudis, en què les dones constitueixen una clara majoria. És significatiu, en aquest sentit, que els quatre únics alumnes matriculats que tenen entre 25 i 28 anys siguin homes (4,59%), tal i com succeí el curs 2013-14 amb 9 alumnes (9,47%), i que els dos únics alumnes matriculats entre 35 i 39 anys siguin dones.
- El 98,85% dels alumnes està matriculat a temps complet.
- El 94,25% dels alumnes procedeix de la província de Tarragona, és a dir de l'àmbit d'influència natural de la URV. La responsable de la Promoció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, en connexió amb la comissió de captació de la Facultat de Lletres i el Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària, ha començat a treballar en un pla per tal d'aplicar mesures per atreure estudiants de fora d'aquest àmbit d'influència.

En aquest darrer apartat, i com a conseqüència del compromís que vam adquirir de programar accions des del centre per captar estudiants arran de la indicació a l'Informe d'Avaluació del Seguiment de Titulació (IAST) d'AQU en referència a aquest grau en què s'indicava que calia

millorar la demanda de la titulació, hem començat a aplicar mesures per tal d'atreure més estudiants al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques. En aquest sentit, des de la coordinació de captació del Grau s'ha començat a programar accions encaminades a atreure estudiants, a facilitar els mecanismes de promoció.

Des del primer moment, hem tingut clar que totes les actuacions de captació passaven per reactivar la relació amb el professorat de secundària, batxillerat i cicles formatius de les nostres contrades, en altres temps molt viva, el que pot repercutir molt positivament en la captació d'estudiants de grau. D'una banda, el professorat de l'especialitat ens pot traslladar les inquietuds pròpies i dels estudiants preuniversitaris; d'altra, si el tenim convençut de la qualitat dels nostres serveis, ho deixarà veure quotidianament.

El fet de canalitzar la promoció del grau d'Hispaniques a través dels Departaments de Llengua Castellana i Literatura dels centres d'ensenyament secundari representa, per a nosaltres, l'optimització d'uns recursos cada vegada més minsos.

Per aquesta raó, vam decidir animar el professorat del Departament de Filologies Romàniques a cooperar amb el programa NEXES de col·laboració científica amb secundària, coordinat pel Centre d'Atenció als Estudiants de la URV, concretament, en dues de les seves línies: Conferències divulgatives i Aprofundiments. Això va suposar reactivar la participació en les activitats de promoció de la URV, interrompuda de feia temps. En el marc d'aquesta promoció, i per tal de captar nous alumnes, s'ha organitzat una sèrie de conferències, que s'han anat repetint en diferents centres d'educació secundària de la província de Tarragona:

- El punto y coma existe, per María Herrera Rodrigo
- Sé libre: bebe Coca-cola, per María Herrera Rodrigo
- ¿Por qué no hablan los ordenadores? ¿Para qué queremos que hablen? Retos para la lingüística del siglo XXI, María Dolores Jiménez López
- Tú ya me entiendes, María Dolores Jiménez López
- Aproximaciones a la Literatura hispanoamericana, Manuel Fuentes Vázquez
- La corrección de textos: un oficio invisible, Jose Antonio Moreno Villanueva
- Diez claves para una presentación oral eficaz, Jose Antonio Moreno Villanueva
- Treballar viatjant: l'ensenyament d'espanyol a estrangers, Antonio Nomdedeu
- La lectura: placer, descubrimiento y herramienta de futuro, Manel Leor Pastor

En la mateixa línia, s'han dut a terme "Aprofundiments" (cursos de formació per a professorat de secundària):

- 140 caracteres punto com (María Herrera) juliol 2014
- Herramientas para la tutorización y elaboración de un buen treball de recerca (M. Dolores Jiménez) juliol 2015
- La literatura en el aula de bachillerato: propuestas para el comentario de las lecturas prescriptivas (M. Dolores Gimeno i M. José Rodríguez) juliol 2015

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

En el marc de les activitats de promoció del Grau en Llengua i Literatura Hispàniques, un puntal de la nostra estratègia de captació ha estat l'edició i la publicació (26/03/2015) d'un vídeo promocional, fet amb el suport del Servei de Recursos Educatius i amb la col·laboració entusiasta de l'alumnat, el PAS i el professorat d'Hispaniques, que resulta ser el més visionat, amb diferència, de tots els penjats al canal Youtube de la URV: <https://www.youtube.com/watch?v=6PnRnazBYvc>

Altres eines complementàries per facilitar la comunicació amb el professorat de secundària, la promoció del grau d'Hispaniques i la captació de nous estudiants han estat:

- Creació d'un formulari de sol·licitud d'informació sobre activitats de promoció d'Hispaniques, per tal de recaptar dades dels docents de secundària interessats (dissenyat pel PSR Santiago Montes, a partir d'una idea de María Herrera)
- Creació d'una llista de distribució d'informació per via electrònica, a partir dels formularis abans esmentats, de la informació aconseguida de les webs dels centres de secundària del nostre àmbit territorial, i de qualsevol altra font a la que tinguem accés
- Creació d'un model de diploma/certificat (dissenyat pel PSR Santiago Montes, a partir d'una idea de María Herrera) per a les activitats que es poden presentar com a promocionals del grau
- Creació d'un model de cartell (dissenyat pel PSR Santiago Montes, a partir d'una idea de María Herrera) per a les activitats que es poden presentar com a promocionals del grau, amb la marca "Hispaniques URV"

Hispaniques URV

- Creació del logo de promoció de l'ensenyament (dissenyat per l'estudiant de Publicitat i Relacions Públiques Saray Chimeno, a partir d'una idea de María Herrera):



- Activació de l'adreça: promocio.hispaniques@urv.cat, per canalitzar la distribució de material promocional
- Activació d'una adreça gmail i un espai a Google Fotos per penjar les imatges testimonials i permetre l'accés dels participants en les activitats: hispanicas.urv@gmail.com, Hispanicas URV

La dinamització de les relacions amb el professorat de secundària s'articula a l'entorn de dos eixos:

- L'oferta d'una programació d'activitats d'interès compartit (trobadres, conferències, cursos d'actualització científica i pedagògica...)
- La bona disposició envers les propostes de col·laboració docent o investigadora, i acadèmiques, en sentit ampli, amb el professorat del departament (presentacions de llibres, cotutorització de TDR...)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLÈNGÜES I LITERATURES
---	--	--

Per aquesta raó, hem organitzat diverses trobades amb professorat de l'àmbit de la XTEC (Xarxa Telemàtica de Catalunya), acreditades per l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV com a activitats de formació permanent del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya:

Seminari «400 anys del Quixot d'Avellaneda» (Commemoració del IV centenari de la publicació, a Tarragona, del *Quixot* d'Avellaneda), amb gran repercussió mediàtica. Reconegut pel Departament d'Ensenyament (GenCat), mitjançant l'ICE URV, dins del seu programa de formació permanent per al professorat de secundària: <https://sites.google.com/site/icenouniversitariurv/formacio/400anysdelquixotd'avellaneda>. 200 assistents. 26/11/2014, 18 - 22 h Aula Magna · Campus Catalunya URV. Organitzat i presentat per María Herrera Rodrigo (responsable de la Promoció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques).

I Jornada: «Lectura multilingüe del Qvixot», amb la participació de professorat i alumnat de la URV, i dels centres de secundària de Tarragona i Terres de l'Ebre 54 lectors en 18 llengües. 23/04/2015, 12 - 16 h Pati del CRAI · Campus Catalunya · URV. Organitzat per María Herrera Rodrigo (responsable de la Promoció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques).

Conferència: «Una apuesta por los clásicos desde México», per María García Esperón, escriptora mexicana. Promoció del seu llibre *Dido para Eneas*, en el marc d'una proposta didàctica d'acostament de la mitologia clàssica al jovent. 26/10/2015, 20 h Sala de Graus · Campus Catalunya · URV. Organitzat per María Herrera Rodrigo (responsable de la Promoció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques) Presentat per M. Dolores Jiménez López.

Presentació del llibre de poemes il·lustrat: *Introspectus: Entre el pincel y la pluma*, de Ibra Assez Fou i Saray Chimeno (estudiants de Periodisme i Publicitat, respectivament). 22/04/2016, 11 h Sala de Graus · Campus Catalunya · URV. Organitza i presenta: María Herrera Rodrigo (responsable de la Promoció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques).

II Jornada: «Lectura multilingüe del Qvixot (IV Centenari)», amb la participació de professorat i alumnat de la URV, i dels centres de secundària de Tarragona i Terres de l'Ebre. 12 lectors en 12 llengües. 27/04/2016, 11 h Sala de Junes · Campus Catalunya · URV. Organitzat per María Herrera Rodrigo (responsable de la Promoció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques).

Curs de l'ICE de la URV: «Hispanicas en el insti», amb certificació de 5 hores de formació del Departament d'Ensenyament (GenCat). Trobada del professorat de Llengua castellana i literatura de secundària de Tarragona amb el professorat del DFR de la URV per tal de reflexionar conjuntament sobre el passat, el present i, sobretot, el futur dels estudis d'Hispaniques als centres de secundària. 14/05/2016, 09:30 - 15:00 h, Seminari

del DFR · Campus Catalunya · URV. Organitzat per María Herrera Rodrigo (responsable de la Promoció del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques).

Exposició «Don Qvixote del Mundo» (col·laboració) 01 -15/07/2016 Vestíbul del CRAI. Organitzat per CRAI Campus Catalunya URV. Aquesta activitat, juntament amb la «Lectura multilingüe del Qvixot (IV Centenari)», i el «Concurs de vinyetes sobre el Qvixot» que va tenir lloc a l'octubre de 2016, formen part del projecte «Don Quixot Avui: Commemoració del IV Centenari de la Mort de Cervantes» inclòs dins del **Programa Oficial del IV Centenario de la muerte de Miguel de Cervantes**, de la Comisión Nacional Cervantes 400 del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (acord pres en la reunió del 14 d'abril de 2016)

MOOC Escribir para triunfar, eina d'alfabetització acadèmica per a estudiants de qualsevol especialitat als quals els calgui reforçar les seves competències escrites en castellà per tal d'afrontar amb èxit l'accés a la cultura universitària. Projecte realitzar amb un ajut a la innovació docent de l'ICE URV (2014 -2016). Equip docent: María Herrera (coordinació), M. Dolores Gimeno, M. Dolores Jiménez, M. José Rodríguez. V. presentació:

<https://www.youtube.com/watch?v=Uau0zXqu3ps&index=3&list=PL8yyYJSAXdwIXWa1IzBCiVJv2--f0sZF5>

Confiem que totes aquestes accions empreses donaran fruit a llarg termini, atès que no són actuacions de les quals es pugui esperar un resultat immediat. Treballem, per tant, amb vocació de futur, i en el benentès que no podem controlar totes les variables que intervenen en l'elecció d'ensenyament universitari per part dels estudiants i les famílies. Hem iniciat una carrera de fons en la qual tenim la certesa d'haver posat els fonaments d'una llarga, estreta i fructífera relació amb el professorat i l'alumnat de secundària de les nostres contrades.

- **Grau d'Anglès**

A partir de les taules 7 (alumnes matriculats segons edat i gènere), 8 (estudiants matriculats per tipus de matrícula) i 9 (estudiants de grau segons província i comunitat autònoma de procedència) de l'annex 1 es constata que el perfil dels alumnes del Grau d'Anglès és:

Un 79% tenen entre 18 i 22 anys, és a dir el ventall d'edat en què poden acabar el grau aquells que hi ingressen en acabar el batxillerat sense haver-hi repetit cap curs. Es manté, per tant la tendència que ja es constata al curs anterior.

El 74,87% són dones, un percentatge similar al del curs anterior (74,73%). Resulta evident que es manté la tendència iniciada ja fa anys en aquesta mena d'estudis, que les dones constitueixen una clara majoria.

El 97,48% està matriculat a temps complet.

El 96,98% procedeixen de la província de Tarragona, és a dir de l'àmbit d'influència natural de la URV. Si no fos perquè l'ensenyament gaudeix d'una demanda força elevada, caldria pensar en mesures per tal d'atreure estudiants de fora d'aquest àmbit d'influència.

Resum de les propostes de modificació de la memòria

Titulació	Modificacions realitzades			
	Curs	Identificació	Tipus	Estat
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2012-13	<i>5. Planificación de las Enseñanzas</i> Actualitzacions dels termes de mencions. En aquest tràmit de modificació s'aprofita per informar sobre el canvi de quadrimestre de quatre assignatures de 2n curs, canvi produït fruit del seguiment.	Modificació	Informe favorable d'AQU en data 11/04/2013
	2014-15	<i>3. Competencias</i> <i>5. Planificación de las Enseñanzas</i> Actualització del perfil de competències així com de la seva distribució en el pla d'estudis de la titulació. En aquest tràmit de modificació s'aprofita per informar del canvi pel seguiment de la transformació de l'assignatura de Pràctiques Externes de 12 ECTS en dues de 6 ECTS cadascuna. La matèria continua sent de 12 ECTS.	Modificació	Informe favorable d'AQU en data 28/05/2015
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	2012-13	<i>5. Planificación de las Enseñanzas</i> Actualitzacions dels termes de mencions. En aquest tràmit de modificació s'aprofita per informar, fruit del seguiment, sobre:	Modificació	Informe favorable d'AQU en data 11/04/2013

		1) el canvi de quadrimestre de quatre assignatures de 2n curs. 2) el canvi en l'assignació de docència d'assignatures optatives a càrrec de la Universitat de Lleida, passant totes elles a ser de docència a la URV.		
	2014-15	<i>3. Competencias</i> <i>5. Planificación de las Enseñanzas</i> Actualització del perfil de competències així com de la seva distribució en el pla d'estudis de la titulació. En aquest tràmit de modificació s'aprofita per informar del canvi pel seguiment de: 1) la transformació de l'assignatura de Pràctiques Externes de 12 ECTS en dues de 6 ECTS cadascuna. La matèria continua sent de 12 ECTS. 2) es modifica la denominació d'una assignatura optativa.	Modificació	Informe favorable d'AQU en data 28/05/2015
Grau d'Anglès	2012-13	<i>5. Planificación de las Enseñanzas</i> Actualitzacions dels termes de mencions.	Modificació	Informe favorable d'AQU en data 11/04/2013
	2014-15	<i>3. Competencias</i> <i>5. Planificación de las Enseñanzas</i> Actualització del perfil de competències així com de la seva distribució en el pla d'estudis de la titulació. En aquest tràmit de modificació s'aprofita per informar: 1) la transformació de l'assignatura de Pràctiques Externes de 12 ECTS en dues de 6 ECTS cadascuna. La	Modificació	Informe favorable d'AQU en data 28/05/2015

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

		matèria continua sent de 12 ECTS. 2) es corregeixen errors tipogràfics en la denominació de dues assignatures optatives		
--	--	--	--	--

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix	No aplica
X				

Pel que fa a la informació pública, la Facultat de Lletres ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un apartat específic dins el web del centre (<http://www.fll.urv.cat/qualitat/index/>). En aquest web s'hi pot trobar la Política de Qualitat del Centre, el Manual de Qualitat del Centre –que inclou la definició i abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions i els processos que en formen part –, les memòries verificades de les titulacions, els indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen, informació sobre els resultats del seguiment i acreditació si s'escau, a més d'altres documents o informació d'interès relatives als processos de garantia de qualitat del centre. Així, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

A l'annex 2 del present informe s'inclou una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible al web de la URV.

Informació pública

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han previst en el disseny i desenvolupament del procés *P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions* del SIGQ del centre. I la URV i el centre disposen de mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

Cal destacar les recomanacions rebudes en els darrers informes d'avaluació del seguiment de les següents titulacions:

- **Grau de Llengua i Literatura Hispàniques** -> informe elaborat per l'AQU en data 22/11/2012. Es considera que la informació pública al web sobre el desenvolupament operatiu de la titulació és "molt adequada. La informació està disponible i és visible per a tots els grups d'interès. Part de la informació associada a la titulació es troba accessible a les pàgines web de la facultat i de la Universitat. El sistema d'agregació és coherent i de fàcil accés, essent valorat positivament.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Tot i així, es recomana millorar l'accessibilitat de la informació del professorat i de la informació dels programes de mobilitat mitjançant un enllaç directe a la pàgina del grau. També es troba a faltar el perfil del professorat de la titulació.

Es considera una bona pràctica que la facultat ofereixi un full informatiu del centre amb tots els títols que imparteixen. Per cada títol es troba la informació sobre: objectius, vies d'accés, nota de tall, assoliment de competències, assignatures, ETCS i s'afegeixen algunes opinions dels estudiants.

Finalment, cal indicar que el desplegament dels continguts de la informació pública és coherent amb l'any d'implantació de la titulació”.

Davant de les propostes de millora incloses en l'informe del grau de Llengua i Literatura Hispàniques, s'informa que s'ha millorat l'accés de la informació dels programes de mobilitat mitjançant enllaç directe a les pàgines dels graus. Així mateix, el centre està incorporant al lloc web de la facultat informació sobre el currículum del professorat de les diferents titulacions de la FLL.

- Grau d'Anglès** -> informe elaborat per l'AQU en data 28/11/2013. Es considera que la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació és “adequada, ja que es compleixen els requisits establerts en relació a la visibilitat, compleció, agregació i actualització de la informació d'elements rellevants. La Institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament del programa operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster. No obstant això, es recomana completar la informació sobre el professorat, ja que es troba a faltar el perfil acadèmic.

L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, ja que la informació està presentada de manera clara, llegible i agregada.

La Comissió d'avaluació recomana incorporar un enllaç amb la normativa del Treball de Final de Grau a la pàgina principal del grau”.

Davant de les propostes de millora incloses en l'informe del grau d'Anglès, s'informa que el centre està incorporant al lloc web de la facultat informació sobre el currículum del professorat de les diferents titulacions de la FLL. Així mateix, al web, a on consta la informació per a cada grau, en l'apartat referent al Treball de Fi de Grau, s'ha incorporat l'enllaç a la [normativa de Treball de Fi de Grau de la Facultat de Lletres](#).

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix	No aplica
X				

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments. Dins d'aquest context, la Facultat de Lletres ha dissenyat i aprovat la Política de Qualitat i el Manual de Qualitat del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, on es defineixen i documenten els processos que conformen el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre.

- Política de Qualitat <http://www.fll.urv.cat/qualitat/politica-qualitat/>
- Manual de Qualitat <http://www.fll.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/>

El degà designa el/la responsable del SIGQ de la Facultat (en endavant RSIGQ), que s'encarrega que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ del centre, i que informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

El Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

Des de la implantació de les titulacions de grau a la FLL fins a l'actualitat, s'han assolit els objectius següents:

- Definir i aprovar la política de qualitat de la FLL, aprovada per Junta de Facultat el 02/07/2009.
http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/politica_qualitat_FLL.pdf
- Dissenyar, aprovar i implantar el Manual de qualitat de la FLL, aprovat per Junta de Facultat el 27/10/2010 i aprovada la seva revisió per Junta de Facultat el 16/12/2015. El disseny del SIGQ es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les seves titulacions.
http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/manual_qualitat_FLL_2015.pdf

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	---

- Crear un espai web on fer públics els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat d'acord amb les directrius d'AQU Catalunya)

<http://www.fll.urv.cat/qualitat/index/>

Els processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) han permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. La informació qualitativa, derivada d'aquest sistema, ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar-ne el desenvolupament.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció dels informes favorables d'avaluació dels següents títols implantats a la Facultat de Lletres:

Dates Informes d'avaluació externa de les titulacions					
Denominació	Verificació	Autorització	Seguiment	Última Modificació	Acreditació
GRAUS					
Història	28/05/2008	27/10/2008	17/11/2011	22/04/2015	05/05/2015
Història de l'Art	28/05/2008	27/10/2008	17/11/2011	22/04/2015	05/05/2015
MÀSTERS (coordinats per la URV)					
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana	01/06/2009	16/07/2010	22/11/2012	30/04/2015	05/05/2015
Erasmus Mundus Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana	01/06/2012	31/07/2013		17/10/2013	05/05/2015

➤ Disseny i aprovació de les titulacions

En el procés 1.1-01 *Procés per garantir la qualitat dels programes formatius* del SIGQ es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la FLL per assegurar la participació de tots els grups d'interès en el disseny i aprovació dels programes formatius amb l'objectiu de garantir la màxima qualitat de les noves propostes de titulació.

El procés preveu que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació per verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern de centre i d'universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest procés ha estat l'obtenció dels informes favorables de verificació dels graus i màsters que hi ha actualment implantats a la Facultat.

➤ Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés PR-FLL-003 "Seguiment i millora de titulacions" del SIGQ del centre descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de fer el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la Facultat, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és el RSIGQ de la Facultat.

Per a portar a terme el seguiment de les titulacions, el/la responsable de la Titulació i el RSIGQ compten amb el suport del tècnic/a de suport a la Qualitat Docent, les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i el Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, el/la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per a portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la Facultat. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi, que constitueix el sistema d'informació de dades de la Universitat. L'experiència dels darrers anys demostra que el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions ajuda els responsables d'ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels resultats mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets. Aquest procés facilita l'elaboració dels informes de seguiment que permeten fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i de la Facultat. El resultat final és el pla de millora de centre, que facilita la millora contínua de les titulacions i la detecció de possibles modificacions de la memòria.

Els informes de seguiment de les titulacions i l'autoinforme d'acreditació de la FLL es presenten, per a la seva aprovació, a la Junta de Facultat, òrgan en el qual participen estudiants, PAS i PDI de la Facultat.

El procés de *Modificació de titulacions* del SIGQ de la FLL descriu el procediment que cal seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la memòria verificada, i en el procés *Suspensió de titulacions* es detalla el procediment per a procedir a l'extinció d'un ensenyament.

➤ **Acreditació de les titulacions**

En la revisió realitzada del SIGQ de la URV durant el curs acadèmic 2014-15, s'ha incorporat el procés PR-FLL-006 "Acreditació de titulacions", específic per descriure el procés d'acreditació de les titulacions. Com que aquest procés és de recent implantació se'n farà un seguiment especial per tal d'incorporar possibles millores sorgides de l'acreditació de les titulacions de la FLL.

➤ **Revisió i actualització del SIGQ**

La revisió i actualització del SIGQ es realitza seguint el procés PR-FLL-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ". L'objectiu d'aquest procés és establir les activitats per definir, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre.

L'equip deganal i el responsable del SIGQ, amb el suport del/la tècnic/a de suport a la Qualitat Docent del centre, són els responsables de portar a terme les revisions del SIGQ. Aquestes

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

revisions han de permetre comprovar el grau de compliment dels processos i els resultats dels indicadors, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua de les titulacions. Tots els agents d'interès de la Facultat estan implicats en la realització d'activitats relacionades amb el SIGQ; és per això que tots poden realitzar propostes de millora.

El seguiment del SIGQ queda recollit en l'informe anual de seguiment, que conté un apartat específicament dedicat a la valoració del desenvolupament del SIGQ i de la seva utilitat per al seguiment de les titulacions del centre i per a la identificació d'àrees de millora. Les propostes de millora de la revisió del SIGQ s'incorporen també en el pla de millora de l'informe anual de seguiment del centre. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades recau en el RSIGQ.

El SIGQ dels centres de la URV ha estat revisat totalment durant el curs 2014-15 per un equip de treball format per un centre pilot (la Facultat d'Economia i Empresa-FEE) i les unitats de Qualitat i Planificació i de Suport Metodològic. En aquesta revisió també hi han participat t altres unitats i responsables de serveis en funció del procés que calia revisar. Els punts concrets realitzats en aquest procés de revisió han estat:

- Actualització dels processos clau de centre, contactant -si era necessari- amb altres unitats i serveis de la URV. En l'actualització s'hi han inclòs adaptacions a nous requeriments legals, incorporació i/o modificació de referències a normatives i reglaments de la URV i de la FEE, revisió del conjunt d'indicadors i evidències en base a les pautes de les noves guies de seguiment i acreditació d'AQU Catalunya, així com de processos URV de millora contínua.
- Implantació d'un nou model de fitxa i fluxgrama i recodificació dels processos seguint el model de documentació de processos implantat a la URV en el marc del Pla de Millora de la Gestió.
- Revisió dels processos transversals de la URV en què intervenen en algun moment els centres.
- Revisió del procés de seguiment de les titulacions per incorporar millores sorgides del seguiment i acreditació de les titulacions de la URV, i les directrius que emanen de la Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster (AQU Catalunya, novembre 2014), de la Guia d'acreditació de titulacions oficials de Grau i Màster (AQU Catalunya, novembre de 2014) i de la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (AQU Catalunya, febrer 2015).
- Documentació de nous processos: acreditació de titulacions, control documental i registres i definició, revisió i millora del SIGQ.
- Incorporació al SIGQ dels processos transversals de la URV que s'han definit en el marc de la implantació de Sistemes de Gestió de la Qualitat (en endavant SGQ) en altres estructures i unitats de la Universitat i que són processos que afecten el centre. És el cas dels processos de gestió acadèmica (SGQ de la matrícula de Grau), gestió dels recursos humans (SGQ del Servei de Recursos Humans) i processos de l'Institut de Ciències de l'Educació.

- Revisió del Manual de Qualitat del SIGQ dels centres de la URV per adaptar-ne el contingut a les pautes de les noves guies d'acreditació de titulacions i de certificació del SIGQ, a més d'aspectes interns de la URV.

Com a resultat d'aquesta revisió, a més a més de l'actualització dels processos, s'ha obtingut un nou Mapa de processos del SIGQ i el que serà el nou model de SIGQ dels centres de la URV, que servirà com a guia per a tots els centres de la URV que hagin de revisar el seu SIGQ.

La FLL ha iniciat la revisió del seu propi SIGQ a partir de la revisió del model global, adaptant-lo a les especificitats del centre. Aquesta revisió s'està portant a terme seguint la planificació elaborada per la Unitat de Qualitat i Planificació de la URV i acordada pels centres, tenint en compte l'estat d'actualització del SIGQ en cada centre i el calendari d'acreditació de titulacions.

Així, fins al moment, s'han incorporat els processos d'*Acreditació de titulacions*, i *Definició, revisió i millora del SIGQ*. D'altra banda, s'ha substituït el procés d'Anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu pel procés de *Seguiment i millora de titulacions*, adaptat als nous requeriments d'aquestes activitats a la URV. Durant el proper curs acadèmic es continuarà la implantació de la resta de processos del SIGQ revisat.

➤ Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès i de resultats per a la gestió de les titulacions

La implantació del SIGQ ha facilitat la posada en marxa en alguns casos, i el manteniment i millora en d'altres casos, de diferents instruments i procediments per a recollir la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès i els resultats per a la gestió de les titulacions. Aquests instruments es defineixen, quan n'hi ha, en cada un dels processos del SIGQ dins de l'activitat anomenada "Satisfacció dels agents d'interès" i se'n fa el seguiment i anàlisi dels resultats en el marc dels processos del SIGQ *PR-FLL-003 Seguiment i millora de titulacions*.

També, com a instrument de recollida de la satisfacció, es té en compte la informació recollida en el procés de gestió de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions. Actualment el centre compta amb els següents instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès:

Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès			
Instrument	Grau	Màster	Estat ¹
Bústia de suggeriments	X	X	Implantat
Enquesta al professorat de la titulació	X	X	Implantat
Enquesta al responsable de la titulació	X	X	Implantat
Enquesta del procés de matrícula dels estudiants als graus (Servei de Gestió Acadèmica)	X		Implantat
Enquesta d'inserció laboral i de satisfacció de titulats (coordinada per AQU)	X	X	Implantat

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

Enquestes de valoració de l'activitat docent (Servei de Recursos Humans)	X	X	Implantat
Enquesta sobre el Pla d'Acció Tutorial (per als estudiants)	X		Implantat
Enquesta sobre el Pla d'Acció Tutorial (per als tutors i tutores)	X		Implantat
Enquestes CAE sobre el servei d'orientació professional	X	X	Implantat
Enquestes de màster		X	Implantat

¹ Estat: implantat, fase pilot, fase de disseny

Els resultats de totes les enquestes s'incorporen al procés de *Seguiment i millora de titulacions*. A més, des del Vicerectorat d'Avaluació de la Qualitat s'ha iniciat un projecte que implica a tots els centres de la URV i els serveis centrals per analitzar les enquestes de satisfacció adreçades a estudiants. L'objectiu és donar coherència al procés, minimitzar el nombre d'enquestes, evitar solapaments amb les preguntes, simplificar i informatitzar el procés de recollida de dades, i calendaritzar adequadament cada enquesta. Aquest nou projecte és una línia prioritària dintre el Pla de Qualitat que la URV està dissenyant per al 2014-18.

Pel que fa al procés de recollida dels resultats, cal destacar la implantació Sinia-net, un aplicatiu web que agrupa tota la informació dels processos i resultats de la URV que poden ser d'interès per a la gestió universitària. Sinia-net no només centralitza tota la informació sinó que la relaciona en forma de taules i gràfics dinàmics per tal de facilitar l'anàlisi de la informació i contribuir a una presa de decisions més objectiva basada en dades. Aquesta aplicació, que es posa a l'abast de la comunitat universitària a través de la intranet de la URV, compta amb un bloc d'informes i consultes específiques per al seguiment de la qualitat i acreditació de les titulacions de la URV.

Per tot el que s'ha exposat anteriorment podem afirmar que el SIGQ de la Facultat facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació i resultats de cada procés, així com la satisfacció dels grups d'interès, dades que s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions. L'anàlisi de les dades porta a l'elaboració del pla de millora que permet la millora continua de les titulacions i, si cal, a la modificació de la memòria seguint el procés de modificació. Finalment, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ en preveu la revisió periòdica per tal de garantir la validesa i, si escau, per proposar un pla de millora del SIGQ.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix	No aplica
X				

Adequació i suficiència del professorat

- [Taula 1. Perfil general del professorat de la titulació](#)
- [Taula 2. Perfil del professorat per categoria](#)
- [Taula 3. Assignatures del pla d'estudis](#)
- [Taula 4. Perfil del professorat](#)
- [Taula 5. Resultats de l'enquesta de satisfacció respecte el professorat per titulació](#)

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. Cal destacar que en la gran majoria d'ensenyaments de la Facultat es compleixen els estàndards que estableixen un mínim d'un 50% de professorat doctors per a graus i per a màsters professionalitzadors, i d'un 80% en el cas des màsters amb un itinerari de recerca.

De fet, els únics ensenyaments en què s'ha observat que no s'assolien aquests criteris han estat els graus de Periodisme (47,06%) i de Publicitat i Relacions Públiques (49,02%), pel fet que el professorat encarregat de la docència d'aquests graus és fonamentalment professorat associat, expert en l'àmbit del periodisme i de la publicitat i les relacions públiques, i amb perfils professionals adients i necessaris però que no té necessàriament el grau de doctor. En aquest punt, seria interessant poder enfortir la plantilla amb contractació permanent, però, atesa la situació econòmica general i les retallades en educació, es pressuposa que, malauradament, no podrem millorar per ara aquest punt.

El professorat implicat en la docència dels ensenyaments dels graus a fer el seguiment presenta una experiència docent i investigadora adequada per garantir la qualitat de la docència, la investigació i la formació professional dels estudiants, així com una qualificació suficient per a la impartició de docència i la formació d'estudiants. Més del 61% del professorat dels graus del PFG de Llengües i Literatures és doctor, i la seva càrrega docent en aquestes titulacions suposa més d'un 74%.

Es presenta la següent taula resum que sintetitza les dades corresponents a l'annex 3.

Taula 4. Dades del professorat de les titulacions a fer el seguiment

Titulació	Nombre PDI	% PDI doctor	Trams de docència	Trams de recerca
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	40	67,50%	99	51
Catedràtic d'Universitat	1	2,50%	5	3
Catedràtic	1	2,50%	4	5
Catedràtic d'Escola Universitària	1	2,50%	5	3
Titular d'Universitat	12	30,00%	59	29
Titular d'Escola Universitària	1		5	0
Agregat	2	5,00%	5	3
Professor Emèrit	2	5,00%	10	7
Lector	4	10,00%	6	1
Personal Investigador Predoctoral en Formació	1		0	0
Associat	14	7,50%	0	0
Professor Visitant Contractat	1	2,50%	0	0
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	39	76,92%	97	44
Catedràtic d'Universitat	3	7,69%	18	13
Catedràtic d'Escola Universitària	1	2,56%	5	3
Titular d'Universitat	11	28,21%	55	21
Titular d'Escola Universitària	1	2,56%	5	0
Agregat	4	10,25%	7	6
Lector	4	10,25%	7	1
Associat	14	12,82%	0	0
Professor Visitant Contractat	1	2,56%	0	0
Grau d'Anglès	39	61,54%	78	31
Catedràtic d'Universitat	1	2,56%	4	4
Catedràtic d'Escola Universitària	1	2,56%	5	3
Titular d'Universitat	12	30,77%	54	20
Titular d'Escola Universitària	1	2,56%	5	0
Agregat	2	5,13%	4	3
Lector	4	10,26%	6	1
Personal Investigador Predoctoral en Formació	2		0	0
Associat	15	5,13%	0	0
Professor Visitant Contractat	1	2,56%	0	0

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA. Perfil del professorat

La càrrega docent necessària per dur a terme els plans d'estudi corresponents queda completament assumida per la plantilla actual de professorat dels departaments implicats en la docència de les titulacions a fer el seguiment. L'organització i assignació de professorat per donar resposta a les necessitats dels diferents ensenyaments s'articula a partir del Pla d'Ordenació Acadèmica, que cada any elaboren conjuntament l'Equip directiu del centre, els departaments implicats i el Vicerectorat de Política Acadèmica i Científica, i que aprova el Consell de Govern de la URV.

Tal com hem comentat anteriorment, es considera que el perfil del professorat és adequat per impartir les titulacions esmentades i atendre els seus estudiants. No obstant, és cert que les actuals restriccions pressupostàries han implicat un augment de la càrrega docent del professorat, fet que es considera que podria comprometre la qualitat de les titulacions i que caldria redreçar en el futur.

Pel que fa a la satisfacció de l'alumnat, cal destacar la bona puntuació que obtenen les titulacions a fer el seguiment en els ítems relacionats amb l'atenció de l'alumnat al seu procés d'aprenentatge. Concretament, el professorat de les tres titulacions a fer el seguiment obtenen

en tots els ítems puntuacions superiors a la mitjana de la URV. Es destaca en tots tres graus l'aspecte: "Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula" (amb puntuacions en tots els casos superiors al 6'20) i en el grau de Llengua i Literatura Catalanes "Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants." (6'29/7).

• **Grau de Llengua i Literatura Hispàniques**

Al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, el total de professorat doctor (76,92%) es correspon amb el que s'esmenta a la memòria (80%). Quant a la categoria professional del professorat, es constata que es manté el nombre de catedràtics d'universitat (3) respecte el que s'expressava a la memòria, però ha disminuït el de professors titulars d'universitat (s'ha passat dels 14 indicats a la memòria als 11 actuals), la qual cosa és deguda a les jubilacions i a les prejubilacions que, per altra banda, no han estat cobertes per docents de la mateixa categoria com a conseqüència directe de les retallades pressupostàries que han sofert les universitats en general. Conseqüentment, ha augmentat el nombre de professors agregats (d'1 a 3), lectors (de 4 a 5) i associats (de 8 a 14).

La proporció de professors a temps complet (24) es manté al nivell assenyalat a la memòria mentre que la proporció de professors a temps parcial (15) ha augmentat respecte l'indicat a la memòria (8).

La distribució de categories pot considerar-se adequada, ja que el 41,02% del professorat és funcionari, el 20,51% és contractat agregat o lector, el 35,9% és associat laboral i el 2,56% correspon a la categoria de professor visitant contractat.

El professorat a temps complet suma un total de 97 trams de docència i 44 trams de recerca, la qual cosa dona 4,04 trams de docència i 1,8 trams de recerca de mitjana, respectivament, per professor a temps complet. Pel que fa a l'activitat investigadora de manera específica, un 20% d'aquest professorat té almenys un tram d'investigació reconegut, un 24% en té dos, un 16% tres, un 4% quatre i un 8% més de quatre. Del total de professorat a temps complet, un 68% és investigador actiu.

Quant a la satisfacció dels alumnes respecte del professorat de la titulació, l'ítem "globalment considero que és un/a bon/a professor/a" presenta una mitja de 5,65 (sobre 7), la qual es troba per damunt de la mitjana de la URV (5,51). Val a dir que en la resta d'ítems la mitjana en cadascuna de les preguntes és, en el cas del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, sempre superior a la mitjana de la URV.

• **Grau d'Anglès**

Al Grau d'Anglès, el total de professorat doctor (61,54%) es correspon amb el que s'esmenta a la memòria (61%). Quant a la categoria professional del professorat es constata que, respecte d'allò que es deia a la memòria, ha davallat tant el nombre de catedràtics d'universitat com el de professors titulars d'universitat, la qual cosa és deguda a jubilacions i prejubilacions que no han estat cobertes per docents de la mateixa categoria com a conseqüència de les retallades

pressupostàries que han sofert les universitats en general. Conseqüentment ha augmentat el nombre de professors agregats, lectors i associats.

La proporció de professors a temps complet (25) i a temps parcial (15) es manté al nivell assenyalat a la memòria.

D'entre el professorat a temps complet, un 64% té entre tres i sis quinquennis de docència reconeguts i un 24% en té entre un i dos. Pel que fa a l'activitat investigadora, un 60% d'aquest professorat te almenys un tram d'investigació reconegut, un 16% en té dos, un 12% tres i un 8% quatre. Del total de professorat a temps complet un 68% és investigador actiu.

Quant a la satisfacció dels alumnes respecte del professorat de la titulació, l'ítem "globalment considero que és un/a bon/a professor/a" presenta una mitja de 5,79 (sobre 7), la qual es troba per damunt de la mitjana de la URV (5,51).

➤ Premis a la qualitat docent

Un altre element d'incentiu i reconeixement a la qualitat docent són els [Premis a la Qualitat Docent](#), convocats pel Consell Social de la URV per 15ena vegada aquest 2015. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats.

El següent professorat de la Facultat de Lletres ha obtingut distinció en alguna de les dues modalitats (individual i col·lectiva) dels premis a la Qualitat Docent de la URV:

Any	Modalitat	Treball guardonat
2014	Individual	" SMiLE: Students of Mobility & Learning English ", de Liz Russell Brown, de la Facultat de Lletres.
2013	Col·lectiva	" L'ús del Whatsapp per augmentar la motivació en la lectura de textos en anglès ", del grup format per Mar Gutierrez-Colón Plana (coordinadora), professora de la Facultat de Lletres, i Ana Gimeno (UPV), Joseph Hopkins (UOC), Christine Appel (UOC), Isabel Gibert (URV) i Idoia Triana (URV).
2012	Col·lectiva	" Cartes digitals: creant relacions transnacionals i competències interculturals ", dels professors Iolanda Tortajada, Josetxo Cerdan i Juan Luís Gonzalo, de la Facultat de Lletres.
2011	Individual	" Disseny i experimentació metodològica d'activitats d'aprenentatge i servei aplicades a estudiants de periodisme de la URV ", presentada per Antoni Pérez-Portabella, de la Facultat de Lletres.
	Col·lectiva	" Programa formatiu per a estudiants xinesos a la URV ", presentada per Esther Forgas i Antoni Nomdedeu, de la Facultat de Lletres.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

2007	Col·lectiva (ex aequo)	"Plans pilot de grau d'Història i de Geografia de la Facultat de Lletres de la URV" , presentada per Mercè Jordà, Facultat de Lletres.
------	------------------------	---

Quant als premis Jaume Vicens Vives, també professorat del centre ha estat guardonat amb aquesta distinció:

Any	Treball guardonat
2011	Programa formatiu per a estudiants xinesos: contribució a la internacionalització de la universitat. Professorat de la Facultat de Lletres de la Universitat Rovira i Virgili
2007	Tasca d'adaptació duta a terme als estudis de Geografia i d'Història a l'espai europeu d'educació superior, que ha contribuït a la millora del rendiment dels estudiants i també de les noves metodologies docents. Professorat de la Facultat de Lletres de la Universitat Rovira i Virgili

Suport al professorat

La URV ofereix suport adequat i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, complint així amb escriu aquest estàndard. De fet, la millora de la qualitat docent és un dels objectius prioritaris de la URV. Per això, el suport al professorat per aconseguir-ho ha estat una de les línies de treball essencial en el [Pla Estratègic de Docència](#) (PLED). En aquest sentit, el PLED inclou dues línies estratègiques cabdals:

Estratègia 1.2. Dotar a la Universitat d'una estructura de suport

Estratègia 2.1. Dotar els professors d'eines i incentius perquè millorin l'acció docent

Dins dues línies, s'han desenvolupat gran nombre d'actuacions i projectes. S'han activat els responsables d'ensenyament, s'ha dotat a cada centre amb la figura de tècnic de suport a la qualitat docent i es van posar en marxa consells d'ensenyament i comissions assessores. En el cas de la FLL, la coordinació acadèmica dels ensenyaments s'articula a partir de les figures dels responsables d'ensenyaments de graus i els coordinadors de màster. A més, els graus compten amb un Consell d'Ensenyament en el que participa tot el professorat de l'ensenyament. En el cas dels màsters, recentment s'han creat les Comissions Acadèmiques de Màster. Per altra banda, la facultat compta amb un consell assessor en el que participen responsables d'institucions públiques relacionades amb les Arts i les Humanitats així com amb al Comunicació, col·legis professionals de professions afins i professionals del camp de les Arts i de les Humanitats.

