Facultat de Lletres

AUTOINFORME PER A LA RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ

Màster universitari en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social

CURS 2018-19

Aquest autoinforme està estructurat de la següent manera: En el Capítol 1, es presenten les dades identificadores de la Facultat/Escola i els programes objecte d'acreditació; en els Capítols 2 i 3, respectivament, s'introdueix la Facultat i es descriuen les fases d'elaboració de l'autoinforme; en el Capítol 4, es reflexiona sobre el grau de compliment del estàndards de qualitat; en el capítol 5 es presenten els plans de millora; i, finalment al capítol 6, es llisten les evidències que s'han recollit per donar suport al procés d'acreditació.

Aquest autoinforme ha estat aprovat per Junta de Centre en data.....

Signatura:

ÍNDEX

0. LLISTAT D'ACRÒNIMS 5

1. DADES IDENTIFICADORES 7

2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE 10

3. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'INFORME 22

4. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ 25

ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU 26

1.1. EL PERFIL DE COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ ÉS CONSISTENT AMB ELS REQUISITS DE LA DISCIPLINA I AMB EL NIVELL FORMATIU CORRESPONENT DEL MECES. 26

1.2. EL PLA D'ESTUDIS I L'ESTRUCTURA DEL CURRÍCULUM SÓN COHERENTS AMB EL PERFIL DE COMPETÈNCIES I AMB ELS OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ. 26

1.3. ELS ESTUDIANTS ADMESOS TENEN EL PERFIL D'INGRÉS ADEQUAT PER A LA TITULACIÓ I EL SEU NOMBRE ÉS COHERENT AMB EL NOMBRE DE PLACES OFERTES 29

1.4. LA TITULACIÓ DISPOSA DE MECANISMES DE COORDINACIÓ DOCENT ADEQUATS. 32

1.5. L'APLICACIÓ DE LES DIFERENTS NORMATIVES ES REALITZA DE MANERA ADEQUADA I TÉ UN IMPACTE POSITIU SOBRE ELS RESULTATS DE LA TITULACIÓ. 35

ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA 38

2.1. LA INSTITUCIÓ PUBLICA INFORMACIÓ VERAÇ, COMPLETA, ACTUALITZADA I ACCESSIBLE SOBRE LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ I, EL SEU DESENVOLUPAMENT OPERATIU. 38

2.2. LA INSTITUCIÓ PUBLICA INFORMACIÓ SOBRE ELS RESULTATS ACADÈMICS I DE SATISFACCIÓ. 40

2.3. LA INSTITUCIÓ PUBLICA EL SGIQ EN EL QUÈ S'EMMARCA LA TITULACIÓ I ELS RESULTATS DEL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LA TITULACIÓ 40

ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT 42

3.1. EL SGIQ IMPLEMENTAT TÉ PROCESSOS QUE GARANTEIXEN EL DISSENY, L'APROVACIÓ, EL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS. 43

3.2. EL SGIQ IMPLEMENTAT GARANTEIX LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ I DELS RESULTATS RELLEVANTS PER A LA GESTIÓ EFICIENT DE LES TITULACIONS, EN ESPECIAL ELS RESULTATS ACADÈMICS I LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS. 45

3.3. EL SGIQ IMPLEMENTAT ES REVISA PERIÒDICAMENT I GENERA UN PLA DE MILLORA QUE S'UTILITZA PER A LA SEVA MILLORA CONTÍNUA 46

ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU 49

4.1. EL PROFESSORAT REUNEIX ELS REQUISITS DEL NIVELL DE QUALIFICACIÓ ACADÈMICA EXIGITS PER LES TITULACIONS DEL CENTRE I TÉ SUFICIENT I VALORADA EXPERIÈNCIA DOCENT, INVESTIGADORA I, SI ESCAU, PROFESSIONAL. 49

4.2. EL PROFESSORAT DEL CENTRE ÉS SUFICIENT I DISPOSA DE LA DEDICACIÓ ADEQUADA PER DESENVOLUPAR LES SEVES FUNCIONS I ATENDRE ELS ESTUDIANTS 50

4.3. LA INSTITUCIÓ OFEREIX SUPORT I OPORTUNITATS PER A MILLORAR LA QUALITAT DE L'ACTIVITAT DOCENT I INVESTIGADORA DEL PROFESSORAT 51

ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE 55

5.1. ELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA SUPORTEN ADEQUADAMENT EL PROCÉS D'APRENENTATGE I ELS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL FACILITEN LA INCORPORACIÓ AL MERCAT LABORAL. 55

SERVEIS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA I PLA D'ACCIÓ TUTORIAL 55

5.2. ELS RECURSOS MATERIALS DISPONIBLES SÓN ADEQUATS AL NOMBRE D'ESTUDIANTS I A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ 60

ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS 63
6.1. ELS RESULTATS DE L'APRENENTATGE ASSOLITS ES CORRESPONEN AMB ELS OBJECTIUS FORMATIUS PRETESOS I AMB EL NIVELL DEL MECES DE LA TITULACIÓ. 63
6.2. LES ACTIVITATS FORMATIVES, LA METODOLOGIA DOCENT I EL SISTEMA D'AVALUACIÓ SÓN ADEQUATS I PERTINENTS PER GARANTIR L'ASSOLIMENT DELS RESULTATS DE L'APRENENTATGE PREVISTOS. 68
6.3. ELS VALORS DELS INDICADORS ACADÈMICS SÓN ADEQUATS PER A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ. 69
6.4. ELS VALORS DELS INDICADORS D'INSERCIÓ LABORAL SÓN ADEQUATS PER A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ 70

5. VALORACIÓ FINAL, BONES PRÀCTIQUES I PROPOSTES DE MILLORA 72
VALORACIÓ FINAL 72
BONES PRÀCTIQUES 73
PROPOSTES DE MILLORA 76
Seguiment del pla de millora anterior 77
Seguiment de les recomanacions externes 78
Nou pla de millora de la titulació 79
Pla de millora institucional de la URV 81

6. RELACIÓ D'EVIDÈNCIES: 87

ANNEX 1. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 1 89

ANNEX 2. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 2 92

ANNEX 3. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 3 94

ANNEX 4. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 4 96

ANNEX 5. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 5 102

ANNEX 6. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 6 109

0. Llistat d'acrònims

AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

BOE (acrònim en castellà) Boletín Oficial del Estado

CAE Comitè d'Avaluació Externa

CAI Comitè d'Avaluació Interna

CM Coordinador/a de màster

CPAD Coordinador del Pla d'Acció Tutorial

CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

CU (acrònim en castellà) Consejo de Universidades del Ministeri d'Universitats

EPA Enquesta de Població Activa (Instituto Nacional de Estadística)

GPQ Gabinet de Programació i Qualitat de la URV

ICE Institut de Ciències de l'Educació

ICREA Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats

I-CENTRE Centre Internacional de la URV

IDESCAT Institut d'Estadística de Catalunya

IST Informe de seguiment del Títol

JC Junta de Centre

MAUMIS (Màster universitari en Antropologia Urbana, Migracions i Integració Social)

MEC (acrònim en castellà) Ministerio de Educación y Cultura

MECES (acrònim en castellà) Marco Español de Cualificación para la Educación Superior

MSIGQ Manual del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat

OLC Oficina Logística de Campus

OFES Oficina de l'Estudiant de la URV

PAS Personal d'Administració i Serveis

PAT Pla d'Acció Tutorial

PDI Personal Docent i Investigador

PE Pràctiques Externes

RSIGQ Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat

RUCT (acrònim en castellà) Registro de Universidades, Centros y Títulos

SEDE (acrònim en castellà) Aplicació del Ministerio per les verificacions i modificacions de títols oficials

SGA Servei de Gestió Acadèmica de la URV

SIGQ Sistema Intern de Garantia de la Qualitat

SREd Servei de Recursos Educatius de la URV

TFG Treball de Fi de Grau

TFM Treball de Fi de Màster

TSQD Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent

URV Universitat Rovira Virgili

VSMA Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster

1. Dades identificadores

Universitat	Universitat Rovira i Virgili (URV)
Nom del Centre	Facultat de Lletres
Dades de contacte	Dra. Iolanda Tortajada Giménez Campus Catalunya. Av. Catalunya, 35 977 55 81 01, degafll@urv.cat

Responsables de l'elaboració		
Nom i cognoms	**Càrrec**	**Responsabilitat**
Yolanda Bodoque Puerta	Coordinadora del màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social	Apartats de l'informe que fan referència a la titulació a acreditar
Jordi Diloli Fons	Responsable del Sistema Intern de Garantia de Qualitat	Apartats de l'informe que fan referència a la implantació del SIGQ.
Raquel Mesas Mata	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	Suport en els apartats de l'informe que fan referència al centre i a la implantació del SIGQ.
Laia Casas Salvadó	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent	Suport en els apartats de l'informe que fan referència al centre i a la implantació del SIGQ.

