

## **POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE LLETRES**

La Direcció de la Facultat de Lletres és conscient de la importància de la qualitat com a factor estratègic per aconseguir que les competències, habilitats i aptituds dels seus titulats siguin reconegudes per la societat en general.

A partir del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SIGQ) que la URV ha elaborat, la Facultat de Lletres l'ha adaptat introduint les especificitats més característiques del centre per tal d'acomplir el cicle de millora contínua que descriu quatre passos bàsics per aconseguir la millora de la qualitat: planificar, fer, avaluar o revisar i actuar en conseqüència, és a dir, millorar.

La Facultat de Lletres ha elaborat una política de qualitat particular per al propi centre a partir del SIGQ de la URV com a mostra del seu compromís amb la qualitat dels serveis que ofereix als seus estudiants, al Personal Docent i Investigador i al Personal d'Administració i Serveis vinculats al centre. I en aquest sentit, la Direcció dirigeix els seus esforços cap a la plena consecució de la satisfacció de les necessitats i expectatives, raonables, de tots els seus estudiants i usuaris, tant interns com externs. Per tal d'aconseguir això, es compromet a utilitzar tots els recursos tècnics, econòmics i humans a la seva disposició; sempre dintre del compliment dels requisits legals aplicables, tant a nivell autonòmic com estatal i europeu.

La Facultat de Lletres està plenament compromesa amb la renovació docent que exigeix la societat, com ho palesa la participació en projectes d'innovació docent que van merèixer el Premi del Consell Social de la URV a la Qualitat Docent 2007 i la Distinció Jaume Vicens Vives a la qualitat docent universitària d'aquell mateix any, en reconeixement a la tasca d'adaptació d'estudis de la nostra Facultat a l'Espai Europeu d'Educació Superior que van contribuir a la millora del rendiment dels estudiants i de les noves metodologies docents, així com també queda palès el compromís del Centre en el fet que els graus d'Història i d'Història de l'Art hagin estat els primers en ser activats a la Universitat Rovira i Virgili en el curs 2008-09.

### **La nostra missió**

La Facultat de Lletres té la missió de ser una institució de referència en l'àmbit de la creació i transmissió de coneixement i de la formació en la branca del coneixement de les Arts i les Humanitats, així com també en el sector de la Comunicació Audiovisual, de la branca de les Ciències Socials. La seva missió és impulsar un espai innovador en l'àmbit de la formació, amb la finalitat que la seva proposta docent sigui d'utilitat per a la seva futura vida laboral i mantenir sempre el compromís amb el desenvolupament humà i professionals dels seus alumnes.

Abans, ara i sempre, la Facultat de Lletres està plenament compromesa amb el nostre entorn i insisteix en el compromís de contribuir a la millor preparació dels estudiants universitaris, a la dinamització cultural del nostre entorn i a la configuració d'una societat més justa, plural i tolerant.

### **La nostra visió**

La visió de la Facultat de Lletres és esdevenir un centre de referència internacional per al foment i la millora professional, mitjançant la formació, la recerca i la qualitat de les seves activitats. A més a més, vetllarà per garantir, mitjançant l'acreditació i el reconeixement extern de les titulacions a nivell autonòmic, nacional i internacional, que els ensenyaments de qualitat de grau i postgrau del nostre centre estiguin inserits en el nou marc que configura el nou Espai Europeu d'Educació Superior, així com també que implantin el model educatiu dissenyat per la URV on l'alumnat sigui el centre de l'acció formativa i on el professorat del centre desenvolupi les estratègies docents apropiades en un entorn facilitador de l'aprenentatge.

### **Principis per assolir els objectius**

Per tal d'aconseguir la visió esmentada, la Direcció de la Facultat de Lletres estableix les següents directrius generals per a la consecució dels objectius de qualitat que constitueixen la nostra Política de Qualitat:

- Orientar els ensenyaments que ofereix el centre cap a l'excel·lència i, si s'escau, facilitar-ne la seva acreditació externa.

- Proporcionar la formació continuada adequada a tots els nostres estudiants, segons les seves respectives activitats, i facilitar els coneixements necessaris perquè puguin desenvolupar la seva activitat enfocada a la satisfacció de les necessitats de l'entorn.
- Continuar treballant en el disseny de nous productes formatius propis i en la col·laboració amb altres universitats catalanes i d'altres territoris.
- Esdevenir un agent significatiu en el desenvolupament territorial, per mitjà de la formació, de la recerca i de la transferència de coneixement a la societat
- Promoure la millora permanent de les instal·lacions i els serveis del centre i la seva adequació a les necessitats formatives dels estudiants.
- Propiciar la internacionalització, d'una banda, en la capacitat d'atracció dels ensenyaments que ofereix la Facultat de Lletres i, de l'altra, en la promoció de la mobilitat de professors, estudiants i personal administratiu.
- Establir una sistemàtica d'actuació per assegurar la qualitat dels nostres processos.
- Aconseguir un compromís permanent de millora continua com a norma de conducta i proposar, i dur a terme, les accions correctives i preventives que puguin ser necessàries.
- Assegurar que la Política de Qualitat sigui entesa i acceptada per tot el personal del Centre i que arribi al coneixement públic.
- Assegurar que el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat es manté efectiu i que és controlat i revisat de forma periòdica.