Es proporciona al professorat suport tècnic i metodològic per part del [Servei de Recursos Educatius](#), que treballa per tal d'afavorir el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyament-aprenentatge de qualitat docent a la URV, promoure la integració de les Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC) en l'activitat docent i, a la vegada,

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLÈNGÜES I LITERATURES
---	--	--

gestionar i vetllar per la qualitat de la producció audiovisual de la URV. Els diferents àmbits de treball són: àmbit metodològic ('Avaluació per competències, Programació, planificació i desenvolupament docent, Pla d'Acció tutorial i Virtualització de la docència), àmbit audiovisual, tecnologies de l'aprenentatge i la comunicació i entorn virtual de formació.

Un altre programa propi de la URV és [Pacte de Dedicació del PDI](#) (PdD), element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent. El PdD és també un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu personal docent i investigador i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades, tant pel que fa a l'encàrrec docent com a la resta d'activitats que cal desenvolupar per a l'assoliment dels seus objectius. D'aquesta manera també esdevé un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI.

El PdD ha estat reconegut externament com una bon pràctica. Va obtenir el Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna, concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. I forma part de la base de dades de bones practiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC des de l'any 2010.

S'han implantat els [Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI), que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). El CRAI de la URV disposa del certificat ISO 9001 de gestió de qualitat per a totes les seves activitats. Dins la [Factoria](#), el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins [l'Espai l'Autoaprenentatge de Llengües](#) (EAL), els professors i tota la comunitat universitària troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).

El nivell de satisfacció del PDI envers el CRAI és elevat, com mostra la [taula 12 de l'annex 4](#). En aquesta taula s'observa que el grau de satisfacció general del PDI amb el CRAI és d'un 8'52/10.

En el [Servei Lingüístic](#), el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, que és cada vegada més necessari en la docència, la investigació, el món laboral i les relacions universitàries (català, espanyol, anglès, francès i italià). Aquest Servei també assessora en matèria lingüística (consultes lingüístiques i terminològiques, i correcció i traducció de textos). I facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat.

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat docent, la URV ha dissenyat i implantat un [model d'avaluació del col·lectiu docent i investigador](#), acreditat per [AQU Catalunya](#), que està orientat a millorar l'activitat docent de cada professor/a, potenciant la qualitat dels ensenyaments impartits i fomentant les iniciatives d'innovació docent dutes a terme pel professorat de la Universitat. Aquesta avaluació de l'activitat docent està lligada a l'avaluació per a la obtenció del Complement

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Autonòmic per Mèrits Docent (CAMD), i també al Complement Bàsic de Docència (CBD) de la URV, que són dos elements de reconeixement i d'incentiu força importants.

➤ **Formació i innovació per a la millora de la pràctica docent**

El professorat de la URV disposa també del suport de l'[Institut de Ciències de l'Educació](#), que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. És un col·laborador actiu del desenvolupament de les polítiques universitàries relatives a la innovació i a la millora de la qualitat de la docència, especialment a través de la formació del professorat, però també en d'altres camps, com la innovació i la recerca educativa.

L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV (PROFID), que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació, Pla Específic de Formació i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

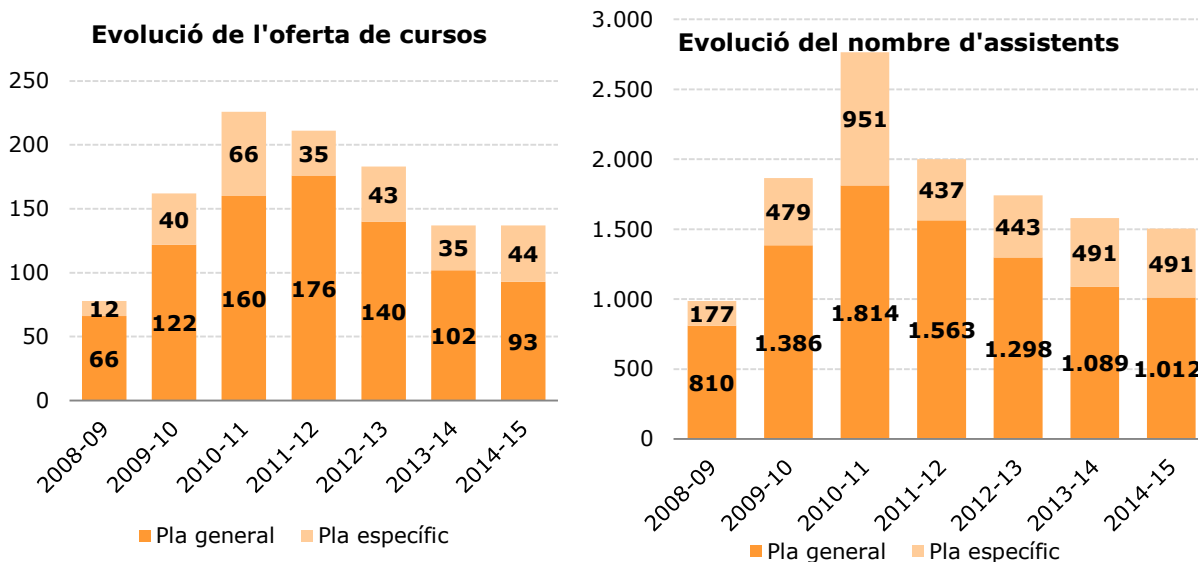
El **Pla General (P.G.)** de Formació inclou activitats anuals de formació permanent del professorat, com cursos, tallers, seminaris de treball, etc., amb l'objectiu de:

- Facilitar l'accés del professorat universitari a la formació permanent.
- Establir una cultura de formació permanent entre el professorat universitari i millorar la qualitat de la docència, la recerca i la gestió.
- Oferir una formació de caràcter general que incideixi en temes comuns o interessos generals per al professorat de la Universitat.

El **Pla Específic (P.E.)** de formació comprèn les activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i dels centres de la Universitat. En aquest sentit es pretén:

- Facilitar ajuda i recursos per a donar resposta a les necessitats que sorgeixen dels interessos de cada col·lectiu.
- Analitzar les demandes específiques de cada un d'aquests col·lectius.
- Establir llaços de comunicació entre l'ICE i els diferents centres i departaments de la universitat

Taules 5 i 6. Evolució de l'oferta de cursos i nombre d'assistents



Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 7. Detall cursos PROFID, Pla general. Curs 2014-15

ÀMBIT	Nre. Cursos oferts		Nre. Inscripcions		Nre. Assistents	
	Pla General	Pla Específic	Pla General	Pla Específic	Pla General	Pla Específic
Acció Institucional	6	-	50	-	44	-
Desenvolupament docent i investigador	37	16	542	306	474	216
Docència Universitària	2	14	52	167	44	158
Eines per al treball docent	9	6	153	95	116	83
Gestió Universitària	3	1	33	9	24	9
Idiomes	6	2	72	26	57	25
Jornades	1	-	39	-	34	-
SPRL	20	-	308	-	219	-
Anul·lats	9	5	-	-	-	-
TOTAL	93	44	1.249	603	1.012	491

Data informe: 23/11/2015

Font: Institut Ciències de l'Educació (ICE)

A la taula anterior es pot veure l'evolució de l'oferta de cursos i nombre de participants del programa PROFID, que durant el curs 2014-15 va oferir als professors/res 137 cursos als que van assistir un total de 1.503 professors/res de la URV.

L'objectiu general de la convocatòria **d'innovació docent** és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per l'anàlisi de l'impacte de la innovació

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora del processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior (EEES).

Respecte a la Facultat de Lletres, els projectes relacionats amb la innovació docent serien els següents. Es ressalten els projectes del professorat de les titulacions a fer el seguiment:

CURS	Codi	Nom projecte	Inici	Finalització	Durada	Coordinador
2008-09	GID10	Eines informàtiques de suport a la docència en Etnopoètica i Folklore	01/02/2009	01/07/2010	1 any	Oriol Carazo, Carme
2009-10	A10	Adquisició de vocabulari a través de l'ús del telèfon mòbil a les assignatures de llengua del nou Grau d'Anglès (URV)	01/09/2009	01/09/2011	2 anys	Gutiérrez-Colon Plana, Mar
2009-10	A15	Arte e historia de viaje	01/09/2009	01/06/2010	1 any	Buttà, Licia
2009-10	B02	Creació de recursos docents per al domini de les competències comunicatives orals dels alumnes	01/09/2009	01/06/2010	1 any	Pérez-Portabella López, Antoni
2010-11	A09	Disseny d'entorns d'aprenentatge aplicats al Màster Internacional Universitari en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a l'Àfrica de la URV	01/09/2010	01/06/2011	1 any	Pérez-Portabella López, Antoni
2010-11	B05	Creació de recursos docents per al domini de les competències comunicatives orals dels alumnes	01/09/2010	01/06/2011	1 any	Pérez-Portabella López, Antoni
2011-12	A03	Creació d'eines interactives online per la integració dels coneixements en llengua, literatura i comunicació	01/09/2011	31/08/2012	1 any	María Dolores Jiménez López
2013-14	A03/13	El telèfon mòbil com a eina de suport per a la millora de la competència oral dels alumnes del Grau d'Anglès	01/09/2013	01/09/2014	1 any	Gutiérrez-Colón Plana, Mar
2013-14	A10/13	Desenvolupament de ponències i classes on-line amb finalitats de docència i promoció	-	-	-	Style, John Glenmore
2013-14	A11/13	Confluència de docents per la definició i desenvolupament de la competència textual al Grau d'Anglès. Anàlisi multinivell del text de les diferents especialitats i assignatures i, molt especialment, del nivell lèxic-sintàctic amb	01/09/2013	01/09/2014	1 any	Ferran Larraz, Elena

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

		relació amb el discursiu				
2013-14	A05/13	Disseny i implementació d'una wiki interdisciplinar per a la gestió del coneixement en llengua i literatura	01/09/2013	01/08/2014	1 any	Jiménez López, María Dolores
2013-14	A03/13	El telèfon mòbil com a eina de suport per a la millora de la competència oral dels alumnes del Grau d'Anglès	01/09/2013	01/09/2014	1 any	Gutiérrez-Colón Plana, Mar
2013-14	C01/13	SMILE (Students of Mobility & Studying English)	01/09/2013	01/06/2014	1 any	Russell Brown, Elizabeth
2013-14	C05/13	E-Learning art history	01/09/2013	01/09/2014	1 any	Buttà, Licia
2014-15	A04/14	Xarxa docent per a la promoció de l'Aprenentatge-Servei i la Recerca basada en la Comunitat a la URV	01/09/2014	01/09/2015	1 any	Pérez-Portabella López, Antoni
2014-15	A24/14	Una eina didàctica per a treballar les competències d'expressió a les classes de llengües estrangeres	01/09/2014	01/09/2015	1 any	Rius Dalmau, Maria Immaculada

➤ Accions de mobilitat per al professorat

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

Quant a la Facultat de Lletres, la mobilitat del PDI per al curs 2014-15 ha estat dins del programa ERASMUS+STA, i hi ha participat el següent professorat. Es ressalta el professorat de les titulacions a acreditar:

Nom	Institució destí	País	Data inici	Data fi
ARAÜNA BARÓ, NÚRIA	Univerza v Mariboru	Eslovènia	01/06/2015	04/06/2015
ARITZETA ABAD, MARGARIDA	Uniwersytet Im. Adama Mickiewicza	Polònia	04/05/2015	08/05/2015
FERRÉ PANISELLO, MARIA TERESA	Universität des Saarlandes	Alemanya	29/09/2014	02/10/2014

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

FRUMUSELU, ANCA DANIELA	National University of Ireland, Galway	Irlanda	02/03/2015	06/03/2015
FUENTES VÁZQUEZ, MANUEL	Università degli Studi di Salerno	Itàlia	11/05/2015	15/05/2015
LOZANO MONTERRUBIO, NATÀLIA	Univerza v Mariboru	Eslovènia	01/06/2015	04/06/2015
OLIVÉ SERRET, ENRIC	Université Paris 8 Vincennes - Saint-Denis	França	18/05/2015	22/05/2015
RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	Universitatea de Vest din Timisoara	Romania	09/03/2015	13/03/2015

➤ Personal de suport a la docència

La disponibilitat del personal d'administració i serveis que té actualment el centre a on s'imparteixen les titulacions a fer el seguiment i els departaments vinculats a la docència és suficient i adequada per al correcte funcionament.

Personal de suport:

Departament
3 responsables administratius
3 administratives
Personal de suport a la recerca
Oficina de Suport al Deganat
1 tècnic de suport al deganat
2 administratives
1 auxiliar administrativa
1 tècnica de suport a la qualitat docent
Campus Catalunya
4 administratius/ves de la Secretaria Acadèmica de Campus
1 agent multimèdia de l'Oficina Logística de Campus

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants".

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix	No aplica

Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial

- [Taula 1. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors](#)
- [Taula 2. Nombre d'estudiants per tutor/a](#)
- [Taula 3. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació](#)
- [Taula 4. Tutories realitzades i tipologia](#)
- [Taula 5. Ús de l'espai d'e-tutories](#)
- [Taula 6. Resultats enquestes satisfacció PAT. Alumnes](#)
- [Taula 7. Resultats enquestes satisfacció PAT. Tutors](#)

A continuació presentem els resultats relacionats amb el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, a partir d'ara).

La Facultat de Lletres disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes hi consta la figura del tutor de titulació.

El PAT va ser aprovat per la Junta de Facultat de la FLL el 10 de desembre del 2008, i la última revisió i modificació ha estat aprovada el 27 de juny del 2012. El pla d'Acció Tutorial de la FLL actualment està implantat a tots els cursos de grau.

El document del PAT és d'accés públic:
http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/PAT/pla_accio_tutorial_FLL.pdf

Fins els curs 2014-15 s'ha elaborat un informe d'avaluació del PAT per tal de fer un seguiment del desenvolupament del projecte i realitzar accions de millora. Els diferents informes es poden consultar a la web del centre (<http://www.fll.urv.cat/qualitat/pla-accio-tutorial/>)

A l'inici de curs s'ofereix un taller formatiu per als nous tutors.

Des de la Coordinació del PAT es realitza cada curs acadèmic una reunió a l'inici de curs amb tots els tutors/res de la Facultat per tal de fer un seguiment del desenvolupament de les tutories.

Durant les Jornades d'acollida es realitza una sessió informativa sobre el PAT destinada als estudiants.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	--

En el cas dels màsters, tot i formar part del Pla d'acció Tutorial, cada ensenyament planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització de l'alumnat d'acord amb les seves característiques específiques. El coordinador/ra del màster juntament amb els tutors de Pràctiques Externes i Treball Fi de Màster són els encarregats d'orientar, donar suport acadèmic i tutoritzar l'alumnat d'acord amb les seves necessitats individuals.

Respecte a l'evolució del PAT en la FLL, s'observa que no hi ha hagut professors inscrits a la Facultat de Lletres a cap curs de formació d'e-tutories durant el curs 2014-15. Això significa que el PAT ja està totalment implantat en els graus de la Facultat de Lletres i que els tutors coneixen el seu objectiu i el seu funcionament.

- **Grau de Llengua i Literatura Hispàniques**

El Grau de Llengua i Literatura Hispàniques ha disposat de 9 tutors. Cadascun d'aquests tutors ha atès un promig de 9,7 estudiants. Els tutors convoquen els estudiants quatre cops al llarg del curs, ja sigui de forma col·lectiva o individual. Les tutories s'han realitzat majoritàriament de forma presencial tot i que també se n'han fet de virtuals. En qualsevol cas, els estudiants poden acudir al seu tutor en qualsevol moment concertant una cita prèviament. El nombre d'estudiants tutoritzats ha estat de 87, dels quals un 95,4% han emplenat la fitxa de perfil, i un 57,5% n'ha participat de forma activa. No obstant això, el fet que 56 dels 87 estudiants tutoritzats hagin accedit a l'espai e-tutories demostra que més de la meitat són plenament conscients que disposen d'aquest servei de tutoria i que en qualsevol moment en poden fer ús. Si bé el nombre d'estudiants que ha participat a l'enquesta de satisfacció del PAT és baix (5,49%), el cert és que la valoració obtinguda es troba en tots els ítems molt per damunt de la mitjana obtinguda per la URV. En aquest sentit, la mitjana dels resultats de les preguntes a les enquestes de satisfacció PAT pel Grau de Llengua i Literatura Hispàniques està molt per damunt de la mitjana de la URV, entre un i dos punts per resultat.

- **Grau d'Anglès**

El Grau d'Anglès ha disposat de 12 tutors. Cadascun d'aquests tutors ha atès un promig de 16,6 estudiants. Els tutors convoquen els estudiants dos cops al llarg del curs, ja sigui de forma col·lectiva o individual. Les tutories s'han realitzat majoritàriament de forma presencial tot i que també se n'han fet de virtuals. En qualsevol cas, els estudiants poden acudir al seu tutor en qualsevol moment concertant prèviament una cita. El nombre d'estudiants tutoritzats ha estat de 199, dels quals un 79,4% han emplenat la fitxa de perfil, mentre que només un 27,1% n'ha participat de forma activa. No obstant això, el fet que 123 dels 199 estudiants tutoritzats hagin accedit a l'espai e-tutories demostra que, si més no, són plenament conscients que disposen d'aquest servei de tutoria i que en qualsevol moment en poden fer ús. Si bé el nombre d'estudiants que ha participat a l'enquesta de satisfacció del PAT és extraordinàriament baix, el cert és que la valoració obtinguda es troba en tots els ítems molt per damunt de la mitjana obtinguda per la URV en general.

Per tant, la Facultat de Lletres disposa d'un Pla d'acció tutorial (PAT) que té com a objectiu general facilitar a l'alumnat l'ajut i les directrius necessàries per tal de millorar la seva integració a la Universitat i afavorir l'èxit acadèmic. De fet, si ens fixem en els indicadors d'èxit i rendiment acadèmic de les titulacions del centre que s'analitzen en els respectius informes de seguiment de les titulacions (<http://www.fll.urv.cat/qualitat/informes-seguiment/>) els alumnes no tenen masses dificultats per superar les assignatures.

Si s'analitzen les dades de satisfacció dels alumnes dels graus a fer el seguiment respecte el PAT (veure [taula 6 de l'annex 4](#)) s'observa que, llevat en el grau de Llengua i Literatura Catalanes on no hi ha respostes, en gairebé tots els casos les puntuacions són per sobre del 8. Cal destacar que els alumnes que han contestat donen una bona puntuació a algunes preguntes clau per avaluar el desenvolupament del PAT com la satisfacció amb el desenvolupament del PAT (entre 8,00 i 8,25), la recomanació de fer-ne ús del PAT a altres companys (entre 8,86 i 9,75) i els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats (entre 8,69 i 9,25). Per altra banda, els punts en els que cal seguir millorant són, sobretot, en la difusió de la tutoria (segons el grau de Llengua i Literatura Hispàniques, que és l'ítem que més baix han puntuat, amb una puntuació de 7,75), i en el nombre de tutories realitzades (segons el grau d'Anglès, que és l'ítem que més baix ha puntuat, tot i així amb una puntuació de 7,46).

Val a dir que aquestes dades reflecteixen la poca participació dels estudiants a les diverses enquestes que se'ls hi proposa. En aquest sentit, caldria plantejar-se alguna proposta de millora per tal de incrementar la participació com ara donar més informació fàcil i clara sobre la necessitat, utilitat i importància de participar en aquestes enquestes.

Pel que fa a la satisfacció de tutor/res, cal assenyalar que un dels punt febles que es detecten respecte el desenvolupament del PAT és la implicació de l'alumnat. En general els alumnes només perceben la utilitat de les tutories quan tenen algun problema concret a resoldre i sinó no hi participen gaire. Aquesta és una de les línies de millora que es dibuixen de cara al futur, no obstant, cal tenir en compte que es tracta d'una qüestió cultural del col·lectiu d'estudiants que difícilment es podrà canviar a mig termini. De fet, l'opció de centre des de fa ja uns cursos ha estat flexibilitzar el nombre de tutories previstes inicialment, de tal manera que es recomana una tutoria individual per l'alumne al llarg de tots els cursos i que la resta es facin en el moment que els alumnes tinguin una necessitat concreta d'orientació.

A més a més, la Universitat compta amb diferents serveis horitzontals i verticals de suport a l'orientació acadèmica, professional i a la mobilitat dels estudiants, que inicien la seva feina en el moment de la preinscripció/admissió i asseguruen un seguiment continu dels estudiants durant la seva estància en la universitat fins a l'obtenció del seu títol.

Orientació i inserció professional

- [Taula 8. Tallers i sessions individuals d'orientació professional](#)

A nivell institucional, el Centre d'Atenció a l'Estudiant, servei format per membres del PAS, ha posat en marxa el [Servei d'Orientació Professional de la URV](#) amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

[Ocupació URV](#) ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia (veure més informació a l'espai [Orientació individual](#)).
- Tallers d'orientació, sessions de formació en grup poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós (consultat programa a [Tallers d'Orientació](#))
- Publicacions. Recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació. Per exemple: [Guia d'orientació per a l'ocupació](#), [Recursos bibliogràfics per a trobar feina](#) (a través del CRAI) (veure més informació a l'espai [Publicacions](#))
- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la [Borsa de Treball](#). Un cop registrats al portal, poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV.
- Un servei de gestió i promoció de [pràctiques externes](#) en empreses i institucions.
- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: [Fòrum de l'Ocupació Universitària](#).

S'estan implantant eines i mecanismes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. En els propers cursos s'anirà disposant d'aquesta informació cosa que serà molt útil per a la millora continuada d'aquestes activitats.

En relació al seguiment dels egressats, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport a les Facultats i Escoles a partir de dues estructures: l'Observatori de l'Ocupació (<http://www.urv.cat/observatoriocupacio/index.html>) i el Centre d'Atenció als Estudiants (<http://www.urv.cat/cae/>). La primera estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern dels diferents nivells de decisió de

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

la Universitat. La segona estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té un objectiu de, en coordinació amb les Facultats i Escoles, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als alumnes l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit.

Pel que fa a la satisfacció de les sessions individuals realitzades el curs 2014-15, dels estudiants dels graus a fer el seguiment que hi van participar, va contestar l'enquesta un estudiant del grau d'Anglès, qui va valorar amb un 10 el Servei d'Orientació Individual.

Per una altra banda, a l'abril del 2015 el centre va organitzar una Jornada de sortides professionals i màsters de la Facultat de Lletres, adreçada principalment als estudiants de 4t curs. El programa de la jornada constava d'una presentació general dels màsters que ofereix la Facultat de Lletres i d'una taula rodona sobre les sortides professionals dels ensenyaments de l'àmbit de la Facultat, a partir de l'experiència en l'àmbit professional d'exalumnes de la Facultat amb diferents perfils (una *communication manager*, un filòleg i traductor, una professora d'espanyol, una investigadora, un tècnic de joventut i una *managing director*). Paral·lelament a les sessions, es va organitzar una fira de màsters de la Facultat de Lletres a les instal·lacions del campus per donar a conèixer l'oferta de màsters i les sortides professionals que se'n deriven.

Així mateix, i pel que fa a l'orientació professional, cal assenyalar que el PAT de la FLL treballa també aquest tipus d'orientació. Tots els alumnes que ho sol·liciten poden demanar suport al seu tutor/ra per a que els orienti sobre les possibilitats d'incorporació al mercat de treball.

Mobilitat dels estudiants

- [Taula 9. Valoracions estudiants IN i OUT de la FLL](#)

Pel que fa a la mobilitat l'International Center, (I-Center, <http://www.urv.cat/mobility/>) n'és el servei encarregat. Aquest servei integrat per membres del PAS sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestreta única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida d'estudiant de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de

l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència de l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), el Centre d'Atenció a l'Estudiant (CAE) i l'International Center (I-Center).

A la URV els estudiants de grau poden participar en diferents programes de mobilitat, com són:

- **ERASMUS:** Erasmus és el programa corresponent a l'educació superior dins el Programa d'Aprenentatge Permanent (Lifelong Learning Programme) de la Unió Europea.
 - Erasmus Estudis consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior d'un altre país europeu.
 - Erasmus Pràctiques consisteix en la realització d'un període de pràctiques durant un període de temps en una empresa o organització d'un altre país europeu.

Els estudiants dels graus del PFG de Llengües i Literatures poden realitzar un Erasmus a les universitats següents (classificades per països):

Grau de Llengua i Literatura Catalanes	ALEMANYA	Johann Wolfgang Goethe Universität Frankfurt Ruhr-Universität Bochum
	CROÀCIA	Sveuciliste u Zadru (University of Zadar)
	FRANÇA	Université de Paris-Sorbonne (Paris IV) Université de Rouen
	HONGRIA	Szegedi Tudományegyetem (University of Szeged)
	ITÀLIA	Università degli Studi di Messina Università degli Studi di Trento
	POLÒNIA	Uniwersytet im Adama Mickiewicza w Poznaniu
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	ALEMANYA	Bergische Universität Wuppertal Justus-Liebig-Universität Giessen Ludwig-Maximilians-Universität München Ruhr-Universität Bochum Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg Universität Bremen Universität Konstanz
	BÈLGICA	Katholieke Universiteit Leuven Universiteit Antwerpen
	CROÀCIA	Sveuciliste u Zadru (University of Zadar)
	DINAMARCA	Aarhus Universitet
	FRANÇA	Université de Pau et des Pays de l'Adour Université Lumière Lyon 2 Université Paris X Nanterre
	ITÀLIA	Università degli Studi di Cassino

		Università degli Studi di Genova
		Università degli Studi di Milano
		Università degli Studi di Napoli "l'Orientale"
		Università degli Studi di Parma
		Università degli Studi di Perugia
		Università degli Studi di Salerno
		Università degli Studi di Verona
		Università degli Studi suor Orsola Benincasa (Napoli)
		Università di Bologna-Alma Mater Studiorum
	POLÒNIA	Uniwersytet im Adama Mickiewicza w Poznaniu
		Uniwersytet Slaski w Katowicach
	REGNE UNIT	University of Sunderland
	ROMANIA	Universitatea de Vest din Timisoara
		Universitatea din Bucuresti
		Universitatea din Pitesti
Grau d'Anglès	SUECIA	Högskolan Dalarna
	ALEMANYA	Universität Konstanz
		Justus-Liebig-Universität Giessen
		Ruhr-Universität Bochum
		Technische Universität Chemnitz
		Westfälische Wilhelms-Universität Münster
	DINAMARCA	Aarhus Universitet
	ESLOVÈNIA	Univerza v Mariboru
	ESTÒNIA	Tartu Ülikool
	FINLÀNDIA	University of Eastern Finland (Joensuu)
	FRANÇA	Université de Perpignan Via Domitia
	GRÈCIA	Aristoteleio Panepistimio Thessalonikis
	ITÀLIA	Università degli Studi di Napoli Federico II
	POLÒNIA	Uniwersytet Slaski w Katowicach
		Wyższa Szkoła Lingwistyczna
	PORTUGAL	Bath Spa University
		Leeds Metropolitan University
		University of Sunderland
		York St John University
	ROMANIA	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" (UAIC)
		Universitatea Babes-Bolyai
	TURQUIA	Bogaziçi Üniversitesi
		Okan University
	XIPRE	University of Cyprus (Panepistimio Kyprou)

- **SICUE:** El *Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles* (SICUE) és un programa de mobilitat d'estudiants establert per les universitats espanyoles que formen part de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas). Aquest programa dóna als estudiants la possibilitat de cursar part de la seva carrera en una universitat diferent a la seva i amb la garantia d'obtenir reconeixement acadèmic.

Els estudiants dels graus del PFG de Llengües i Literatures poden realitzar un SICUE a les universitats de l'estat següents:

Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
	Universitat d'Alacant
	Universitat de Barcelona
	Universitat de les Illes Balears
	Universitat de Lleida
	Universitat de València
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Universidad de Córdoba
	Universidad de Málaga
	Universidad de Oviedo
	Universidad de Salamanca
	Universidade de Santiago de Compostela
	Universitat d'Alacant
	Universitat de Barcelona
	Universitat de Lleida
Grau d'Anglès	Universidad de Córdoba
	Universidad de Málaga
	Universidad de Oviedo
	Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
	Universitat de Barcelona
	Universitat de Lleida
	Universitat de València

- **MOU:** El programa MOU consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior estrangera amb què la URV tingui conveni fora de l'EEES.

Els estudiants dels graus del PFG de Llengües i Literatures poden realitzar un MOU a les universitats següents (classificades per països):

Grau de Llengua i Literatura Catalanes	No tenien cap conveni durant aquest curs per realitzar un MOU.	
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	BRASIL	Universidade Federal do Amapá
	EGIPTE	Cairo university
	MÈXIC	Universidad Michoacana de S.N. Hidalgo
		Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
Grau d'Anglès	ARGENTINA	Universidad Nacional de la Plata
	BRASIL	Universidade Paulista
	ISRAEL	Al-Quds University

Un cop definits els diferents programes de mobilitat de la URV, i els convenis existents per als graus del PFG de Llengües i Literatures, es presenten les dades de participació per al curs 2014-15:

Titulació	Beca	País/universitat	Estudiants
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	ERASMUS	BÈLGICA	1
	SICUE	Universidad de Salamanca	2
Grau d'Anglès	ERASMUS	ALEMANYA	1
		AUSTRÀLIA	1
		FINLÀNDIA	2
		REGNE UNIT	10

Al llarg del curs 2014-15, 75 estudiants d'altres universitats es van acollir als programes de mobilitat i van escollir la URV com a destinació (2 al grau de Llengua i Literatura Catalanes, 45 al grau de Llengua i Literatura Hispàniques i 28 al grau d'Anglès).

- **Grau de Llengua i Literatura Hispàniques**

El Grau de Llengua i Literatura Hispàniques té un coordinador de mobilitat que gestiona tant els estudiants estrangers que rep com els que envia a altres universitats. La mobilitat del grau és molt significativa. Pel que fa el nombre d'estudiants estrangers que rep (39), es considera que la mobilitat és molt elevada, doncs representa el 9,42% del total de la URV (414) y el 35,77% del total de la Facultat de Lletres de la URV (109), mentres que pel que fa als alumnes que envia fora (2) la xifra és molt més baixa. Més concretament,

- Erasmus Estudis: 35

Universitats de procedència per països (entre parèntesi el nombre d'intercanvis):

- ALEMANYA
 - Justus-Liebig Universität Giessen (1)
 - Ruhr-Universität Bochum (6)
 - Ludwig-Maximilians-Universität München (1)
 - Albert-Ludwigs-Universität Freiburg im Breisgau (1)
- FRANÇA
 - Université Lumière Lyon 2 (1)
 - Université de Rouen (1)
- ITÀLIA
 - Università degli Studi di Genova (2)
 - Università degli Studi di Milano (2)
 - Università degli Studi di Napoli 'L'Orientale' (2)
 - Università degli Studi di Salerno (2)
 - Università degli Studi di Napoli Federico II (2)
 - Università degli Studi di Verona (1)
 - Barnfield College (2)
- POLÒNIA
 - Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej (2)
 - Uniwersytet Im. Adama Mickiewicza (1)
- ROMANIA
 - Universitatea de Vest Din Timisoara (3)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

- Universitatea 'Alexandru Ioan Cuza' (1)
 - Universitatea din Craiova (1)
- TURQUIA
 - Ankara Üniversitesi (3)
- ISEP-Students: 2
 - Estats Units
 - ECKERD COLLEGE (2)
- MOU Studies: 2
 - University of Tennessee – Knoxville (1)
 - Arkansas State University (1)

Es produeix un increment constant dels alumnes que, en el marc del programa "Erasmus Estudis", trien la URV per realitzar els seus estudis del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques.

Pel que fal referència als estudiants que la URV envia a altres universitats, el curs 2014-15 ha estat un l'estudiant que ha decidit estudiar en una universitat estrangera en el marc Erasmus, concretament a la KU Leuven. Un altra alumne ha estudiat a la Universitat de Barcelona en el marc de DRAC Estiu.

Tant una acció com l'altra es promouen activament des del propi ensenyament. Es considera molt significatiu el fet de l'alt nombre d'estudiants estrangers que rep degut a l'alt grau d'internacionalització que aquesta dada suposa per al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques. Cal recordar que els estudis d'espanyol ténen cada cop més interès per als estudiants de diversos països i que per a molts estudiants Tarragona és un centre important, doncs ofereix personalitat cultural pròpia, projecció internacional, etc. En aquest sentit, l'experiència del Centre d'Estudis Hispànics (CEH) a la Facultat de Lletres de la URV, i amb una participació molt activa del professorat del Departament de Filologies Romàniques, centre que acull més de 100 alumnes asiàtics cada curs acadèmic, suposa un gran impuls en aquest sentit, doncs any rere any les tasques d'internacionalització que s'hi duen a terme al CEH suposen, en molts casos, la continuïtat de molts estudis iniciats al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques. Un nombre important d'alumnes asiàtics acaben estudiant el Màster d'Ensenyament de Llengües Estrangeres: Espanyol Llengua Estrangera o elaborant la seva tesi doctoral en el marc del programa de doctorat verificat en Estudis humanístics.

• Grau d'Anglès

El Grau d'Anglès té un coordinador de mobilitat que gestiona tant els estudiants in com els out. La mobilitat en el si del grau, tant pel que fa als esudians estrangers que rep (28) com pel que fa als que envia fora (14) és elevada i es promou activament des de l'ensenyament.

Es vol destacar que, durant el curs 2014-15, la Facultat de Lletres ha estat el principal destí dels estudiants que han vingut a realitzar una estada de mobilitat a la URV, concentrant el 26% del total d'estudiants de mobilitat que ha rebut la institució. Per tant, la Facultat de Lletres es consolida com a principal centre receptor d'estudiants de mobilitat.

Recursos materials

- [Taula 10. Resultats enquesta satisfacció alumnes de nou accés \(1Q-1R\). Dades relacionades amb els recursos materials. \(puntuacions sobre 4\).](#)
- [Taula 11. Resultats enquesta satisfacció alumnes \(EPD\). Dades relacionades amb els recursos materials. \(puntuacions sobre 4\).](#)

Des del curs 2008-2009 la Facultat de Lletres s'ubica en un edifici de nova planta al Campus Catalunya dissenyat d'acord amb les necessitats que la formació universitària actual i la de l'immediat futur exigeixen. En aquest campus la Facultat de Lletres comparteix espais amb altres centres de la Universitat, com la Facultat de Ciències Jurídiques i la Facultat d'Infermeria, de manera que els espais propis es veuen completats, en moments i necessitats puntuals, pel espais d'aquests altres centres, oferint, per tant, la possibilitat d'utilitzar un aulari més ampli.

A continuació es detallen els espais propis de la Facultat de Lletres:

AULES

Situació	Unitats	Superfície (m ²)	Capacitat (persones)
Planta 3	6	65	50
Planta 4	13	33	25
	1	93	80
	1	83	70
Planta 5	1	93	80
	1	83	70
TOTAL	23	1.171	925

LABORATORIS

Situació	Unitats	Superfície (m ²)	Capacitat (persones)
Planta 0	1	122	82 Estudi TV
Planta 1	1	80	53 Estudi ràdio
Planta 2	12	8	4 Edició àudio/vídeo
	1	113	75 Estudi TV/ràdio
	1	65	43 Lab. multimèdia
Planta 3	1	83	17 Lab. disseny
	1	47	10
	1	63	13
	1	47	10
	1	63	13
	1	64	13
TOTAL	22	843	377

SALES D'INFORMÀTICA

Situació	Unitats	Superfície (m ²)	Capacitat (persones)
Planta 2	1	147	60
	1	80	24
	1	65	24
TOTAL	3	292	108

- **Grau d'Anglès**

El Grau d'Anglès utilitza en diverses assignatures el Laboratori de Fonètica del qual disposa la Facultat de Lletres.

Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

- [Taula 12. Dades anuals corresponents al CRAI](#)

El CRAI de la URV és un entorn dinàmic amb tots els serveis de suport a l'aprenentatge, docència i la investigació relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per al aprenentatge i coneixement (TAC). Al CRAI estan implicats i presten serveis:

- La Biblioteca
- El Centre d'Atenció als Estudiants
- El Servicio de Recursos Educatius
- L'institut de Ciències de l'Educació
- El Servei Lingüístic
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC

Des de l'any 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat sota els requeriments de la norma ISO 9001. La [Carta de Serveis](#) i la [Política de qualitat](#) recullen els objectius del sistema i els compromisos de qualitat objectivables i mesurables, que han estat aconseguits en 2013 i 2014. És el primer CRAI d'Espanya que ha obtingut la certificació ISO. L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives
- Suport a investigadors
- Suport a la docència i l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments

El CRAI del Campus Catalunya ofereix unes completes instal·lacions de 3.574 m². En aquests espais es combinen els serveis clàssics de Biblioteca amb espais dissenyats per a l'estudi individual, la realització de treballs en grup, la realització de videoconferències, l'autoprenentatge d'idiomes, suport en l'ús de tecnologies informàtiques i audiovisuals aplicades al procés a formatiu i el préstec d'ordinadors i e-readers. Es pot consultar més informació sobre els serveis que ofereix a: <http://www.urv.cat/crai/que-es-el-crai/index.html>. L'horari d'obertura de les instal·lacions és de 268 dies l'any 2014, i es complementa amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la pàgina web del CRAI.

Durant l'any 2014, el CRAI Campus Catalunya ha rebut 298.978 usuaris i s'han realitzat 85.730 préstecs de documents, 8.678 préstecs d'espais de treball en grup i 22.895 d'ordinadors portàtils. Aquestes dades suposen una ràtio de 25.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pels professors. Quan el professor introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic adreçat al CRAI per es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari. El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels alumnes. Des del web del CRAI es pot consultar la bibliografia bàsica disponible per a una determinada assignatura, al seu torn des de la plataforma Moodle hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI amb la finalitat que l'alumne pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.

El fons documental del CRAI Campus Catalunya consta de 203.980 monografies impreses, 3.478 títols de revista i 10.400 materials diversos (audiovisuals, documents gràfics, material multimèdia, etc.). Els recursos electrònics propis inclouen revistes electròniques, llibres electrònics i bases de dades. Tots aquests recursos documentals es complementen amb els de la resta de seus del CRAI URV, així com de les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), als quals els usuaris tenen o bé accés en línia en el cas dels documents electrònics, o bé un servei de préstec gratuït en el cas dels documents no electrònics. Pel que fa a tot aquest fons, cal assenyalar que hi ha una preocupació constant per a oferir als estudiants els recursos bibliogràfics més adequats per a la seva formació. L'actualització dels recursos es fa mitjançant dos mecanismes. D'una banda, a l'inici del curs acadèmic la Biblioteca s'assegura de tenir disponibles suficients còpies dels recursos bibliogràfics que es detallen en la guia docent de les assignatures com a Bibliografia bàsica. Per altra banda, tant alumnes com professors poden fer peticions específiques de compra de nous recursos en cas que ho considerin necessari. També és important assenyalar les possibilitats de demanar en préstec fons d'altres biblioteques a través del servei de préstec interbibliotecari (<http://www.urv.cat/crai/que-us-oferim/servei-prestec/documents.html>).