A més dels esmentats, l'autoinforme s'ha elaborat en el marc del comitè d'avaluació interna (CAI), tal com es descriu en el capítol 3 d'aquest document.

	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la Facultat de Lletres	

Presentació de la titulació objecte d'acreditació

- **Màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)**

El Màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (MAUMIS) es va implantar el curs 2013-14 i es va acreditar favorablement el 11 de juliol de 2017.

El resultat de l'avaluació de cada una de les dimensions analitzades va ser el següent:

Dimensió	Resultat
- Qualitat del programa formatiu	S'assoleix
- Pertinença de la informació pública	S'assoleix
- Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	S'assoleix
- Adequació del professorat al programa formatiu	S'assoleix
- Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	S'assoleix
- Qualitat dels resultats del programa formatiu	S'assoleix
Valoració global	**Acreditat**

El **Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social** consta de 90 ects i està centrat en la tradició acadèmica de l'Antropologia Social. La seva orientació investigadora i professionalitzadora abasta els àmbits teòrics i epistemològic, però també metodològic, tècnic i d'intervenció urbana. L'objectiu principal del màster és proporcionar als estudiants instruments eficaços per a l'anàlisi, la diagnosi i la intervenció ens els fenòmens, processos i problemes de la societat urbana contemporània.

El màster és una via d'accés dels estudiants d'Antropologia Social i Cultural de la URV, entre d'altres, als estudis de postgrau, els quals poden tenir continuïtat en el doctorat en Antropologia i Comunicació, seguint la mateixa línia d'estudis urbans. No obstant aquest ensenyament també s'adreça a graduats d'altres especialitats afins com el Treball Social, la Sociologia, l'Educació Social, el Dret, l'Arquitectura, etc. Els centres d'interès del màster són les dinàmiques del canvi sociocultural, les transformacions de les noves ciutats cosmopolites o àrees metropolitzades que són escenaris de nous comportaments humans i que, en conseqüència, demanen noves formes d'intervenció. Aquestes transformacions porten a l'estudi de polítiques públiques urbanes i mediambientals, de la mobilitat humana, de les relacions interculturals, de noves formes comunitàries i de veïnatge i de la construcció de noves formes de ciutadania que tenen a veure amb qüestions ètniques, de gènere, etc. L'abordatge d'allò urbà té el propòsit de fer que l'alumne disposi d'eines teòriques, metodològiques i operatives que assegurin la seva capacitat de comprensió, anàlisi i intervenció sobre les realitats socials a les quals s'enfronti. També que assoleixi les competències oportunes per ser capaç d'intervenir i participar activament en equips

interdisciplinars en contextos professionals diversos que poden anar des de la diagnosi social, la intervenció social i urbana i la gestió de la multiculturalitat des de la mediació.

El MAUMIS té una llarga trajectòria com a programa formatiu de postgrau a la Universitat Rovira i Virgili. D'una banda és una continuïtat del Màster d'Antropologia Urbana, iniciat a partir del curs 2006 i extingit als curs acadèmic 2011-2012, va ser verificat favorablement mitjançant procediment abreviat pel Consejo de Universidades amb data 14 de juny de 2009. D'altra banda, també ho és del programa de Màster Oficial en Migracions i Mediació Social, iniciat a partir del curs acadèmic 2007 i finalitzat el curs 2012-2013 i va ser verificat favorablement el 21 d'octubre de 2009. De la voluntat de donar continuïtat a aquests dos Màsters citats, va sorgir la proposta de fer aquest màster actual que ara s'acredita per segona vegada.

Específicament, aquest informe per l'acreditació que es presenta té com a objectiu donar continuïtat al programa formatiu de MAUMIS en els mateixos àmbits de recerca en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social. Tot i que els objectius continuen sent els mateixos, s'han produït alguns reajustaments que han calgut alguns canvis substancials respecte a l'acreditació de 2017 com l'actualització del model de competències transversals, canvis de quadrimestre d'assignatures i denominació d'algunes optatives per adaptar progressivament el contingut formatiu a algunes situacions que així ho demandaven. Canvis que van ser aprovats favorablement el 30 de juliol de 2019. Altres, com la incorporació de la modalitat virtual, que se implantarà en el curs 2020-2021, han estat aprovats el 2 de desembre de 2020. (Veure Taula 1).

Es poden trobar tots els informes de Verificació, Modificació, Seguiment i Acreditació a l'apartat de Qualitat de la web de la Facultat de Lletres: http://www.fll.urv.cat/qualitat/

Web del màster: https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/antropologia-urbana/

Mes informació a: http://estudis.aqu.cat/euc/ca/estudi/1919

Taula 1. Estat de situació de la titulació en relació amb els processos del marc VSMA

Verificació				
Codi RUCT	Aprovació Consell de Govern URV	Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU	Resolució Consejo de Universidades
4313871	11/07/2013	22/05/2013	*Sí: Definir el perfil d'accés*	23/07/2013

Seguiment		
Curs/os que inclou l'informe	Informe avaluat externament	Responsable del títol en el moment de l'elaboració
2013-14	No	Maria Montserrat Soronellas Masdeu
2014-15	No	Maria Montserrat Soronellas Masdeu
2015-16	Sí, autoinforme d'acreditació	Maria Montserrat Soronellas Masdeu
2016-17 i 2017-18	No	Yolanda Bodoque Puerta

2018-19	Sí, present informe de reacreditació	Yolanda Bodoque Puerta

Modificació

Curs d'implantació de la modificació	Tipus de modificació	Aprovació CEA AQU	Resultat (favorable /desfavorable)	Estat
2019-20	Substancial: actualització model competències transversals, ajustament presencialitat, canvi quadrimestre assignatures i denominació assignatures optatives	30/07/2019	Favorable	Aprovada
2020-21	Substancial: incorporació de la modalitat virtual, revisió metodologies i activitats formatives, actualització redactat RA1 CT7 (perspectiva de gènere)	02/12/2020	-	Aprovada

Acreditació

Curs d'acreditació	Data visita externa	Renovació Consejo Universidades	Resultat acreditació	
2016-17 (autoinforme 2015-16)	25 i 26/01/2017	11/07/2017	Estàndard 1	S'assoleix
			Estàndard 2	S'assoleix
			Estàndard 3	S'assoleix
			Estàndard 4	S'assoleix
			Estàndard 5	S'assoleix
			Estàndard 6	S'assoleix

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu; Estàndard 2: Pertinència de la informació pública; Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de qualitat; Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu; Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge; Estàndard 6: Qualitat dels resultats del programa formatiu

2. Presentació del centre

La Facultat de Lletres (FLL) és un dels centres en què s'estructura la Universitat Rovira i Virgili (URV), creada per la Llei 36/1991, aprovada el 30 de desembre pel Parlament de Catalunya, i creada per la Generalitat de Catalunya el desembre de 1992. Els seus orígens, però, es remunten al 1971, amb la implantació a Tarragona d'aules de la Universitat de Barcelona. Un procés que va culminar el 1983 amb la creació per Decret de les Cortes Espanyoles de les Facultats de Lletres i de Ciències Químiques, nucli inicial de l'actual Universitat Rovira i Virgili. El centre va estar vinculat, doncs, a la Universitat de Barcelona fins el curs acadèmic 1992-93 i, a partir d'aquí, es va integrar a la Universitat Rovira i Virgili.

La vocació de la Facultat de Lletres ha estat generar professionals i coneixements que puguin contribuir de manera palpable a la millora de l'entorn socioeconòmic. L'horitzó d'actuació de la FLL no es restringeix a l'entorn més proper, sinó que té la missió de projectar-se a l'àmbit internacional (tal i com ho fa palès el gran nombre d'estudiants internacionals que venen a estudiar a la URV i els que marxen a formar-se a una altra universitat d'arreu del món), col·laborar amb d'altres institucions o participar en diferents projectes de recerca.

Taula 2. Titulacions impartides a la Facultat de Lletres.

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Idioma d'impartició	Modalitat	Curs implantació	Rble. ensenyament/ Coordinador màster
Graus						
Història (2018)	2503642	240	Cat/Cast	Presencial	2018-19 Programa anterior: 2008-09	Jordi Diloli Fons
Història de l'Art i Arqueologia (2018)	2503644	240	Cat/Cast	Presencial	2018-19 Programa anterior: 2008-09	Licia Buttà
Anglès (2009)	2500433	240	Ang/Cat/Cast/ Fr/Ale	Presencial	2009-10	Jordi Lamarca Margalef
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	2500434	240	Cat/Cast/Ang/ Fr/Ale	Presencial	2009-10	Jordi Ginebra Serrabou
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	2500435	240	Cat/Cast/Ang/ Fr/Ale	Presencial	2009-10	Antoni Nomdedeu Rull
Comunicació Audiovisual (2009)	2500447	240	Cat/Cast	Presencial	2009-10	Cilia Willem
Periodisme (2009)	2500450	240	Cat/Cast	Presencial	2009-10	Cilia Willem
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	2500451	240	Cat/Cast	Presencial	2009-10	Cilia Willem
Antropologia i Evolució Humana (2013) (URV-UOC)	2502831	240	Català	Semipresencial i Virtual	2013-14	Gaspar Maza Gutiérrez
Màsters coordinats per la URV						
Antropologia Mèdica i Salut Global (2020)	4317151	90	Cast/Cat/Ang	Semipresencial	2020-21 Programes anteriors: 2014-15 2010-11 2006-07	Jordi Moreras Palenzuela

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Idioma d'impartició	Modalitat	Curs implantació	Rble. ensenyament/ Coordinador màster
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)	4313871	90	Cast/Cat	Semipresencial (en el curs de les dades de l'autoinforme); semipresencial i virtual a partir del curs 2020-21	2013-14 Programes anteriors: 2006-07 i 2010-11 (Antropologia Urbana) 2007-08 i 2010-11 (Migracions i Mediació Social	Yolanda Bodoque Puerta
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010)	4310838	120	Cat/Cast/ Ang	Presencial	2010-11	Carlos Lorenzo Merino
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (Erasmus Mundus)(2012)	4313286	120	Cat/Cast/ Ang	Presencial	2012-13	Carlos Lorenzo Merino
Comunicació Estratègica (2020)	4317149	60	Cast/Ang	Semipresencial	2020-21 Programes anteriors: 2012-13 2010-11	Marta Montagut
Ensenyament i adquisició de l'anglès com a llengua estrangera/segona llengua (2015)	4315402	60	Anglès	Semipresencial	2015-16 Programes anteriors: 2010-11 Ensenyament de Llengües: Espanyol / Anglès com a Llengua Estrangera	Isabel Oltra-Massuet
Ensenyament de Llengües:	4315413	60	Castellà	Presencial	2015-16	Maria Bargalló Escrivà

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Idioma d'impartició	Modalitat	Curs implantació	Rble. ensenyament/ Coordinador màster
Espanyol com a Llengua Estrangera (2015)					Programes anteriors: 2010-11 Ensenyament de Llengües: Espanyol / Anglès com a Llengua Estrangera	
Recerca Avançada en Estudis Humanístics (2019)	4316334	60	Cat/Cast/ Ang	Presencial	2019-20	Jesús Carruesco Garcia
Traducció professional Anglès – Espanyol (2015)	4314929	60	Ang/Cast	Semipresencial	2015-16	Ester Torres Simón
Màsters interuniversitaris no coordinats per la URV						
Estudis de dones, gènere i ciutadania (2012) (UB)	4313345	90	Cat/Cast	Presencial i Virtual	2012-13	Inma Pastor Gosàlbez
Identitat Europea Medieval (2013) (UdL)	4314102	60	Castellà	Virtual	2013-14	Marta Serrano Coll
Joventut i Societat (2014) (UdG)	4315178	60	Cat/Cast/ Ang/ Fr	Presencial	2014-15 Programa anterior: 2008-09	Gaspar Maza Gutiérrez
Música com a Art Interdisciplinària (2014) (UB)	4314740	60	Cat/Cast/ Ang	Presencial	2014-15 Programa anterior: 2010-11	Jesús Carruesco Garcia

El curs 2019-20 el centre acull 1502 estudiants, dels quals 1376 cursen ensenyaments de grau i 126 ensenyaments de màster coordinats per la URV. A continuació es pot veure l'evolució dels estudiants matriculats a l'FLL des del curs 2015-16 fins a l'actualitat:

Taula 3. Evolució dels estudiants matriculats

Titulació		Estudiants matriculats				
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GRAUS						
GRAU D'HISTÒRIA (2008)	DONA	56	44	45	25	17
	HOME	124	119	110	75	52
	Total	**180**	**163**	**155**	**100**	**69**
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART (2008)	DONA	60	70	54	36	21
	HOME	28	24	22	9	8
	Total	**88**	**94**	**76**	**45**	**29**
GRAU DE PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	DONA	120	123	122	125	126
	HOME	45	44	41	40	38
	Total	**165**	**167**	**163**	**165**	**164**
GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	DONA	97	94	96	103	101
	HOME	61	65	64	50	53
	Total	**158**	**159**	**160**	**153**	**154**
GRAU DE PERIODISME (2009)	DONA	91	96	102	107	92
	HOME	70	65	60	60	70
	Total	**161**	**161**	**162**	**167**	**162**
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	DONA	40	33	29	43	48
	HOME	17	12	11	14	14
	Total	**57**	**45**	**40**	**57**	**62**
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNIQUES (2009)	DONA	61	63	51	74	61
	HOME	23	19	18	23	19
	Total	**84**	**82**	**69**	**97**	**80**
GRAU D'ANGLÈS (2009)	DONA	140	152	143	149	154
	HOME	57	56	58	55	53
	Total	**197**	**208**	**201**	**204**	**207**
GRAU D'ANTROPOLOGIA I EVOLUCIÓ HUMANA (2013)	DONA	73	106	138	156	176
	HOME	69	82	99	112	136
	Total	**142**	**188**	**237**	**268**	**312**
GRAU D'HISTÒRIA (2018)	DONA					11
	HOME				3	33
	Total				**3**	**44**
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART I ARQUEOLOGIA (2018)	DONA				3	17
	HOME					5
	Total				**3**	**22**
GRAU HISTÒRIA / HISTÒRIA DE L'ART I ARQUEOLOGIA (2018)	DONA				32	44
	HOME				40	27
	Total				**72**	**71**
TOTAL GRAUS		**1232**	**1267**	**1263**	**1334**	**1376**

		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MÀSTERS (coordinats per la URV)						
Antropologia Mèdica i Salut Global (2014)	DONA	16	19	23	22	11
	HOME	5	4	8	9	3
	Total	**21**	**23**	**31**	**31**	**14**
*El màster anterior extingeix al màster d'Antropologia Mèdica i Salut Internacional (2006) i (2010)**	DONA	6				
	HOME	1	1			
	Total	**7**	**1**			
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)	DONA	22	24	30	18	20
	HOME	4	6	10	9	8
	Total	**26**	**30**	**40**	**27**	**28**
*El màster anterior extingeix al màster d'Antropologia Urbana (2006) i (2010) i a Migracions i Mediació Social (2007) i (2010)**	DONA					
	HOME	1				
	Total	**1**				
Arqueologia Clàssica (2013)	DONA	10	9	10	11	6
	HOME	20	18	14	10	8
	Total	**30**	**27**	**24**	**21**	**14**
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010)	DONA		1			
	HOME	2	1			
	Total	**2**	**2**			
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (Erasmus Mundus) (2012)	DONA	13	9	14	11	7
	HOME	19	17	14	8	10
	Total	**32**	**26**	**28**	**19**	**17**
Comunicació Estratègica en la Societat del Risc (2012)	DONA	20	14	10	9	10
	HOME	2	3	3	5	2
	Total	**22**	**17**	**13**	**14**	**12**
Ensenyament i Adquisició de l'Anglès com a Llengua Estrangera/Segona Llengua (2015)	DONA	15	21	15	16	7
	HOME	4	5	6	1	3
	Total	**19**	**26**	**31**	**17**	**10**
Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera (2015)	DONA	21	14	21	17	13
	HOME	5	6	8	6	6
	Total	**26**	**20**	**29**	**23**	**19**
*Els dos màsters anteriors extingeixen al màster d'Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007) i (2010)**	DONA	3	2			
	HOME	1				
	Total	**4**	**2**			
Patrimoni Artístic i Cooperació Cultural (2012)	DONA	4		1		
	HOME	1				
	Total	**5**		**1**		