En relació a les activitats de suport a l'adquisició de competències informacionals, el CRAI Campus Catalunya va realitzar, durant el 2014, diferents sessions de formació presencial a les que van assistir 1.334 estudiants de grau. Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i tutorials virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar als usuaris per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció dels usuaris en l'atenció presencial i telefònica rebuda va aconseguir una mitjana de 9,55 a les enquestes dutes a terme trimestralment l'any 2014.

Tal com es pot veure a la [taula 12 de l'Estàndard 5 en l'annex 4](#), els membres de la comunitat universitària utilitzen de forma habitual els serveis que els ofereix el CRAI. Cal assenyalar, com s'ha comentat anteriorment, que d'acord amb els resultats de les enquestes de satisfacció, els usuaris PDI d'aquests serveis els valoren molt positivament. Exactament, el 85,77% avaluen entre 8 i 10 (sobre 10) el grau de satisfacció general amb el CRAI.

Ús de recursos docents virtuals

- [Taula 13. Dades d'ús del Moodle](#)

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament dels processos de ensenyament-aprenentatge. Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma per part del professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb una proposta institucional de recomanacions d'ús de la plataforma, que treballant aspectes de planificació, publicació de continguts, activitats d'aprenentatge i comunicació i seguiment de l'estudiant, permet ser ampliada per iniciativa pròpia del professorat interessat en explotar en profunditat totes la potencialitat que l'ofereix el Moodle.

Per poder garantir aquest ús de qualitat de la plataforma, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats
- Cursos de formació en format SPOC (Small Private Online Course): Primers passos amb el Moodle, Moodle I y Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a la que pertanyen tots els professors de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El Helpdesk de Suport Moodle que via correu-e i telèfon resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.
- La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereix als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

En el curs acadèmic 2014-15, les aules virtuals disponibles per a les titulacions a fer el seguiment han estat entre 56 i 65. D'aquestes aules virtuals han estat utilitzades pels professors i estudiants més del 83%. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual aproximadament un promig del 64%; i d'estudiants un promig del 72%.

Com a conclusió general, podem afirmar que els recursos materials de la Facultat de Lletres són adequats per tal de donar cobertura a les necessitats de desenvolupament de les titulacions que s'imparteixen al centre. De fet, així ho reflecteixen les dades estretes de l'enquesta de satisfacció als estudiants que avalen que els recursos que la universitat posa al seu abast (biblioteca, web, copisteria, material, laboratoris, laboratoris) són molt satisfactoris.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

"Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals".

S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix	No aplica
X				

Nou model de metodologies, activitats formatives i sistema d'avaluació:

La Universitat Rovira i Virgili, ha aprovat per Consell de Govern de 16 de juliol de 2015 **una revisió i simplificació de les metodologies i activitats formatives a la URV.**

(http://tramits.urv.cat:82/continguts/secretaria_general/links_consell_govern/acords_consell_sessions/sessio69/16.3.pdf).

La URV, en el marc del seu Pla Estratègic de Docència (2003) sistematitza les metodologies i activitats formatives que el seu professorat utilitza per a la planificació i programació docent. Aquestes metodologies estan publicades per la URV a la seva publicació de Col·lecció Docència [\[+info\]](#)

Aquesta experiència prèvia juntament amb algunes al·legacions i propostes de millora plantejades des dels processos de verificació i acreditació de les titulacions ens porten a simplificar i actualitzar la classificació de metodologies i activitats formatives. A més de proposar una alineació amb el sistema d'avaluació. Aspecte que es trasllada a les titulacions del nostre centre.

Nou model de competències:

L'any 2003 amb el PLED (Pla Estratègic de Docència) es va definir el model de competències de la URV. Aquest model, fonamentat en referents estatals i europeus, es divideix en:

- Competències específiques (pròpies de cada titulació)
- Competències transversals (bàsicament donen resposta als descriptors de Dublín)
- Competències nuclears (competències clau establertes per la URV com fonamentals per als titulats de qualsevol àmbit)

Des del 2003 fins l'actualitat s'ha actualitzat un treball important per integrar aquest model a les titulacions i avaluar la seva qualitat. Tota aquesta experiència, juntament amb les exigències del context actual, i la informació obtinguda dels processos de verificació i acreditació de les titulacions, ens porten a simplificar i actualitzar les competències transversals i nuclears integrant-les en una sola llista donant resposta a: RD 1027/2011 MECES (Marco Español de

Cualificaciones para la Educación Superior) / ESG (European Standards & Guidelines). Yerevan, 14-15 Mayo 2015 de ENQUA (European Association For Quality Assurance in Higher Education). Aquest nou marc es va aprovar per Consell de Govern de la URV el 16 de juliol de 2015 (http://tramits.urv.cat:82/continguts/secretaria_general/links_consell_govern/acords_consell_sessions/sessio69.htm).

A les taules següents es mostra el llistat actual de competències transversals de las URV tant per a Graus com Màsters.

	GRAU	MÀSTER
CT1	Gestionar y comunicar información de una manera clara y eficaz en lengua extranjera	Gestionar y comunicar información compleja, de temas diversos, con naturalidad, en lengua extranjera.
CT2	Gestionar la información y el conocimiento mediante el uso eficiente de las TIC.	Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.
CT3	Resolver problemas de forma crítica, creativa e innovadora en su ámbito de estudio.	Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.
CT4	Trabajar de forma autónoma y en equipo con responsabilidad e iniciativa.	Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.
CT5	Comunicar información de forma clara y precisa a audiencias diversas.	Comunicar ideas complejas de forma efectiva a todo tipo de audiencias.
CT6	Identificar el proceso de aprendizaje y la orientación académica y profesional.	Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional.
CT7	Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.
CT8		Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.

Grau de Llengua i Literatura Catalanes

Valoració del desenvolupament de la titulació:

➤ Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

- [Taula 1. Metodologies vs. Avaluació](#)
- [Taula 2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació \(*\) per a cada assignatura, amb la mida del grup, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom. Marcat amb gris aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura.](#)

Quant al sistema d'avaluació, les proves tenen un pes important (38%). Les activitats pràctiques, ja siguin guiades o autònomes, ocuparien el segon lloc del conjunt de mètodes avaluatius emprats pel professorat del Departament de Filologia Catalana. Bona part dels ítems de la tipologia de sistemes d'avaluació, encara que de manera reduïda, tenen vigència. Només el cas de la NO utilització de metodologies integrades impedeix completar tot el ventall de possibilitats.

En relació amb les metodologies emprades, Les activitats teòriques continuen sent l'opció més seguida (36%). Tanmateix, la presència d'activitats pràctiques, guiades o autònomes, va guanyant protagonisme (24% i 18%, respectivament).

Les metodologies docents són variades, i no hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. Totes les assignatures teòriques fan seminaris, debats, resolució de problemes a l'aula o alguna altra metodologia a més de les sessions magistrals.

Els primers cursos la formació és bàsica i la ratio d'estudiants és alta. Predominen les metodologies de caire teòric amb un percentatge alt d'hores amb presència del professor. L'avaluació se centra en l'avaluació de pràctiques i exàmens tipus preguntes curtes o test. En les assignatures optatives, on la ratio d'estudiants és baixa i permet un treball en petits grups, la diversificació metodològica i avaluativa és més evident, de manera que s'utilitzen seminaris, pràctiques a través de TIC i treballs. Aquí el percentatge de presència del professor a l'aula és més baix evidenciant un nivell major d'autonomia per part de l'estudiant davant del seu procés d'aprenentatge.

➤ Pràctiques externes

- [Taula 3. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes](#)

L'assignatura de Pràctiques Externes, de 12 crèdits i anual, és de caràcter optatiu. Amb l'objectiu de permetre que l'estudiant tingui contacte amb diferents entorns professionals, el pla d'estudis del Departament de Filologia Catalana preveu la divisió de l'assignatura anual de Pràctiques Externes en dues assignatures quadrimestrals de 6 crèdits cadascuna. L'assignatura en qüestió ha tingut un seguiment important i el grau de satisfacció, tant de l'alumnat matriculat com dels agents socioprofessionals acollidors, ha estat força elevat.

Quant a les possibilitats d'elecció de l'alumnat, el curs 2014-2015 ha ofert un ventall de 7 destinacions. Les que han tingut més demanda han estat l'Arxiu de Folklore i el Servei Lingüístic, tots dos de la URV, i el Consorci per a la Normalització Lingüística de Tarragona. Per tal de visibilitzar la diversificació del catàleg laboral de l'alumnat de Llengua i Literatura Catalanes, caldrà incrementar l'oferta de pràctiques.

➤ **Treball fi de grau/màster**

El Treball de Fi de Grau és una assignatura obligatòria de 4t. El curs 2014-2015 s'hi ha matriculat 12 alumnes

Així, doncs, el curs 2014-2015 ha estat el tercer en què s'han elaborat TFG. La valoració general és força positiva. Cinc professors s'han encarregat de dirigir els 12 treballs presentats, tots ells individuals. Les notes han estat elevades i són el resultat de l'important esforç esmerçat per l'alumnat i els tutors. El seguiment que aquests darrers n'han fet ha estat molt exhaustiu, cosa que ha motivat una nova reflexió general sobre la inadequació del creditatge assignat a cada professor per la tutorització de cada alumne.

Resta pendent la selecció de treballs que hauria d'acollir el repositori institucional.

➤ **Indicadors acadèmics**

- [Taula 5. Rendiment acadèmic per assignatura](#)
- [Taula 6. Taxa d'èxit \(crèdits superats/crèdits presentats\) i Taxa de rendiment \(crèdits superats/crèdits matriculats\)](#)
- [Taula 7. Indicadors de resultats acadèmics](#)

Els resultats acadèmics que ens aporten les dades sobre la taxa de rendiment són satisfactoris. Mes enllà d'assignatures específiques, els percentatges més baixos els trobem en les assignatures compartides a 1r i 2n en el marc del Programa Formatiu. Els resultats sobre la taxa d'èxit també són força satisfactoris.

El curs 2012-2013 advertíem que la taxa de rendiment acadèmic era satisfactòria, tot i que des d'una perspectiva diacrònica, malgrat el lleuger repunt detectat aquell curs s'observa que havia anat disminuint. El curs 2013-2014 la davallada continuava. I el curs 2014-2015 ha seguit la mateixa dinàmica, tot passant d'un 75,78% a un 70,31%. Val a dir, però, que la taxa de rendiment acadèmic del primer curs ha millorat sensiblement. De qualsevol manera, el decrement esmentat és important que es neutralitzi.

En relació amb la taxa d'abandonament, el curs 2013-2014 advertíem que calia abordar sense més dilació una reflexió al voltant de l'important augment que havia experimentat, especialment visible el primer curs. El curs 2014-2015, en canvi, el descens extraordinari d'aquesta taxa l'hem de valorar molt positivament.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Des d'una perspectiva diacrònica el descens experimentat en la taxa d'eficiència i l'augment de la durada mitjana dels estudis han de centrar la nostra atenció.

Les taxes esmentades mostren una correlació clara amb les característiques de l'alumnat, tant pel que fa a la nota mitjana amb què han arribat com a les vies d'accés que ha tingut. La valoració és positiva però es constata un camí per recórrer cap un estadi més satisfactori.

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques

Valoració del desenvolupament de la titulació:

➤ **Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups**

- [Taula 1. Metodologies vs. Avaluació](#)
- [Taula 2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació \(*\) per a cada assignatura, amb la mida del grup, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom. Marcat amb gris aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura.](#)

Les metodologies emprades acostumen a ser "Presentacions / exposicions", "Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària" i "Treballs". Pel que fa la relació entre metodologies docents i les avaluacions, s'evidencia que les metodologies docents són variades i que no hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. En aquest sentit, les proves predominants en la majoria d'assignatures són les "Proves de desenvolupament" i les "Proves pràctiques". Les assignatures teòriques fan seminaris, debats, resolució de problemes a l'aula o alguna altra metodologia a més de les sessions magistrals. A la majoria d'assignatures de primer curs, on la formació és bàsica i la ratio d'estudiants és alta, predominen les metodologies de caire teòric. En general, l'avaluació se centra en l'avaluació de pràctiques i exàmens tipus preguntes curtes o test. En les assignatures optatives, on la ratio d'estudiants és baixa i permet un treball en petits grups, la diversificació metodològica i avaluativa és més evident, utilitzant seminaris, pràctiques a través de TIC i treballs.

➤ **Pràctiques externes**

- [Taula 3. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes](#)

Al curs 2014-2015 el Grau de Llengua i Literatura Hispàniques s'ha activat l'assignatura optativa "Pràctiques Externes". La informació pública corresponent es troba disponible a http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&assignatura=12264501&fitxa_apartat=74&any_academic=2015_16. Tanmateix, el Grau de Llengua i Literatura Hispàniques disposa d'un espai Moodle per aquesta assignatura.

Aquesta assignatura s'ha desenvolupat a partir del seguiment de la Normativa de pràctiques externes de la Facultat de Lletres (Aprovada per la Junta de Facultat el 13 de març de 2013) (http://www.flr.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Normatives/Normativa_practiques_FLL.pdf) i de la Normativa de pràctiques externes de la URV (Aprovada pel Consell de Govern de la URV en la Sessió ordinària de 20 de desembre de 2012) (http://www.urv.cat/media/upload/arxius/borsa_treball/Practiques/2012-12-20%20Normativa%20URV.pdf).

El coordinador de pràctiques externes del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques assigna a cada estudiant un tutor acadèmic de pràctiques a la universitat, de manera que cada estudiant té assignat un tutor acadèmic abans d'iniciar la seva estada de pràctiques.

Els estudiants trien entre les propostes de pràctiques fetes per les organitzacions col·laboradores per al curs acadèmic. Prèviament aquestes propostes han estat publicades a l'espai Moodle de l'assignatura. Més concretament, per al curs 2014-15, hi ha 5 centres on l'alumnat del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques pot triar on fer les Pràctiques Externes: C. Cardenal Vidal i Barraquer, Casa Asia, Institut Pons d'Icart, Nou Silva Equips, S.L. i URV - Servei Lingüístic (Publicacions). Han estat 6 els alumnes que han triat aquesta assignatura, un per a cada centre, excepte per URV - Servei Lingüístic (Publicacions) que l'han triat dos. Val a dir que l'assignació de plaça es realitza en funció de la nota mitjana de l'expedient de l'estudiant i de les seves preferències.

El Pla específic d'actuació a l'assignatura "Pràctiques Externes" consta de quatre apartats:

1. Activitats introductòries. Al començament de curs, en la data fixada cada any al calendari de l'assignatura hi ha una sessió informativa d'assistència obligatòria per a tots els estudiants matriculats a l'assignatura, en la qual s'informa de tots el processos vinculats a l'assignació de tutors i posicions de pràctiques, el desenvolupament posterior de les pràctiques i l'avaluació de l'assignatura.
2. Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes. La coordinació i seguiment de l'estudiantat es realitzarà a través del tutor acadèmic de la universitat i del tutor extern de l'empresa o institució. Ambdós tutors es responsabilitzaran de fixar el pla de treball de cada estudiant partint de les tasques fixades a la proposta de pràctiques assignada a l'estudiant. També hauran de fer un seguiment de les pràctiques efectuades i participar en la valoració de les pràctiques de l'estudiant.
 És convenient que l'estudiant s'adreci al seu tutor acadèmic abans d'iniciar les pràctiques, especialment una vegada coneix la posició de pràctiques i l'empresa o institució on les haurà de fer. També és convenient que l'estudiant contacti amb el seu tutor abans de finalitzar les pràctiques per tal d'orientar la memòria de pràctiques.
 Finalment, el coordinador de pràctiques externes atindrà consultes individualitzades d'aquells estudiants que requereixin orientació per triar l'empresa o institució on volen realitzar l'estada o tinguin dubtes del tipus d'activitat o departament on volen fer-les (o simplement s'interessen pel desenvolupament de les mateixes).
3. Estada de pràctiques. Per norma general, les pràctiques hauran de fer-se a temps parcial. Només podran fer-se a temps complet en els períodes acadèmics sense docència. Al començament de les pràctiques el tutor acadèmic de pràctiques fixarà amb els estudiants un calendari de tutories.
4. Memòria. Per a superar l'assignatura de Pràctiques Externes I, a més de portar a terme la corresponent estada de pràctiques a l'empresa amb una valoració positiva per part del tutor extern assignat a l'empresa i de complir amb el calendari de tutories de pràctiques marcat pel tutor acadèmic, els estudiants hauran de realitzar un treball. Durant les tutories amb el tutor acadèmic els estudiants seran informats del contingut i criteris per a la realització dels treballs.

Pel que fa la coordinació i seguiment de l'estudiantat, aquesta es realitza a través del tutor acadèmic de la universitat i del tutor extern de l'empresa o institució. Ambdós tutors es

responsabilitzen de fixar el pla de treball de cada estudiant partint de les tasques fixades a la proposta de pràctiques assignada a l'estudiant. També han de fer un seguiment de les pràctiques efectuades i participar en la valoració de les pràctiques de l'estudiant.

És convenient que l'estudiant s'adreci al seu tutor acadèmic abans d'iniciar les pràctiques, especialment una vegada conegui la posició de pràctiques i l'empresa o institució on les haurà de fer. També és convenient que l'estudiant contacti amb el seu tutor abans de finalitzar les pràctiques per tal d'orientar la memòria final.

Finalment, el coordinador de pràctiques externes atén consultes individualitzades d'aquells estudiants que requereixin orientació per triar l'empresa o institució on volen realitzar l'estada o tenen dubtes del tipus d'activitat o departament on volen fer-les (o simplement s'interessen pel desenvolupament de les mateixes).

➤ Treball fi de grau/màster

- [Taula 4. Llistat dels TFG/TFM del curs acadèmic en curs, amb tipologia, temàtica i qualificació \(universitat\).](#)

Tant la Facultat de Lletres (http://www.flr.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Normatives/Normativa_TFG_FLL.pdf) com el propi Grau de Llengua i Literatura Hispàniques -el document "Guía TFG Lengua y Literatura Hispánicas" de l'espai Moodle TREBALL FI DE GRAU (123587)- disposen d'una normativa de TFG.

La informació pública sobre el Treball de Fi de Grau es troba a: http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&assignatura=12264301&any_academic=2015_16

i a

<http://moodle.urv.cat/moodle/course/view.php?id=59588>

El TFG és un treball acadèmic original, orientat a posar de manifest l'adquisició integrada de les competències vinculades al títol de Grau en Llengua i Literatura Hispàniques, que els estudiants realitzaran amb la tutela d'un professor que actuarà com a tutor acadèmic.

Les característiques del TFG del Grau en Llengua i Literatura Hispàniques han de ser coherents amb el nivell de formació de Grau i han d'ajustar-se als 6 crèdits ECTS que li corresponen al pla d'estudis de la titulació.

La coordinació de tots els aspectes relatius a l'organització del TFG correspon a una Comissió de TFG, formada per quatre professors, cadascun dels quals actuarà com a representant de cadascuna les àrees de coneixement del Departament de Filologies Romàniques que tenen docència en el Grau. Aquesta Comissió és la responsable de coordinar tots els aspectes relatius a l'organització acadèmica del TFG. Les seves funcions són les següents:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

1. Fer pública l'oferta de temes de TFG i organitzar el sistema d'assignació.
2. Garantir que els estudiants disposin de la informació pertinent sobre l'estructura, les característiques, l'estil, l'extensió, la presentació i la defensa dels TFG.
3. Establir els procediments, els requisits i els terminis en el curs acadèmic matriculat per a que l'estudiant pugui sol·licitar el canvi de línia o tutor acadèmic.
4. Elaborar la Guia docent i el Pla de treball, d'acord amb el que estableix la Normativa de Docència.
5. Gestionar les actes del TFG.
6. Informar sobre el procediment establert a la Normativa Acadèmica i de Matrícula per a la revisió de la qualificació final.

Per a que l'estudiant pugui matricular-se en el TFG haurà de tenir superats prèviament almenys 168 crèdits del títol.

Cada curs acadèmic tots els professors del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques fixen tres línies de recerca, que giren al voltant de cadascuna de les àrees que conformen les quatre possibles mencions del grau: Llengua espanyola, Literatura espanyola, Lingüística General i Llengua i Cultura Franceses. Es fixa un termini per a que els estudiants facin arribar a la Comissió de TFG una llista prioritzada amb les seves preferències. Aquesta Comissió determina el procediment concret a seguir per a l'assignació de TFG entre els estudiants que ho sol·licitin. Aquest procediment tractarà d'harmonitzar les preferències expressades pels estudiants amb les necessitats organitzatives. El criteri bàsic d'assignació, a més de les preferències de l'estudiant, serà l'expedient acadèmic (qualificacions i nombre de crèdits superats).

Cada professor pot tutoritzar un nombre màxim de tres treballs per tal d'evitar una excessiva concentració d'aquests que pugui afectar a la qualitat de la tasca de tutorització acadèmica.

Al curs 2014-15 el professor que més treballs ha tutoritzat ho ha fet amb 3 i el que menys amb 1. S'han dedicat al TFG 11 tutors. Aquests són responsables del seguiment de l'alumne mitjançant quatre tutories presencials de caràcter obligatori i d'altres mecanismes convenients per a mantenir la comunicació amb l'alumne durant tot el procés i tutoritzar el procés d'elaboració del TFG.

Pel que fa la direcció dels treballs, el TFG ha de ser realitzat sota la tutela acadèmica d'un professor que serà responsable d'assessorar, assistir i orientar a l'estudiant en el procés de realització del TFG, de supervisar el seu desenvolupament i de vetllar per l'acompliment dels objectius establerts. La Comissió del TFG pot autoritzar que un TFG sigui supervisat per més d'un tutor. El tutor participarà en l'avaluació i qualificació del treball i haurà de realitzar un informe relatiu a les entrevistes, la dedicació de l'alumne i l'assoliment de les competències del TFG.

Quant a l'avaluació del TFG, aquesta estarà orientada a comprovar i constatar l'adquisició i domini de les competències associades al títol de Grau cursat i es valorarà la qualitat científica, la rellevància del material i la claredat expositiva oral i escrita. L'exposició i la defensa dels TFG seran avaluades per un Tribunal del que formaran part el tutor i dos membres de la Comissió de TFG i que es constituirà formalment amb la deguda antelació i publicitat a l'acte d'avaluació. La qualificació final del treball es basarà en: 1) L'informe de les entrevistes realitzades amb el tutor acadèmic (motivació, participació, etc.) (25%); 2) L'informe realitzat per l'alumne (expectatives, coneixements adquirits, desenvolupament personal) (5%); 3) L'avaluació del treball per part del Tribunal (40%); 4) L'avaluació de la defensa del treball per part del Tribunal: 30%. La qualificació final s'atorgarà segons l'escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal, a la que s'afegirà la seva corresponent qualificació qualitativa. Si l'estudiant obté la qualificació final d'Excel·lent, el Tribunal podrà proposar la menció de "Matrícula d'Honor".

S'estableixen unes directrius bàsiques pel que fa les característiques del TFG del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques:

- el TFG es defineix com un treball autònom i individual que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de Grau. No obstant això, es contempla la possibilitat que el TFG del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques sigui realitzat per dues persones, si ho aprova la Comissió de TFG i ho justifica el caràcter del treball. En aquest cas, es garantirà l'avaluació individual de l'estudiant.
- Els TFG de Llengua i literatura hispàniques hauran de tenir una extensió d'entre 30 i 50 pàgines, sense els annexos (si n'hi ha).
- Els TFG de Llengua i literatura hispàniques es redactaran en castellà.
- El contingut dels TFG correspondrà a un dels següents tipus: treball de revisió i interpretació bibliogràfica, edició de textos, catalogació de fons hemerogràfics o bibliogràfics, treball de reflexió i indagació teòrica, treball d'anàlisi empírica o altres tipus de treball acadèmic.
- Tots els treballs hauran de tenir aquestes parts: índex, introducció i justificació -amb atenció als apartats objectius, mètode i fonts-, part analítica del treball, conclusions, bibliografia i annexos (si n'hi ha).

Els treballs presentats han estat individualitzats i han consistit en recensions o articles científics. Dels 18 treballs matriculats se n'han defensat i aprovat 18.

La titulació disposa d'un protocol per a la selecció i assignació del tema i del tutor. Hi ha una comissió de TFG que elabora i fa públic el llistat de temes entre els quals haurà d'escollir l'estudiant. Aquests fan arribar a aquesta comissió una llista prioritzada amb les seves preferències. A partir d'aquesta, la comissió assigna els treballs. En cas d'empat té preferència, per aquest ordre, 1) l'estudiant que tingui més crèdits superats i 2) l'estudiant amb el millor expedient acadèmic. Si continua havent-hi empats es procedeix a un sorteig. L'assignació del tutor va lligada a la del tema.

Per al seguiment de l'estudiant els tutors disposen de rúbriques que han d'emplenar després de cada sessió de tutoria. El procés de realització del treball és avaluat en un informe pel tutor i té un pes equivalent al 20% de la nota final. Per a l'avaluació de la defensa del treball, la titulació disposa de rúbriques tant per a la defensa oral com per al treball escrit. A la presentació i defensa oral li correspon un pes del 40% i el treball en si, avaluat també per la comissió avaluadora, té un pes del 35%. A banda de la defensa final, l'estudiant ha de realitzar un autoinforme protocolitzat que és avaluat pel tutor i que té un pes del 5% en la nota final.

El curs acadèmic 2014-15 s'han presentat 18 TFG, dels quals 9 circumscrits a l'àrea de Literatura espanyola, 8 a l'àrea de Llengua espanyola i 1 a l'àrea de Filologia Francesa i Literatura. La nota mitjana ha estat de 8,13 (Notable).

➤ Indicadors acadèmics

- [Taula 5. Rendiment acadèmic per assignatura](#)
- [Taula 6. Taxa d'èxit \(crèdits superats/crèdits presentats\) i Taxa de rendiment \(crèdits superats/crèdits matriculats\)](#)
- [Taula 7. Indicadors de resultats acadèmics](#)

Pel que fa al rendiment acadèmic per assignatura, els resultats presenten una distribució que es troba dins la normalitat.

El percentatge major de no presentats es troba en aquelles assignatures de 1r curs que no són específiques del grau: Comunicació escrita en català (21% i 79%), Filosofia moderna i contemporània (42% i 25%), Problemes de la Societat actual (33% i 50%), El llegat clàssic (39% i 28%), amb l'excepció de Literatura (36% i 30%) i Literatura Espanyola Contemporària (53% i 35%).

La mitjana de les taxes d'èxit i de rendiment és, respectivament, d'un 87,45% i d'un 74,45%. La taxa d'èxit màxima i la taxa de rendiment per assignatura és, en els dos casos, del 100%, mentre que la mínima és del 50% (Comunicació oral en català) i 33,33% (Comunicació oral en català), respectivament. Es constata que les assignatures que presenten unes taxes d'èxit i de rendiment menors són, en línies generals, les de formació bàsica, que majoritàriament no són assignatures directament vinculades als continguts més específics del grau, i algunes d'obligatòries, mentre que les optatives, les assignatures que els estudiants trien en funció dels seus interessos, presenten les taxes més elevades. Tant la taxa d'èxit com la de rendiment al curs 2014-15, es mantenen en uns percentatges similars als cursos acadèmics precedents. La taxa de rendiment al primer curs ha augmentat considerablement el curs 2014-15 (68,10%) respecte l'anterior curs (48,67%), dada que també es constata a la taxa d'abandonament a primer, molt inferior al curs 2014-15 (23,81%) si es compara amb la del curs anterior (43,33%). La taxa de graduació (31,03%) ha disminuït respecte al curs precedent (50%) i es manté la durada mitjana dels estudis (4.33).

La taxa d'abandonament del curs 2014-15 (34,48%) ha augmentat lleugerament respecte el curs anterior (26,67%) mentre que al primer curs (23,81%) és clarament inferior a la del curs anterior (43,33%). És, sens dubte, una dada positiva però encara queda una mica lluny de la previsió feta a la memòria del grau.

➤ **Indicadors d'inserció laboral**

En en curs 2014-15 no es disposa encara de dades pel que fa a la inserció laboral dels egressats del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques.

Grau d'Anglès

Valoració del desenvolupament de la titulació:

➤ Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

- [Taula 1. Metodologies vs. Avaluació](#)
- [Taula 2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació \(*\) per a cada assignatura, amb la mida del grup, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom. Marcat amb gris aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura.](#)

Les metodologies docents són variades, i no hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. Les proves predominants en la majoria d'assignatura són les "Proves objectives de preguntes curtes" i les "Proves objectives de tipus test". Totes les assignatures teòriques fan seminaris, debats, resolució de problemes a l'aula o alguna altra metodologia a més de les sessions magistrals. A les assignatures de primer curs, on la formació és bàsica i la ratio d'estudiants alta, predominen les metodologies de caire teòric amb un percentatge alt d'hores amb presència del professor. L'avaluació es centra en l'avaluació de pràctiques i exàmens tipus preguntes curtes o test. En les assignatures optatives, on la ratio d'estudiants és baixa i permet un treball en petits grups, la diversificació metodològica i avaluativa és més evident, utilitzant seminaris, pràctiques a través de TIC i treballs. Aquí el percentatge de presència del professor a l'aula és més baix evidenciant un nivell major d'autonomia per part de l'estudiant davant del seu procés d'aprenentatge.

➤ Pràctiques externes

Al curs 2014-2015 el Grau d'Anglès no va activar l'assignatura optativa "Pràctiques Externes".

➤ Treball fi de grau/màster

- [Taula 4. Llistat dels TFG/TFM del curs acadèmic en curs, amb tipologia, temàtica i qualificació \(universitat\).](#)

Tant la Facultat de Lletres com el propi Grau d'Anglès disposen d'una normativa de TFG (http://www.fl.lletres.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Normatives/Normativa_TFG_FLL.pdf).

Les línies de recerca es fixen en cada curs en funció dels docents que faran de tutors i giren entorn a llengua i lingüística anglesa, literatura i cultura angleses i traducció. El nombre màxim de treballs que pot tutoritzar cada professor depèn cada curs de la càrrega docent que s'assigna als diferents tutors. Al curs 2014-15 el professor que més treballs ha tutoritzat ho ha fet amb 9 i el que menys amb 2. S'han dedicat al TFG 8 tutors. Aquests són responsables del seguiment de l'alumne mitjançant 4 tutories presencials de caràcter obligatori i d'altres mecanismes convenient per a mantenir la comunicació amb l'alumne durant tot el procés.

Els treballs presentats han estat individualitzats i han consistit en recensions o articles científics. Dels 36 treballs matriculats se n'han defensat i aprovat 34.

La titulació disposa d'un protocol per a la selecció i assignació del tema i del tutor. Hi ha una comissió de TFG que elabora i fa públic el llistat de temes entre els quals haurà d'escollir l'estudiant. Aquests fan arribar a aquesta comissió una llista prioritzada amb les seves preferències. A partir d'aquesta, la comissió assigna els treballs. En cas d'empat té preferència, per aquest ordre, 1) l'estudiant que tingui més crèdits superats i 2) l'estudiant amb el millor expedient acadèmic. Si continua havent-hi empats es procedeix a un sorteig. L'assignació del tutor va lligada a la del tema.

Per al seguiment de l'estudiant els tutors disposen de rúbriques que han d'emplenar després de cada sessió de tutoria. El procés de realització del treball és avaluat en un informe pel tutor i té un pes equivalent al 20% de la nota final. Per a l'avaluació de la defensa del treball, la titulació disposa de rúbriques tant per a la defensa oral com per al treball escrit. A la presentació i defensa oral li correspon un pes del 40% i el treball en si, avaluat també per la comissió avaluadora, té un pes del 35%. A banda de la defensa final, l'estudiant ha de realitzar un autoinforme protocolitzat que és avaluat pel tutor i que té un pes del 5% en la nota final.

➤ Indicadors acadèmics

- [Taula 5. Rendiment acadèmic per assignatura](#)
- [Taula 6. Taxa d'èxit \(crèdits superats/crèdits presentats\) i Taxa de rendiment \(crèdits superats/crèdits matriculats\)](#)
- [Taula 7. Indicadors de resultats acadèmics](#)

Pel que fa al rendiment acadèmic per assignatura, els resultats presenten una distribució que es troba dintre de la normalitat. En qualsevol cas cal assenyalar que el percentatge major de no presentats es dona en aquelles assignatures de 1r curs que no són específiques del grau.

La mitjana de les taxes d'èxit i de rendiment és, respectivament, d'un 88,89% i d'un 77,20%. La màxima per assignatura és en els dos casos de 100% i la mínima de 68,63 i 48,48% respectivament. Es constata que les assignatures que presenten unes taxes d'èxit i de rendiment menors són les de formació bàsica, que majoritàriament no són assignatures directament vinculades als continguts més específics del grau, mentre que les optatives, que els estudiants trien en funció dels seus interessos personals, presenten les taxes més elevades. Tant la taxa d'èxit com la de rendiment ha sofert una davallada al curs 2014-15 respecte dels cursos precedents. El mateix s'observa pel que fa a la taxa de rendiment a 1r curs. Es constata també que la taxa d'abandonament a primer és més elevada que en els cursos anteriors. La taxa de graduació (58,82%) es manté com al curs precedent, mentre que augmenta lleugerament la durada mitjana dels estudis.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	
---	--	---

➤ Indicadors d'inserció laboral

- [Taula 8. Seguiment de la inserció laboral dels titulats](#)

En aquests moments no es disposa de dades pel que fa a la inserció laboral dels egressats del Grau d'Anglès.

4. Dimensions addicionals (opcional)

• Grau de Llengua i Literatura Hispàniques

En el marc del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, hi ha una sèrie de dimensions que suposen un valor afegit per al propi grau i, en conseqüència, per a la Facultat de Lletres.

La **Internacionalització** del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques és molt significativa. Cal destacar la important presència d'estudiants Erasmus a la nostra titulació i d'estudiants xinesos que hi accedeixen a algunes assignatures optatives a través del "Programa formatiu per a estudiants xinesos de la URV", programa que va obtenir dos premis l'any 2011: el Premi Consell Social Universitat Rovira i Virgili a la Qualitat Docent (modalitat col·lectiva) i la Distinció "Jaume Vicens Vives" de la Generalitat de Catalunya a la qualitat docent (modalitat col·lectiva).

Per una banda, el grau rep el curs 2014-15 39 estudiants estrangers, mobilitat que es considera molt elevada, sobretot si tenim en compte que representa el 9,42% del total de la URV (414) y el 35,77% del total de la Facultat de Lletres de la URV (109).

Quant als estudiants del "Programa formatiu per a estudiants xinesos de la URV", la participació de la major part del professorat del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques en aquest programa formatiu és fonamental per a la internacionalització del programa docent: per una banda, perquè suposa una atracció d'alumnat internacional, concretament asiàtic, que forma part d'una cultura molt diferent a l'occidental; per l'altra, perquè duent a terme una internacionalització *at Home* de l'alumnat, tant el de l'estranger com el del nostre territori, l'enriquiment lingüístico-cultural és recíproc. De la mateixa manera, s'estableix un compromís amb els estudiants asiàtics formant-los com a professionals i com a persones, fet que entra en contacte amb la competència C5 del Currículum Nuclear, que té a veure amb el compromís amb l'ètica i la responsabilitat social com a ciutadà i com a professional. Un punt molt especial en aquest sentit és la celebració de la Festa de l'Any Nou Xinès a la URV, on no només hi participaren els estudiants xinesos sinó també la resta d'estudiants del nostre territori i del personal del Campus Catalunya de la URV.

Per altra banda, cal tenir en compte que els estudiants xinesos aprenen espanyol en el territori català. Els cursos del Programa formatiu exerceixen el seu compromís amb la llengua i la cultura de Catalunya, tal com recomanen la URV i el Llibre Blanc de la Universitat de Catalunya. En una societat com la catalana, cada cop més multiètnica i multicultural, el coneixement i el respecte dels valors i costums d'altres cultures esdevenen elements bàsics per tal de poder garantir la convivència entre els agents que la integren. D'aquesta manera, els estudiants xinesos del Programa formatiu representen un factor clau per tal de poder-ho dur a terme. A part de l'aprenentatge continu en el si dels cursos, els estudiants xinesos viuen immersos en la cultura del territori tarragoní, en particular, i català, en general. Així mateix, els estudiants del Campus de la URV del nostre territori s'enriqueixen amb la presència dels estudiants xinesos. En definitiva, el Programa formatiu és un programa de diferents cursos obert al món, però al mateix temps és un programa plenament arrelat a Catalunya, que compta amb una participació molt activa del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

En el si del Departament de Filologies Romàniques s'han organitzat una sèrie de seminaris que han tingut una incidència notable en els estudiants del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques:

Títol: II Jornades EnELE

URL: http://www.urv.cat/jornadasenele/es_index.html

Dates: 13 i 14 de novembre de 2014

Organitzadors: Grup de Recerca en Lexicografia i Ensenyament de Llengües Estrangeres

Lloc de Celebració: Tarragona

Caràcter: Internacional

Entitat Organitzadora: Universitat Rovira i Virgili

Títol: International Winter School on Big Data

Dates: 26-30 gener de 2015

Organitzadors: Grup de Recerca en Lingüística Matemàtica (GRLMC) de la Universitat Rovira i Virgili

Lloc de Celebració: Tarragona

Caràcter: Internacional

Entitat Organitzadora: Universitat Rovira i Virgili

Títol: Jornades "Escritoras en la Universidad"

URL: <http://www.urv.cat/dfilrom/>

Dates: 11-12 Maig 2015

Organitzadors: M. Dolores Jiménez López i M. José Rodríguez Campillo, del Departament de Filologies Romàniques

Lloc: Tarragona

Tanmateix, s'han organitzat conferències i cursos dirigits, sobretot, als alumnes del nostre Grau:

Títol: Vivir (de) la llengua

Ponents: Elena Álvarez Mellado i Eduardo Basterrechea (Molino de Ideas)

Data: 4 de març de 2015

Organitzador: José Antonio Moreno - Departament de Filologies Romàniques

Títol: "Literatura i erotisme"

Ponents: Félix Rodrigo Mora, Teresa Domingo Català, Prado Esteban Diezma i Cinta Mulet

Lloc i data: Facultat de Lletres de la URV, Tarragona, 15 d'abril de 2015.

Organitzadora: María Dolores Gimeno, Departament de Filologies Romàniques

Títol: "La España del siglo XIX vista por los extranjeros"

Ponent: Dr. Salvador García Castañeda (The Ohio State University)

Lloc i data: Facultat de Lletres de la URV, Tarragona, 16 de desembre de 2014.

Organitzadora: María Dolores Gimeno, Departament de Filologies Romàniques

Títol: Parlar bé en públic

Tipus: Universitat d'Estiu URV

Lloc i data: Tarragona, 7 a l'11 de juliol de 2014

Autor: Jose Antonio Moreno Villanueva

Títol: Parlar en públic més enllà de les aules

Tipus: Universitat d'Estiu URV

Lloc i data: Tarragona, 2 de juliol de 2015

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

Autor: Jose Antonio Moreno Villanueva

La relació que existeix entre el Grau de Llengua i Literatura Hispàniques i el "Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres: Espanyol Llengua Estrangera" de la URV és molt significativa. Una de les moltes sortides professionals del grau té a veure amb l'ensenyament de la llengua i la literatura. En aquest sentit, durant el grau també es prepara a l'alumnat per poder afrontar els reptes professionals en l'àmbit de l'ensenyament de llengües, àmbit d'èxit a la URV per mitjà del màster esmentat. Un elevat nombre d'estudiants del nostre grau tria curs rere curs seguir la seva formació de postgrau en el marc del "Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres: Espanyol Llengua Estrangera". Concretament, el curs 2014-15 s'hi van matricular 7 alumnes que havien acabat el Grau de Llengua i Literatura Hispàniques a la URV d'un total de 27 alumnes matriculats al màster.