Traducció Professional Anglès-Espanyol (2015)	DONA	11	5	9	12	10
	HOME	3	4	6	4	2
	Total	**14**	**9**	**15**	**16**	**12**
TOTAL MÀSTERS		**209**	**183**	**212**	**168**	**126**
Total centre		**1441**	**1450**	**1475**	**1502**	**1502**

Data informe: Setembre 2020

Font: URV en Xifres. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Seguidament es mostra l'evolució del nombre d'estudiants titulats des del curs 2015-16 fins al curs 2019-20:

Taula 4. Evolució del nombre de titulats

Titulació		**Titulats**				
		2015-16	**2016-17**	**2017-18**	**2018-19**	**2019-20**
GRAUS						
GRAU D'HISTÒRIA (2008)	DONA	12	4	13	8	7
	HOME	21	29	21	14	15
	Total	**33**	**33**	**34**	**22**	**22**
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART (2008)	DONA	10	16	7	14	8
	HOME	5	2	7	1	3
	Total	**15**	**18**	**14**	**15**	**11**
GRAU DE PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	DONA	25	32	25	29	31
	HOME	10	11	9	10	11
	Total	**35**	**43**	**34**	**39**	**42**
GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	DONA	17	20	20	24	20
	HOME	13	12	18	12	11
	Total	**30**	**32**	**38**	**36**	**31**
GRAU DE PERIODISME (2009)	DONA	18	23	14	29	25
	HOME	16	12	13	11	13
	Total	**34**	**35**	**27**	**40**	**38**
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	DONA	9	9		8	7
	HOME		2	1	1	3
	Total	**9**	**11**	**1**	**9**	**10**
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNIQUES (2009)	DONA	11	13	5	10	7
	HOME	4	4	4	1	3
	Total	**15**	**17**	**9**	**11**	**10**
GRAU D'ANGLÈS (2009)	DONA	19	22	24	28	32
	HOME	9	8	6	5	8
	Total	**28**	**30**	**30**	**33**	**40**

GRAU D'ANTROPOLOGIA I EVOLUCIÓ HUMANA (2013)	DONA		1	3	9	5
	HOME			2	2	6
	Total		**1**	**5**	**11**	**11**
TOTAL GRAUS		**199**	**220**	**192**	**216**	**215**
		2015-16	**2016-17**	**2017-18**	**2018-19**	**2019-20**
MÀSTERS (coordinats per la URV)						
Antropologia Mèdica i Salut Global (2014)	DONA	2	5	8	8	9
	HOME	2	3	1	6	1
	Total	**4**	**8**	**9**	**14**	**10**
*El màster anterior extingeix al màster d'Antropologia Mèdica i Salut Internacional (2006) i (2010)**	DONA	5				
	HOME	1				
	Total	**6**				
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)	DONA	5	6	6	10	1
	HOME	2		3	6	1
	Total	**7**	**6**	**9**	**16**	**2**
*El màster anterior extingeix al màster d'Antropologia Urbana (2006) i (2010) i a Migracions i Mediació Social (2007) i (2010)**	DONA					
	HOME	1				
	Total	**1**				
Arqueologia Clàssica (2013)	DONA	6	3	3	5	4
	HOME	7	10	6	6	2
	Total	**13**	**13**	**9**	**11**	**6**
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010)	DONA		1			
	HOME	2	1			
	Total	**2**	**2**			
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (Erasmus Mundus) (2012)	DONA	9	4	4	6	4
	HOME	8	8	8	4	1
	Total	**17**	**12**	**12**	**10**	**5**
Comunicació Estratègica en la Societat del Risc (2012)	DONA	17	11	9	8	9
	HOME	2	3	1	4	2
	Total	**19**	**14**	**10**	**12**	**11**
Ensenyament i Adquisició de l'Anglès com a Llengua Estrangera/Segona Llengua (2015)	DONA	12	18	10	14	6
	HOME	2	5	5	1	2
	Total	**14**	**23**	**15**	**15**	**8**
Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera (2015)	DONA	17	10	12	14	10
	HOME	4	5	5	4	5
	Total	**21**	**15**	**17**	**18**	**15**
*Els dos màsters anteriors extingeixen al màster d'Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007) i (2010)**	DONA	3	2			
	HOME	1				
	Total	**4**	**2**			

Patrimoni Artístic i Cooperació Cultural (2012)	DONA	3		1		
	HOME	1				
	Total	**4**		**1**		
Traducció Professional Anglès-Espanyol (2015)	DONA	9	3	9	10	9
	HOME	3	1	5	4	1
	Total	**12**	**4**	**14**	**14**	**10**
TOTAL MÀSTERS		**124**	**99**	**96**	**110**	**67**
Total centre		**323**	**319**	**288**	**326**	**282**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en Xifres. ACRG11 Titulats de grau i ACRM09 Titulats de màster

Finalment, en la taula següent es mostra l'evolució del professorat que han impartit docència als graus i màsters de la Facultat de Lletres des del cus 2016-17 fins al 2019-20:

Taula 5. Evolució del nombre de professorat amb docència

Titulació		**Professorat**			
		2016-17	**2017-18**	**2018-19**	**2019-20**
GRAU D'HISTÒRIA (2008)	DONA	18	15	18	8
	HOME	24	22	17	14
	Total	**42**	**37**	**35**	**22**
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART (2008)	DONA	14	15	16	8
	HOME	15	15	12	6
	Total	**29**	**30**	**28**	**14**
GRAU DE PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	DONA	26	29	28	28
	HOME	28	29	33	31
	Total	**54**	**58**	**61**	**59**
GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	DONA	25	23	21	22
	HOME	26	28	30	30
	Total	**51**	**51**	**51**	**52**
GRAU DE PERIODISME (2009)	DONA	27	26	21	21
	HOME	29	31	36	35
	Total	**56**	**57**	**57**	**56**
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	DONA	22	21	21	22
	HOME	12	14	17	17
	Total	**34**	**35**	**38**	**39**
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNIQUES (2009)	DONA	24	25	28	25
	HOME	13	15	12	14
	Total	**37**	**40**	**40**	**39**
GRAU D'ANGLÈS (2009)	DONA	24	25	29	30
	HOME	13	14	14	15
	Total	**37**	**39**	**43**	**45**
GRAU D'ANTROPOLOGIA I EVOLUCIÓ HUMANA (2013)	DONA	10	12	15	15

	HOME	10	9	9	9
	Total	**20**	**21**	**24**	**24**
GRAU D'HISTÒRIA (2018)	DONA			4	7
	HOME			9	14
	Total			**13**	**21**
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART I ARQUEOLOGIA (2018)	DONA			4	7
	HOME				
	Total			**13**	**20**
GRAU HISTÒRIA / HISTÒRIA DE L'ART I ARQUEOLOGIA (2018)	DONA			4	4
	HOME			9	10
	Total			**13**	**14**
TOTAL GRAUS		**360**	**368**	**416**	**405**
MÀSTERS (coordinats per la URV)		**2016-17**	**2017-18**	**2018-19**	**2019-20**
Antropologia Mèdica i Salut Global (2014)	DONA	11	12	11	7
	HOME	10	8	9	6
	Total	**21**	**20**	**20**	**13**
*El màster anterior extingeix al màster d'Antropologia Mèdica i Salut Internacional (2006) i (2010)**	DONA	1			
	HOME	1			
	Total	**2**			
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)	DONA	10	8	9	5
	HOME	5	6	5	6
	Total	**15**	**14**	**14**	**11**
Arqueologia Clàssica (2013)	DONA	8	8	8	7
	HOME	12	11	13	15
	Total	**20**	**19**	**21**	**22**
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010)	DONA				2
	HOME	8			1
	Total	**8**			**3**
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (Erasmus Mundus) (2012)	DONA	8	8	11	9
	HOME	19	16	18	19
	Total	**27**	**24**	**29**	**28**
Comunicació Estratègica en la Societat del Risc (2012)	DONA	11	9	12	13
	HOME	12	11	10	8
	Total	**23**	**20**	**22**	**21**
Ensenyament i Adquisició de l'Anglès com a Llengua Estrangera/Segona Llengua (2015)	DONA	10	11	9	10
	HOME	2	3	3	3
	Total	**12**	**14**	**12**	**13**
Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera (2015)	DONA	10	10	9	9
	HOME	2	3	3	3