I aquesta continuïtat no s'atura al màster. Les dades de matrícula referents al Programa de Doctorat verificat en Estudis humanístics de la URV indiquen no només que els estudis en la branca d'Humanitats estan molt vius, sinó que també una part molt important dels nostres alumnes estan disposats a seguir formant-se, en aquest cas, en el marc d'un programa de doctorat. A més, la participació del professorat del Departament de Filologies Romàniques al doctorat en Estudis humanístics, part del professorat que participa al grau, és molt important. La Responsable del programa de doctorat (Dra. Maria Bargalló) i el secretari de la comissió acadèmica del mateix programa (Dr. Antoni Nomdedeu) constitueixen la cara visible d'un programa que compta amb la participació activa de molts professors del departament per mitjà de la direcció de tesis.

Pel que fa l'assignatura optativa "Pràctiques Externes", s'ha activat el curs 2014-2015 al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques. El fet que durant el primer curs en què s'han activat les pràctiques externes des del grau s'hagin pogut establir convenis de col·laboració amb 5 centres on l'alumnat del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques pot triar on fer les Pràctiques Externes -C. Cardenal Vidal i Barraquer, Casa Asia, Institut Pons d'Icart, Nou Silva Equips, S.L. i URV - Servei Lingüístic (Publicacions)- i hi hagi hagut 6 alumnes que hagin triat aquesta assignatura, és molt indicatiu de l'esforç fet en el si del grau i de l'interés dels alumnes en realitzar les pràctiques externes.

El curs acadèmic 2014-15 és el primer curs en què s'han presentat TFGs, concretament s'han presentat 18 TFGs, dels quals 9 circumscrits a l'àrea de Literatura espanyola, 8 a l'àrea de Llengua espanyola i 1 a l'àrea de Filologia Francesa i Literatura. La nota mitjana ha estat de 8,13 (Notable).

5. Valoració final, propostes de millora i bones pràctiques

Valoració final

Actualment el Centre disposa del seu propi SIGQ aprovat, ha designat un Responsable de Qualitat de centre i disposa d'una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent. A més, té a disposició de tots els grups d'interès els documents relatius al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com la Política de Qualitat, el Manual de Qualitat que inclou els processos, la Memòria Verificada, informació relativa al Seguiment de les titulacions (IST), així com l'informe de seguiment de centre.

El Centre valora que la implantació del SIGQ avança adequadament i contribueix de manera significativa a la millora contínua de les titulacions de grau i màster que s'imparteixen.

Com a conclusió general el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua.

- [Taula. Taules per a la valoració final de la titulació](#)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de l l e n g ü e s i l l e t r e s
---	--	---

Propostes de millora

Per mantenir la coherència del SIGQ i del procés de seguiment i millora de les titulacions, s'elabora un únic pla de millora del centre, que conté les propostes de millora de les titulacions a acreditar, i també les propostes de millora de la resta de titulacions del centre, recollides en els respectius Informes de Seguiment de Titulació (IST).

Previ a aquest esmentat pla de millora propi del centre, a continuació es detallen les propostes de millora recollides entre els graus i els màster a fer el seguiment.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

PROPOSTES DE MILLORA									26/05/2016
ENSENYAMENTS IMPLICATS: 2 graus i 2 màsters a fer el seguiment									CURS ACADÈMIC 2014-15
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL									
Ensenyament implicat	Àmbit de millora ¹	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat ²	Objectius	Indicadors	Responsable/s	Termini	Implica modificació memòria? ³
GRAUS									
Llengua i Literatura Catalanes	Captació i difusió	Baixa demanda	Incrementar el nombre d'accions destinades a visibilitzar l'ensenyament, tant en els centres d'educació secundària i batxillerat com en la societat en general	Alta	Augmentar la demanda de la titulació Millorar el procés d'accés i d'incorporació dels alumnes	Nombre preinscripcions i matrícules	Responsable d'Ensenyament Deganat Secretaria de Gestió Acadèmica de Campus	2015-18	No
	Perfil estudiants	Perfil molt homogeni	Augmentar l'espectre de destinataris de l'ensenyament	Mitja	Diversificar els perfils de l'alumnat	Taxa de rendiment i taxa d'èxit	Responsable d'Ensenyament	2015-17	No
	Mobilitat	Poca mobilitat	Incrementar el nombre de convenis amb universitats estrangeres	Mitja	Augmentar la mobilitat de l'estudiantat	Nombre d'intercanvis	Responsable d'Ensenyament Deganat	2015-18	No
	Inserció laboral	Augment d'ocupabilitat	Elaborar un catàleg de demanda laboral vinculada als coneixements adquirits en l'ensenyament	Alta	Augmentar la inserció laboral dels titulats del grau	Nombre de titulats ocupats	Responsable d'Ensenyament Deganat	2015-18	No
Llengua i Literatura Hispàniques	Captació i difusió	Baixa demanda	Augmentar la demanda de la titulació	Alta	Establir mecanismes que permetin augmentar la demanda de la titulació	Nombre preinscripcions i matrícules	Responsable d'Ensenyament Deganat	2015-18	No

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

	PDI	Poca promoció	Facilitar els mecanismes de promoció	Mitja	Facilitar els mecanismes de promoció	Nombre PDI	Departament	2015-18	No
	PDI	Necessitats de formació	Incentivar la formació del professorat	Mitja	Promoure la formació del professorat	Nombre cursos per a PDI	ICE	2015-18	No
	Coordinació docent	Coordinació docent millorable	Fomentar la coordinació docent	Alta	Millorar la coordinació docent	Satisfacció dels estudiants	Responsable d'Ensenyament PDI ensenyament	2015-17	No
	Pràctiques Externes	Dificultat en posada en marxa	Facilitar la realització de Pràctiques Externes	Alta	Preparar la realització de Pràctiques Externes	Nombre de convenis de pràctiques	Responsable d'Ensenyament Coordinador Pràctiques Externes	2015-17	No
	Mobilitat	Mobilitat OUT millorable	Incrementar la mobilitat OUT	Alta	Incrementar la mobilitat OUT	Nombre de convenis OUT	Responsable d'Ensenyament Coordinador Mobilitat	2015-17	No
	Orientació Professional	Escassa orientació professional	Augmentar l'orientació professional programant més activitats específiques	Alta	Augmentar l'orientació professional programant més activitats específiques	Nombre d'activitats d'orientació professional	Responsable d'Ensenyament Oficina d'Orientació Professional	2015-17	No
	Resultats acadèmics	Resultats acadèmics millorables	Millorar els resultats acadèmics	Alta	Millorar els resultats acadèmics	Taxa de rendiment i taxa d'èxit	Responsable d'Ensenyament	2015-17	No
Anglès	PDI	Recerca	Incrementar la recerca del PDI	Mitja	Assolir més trams de recerca	Trams de recerca	Departament	2015-18	No

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

	Altres	Resultats acadèmics millorables	Millorar els resultats acadèmics	Mitja	Millorar les taxes de rendiment i d'èxit	Taxa de rendiment i taxa d'èxit	Responsable d'Ensenyament	2015-17	No
--	--------	---------------------------------	----------------------------------	-------	--	---------------------------------	---------------------------	---------	----

¹ Àmbit de millora: avaluació continuada / captació i difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / plans de treball / qualitat / recursos i espais / tutories / altres

² Indicar la prioritat de la millora: Alta, mitja o baixa.

³ Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

El pla de millora que a continuació es proposa és un recull de propostes basades en la millora i consolidació de les propostes de millora efectuades en l'Autoinforme del curs 2012-13 (es comenta el seu assoliment més endavant), així com afegint les que s'han considerat més rellevants d'entre el conjunt de propostes dels diferents IST de graus i màsters del curs 2013-14.

PLA DE MILLORA FACULTAT DE LLETRES					20/05/2016
ENSENYAMENTS IMPLICATS: 9 graus i 9 màsters					CURS ACADÈMIC 2014-15
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL					
Àmbit de millora	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/es	Termini	Indicadors seguiment
ORGANITZACIÓ	Augmentar la visibilitat de la Facultat de Lletres entre la comunitat universitària i la societat en general, reformulant la pàgina web de la Facultat de Lletres.	- Consolidar la visibilitat de la Facultat de Lletres entre la comunitat universitària i la societat en general. - Editar la nova web del centre segons les directrius i estructura institucional de la URV. Es segueix treballant en les versions en espanyol i en anglès, ara en aquesta nova interfície de la futura web de la Facultat, així com es publica a la web totes les activitats en que participa el professorat del centre.	Equip deganal de centre	Període 2014-16	Publicació immediata de la nova web de la Facultat de Lletres (prevista pel segon trimestre del 2016)
CAPTACIÓ I DIFUSIÓ	Incrementar i diversificar els mecanismes de difusió i captació. Intentar captar alumnat de fora de l'àmbit geogràfic natural de la URV.	- Atreure el professorat de secundària amb activitats de formació permanent. - Visitar centres de secundària a propòsit de la impartició de conferències adequades al nivell de l'alumnat i sobre temes especialment engrescadors. - Potenciar les jornades de portes obertes: és fonamental poder lluir les nostres instal·lacions. - Elaborar vídeos promocionals sobre els diferents ensenyaments i sobre la FLL.	CAE / Centre	Període 2014-16	En fase d'elaboració

PLA DE MILLORA FACULTAT DE LLETRES					20/05/2016
ENSENYAMENTS IMPLICATS: 9 graus i 9 màsters					CURS ACADÈMIC 2014-15
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL					
Àmbit de millora	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/es	Termini	Indicadors seguiment
TUTORIES	Continuar fomentant la implicació dels alumnes en el sistema de tutories.	- Explicar el PAT a la reunió inicial de les Jornades d'Acollida. Explicació del nombre de tutories, la importància de l'assistència i les fitxes de seguiment. - Motivar als professors del seguiment del PAT, de la convocatòria i la realització de les tutories, així com de la importància de introduir-ho informàticament a les e-tutories.	Centre	Període 2014-16	En fase d'elaboració
PLANS DE TREBALL	Fomentar l'avaluació per competències utilitzant com a eina principal el Pla de Treball. Assolir el 100% pel que fa als Plans de Treball realitzats	- Continuar oferint des del centre les formacions i tallers per a elaborar el Pla de Treball. - Seguir fent recordatoris de la necessitat de publicar el Pla de Treball un cop que s'hagi realitzat. - Animar als coordinadors de les assignatures que han deixat els seus Plans de Treball a mitges a que els finalitzin. - Continuar amb el suport i seguiment personalitzat de les assignatures de grau.	SRE / Centre	Període 2014-16	Percentatge de plans de treball realitzats
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	Programar accions d'orientació professional d'acord amb els responsables d'ensenyament i els departaments.	- Programar Jornades on els alumnes expliquin la seva experiència en les pràctiques professionals i explicació de l'experiència dels que s'han quedat treballant en els llocs de pràctiques. - Organitzar presentacions informatives dels màsters de la Facultat de Lletres adreçades	Centre / Departaments	Període 2014-16	En fase d'elaboració

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

PLA DE MILLORA FACULTAT DE LLETRES					20/05/2016
ENSENYAMENTS IMPLICATS: 9 graus i 9 màsters					CURS ACADÈMIC 2014-15
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL					
Àmbit de millora	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/es	Termini	Indicadors seguiment
		als estudiants dels darrers cursos del grau. - Coordinar-se amb el Servei d'Orientació Professional de la URV per fomentar la participació dels estudiants de la Facultat en les accions i programes formatius dissenyats per aquest servei.			
INTERNACIONALITZACIÓ	Incrementar les assignatures que s'imparteixen en anglès per afavorir la internacionalització del títol.	- Anar augmentant cada curs el nombre d'assignatures en anglès. - Facilitar la possibilitat de fer TFGs, TFM's i tesis en anglès. - Indicadors segons el Pla d'Internacionalització de la Facultat de Lletres: • Nombre de presentacions, ponències i actes internacionals. • Nombre de conferències invitades del PDI. • Adequar els materials publicats al públic internacional. • Mantenir i optimitzar les activitats d'integració i acollida. • Nombre d'estudiants en mobilitat IN. • Nombre de convenis internacionals de mobilitat signats per la URV (FLL). • Incrementar nombre de persones de fora de la universitat que fan estades a la URV. • Sistematitzar el registre de la mobilitat del PDI	Centre	Període 2014-16	Nombre assignatures impartides en anglès

PLA DE MILLORA FACULTAT DE LLETRES					20/05/2016
ENSENYAMENTS IMPLICATS: 9 graus i 9 màsters					CURS ACADÈMIC 2014-15
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL					
Àmbit de millora	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/es	Termini	Indicadors seguiment
		IN/OUT.			
	Agilitzar els processos de convenis internacionals (màster) i la seva signatura	- Preveure un calendari més ampli i adequat a l'origen de les institucions signatàries.	EPD / Centre	Període 2014-16	En fase d'elaboració
METODOLOGIES, ACTIVITATS FORMATIVES I SISTEMA D'AVUACIÓ	Revisar i simplificar les metodologies i activitats formatives en la URV	L'experiència prèvia de la URV juntament amb algunes al·legacions i propostes de millora plantejades des dels procesos de verificació i acreditació de les titulacions, ens porten a nivell de la URV a simplificar i actualitzar la classificació de metodologies i activitats formatives. A més a més de proposar una alineació amb el sistema d'avaluació.	Centre	Període 2014-18	En fase d'elaboració
COMPETÈNCIES	Simplificar i actualitzar les competències transversals i nuclears en al URV, integrant-les en un únic llistat	Incorporar en les titulacions corresponents el llistat actual*, aprovat per CdG de la URV el 16 de juliol de 2015, de competències transversals per a Grau i Màster.	Centre	Període 2014-18	En fase d'elaboració

* Competències transversals de la URV per Grau i per Màster:

	GRAU	MÀSTER
CT1	Gestionar i comunicar informació d'una manera clara i eficaç en llengua estrangera.	Gestionar i comunicar informació complexa, de temes diversos, amb naturalitat, en llengua estrangera.
CT2	Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC.	Formular valoracions a partir de la gestió i ús eficient de la informació.
CT3	Resoldre problemes de forma crítica, creativa i innovadora en el seu àmbit d'estudi.	Resoldre problemes complexos de forma crítica, creativa i innovadora en contextos multidisciplinars.
CT4	Treballar de forma autònoma i en equip amb responsabilitat i iniciativa.	Treballar en equips multidisciplinars i en contextos complexos.
CT5	Comunicar informació de forma clara i precisa a audiències diverses.	Comunicar idees complexos de forma efectiva a tot tipus d'audiències.
CT6	Identificar el procés d'aprenentatge i l'orientació acadèmica i professional.	Desenvolupar habilitats per gestionar la carrera professional.
CT7	Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional.	Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

CT8		Desenvolupar l'autonomia suficient per treballar en projectes d'investigació i col·laboracions científiques o tecnològiques dins del seu àmbit temàtic.
-----	--	---

Seguiment del pla de millora anterior

Referent a les millores i a les accions concretes plantejades en l'Autoinforme del curs 2012-13, s'han portat a terme les corresponents a:

- Consolidar la visibilitat de la Facultat de Lletres entre la comunitat universitària i la societat en general. Es segueix treballant en les versions en espanyol i en anglès a la web de la Facultat, així com en la publicació a la web de totes les activitats en que participa el professorat del centre.
- Incrementar i diversificar els mecanismes de difusió i captació. S'estan elaborant vídeos promocionals sobre diferents ensenyaments i sobre la mateixa Facultat de Lletres, i es treballa conjuntament amb els centres i professorat de secundària. També es potencien les jornades de portes obertes de la Facultat.
- Continuar fomentant la implicació dels alumnes en el sistema de tutories a partir de les Jornades d'Acollida i explicar la importància de l'assistència. També s'està motivant al professorat sobre el seu seguiment, les convocatòries i la seva realització.
- Fomentar l'avaluació per competències utilitzant com a eina principal el Pla de Treball i assolir el 100% pel que fa als Plans de Treball realitzats. Es continua oferint la formació i tallers al professorat, se'ls fa un seguiment i se'ls encoratja a finalitzar i publicar els seus plans de treball de les assignatures per tal que l'alumnat els puguin visualitzar.
- Consolidar les metodologies docents alternatives a la classe magistral, especialment de contingut pràctic. S'estan portant a terme, mitjançant debats, l'anàlisi i discussió de l'actualitat en les diferents àrees d'interès, així com convidar personal extern a la universitat amb prestigi i projecció en diferents àmbits.
- Promoure i facilitar la realització de Pràctiques Externes, encara no implementades en alguns graus. Es treballa amb l'objectiu d'ampliar l'oferta d'empreses i institucions i explorar àmbits de la pròpia universitat susceptibles d'acollida.
- Programar accions d'orientació professional d'acord amb els responsables d'ensenyament i els departaments. S'estan fent presentacions informatives dels màsters als estudiants dels darrers cursos dels graus, i es treballa en l'organització de jornades on els alumnes puguin explicar les seves experiències en llocs de pràctiques i si s'han pogut quedar treballant en aquestes empreses.
- Incrementar les assignatures que s'imparteixen en anglès per afavorir la internacionalització del títol. Es treballa per augmentar cada curs el nombre d'assignatures en anglès, potenciant que els estudiants redactin els TFG, els TFM i les tesis en anglès.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Bones pràctiques

L'actual equip de govern de la Facultat de Lletres, a l'inici del seu mandat, va promoure la creació d'una Comissió de Captació pròpia de la Facultat de Lletres. Aquesta Comissió, constituïda el 22 d'octubre del 2013, està integrada per un representant de cadascun dels graus adscrits a la Facultat de Lletres, el secretaria/ària del centre i el tècnic/a de suport al deganat, i té com a objectiu planificar i impulsar tot un seguit d'accions promocionals dels diferents ensenyaments adscrits al centre. Aquesta comissió ha propiciat un debat exhaustiu i aprofundit sobre la captació que ha arribat al professorat de les diferents titulacions.

A les primeres reunions d'aquesta comissió, es va donar informació per tal de conèixer i aprofitar els instruments de captació que la URV posava a la nostra disposició mitjançant el programa NEXES, programa general de la URV dirigit a l'alumnat i el professorat dels centres de secundària de la demarcació tarragonina (Conferències acadèmiques als centres, tallers al Campus Catalunya destinats a alumnat, cursos de formació per al professorat, etc.). Posteriorment, s'ha aprofundit en la intenció de crear un model de captació propi, especialment adequat als ensenyaments de la Facultat de Lletres, amb dues línies de treball diferenciades. La primera consisteix a donar suport econòmic a activitats de captació singulars (jornades específiques, etc.), que no se superposen a les que ofereix la URV, mitjançant convocatòries d'ajuts. L'altra línia està vinculada a l'aprofitament de les TIC, amb l'elaboració de vídeos promocionals per als ensenyaments de la FLL i un de general per a la pròpia Facultat de Lletres, per captar l'atenció dels potencials futurs alumnes de la URV.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

6. Relació d'evidències

Evidència "Guia per a l'acreditació"	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Memòria Oficial del Títol	AQU / Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/memories/
Informe de verificació de la titulació	Informe de verificació de la titulació	AQU	AQU
Procés de disseny i aprovació de les titulacions	PR-ACR CENTRE-002 Planificació de titulacions	Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/
Web institució/titulació	Web institució/titulació	Universitat	Web URV http://www.urv.cat/ Web centre http://www.fll.urv.cat/index/
Informes Seguiment Titulació (IST)	Informes Seguiment/ Informes d'acreditació	AQU / Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/infomes-seguiment/ http://www.fll.urv.cat/qualitat/infomes-acreditacio/
Processos del SGIQ sobre informació pública, recollida d'informació i rendiment de comptes	PR-ACR CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions En cada procés, quan aplica, s'especifica quina informació es fa pública, com es recull la informació i com es fa rendiment de comptes.	Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	---

Evidència "Guia per a l'acreditació"	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
Documentació del SGIQ: · Procés de disseny i aprovació de les titulacions · Procés de seguiment de les titulacions · Procés de revisió del SGIQ · Procés d'acreditació de les titulacions.	PR-ACR CENTRE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat PR-ACR CENTRE-002 Planificació de titulacions PR-ACR CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions PR-ACR CENTRE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ PR-ACR CENTRE-006 Acreditació de titulacions	Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/
Informes de seguiment anuals: · Taula d'evolució dels indicadors · Plans i seguiment de les accions de millora de la titulació	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular.	AQU / Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/informes-seguiment/ http://www.fll.urv.cat/qualitat/isc/ http://www.fll.urv.cat/qualitat/informes-acreditacio/ http://www.fll.urv.cat/qualitat/indicadors-seguiment/
Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès	PR-ACR CENTRE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions. En cada procés, quan aplica, s'especifica com es recull la satisfacció dels grups d'interès. Models d'enquestes. Actes o resums de reunions on es tractin aquests temes. Bústia de suggeriments.	Universitat / AQU	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/ http://www.fll.urv.cat/contacte/ Servidor comú de l'OSD – FLL
Percentatge de doctors, acreditats i per categoria de permanents i laborals	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular.	Universitat / AQU	SINIA/ WINDDAT
Desplegament del pla d'estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa (assignació de professorat i àrea de coneixement)			Servidor comú de l'OSD – FLL

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	---

Evidència "Guia per a l'acreditació"	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
Experiència docent (quinquennis obtinguts en el marc de DOCENTIA) Experiència de recerca (sexennis) Experiència professional (funcions, temps, àmbit) Experiència de recerca en els professorat implicat en Màster (projectes de recerca, etc.)			Web centre http://www.urv.cat/estudis/docencia-per-centre/index-12.html
Indicadors de satisfacció dels estudiants	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular. En cada procés, quan aplica, s'especifiquen els indicadors de satisfacció dels estudiants.	Universitat / AQU	SINIA http://www.fl.urv.cat/qualitat/pla-accio-tutorial/
Sobre el suport que rep el professorat (per exemple, documents del SGIQ relacionats amb l'assegurament de la qualitat del professorat, polítiques de recursos humans, pla de formació, etc.).	Informes Seguiment/ Informes d'acreditació PR-SRH-034 Manteniment plantilles i planificació docent PR-SRH-035 Convocatòria oferta pública PR-SRH-036 Procés selectiu PR-SRH-038 Nomenament de funcionaris PR-SRH-039 Contractació de personal laboral PR-ICE-001 Formació del personal docent i investigador PR-SRH-055 Avaluació Alumnes (Enquestes) PR-SRH-057 Avaluació per a trams (MI i CAMR) PR-SRH-058 Avaluació per a trams (CAMG) PR-SRH-059 Avaluació per a Renovacions PR-SRH-060 Acreditacions (Lector, agregat, catedràtic contractat) PR-SRH-062 Comissió d'Avaluació PR-SRH-075 Pacte de Dedicació	Universitat	Web/Intranet URV http://www.urv.cat/ Web centre http://www.fl.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

Evidència "Guia per a l'acreditació"	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
	Model d'Avaluació del Col·lectiu Docent i Investigador (acreditat per AQU)		
Pla d'acció tutorial. Diferenciant, si s'escau, entre accions tutorialitzades per a l'alumnat de nou accés i per al conjunt d'estudiants ja matriculats	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular. PR-CENTRE/FACULTAT-013 Orientació a l'estudiant	Universitat	Web URV http://www.urv.cat/estudis/estudis-de-grau/ http://www.urv.cat/masters_oficials/index.html Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/pla-accio-tutorial/ Servidor comú de l'OSD - FLL
Indicadors de satisfacció sobre les tutories acadèmiques	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular. PR-CENTRE/FACULTAT-013 Orientació a l'estudiant	Universitat / AQU	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/pla-accio-tutorial/ http://www.fll.urv.cat/qualitat/informes-seguiment/ http://www.fll.urv.cat/qualitat/isc/
Pla d'actuació institucional per a facilitar la inserció laboral	Serveis i programes de la URV: - Àrea d'Orientació i Inserció del Centre d'Atenció a l'Estudiant: orientació individual, tallers d'orientació, Guia d'Orientació per a l'Ocupació, Borsa de Treball, Pràctiques externes - Fòrum de l'Ocupació - Observatori de la Ocupació - Pràctiques a l'estranger	Universitat	Web de l'Àrea d'Orientació i Inserció Professional (CAE) http://www.urv.cat/serveis_universitaris/orientacio_professionals/index.html
Indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional.	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular. PR-CAE-001 Orientació professional	Universitat / AQU	Servidor comú de l'OSD - FLL

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Evidència "Guia per a l'acreditació"	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
Documentació del SGIQ sobre el procés de suport i orientació a l'estudiant	PR-CENTRE/FACULTAT-013 Orientació a l'estudiant PR-CAE-001 Orientació professional	Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/ Servidor comú de l'OSD - FLL
Documentació del SGIQ sobre el procés de garantia de la qualitat dels recursos materials.	PR-CENTRE/FACULTAT-018 Gestió dels recursos materials i serveis (URV) PR-SRM-001 Incidències gestió integral d'edificis PR-CENTRE/FACULTAT-018 Gestió dels recursos materials i serveis (URV) PR-CENTRE/FACULTAT-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre) PR-CENTRE/FACULTAT-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre)	Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/ Servidor comú de l'OSD - FLL
Serveis bibliotecaris / Centres de recursos per a l'aprenentatge - <u>Pertanyen al CBUC</u> - · Indicadors d'ús i satisfacció	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular: Indicadors d'ús i resultats de les enquestes de satisfacció dels usuaris del CRAI	Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/informes-acreditacio/
Instal·lacions especialitzades (laboratoris, etc.) · Indicadors de satisfacció dels estudiants	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular.	Universitat / AQU	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/informes-seguiment/ http://www.fll.urv.cat/qualitat/isc/
Documentació del SGIQ sobre els processos associats amb els desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant i la recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius.	PR-CENTRE/FACULTAT-009 Desenvolupament de l'ensenyament PR-SGA-003 Execució de la matrícula PR-ADOC-001 Planificació i organització de la matrícula PR-SGA-001 Difusió de la informació als estudiants PR-CENTRE/FACULTAT-014 Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris PR-CENTRE/FACULTAT-011 Gestió dels estudiants entrants	Universitat	Web centre http://www.fll.urv.cat/qualitat/manual-qualitat/ Servidor comú de l'OSD - FLL

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Evidència "Guia per a l'acreditació"	Evidència (Descripció URV)	Institució que l'aporta	Localització
	PR-CENTRE/FACULTAT-012 Gestió dels estudiants sortints PR-CENTRE/FACULTAT-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars PR-CENTRE/FACULTAT-019 Gestió del TFG/TFM PR-CENTRE/FACULTAT-003 Seguiment i millora de titulacions		
Informació sobre els resultats d'aprenentatge, activitats de formació i sistemes d'avaluació	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular.	Universitat	Web centre http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&any_academic=2014_15
Mostra de les execucions dels estudiants.	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular.	Universitat	Espai d'acreditació FLL - Moodle
Indicadors acadèmics - Taxa de graduació - Taxa d'abandonament - Taxa d'eficiència - Taxa de rendiment	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular.	Universitat/AQU	SINIA, J-Portal (Intranet) WINDDAT
Indicadors d'inserció laboral: - Taxa d'ocupació - Taxa d'adequació - Mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica - Mitjana de valoració de la utilitat de la formació pràctica	Informació inclosa en els informes de seguiment i/o acreditació sobre aquest particular. Indicadors de l'enquesta d'inserció laboral del titulats universitaris d'AQU Catalunya	Universitat/AQU	WINDDAT

Llegenda:

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

7. Documents de referència

Documents i guies de consulta per a l'elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació:

- ▣ Guia per a l'acreditació de les titulacions de grau i màster. AQU Catalunya, octubre 2013.
- ▣ Directrius per a l'elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació. AQU Catalunya
- ▣ Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- ▣ Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, novembre 2013.
- ▣ Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- ▣ Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- ▣ Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

Annex 1. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 1

Taula 1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau

Titulació	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Places ofertes	30	30	30	40	40
	Demanda en 1a opció	32	33	22	29*	19*
	Ràtio dem1a-oferta	1,07	1,10	0,73	0,36*	0,24*
	Demanda 1a-3a opció	69	88	56	75*	49*
	Demanda total	125	143	103	119*	89*
	Ingressos	32	27	21	16	6
	Nombre d'ingressos 1a opció	29	26	18	14	4
	% Ingressos 1a opció	90,62%	96,30%	85,71%	87,50%	66,67%
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Places ofertes	30	30	30	40	40
	Demanda en 1a opció	23	37	27	29*	19*
	Ràtio dem1a-oferta	0,77	1,23	0,90	0,36*	0,24*
	Demanda 1a-3a opció	79	95	72	75*	49*
	Demanda total	122	151	111	119*	89*
	Ingressos	29	37	21	31	23
	Nombre d'ingressos 1a opció	18	31	19		
	% Ingressos 1a opció	62,07%	83,78%	90,48%		
Grau d'Anglès	Places ofertes	50	50	50	50	50
	Demanda en 1a opció	81	67	56	65	43
	Ràtio dem1a-oferta	1,62	1,34	1,12	1,30	0,86
	Demanda 1a-3a opció	153	114	98	114	79
	Demanda total	223	204	162	184	145
	Ingressos	51	54	48	62	56
	Nombre d'ingressos 1a opció	44	43	42	53	50
	% Ingressos 1a opció	86,27%	79,63%	87,50%	85,48%	89,29%

Data informe: 14/01/2016

Font: URV en xifres

* Aquestes dades es presenten agregades donat que els graus de Llengua i Literatura Catalanes i el de Llengua i Literatura Hispàniques surten en preinscripció conjunta

ACRG01 - Número d'estudiants preinscrits

ACRG04 - Indicadors de nou ingrés

ACRG16 - Estudiants de nou ingrés en 1a preferència

Taula 2. Estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés

Titulació	Via accés	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	32	17	15	15	6
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys		1			
	Diplomats, Llicenciats i assimilats		1			
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats		2			
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris		6	5	1	
	Més grans de 25 anys			1		
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	23	30	19	23	16
	Diplomats, Llicenciats i assimilats		1			1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Literatura Hispàniques	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats		3	1		3
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	3	2	1	7	2
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	1			1
	Més grans de 25 anys	2			1	
Grau d'Anglès	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	35	39	35	45	41
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys	1				
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	1	2	1	2	
	Alumnes amb estudis estrangers convalidats				1	
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	6	3	4	1	4
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	4	9	7	13	9
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	1			1
	Més grans de 25 anys	3		1		1

Data informe: 14/01/2016

Font: URV en xifres

ACRG08C - Accés dels estudiants segons via d'entrada

Taula 3. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via

Titulació	Via accés	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	7,39	8,68	7,76	8,04	8,74
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys		6,83			
	Diplomats, Llicenciats i assimilats		7,67			
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats		7,39			
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris		6,09	7,24	6,55	
	Més grans de 25 anys			5,25		
	Nota d'accés promig	7,39	7,35	7,05	7,54	8,74
	Nota d'entrada a la titulació (nota de tall), segons via:					
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats i Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats				5,00	5,00
	Diplomats, Llicenciats i assimilats				5,00	5,00
	Més grans de 25 anys				5,00	5,00
	Més grans de 45 anys				8,17	5,00
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	7,00	7,51	8,16	7,26	8,04
	Diplomats, Llicenciats i assimilats		7,13			6,96
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats		6,18	7,94		7,44
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,10	5,88	8,37	7,16	7,84
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	6,55	6,03			6,10
	Més grans de 25 anys	5,94			5,25	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

	Nota d'accés promig	6,72	6,59	8,16	6,82	7,46
	Nota d'entrada a la titulació (nota de tall), segons via:					
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats i Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats				5,00	5,00
	Diplomats, Llicenciats i assimilats				5,00	5,00
	Més grans de 25 anys				5,00	5,00
	Més grans de 45 anys				8,17	5,00
Grau d'Anglès	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	8,07	8,16	7,98	7,75	7,50
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys	7,33				
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	5,35	7,70	7,67	5,64	
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	9,98	8,25	6,31	6,50	8,28
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,06	6,82	6,73	6,94	6,19
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	11,38	6,76			5,27
	Més grans de 25 anys	6,05		7,44		7,12
	Nota d'accés promig	7,85	7,61	7,14	6,74	7,04
	Nota d'entrada a la titulació (nota de tall), segons via:					
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats i Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	5,00	5,68	5,00	5,00	5,00
	Diplomats, Llicenciats i assimilats	5,35	6,24	5,00	5,00	5,00
	Més grans de 25 anys	5,00	5,00	5,00	7,31	5,00
	Més grans de 45 anys	7,33	5,00	5,00	8,33	5,00

Data informe: 14/01/2016

Font: GenCAT i URV en xifres

ACRG05 - Nota mitjana d'accés (segons via)

ACRG08B - Accés dels estudiants segons nota mitjana d'accés

Taula 4. Alumnes de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats

Titulació	Nombre de crèdits matriculats	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Matrícules amb crèdits ordinaris ≥ 30 i < 60		2	1		
	Matrícules amb crèdits ordinaris ≥ 60 i < 90	32	25	20	16	6
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Matrícules amb crèdits ordinaris > 0 i < 30					1
	Matrícules amb crèdits ordinaris ≥ 30 i < 60		2			
	Matrícules amb crèdits ordinaris ≥ 60 i < 90	29	35	21	30	22
Grau d'Anglès	Matrícules amb crèdits ordinaris > 0 i < 30				1	
	Matrícules amb crèdits ordinaris ≥ 30 i < 60	2	3	1	2	4
	Matrícules amb crèdits ordinaris ≥ 60 i < 90	49	50	47	59	52

Data informe: 14/01/2016

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de ll lletres
---	--	---

Font: URV en xifres
ACRG17 – Estudiants de nou ingrés segons crèdit matriculats ordinaris

Taula 5. Alumnes de nou ingrés segons interval de nota d'accés

Titulació	Interval nota accés	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	[5,6)	8	5	2	4	
	[6,7)	12	7	6	3	1
	[7,8)	4	2	8	2	2
	[8,9)	3	6	1		1
	[9,10)	2	1	2	3	1
	(10,14]	3	6	2	4	1
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	[5,6)	11	8	1	9	4
	[6,7)	11	10	7	8	9
	[7,8)	1	9	3	7	3
	[8,9)	4	5	2	4	4
	[9,10)	1	2	4	2	
	(10,14]	1	3	4	1	3
Grau d'Anglès	[5,6)	7	4	7	15	11
	[6,7)	12	14	14	13	13
	[7,8)	7	10	12	10	14
	[8,9)	9	12	4	7	8
	[9,10)	9	6	5	11	6
	(10,14]	7	8	6	6	4

Data informe: 15/01/2016

Font: URV en xifres

ACRG08A - Accés dels estudiants segons nota d'accés (per intervals de notes)

Taula 6. Alumnes de nou accés segons edat i gènere

Titulació	Grup Edat	Ingressos					
		2013-14			2014-15		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	<=18	11	9	2	6	4	2
	19	1	1				
	20	2	2				
	22	1	1				
	25	1	1				
	TOTAL	16	14	2	6	4	2
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	<=18	14	10	4	11	7	4
	19	7	5	2	4	4	
	20	2	2		2	1	1
	21	2	2		2	2	
	22	1		1	1		1
	23				2		2
	24	1		1	0		
	25	1		1	0		
	[30-34]	2	1	1	0		
	>=40	1	1		1		1
	TOTAL	31	21	10	23	14	9
Grau d'Anglès	<=18	27	19	8	29	26	3
	19	17	13	4	10	9	1
	20	6	5	1	5	2	3

21	5	2	3	3	2	1
22	1		1	1		1
24	1	1		1		1
25	1	1		1	1	
26				1		1
27	1	1		1		1
29	1		1	3	2	1
[30-34]	1	1				
>=40	1		1	1		1
TOTAL	62	43	19	56	42	14

Data informe: 10/06/2016

Font: URV en xifres.

ACRG16 – Estudiants de nou ingrés en 1a preferència

Taula 7. Alumnes matriculats segons edat i gènere

Titulació	Grup Edat	Matrícules					
		2013-14			2014-15		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	<=18	11	9	2	6	4	2
	19	9	7	2	6	5	1
	20	13	11	2	9	6	3
	21	14	9	5	12	10	2
	22	16	13	3	3	2	1
	23	6	4	2	9	7	2
	24	3	3		5	3	2
	25	4	3	1	2	2	
	26	2		2	1	1	
	27				1		1
	[30-34]	1		1	1		1
	[35-39]	1	1				
	>=40	2	2		3	3	
	TOTAL	82	62	20	58	43	15
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	<=18	14	10	4	11	7	4
	19	17	14	3	15	12	3
	20	18	13	5	13	11	2
	21	15	13	2	19	14	5
	22	13	9	4	10	8	2
	23	3	2	1	8	4	4
	24	3		3	3	2	1
	25	3		3	1		1
	26	2		2	1		1
	27	1		1	1		1
	28	1	1		1		1
	[35-39]	5	4	1	2	2	
	>=40	2	1	1	2		2
	TOTAL	97	67	30	87	60	27
Grau d'Anglès	<=18	27	19	8	29	26	3
	19	41	32	9	35	26	9
	20	37	32	5	37	27	10
	21	32	20	12	36	31	5
	22	15	10	5	17	8	9
	23	12	10	2	9	6	3

	24	8	7	1	10	8	2
	25	3	3		8	5	3
	26	4	2	2	3	2	1
	27	4	3	1	3	2	1
	28	1		1	1	1	
	29	2	1	1	4	2	2
	[30-34]	2	1	1	2	1	1
	[35-39]	2	2		1	1	
	>=40	6	3	3	4	1	3
	TOTAL	196	145	51	199	147	52

Data informe: 15/01/2016

Font: URV en xifres

ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 8. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complet / Temps Parcial)

Titulació		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Temps complet	56	77	87	82	57
	Temps parcial			1		1
	Total	56	77	88	82	58
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Sense definir				1	
	Temps complet	50	78	86	96	86
	Temps parcial		1	1		1
	Total	50	79	87	97	87
Grau d'Anglès	Temps complet	91	132	171	193	194
	Temps parcial	2	1	2	3	5
	Total	93	133	173	196	199

Data informe: 15/01/2016

Font: URV en xifres

ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 9. Estudiants de grau segons província i Comunitat Autònoma de procedència

Titulació	Província familiar	Estudiants matriculats (%)				
		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Alacant	1	1	1	1	1
	Castellón				2	
	Illes Balears	1	1	1	1	1
	Lleida	2	2	2	2	1
	Sense Definir	1	1	2	1	1
	Tarragona	50	71	82	74	53
	Teruel				1	1
	Valencia	1	1			
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Barcelona		2	3	5	3
	Castellón	1	1	1	1	
	Salamanca				1	1
	Tarragona	49	76	82	89	82

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Grau d'Anglès	València			1	1	1
	Alacant			1	1	2
	Barcelona			2	2	1
	Castellón					1
	Girona	1	1	1		1
	Huesca	1	1	1		
	Illes Balears					1
	Melilla		1	1	1	
	Sense Definir				1	
	Tarragona	90	128	164	190	193
	Teruel		1	2		
	València				1	
	Zaragoza	1	1	1		

Data informe: 15/01/2016

Font: URV en xifres

ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats

Annex 2. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 2

Taula 1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Grau

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Minors Treball fi de Grau Sortides professionals Pràctiques externes	http://www.fll.urv.cat/ensenyaments/graus/
PREINSCRIPCIÓ	Informació general Calendari de preinscripció Notes de tall	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er i 2n cicle/que fer per estudiar urv/preinscripcio.html
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er i 2n cicle/que fer per estudiar urv/matricula.html
ACOLLIDA	Calendari Programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er i 2n cicle/que fer per estudiar urv/beques_ajuts.html
PRÀCTIQUES EXTERNES	Normativa de la URV Normativa pròpia de la FLL	http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organismes_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/norm_pract_exter nes_13_14.htm http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Normatives/Normativa_practiques_FLL.pdf
TREBALL DE FI DE GRAU	Normativa de la URV Normativa pròpia de la FLL	http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organismes_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/html/norm_treball_fi_grau.htm http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Normatives/Normativa_TFG_FLL.pdf
PAT	Pla d'Acció tutorial	http://www.fll.urv.cat/qualitat/pla-accio-tutorial/

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index.html
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/crai/
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	http://www.fl.urv.cat/qualitat/indicadors-seguiment/
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE L'SIGQ	Política de Qualitat Manual de Qualitat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació	http://www.fl.urv.cat/qualitat/
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS: Guia docent Pla de treball	Pla d'estudis	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudeallenguacatalana/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudehspaniques/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudeangles/

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
	Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Currículum Nuclear Pla d'acció tutorial PLA DE TREBALL: Entorn Virtual de Formació (moodle.urv.cat) Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament Competències i resultats d'aprenentatge	http://moodle.urv.cat/docnet/qui_a_docent/index.php?centre=12&a_partat=4&any_academic=2014_15 vídeo:_ http://www.youtube.com/watch?v=uz_JjTp8qxc&feature=youtu.be&hd=1

Font: Elaboració pròpia

Annex 3. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 4

Taula 1. Perfil general del professorat de la titulació

Titulació	Nre. PDI	% PDI doctor	% Càrrega docent PDI doctor	Mitjana edat	% dones
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	40	67,50%	76,92%	50,26	64,10%
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	39	76,92%	83,35%	50,05	64,10%
Grau d'Anglès	39	61,54%	74,53%	47,38	64,10%

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA

Taula 2. Perfil del professorat per categoria

Grau de Llengua i Literatura Catalanes								
Categoria	% PDI		Total Nre. PDI	% Càrrega docent		Total Càrrega docent	Trams de docència	Trams de recerca
	No Doctor	Doctor		No Doctor	Doctor			
Catedràtic d'Universitat		2,50%	1		5,99%	14,40	5	3
Catedràtic		2,50%	1		3,99%	9,60	4	5
Catedràtic d'Escola Universitària		2,50%	1		2,16%	5,20	5	3
Titular d'Universitat		30,00%	12		36,47%	87,70	59	29
Titular d'Escola Universitària	2,50%		1	1,66%		4,00	5	0
Agregat		5,00%	2		9,81%	23,60	5	3
Professor Emèrit		5,00%	2		3,74%	9,00	10	7
Lector		10,00%	4		4,28%	10,30	6	1
Personal Investigador Predoctoral en Formació	2,50%		1	0,94%		2,25	0	0
Associat	27,50%	7,50%	14	20,48%	7,73%	67,85	0	0
Professor Visitant Contractat		2,50%	1		2,74%	6,60	0	0
Total	32,50%	67,50%	40	23,08%	76,92%	240,50	99	51

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques								
Categoria	% PDI		Total Nre. PDI	% Càrrega docent		Total Càrrega docent	Trams de docència	Trams de recerca
	No Doctor	Doctor		No Doctor	Doctor			
Catedràtic d'Universitat		7,69%	3		6,44%	15,00	18	13
Catedràtic d'Escola Universitària		2,56%	1		1,98%	4,60	5	3
Titular d'Universitat		28,21%	11		27,86%	64,85	55	21
Titular d'Escola Universitària		2,56%	1		4,30%	10,00	5	0
Agregat		10,25%	4		9,88%	23,00	7	6

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Lector		10,25%	4		16,39%	38,15	7	1
Associat	23,08%	12,82%	14	16,65%	15,21%	74,15	0	0
Professor Visitant Contractat		2,56%	1		1,29%	3,00	0	0
Total	23,08%	76,92%	39	16,65%	83,35%	232,75	97	44

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA

Grau d'Anglès								
Categoria	% PDI		Total Nre. PDI	% Càrrega docent		Total Càrrega docent	Trams de docència	Trams de recerca
	No Doctor	Doctor		No Doctor	Doctor			
Catedràtic d'Universitat		2,56%	1		3,52%	12,00	4	4
Catedràtic d'Escola Universitària		2,56%	1		1,53%	5,20	5	3
Titular d'Universitat		30,77%	12		41,57%	141,60	54	20
Titular d'Escola Universitària		2,56%	1		1,17%	4,00	5	0
Agregat		5,13%	2		5,73%	19,50	4	3
Lector		10,26%	4		6,72%	22,90	6	1
Personal Investigador Predoctoral en Formació	5,13%		2		1,54%	5,25	0	0
Associat	33,33%	5,13%	15	25,47%	5,70%	106,15	0	0
Professor Visitant Contractat		2,56%	1		7,05%	24,00	0	0
Total	38,46%	61,54%	39	25,47%	74,53%	340,60	78	31

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA

Taula 3. Assignatures del pla d'estudis

Grau de Llengua i Literatura Catalanes						
Assignatura	ECTS	Curs	Tipus	Professor(s)	Categoria	Càrrega docent
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	6,0	2	OBLIGATÒRIA	RULL MURUZÀBAL, XAVIER	TU	1,50
				CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	1,50
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	6,0	2	OBLIGATÒRIA	MORENO VILLANUEVA, JOSE ANTONIO	PA	6,00
CORRECCIÓ I EDICIÓ DE TEXTOS CATALANS	6,0	4	OBLIGATÒRIA	MONTSERRAT CIURANA, ANNA MARIA	PA	6,00
CREACIÓ CATALANA CONTEMPORÀNIA (S. XX)	6,0	2	OBLIGATÒRIA	PALAU VERGÉS, MONTSERRAT	TU	6,00
CRISI I MODERNITAT (S. XIX-XX)	6,0	2	OBLIGATÒRIA	SUNYER MOLNÉ, MAGÍ	TU	3,00
CRÍTICA LITERÀRIA CATALANA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	CORRETGER SÀEZ, MONTSERRAT	AGREG	6,00
DIALECTOLOGIA CATALANA	9,0	4	OBLIGATÒRIA	NAVARRO GÓMEZ, PERE	TU	9,00
EL LLEGAT CLÀSSIC	6,0	2	OBLIGATÒRIA	CARRUESCO GARCIA, JESÚS	AGREG	3,00
ETNOPOÈTICA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	ORIOL CARAZO, MARIA DEL CARME	CU	6,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLENGÜES I LITERATURES
---	--	---

GRAMÀTICA HISTÒRICA DE LA LLENGUA CATALANA	9,0	3	OBLIGATÒRIA	NAVARRO GÓMEZ, PERE	TU	9,00
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	3,00
LITERATURA CATALANA MEDIEVAL I	6,0	4	OBLIGATÒRIA	KOVÁCS ., ANIKA LENKE	PA	6,00
LITERATURA CATALANA TARDOMEDIEVAL I MODERNA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	SUNYER MOLNÉ, MAGÍ	TU	3,00
				MASSIP BONET, JESÚS FRANCESC	CTDRATIC	3,00
LITERATURA FRANCESA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	1,50
LITERATURA ROMÀNICA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	KOVÁCS ., ANIKA LENKE	PA	3,00
LLATÍ	6,0	2	OBLIGATÒRIA	GOROSTIDI PI, DIANA	PVC	3,00
LLENGUA ALEMANYA I	6,0	2	OBLIGATÒRIA	SEGARRA MAURI, JEAN MARC	PA	2,00
LLENGUA ALEMANYA II	6,0	2	OBLIGATÒRIA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00
LLENGUA ANGLESA I	6,0	2	OBLIGATÒRIA	AYVAZYAN -, NUNE	PIPF	2,25
				OLTRA MASSUET, MARIA ISABEL	LEC	3,00
LLENGUA ANGLESA II	6,0	2	OBLIGATÒRIA	ESCRIU ROCA, ALBA	PA	2,25
				MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	3,00
LLENGUA FRANCESA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	1,50
MORFOLOGIA CATALANA	3,0	3	OBLIGATÒRIA	DOMINGO MASDEU, MARIA TERESA	PA	3,00
ROMANTICISME I REALISME (S. XIX)	6,0	3	OBLIGATÒRIA	SUNYER MOLNÉ, MAGÍ	TU	3,00
SINTAXI CATALANA	9,0	4	OBLIGATÒRIA	CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	9,00
SOCIOLINGÜÍSTICA CATALANA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	PRADILLA CARDONA, MIQUEL ÀNGEL	TU	6,00
DONES, LLENGUATGES I CULTURA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	PALAU VERGÉS, MONTSERRAT	TU	6,00
ESCRITURES CONTEMPORÀNIES	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	SUNYER MOLNÉ, MAGÍ	TU	6,00
ESTUDIS MONOGRÀFICS LITERARIS CATALANS	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	CORRETGER SÀEZ, MONTSERRAT	AGREG	6,00
GÈNERE I DIVERSITAT EN EL MÓN ANTIC	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	ZARAGOZA GRAS, MARIA JOANA	TU	6,00
GRANS OBRES DE LA LITERATURA GREGA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	ZARAGOZA GRAS, MARIA JOANA	TU	6,00
GRANS OBRES DE LA LITERATURA LLATINA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	SALVADÓ RECASENS, JUAN	PEME	3,00
				GOROSTIDI PI, DIANA	PVC	3,00
HISTÒRIA SOCIAL DE LA LLENGUA CATALANA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	MARTÍ CASTELL, JOAN	PEME	6,00
LLENGUA ALEMANYA III	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00
LLENGUA ALEMANYA IV	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00
MITOLOGIA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	CARRUESCO GARCIA, JESÚS	AGREG	6,00
ONOMÀSTICA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	ORIOL CARAZO, MARIA DEL CARME	CU	3,00
				NAVARRO GÓMEZ, PERE	TU	3,00
PRÀCTIQUES EXTERNES I	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	ORIOL CARAZO, MARIA DEL CARME	CU	3,00
TEORIA I CRÍTICA DE LES ARTS ESCÈNIQUES	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	MASSIP BONET, JESÚS FRANCESC	CTDRATIC	6,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

FRANCÈS COMUNICATIU	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	2,00
TREBALL DE FI DE GRAU	12,0	4	PROJECTE FI DE CARRERA	CARRUESCO GARCIA, JESÚS	AGREG	0,60
				ORIOI CARAZO, MARIA DEL CARME	CU	2,40
				SUNYER MOLNÉ, MAGÍ	TU	0,60
				PALAU VERGÉS, MONTSERRAT	TU	0,60
				NAVARRO GÓMEZ, PERE	TU	1,80
				RULL MURUZÁBAL, XAVIER	TU	1,80
				PRADILLA CARDONA, MIQUEL ÀNGEL	TU	2,40
				KOVÁCS ., ANIKA LENKE	PA	1,20
				ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	0,60
				MASSIP BONET, JESÚS FRANCESC	CTDRATIC	0,60
				GOROSTIDI PI, DIANA	PVC	0,60
ANGLÈS I	6,0	1	TRONCAL	DOLS RODRÍGUEZ, IRENE	PA	2,00
				SUTTON ., SARAH JANE	PA	2,00
ANGLÈS II	6,0	1	TRONCAL	SUTTON ., SARAH JANE	PA	2,00
				KOBA ., RENATA ELZBIETA	PA	2,00
ANTROPOLOGIA CULTURAL	6,0	1	TRONCAL	ROCA GIRONA, JORDI	TU	0,40
				SORONELLAS MASDEU, MARIA MONTSERRAT	TU	0,80
				ANDREU TOMÁS, AGUSTÍN	LEC	1,20
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	6,0	1	TRONCAL	RULL MURUZÁBAL, XAVIER	TU	2,00
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	6,0	1	TRONCAL	HERRERA RODRIGO, MARÍA	TEU	4,00
LINGÜÍSTICA	12,0	1	TRONCAL	CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	2,00
				MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	2,00
				MOLERO BERNALDEZ, MARGARITA	PA	6,00
LITERATURA	12,0	1	TRONCAL	CORRETGER SÀEZ, MONTSERRAT	AGREG	2,00
				RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	2,00
				ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	4,00
				GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	2,00
LITERATURA I SOCIETAT	6,0	1	TRONCAL	GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	0,60
				ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	0,60
				GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	0,60
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	6,0	1	TRONCAL	ROCA VERNET, JORDI	PA	2,40
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	6,0	1	TRONCAL	CUBELLS BARTOLOMÉ, MARIA RAMON	TU	1,20

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA. Perfil del professorat i assignatures del Pla d'estudi

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

CU Catedràtic d'Universitat, CTDRATIC Catedràtic, CEU Catedràtic d'Escola Universitària, TU Titular d'Universitat, TEU Titular d'Escola Universitària, AGREG Agregat, PEME Professor Emèrit, LEC Lector, PIPF Personal Investigador Predoctoral en Formació, PA Associat, PVC Professor Visitant Contractat

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques						
Assignatura	ECTS	Curs	Tipus	Professor(s)	Categoria	Càrrega docent
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	6,0	2	OBLIGATÒRIA	RULL MURUZÁBAL, XAVIER	TU	1,50
				CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	1,50
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	6,0	2	OBLIGATÒRIA	MORENO VILLANUEVA, JOSE ANTONIO	PA	6,00
EL LLEGAT CLÀSSIC	6,0	2	OBLIGATÒRIA	CARRUESCO GARCIA, JESÚS	AGREG	3,00
EL SIGNIFICAT DE LES PARAULES I DE LES ORACIONS	6,0	4	OBLIGATÒRIA	CATALÀ TORRES, NATÀLIA	TU	6,00
ELS SONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	JIMÉNEZ LÓPEZ, MARÍA DOLORES	AGREG	6,00
ESPANYOL CONVERSACIONAL	6,0	3	OBLIGATÒRIA	FORGAS BERDET, ESTHER	CU	3,00
HISTÒRIA DE LA LLENGUA ESPANYOLA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	GARCÍA ESPAÑOL, ANTONIO MARÍA	TU	6,00
INTRODUCCIÓ A L'EDICIÓ DE TEXTOS I A LA CRÍTICA TEXTUAL	6,0	4	OBLIGATÒRIA	PUJOL RUSSELL, SARA	TU	3,00
				PACO SÁNCHEZ, SARA ENCARNACIÓN	PA	3,00
L'ESPANYOL D'AMÈRICA	6,0	4	OBLIGATÒRIA	GARCÍA ESPAÑOL, ANTONIO MARÍA	TU	6,00
LES ORACIONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA	6,0	4	OBLIGATÒRIA	BARGALLÓ ESCRIVÀ, MARIA	TU	6,00
LES PARAULES DE LA LLENGUA ESPANYOLA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	BARGALLÓ ESCRIVÀ, MARIA	TU	6,00
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	3,00
LITERATURA ESPANYOLA CONTEMPORÀNIA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	PACO SÁNCHEZ, SARA ENCARNACIÓN	PA	6,00
LITERATURA ESPANYOLA DE LA SEGONA MEITAT DEL SEGLE XX I ACTUAL	6,0	4	OBLIGATÒRIA	RODRÍGUEZ MORANTA, INMACULADA	PA	3,00
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES D'OR	6,0	3	OBLIGATÒRIA	RODRÍGUEZ CAMPILLO, MARÍA JOSÉ	PA	3,00
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES XVIII I XIX	6,0	3	OBLIGATÒRIA	GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	3,00
LITERATURA FRANCESA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	0,75
LITERATURA HISPANOAMERICANA CONTEMPORÀNIA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	FUENTES VÁZQUEZ, MANUEL	LEC	3,00
LITERATURA HISPANOAMERICANA MODERNA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	FUENTES VÁZQUEZ, MANUEL	LEC	3,00
LITERATURA MEDIEVAL	6,0	4	OBLIGATÒRIA	RODRÍGUEZ CAMPILLO, MARÍA JOSÉ	PA	3,00
LITERATURA ROMÀNICA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	KOVÁCS ., ANIKA LENKE	PA	3,00
LLATÍ	6,0	2	OBLIGATÒRIA	GOROSTIDI PI, DIANA	PVC	3,00
LLENGUA ALEMANYA I	6,0	2	OBLIGATÒRIA	SEGARRA MAURI, JEAN MARC	PA	2,00
LLENGUA ALEMANYA II	6,0	2	OBLIGATÒRIA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLÈNGÜES I LITERATURES
---	--	--

LLENGUA FRANCESA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	1,50
METODOLOGIA DE L'ANÀLISI LITERÀRIA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	PUJOL RUSSELL, SARA	TU	3,00
				PACO SÁNCHEZ, SARA ENCARNACIÓN	PA	3,00
ANÀLISI DE TEXTOS HISPANOAMERICANS	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	FUENTES VÁZQUEZ, MANUEL	LEC	3,00
CORRECCIÓ DE TEXTOS	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	MORENO VILLANUEVA, JOSE ANTONIO	PA	12,00
ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	NOMDEDEU RULL, ANTONIO	LEC	3,00
EXPRESSIÓ ORAL I ESCRITA EN L'ÀMBIT PROFESSIONAL	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	HERRERA RODRIGO, MARÍA	TEU	6,00
FRANCÈS COMUNICATIU	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	1,00
INTERCULTURALITAT I LITERATURA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	3,00
LECTURA I INTERPRETACIÓ DE TEXTOS LITERARIS	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	PUJOL RUSSELL, SARA	TU	6,00
LEXICOGRAFIA HISPÀNICA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	NOMDEDEU RULL, ANTONIO	LEC	6,00
LITERATURA ESPANYOLA I LITERATURA EUROPEA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	RODRÍGUEZ MORANTA, INMACULADA	PA	3,00
LLENGUA ALEMANYA III	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00
LLENGUA ALEMANYA IV	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00
LLenguatge i tecnologia	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	MARTÍN VIDE, CARLOS	CU	6,00
PRÀCTIQUES EXTERNES I	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	BARGALLÓ ESCRIVÀ, MARIA	TU	0,75
				FUENTES VÁZQUEZ, MANUEL	LEC	0,75
PRAGMÀTICA DE LA LLENGUA ESPANYOLA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	JIMÉNEZ LÓPEZ, MARÍA DOLORES	AGREG	6,00
PSICOLINGÜÍSTICA I NEUROLINGÜÍSTICA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	GARCÍA-ALBEA RISTOL, JOSÉ EUGENIO	CU	6,00
VARIACIÓ I POLÍTICA LINGÜÍSTICA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	JIMÉNEZ LÓPEZ, MARÍA DOLORES	AGREG	6,00
TREBALL DE FI DE GRAU	6,0	4	PROJECTE FI DE CARRERA	BARGALLÓ ESCRIVÀ, MARIA	TU	2,80
				CATALÀ TORRES, NATÀLIA	TU	2,80
				GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	2,80
				RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	2,80
ANGLÈS I	6,0	1	TRONCAL	DOLS RODRÍGUEZ, IRENE	PA	2,00
				SUTTON ., SARAH JANE	PA	2,00
ANGLÈS II	6,0	1	TRONCAL	SUTTON ., SARAH JANE	PA	2,00
				KOBA ., RENATA ELZBIETA	PA	2,00
ANTROPOLOGIA CULTURAL	6,0	1	TRONCAL	ROCA GIRONA, JORDI	TU	0,40
				SORONELLAS MASDEU, MARIA MONTSERRAT	TU	0,80
				ANDREU TOMÀS, AGUSTÍN	LEC	1,20
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	6,0	1	TRONCAL	RULL MURUZÁBAL, XAVIER	TU	4,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	6,0	1	TRONCAL	HERRERA RODRIGO, MARÍA	TEU	4,00
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	6,0	1	TRONCAL	CUBELLS BARTOLOMÉ, MARIA RAMON	TU	1,20
LINGÜÍSTICA	12,0	1	TRONCAL	CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	2,00
				MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	2,00
				MOLERO BERNALDEZ, MARGARITA	PA	6,00
LITERATURA	12,0	1	TRONCAL	CORRETGER SÀEZ, MONTSERRAT	AGREG	2,00
				RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	2,00
				ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	4,00
				GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	2,00
LITERATURA I SOCIETAT	6,0	1	TRONCAL	GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	0,60
				ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	0,60
				GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	0,60
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	6,0	1	TRONCAL	ROCA VERNET, JORDI	PA	2,40
LITERATURA FRANCESA	6,0	sense definir	sense definir	DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	1,50
LLENGUA FRANCESA	6,0	sense definir	sense definir	RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	1,50

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA. Perfil del professorat i assignatures del Pla d'estudi

CU Catedràtic d'Universitat, CEU Catedràtic d'Escola Universitària, TU Titular d'Universitat, TEU Titular d'Escola Universitària, AGREG Agregat, LEC Lector, PA Associat, PVC Professor Visitant Contractat

Grau d'Anglès						
Assignatura	ECTS	Curs	Tipus	Professor(s)	Categoria	Càrrega docent
ANÀLISI DE TEXTOS ANGELOSOS I	6,0	2	OBLIGATÒRIA	RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	10,50
ANÀLISI DE TEXTOS ANGELOSOS II	6,0	2	OBLIGATÒRIA	STYLE ., JOHN GLENMORE	TU	6,00
				GARCÍA ARROYO, ANA MARIA	PA	4,50
DESTRESES COMUNICATIVES: READING AND WRITING I	6,0	2	OBLIGATÒRIA	FERRAN LARRAZ, ELENA	AGREG	4,50
				LAMARCA MARGALEF, JORGE	TU	6,00
DESTRESES COMUNICATIVES: READING AND WRITING II	6,0	2	OBLIGATÒRIA	FERRAN LARRAZ, ELENA	AGREG	4,50
				LAMARCA MARGALEF, JORGE	TU	6,00
DESTRESES COMUNICATIVES: SPEAKING AND LISTENING I	6,0	2	OBLIGATÒRIA	ESCRIU ROCA, ALBA	PA	10,50
DESTRESES COMUNICATIVES: SPEAKING AND LISTENING II	6,0	2	OBLIGATÒRIA	GARCÍA ARROYO, ANA MARIA	PA	4,50
				SUTTON ., SARAH JANE	PA	6,00
EL SISTEMA DE SONS DE L'ANGLÈS I	6,0	3	OBLIGATÒRIA	ROMERO GALLEGO, JOAQUIN	TU	6,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLINGÜES I LITERATURES
---	--	--

EL SISTEMA DE SONS DE L'ANGLÈS II	6,0	3	OBLIGATÒRIA	ROMERO GALLEGO, JOAQUIN	TU	6,00
GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	3,0	4	OBLIGATÒRIA	PYM ., ANTHONY DAVID	CU	3,00
INTRODUCCIÓ A LA CULTURA DELS PAÏSOS DE PARLA ANGLESA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	ANDREU JIMÉNEZ, MARIA CRISTINA	TU	6,00
INTRODUCCIÓ A LA LITERATURA ANGLESA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	STYLE ., JOHN GLENMORE	TU	6,00
INTRODUCCIÓ A LA TRADUCCIÓ ANGLESA	6,0	3	OBLIGATÒRIA	FUERTES PUERTA, ALBERTO	PVC	6,00
LITERATURA FRANCESA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	1,50
LLENGUA ALEMANYA I	6,0	2	OBLIGATÒRIA	SEGARRA MAURI, JEAN MARC	PA	2,00
LLENGUA ALEMANYA II	6,0	2	OBLIGATÒRIA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00
LLENGUA ANGLESA I	6,0	2	OBLIGATÒRIA	AYVAZYAN -, NUNE	PIPF	2,25
				OLTRA MASSUET, MARIA ISABEL	LEC	3,00
LLENGUA ANGLESA II	6,0	2	OBLIGATÒRIA	ESCRIU ROCA, ALBA	PA	2,25
				MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	3,00
LLENGUA ANGLESA III	6,0	3	OBLIGATÒRIA	ROMERO GALLEGO, JOAQUIN	TU	1,50
				RIERA TOLÓ, MARIA	PA	9,00
LLENGUA ANGLESA IV	6,0	3	OBLIGATÒRIA	ROMERO GALLEGO, JOAQUIN	TU	1,50
				RIERA TOLÓ, MARIA	PA	9,00
LLENGUA ANGLESA V	6,0	4	OBLIGATÒRIA	OLTRA MASSUET, MARIA ISABEL	LEC	6,00
LLENGUA ANGLESA VI	6,0	4	OBLIGATÒRIA	MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	6,00
LLENGUA FRANCESA	6,0	2	OBLIGATÒRIA	RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	1,50
NARRATIVA EN ANGLÈS	6,0	3	OBLIGATÒRIA	ANDREU JIMÉNEZ, MARIA CRISTINA	TU	6,00
TALLER D'ESCRITURA AVANÇADA	6,0	4	OBLIGATÒRIA	FERRAN LARRAZ, ELENA	AGREG	6,00
				FUERTES PUERTA, ALBERTO	PVC	4,50
TALLER D'EXPRESSIÓ ORAL AVANÇADA	6,0	4	OBLIGATÒRIA	GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	6,00
				BARAN ., KATARZYNA	PA	6,00
ETNOPOÈTICA ALEMANYA (CONTE, LLEGENDES, MITES I ACUDITS)	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	RIUTORT RIUTORT, MACIÀ	TU	6,00
FONÈTICA I FONOLOGIA ANGLESA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	ROMERO GALLEGO, JOAQUIN	TU	6,00
FRANCÈS COMUNICATIU	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	2,00
INTRODUCCIÓ A LES TECNOLOGIES DE LA TRADUCCIÓ	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	PYM ., ANTHONY DAVID	CU	3,00
				ORREGO CARMONA, JEFFERSSON DAVID	PIPF	3,00
L'ANGLÈS COM A LLENGUA ESTRANGERA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	ORTEGA DURAN, MIREIA	PA	6,00
LINGÜÍSTICA ANGLESA APLICADA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	ORTEGA DURAN, MIREIA	PA	6,00
LITERATURA ALEMANYA I CINEMA ALEMANY	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	RIUTORT RIUTORT, MACIÀ	TU	6,00
LITERATURA I CINEMA EN LLENGUA ANGLESA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	LAMARCA MARGALEF, JORGE	TU	6,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

LITERATURA NORD-AMERICANA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	6,00
LITERATURES POSTCOLONIALS	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	GARCÍA ARROYO, ANA MARIA	PA	6,00
LENGUA ALEMANYA III	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00
LENGUA ALEMANYA IV	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	2,00
MITOLOGIA ALEMANYA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	RIUTORT RIUTORT, MACIÀ	TU	6,00
SEMÀNTICA ANGLESA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	OLTRA MASSUET, MARIA ISABEL	LEC	6,00
SHAKESPEARE	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	6,00
TEATRE ANGLÈS	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	LAMARCA MARGALEF, JORGE	TU	6,00
TRADUCCIÓ ANGLESA DIRECTA I	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	FUERTES PUERTA, ALBERTO	PVC	6,00
TRADUCCIÓ ANGLESA DIRECTA II	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	FUERTES PUERTA, ALBERTO	PVC	6,00
VARIACIÓ EN LA LENGUA ANGLESA	6,0	Sense Definir	OPTATIVA	PYM ., ANTHONY DAVID	CU	6,00
TREBALL DE FI DE GRAU	9,0	4	PROJECTE FI DE CARRERA	FERRAN LARRAZ, ELENA	AGREG	2,50
				RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	1,50
				ANDREU JIMÉNEZ, MARIA CRISTINA	TU	3,00
				GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	6,00
				GARCÍA ARROYO, ANA MARIA	PA	2,00
				BELLOT ., ANDREA ROXANA	PA	1,50
				FUERTES PUERTA, ALBERTO	PVC	1,50
ANGLÈS I	6,0	1	TRONCAL	DOLS RODRÍGUEZ, IRENE	PA	2,00
				SUTTON ., SARAH JANE	PA	2,00
ANGLÈS II	6,0	1	TRONCAL	SUTTON ., SARAH JANE	PA	2,00
				KOBA ., RENATA ELZBIETA	PA	2,00
ANTROPOLOGIA CULTURAL	6,0	1	TRONCAL	ROCA GIRONA, JORDI	TU	0,40
				SORONELLAS MASDEU, MARIA MONTSERRAT	TU	0,80
				ANDREU TOMÀS, AGUSTÍN	LEC	1,20
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	6,0	1	TRONCAL	RULL MURUZÁBAL, XAVIER	TU	4,00
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	6,0	1	TRONCAL	HERRERA RODRIGO, MARÍA	TEU	4,00
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	6,0	1	TRONCAL	CUBELLS BARTOLOMÉ, MARIA RAMON	TU	1,20
LINGÜÍSTICA	12,0	1	TRONCAL	CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	2,00
				MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	2,00
				MOLERO BERNALDEZ, MARGARITA	PA	6,00
LITERATURA	12,0	1	TRONCAL	CORRETGER SÀEZ, MONTSERRAT	AGREG	2,00
				RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	2,00
				ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	4,00

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLINGÜES I LITERATURES
---	--	---

				GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	2,00
LITERATURA I SOCIETAT	6,0	1	TRONCAL	GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	1,20
				ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	1,20
				GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	1,20
				ROCA VERNET, JORDI	PA	2,40
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	6,0	1	TRONCAL			

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA. Perfil del professorat i assignatures del Pla d'estudi

CU Catedràtic d'Universitat, CEU Catedràtic d'Escola Universitària, TU Titular d'Universitat, TEU Titular d'Escola Universitària, AGREG Agregat, LEC Lector, PIPF Personal Investigador Predoctoral, PA Associat, PVC Professor Visitant Contractat

Taula 4. Perfil del professorat

Grau de Llengua i Literatura Catalanes								
Nom	Categoria	Dedicació	Títol acadèmic	Acreditació de més grau	Nº Trams de Docència	Nº Trams de Recerca	S/N Investigador actiu	Departament
ANDREU TOMÀS, AGUSTÍN	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	Informe favorable professorat Lector	3	0	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	5	3	Sí	Filologia Catalana
AYVAZYAN -, NUNE	PIPF	Temps complet 2 hores de docència	Màster Universitari en Estudis de Traducció	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
CARRUESCO GARCIA, JESÚS	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia	Acreditació de recerca	3	1	Sí	Filologia Catalana
CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Alemana	No acreditat / No disponible	5	3	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
CORRETER SÁEZ, MONTSERRAT	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	Acreditación Nacional para CDU-TU	2	2	Sí	Filologia Catalana
CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologia Catalana
CUBELLS BARTOLOMÉ, MARIA RAMON	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	5	0	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Licenciado en Filología Románica	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
DOLS RODRÍGUEZ, IRENE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 Facultat de Llengües i Literatures
---	--	---

DOMINGO MASDEU, MARIA TERESA	PA	Temps Parcial de 2,5 hores	Llicenciat/ad a en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologia Catalana
ESCRIBU ROCA, ALBA	PA	Temps Parcial de 5 Hores	Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemans
GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Inglesa	No acreditat / No disponible	5	2	Sí	Estudis Anglesos i Alemans
GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	Informe favorable professorat Lector	1	0	Sí	Filologies Romàniques
GOROSTIDI PI, DIANA	PVC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a	Acreditació de recerca	0	0	Sí	Filologia Catalana
HERRERA RODRIGO, MARÍA	TEU	Temps Complet 12 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Hispanica	No acreditat / No disponible	5	0	No	Filologies Romàniques
KOBA ., RENATA ELZBIETA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemans
KOVÁCS ., ANIKA LENKE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologia Catalana
MARTÍ CASTELL, JOAN	PEME	Temps Parcial de 2 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	No acreditat / No disponible	6	6	No	Filologia Catalana
MASSIP BONET, JESÚS FRANCESC	CTDRATIC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	Acreditació de recerca avançada	4	5	Sí	Filologia Catalana
MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemans
MOLERO BERNALDEZ, MARGARITA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Hispanica	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
MONTERRAT CIURANA, ANNA MARIA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologia Catalana
MORENO VILLANUEVA, JOSE ANTONIO	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
NAVARRO GÓMEZ, PERE	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	6	2	Sí	Filologia Catalana
OLTRA MASSUET, MARIA ISABEL	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U.A.B.	Informe favorable professorat Lector	1	1	Sí	Estudis Anglesos i Alemans
ORIOL CARAZO, MARIA DEL CARME	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	Acreditación Nacional para CDU-CU	5	3	Sí	Filologia Catalana
PALAU VERGÉS, MONTERRAT	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	6	3	Sí	Filologia Catalana
PRADILLA CARDONA, MIQUEL ÀNGEL	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia	No acreditat / No disponible	4	3	Sí	Filologia Catalana
RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	Temps Complet de 8 Hores	DOCTOR/A	Profesor contratado Doctor	1	0	Sí	Filologies Romàniques

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 Facultat de Llengües i Literatures
---	--	---

ROCA GIRONA, JORDI	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Geografia e Historia	Acreditación Nacional para CDU-CU	5	3	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
ROCA VERNET, JORDI	PA	Temps Parcial de 4 Hores Docència Concen	Doctor/a per la U.A.B.	No acreditat / No disponible	0	0	No	Història i Història de l'Art
RULL MURUZÁBAL, XAVIER	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	Acreditación Nacional para CDU-TU	1	2	Sí	Filologia Catalana
RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Alemana	No acreditat / No disponible	6	4	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
SALVADÓ RECASENS, JUAN	PEME	Temps Parcial de 2 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	No acreditat / No disponible	4	1	No	Filologia Catalana
SEGARRA MAURI, JEAN MARC	PA	Temps Parcial de 2 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
SORONELLAS MASDEU, MARIA MONTSERRAT	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Antropología Social y Cultural	Informe favorable professorat Lector	4	1	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
SUNYER MOLNÉ, MAGÍ	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	Acreditación Nacional para CDU-CU	6	3	Sí	Filologia Catalana
SUTTON ., SARAH JANE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciatura en Geografia	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
ZARAGOZA GRAS, MARIA JOANA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Clásica	No acreditat / No disponible	6	3	Sí	Filologia Catalana

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA. Perfil del professorat i assignatures del Pla d'estudi

CU Catedràtic d'Universitat, CTDRATIC Catedràtic, CEU Catedràtic d'Escola Universitària, TU Titular d'Universitat, TEU Titular d'Escola Universitària, AGREG Agregat, PEME Professor Emèrit, LEC Lector, PIPF Personal Investigador Predoctoral en Formació, PA Associat, PVC Professor Visitant Contractat

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques								
Nom	Categoria	Dedicació	Títol acadèmic	Acreditació de més grau	Nº Trams de Docència	Nº Trams de Recerca	S/N Investigador actiu	Departament
ANDREU TOMÀS, AGUSTÍN	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	Informe favorable professorat Lector	3	0	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	5	3	Sí	Filologia Catalana
BARGALLÓ ESCRIVÀ, MARIA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Hispànica	No acreditat / No disponible	5	2	Sí	Filologies Romàniques
CARRUESCO GARCIA, JESÚS	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia	Acreditació de recerca	3	1	Sí	Filologia Catalana
CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Alemana	No acreditat / No disponible	5	3	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	---

CATALÀ TORRES, NATÀLIA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	No acreditat / No disponible	7	2	Sí	Filologies Romàniques
CORRETGER SÀEZ, MONTSERRAT	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Catalana	Acreditación Nacional para CDU-TU	2	2	Sí	Filologia Catalana
CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologia Catalana
CUBELLS BARTOLOMÉ, MARIA RAMON	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	5	0	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Licenciado en Filología Románica	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
DOLS RODRÍGUEZ, IRENE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
FORGAS BERDET, ESTHER	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Románica	No acreditat / No disponible	6	2	Sí	Filologies Romàniques
FUENTES VÁZQUEZ, MANUEL	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Románica	Informe favorable professorat Lector	2	0	Sí	Filologies Romàniques
GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Inglesa	No acreditat / No disponible	5	2	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
GARCÍA ESPAÑOL, ANTONIO MARÍA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Hispánica	No acreditat / No disponible	6	1	No	Filologies Romàniques
GARCÍA-ALBEA RISTOL, JOSÉ EUGENIO	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	No acreditat / No disponible	6	6	Sí	Psicologia
GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	Informe favorable professorat Lector	1	0	Sí	Filologies Romàniques
GOROSTIDI PI, DIANA	PVC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a	Acreditació de recerca	0	0	Sí	Filologia Catalana
HERRERA RODRIGO, MARÍA	TEU	Temps Complet 12 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Hispanica	No acreditat / No disponible	5	0	No	Filologies Romàniques
JIMÉNEZ LÓPEZ, MARÍA DOLORES	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología	Habilitació Nacional - TU	2	3	Sí	Filologies Romàniques
KOBA ., RENATA ELZBIETA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
KOVÁCS ., ANIKA LENKE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologia Catalana
MARTÍN VIDE, CARLOS	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Hispánica	No acreditat / No disponible	6	5	Sí	Filologies Romàniques
MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
MOLERO BERNALDEZ, MARGARITA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Hispanica	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL
---	--	---

MORENO VILLANUEVA, JOSE ANTONIO	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
NOMDEDEU RULL, ANTONIO	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a	Habilitació Nacional - TU	0	1	Sí	Filologies Romàniques
PACO SÁNCHEZ, SARA ENCARNACIÓN	PA	Temps Parcial de 4 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Hispanica	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
PUJOL RUSSELL, SARA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Hispánica	No acreditat / No disponible	6	1	Sí	Filologies Romàniques
RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	Temps Complet de 8 Hores	DOCTOR/A	Profesor contratado Doctor	1	0	Sí	Filologies Romàniques
ROCA GIRONA, JORDI	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Geografia e Historia	Acreditación Nacional para CDU-CU	5	3	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
ROCA VERNET, JORDI	PA	Temps Parcial de 4 Hores Docència Concen	Doctor/a per la U.A.B.	No acreditat / No disponible	0	0	No	Història i Història de l'Art
RODRÍGUEZ CAMPILLO, MARÍA JOSÉ	PA	Temps Parcial de 4 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
RODRÍGUEZ MORANTA, INMACULADA	PA	Temps Parcial de 4 Hores	Doctor/a per la U.B	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
RULL MURUZÁBAL, XAVIER	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Catalana	Acreditación Nacional para CDU-TU	1	2	Sí	Filologia Catalana
RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Alemana	No acreditat / No disponible	6	4	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
SEGARRA MAURI, JEAN MARC	PA	Temps Parcial de 2 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
SORONELLAS MASDEU, MARIA MONTSERRAT	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Antropología Social y Cultural	Informe favorable professorat Lector	4	1	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
SUTTON ., SARAH JANE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciatura en Geografia	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
ANDREU TOMÀS, AGUSTÍN	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	Informe favorable professorat Lector	3	0	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Catalana	No acreditat / No disponible	5	3	Sí	Filologia Catalana
BARGALLÓ ESCRIVA, MARIA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Hispánica	No acreditat / No disponible	5	2	Sí	Filologies Romàniques
CARRUESCO GARCIA, JESÚS	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología	Acreditació de recerca	3	1	Sí	Filologia Catalana
CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Alemana	No acreditat / No disponible	5	3	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
CATALÀ TORRES, NATÀLIA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	No acreditat / No disponible	7	2	Sí	Filologies Romàniques

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 Facultat de Llengües i Literatures
---	--	---

CORRETGER SÀEZ, MONTSEERAT	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	Acreditació Nacional para CDU-TU	2	2	Sí	Filologia Catalana
CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologia Catalana
CUBELLS BARTOLOMÉ, MARIA RAMON	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	5	0	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Licenciado en Filología Románica	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
DOLS RODRÍGUEZ, IRENE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
FORGAS BERDET, ESTHER	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Románica	No acreditat / No disponible	6	2	Sí	Filologies Romàniques
FUENTES VÁZQUEZ, MANUEL	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Románica	Informe favorable professorat Lector	2	0	Sí	Filologies Romàniques

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA. Perfil del professorat i assignatures del Pla d'estudi

CU Catedràtic d'Universitat, CEU Catedràtic d'Escola Universitària, TU Titular d'Universitat, TEU Titular d'Escola Universitària, AGREG Agregat, LEC Lector, PA Associat, PVC Professor Visitant Contracta

Grau d'Anglès								
Nom	Categoria	Dedicació	Títol acadèmic	Acreditació de més grau	Nº Trams de Docència	Nº Trams de Recerca	S/N Investigador actiu	Departament
ANDREU JIMÉNEZ, MARIA CRISTINA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Inglesa	No acreditat / No disponible	5	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
ANDREU TOMÁS, AGUSTÍN	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U. Rovira i Virgili	Informe favorable professorat Lector	3	0	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
ARITZETA ABAD, MARGARIDA	CEU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Catalana	No acreditat / No disponible	5	3	Sí	Filologia Catalana
AYVAZYAN -, NUNE	PIPF	Temps complet 2 hores de docència	Màster Universitari en Estudis de Traducció	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
BARAN ., KATARZYNA	PA	Temps Parcial de 3,5 hores de docència	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
BELLOT ., ANDREA ROXANA	PA	Temps Parcial de 4,5 hores concentrades	Màster Univ. Estudis Culturals en LL.Anglesa Textos i Context	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
CASTELL VICENTE, ANDRES	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Alemana	No acreditat / No disponible	5	3	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