	Total	**12**	**13**	**12**	**12**
*Els dos màsters anteriors extingeixen al màster d'Ensenyament de Llengües Estrangeres (2007) i (2010)**	DONA	3	2	0	2
	HOME	3	4	4	4
	Total	**6**	**6**	**4**	**6**
Patrimoni Artístic i Cooperació Cultural (2012)	DONA		1		
	HOME		1		
	Total		**2**		
Recerca Avançada en Estudis Humanístics (2019)	DONA				14
	HOME				14
	Total				**28**
Traducció Professional Anglès-Espanyol (2015)	DONA	6	6	6	5
	HOME	4	2	2	2
	Total	**10**	**8**	**8**	**7**
TOTAL MÀSTERS		**156**	**140**	**142**	**164**
Total centre		**516**	**508**	**558**	**569**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en Xifres. ACRG15 - Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe. ACRM13 - Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

El dinamisme de la Facultat de Lletres, la voluntat i vocació d'incidència i implicació amb la societat que ens envolta, es tradueix en la realització de nombroses activitats de tot tipus (congressos, seminaris, jornades, activitats d'extensió universitària) organitzades per la mateixa Facultat, pels diferents departaments i pels propis estudiants i que contribueixen a la difusió i a la dinamització cultural de les comarques meridionals de Catalunya. Al mateix temps, la col·laboració amb les institucions i entitats de l'entorn és constant. És, també, una Facultat oberta a tot el món com ho fa palès els convenis Erasmus, els convenis amb universitats americanes i els convenis amb diferents Universitats de la República Popular Xina, concretats a través del Centre d'Estudis Hispànics, el qual es va integrar l'any 2013 a la Facultat de Lletres.

El compromís de la Facultat de Lletres per la innovació i la millora de la qualitat docent ha suposat que grups i professors hagin estat distingits amb guardons que representen un incentiu a l'esforç i els èxits aconseguits:

- Menció distintiva International Master's Programme (IMP) 2014, de l'AGAUR, al màster Erasmus Mundus d'Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana, per a programes de màster oficials i propis que són impartits a Catalunya. Reconeix la dimensió internacional i la qualificació del professorat, i facilita la consolidació i la promoció als estudiants prospectius tant locals com estrangers i de la comunitat universitària internacional en general.
- Premi del Consell Social de la URV 2013 al projecte "L'ús del Whatsapp per augmentar la motivació en la lectura de textos en anglès", de l'equip coordinat per la professora Mar Gutiérrez-Colón.

- Premi Jaume Vicens Vives 2011 atorgat per la Generalitat de Catalunya al Programa formatiu per a estudiants xinesos a la URV, coordinat per les professores Sara Pujol, Maria Herrera i Esther Forgas.
- Premi del Consell Social de la URV 2011 al Programa formatiu per a estudiants xinesos a la URV, coordinat per les professores Sara Pujol, Maria Herrera i Esther Forgas.
- Premi del Consell Social de la URV 2011 a la qualitat docent a l'estudi "Disseny i experimentació metodològica d'activitats d'aprenentatge i serveis aplicats a estudiants de Periodisme de la URV", presentada per Antoni Pérez-Portabella.

L'any 2018, durant el mes d'abril, es va rebre la visita d'AQU Catalunya per acreditar quatre màsters impartits al centre: el màster d'Ensenyament i Adquisició de l'Anglès com a Llengua Estrangera/Segona Llengua, el màster d'Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera, el màster de Traducció Professional Anglès-Espanyol, acreditats favorablement, i el màster d'Antropologia Mèdica i Salut Global, aquest últim acreditat amb excel·lència. L'any 2019, es va acreditar el Grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV-UOC, coordinem nosaltres), i es va reacreditar el Màster en Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana. Aquest segon, va tornar a acreditar-se amb excel·lència (ja la tenia i l'ha mantingut). La visita va ser al 3 de maig del 2019.
La mateixa Agència, anteriorment, havia visitat la Facultat de Lletres durant el primer semestre del 2017 per acreditar el grau de Llengua i Literatura Catalanes, el grau de Llengua i Literatura Hispàniques, el grau d'Anglès, el màster d'Arqueologia Clàssica i el màster d'Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social, titulacions que es van acreditar favorablement.

L'any anterior, durant el primer semestre del 2016, la Facultat de Lletres va rebre la visita per acreditar titulacions de l'àmbit de la Comunicació: el grau de Comunicació Audiovisual, el grau de Periodisme, el grau de Publicitat i Relacions Públiques i el màster de Comunicació Estratègica en la Societat del Risc (MASTERDEC).

La primera visita que AQU Catalunya va realitzar a la Facultat de Lletres per acreditar titulacions d'aquest centre, va tenir lloc l'octubre de 2014, i en aquella ocasió es van acreditar titulacions de l'àmbit d'Història: el grau d'Història, el grau d'Història de l'Art, el màster Erasmus Mundus d'Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana, i el màster d'Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana, aquest darrer acreditat amb excel·lència.

Per una altra banda, segons els resultats presentats el mes de juny de 2018, referents a l'edició 2018 de l'U-Ranking, la majoria dels graus oferts pel nostre centre són referents i es destaquen com els millor puntuats dins dels seus àmbits. Les puntuacions obtingudes en cadascuna de les titulacions a partir dels indicadors que s'han utilitzat pel càlcul del rànquing han permès identificar les universitats millor valorades en els diferents graus que s'ofereixen. En la branca d'Arts i Humanitats, la URV és la primera en els graus de Llengua i Literatura Hispàniques, Llengua i Literatura Catalanes, Anglès, Història, Història de l'Art i Antropologia i Evolució Humana.

La Facultat de Lletres disposa d'un lloc web, que va ser renovat durant el curs 2016-17: http://www.fll.urv.cat/. A més a més, recentment s'ha replicat en els idiomes castellà i anglès, amb

l'objectiu d'arribar al públic de la resta de l'Estat i a estudiants internacionals per tal de facilitar-los l'accés a la informació de l'oferta docent del centre.

3. Procés d'elaboració de l'informe

Per a l'elaboració de l'autoinforme s'ha pres com a referència el procés *PR-FLL-003 Seguiment i millora de titulacions*, que detalla els requisits de l'informe i el procés PR-FLL-006 *Procés d'acreditació de les titulacions*, pel que fa a les activitats d'elaboració i aprovació de l'informe.

En el procés de confecció de l'informe es poden diferenciar 4 fases:

- Recollida d'informació.
- Elaboració de l'informe.
- Exposició pública.
- Aprovació de l'Autoinforme.

- **Recollida d'informació**

La majoria de dades i indicadors necessaris per a l'elaboració del present autoinforme es troben a disposició del centre a través del sistema d'informació "URV en xifres" vehiculada a través de l'eina web Sínia-Net.

La informació sobre guies docents, metodologies i sistemes d'avaluació s'obtenen de l'aplicació per a l'elaboració de les guies docents (DOCnet). Pel que fa a la informació sobre plans de treball i tutories s'han obtingut del Campus Virtual.

Per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès s'han utilitzat els instruments que es recullen en la taula E3. 3.1. del present informe.

També s'ha tingut en compte la memòria de verificació vigent, el darrer informe de seguiment de la titulació que inclou el pla de millora i els informes d'avaluació de les propostes de modificació, emesos per la CEA d'AQU de la branca de Ciències Socials i Jurídiques.

En la fase de recollida de la informació s'ha comptat també amb la col·laboració de diverses unitats centrals de la URV: el Servei de Recursos Educatius (SREd), l'Internacional Centre (ICENTER), el Servei de Recursos Humans, l'Oficina de l'Estudiant (OFES), el Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), entre d'altres. Aquesta informació, ha estat centralitzada pel Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ).

L'autoinforme comprèn el període temporal que va des del moment de la primera acreditació fins al moment d'elaboració de l'autoinforme, amb dades consolidades del curs 2015-16 i les últimes dades de curs tancat 2018-19; addicionalment s'afegeixen algunes dades disponibles de 2019-20.