CORRETGER SÀEZ, MONTSEERAT	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filologia Catalana	Acreditació Nacional para CDU-TU	2	2	Sí	Filologia Catalana
CREMADES CORTIELLA, ELGA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Catalana	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologia Catalana
CUBELLS BARTOLOMÉ, MARIA RAMON	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Ciencias de la Educación	No acreditat / No disponible	5	0	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
DE LA CRUZ VERGARI, ELENA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Licenciado en Filología Románica	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
DOLS RODRÍGUEZ, IRENE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
ESCRIU ROCA, ALBA	PA	Temps Parcial de 5 Hores	Màster en Ensenyament de Llengües Estrangeres	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
FERRAN LARRAZ, ELENA	AGREG	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a	Acreditació de recerca	2	1	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
FUERTES PUERTA, ALBERTO	PVC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a	Profesor Ayudante doctor	0	0	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
GALLARDO TORRANO, PEDRO	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Inglesa	No acreditat / No disponible	5	2	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
GARCÍA ARROYO, ANA MARIA	PA	Temps Parcial de 5,5 hores	Doctor en Filología Inglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
GIMENO PUYOL, MARIA DOLORES	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Letras	Informe favorable professorat Lector	1	0	Sí	Filologies Romàniques
HERRERA RODRIGO, MARÍA	TEU	Temps Complet 12 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Hispanica	No acreditat / No disponible	5	0	No	Filologies Romàniques
KOBA ., RENATA ELZBIETA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
LAMARCA MARGALEF, JORGE	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Inglesa	No acreditat / No disponible	6	1	No	Estudis Anglesos i Alemanys
MIGUEL GOMEZ, SARA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
MOLERO BERNALDEZ, MARGARITA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia Hispanica	No acreditat / No disponible	0	0	No	Filologies Romàniques
OLTRA MASSUET, MARIA ISABEL	LEC	Temps Complet de 8 Hores	Doctor/a per la U.A.B.	Informe favorable professorat Lector	1	1	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
ORREGO CARMONA, JEFFERSSON DAVID	PIPF	Temps complet 2 hores de docència	Màster Univ.Traducció i Estudis Interculturals	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
ORTEGA DURAN, MIREIA	PA	Temps Parcial de 4 Hores	Llicenciat/da en Filologia Anglesa	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	---

PYM ., ANTHONY DAVID	CU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Humanidades	Acreditación Nacional para CDU-CU	4	4	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
RIERA TOLÓ, MARIA	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
RIUS DALMAU, MARIA INMACULADA	LEC	Temps Complet de 8 Hores	DOCTOR/A	Profesor contratado Doctor	1	0	Sí	Filologies Romàniques
RIUTORT RIUTORT, MACIÀ	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Alemana	No acreditat / No disponible	6	2	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
ROCA GIRONA, JORDI	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Geografía e Historia	Acreditación Nacional para CDU-CU	5	3	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
ROCA VERNET, JORDI	PA	Temps Parcial de 4 Hores Docència Concen	Doctor/a per la U.A.B.	No acreditat / No disponible	0	0	No	Història i Història de l'Art
ROMERO GALLEGO, JOAQUIN	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Lingüística	No acreditat / No disponible	3	1	No	Estudis Anglesos i Alemanys
RULL MURUZÁBAL, XAVIER	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Catalana	Acreditación Nacional para CDU-TU	1	2	Sí	Filologia Catalana
RUSSELL BROWN, ELISABETH	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Alemana	No acreditat / No disponible	6	4	Sí	Estudis Anglesos i Alemanys
SEGARRA MAURI, JEAN MARC	PA	Temps Parcial de 2 Hores	Llicenciat/ad a en Filologia	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
SORONELLAS MASDEU, MARIA MONTSERRAT	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Antropología Social y Cultural	Informe favorable professorat Lector	4	1	Sí	Antropologia, Filosofia i Treball Social
STYLE ., JOHN GLENMORE	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología	No acreditat / No disponible	3	1	No	Estudis Anglesos i Alemanys
SUTTON ., SARAH JANE	PA	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciatura en Geografia	No acreditat / No disponible	0	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys
ANDREU JIMÉNEZ, MARIA CRISTINA	TU	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filología Inglesa	No acreditat / No disponible	5	0	No	Estudis Anglesos i Alemanys

Data informe: 17/11/2015

Font: SINIA. Perfil del professorat i assignatures del Pla d'estudi

CU Catedràtic d'Universitat, CEU Catedràtic d'Escola Universitària, TU Titular d'Universitat, TEU Titular d'Escola Universitària, AGREG Agregat, LEC Lector, PIPF Personal Investigador Predoctoral, PA Associat, PVC Professor Visitant Contractat

Taula 5. Resultats de l'enquesta de satisfacció respecte el professorat per titulació

Participació		
Titulació	Alumnes potencials	Enquestes valorades
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	58	81
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	87	187
Grau d'Anglès	202	627

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 Facultat de Llengües i Literatures
---	--	--

Pregunta	Mitjana pregunta			
	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Anglès	URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	6,04	5,84	6,05	5,63
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,81	5,62	5,82	5,55
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,64	5,34	5,58	5,32
Explica els continguts amb claredat.	5,48	5,51	5,62	5,27
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,93	5,80	5,79	5,51
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,81	5,34	5,54	5,24
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	6,29	5,70	5,84	5,57
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,36	6,20	6,26	5,89
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,94	5,63	5,80	5,39
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,85	5,65	5,79	5,51

Data informe: 25/02/2016

Font: URV en xifres

Annex 4. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 5

Taula 1. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors

Centre o titulació	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Facultat de Lletres	8	25	5	17	0	10	0

Data informe: 05/11/2015

Font: Servei de Recursos Educatius, Institut de Ciències de l'Educació

Taula 2. Nombre d'estudiants per tutor/a

Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que té el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
Facultat de Lletres	1.112	78*	14,26
Llengua i Literatura Catalanes	58	10	5,8
Llengua i Literatura Hispàniques	87	9	9,7
Anglès	199	12	16,6

Data informe: 05/11/2015

Font: e-tutories – Moodle

* El professorat que exerceix de tutor/a als graus del PFG de Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el que seria el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 3. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

Centre/Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han emplenat fitxa de perfil		Estudiants que han participat a les tutories	
		Nº	%	Nº	%
Facultat de Lletres	1.112	716	64,4%	241	21,7%
Llengua i Literatura Catalanes	58	56	96,6%	7	12,1%
Llengua i Literatura Hispàniques	87	83	95,4%	50	57,5%
Anglès	199	158	79,4%	54	27,1%

Data informe: 05/11/2015

Font: e-tutories - Moodle

Taula 4. Tutories realitzades i tipologia

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Lletres	78*	274	199	75	239	35
Llengua i Literatura Catalanes	10	8	8	0	7	1
Llengua i Literatura Hispàniques	9	62	52	10	51	11
Anglès	12	61	57	4	54	7

Data informe: 05/11/2015

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Font: e-tutories – Moodle

* El professorat que exerceix de tutor/a als graus del PFG de Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el que seria el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 5. Ús de l'espai d'e-tutories

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
Facultat de Lletres	78*	70	1.697	1.112	671	4.802
Llengua i Literatura Catalanes	10	4	18	58	22	136
Llengua i Literatura Hispàniques	9	8	456	87	56	351
Anglès	12	12	410	199	123	1.538

Data informe: 05/11/2015

Font: e-tutories – Moodle

* El professorat que exerceix de tutor/a als graus del PFG de Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el que seria el sumatori de tutors per ensenyament.

Taula 6. Resultats preguntes enquesta satisfacció PAT per grau

Participació		
Titulació	Alum potencials	Nº enq valorades
Llengua i Literatura Catalanes	59	2
Llengua i Literatura Hispàniques	91	5
Anglès	202	15

Pregunta	Mitjana pregunta			
	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Anglès	URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	0,00	7,75	8,15	6,66
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	0,00	8,75	8,46	6,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	0,00	8,00	7,46	6,26
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	0,00	8,50	8,31	7,47
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	0,00	9,25	8,69	7,05
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	0,00	8,00	8,25	6,83
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	0,00	9,75	8,85	7,44

Data informe: 31/03/2016

Font: URV en xifres – Gestió PAT

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

Taula 7. Enquestes satisfacció PAT per part dels tutors

Participació		
Centre	Tutors potencials	Tutors participants
Facultat de Lletres	78	9

Pregunta	Grau de satisfacció dels tutors (en %)
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	78%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	2 (75%)
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	87,5%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs (86%) Mitjans de curs (14%)
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	89%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 5 i 8 (50%)
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	86%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	56%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	67%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	67%

Data informe: 13/11/2015

Font: Formulari Google Docs – OSD

Taula 8. Tallers i sessions individuals d'orientació professional

Sessions individuals	
Titulació	Assistents
Llengua i Literatura Catalanes	-
Llengua i Literatura Hispàniques	2
Anglès	1

Data informe: 23/11/2015

Font: Orientació professional – Centre d'Atenció als Estudiants

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Tallers		
Titulació	Nom curs	Assistents
Llengua i Literatura Catalanes	-	-
Llengua i Literatura Hispàniques	-	-
Anglès	-	-

Data informe: 23/11/2015

Font: Orientació professional – Centre d'Atenció als Estudiants

Taula 9. Valoracions estudiants IN i OUT de la FLL

Data informe: 24/11/2015

Font: Enquestes mobilitat 2014-15 International Center

ESTUDIANTS IN

What do you aim to achieve during your stay at the URV? Please describe your academic objectives / ¿Cuál es tu principal objetivo académico durante tu estancia en la URV?

- I don't know
- I aim to work hard to get the best grade I can.
- A qualification and a good knowledge of Catalan
- Aprobar todos los contenidos y aprender catalán.
- Studying at a foreign university is always a challenge and therefore my academic skills could get extended by studying in Tarragona
- Quiero aprobar todas mis asignaturas.
- I'm studying philologie of the spanish language, so I would like to improve my spanish and do courses, witch aren't offerd at my home university.
- Estudiar y Aprender el idioma
- I would like to improve my language knowledge in Spanish, as well as in English. Furthermore I would like to get to know the system of a foreign university.
- Quiero aprender mas de la cultura i historia espanol; quiero ser fluente en espanol, y tambien quiero tomar clases interestantes de la antropologia.
- mejorar el conocimiento de la lengua castellana (filología hispánica)
- I want to improve my spanish language, Catalan and english
- "English Literature
- Learning Spanish
- Getting educational experiences with the Smile Program"
- I would like to learn both spanish and catalan and study subjects which I couldn't study in my own university.
- I want to improve my spanish language.
- i would like to learn more about advertising
- My aim is be teacher in the university in Espana
- Hacer todos los exámenes.
- Aprobar los exámenes
- Aprobar el mayor numero de exámenes posible, sobre todo los exámenes de literatura española
- Learning Spanish
- To learn Spanish and Catalan.
- I want to improve my spanish and catalan.
- I want to attend all the courses to get my ECTS, but also some other courses if they seem fitted for me.

- I WANT TO GAIN A LOT OF CREDITS IN ORDER TO COME BACK IN ITALY AND GRADUATE AS SOON AS POSSIBLE
- Conseguir el mayor numero de creditos posibles.
- Conocer mucha gente, hacerme amigos, perfeccionar mi castellano y aprender el catalan.
- Estudiar asignaturas que no son ofertadas en mi universidad de origen.
- Quiero mejorar mi español y aprender catalan, conocer la gente y aprobar todos los exámenes.
- I have to obtain 12 credits for my Italian course. The hispanoamerican literature course that I will attend has been recommended from professor at my university in Genoa.
- quiero mejorar mi nivel de español y aprender tambien mas sobre la cultura española y catalana. estudiar al extranjero y ver como estan organizados los cursos y atender a clases en que se habla un idioma diferente del mio.
- Hablar perfectamente español y catalan
- improve intercultural competences and english language proficiency
- Tener mi año y mejorar mucho mi lengua porque me gustaría volver profesora de español.
- hacer todos los exámenes
- hacer exámenes
- Aprender de mis maestros, compañeros y aprovechar al máximo los conocimientos obtenidos.
- Aprovechar al maximo todas las asignaturas y aprender lo mas posible.
- pass all the exams with the best note possible
- Quiero recibir una vista en las clases de la urv y especialmente quiero aprender los contenidos de los cursos que he elegido
- I aim to improve my level of Spanish and Catalan, that is very important to me.
- Quiero aprender hablar el español mejor
- Quiero mejorar mi español
- To achieve a good level of academic studies and to possibly challenge myself
- I would like to have a greater knowledge about the Spanish culture.
- "Take part in the Smile programme and be put in a practical learning environment.
- Successfully pass the courses."
- I would like to improve my level of Spanish, get to know the culture better and finish my studies.
- get good grades
- I would like to learn Catalan or Spanish, learn more about hte culture and finish writing my MA thesis in English.
- I would like to pass all of my classes that I need to take to complete my major at my home university.
- mi principal objetivo es mejorar mucho el espanol porque me sirve el idioma en el futuro, y veer como puedo relacionarme con cursos solo en espanol y exámenes en un otro idioma, respeto a mi de nacimiento
- A better understanding of Spanish language and culture.
- quiero escribir mi tesis y hacer un trabajo muy original que puedo presentar a mi universidad
- I want to study spanish literature and courses to learn the language.
- Mi primer objetivo es mejorar mi castellano, pero también quiero aprender un poco de catalán.
- I hope to be able to learn well spanish and catalan, but also literature. I would like to experience in class new different ways of teaching from my own University.
- Quería mejorar mi castellano. Quería pasar algunos cursos que son necesarios para mis estudios en mi universidad en mi país. Quería cursar creditos ECTS.
- Get another view on my subject.
- mejorar el español
- me gustaría poder mejorar mi castellano, y en las posibilidades aprender el catalan, porque estoy estudiando lenguas.
- mejorar mi español asi que en Italia pueda hacer mis exámenes má facilmente y con buenos resultado
- To improve my spanish and pass at least one of my classes
- Attend classes
- Mejorar mi nivel lingüístico.
- mi objetivo es aprender bien español y catalan
- Mi principal objetivo académico es conseguir un buen nivel de lengua española (hablar en español casi como en mi lengua madre) y hacer muchos exámenes que me podrá ser reconocido en mi universidad.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

- Apuntarme a cursos que no puedo seguir en mi país
- Me gustaría mejorar mi conocimientos del español
- Me gustaría mejorar mi conocimientos de la lengua castellana y aprender mucho sobre la vida en Cataluña.
- I will try to improve my Spanish and English language levels as well as find out new and innovative ways of teaching used in Spain.
- CONSIGUIR TODOS LOS CURSOS.

Què recomanaríeu a altres estudiants de la vostra universitat que volguessin fer mobilitat a la URV?

- Que aprovechen la experiencia al máximo, que aprendan de todo lo que se vivencia en esta experiencia que enriquece.
- ACONSEJARÍA QUE INVESTIGUEN MUY BIEN Y DE ACUERDO A SUS INTERESES.
- I would recommend that anybody should do a study abroad programme if they have the chance and the URV is in a good location.
- To prepare for the different teaching and class techniques
- The Spanish climate is great, the warm weather, attitude of Spanish people who are very open and easy-going
- I would recommend that they come prepared for figuring some things out on their own and making the most of living abroad!
- Que no se desanimen si no saben catalán porque la universidad ofrece cursos de este idioma.
- literatura hispanoamericana moderna, Professor Manuel Fuentes.
- I would recommend the URV because of the new and well-kept facilities and friendly and understanding professors.
- I would recommend Tarragona as a city because it's great, but when talking about URV I think it's not good, the classes are really strange and there aren't many subjects suiting subjects that You have at Your university. I think also that the level of teaching it's also bad, many things are in Catalan or really hard for foreigners. The classes are at the same time sometimes, it's also weird.
- le aconsejaria buscar piso con otros estudiantes, buscar informaciones por internet y contactar a alguien que haya estudiado en la urv para tener otro punto de vista
- De informarse con los estudiantes que ya han sido a Tarragona
- nothing in particular
- que tengan claro que la mayoría de las clases son en catalán
- I would recommend them to choose a science program.
- I would recommend to chose this university. It is a great experience, and they have the chance to learn a lot of interesting things.
- I recommend to other students to choose URV, because they can learn a lot of new things. URV has a great academic level, professional teachers, facilities and they will surely love Tarragona.
- que no lo pensarán 2 veces.
- Que miren muy bien antes de decidirse a la URV si puedan cursar asignaturas en idioma que conozcan, ya que mucha gente se quedó con asignaturas en catalán sin conocerlo y aunque de alguna manera las aprueben, esos meses no les aportan nada en cuanto al conocimiento académico.
- I would definitely recommend to come here
- Be aware
- Tienen que disfrutar todo!
- Que intenten integrarse con los estudiantes españoles y que asistan al curso de catalán
- LES ACONSEJARIA DE HACER EL CURSO DE CATALAN, PARA HUNDIRSE MEJOR EN LA CULTURA DEL PAIS
- aconsejaré de probar esta experiencia perquè vale la pena
- "Buscar un piso cerca de la universidad como he hecho yo
- practicar un curso de catalan
- integrarse con los otros estudiantes Erasmus para compartir al 100% esta experiencia"
- De buscar un piso cerca del campus en que tienen que ir a trabajar y de ir al curso de catalan que ofrece la URV

- I would recommend to take part in as more activities as possible.
- Estudiar catalano
- Aconsejaria que tendrian que ir porque la URV es una universidad que se interesa a sus estudiantes y que esta muy disponible para los estudiantes extranjeros
- good place to have contact and good welcoming whatever you come from
- I would suggest them to apply for the mobility or Erasmus program at Tarragona, as they can gain theoretical and practical knowleddge, at least in my field (archaeology)
- ES MUY PRATICA Y PROFESIONALES
- An experience that you will never get again
- To have some knowledge of spanish or catalan. Also to take part in erasmus programmes as you will meet other exchange students from all over the world.
- Aquí no sólo puedes estudiar, sino que hay muchísmias cosas más que ver
- Certain classes, language courses, sightseeing
- La disponibilidad y profesionalidad de los profesores y de la gente en general
- TO LEARN SPANISH/CATALAN BEFORE COMING HERE
- URV es una buena universidad donde pueden aplicar sus conocimientos adquiridos.
- Tarragona es muchos caro que Barcelona o sea ñejor para estudiantes y solo hay una hora de tren para ir en Barcelona, muy practico
- les aconsejaria que aprovechan de lo que urv les ofrece en los estudios.
- Ir a estudiar en la URV, siento une gran diferencia en cuanto a mi lengua y también en cuanto a mi cultura literaria esoañola. Es muy positivo para estudiantes de letras hispánicas.
- LA URV ES UNA BUENA UNIVERSIDAD, TIENE MUCHO DE OFRECER. ADEMÁS DE LOS FACTORES LINGUISTICOS QUE A VECES LA VOLUNTAD DE LOS ESTUDIANTES EXTRANJEROS DE TENER CLASES EN CASTELLANO VIENE RECHAZADA, ME PARECIÓ TODO GUAY. AQUÍ SOBRETUDO HE NOTADO UNA DISPONIBILIDAD Y PRECISIÓN MAYORES POR PARTE DE TODOS QUE EN ITALIA ES DIFICIL ENCONTRAR MUCHAS VECES.
- aprender el catalan porque muchas clases se hacen en catalan
- I have learnt a lot here, teachers and students are so friendly. I gained experience from SMiLE Program.
- Mas que nada recomendaria la URV por la calidad de material y aulas, al mismo tiempo tiene profesores altamente calificados y a muchos se les puede ver el gusto por la enseñanza, la ciudad de Tarragona es encantadora y es un factor determinante para recomendar la URV.
- De darse cuenta que en la universidad solo se habla el catalano, y no todos los profesores quieren hablar con ti en castellano
- Les aconsejaría venir aquí porque me he encontrado muy bien tanto con los docentes, todos muy disponibles, como con las asignaturas, muy interesantes para estudiantes de lenguas extranjeras. Además la universidad tiene todas las facilidades que un estudiante necesita, de bibliotecas a aulas de estudio etc.
- I have already suggested Tarragona to my classmate and she is coming next year as an Erasmus. I am studying translation in my home country because of the fact that i do not know spanish enough to make translation i took literature classes. This is the only problem for me but all in all it worths to come Tgn and live in Erasmus experience.
- get in contact at the beginning with the catalan students! It will help you a lot, if you have any questions or if you don´t understand anything.
- do it
- Every language course
- Catalan course
- I would recommend to choose URV for studying abroad, because the place, staff and people are so kind and the academic level is high. So you can learn a lot if you have a chance to study at th URV.
- Lnguages, chemistry
- I´ll recommend them to be more carefull with documents, to learn language, because in some of my friends case they had problems with language cos some of their lectures were in spanish/catalan.
- De hacer esta experiencia porque se pouede una vez en toda la vida y pienso que absolutamente es una cosa que tenemos que aprovechar; a traves de esta crezes, y vas a ver el mundo con ojos diferentes.

- TO LOOK FOR ACCOMODATION AFTER YOU ARRIVED IN TARRAGONA; SO AT FIRST YOU SHOULD STAY IN A HOTEL OR HOSTEL BECAUSE IT'S A WAY EASIER TO LOOK FOR SOMETHING IF YOU ARE ALREADY IN TARRAGONA.
- I'd recommend them to learn some Spanish and expect to work as a team for various oral presentations.
- Voy a decir ellos; Tarragona es una ciudad bueno y pequena pero puedes hacer como quiras. Tambien la universidad y ambiente es muy amable.
- Que vayan a estudiar en la URV porqué es una muy buena universidad.
- ACONSEJARIA DE ELEGIR ASIGNATURAS EN LAS CUALES EL PROFESOR TIENE EL CURSO EN ESPAÑOL
- "- curso de catalán porque es parte de la cultura y es muy interesante y gratis
 - participar en actividades de deporte para conocer a gente
 - vivir en un piso compartido con otros estudiantes
 - ir a las reuniones de erasmus y las actividades
 - estar siempre abierto para la cultura, la idioma y concocer a gente
 - no hablar demasiado inglés (cada uno puede aprender el castellano!)
- They should try to attend all the classes and, mostly, try to adapt easily and fastly to another academic system.
- Be prepared to learn to navigate an educational system that may be significantly less organized than that of your home university. Learn to cope with uncertainty and confusion.
- Que se familiarizen con el catalán antes y durante la estancia
- There are classes offered in Spanish and English. It was easy to get started at the beginning with the welcome meetings and meetings with my tutor. Generally professors were very approachable and friendly.
- I would recommt not to take a lot of subjects because it would be quiet hard to have everything done on time. Students should note that the classes are throughout alll the day and sometimes they may feel the pressure of time and deadlines.
- Aquí en la Universidad de URV los estudiantes de Erasmus tienen la posibilidad de aprender catalán y mejorar su español. aprender catalán antes de venir intentar a conectar con estudiantes de la urv"
- Aconsejaria que cambiaran sus idea de universidad, aquí es todo mucho más practico y comparado con el sistema de educaciòn italiana, podria parecer haber vuelto al bacillerado por la manera de organizar los cursos y llos deberes.
- "QUE ES UNA BUENISIMA EXPERIENCIA PARA MEJORAR Y CRECER A NIVEL PERSONAL COMO ACADEMICO.
- LA URV AYUDA A VALORIZAR MUCHO CADA ESTUDIANTE."

ESTUDIANTS OUT

Quins objectius vols assolir a partir de la teva estada de mobilitat, a nivell acadèmic, a nivell personal, i a nivell del teu futur laboral?

- LA OBTENCIÓN DE UNA DOBLE TITULACIÓN DE MÁSTER
- "- Millorar el meu nivell d'anglès a més a més d'aprendre els continguts de les assignatures que faré a la universitat de destí. - Desenvolupar-me com a persona més adulta: saber moure'm per mi sola, saber resoldre els problemes per mi sola. - Per la experiència. - Per tenir més possibilitats de trobar treball en un futur i a la vegada estar més preparada."
- Assolir un bon nivell d'Anglès. Relacionar-me amb gent d'altres cultures.
- Poder aprendre al màxim, gaudir de l'estada absorbent la cultura i fer moltes coneixences, etc.
- "Conèixer i integrar-me la cultura del país. Conèixer a gent nova. Practicar i millorar la llengüa. Formar-me i aprendre nous coneixements. Viatjar per conèixer el territori. Madurar i créixer com a persona i tenir més autonomia."
- Estudiar, conèixer una altra cultura i millorar el meu anglès
- Una visió més amplia de les oportunitats oferides amb els meus estudis i la meva carrera
- Vull assolir més coneixements a nivell personal i acadèmic. Conèixer noves persones, moves mentalitats, viure noves experiències i créixer com a persona.

- Aprendre alemany de manera fluïda, perfeccionar l'anglès, seguir amb els estudis de periodisme i aprendre una nova cultura a la vegada que coneixes gent d'arreu del món.
- Assolir un bon nivell en la parla de l'anglès i tenir experiència com a persona independent.
- Aprendre nou idioma. Conèixer altres cultura i enriquir-me com a futur professional
- aprendre la llengua, prestigi, enriquecimiento com a nou professional
- A nivell acadèmic aprendre i ampliar les meves aptituds dins el camp de la comunicació, a nivell personal és conèixer nova gent i aprendre d'una cultura molt diferent a la nostra.
- Assolir un nivell de fluïdesa en la parla anglesa exigent, conèixer millor la cultura anglesa, fer amics; i a nivell laboral, que l'estada allà m'ajudi a assolir un nivell d'anglès superior que m'ajudi a ser competent en allò que vull treballar.
- Vull viure el idioma que estic estudiant. Assolir el c1, independitzar-me i adquirir l'anglès com si fos la meua llengua mare, a més de conèixer gent.
- M'agradaria assolir els coneixements bàsics de la llengua per tal de poder desenvolupar-me amb facilitat a qualsevol país de parla portuguesa i tenir més opcions laborals en un futur
- A nivell acadèmic considero una oportunitat molt valuosa, pel fet d'adquirir coneixements sobre la meua professió, des del punt de vista internacional. També, i com a objectiu principal, practicar i perfeccionar l'anglès tant escrit com parlat. Conèixer gent d'altres països i obrir la ment a una nova cultura, adquirir més autonomia i independència, a nivell personal.
- Parlar bé italià, fer amistad amb gent de fora i si puc trobar feina doncs perfecte. A nivell acadèmic m'agradaria aprofitar el temps.
- Conèixer coses noves
- Millorar l'anglès parlat i escrit, conèixer el seu sistema d'ensenyament
- Vull aconseguir super amb èxit els crèdits que em queden per acabar la carrera, tenint l'oportunitat de cursar assignatures que aquí no s'imparteixen. Aprendre un altre idioma. Aprofitar per sortir del país i viure en una altra ciutat, conèixer gent nova i exprimir l'experiència el màxim possible.
- Experiència, sortida professional i creixement personal
- A nivell acadèmic i del meu futur professional, crec que és important per l'idioma i per fer currículum. A nivell personal, crec que és una experiència que s'ha de viure almenys un cop a la vida.
- Bàsicament aprendre una nova cultura, una nova llengua, coneixer noves persones i també millorar a nivell acadèmic
- Aprendre del sistema educatiu del país i créixer a nivell personal
- A nivell acadèmic, obtenir coneixements d'altres regions d'Europa sobre la meua carrera que potser no estan tan implantats aquí. A nivell personal, viure l'experiència d'estar temps fora de casa i de començar de zero en un país estranger. I a nivell professional, ampliar la meua cartera de coneixements per obrir-me més portes on sigui.
- Un dels meus objectius principals de la meua estada de mobilitat és poder contrastar i aprendre noves metodologies de treball i veure com la carrera de Publicitat i Relacions Públiques es desenvolupa a Suïssa. Poder practicar tota la base teòrica apresada en un altre país m'ajudarà a internacionalitzar-me i fins i tot a madurar tots els coneixements. A més a més, serà positiu per saber moure'm en altres ambients.
- Aprenentatge del francès i millorar l'anglès, a més de conèixer millor com funciona la política internacional
- "- Fluïdesa en altres llengües - Inspirar-me pel TFG - Que em doni més opcions de feina - etc."
- Aprendre l'idioma per assolir un quart idioma.
- Conèixer una altra cultura i un altre idioma.
- A nivell acadèmic vull assolir un major aprenentatge d'una llengua estrangera i treballar una metodologia diferent de la universitat d'origen. A nivell personal, espero emportar-me'n una gran vivència i un gran nombre d'amistats d'arreu i finalment, a nivell del meu futur laboral, espero que l'estada d'erasmus sigui un valor afegit al cv.
- A nivell acadèmic treballar amb l'estil educatiu del país al que vaig. A nivell personal adquirir experiències noves fora de casa i a nivell del meu futur laboral practicar la llengua del país i obtenir un nivell superior del que tinc per poder optar al futur a un treball millor.
- m'agradaria fer les assignatures d'art específiques d'aquest destí que no les puc fer a Tarragona, a més de conèixer la seua feina investigadora per tal d'ampliar els meus horitzons
- Los objetivos principales serían mejorar mi nivel de idioma francés así como en perspectivas de investigación y la posibilidad de realizar un doctorado en el extranjero

- Aprender un idioma extranjero que se emplea en la divulgación científica, establecer contacto con otros investigadores y conocer la metodología de trabajo empleada en otros países aplicada a mi disciplina
- Vull millorar la meua capacitat comunicativa amb altres persones, millorar el nivell d'anglès i francès i incrementar els meus coneixements acadèmics en relació amb la llengua i la literatura espanyoles.
- COMPLETAR EL MEU CONEIXEMENT DEL FRANCÈS
- "Aumentar capacidades mejorar idioma encontrar un trabajo"

Què recomanaries a altres estudiants interessats en realitzar una mobilitat?

- Participar en totes les activitats organitzades possibles i integrar-se del tot a la universitat de destí.
- Preparar amb antel·lació el viatge, mirar-se bé les assignatures a realitzar i mirar-se bé la residència.
- Els recomanaria que si de veritat en tenen ganes que ho tirin endavant! Perquè val molt la pena.
- Estalviar mot i tenir la ment molt oberta
- Que ho facin, sens dubte, ja que és una experiència que només arriba una vegada a la vida.
- que no s'ho pensin i que elegeixin una destinació completament diferent de la seva, per ampliar fronteres en idiomes i aspectes culturals. L'erasmus ha estat l'experiència de la meua vida, espero que això t'ajudi a entendre-ho.
- Que siguin oberts i que investiguin pel seu compte la cultura i la ciutat. A més que vagin amb la gent autòctona i no amb altres estudiants erasmus.
- Que no ho dubtin ni un moment i que marxin durant el primer semestre perquè al segon els grups ja estan fets.
- "marxar i obrir la ment per estudiar, conèixer una nova cultura i llengua
- Intentar fer amics que no siguin catalans o espanyols sino amics propis del país on vagis, ja que es la millor forma per aprendre la seva cultura i l'idioma.
- Que no dejen escapar la oportunidad ya que te cambia la vida. Es una experiencia preciosa, conoceras gente nueva, nuevos idiomas y aprenderas a valerte por ti mismo. Recomendando realizar un pequeño curso de idioma antes de ir para no estar perdido durante el primer mes.
- Que lo hagan, es una experiencia única y tienes la oportunidad de aprender tanto idiomas como conocer otras culturas. Es lo mejor que he hecho nunca; irme de casa.
- Que hi vagin i s'intentin integrar al país de destí (cultura, llengua, etc.). Jo no ho he fet i potser és el que he trobat a faltar un cop he tornat.
- Que visitin tot el que puguin visitar de la zona, que gaudeixin de l'estada i que no es desanimin al principi.
- Intentar conèixer molta gent i aprofitar per fer intercanvi, ja que és més fàcil a l'estranger.
- Que estalviïn tot el que puguin que tota l'estada en general val molts de diners. Que disfrutin al màxim de l'estada i s'envoltin de la cultura i la gent del país on van destinats, que aquesta és la forma més fàcil d'aprendre.
- Estalviar molts diners i no dubtar en realitzar aquesta experiència
- Assegurar-se de conèixer l'idioma i informar-se bé del lloc on van abans d'escollir el destí.
- LA INTEGRACIÓN CON LOS OTROS ESTUDIANTES.
- Que procurasen establecer contacto previo con la universidad de destino, pues agiliza mucho las cosas
- "Que gaudeixin del dia a dia, que mai diguin que no a qualsevol pla, ja que és una oportunitat única a la vida. Que no es tanquin, que parlin amb tothom, que intentin fer amics estrangers..."
- Que s'informin bé de totes les ajudes econòmiques possibles i de les activitats dirigides als erasmus per poder-se integrar amb facilitat.
- Si volen aprendre i que l'estada siga útil acadèmicament han de informar-se molt bé del lloc on van a estudiar
- Que tinguin un bon nivell en llengua estrangera
- Les recomendaría que se integraran lo máximo posible con los habitantes y estudiantes de la ciudad, así como aprovechar para tomar clases diferentes que no puedan recibir en su institución de procedencia y, sobre todo, aprender el idioma y ampliar sus horizontes culturales.
- Recomana que estudiessin tantes llengües com sigui possible i que estalviïn diners.

- Viure en una residència d'estudiants i intentar conèixer a gent tant diversa com sigui possible.
- Conèixer gent tant diversa com sigui possible.
- Que mirin bé les opcions abans de marxar
- Crec que és una cosa essencial de fer durant els teus estudis.
- Sobre tot pensin bé el destí, que tinguin una bona base de la llengua en què estudiaran i que vagin amb la ment molt oberta per aprendre
- Que estiguin preparats per l'immens engranatge burocràtic que han de fer girar.
- En referència a l'allotjament és millor no viure a pisos o residències exclusives per estudiants Erasmus atès que en la majoria d'ocasions poden duplicar el preu mig de les vivendes
- "Apuntar-se als cursos d'idiomes del Servei Lingüístic de la URV per millorar/mantenir el nivell d'anglès i també per aprendre un altre idioma. Buscar la informació sobre els programes des del principi de curs per no quedar-se fora de termini."
- Que per molt que sembli difícil al principi i per moltes dificultats que et puguin sortir, si tens ganes de marxar fora, fes-ho! És tota una experiència de vida que no pots tenir d'una altra manera i no seria el mateix en un altre moment de la teva vida.

Taula 10. Resultats enquesta satisfacció alumnes de nou accés (1Q-1R). Dades relacionades amb els recursos materials. (puntuacions sobre 4)

Participació		
Titulació	Potencials	Participants
Llengua i Literatura Catalanes	6	1
Llengua i Literatura Hispàniques	22	4
Anglès	47	9

Pregunta	Mitjana pregunta			
	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Anglès	URV
Els recursos necessaris per a les assignatures són fàcilment accessibles (biblioteca, web, copisteria, material, laboratoris, etc.).	4,00	3,50	3,44	3,37
M'he mogut amb facilitat pels espais de la facultat / escola.	4,00	2,75	3,56	3,43
Els recursos informàtics que la Universitat posa al meu abast com a estudiant són suficients i útils.	4,00	3,75	3,44	3,29

Data informe: 05/11/2015

Font: URV en xifres – Gestió 1Q1R/EPD

Taula 11. Resultats enquesta satisfacció alumnes (EPD). Dades relacionades amb els recursos materials. (puntuacions sobre 4)

Participació		
Titulació	Potencials	Participants
Llengua i Literatura Catalanes	53	3
Llengua i Literatura Hispàniques	70	5
Anglès	156	24

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

Pregunta	Mitjana pregunta			
	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Anglès	URV
La manera com s'utilitzen les tecnologies (TIC, presentacions, transparències, vídeos, etc.) facilita el meu aprenentatge.	2,67	2,80	2,88	2,86
Els recursos necessaris per a les assignatures són fàcilment accessibles (biblioteca, via web, copisteria, material de laboratoris, etc.).	3,33	3,40	3,17	3,08
Els recursos informàtics que la Universitat posa a l'abast de l'estudiant són suficients i útils.	4,00	2,40	2,79	2,96
Les instal·lacions on assisteixo a classe i laboratoris em resulten còmodes i crec que estan correctament condicionades.	3,67	2,80	2,38	2,43

Data informe: 05/11/2015

Font: URV en xifres – Gestió 1Q1R/EPD

Taula 12. Dades anuals corresponents al CRAI Campus Catalunya

	CRAI Campus Catalunya (1)
Horaris	
Dies d'obertura/any (gener-desembre)	268
Usuaris	
Satisfacció general del PDI amb el CRAI (2) (3)	8,52
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI	298.978
Mitjana d'accessos diaris al CRAI de campus	1.124
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2013-14	3.005
Nombre d'estudiants potencials (Màster i doctorat). Matrícula curs 2013-14 (4)	433
Ràtio accés/estudiant potencial del campus (5)	99
Nombre de pàgines vistes del web	
Fons documental	
Nombre de monografies en paper (exemplars)	203.980
Nombre de revistes en paper en curs	3.478
Nombre de revistes electròniques	
Nombre de llibres electrònics	
Nombre de bases de dades	
Nombre d'altre tipus de material (6)	10.400
Serveis	
Atenció i informació	
Nombre de consultes virtuals al CRAI	
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria	307
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari	298

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLÈNGÜES I LITERATURES
---	--	--

Nombre de consultes al Punt d'Atenció a l'Usuari (7)	6.936
Satisfacció dels usuaris amb l'atenció presencial rebuda (3) (8)	9,50
Satisfacció dels usuaris amb l'atenció telefònica rebuda (3) (9)	9,60
Préstec (10)	
Nombre de préstecs realitzats de documents de la URV (11)	85.730
Ràtio préstec documents de la URV/estudiant potencial del campus (5)	25
Nombre de documents sol·licitats a fora de la URV per préstec consorciat	
Nombre de documents sol·licitats a fora de la URV per préstec interbibliotecari	
Nombre de documents subministrats a fora de la URV per préstec consorciat	
Nombre de documents subministrats a fora de la URV per préstec interbibliotecari	
Nombre de préstecs realitzats dels espais de treball en grup	8.678
Nombre de préstecs realitzats d'altres espais del CRAI de campus (12)	
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	22.895
Nombre de préstecs d'altres equipaments	5.804
Accions de suport a la formació	
Nombre d'assistents. Suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 - gestió del coneixement	1.334
Ràtio assistents a la formació en competències informacionals/estudiant potencial de grau del campus	0,44
Nombre d'assistents. Cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat	85
Ràtio assistents a la formació en competències informacionals/estudiant potencial de màster del campus	0,20
Satisfacció de l'estudiant amb els cursos de competències informacionals rebuts del CRAI (Dades curs 2013-14) (3)	7,50
Nombre d'assistents. Formació PROFID CRAI.Biblioteca (13)	69
Nombre d'assistents. Formació PROFID CRAI. Espai d'Aprenentatge de Llengües	
Nombre d'assistents. Formació PROFID CRAI. Factoria	
Nombre d'assistents als grups de conversa en anglès	
Nombre d'assistents. Micro TAC (Factoria)	
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)	
Instal·lacions i equipaments	
Superfície (m²)	3.574
Espais i seients de tipologia diversa	
Lectura/consulta	430
Aula d'Informàtica	93
Factoria (14)	40
Espai d'Aprenentatge de Llengües (14)	42
Aula de Formació	45
De treball en silenci	108
En espais de treball en grup (15)	12 / 84
En espais de trobada	23

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Altres	16
Nombre d'equipaments	
Ordinadors a l'Aula d'Informàtica	92
Ordinadors portàtils en préstec	39
Ordinadors a l'Aula de formació	31
Ordinadors a la Factoria	16
Ordinadors a L'Espai d'Aprenentatge de Llengües	4
Terminals de consulta (sense identificació per part de l'usuari)	8
Pissarres digitals	1
Pantalles TV (16)	6
Altres equipaments (17)	5
(1) CRAI Campus Catalunya inclou el Llegat Vidal-Capmany, CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea i CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclou la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan i Altres inclou les dades corresponents a les Seccions de suport i coordinació del CRAI, Rectorat, Fundació Marta Mata Garriga, Vinseum, ICAC, Hemeroteca Fundació Catalunya-La Pedrera, Fundació Quer Alt, Hospital Universitari Joan XXIII i Monestir de Poblet.	
(2) Aquestes dades es poden completar amb l'Informe que porta per títol: <i>Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada al Personal Docent i Investigador 2013</i> . El qüestionari es va distribuir a finals de 2013 i les dades es van presentar l'any 2014.	
(3) Escala de puntuació: 1-10.	
(4) A la columna Altres es dona el nombre d'estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV.	
(5) El ràtio es calcula pel nombre d'estudiants de grau i de màster; no s'inclouen el nombre d'estudiants de doctorat.	
(6) Inclou música impresa, material cartogràfic, vídeos i DVD, CD-ROM, DVD interactiu microforma, registre sonor musical i no musical, document gràfic, fitxer informàtic, diapositiva, material multimèdia, material mixte, parts components, manuscrit.	
(7) Dades extrapolades a partir de les dades obtingudes de quatre setmanes estàndard.	
(8) Satisfacció corresponent a 2.823 usuaris.	
(9) Satisfacció corresponent a 140 usuaris.	
(10) Inclou dades de préstec i de renovacions de préstec.	
(11) Dades de préstec facilitades d'acord amb la ubicació del document.	
(12) S'inclou l'ús d'espais com ara les aules de formació, espai per a exposicions, ...	
(13) A l'opció Altres s'inclouen les dades de formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora i la Secció de Recursos Documentals.	
(14) Compartició de recursos entre l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i la Factura en alguns CRAI de campus.	
(15) Es donen dades del nombre d'espais de treball en grup i de seients dels mateixos.	
(16) Aquestes pantalles tenen diverses funcions: pantalla informativa, pantalla d'ús dins de l'espai de treball en grup, ...	
(17) Equipament diferent dels ordinadors portàtils i dels espais de treball en grup.	