- **Elaboració de l'informe**

D'acord amb el procés PR-FLL-006 Acreditació de titulacions, la responsabilitat de l'elaboració del present informe ha estat assumida pel Comitè d'Avaluació Intern (CAI). La composició d'aquest CAI és la següent:

Taula 6. Composició del CAI

Càrrec/Col·lectiu	Nom
Responsable del SIGQ de la Facultat de Lletres	Jordi Diloli Fons
RE/CM	Yolanda Bodoque Puerta
Professors de la titulació (assignatures acreditables per exemple)	Montserrat Soronellas Masdeu
Estudiant	Jose Coll Martínez
Ex-alumna	Elisabeth González Ospina
PAS	Laia Casas Salvadó

***1a reunió del CAI**: Es constitueix el Comitè d'Avaluació Interna. Es presenta la titulació a acreditar, i s'estableixen les bases del procés d'acreditació: s'aprova la metodologia de treball, el calendari i terminis acordats en relació a l'entrega de l'autoinforme i visita externa.*

***2a reunió del CAI**: Reunió de seguiment del CAI. Es comprova l'estat d'elaboració de l'autoinforme pel compliment del termini de lliurament. El CM presenta els apartats corresponents a les titulacions a acreditar i es debaten els estàndards a nivell de centre.*

***3a reunió del CAI** : El RE presenta l'autoinforme i el CAI dona el seu vistiplau al document per tal d'iniciar l'exposició pública.*

Durant el procés d'elaboració de l'autoinforme s'ha comptat amb el suport tècnic del Gabinet de Programació i Qualitat, i es realitzen reunions i comunicacions constants entre el Centre i GPQ per tal que el procés i els terminis es desenvolupin correctament.

Quant a la participació dels estudiants, en aquesta versió inicial, ha estat indirecta a través de les seves opinions expressades en les diferents enquestes. Durant el període d'exposició pública de l'autoinforme s'ha informat al col·lectiu a través del correu electrònic institucional (@estudiants.urv.cat) per convidar-los a participar de forma individual i directa, i també cal tenir en compte que tenen representació a la Junta de Facultat. Finalment, cal destacar també la participació directa de l'estudiantat al/s Comitè/s d'Avaluació Interna que han elaborat l'autoinforme.

Pel que fa a les evidències, s'ha organitzat un espai per a l'acreditació en el Campus Virtual que té per objectiu recollir les evidències perquè el Comitè d'Avaluació Interna i Externa disposin

d'aquesta informació de manera digital, compartida i asíncrona. En aquest espai, també es pot accedir a l'acta de constitució del CAI, actes de les diferents reunions del CAI i l'acta d'aprovació de l'autoinforme.

- **Exposició pública**

S'ha establert un període d'exposició pública del dia 5 al dia 14 de desembre per donar a conèixer el contingut de l'autoinforme als diferents col·lectius que formen part del centre. Els mecanismes que s'han articulat per fer aquesta exposició han estat:

- ✓ Document disponible a l'apartat de Garantia de Qualitat de la web del Centre
- ✓ Notícia destacada a la plana web i correu electrònic als membres de l'Escola/Facultat (PDI, PAS, estudiants).

Resultats del període d'exposició pública

S'han rebut x suggeriments...

- **Aprovació de l'informe**

L'autoinforme es va aprovar en Junta de Centre en data .....

<u>Valoració de la qualitat del procés d'elaboració de l'autoinforme:</u>

L'informe s'ha realitzat per part dels diferents agents implicats, que representen a tots els col·lectius relacionats amb el Grau a acreditar. De manera directa o indirecta, ha participat tota la comunitat en l'elaboració d'aquest Autoinforme. Aquest document vol donar una resposta exhaustiva al conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació, pretén fer una anàlisi sistemàtica i objectiva de cada estàndard i sobre el desenvolupament de la titulació, i aportar evidències pertinents i accessibles que permetin argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupament excel·lent de la titulació.

Per tot això considerem que el procés ha estat exitós.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

A continuació es realitza una argumentació sistemàtica i objectiva basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació. Per a cada estàndard es fa una valoració fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards i es reflexiona sobre l'efectivitat de les mesures preses per les titulacions/Escola, d'acord amb el nostre compromís amb la millora contínua.

En el present autoinforme es combinen dos nivells d'anàlisi: el dels ensenyaments específics a acreditar i el del centre. D'acord amb la "Guia per a l'acreditació de graus i màsters universitaris", publicada per AQU Catalunya, s'analitzen els estàndards 2 (informació pública), 3 (SIGQ) i 5 (sistemes de suport a l'aprenentatge) a nivell de centre, mentre que els estàndards 1 (qualitat del programa formatiu), 4 (professorat) i 6 (qualitat dels resultats d'aprenentatge) s'analitzen a nivell de titulació.

Les propostes de millora s'identifiquen al subestàndard al que fan referència, amb el codi de la millora (PM-XX-XX), i es recullen al pla de millora.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, es duu a terme en tres nivells de concreció diferents: el **projecte formatiu**, les **guies docents** i el **pla de treball**.

El **Projecte Formatiu de la Titulació** es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol**.

Titulació	Memòria Oficial del Títol
	Enllaç memòria del títol
Màster universitari en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció social	http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/Memories/Masters/memoria_master_MAUMIS.pdf

Com ja vam comentar a la presentació de la titulació, fruit de la implantació dels títols i del seu propi desenvolupament han estat necessàries modificacions de la memòria oficial del títol. Tornem a recordar que a la E.1 Taula 1.1 de l'annex es mostren les modificacions realitzades en la memòria del títol.

La verificació de la titulació i la posterior acreditació, amb resultat favorable, evidencia que el perfil de competències és coherent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. Així mateix, el pla d'estudis i l'estructura del currículum són adequats al perfil de competències i als objectius de la titulació.

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1281&_ga=2.62085036.1255083916.1603434010-1855023868.1537184371

La guia docent de les assignatures suposa per a aquesta titulació, l'instrument que concreta la planificació de cada curs. Tant des de la coordinació com per part de d'equip docent, la guia representa una mena de contracte entre el professorat y l'alumnat, també respecte a la universitat, ja que curs rere curs és l'instrument on s'estableixen les bases del que s'ensenyarà, garanteix la transparència i assegura la impartició dels continguts.

Amb la guia docent i el mapa de competències, la coordinadora de la titulació i el professorat distribueix les competències i els resultats d'aprenentatge a les assignatures d'acord amb la Memòria verificada. Serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures i avaluació per competències.

Pel que fa a les competències transversals pròpies de la URV, fruit de recomanacions plantejades per AQU en diferents processos de verificació i acreditació de les titulacions, es van simplificar i actualitzar el llistat de competències de transversals de la URV de Graus i Màsters. Aquest llistat es va aprovar pel Consell de Govern de la URV amb data 16/07/2015, i va ser modificada amb data 18/10/2016 per la Comissió de Política Acadèmic

El llistat de competències transversals de la URV per als màsters és el següent:

MÀSTER
CT1. Desenvolupar l'autonomia suficient per a treballar en **projectes** d'investigació i col·laboracions científiques o tecnològiques dins el seu àmbit temàtic
CT2. Formular valoracions a partir de la gestió i ús eficient de la **informació**.
CT3. Resoldre problemes complexes de manera crítica, creativa i **innovadora** en contextos multidisciplinars.
CT4. Treballar en **equips** multidisciplinars i en contextos complexes.
CT5. **Comunicar** idees complexes de manera efectiva a tot tipus d'audiències.
CT6. Desenvolupar habilitats per gestionar la **carrera professional**. (Carreer development)
CT7. Aplicar els principis **ètics** i de responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional.

Pel que fa al MAUMIS ja es va fer el canvi de model de competències a la modificació feta durant el curs 2018-19 per implantar al 19-20. El canvi es va aprovar favorablement, no obstant, en els diferents informes d'avaluació de les sol·licituds de modificació que es van tramitar el curs 2018-19 (entre elles la del màster), les diferents comissions van fer unes recomanacions, en relació a les competències transversals, al conjunt de les titulacions de grau i màster universitari de la URV. Ja que aquestes recomanacions afecten de forma global a les titulacions de la URV, s'han codificat amb les seves sigles i s'incorporen al pla de millora institucional, disponible a l'apartat 5:

- Es recomana que les competències transversals vagin acompanyades d'unes guies que permetin visualitzar en quines execucions dels estudiants poden observar-se el grau d'adquisició d'aquestes competències. *(2018.19-URV-1.1-M1).*
- Es recomana revisar com s'hauria de treballar la competència transversal CT6 "Desenvolupar habilitats per gestionar la carrera professional". *(2018.19-URV-1.1-M2).*
- Es recomana revisar com s'hauria de treballar la competència transversal CT7 "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional ". Com a proposta de millora, la URV ha validat amb AQU mantenir la perspectiva de gènere com un resultat d'aprenentatge de la CT7 però implantat com una competència (es definirà en quines assignatures es treballen els àmbits dels diferents resultats d'aprenentatge de la CT7) *(2018.19-URV-1.1-M3).*

Pel que fa a aquest últim punt en la modificació per al 2020-21, el canvi en el redactat ha estat aprovat per la CEA de Ciències Socials i Jurídiques.