Data informe: 31/12/2014

Font: Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Taula 13. Dades ús de Moodle

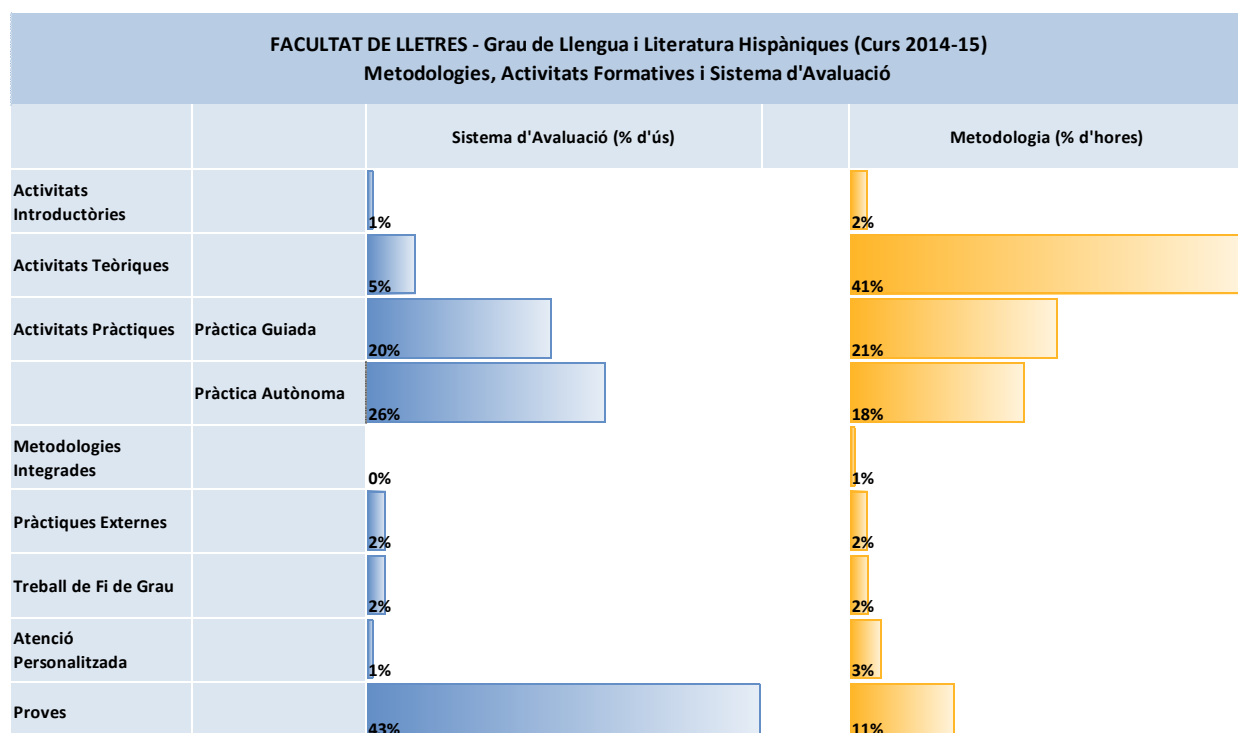
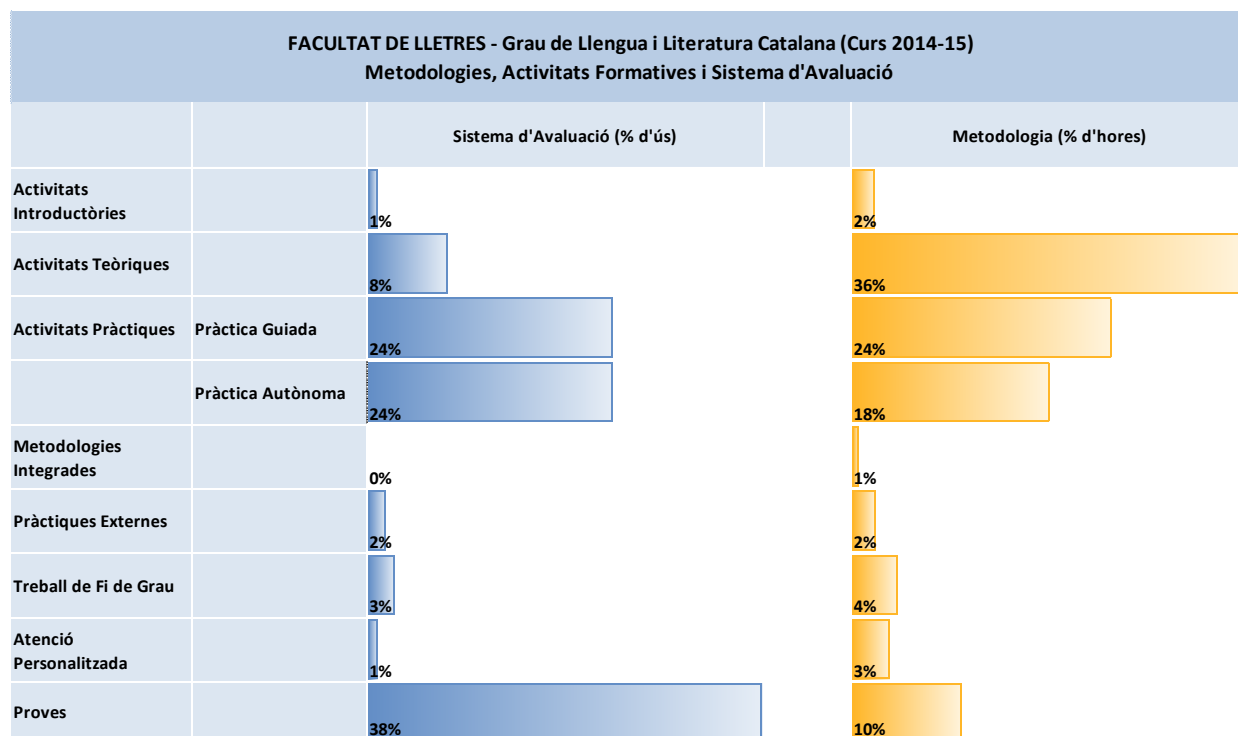
Titulació	Nombre espais	Espais actius (%)	Professors actius (%)	Alumnes actius (%)
Total FLL	568	75,88%	47,32%	66,35%
Graus				
Llengua i Literatura Catalanes	56	83,93%	62,88%	72,73%
Llengua i Literatura Hispàniques	60	88,33%	65,28%	70,87%
Anglès	65	95,38%	66,50%	72,88%

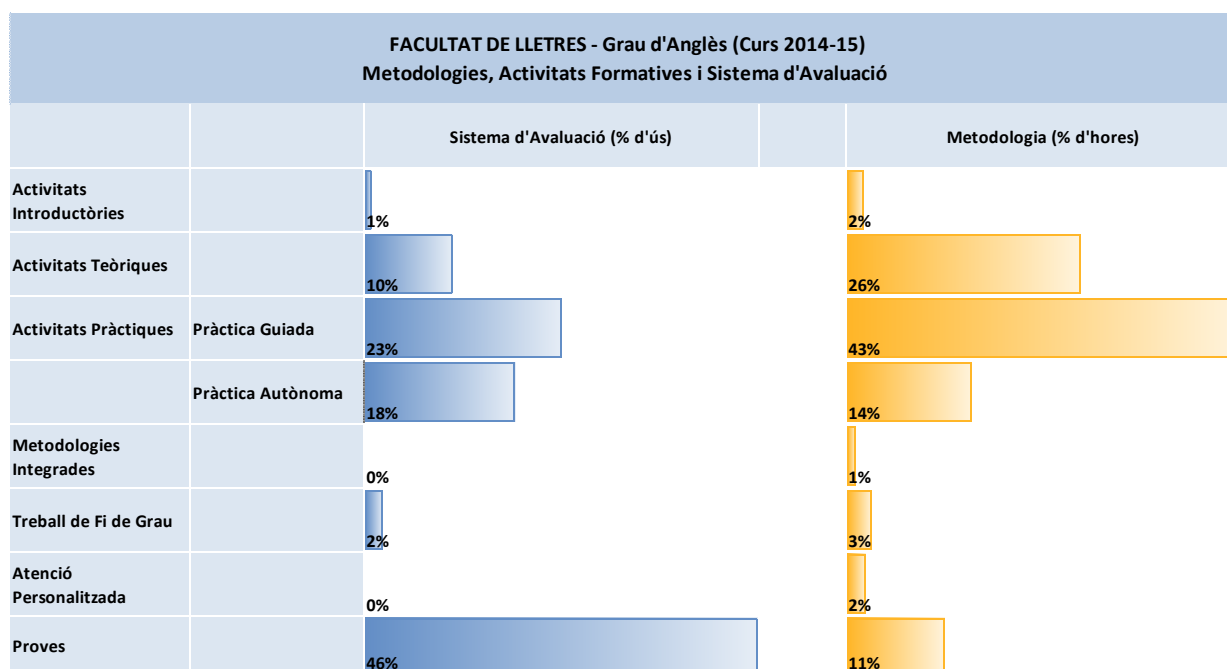
Data informe: 20/11/2015

Font: Servei de Recursos Educatius

Annex 5. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 6

Taula 1. Metodologies vs. Avaluació de les titulacions a fer el seguiment





Data informe: 06/11/2015

Font: Unitat Suport Metodològic - Servei de Recursos Educatius

- **Taula 2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació (*) per a cada assignatura, amb la mida del grup, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom. Marcat en gris aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura**

GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES

Assignatura	Curs	Tipologia	ECTS	Mida de grups	Nº total estudiants matriculats assignatura	Metodologies																								Proves						Temps amb presència professor	Temps treball autònom estudiant	Hores totals	
						1	2	3	4	5	6	7	8	11	15	16	17	18	19	20	21	22	29	31	34	38	39	40	41	46	47	1	2	3	4				5
LITERATURA	Primer	Formació bàsica	12																																		120	180	300
ANGLÈS I	Primer	Formació bàsica	6																																		61	89	150
ANGLÈS II	Primer	Formació bàsica	6																																		57.5	92	149.5
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	Primer	Formació bàsica	6																																		64	86	150
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	Primer	Formació bàsica	6																																		60	90	150
LINGÜÍSTICA	Primer	Formació bàsica	12																																		109	191	300
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	Primer	Formació bàsica	6																																		120	30	150



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]

GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNIQUES

Assignatura	Curs	Tipologia	ECTS	Mida de grups	Nº total estudiants matriculats assignatura	Metodologies																				Proves						Temps amb presència professor	Temps treball autònom estudiant	Hores totals		
						1	2	3	4	5	6	7	11	15	16	17	18	19	20	22	29	31	34	38	39	40	41	46	47	1	2				3	4
LITERATURA	Primer	Formació bàsica	12	35	113																													120	180	300
ANGLÈS I	Primer	Formació bàsica	6	27	90																													61	89	150
ANGLÈS II	Primer	Formació bàsica	6	25	88																													57.5	92	149.5
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	Primer	Formació bàsica	6	31	104																													64	86	150
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	Primer	Formació bàsica	6	30	99																													60	90	150
LINGÜÍSTICA	Primer	Formació bàsica	12	29	99																													109	191	300
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	Primer	Formació bàsica	6	8	95																													120	30	150
ANTROPOLOGIA CULTURAL	Primer	Formació bàsica	6	11	127																													60	90	150
LITERATURA I SOCIETAT	Primer	Formació bàsica	6	31	101																													53	97	150



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures



PSICOLINGÜÍSTICA I NEUROLINGÜÍSTICA		Optativa	6	9	9																													0	0	0			
FRANÇÈS COMUNITATIU		Optativa	6	4	10																													54	96	150			
INTERCULTURALITAT I LITERATURA		Optativa	6	11	11																													96	54	150			
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT		Optativa	6	1																														0	0	0			
LLENGUA ALEMANYA III		Optativa	6	2	21																													60	90	150			
LLENGUA ALEMANYA IV		Optativa	6	3	21																													60	90	150			
LLENGUATGE I TECNOLOGIA		Optativa	6	6	6																													0	0	0			
LLENGUA FRANCESA		Optativa	6	0	24																													61	89	150			
LITERATURA FRANCESA		Optativa	6	0	21																													0	0	0			
TREBALL DE FI DE GRAU	Quart	Treball fi de grau	6	28	28																													4	146	150			
PRÀCTIQUES EXTERNES I		Pràctiques Externes optatives	6	6	6																													11	139	150			
Total assignatures que avaluen amb una metodologia i/o prova						1	6	2	1	3	12	15	0	0	20	1	0	14	5	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	23	4	10	5	17	3	3387.5	4681.5	8069

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

1	2	3	4	5	6	7	11	15	16	17	18	19	20	22	29	31	34	38	39	40	41	46	47	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---	---	---

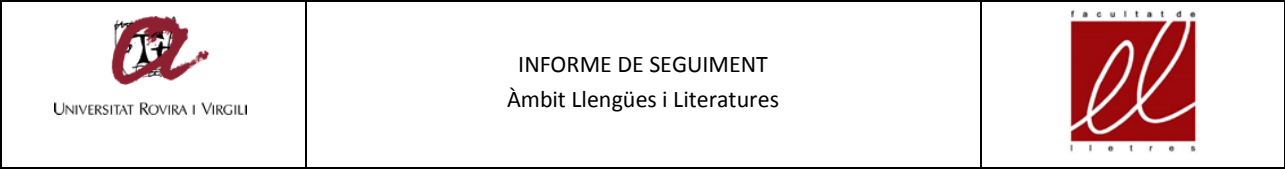
* Metodologies: 1 Activitats introductòries, 2 Sessió Magistral, 3 Esdeveniments científics i/o divulgatius, 4 Seminaris, 5 Debats, 6 Presentacions / exposicions, 7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària, 11 Pràctiques de camp/sortides, 15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària, 16 Treballs, 17 Fòrums de discussió, 18 Estudis previs, 19 Resolució de problemes, exercicis, 20 Pràctiques a través de TIC, 22 PBL (Problem Based Learning) / (ABP) Aprenentatge basat en problemes, 29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes, 31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes, 34 Estada de pràctiques, 38 Selecció/assignació del treball de fi de grau / màster, 39 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau / màster, 40 Elaboració del treball de fi de grau / màster, 41 Presentació i defensa del treball de fi de grau / màster, 46 Memòria, 47 Atenció personalitzada. Proves: 1 Proves de desenvolupament, 2 Proves objectives de preguntes curtes, 3 Proves objectives de tipus test, 4 Proves mixtes, 5 Proves pràctiques, 6 Proves orals. En gris, les metodologies i proves d'avaluació.

Data informe: 02/06/2016

Font: URV Docnet, Pla d'Ordenació Acadèmica (per a la mida de grup i nombre d'estudiants matriculats per assignatura)

GRAU D'ANGLÈS

Assignatura	Curs	Tipologia	ECTS	Mida de grups	Nº total estudiants matriculats assignatura	Metodologies																				Proves						Temps amb presència professor	Temps treball autònom estudiant	Hores totals
						1	2	4	5	6	7	8	11	15	16	17	18	19	20	22	38	39	40	41	47	1	2	3	4	5	6			
LITERATURA	Primer	Formació bàsica	12	69	113																											80	78	158
ANGLÈS I	Primer	Formació bàsica	6	56	90																											53	97	150
ANGLÈS II	Primer	Formació bàsica	6	56	88																											60	90	150
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	Primer	Formació bàsica	6	64	104																											64	86	150
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	Primer	Formació bàsica	6	61	99																											60	90	150
LINGÜÍSTICA	Primer	Formació bàsica	12	62	99																											109	191	300
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	Primer	Formació bàsica	6	32	95																											0	0	0
ANTROPOLOGIA CULTURAL	Primer	Formació bàsica	6	40	127																											60	90	150
LITERATURA I SOCIETAT	Primer	Formació bàsica	6	33	101																											60	90	150
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	Primer	Formació bàsica	6	16	48																											60	90	150
LLENGUA ALEMANYA I	Segon	Obligatòria	6	38	48																											64	86	150
LLENGUA FRANCESA	Segon	Obligatòria	6	7	24																											61	89	150

163



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]



INFORME DE SEGUIMENT
Àmbit Llengües i Literatures

[illegible]

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

Taula 3. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes

Grau de Llengua i Literatura Catalanes	
Centre	Número d'estudiants
Aplicacions Digitals, S.C.P.	1
Centre de Lectura de Reus	1
Consorti per a la Normalització Lingüística/CNL de Tarragona	2
Escola Elisabeth, S.C.C.L.	1
Lo CIRDÒC. Centre Interrègional de Développement de l'Occitan	1
URV - Arxiu de Folklore	2
URV - Servei Lingüístic (Publicacions)	2

Font: Elaboració pròpia OSD

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	
Centre	Número d'estudiants
C. Cardenal Vidal i Barraquer	1
Casa Asia	1
Institut Pons d'Icart	1
Nou Silva Equips, S.L.	2
URV - Servei Lingüístic (Publicacions)	1

Font: Elaboració pròpia OSD

Taula 4. Llistat dels TFG/TFM del curs acadèmic en curs

Grau de Llengua i Literatura Catalanes			
Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica	Qualificació	Professor
Aproximació geolingüística als parlars xipella	Dialectologia	7,5 (notable)	Pere Navarro
Avaluació sobre la interiorització de conceptes i normes ortogràfiques a quart d'ESO	Ensenyament de l'ortografia	9,9 (Excel·lent)	Xavier Rull
La Revista d'Enologia de Catalunya: estudi dels treballs sobre folklore i literatura oral popular	Etnopoètica i folklore	9,7 (Excel·lent)	Carme Oriol
L'humor i la memòria a la poesia de Gerard Vergés	Literatura catalana contemporània	8,4 (Notable)	Lenke Kovács
Manel: pop d'autor	Literatura catalana contemporània	8,9 (Notable)	Magí Sunyer

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

Grau de Llengua i Literatura Catalanes			
Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica	Qualificació	Professor
<i>L'Atlàntida</i> de Jacint Verdaguer. Comentari de l'obra i vessant mitològic	Literatura catalana del segle XIX	8,9 (Notable)	Jesús Carruesco
<i>Film&Soda</i> de Rosa Arquimbau	Literatura catalana contemporània	9,7 (Excel·lent)	Montserrat Palau
Vigència del vocabulari tortosí recollit per Francesc Mestre i Noè	Lexicografia	10 (Excel·lent)	Xavier Rull
Narrativa oral de la Marina Alta	Etnopoètica i folklore	7,9 (Notable)	Lenke Kovács
La motivació dels immigrants adults per aprendre català	Ensenyament de la llengua	9,1 (Excel·lent)	Xavier Rull
Despertem la Bella Dorment	Etnopoètica i folklore	9,7 (Excel·lent)	Margarida Aritzeta
La negligida Selva en el cançoner	Etnopoètica i folklore	7,9 (Notable)	Carme Oriol
El folklore en l'obra de Joan Moreira	Etnopoètica i folklore	9,5 (Excel·lent)	Carme Oriol
Ruta literària per Reus a través de les seves llegendes	Etnopoètica i folklore	9 (Excel·lent)	Carme Oriol
El somni en la literatura catalana contemporània en el marc de la tradició clàssica	Literatura catalana contemporània	9,4 (Excel·lent)	Diana Gorostidi
El català en el sistema educatiu balear	Sociolingüística	7,5 (Notable)	Miquel Àngel Pradilla
El nom de les fruites, les verdures i els cereals	Lexicologia	7,5 (Notable)	Pere Navarro
Onomàstica del terme municipal dels Pallaresos	Onomàstica	10 (Excel·lent)	Pere Navarro
Situació actual i reptes per al futur de la llengua catalana a la Canonja	Sociolingüística	10 (Excel·lent)	Miquel Àngel Pradilla

Font: Elaboració pròpia Responsable d'Ensenyament de Llengua i Literatura Catalanes

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques			
Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica	Qualificació	Professor
Delmira Agustini: la voz femenina del Modernismo uruguayo	Literatura	8 (Notable)	Manuel Fuentes
La recepción de Las flores del mal en España	Francès	9 (Excel·lent)	Immaculada Rius
Maternidad y herida	Literatura	7 (Notable)	Manuel Fuentes
El cuento en Edgar Allan Poe y Horacio Quiroga	Literatura	7,5 (Notable)	Manuel Fuentes
La novela juvenil de Isabel Allende	Literatura	7 (Notable)	M ^a Isabel Calle
Reflexiones sobre la temática del "mar" en Elena Martín Vivaldi	Literatura	6 (Aprovat)	Sara Paco
Una ruta literaria para la enseñanza de la literatura. El ejemplo de Poema de Mío Cid	Literatura	8,5 (Notable)	M ^a José Rodríguez

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLÈNGÜES I LITERATURES
---	--	--

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques			
Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica	Qualificació	Professor
entidades través de la indumentaria en las novelas picarescas de los Siglos de Oro	Literatura	8,5 (Notable)	M ^a José Rodríguez
Análisis sociolingüístico en Facebook	Llengua	9 (Excel·lent)	María Dolores Jiménez
La morfología del género en español	Llengua	9 (Excel·lent)	María Bargalló
La cortesía en "La contra" de La Vanguardia	Llengua	8 (Notable)	José Antonio Moreno
Las aplicaciones móviles dedicadas a la enseñanza y aprendizaje de ELE	Llengua	9 (Excel·lent)	Antoni Nomdedeu
Corpus textuales y manuales de ELE: criterios para la selección del léxico	Llengua	9,5 (Matrícula d'Honor)	Antoni Nomdedeu
La comunicación no verbal y su papel en las aulas universitarias	Llengua	9 (Excel·lent)	Esther Forgas
Metodología de la enseñanza del español como lengua extranjera en el Reino Unido enfocada a niños	Llengua	7,5 (Notable)	Antoni Nomdedeu
Estudio de la variación sociolingüística en la obra de Galdós	Literatura	6 (Aprovat)	M ^a Dolores Gimeno
Los extranjerismos en la prensa escrita: la norma frente a la realidad periodística	Llengua	8,5 (Notable)	José Antonio Moreno
Estudio comparativo de la obra de Javier Marías	Literatura	9,5 (Excel·lent)	Sara Paco

Font: Elaboració pròpia Responsable d'Ensenyament de Llengua i Literatura Hispàniques

Grau d'Anglès			
Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica	Qualificació	Professor
Elderly Women as Protagonists in Contemporary Fiction	article científic	6.5	Cristina Andreu
Analysis of the loss of innocence in the film <i>Pleasantville</i>	recensió	6.7	Pere Gallardo
<i>Animal Farm</i> : A Comparative Analysis between the novel and its two film versions (1954/1999)	recensió	6.5	Pere Gallardo
Magdalene asylums and their portrayal in the media	article científic	8.7	Cristina Andreu
The different utopian and dystopian interpretations in H.G. Wells' novel <i>The Time Machine</i> and its two film versions	recensió	7.8	Pere Gallardo

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de ll lletres
---	--	---

Grau d'Anglès			
Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica	Qualificació	Professor
Translating characterization: A study on the use of language in animated movies	article científic	8.2	Alberto Fuertes
Translating the Theatre of the Absurd Analyzing the Absurdity's Progression in Samuel Beckett's Play <i>Waiting for Godot</i>	article científic	7.7	Elena Ferrán
An Approach to F. Scott Fitzgerald's <i>The Great Gatsby</i>	recensió	8.4	Liz Russell
Writing a Short Story	article científic	7.9	Elena Ferrán
The corruption of a myth: Prometheus in Mary Shelley's <i>Frankenstein</i> (1818) and Michael Crichton's <i>Jurassic Park</i> (1990)	recensió	9.4	Pere Gallardo
The multifaceted figure of Mahatma Gandhi	article científic	7.5	Ana García Arroyo
<i>District 9</i> : racism, xenophobia and apartheid	recensió	7.8	Pere Gallardo
<i>Fahrenheit 451</i>	recensió	8.3	Pere Gallardo
A Celebration of the Human Spirit during the First World War: The Christmas Truce of 1914	article científic	7.3	Andrea Bellot
A Study on Seduction and Desire: <i>Fifty Shades of Grey</i> as a Cultural Phenomenon	recensió	8.2	Liz Russell
A Study of Sexuality in Arundhati Roy's <i>The God of Small Things</i> : beyond Gender and Sex Boundaries	recensió	9.2	Ana García Arroyo
<i>Homeland</i> and the portrayal of Muslim culture, Islamophobia and the War on Terror	recensió	8.5	Andrea Bellot
Analyse the utopian/dystopian elements in the film <i>In Time</i> , by Andrew Niccol (2011), bearing in mind the (pseudo)Marxist approach of the script	recensió	8.4	Pere Gallardo
Expressive Possibilities of Cartoon Narratives: Embodiment and Memory in Three Graphic Memoirs	article científic	8.8	John Style
18-S and 9-N 2014: An Analysis of the Portrayal of the Scottish and the Catalan Independence Vote in the American Press	article científic	7.1	Andrea Bellot

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de ll lletres
---	--	---

Grau d'Anglès			
Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica	Qualificació	Professor
The hidden face of Bridget Jones: An analysis of gender aspects in two movies	recensió	6.1	Andrea Bellot
Marriage in Anita Desai's <i>Clear Light of Day</i> : A Reading on Women's Joys and Constrictions	recensió	9.5	Ana García Arroyo
Film Dubbing in Spain: A Diachronic Analysis of the Translation of Swearing	article científic	9	Alberto Fuertes
Forensic Linguistics. The comparison of different versions of Mark Twain's <i>The Adventures of Huckleberry Finn</i> into Spanish in search of plagiarism	article científic	9.5	Alberto Fuertes
Linguistic analysis of The Theatre of The Absurd: <i>The Applicant</i> and a translation exercise by a non-native speaker	recensió	8.8	Elena Ferrán
Multi-ethnic and multicultural British society in film and fiction	article científic	7.5	Cristina Andreu
A Call for Action: The Role of Women in World War I	article científic	7.5	Andrea Bellot
A Case Study: The Handling of Swearwords in the Translation of the TV Show <i>Game of Thrones</i>	article científic	9.2	Alberto Fuertes
When Utopia Meets Dystopia in Film: <i>The Village</i> (2004) and <i>The Stepford Wives</i> (2004)	article científic	9.2	Liz Russell
Comparative analysis of gender characterization in Kate Chopin's novel <i>The Awakening</i> and Charlotte Perkins Gilman's <i>Herland</i>	recensió	7.4	Pere Gallardo
Between Tradition, Modernism and Postmodernism: An analysis of time as objective concept and subjective experience in Penelope Lively's <i>Moon Tiger</i> , <i>City of the Mind</i> and <i>Consequences</i>	recensió	9.3	John Style
My Writing Progress	recensió	NP	Elena Ferrán
Cultural analysis of Dublin through its bridges	article científic	5	Cristina Andreu
The Dystopian and Utopian Spectrum in <i>Elysium</i> (2013)	recensió	6.1	Pere Gallardo
Manipulation in News Translation: The Reporting of David	article científic	8.7	Alberto Fuertes

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de l l l l e n g ü e s i l l e t r e s
---	--	--

Grau d'Anglès			
Títol TFG/TFM	Tipologia/Temàtica	Qualificació	Professor
Cameron's Speech on Scottish Independence			

Font: Elaboració pròpia Responsable d'Ensenyament d'Anglès

Taula 5. Rendiment acadèmic per assignatura

Grau de Llengua i Literatura Catalanes																
Assignatura	Tipus crèdit	Durada	Estudiants assignatura	Tipus convocatòria	Notes estudiants											
					APROVAT		NO PRESENTAT		NOTABLE		SUSPENS		EXCEL·LENT		MATRÍCULA D'HONOR	
					núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%
ANGLÈS I	FB	1r quadrim.	7	DESEMBRE	3	43%	1	14%	2	29%	1	14%				
				GENER			1	14%			1	14%				
ANGLÈS II	FB	2n quadrim.	7	MAIG	2	29%	2	29%	1	14%			1	14%	1	14%
				JUNY			1	14%			1	14%				
ANTROPOLOGIA CULTURAL	FB	2n quadrim.	7	MAIG	1	14%	4	57%					1	14%	1	14%
				JUNY			4	57%								
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	FB	1r quadrim.	9	GENER	1	11%	3	33%	1	11%	2	22%	1	11%	1	11%
				DESEMBRE			9	100%								
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	FB	1r quadrim.	8	DESEMBRE	4	50%	3	38%			1	13%				
				GENER	1	13%	1	13%			2	25%				
LINGÜÍSTICA	FB	Anual	8	MAIG	1	13%	2	25%	2	25%	3	38%				
				JUNY			5	63%								
LITERATURA	FB	Anual	8	MAIG			6	75%					1	13%	1	13%
				JUNY			5	63%	1	13%						
LITERATURA I SOCIETAT	FB	2n quadrim.	5	JUNY			3	60%					2	40%		
				MAIG			5	100%								
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	FB	2n quadrim.	2	MAIG			1	50%	1	50%						
				JUNY			1	50%								
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	OB	1r quadrim.	11	DESEMBRE			2	18%	1	9%	3	27%	4	36%	1	9%
				GENER	1	9%	3	27%			1	9%				

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	OB	2n quadrim.	12	MAIG	2	17%	4	33%	5	42%	1	8%				
				JUNY	2	17%	3	25%								
CREACIÓ CATALANA CONTEMPORÀNIA (S. XX)	OB	1r quadrim.	12	DESEMBRE	2	17%	4	33%	2	17%	1	8%	2	17%	1	8%
				GENER	1	8%	4	33%								
CRISI I MODERNITAT (S. XIX-XX)	OB	2n quadrim.	17	MAIG	1	6%	9	53%	3	18%	2	12%	1	6%	1	6%
				JUNY	1	6%	9	53%					1	6%		
EL LLEGAT CLÀSSIC	OB	2n quadrim.	10	MAIG	2	20%	3	30%	3	30%			2	20%		
				JUNY			3	30%								
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	OB	2n quadrim.	12	MAIG	2	17%	3	25%	3	25%	2	17%	1	8%	1	8%
				JUNY			3	25%			2	17%				
LITERATURA FRANCESA	OB	2n quadrim.	1	MAIG					1	100%						
LITERATURA ROMÀNICA	OB	1r quadrim.	10	DESEMBRE	1	10%	2	20%	4	40%	1	10%	1	10%	1	10%
				GENER			2	20%			1	10%				
LLATÍ	OB	1r quadrim.	10	DESEMBRE	3	30%	3	30%	2	20%			1	10%	1	10%
				GENER			3	30%								
LLENGUA ALEMANYA I	OB	1r quadrim.	6	DESEMBRE			3	50%					2	33%	1	17%
				GENER			3	50%								
LLENGUA ALEMANYA II	OB	2n quadrim.	6	MAIG			2	33%	3	50%	1	17%				
				JUNY			2	33%			1	17%				
LLENGUA ANGLESA I	OB	1r quadrim.	4	DESEMBRE	2	50%			1	25%	1	25%				
				GENER			1	25%								
LLENGUA ANGLESA II	OB	2n quadrim.	5	MAIG	2	40%	2	40%	1	20%						
				JUNY			2	40%								
LLENGUA FRANCESA	OB	1r quadrim.	1	DESEMBRE					1	100%						
CRÍTICA LITERÀRIA CATALANA	OB	2n quadrim.	14	MAIG			8	57%					5	36%	1	7%
				JUNY	2	14%	2	14%	1	7%			3	21%		
ETNOPOÈTICA	OB	1r quadrim.	17	DESEMBRE	1	6%	10	59%	2	12%			3	18%	1	6%
				GENER			5	29%	3	18%	1	6%	1	6%		
	OB	Anual	18	MAIG	7	39%			4	22%	6	33%			1	6%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

GRAMÀTICA HISTÒRICA DE LA LLENGUA CATALANA				JUNY			1	6%			5	28%				
LITERATURA CATALANA TARDOMEDIEVAL I MODERNA	OB	2n quadrim.	18	JUNY	2	11%	3	17%			2	11%	1	6%		
				MAIG	3	17%	8	44%	7	39%						
MORFOLOGIA CATALANA	OB	2n quadrim.	15	MAIG	4	27%	3	20%	5	33%	3	20%				
				JUNY	3	20%	1	7%			2	13%				
ROMANTICISME I REALISME (S. XIX)	OB	1r quadrim.	17	DESEMBRE			9	53%	5	29%			2	12%	1	6%
				GENER	3	18%	5	29%	1	6%						
SOCIOLINGÜÍSTICA CATALANA	OB	1r quadrim.	13	DESEMBRE	2	15%	1	8%	5	38%	2	15%	2	15%	1	8%
				GENER	2	15%	1	8%								
CORRECCIÓ I EDICIÓ DE TEXTOS CATALANS	OB	2n quadrim.	22	JUNY	3	14%	2	9%	1	5%	8	36%				
				MAIG	4	18%	2	9%	4	18%	12	55%				
DIALECTOLOGIA CATALANA	OB	Anual	23	JUNY	7	30%	4	17%	1	4%	6	26%				
				MAIG	1	4%			4	17%	18	78%				
LITERATURA CATALANA MEDIEVAL I	OB	1r quadrim.	13	DESEMBRE	1	8%	1	8%	5	38%			5	38%	1	8%
				GENER			1	8%								
SINTAXI CATALANA	OB	Anual	19	MAIG	4	21%	2	11%	4	21%	8	42%			1	5%
				JUNY	4	21%	6	32%								
TREBALL DE FI DE GRAU	PROJECTE FI DE CARRERA	Convocatòria única AN sense addicional	22	JUNY			2	9%	6	27%			10	45%		
				SETEMBRE			1	5%	2	9%			1	5%		
DONES, LLENGUATGES I CULTURA	OP	2n quadrim.	9	MAIG			3	33%	3	33%			2	22%	1	11%
				JUNY	1	11%	1	11%	1	11%						
ESCRITURES CONTEMPORÀNIES	OP	1r quadrim.	6	DESEMBRE	2	33%			2	33%			1	17%	1	17%
ESTUDIS MONOGRÀFICS LITERARIS CATALANS	OP	2n quadrim.	7	MAIG			3	43%			1	14%	2	29%	1	14%
				JUNY	1	14%	1	14%			1	14%	1	14%		
GRANS OBRES DE LA LITERATURA GREGA	OP	1r quadrim.	3	DESEMBRE					2	67%			1	33%		
	OP	1r quadrim.	4	DESEMBRE	1	25%	1	25%					1	25%	1	25%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

GRANS OBRES DE LA LITERATURA LLATINA				GENER			1	25%								
GÈNERE I DIVERSITAT EN EL MÓN ANTIC	OP	2n quadrim.	10	MAIG	1	10%			7	70%			2	20%		
HISTÒRIA SOCIAL DE LA LLENGUA CATALANA	OP	1r quadrim.	9	DESEMBRE	1	11%			3	33%			4	44%	1	11%
LLENGUA ALEMANYA III	OP	1r quadrim.	4	DESEMBRE	1	25%			1	25%			1	25%	1	25%
LLENGUA ALEMANYA IV	OP	2n quadrim.	4	MAIG	1	25%			2	50%					1	25%
MITOLOGIA	OP	1r quadrim.	8	DESEMBRE	4	50%			2	25%			1	13%	1	13%
ONOMÀSTICA	OP	2n quadrim.	5	JUNY	2	40%							1	20%		
				MAIG			3	60%					2	40%		
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OP	Anual	10	JUNY					1	10%			1	10%		
				MAIG			2	20%	2	20%			6	60%		
TEORIA I CRÍTICA DE LES ARTS ESCÈNIQUES	OP	1r quadrim.	2	DESEMBRE					1	50%					1	50%

Data informe: 08/06/2016

Font: URV en xifres

Informe ACRG12. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	
---	--	---

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques																
Assignatura	Tipus crèdit	Durada	Estudiants assignatura	Tipus convocatòria	Notes estudiants											
					APROVAT		NO PRESENTAT		NOTABLE		SUSPENS		EXCEL·LENT		MATRÍCULA D'HONOR	
					núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%
ANGLÈS I	FB	1r quadrim.	24	GENER	8	33%							1	4%		
				DESEMBRE	9	38%	2	8%	6	25%	7	29%				
ANGLÈS II	FB	2n quadrim.	23	MAIG	5	22%	4	17%	9	39%	2	9%	3	13%		
				JUNY	1	4%	4	17%	1	4%						
ANTROPOLOGIA CULTURAL	FB	2n quadrim.	13	JUNY	4	31%	3	23%	1	8%	1	8%				
				MAIG	3	23%	2	15%	1	8%	7	54%				
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	FB	1r quadrim.	29	GENER	7	24%	6	21%	4	14%	6	21%	3	10%	1	3%
				DESEMBRE	1	3%	23	79%	1	3%	4	14%				
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	FB	1r quadrim.	25	DESEMBRE	11	44%	1	4%	1	4%	11	44%			1	4%
				GENER	9	36%					3	12%				
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	FB	2n quadrim.	12	MAIG	1	8%	5	42%	3	25%	1	8%	1	8%	1	8%
				JUNY	1	8%	3	25%			2	17%				
LINGÜÍSTICA	FB	Anual	27	MAIG	2	7%	1	4%	5	19%	17	63%	2	7%		
				JUNY	6	22%	7	26%	1	4%	4	15%				
LITERATURA	FB	Anual	33	MAIG	4	12%	12	36%	4	12%	12	36%			1	3%
				JUNY	3	9%	10	30%			11	33%				
LITERATURA I SOCIETAT	FB	2n quadrim.	30	MAIG	8	27%	5	17%	3	10%	14	47%				
				JUNY	4	13%	7	23%			8	27%				
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	FB	2n quadrim.	6	MAIG	2	33%	2	33%	1	17%	1	17%				
				JUNY			3	50%								
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	OB	1r quadrim.	15	DESEMBRE	2	13%	3	20%	3	20%	7	47%				
				GENER			5	33%			5	33%				
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	OB	2n quadrim.	16	MAIG	3	19%	5	31%	2	13%	5	31%			1	6%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