L'actualització del perfil competencial respon a la necessitat d'adequar-lo al context de referència, amb l'objectiu que els egressats puguin tenir un paper socialment responsable i esdevenir agents de canvi per a l'impuls i millora de la societat. En aquest sentit, el compromís de la URV per alinear-se amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) constitueix un full de ruta per a la universitat, la qual cosa té impacte directa en el desenvolupament de les titulacions.

En el tercer nivell trobem el **pla de treball**. El desplegament del pla de treball en els màsters de la URV és de caràcter optatiu, és per això que al MAUMIS no es concreta a través de l'eina del campus virtual de la URV. En el seu lloc la coordinació del Màster és clau ja que, mitjançant reunions amb el professorat cada inici de quadrimestre, compartint els espais de totes les assignatures al Moodle i tenint coneixement dels programes de les assignatures i del desplegament de les activitats d'avaluació, es garanteix que l'estudiant disposa de tota la informació i es distribueix de manera òptima el treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i temps. Aquesta planificació docent es concreta de la següent manera i està disponible al Campus Virtual per les assignatures acreditables.

En el moment de posar en funcionament l'ensenyament, en la planificació de la docència semipresencial i, sobretot, de la càrrega de l'avaluació continuada, ens vam posar d'acord en el número d'activitats d'avaluació continuada (entre tres i quatre) i en la seva tipologia, per tal que la càrrega de treball de les diferents assignatures resultés equilibrada. Sobre aquesta qüestió hi anem treballant cada any (el professorat, però també amb els alumnes), a final de curs (abans de fer la programació de les guies docents) per tal de corregir possibles distorsions. També es van establir estàndards pel que fa al sistema de comunicació amb els estudiants des de les aules virtuals (benvinguda, fòrum de dubtes i contacte setmanal proactiu del docent). De tota manera, el fet que les assignatures tinguin presencialitat bisetmanal (4 hores de classe cada dues setmanes) fa que el contacte amb el docent estigui garantit, no només virtualment, sinó també de manera presencial.

Considerem que el perfil de competències és consistent amb els requisits de la disciplina. Però, en relació a la distribució de la càrrega de treball dels alumnes, tot i que es procura tenir-la controlada mitjançant la tasca de la coordinadora i també mitjançant la distribució de les assignatures en el calendari, és possible que sistematitzar l'eina del pla de treball esdevingui una millora important a fer. No obstant, aquesta millora no hauria de tenir com a conseqüència una pèrdua de perspectiva de la marxa de la titulació ni una reducció del contacte amb l'alumnat. (PM-01-01)

Aquests nivells de concreció progressiva contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria i es faci de manera coordinada per la persona responsable de la titulació i la participació del professorat que hi imparteix docència. En aquest sentit, a l'enquesta realitzada al professorat de la titulació es valora d'una manera molt positiva (90%) l'estructura del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

A. 1. Perfil d'ingrés-Màsters

Actualitzats els indicadors corresponents des de la darrera acreditació, que es presenten a l'Annex 1, concretament a les E.1.Taula 1.2 i a la E.1.Taula 1.8, es valora adequadament l'oferta i la demanda de títol així com també el perfil d'ingrés de l'estudiant del màster (pel que fa a número d'estudiants admesos, places ofertes, preinscrits i matriculats).

Respecte a cursos anteriors hem observat una evolució molt positiva pel que fa al nombre de preinscrits. Respecte a les dades de matrícula, val a dir que tot i haver vingut de dos cursos amb un nombre alt de persones matriculades (el curs 2016-2017 amb 17 persones matriculades i 2017-2018 20, amb la qual cosa es van cobrir les places ofertes) hi va haver una davallada considerable el curs 2018-2019, amb 5 persones matriculades. Cal tenir en compte que en aquest curs el nombre de beques de captació va disminuir respecte al curs anterior (de dos beques Màster vam passar a una i de vuit beques de col·laboració vam passar a tres). D'altra banda, l'àrea de Treball Social, la orientació acadèmica de la qual formava part del MAUMIS, conjuntament amb l'àrea d'Educació Social van posar en marxa un Màster en Intervenció Socioeducativa (MISE), l'impacte negatiu del qual no es va valorar prou. En definitiva, quedaven desplegats en un mateix departament dos màsters que compartien el concepte de intervenció en el seu títol. A més, el MISE captava egressats del Grau de Treball Social i del grau en Educació Social, mentre que el MAUMIS no disposava llavors d'un grau consolidat. La impossibilitat de reverificar de nou el MAUMIS per centrar-se fonamentalment en la línia acadèmica i investigadora de l'antropologia, i reajustar el contingut de la línia de la Intervenció cap la vessant més aplicada de la disciplina, va comportar la posada en marxa d'un seguit de mesures com el canvi en la denominació en les assignatures on hem reforçat l'àmbit nuclear de l'antropologia. Aquest canvi ha comportat una clara millora en les dades de preinscripció i matrícula tant del curs següent 2019-2020, amb 18 alumnes, com de l'actual 2020-2021, amb 19 alumnes.

Considerem que les modificacions realitzades en la orientació de les assignatures han estat finalment molt encertades. En aquest sentit fem primer un exercici d'autocrítica per no haver previst la davallada en la matriculació i haver estat insuficients els mecanismes de captació d'alumnes. Però també, i en segon lloc, estimem que les mesures preses per pal·liar els efectes negatius van ser correctes ja que es va recuperar el nombre d'alumnes considerat ideal. Aquest nombre considerat ideal és aquell que permet, a més d'assumir la càrrega docent que pertoca a cada professor/a, fer un acompanyament estret, òptim i de qualitat a l'alumnat durant el període que dura l'assignatura.

La major part dels estudiants provenen dels estudis de grau i ja són majoritaris respecte als de llicenciatura. El que explica la presència d'estudiants amb una llicenciatura és el fet que es tracta de persones que tornen a reprendre els estudis al cap d'un temps (E.1. Taula 1.4). Els estudiants que accedeixen amb titulacions estrangeres han tendit a mantenir-se estables i, finalment, és interessant esmentar que cada vegada més els estudiants provenen d'ensenyaments de la pròpia URV (en el curs 2018-2019 i 2019-2020 ja comencem a tenir matriculats procedents del Grau en Antropologia i Evolució Humana), seguits pels procedents del territori SUC, l'àmbit

internacional (procedents d'universitats europees i llatinoamericanes)i, en darrer lloc de la resta de l'estat (E.1. Taula 1.3).

Tot i que el Màster es centra en la formació acadèmica i investigadora en l'àmbit nuclear de l'antropologia, la titulació proposa un interessant recorregut multidisciplinar de més abast. Per aquest motiu el perfil d'ingrés és molt ampli format per titulats/des universitaris de Grau o Llicenciats en Antropologia, Sociologia, Dret, Arquitectura, Treball Social, Educació Social, Humanitats i Comunicació entre d'altres. Com hem senyalat anteriorment és el caràcter multidisciplinari i l'interès que desperta la mirada que proporciona la disciplina els que justifiquen aquest perfil d'accés ampli.

Pel que fa al perfil dels alumnes de nou accés per edat i gènere (E.1. Taula 1.5), val a dir que hi ha una polarització força intensa en el gènere femení; tendeix a ser una titulació feminitzada (21 homes front a 49 dones). Pel que fa a l'edat, més de la meitat dels estudiants tenen menys de 30 anys i, per tant, fan formació de postgrau més a la vora del moment de la finalització dels seus estudis; mentre que els de més de 30 anys (8 de més de 40 anys) inicia els estudis de postgrau un temps després d'incorporar-se al mercat de treball, a la cerca de formació continuada i d'assolir un perfil laboral més específic o bé per tenir, simplement, més formació i un espai de reflexió. Un bon nombre d'aquests estudiants són laboralment actius. És interessant remarcar que aquest perfil d'estudiant ja incorporat al mercat de treball el podem captar gràcies a la semipresencialitat del màster. Si la dedicació en hores de presencialitat hagués de ser superior, probablement no farien estudis de postgrau. D'aquí la idoneïtat de la versió semipresencial per la qual es va optar. El fet que la major part dels estudiants siguin menors de 30 anys i encara no incorporats al món laboral justifica també que la major part de l'alumnat cursi el màster a temps complert (E.1. Taula 1.7).