				JUNY	3	19%	2	13%	1	6%	4	25%				
EL LLEGAT CLÀSSIC	OB	2n quadrim.	18	MAIG	2	11%	7	39%	5	28%	2	11%	1	6%	1	6%
				JUNY	2	11%	5	28%			2	11%				
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	OB	2n quadrim.	17	MAIG	5	29%	6	35%	1	6%	4	24%			1	6%
				JUNY	1	6%	3	18%			6	35%				
LITERATURA ESPANYOLA CONTEMPORÀNIA	OB	1r quadrim.	21	DESEMBRE			9	43%	1	5%	10	48%	1	5%		
				GENER	7	33%	8	38%			4	19%				
LITERATURA FRANCESA	OB	2n quadrim.	12	MAIG	5	42%	2	17%	4	33%					1	8%
				JUNY	1	8%					1	8%				
LITERATURA HISPANOAMERICANA CONTEMPORÀNIA	OB	2n quadrim.	17	MAIG	4	24%	9	53%	2	12%	2	12%				
				JUNY	4	24%	6	35%			1	6%				
LITERATURA ROMÀNICA	OB	1r quadrim.	14	DESEMBRE	2	14%	5	36%	6	43%			1	7%		
				GENER	2	14%			1	7%	2	14%				
LLATÍ	OB	1r quadrim.	15	DESEMBRE	5	33%	5	33%	3	20%	2	13%				
				GENER	4	27%	1	7%			2	13%				
LLENGUA ALEMANYA I	OB	1r quadrim.	4	DESEMBRE	2	50%			2	50%						
LLENGUA ALEMANYA II	OB	2n quadrim.	7	MAIG	1	14%	6	86%								
				JUNY			6	86%								
LLENGUA FRANCESA	OB	1r quadrim.	15	DESEMBRE	2	13%	2	13%	6	40%	4	27%	1	7%		
				GENER	3	20%			2	13%	1	7%				
ELS SONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OB	1r quadrim.	18	DESEMBRE	2	11%	2	11%	6	33%	4	22%	3	17%	1	6%
				GENER	2	11%	2	11%	1	6%	1	6%				
ESPANYOL CONVERSACIONAL	OB	2n quadrim.	15	MAIG	1	7%	1	7%	1	7%			11	73%	1	7%
				JUNY			1	7%								
HISTÒRIA DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OB	1r quadrim.	13	DESEMBRE	1	8%	1	8%	2	15%			8	62%	1	8%
				GENER			1	8%								
LES PARAULES DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OB	2n quadrim.	18	MAIG	2	11%	4	22%	9	50%			2	11%	1	6%
				JUNY	1	6%	1	6%			1	6%				
	OB	2n quadrim.	19	MAIG	4	21%	3	16%	5	26%	3	16%	3	16%	1	5%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES D'OR				JUNY	3	16%	2	11%								
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES XVIII I XIX	OB	1r quadrim.	23	DESEMBRE			7	30%	6	26%	8	35%	2	9%		
				GENER	4	17%	4	17%			7	30%				
				MAIG							1	4%				
LITERATURA HISPANOAMERICANA MODERNA	OB	1r quadrim.	19	DESEMBRE	4	21%	7	37%	5	26%	1	5%	2	11%		
				GENER	3	16%	2	11%			3	16%				
METODOLOGIA DE L'ANÀLISI LITERÀRIA	OB	2n quadrim.	25	MAIG	3	12%	4	16%	11	44%	6	24%	1	4%		
				JUNY	4	16%	3	12%	1	4%	1	4%				
EL SIGNIFICAT DE LES PARAULES I DE LES ORACIONS	OB	2n quadrim.	23	MAIG	9	39%	3	13%	9	39%			2	9%		
				JUNY	1	4%			2	9%						
INTRODUCCIÓ A L'EDICIÓ DE TEXTOS I A LA CRÍTICA TEXTUAL	OB	1r quadrim.	21	DESEMBRE	9	43%	1	5%	3	14%	6	29%	1	5%		
				MAIG					1	5%						
				GENER	6	29%	1	5%								
L'ESPANYOL D'AMÉRICA	OB	2n quadrim.	22	MAIG	2	9%	4	18%	7	32%			8	36%	1	5%
				JUNY	1	5%			1	5%			2	9%		
LES ORACIONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OB	1r quadrim.	22	DESEMBRE	6	27%	3	14%	11	50%			1	5%		
				GENER	2	9%	1	5%								
				MAIG	1	5%										
LITERATURA ESPANYOLA DE LA SEGONA MEITAT DEL SEGLE XX I ACTUAL	OB	1r quadrim.	25	DESEMBRE	1	4%	8	32%	8	32%			6	24%	1	4%
				GENER			1	4%	4	16%	1	4%	2	8%		
				MAIG					1	4%						
LITERATURA MEDIEVAL	OB	2n quadrim.	23	MAIG	5	22%	8	35%	9	39%			1	4%		
				JUNY	2	9%	1	4%	4	17%						
TREBALL DE FI DE GRAU	PROJECTE FI DE CARRERA	Convocatòria única 2Q sense addicional	26	JUNY	1	4%	1	4%	7	27%			4	15%	1	4%
				GENER	1	4%			1	4%			1	4%		
				SETEMBRE	1	4%	4	15%	2	8%			2	8%		
ANÀLISI DE TEXTOS HISPANOAMERICANS	OP	1r quadrim.	2	MAIG									1	50%		
				DESEMBRE					1	50%						

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

CORRECCIÓ DE TEXTOS	OP	1r quadrim.	15	DESEMBRE	4	27%			9	60%			2	13%		
ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA	OP	2n quadrim.	14	MAIG					4	29%			10	71%		
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT	OP	1r quadrim.	1	MAIG	1	100%										
EXPRESSIÓ ORAL I ESCRITA EN L'ÀMBIT PROFESSIONAL	OP	2n quadrim.	1	MAIG	1	100%										
FRANCÈS COMUNICATIU	OP	1r quadrim.	2	DESEMBRE					1	50%			1	50%		
INTERCULTURALITAT I LITERATURA	OP	1r quadrim.	5	DESEMBRE					2	40%			2	40%	1	20%
LECTURA I INTERPRETACIÓ DE TEXTOS LITERARIS	OP	1r quadrim.	3	DESEMBRE					2	67%			1	33%		
LEXICOGRAFIA HISPÀNICA	OP	1r quadrim.	5	DESEMBRE	1	20%	1	20%					2	40%	1	20%
				GENER					1	20%						
LITERATURA ESPANYOLA I LITERATURA EUROPEA	OP	1r quadrim.	6	GENER	1	17%	1	17%							1	17%
				DESEMBRE			3	50%	2	33%			1	17%		
LLENGUA ALEMANYA III	OP	1r quadrim.	2	DESEMBRE	1	50%			1	50%						
LLENGUA ALEMANYA IV	OP	2n quadrim.	3	MAIG					2	67%	1	33%				
				JUNY	1	33%										
LLENGUATGE I TECNOLOGIA	OP	2n quadrim.	8	MAIG									7	88%	1	13%
PRAGMÀTICA DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OP	2n quadrim.	9	MAIG	3	33%	1	11%	1	11%	1	11%	2	22%	1	11%
				JUNY	1	11%	1	11%								
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OP	Acta única Anual	6	JUNY					1	17%			4	67%	1	17%
PSICOLINGÜÍSTICA I NEUROLINGÜÍSTICA	OP	1r quadrim.	6	DESEMBRE	3	50%			2	33%						
			6	MAIG	1	17%										
VARIACIÓ I POLÍTICA LINGÜÍSTICA	OP	1r quadrim.	8	DESEMBRE			1	13%	1	13%	1	13%	4	50%	1	13%
				GENER	1	13%	1	13%								

Data informe: 08/06/2016

Font: URV en xifres

Informe ACRG12. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

Grau d'Anglès																
Assignatura	Tipus crèdit	Durada	Estudiants assignatura	Tipus convocatòria	Notes estudiants											
					APROVAT		NO PRESENTAT		NOTABLE		SUSPENS		EXCEL·LENT		MATRÍCULA D'HONOR	
					núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%
ANGLÈS I	FB	1r quadrim.	55	DESEMBRE	20	36%	4	7%	16	29%	10	18%	3	5%	2	4%
			55	GENER	3	5%	6	11%	2	4%	3	5%				
ANGLÈS II	FB	2n quadrim.	55	MAIG	16	29%	7	13%	20	36%	10	18%			2	4%
				JUNY	1	2%	12	22%			4	7%				
ANTROPOLOGIA CULTURAL	FB	2n quadrim.	44	MAIG	11	25%	10	23%	8	18%	13	30%	1	2%	1	2%
				JUNY	6	14%	8	18%	2	5%	7	16%				
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	FB	1r quadrim.	63	GENER	16	25%	14	22%	11	17%	9	14%	4	6%	3	5%
				DESEMBRE	1	2%	43	68%	5	8%	14	22%				
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	FB	1r quadrim.	60	DESEMBRE	27	45%	4	7%	4	7%	25	42%				
				GENER	12	20%	10	17%	1	2%	6	10%				
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	FB	2n quadrim.	18	MAIG	7	39%	5	28%	3	17%	3	17%				
				JUNY	3	17%	4	22%			1	6%				
LINGÜÍSTICA	FB	Anual	59	MAIG	14	24%	4	7%	6	10%	34	58%			1	2%
				JUNY	12	20%	14	24%	2	3%	9	15%	1	2%		
LITERATURA	FB	Anual	68	MAIG	19	28%	18	26%	13	19%	16	24%			2	3%
				JUNY	4	6%	19	28%	2	3%	9	13%				
LITERATURA I SOCIETAT	FB	2n quadrim.	33	MAIG	8	24%	10	30%	7	21%	8	24%				
				JUNY	1	3%	10	30%			7	21%				
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	FB	2n quadrim.	23	MAIG	9	39%	9	39%	3	13%	1	4%	1	4%		
				JUNY			7	30%			3	13%				
ANÀLISI DE TEXTOS ANGLESES I	OB	1r quadrim.	46	DESEMBRE	5	11%	5	11%	29	63%			5	11%	2	4%
				GENER	2	4%	1	2%			2	4%				
ANÀLISI DE TEXTOS ANGLESES II	OB	2n quadrim.	47	MAIG	24	51%	5	11%	11	23%	5	11%			2	4%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

				JUNY	1	2%	5	11%			4	9%				
DESTRESSES COMUNICATIVES: READING AND WRITING I	OB	1r quadrim.	48	DESEMBRE	14	29%	14	29%	9	19%	3	6%	7	15%	1	2%
				GENER	6	13%			3	6%	5	10%	3	6%		
DESTRESSES COMUNICATIVES: READING AND WRITING II	OB	2n quadrim.	50	MAIG	12	24%	10	20%	14	28%	9	18%	4	8%	1	2%
				JUNY	9	18%	4	8%	2	4%	4	8%				
DESTRESSES COMUNICATIVES: SPEAKING AND LISTENING I	OB	1r quadrim.	45	DESEMBRE	12	27%	3	7%	24	53%	4	9%			2	4%
				GENER	2	4%	3	7%	1	2%	1	2%				
DESTRESSES COMUNICATIVES: SPEAKING AND LISTENING II	OB	2n quadrim.	45	MAIG	14	31%	4	9%	24	53%	1	2%	1	2%	1	2%
				JUNY	2	4%	3	7%								
LITERATURA FRANCESA	OB	2n quadrim.	8	MAIG	2	25%			3	38%	1	13%	1	13%	1	13%
				JUNY							1	13%				
LLENGUA ALEMANYA I	OB	1r quadrim.	38	DESEMBRE	6	16%	1	3%	16	42%	1	3%	13	34%	1	3%
				GENER	1	3%	1	3%								
LLENGUA ALEMANYA II	OB	2n quadrim.	46	MAIG	15	33%	9	20%	11	24%	6	13%	3	7%	2	4%
				JUNY	6	13%	7	15%			2	4%				
LLENGUA ANGLESA I	OB	1r quadrim.	56	DESEMBRE	14	25%	11	20%	6	11%	24	43%			1	2%
				GENER	14	25%	5	9%			16	29%				
LLENGUA ANGLESA II	OB	2n quadrim.	50	MAIG	14	28%	5	10%	11	22%	15	30%	3	6%	2	4%
				JUNY	6	12%	8	16%	1	2%	5	10%				
LLENGUA FRANCESA	OB	1r quadrim.	5	DESEMBRE	1	20%	2	40%					1	20%	1	20%
				GENER							2	40%				
EL SISTEMA DE SONS DE L'ANGLÈS I	OB	1r quadrim.	43	DESEMBRE	11	26%	7	16%	9	21%	9	21%				
				GENER	6	14%	3	7%	4	9%	9	21%				
				MAIG	1	2%										
EL SISTEMA DE SONS DE L'ANGLÈS II	OB	2n quadrim.	51	MAIG	17	33%	6	12%	13	25%	14	27%	1	2%		
				JUNY	4	8%	7	14%			9	18%				
INTRODUCCIÓ A LA CULTURA DELS PAÏSOS DE PARLA ANGLESA	OB	1r quadrim.	37	DESEMBRE	9	24%	5	14%	9	24%	7	19%				
				GENER	4	11%	6	16%	4	11%	4	11%				
				MAIG	1	3%										

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

INTRODUCCIÓ A LA LITERATURA ANGLESA	OB	1r quadrim.	43	DESEMBRE	9	21%	8	19%	15	35%			3	7%	1	2%
				GENER	3	7%	5	12%	4	9%	2	5%				
				MAIG	1	2%										
INTRODUCCIÓ A LA TRADUCCIÓ ANGLESA	OB	2n quadrim.	36	MAIG	11	31%	3	8%	15	42%	6	17%	1	3%		
				JUNY	2	6%	2	6%			5	14%				
LLENGUA ANGLESA III	OB	1r quadrim.	41	DESEMBRE	6	15%	4	10%	7	17%	17	41%				
				GENER	6	15%	7	17%	5	12%	9	22%				
				MAIG	1	2%										
LLENGUA ANGLESA IV	OB	2n quadrim.	43	JUNY	1	2%	11	26%	1	2%	7	16%				
				MAIG	14	33%	3	7%	9	21%	17	40%				
NARRATIVA EN ANGLÈS	OB	2n quadrim.	47	MAIG	17	36%	12	26%	11	23%	6	13%	1	2%		
				JUNY	2	4%	10	21%	1	2%	5	11%				
GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	OB	1r quadrim.	36	DESEMBRE	2	6%	2	6%	23	64%			8	22%	1	3%
				GENER			1	3%			1	3%				
LLENGUA ANGLESA V	OB	1r quadrim.	45	DESEMBRE	16	36%	4	9%	6	13%	11	24%			1	2%
				GENER	7	16%	4	9%	2	4%	8	18%				
				MAIG	3	7%					4	9%				
LLENGUA ANGLESA VI	OB	2n quadrim.	46	MAIG	14	30%	4	9%	12	26%	14	30%	1	2%	1	2%
				JUNY	8	17%	4	9%	2	4%	4	9%				
				GENER							1	2%				
TALLER D'ESCRITURA AVANÇADA	OB	1r quadrim.	43	DESEMBRE	9	21%	4	9%	15	35%	3	7%	4	9%	1	2%
			43	GENER	8	19%			4	9%	1	2%				
TALLER D'EXPRESSIÓ ORAL AVANÇADA	OB	1r quadrim.	39	DESEMBRE			1	3%	25	64%			6	15%		
			39	GENER	4	10%	1	3%	2	5%						
TREBALL DE FI DE GRAU	PROJECT E FI DE CARRERA	Convocatòria única 2Q sense adicional	36	JUNY	5	14%	2	6%	20	56%			7	19%	1	3%
			36	SETEMBRE	1	3%										
ETNOPOÈTICA ALEMANYA (CONTES, LLEGENDES, MITES I ACUDITS)	OP	1r quadrim.	8	DESEMBRE					1	13%			6	75%	1	13%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

FONÈTICA I FONOLOGIA ANGLESA	OP	2n quadrim.	5	MAIG	3	60%							1	20%	1	20%
FRANCÈS COMUNICATIU	OP	1r quadrim.	4	DESEMBRE					3	75%					1	25%
INTRODUCCIÓ A LES TECNOLOGIES DE LA TRADUCCIÓ	OP	2n quadrim.	11	MAIG			2	18%	7	64%			1	9%	1	9%
			11	JUNY	1	9%							1	9%		
L'ANGLÈS COM A LLENGUA ESTRANGERA	OP	2n quadrim.	18	DESEMBRE	6	33%	1	6%	3	17%	1	6%	2	11%	1	6%
			18	GENER	2	11%	2	11%	2	11%						
LINGÜÍSTICA ANGLESA APLICADA	OP	2n quadrim.	25	MAIG	9	36%	4	16%	9	36%	2	8%	1	4%		
			25	JUNY	2	8%	4	16%								
LITERATURA ALEMANYA I CINEMA ALEMANY	OP	2n quadrim.	11	MAIG					3	27%			8	73%		
LITERATURA I CINEMA EN LLENGUA ANGLESA	OP	1r quadrim.	13	DESEMBRE					6	46%			3	23%		
			13	GENER	4	31%										
LITERATURA NORD-AMERICANA	OP	1r quadrim.	10	DESEMBRE	1	10%			2	20%			2	20%		
			10	GENER	1	10%			2	20%	1	10%				
LITERATURES POSTCOLONIALS	OP	2n quadrim.	6	MAIG	1	17%			3	50%			1	17%	1	17%
LLENGUA ALEMANYA III	OP	1r quadrim.	15	DESEMBRE	2	13%	4	27%	5	33%	3	20%			1	7%
			15	GENER			2	13%	1	7%	4	27%				
LLENGUA ALEMANYA IV	OP	2n quadrim.	13	MAIG	2	15%	3	23%	6	46%	1	8%			1	8%
			13	JUNY	2	15%	2	15%								
MITOLOGIA ALEMANYA	OP	1r quadrim.	7	DESEMBRE									7	100%		
SEMÀNTICA ANGLESA	OP	1r quadrim.	15	DESEMBRE	7	47%	2	13%	5	33%			1	7%		
			15	GENER			2	13%								
SHAKESPEARE	OP	2n quadrim.	14	MAIG					10	71%			3	21%	1	7%
TEATRE ANGLÈS	OP	1r quadrim.	13	DESEMBRE	1	8%	1	8%	4	31%						
			13	GENER	4	31%			3	23%						
			13	MAIG	1	8%										
TRADUCCIÓ ANGLESA DIRECTA I	OP	1r quadrim.	16	DESEMBRE	2	13%	2	13%	6	38%			4	25%	1	6%
			16	GENER					2	13%						
TRADUCCIÓ ANGLESA DIRECTA II	OP	2n quadrim.	20	MAIG	1	5%	4	20%	7	35%			7	35%	1	5%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

			20	JUNY	1	5%			2	10%			1	5%		
VARIACIÓ EN LA LLENGUA ANGLESA	OP	2n quadrim.	22	MAIG	4	18%			15	68%			2	9%	1	5%

Data informe: 08/06/2016

Font: URV en xifres

Informe ACRG12. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Taula 6. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats)

Grau de Llengua i Literatura Catalanes			
Assignatura	Tipus crèdit	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ANGLÈS I	FORMACIÓ BÀSICA	83,33%	71,43%
ANGLÈS II	FORMACIÓ BÀSICA	83,33%	71,43%
ANTROPOLOGIA CULTURAL	FORMACIÓ BÀSICA	100,00%	42,86%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	FORMACIÓ BÀSICA	66,67%	44,44%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	FORMACIÓ BÀSICA	71,43%	62,50%
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	OBLIGATÒRIA	87,50%	63,64%
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	OBLIGATÒRIA	100,00%	75,00%
CORRECCIÓ I EDICIÓ DE TEXTOS CATALANS	OBLIGATÒRIA	60,00%	54,55%
CREACIÓ CATALANA CONTEMPORÀNIA (S. XX)	OBLIGATÒRIA	100,00%	66,67%
CRISI I MODERNITAT (S. XIX-XX)	OBLIGATÒRIA	100,00%	47,06%
CRÍTICA LITERÀRIA CATALANA	OBLIGATÒRIA	100,00%	85,71%
DIALECTOLOGIA CATALANA	OBLIGATÒRIA	68,42%	56,52%
DONES, LLENGUATGES I CULTURA	OPTATIVA	100,00%	88,89%
EL LLEGAT CLÀSSIC	OBLIGATÒRIA	100,00%	70,00%
ESCRITURES CONTEMPORÀNIES	OPTATIVA	100,00%	100,00%
ESTUDIS MONOGRÀFICS LITERARIS CATALANS	OPTATIVA	83,33%	71,43%
ETNOPOÈTICA	OBLIGATÒRIA	91,67%	64,71%
GRAMÀTICA HISTÒRICA DE LA LLENGUA CATALANA	OBLIGATÒRIA	70,59%	66,67%
GRANS OBRES DE LA LITERATURA GREGA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
GRANS OBRES DE LA LITERATURA LLATINA	OPTATIVA	100,00%	75,00%
GÈNERE I DIVERSITAT EN EL MÓN ANTIC	OPTATIVA	100,00%	100,00%
HISTÒRIA SOCIAL DE LA LLENGUA CATALANA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LINGÜÍSTICA	FORMACIÓ BÀSICA	100,00%	37,50%
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	OBLIGATÒRIA	77,78%	58,33%
LITERATURA	FORMACIÓ BÀSICA	100,00%	37,50%
LITERATURA CATALANA MEDIEVAL I	OBLIGATÒRIA	100,00%	92,31%
LITERATURA CATALANA TARDOMEDIEVAL I MODERNA	OBLIGATÒRIA	86,67%	72,22%
LITERATURA FRANCESA	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%
LITERATURA I SOCIETAT	FORMACIÓ BÀSICA	100,00%	40,00%
LITERATURA ROMÀNICA	OBLIGATÒRIA	87,50%	70,00%
LLATÍ	OBLIGATÒRIA	100,00%	70,00%
LLENGUA ALEMANYA I	OBLIGATÒRIA	100,00%	50,00%
LLENGUA ALEMANYA II	OBLIGATÒRIA	75,00%	50,00%
LLENGUA ALEMANYA III	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LLENGUA ALEMANYA IV	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LLENGUA ANGLESA I	OBLIGATÒRIA	100,00%	75,00%
LLENGUA ANGLESA II	OBLIGATÒRIA	100,00%	60,00%
LLENGUA FRANCESA	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLÈNGÜES I LITERATURES
---	--	--

MITOLOGIA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
MORFOLOGIA CATALANA	OBLIGATÒRIA	85,71%	80,00%
ONOMÀSTICA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	FORMACIÓ BÀSICA	100,00%	50,00%
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OPTATIVA	100,00%	100,00%
ROMANTICISME I REALISME (S. XIX)	OBLIGATÒRIA	100,00%	70,59%
SINTAXI CATALANA	OBLIGATÒRIA	100,00%	68,42%
SOCIOLINGÜÍSTICA CATALANA	OBLIGATÒRIA	100,00%	92,31%
TEORIA I CRÍTICA DE LES ARTS ESCÈNIQUES	OPTATIVA	100,00%	100,00%
TREBALL DE FI DE GRAU	TFG	100,00%	86,36%

Data informe: 10/06/2016

Font: URV en xifres

ACRG10 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Grau de Llengua i Literatura Hispàniques			
Assignatura	Tipus crèdit	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ANGLÈS I	FORMACIÓ BÀSICA	100,00%	100,00%
ANGLÈS II	FORMACIÓ BÀSICA	100,00%	82,61%
ANTROPOLOGIA CULTURAL	FORMACIÓ BÀSICA	90,00%	69,23%
ANÀLISI DE TEXTOS HISPANOAMERICANS	OPTATIVA	100,00%	100,00%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	FORMACIÓ BÀSICA	73,91%	58,62%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	FORMACIÓ BÀSICA	88,00%	88,00%
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	OBLIGATÒRIA	50,00%	33,33%
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	OBLIGATÒRIA	71,43%	62,50%
CORRECCIÓ DE TEXTOS	OPTATIVA	100,00%	100,00%
EL LLEGAT CLÀSSIC	OBLIGATÒRIA	84,62%	61,11%
EL SIGNIFICAT DE LES PARAULES I DE LES ORACIONS	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%
ELS SONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OBLIGATÒRIA	93,75%	83,33%
ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
ESPANYOL CONVERSACIONAL	OBLIGATÒRIA	100,00%	93,33%
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT	OPTATIVA	100,00%	100,00%
EXPRESSIÓ ORAL I ESCRITA EN L'ÀMBIT PROFESSIONAL	OPTATIVA	100,00%	100,00%
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	FORMACIÓ BÀSICA	77,78%	58,33%
FRANCÈS COMUNICATIU	OPTATIVA	100,00%	100,00%
HISTÒRIA DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OBLIGATÒRIA	100,00%	92,31%
INTERCULTURALITAT I LITERATURA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
INTRODUCCIÓ A L'EDICIÓ DE TEXTOS I A LA CRÍTICA TEXTUAL	OBLIGATÒRIA	100,00%	95,24%
L'ESPANYOL D'AMÈRICA	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%
LECTURA I INTERPRETACIÓ DE TEXTOS LITERARIS	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LES ORACIONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OBLIGATÒRIA	100,00%	95,45%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

LES PARAULES DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OBLIGATÒRIA	93,75%	83,33%
LEXICOGRAFIA HISPÀNICA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LINGÜÍSTICA	FORMACIÓ BÀSICA	80,00%	59,26%
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	OBLIGATÒRIA	57,14%	47,06%
LITERATURA	FORMACIÓ BÀSICA	52,17%	36,36%
LITERATURA ESPANYOLA CONTEMPORÀNIA	OBLIGATÒRIA	69,23%	42,86%
LITERATURA ESPANYOLA DE LA SEGONA MEITAT DEL SEGLE XX I ACTUAL	OBLIGATÒRIA	95,83%	92,00%
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES D'OR	OBLIGATÒRIA	100,00%	84,21%
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES XVIII I XIX	OBLIGATÒRIA	63,16%	52,17%
LITERATURA ESPANYOLA I LITERATURA EUROPEA	OPTATIVA	100,00%	83,33%
LITERATURA FRANCESA	OBLIGATÒRIA	91,67%	91,67%
LITERATURA HISPANOAMERICANA CONTEMPORÀNIA	OBLIGATÒRIA	90,91%	58,82%
LITERATURA HISPANOAMERICANA MODERNA	OBLIGATÒRIA	82,35%	73,68%
LITERATURA I SOCIETAT	FORMACIÓ BÀSICA	65,22%	50,00%
LITERATURA MEDIEVAL	OBLIGATÒRIA	100,00%	91,30%
LITERATURA ROMÀNICA	OBLIGATÒRIA	85,71%	85,71%
LLATÍ	OBLIGATÒRIA	85,71%	80,00%
LLENGUA ALEMANYA I	OBLIGATÒRIA	100,00%	100,00%
LLENGUA ALEMANYA II	OBLIGATÒRIA	100,00%	14,29%
LLENGUA ALEMANYA III	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LLENGUA ALEMANYA IV	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LLENGUA FRANCESA	OBLIGATÒRIA	93,33%	93,33%
LLENGUATGE I TECNOLOGIA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
METODOLOGIA DE L'ANÀLISI LITERÀRIA	OBLIGATÒRIA	95,24%	80,00%
PRAGMÀTICA DE LA LLENGUA ESPANYOLA	OPTATIVA	100,00%	88,89%
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	FORMACIÓ BÀSICA	100,00%	50,00%
PRÀCTIQUES EXTERNES I	OPTATIVA	100,00%	100,00%
PSICOLINGÜÍSTICA I NEUROLINGÜÍSTICA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
TREBALL DE FI DE GRAU	TFG	100,00%	80,77%
VARIACIÓ I POLÍTICA LINGÜÍSTICA	OPTATIVA	100,00%	87,50%

Data informe: 10/06/2016

Font: URV en xifres

ACRG10 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Grau d'Anglès			
Assignatura	Tipus crèdit	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ANGLÈS I	FORMACIÓ BÀSICA	93,88%	83,64%
ANGLÈS II	FORMACIÓ BÀSICA	90,70%	70,91%
ANTROPOLOGIA CULTURAL	FORMACIÓ BÀSICA	80,56%	65,91%
ANÀLISI DE TEXTOS ANGLESESOS I	OBLIGATÒRIA	95,56%	93,48%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de llengües i literatures
---	--	--

ANÀLISI DE TEXTOS ANGLESES II	OBLIGATÒRIA	90,48%	80,85%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	FORMACIÓ BÀSICA	81,63%	63,49%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	FORMACIÓ BÀSICA	88,00%	73,33%
DESTRESSES COMUNICATIVES: READING AND WRITING I	OBLIGATÒRIA	89,58%	89,58%
DESTRESSES COMUNICATIVES: READING AND WRITING II	OBLIGATÒRIA	91,30%	84,00%
DESTRESSES COMUNICATIVES: SPEAKING AND LISTENING I	OBLIGATÒRIA	97,62%	91,11%
DESTRESSES COMUNICATIVES: SPEAKING AND LISTENING II	OBLIGATÒRIA	100,00%	93,33%
EL SISTEMA DE SONS DE L'ANGLÈS I	OBLIGATÒRIA	77,50%	72,09%
EL SISTEMA DE SONS DE L'ANGLÈS II	OBLIGATÒRIA	79,55%	68,63%
ETNOPOÈTICA ALEMANYA (CONTES, LLEGENDES, MITES I ACUDITS)	OPTATIVA	100,00%	100,00%
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	FORMACIÓ BÀSICA	92,86%	72,22%
FONÈTICA I FONOLOGIA ANGLESA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
FRANCÈS COMUNICATIU	OPTATIVA	100,00%	100,00%
GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ	OBLIGATÒRIA	97,14%	94,44%
INTRODUCCIÓ A LA CULTURA DELS PAÏSOS DE PARLA ANGLESA	OBLIGATÒRIA	87,10%	72,97%
INTRODUCCIÓ A LA LITERATURA ANGLESA	OBLIGATÒRIA	94,74%	83,72%
INTRODUCCIÓ A LA TRADUCCIÓ ANGLESA	OBLIGATÒRIA	85,29%	80,56%
INTRODUCCIÓ A LES TECNOLOGIES DE LA TRADUCCIÓ	OPTATIVA	100,00%	100,00%
L'ANGLÈS COM A LLENGUA ESTRANGERA	OPTATIVA	100,00%	88,89%
LINGÜÍSTICA	FORMACIÓ BÀSICA	80,00%	61,02%
LINGÜÍSTICA ANGLESA APLICADA	OPTATIVA	100,00%	84,00%
LITERATURA	FORMACIÓ BÀSICA	81,63%	58,82%
LITERATURA ALEMANYA I CINEMA ALEMANY	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LITERATURA FRANCESA	OBLIGATÒRIA	87,50%	87,50%
LITERATURA I CINEMA EN LLENGUA ANGLESA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LITERATURA I SOCIETAT	FORMACIÓ BÀSICA	69,57%	48,48%
LITERATURA NORD-AMERICANA	OPTATIVA	88,89%	80,00%
LITERATURES POSTCOLONIALS	OPTATIVA	100,00%	100,00%
LLENGUA ALEMANYA I	OBLIGATÒRIA	100,00%	97,37%
LLENGUA ALEMANYA II	OBLIGATÒRIA	94,87%	80,43%
LLENGUA ALEMANYA III	OPTATIVA	69,23%	60,00%
LLENGUA ALEMANYA IV	OPTATIVA	100,00%	84,62%
LLENGUA ANGLESA I	OBLIGATÒRIA	68,63%	62,50%
LLENGUA ANGLESA II	OBLIGATÒRIA	88,10%	74,00%
LLENGUA ANGLESA III	OBLIGATÒRIA	73,53%	60,98%
LLENGUA ANGLESA IV	OBLIGATÒRIA	78,13%	58,14%
LLENGUA ANGLESA V	OBLIGATÒRIA	87,50%	77,78%
LLENGUA ANGLESA VI	OBLIGATÒRIA	90,48%	82,61%
LLENGUA FRANCESA	OBLIGATÒRIA	60,00%	60,00%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 FACULTAT DE LL LLENGÜES I LITERATURES
---	--	--

MITOLOGIA ALEMANYA	OPTATIVA	100,00%	100,00%
NARRATIVA EN ANGLÈS	OBLIGATÒRIA	86,49%	68,09%
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	FORMACIÓ BÀSICA	81,25%	56,52%
SEMÀNTICA ANGLESA	OPTATIVA	100,00%	86,67%
SHAKESPEARE	OPTATIVA	100,00%	100,00%
TALLER D'ESCRITURA AVANÇADA	OBLIGATÒRIA	97,62%	95,35%
TALLER D'EXPRESSIÓ ORAL AVANÇADA	OBLIGATÒRIA	100,00%	94,87%
TEATRE ANGLÈS	OPTATIVA	100,00%	100,00%
TRADUCCIÓ ANGLESA DIRECTA I	OPTATIVA	100,00%	93,75%
TRADUCCIÓ ANGLESA DIRECTA II	OPTATIVA	100,00%	100,00%
TREBALL DE FI DE GRAU	TFG	100,00%	94,44%
VARIACIÓ EN LA LLENGUA ANGLESA	OPTATIVA	100,00%	100,00%

Data informe: 10/06/2016

Font: URV en xifres

ACRM08 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Taula 7. Indicadors de resultats acadèmics

Titulació	Indicador	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Titulats		7	18	11
	Taxa de rendiment acadèmic	76,76%	77,71%	75,78%	70,31%
	Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	77,52%	68,78%	52,00%	60,00%
	Taxa d'abandonament			31,03%	21,88%
	Taxa d'abandonament a 1r	11,54%	28,57%	46,67%	16,67%
	Taxa d'èxit	89,11%	89,82%	91,60%	90,21%
	Taxa de graduació			41,38%	46,88%
	Taxa d'eficiència		98,59%	97,10%	89,98%
	Durada mitjana dels estudis		4,00	4,33	4,60
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Titulats		10	10	20
	Taxa de rendiment acadèmic	67,65%	78,26%	72,12%	74,45%
	Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	68,96%	72,50%	48,67%	68,10%
	Taxa d'abandonament			26,67%	34,48%
	Taxa d'abandonament a 1r	17,65%	10,00%	43,33%	23,81%
	Taxa d'èxit	83,59%	89,53%	87,55%	87,45%
	Taxa de graduació			50,00%	31,03%
	Taxa d'eficiència		96,62%	88,89%	94,67%
	Durada mitjana dels estudis		4,00	4,33	4,33
Grau d'Anglès	Titulats		25	30	36
	Taxa de rendiment acadèmic	83,43%	82,81%	78,49%	77,20%
	Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	80,26%	80,50%	70,41%	68,53%
	Taxa d'abandonament			18,00%	31,37%
	Taxa d'abandonament a 1r	4,17%	4,55%	21,05%	24,53%
	Taxa d'èxit	90,17%	91,26%	90,70%	88,99%
	Taxa de graduació			58,00%	58,82%
	Taxa d'eficiència		98,91%	96,23%	92,84%
	Durada mitjana dels estudis		3,86	4,21	4,41

Data informe: 10/06/2016

Font: URV en xifres

ACRG07 - Resultats acadèmics

ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs

ACRG11 - Titulats de grau

ACRG13 - Taxa d'abandonament de grau

ACRG14 - Taxa de graduació de grau

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de lletres
---	--	---

Taula 8. Seguiment de la inserció laboral dels titulats

Titulació (promoció 2010 – URV)	Situació laboral actual								
	Mostra (n)	Ocupat		Aturat amb experiència		Aturat sense experiència		Inactius	
		(f)	%	(f)	%	(f)	%	(f)	%
Llicenciatura en Filologia Anglès	15	13	86.67	2	13.33	-	-	-	-

Data informe: 10/06/2016

Font: AQU

* No existeixen dades per a la Llicenciatura de Filologia Catalana ni per a la Llicenciatura de Filologia Hispànica.

Titulació (promoció 2010 – URV)	Jornada laboral a temps complet (%)			Tipus de contracte (%)					
	Mostra (n)	Si	No	Mostra (n)	Fix	Autònom	Temporal	Becari	Sense contracte
Llicenciatura en Filologia Anglès	15	26,67	73,33	15	13,33	6,67	66,67	-	13,33

Data informe: 10/06/2016

Font: AQU

* No existeixen dades per a la Llicenciatura de Filologia Catalana ni per a la Llicenciatura de Filologia Hispànica.

Annex 6. Taules per a la valoració final de la titulació

GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ					
	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació (2)			
1. Planificació						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X			X		
La demanda de la titulació és ...			X	X		Aquest és el principal nucli de preocupació del Departament de Filologia Catalana. Per tal de millorar la demanda s'han posat en marxa un conjunt d'accions important.
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és		x		X		
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...			X			Aspecte vinculat a l'escassa demanda. Per tal de millorar el nombre d'entrada d'alumne caldrà treballar en diverses dimensións. El Departament de Filologia catalana hi està treballant a fons.
La ràtio home/dona és ...		X				
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...		X		X		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			X		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...						
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	X			X		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	X			X		
Els serveis de suport a la docència són ...		X		X		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...	X			X		
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			X		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			X		
La coordinació docent a la titulació és ...	X			X		
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	X					
La mida dels grups de classe és ...	X					
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	X			X		
El desenvolupament de les pràctiques externes és	X			X		
El funcionament de la mobilitat és ...			X	X		La mobilitat de l'alumnat del Departament de Filologia Catalana requereix un tractament singular. Cal identificar centres internacionals d'interès per la llengua, la literatura i la cultura catalanes.
El desenvolupament del Treball de Fi de Grau és	X			X		
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...	X					
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...	X					
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...	X					
8. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X			X		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Àmbit Llengües i Literatures	 facultat de l l e n g ü e s i l l e t r e s
---	--	---

Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...			X	X		El mercat laboral es troba estancat a causa de la crisi. Tanmateix, entenem que tenim un marge important d'acció per tal de posar en valor les habilitats, múltiples, que forneix l'ensenyament de Llengua i Literatura Catalanes

(1) Aquesta actualització no comporta una modificació substancial del títol.

(2) Una modificació substancial d'un d'aquests ítems pot ser causa d'una nova verificació del títol.

(3) La valoració com a Adequat o Suficient no impedeix que es proposin millores

(4) no es valora en tots els ítems, només en els marcats (*)

GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNIQUES

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR				VALORACIÓ		
	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació (2)			
1. Planificació						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?		X				
ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X			X		
La demanda de la titulació és ...			X	X	SI	Programar accions des del centre i des del Departament de Filologies Romàniques per captar estudiants
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és		X		X		
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...		X				
La ràtio home/dona és ...		X				
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...		X		X		Facilitar els mecanismes de promoció
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			X		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...						
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	X			X		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	X			X		
Els serveis de suport a la docència són ...		X		X		Incentivar la formació del professorat
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...		X		X		
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			X		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			X		
La coordinació docent a la titulació és ...			X	X	SI	Fomentar la coordinació docent
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...		X				
La mida dels grups de classe és ...		X				
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	X			X		
El desenvolupament de les pràctiques externes és			X		SI	Facilitar la realització de pràctiques externes
El funcionament de la mobilitat és ...			X	X	SI	Incrementar la mobilitat OUT
El desenvolupament del Treball de Fi de Màster és	X			X		
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...			X		SI	Programar activitats específiques d'orientació professional
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...						No hi ha dades
						No hi ha dades
8. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...			X		SI	Millorar els resultats acadèmics
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...		X				
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...						No hi ha dades

(1) Aquesta actualització no comporta una modificació substancial del títol.

(2) Una modificació substancial d'un d'aquests ítems pot ser causa d'una nova verificació del títol.

(3) La valoració com a Adequat o Suficient no impedeix que es proposin millores

(4) no es valora en tots els ítems, només en els marcats (*)

GRAU D'ANGLÈS

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR		VALORACIÓ				
	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació (2)			
1. Planificació						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X			X		
La demanda de la titulació és ...	X			X		
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és	X			X		
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	X					
La ràtio home/dona és ...	X					
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	X			X		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..		X		X		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...	X			X		
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...		X		X		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...		X		X		
Els serveis de suport a la docència són ...		X		X		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...		X		X		
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			X		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			X		
La coordinació docent a la titulació és ...	X			X		
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	X					
La mida dels grups de classe és ...	X					
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...		X		X		
El desenvolupament de les pràctiques externes és						No hi ha hagut PE
El funcionament de la mobilitat és ...	X			X		
El desenvolupament del Treball de Fi de Màster és	X			X		
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...						Encara no s'ha implementat
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...						No en tenim dades
La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és ...						No en tenim dades
8. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X			X		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...						No en tenim dades

(1) Aquesta actualització no comporta una modificació substancial del títol.

(2) Una modificació substancial d'un d'aquests ítems pot ser causa d'una nova verificació del títol.

(3) La valoració com a Adequat o Suficient no impedeix que es proposin millores

(4) no es valora en tots els ítems, només en els marcats (*)