La valoració del perfil d'ingrés dels estudiants per part del professorat es alta (un 60% bastant i un 40% molt), com es pot veure a l'enquesta de satisfacció del professorat.

B. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

La incorporació de les persones matriculades al MAUMIS es realitza principalment a través de la coordinadora, la qual fa un seguiment acurat dels estudiants des del mateix moment que expressen el seu interès pel màster. A més, una setmana abans de l'inici de les classes se'ls fa una reunió de benvinguda on es donen les informacions específiques sobre el funcionament acadèmic del màster i es mostren els espais i els recursos que ofereix el Campus Catalunya. Dels cursos avaluats en el procés actual d'acreditació, només en un s'ha cobert el total de places ofertes (curs 2017-2018) i dos, amb 17 i 18 alumnes de nou ingrés, han estat a prop (2016-2017 i 2019-2020). La valoració que en fem és positiva. La coordinació del Màster, conjuntament amb les accions portades a terme per la comissió de captació del centre, continuem treballant per millorar diferents aspectes relacionats amb la captació d'alumnes. Per aconseguir incrementar el nombre d'alumnes de nou accés es proposen vàries accions encaminades a millorar la visibilitat del màster: accions específiques de captació entre l'alumnat de la Universitat Rovira i Virgili i en altres universitats, incrementar la presència en els nous mitjans digitals (web, blogs, xarxes socials,...). (PM-01-02)

A més a més, la Facultat de Lletres, dins de les seves línies estratègiques, s'ha marcat diverses accions de captació, que englobaria la titulació a acreditar, com és la promoció-difusió dels ensenyaments, elaborant vídeos promocionals sobre els diferents ensenyaments i sobre la FLL i que comptaria amb el suport tècnic del Gabinet de Comunicació i Relacions Externes, i del Servei de Recursos Educatius de la URV. Aquests vídeos seran accessibles i difosos per diversos canals: web de la Facultat i dels departaments, xarxes socials Facebook i Youtube, etc.

Volem destacar, respecte al perfil i nombre d'alumnes, un creixement constant des del curs 2016-2017, que només es va veure interromput per la davallada del curs 2018-2019, arribant pràcticament a omplir el nombre de places que s'ofereixen. El nombre màxim d'alumnes d'ingrés és de 20, i la mitjana de nou accés al llarg del període 2015-2020 ha fluctuat entre 10 i 12. El màster té una orientació molt específica de recerca i intervenció en fenòmens, processos i problemes urbans contemporanis en creixen diversitat i complexitat i considerem que aquesta xifra és adequada per tal de proporcionar una atenció personalitzada i una formació de qualitat tan especialitzada.

En aquest sentit volem destacar algunes de les valoracions més positives que els alumnes han realitzat respecte als processos relatius a l'accés durant el curs 2018-2019. Aquestes es refereixen l'acollida per part de la universitat (7,67), l'acompanyament durant els tràmits (8,33), l'atenció rebuda via correu electrònic (8,33) o la informació proporcionada per la web de la URV (8,33). Totes elles valorades amb notable o notable alt i superiors a la mitjana de la URV

A nivell institucional des del Gabinet de Comunicació i Màrqueting, es dissenyen les accions en línia i fora de línia, de divulgació i promoció de l'oferta formativa de la Universitat, fent segmentació dels públics d'interès i en coordinació amb els centres i l'Oficina de l'Estudiant des d'on el personal d'orientació fa el seguiment de les necessitats dels estudiants potencials i manté les relacions amb els centres de secundària.

- **Estudiants**

Respecte als estudiants matriculats al MAUMIS es torna a repetir la tendència que ja s'apuntava en l'acreditació anterior tant pel que fa a les variables edat i sexe (E.1. Taula 1.6). Respecte a la seva procedència observem un augment d'estudiants de Catalunya la qual cosa és un indicatiu de que el Màster és referent com a ensenyament de proximitat i de qualitat. La resta d'alumnes de fora de Catalunya, tot i que procedeixen de diverses comunitats autònomes, són titulats en universitats com la Complutense o l'Autònoma de Madrid, la Universitat de València o la del País Basc. Són universitats on el MAUMIS, o més concretament el seu professorat, son una referència tinguda en compte a l'hora de recomanar estudis de postgrau, en aquest cas especialitzats en Antropologia Urbana (únic a l'estat espanyol) que, relacionat amb les Migracions i la Intervenció, constitueixen un excel·lent centre d'interès i suposen un bon al·licient per a decidir-se a venir a Tarragona a cursar aquest Màster (E.1. Taula 1.8).

Pel que fa a la internacionalitat, el màster continua tenint presència d'estudiants estrangers tant de països europeus (França i Alemanya), llatinoamericans (Mèxic, Colòmbia, Argentina, Veneçuela, Equador i Cuba), africans (Marroc) o asiàtics (Índia) alguns dels quals ja fa temps que estan assentats al nostre país i uns altres que han vingut a cursar el Màster amb titulacions

estrangeres de països diversos. Sempre la demanda és més intensa des dels països llatinoamericans, ja que ens n'arriben força preinscripcions, tot i que en no obtenir la beca que els permeti viure, els estudiants desisteixen de matricular-se.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La Facultat disposa d'uns mecanismes de coordinació establerts i eficients que pretenen que la coordinació funcioni a diferents nivells. Els presentem a continuació.

Coordinació URV – Facultat

Pel que fa a la coordinació entre la Facultat i els òrgans de govern de la URV, aquesta es realitza principalment a través de la participació de la degana/director/directora de la Facultat. Aquesta participació permet la transferència dels acords de la URV a la (Facultat) i la definició de les línies estratègiques de la (Facultat).

Claustre universitari: El Claustre Universitari és el màxim òrgan de representació de la comunitat universitària. Entre les funcions del Claustre hi ha modificar l'Estatut de la Universitat, elegir els representants dels diversos sectors de la comunitat universitària en el Consell de Govern, escollir el síndic de greuges i rebre'n un informe anual, manifestar l'opinió sobre aspectes de funcionament de la Universitat i rebre l'informe anual del rector. Es reuneix de forma bianual. La seva composició està definida al seu Estatut: https://www.urv.cat/ca/universitat/estructura/govern/claustre/

Consell de Govern: És l'òrgan de govern de la Universitat. Té com a competències aprovar la planificació estratègica de la Universitat; redactar els informes preceptius sobre la creació, modificació i supressió de facultats i escoles; plantejar de suprimir o implantar ensenyaments conduents a obtenir títols universitaris oficials; aprovar la implantació de programes de doctorat i de títols propis de la Universitat, tant de grau com de postgrau, i proposar al Consell Social el pressupost anual de la Universitat. Es reuneix de forma quadrimestral. La seva composició està definida al seu Estatut: https://www.urv.cat/ca/universitat/estructura/govern/consell-govern/

Comissió de Política Acadèmica i Docència: li competeix aprovar el nombre d'estudiants d'entrada als ensenyaments; aprovar modificacions en els convenis amb centres adscrits, sempre que no tinguin efectes econòmics; aprovar modificacions en els plans d'estudis, sempre que no tinguin efectes econòmics; aprovar l'ordenació acadèmica dels títols propis de postgrau; aprovar el POA i, convocar i resoldre el cofinançament d'equipament docent. Es reuneix de forma quadrimestral. Està formada per: dos membres del Consell Executiu; deu PDI; un membre del PAS, dos estudiants, un membre del Consell Social.

Comissió d'Estudiants i Comunitat Universitària: li competeix aprovar l'oferta del currículum nuclear; aprovar i reconèixer l'oferta de crèdits lliures; la coordinació, debat i millora continuada del sistema de pràctiques externes dels estudiants de la URV; aprovar el programa de la Universitat d'Estiu; establir les competències per tal d'assegurar la qualitat en la docència; convocar i resoldre les convocatòries d'ajuts als estudiants. Es reuneix de forma quadrimestral. Està formada per: dos membres del Consell Executiu; 10 PDI; un membre del PAS i 3 estudiants.

Coordinació a la Facultat

La coordinació a nivell del Centre es porta a terme a través d'uns sistemes de coordinació verticals i horitzontals degudament establerts i eficients que permeten el correcte funcionament del Centre i les seves titulacions:

A nivell de Facultat de Lletres:

Coordinació a nivell d'equip deganal: la coordinadora del Màster forma part de la Junta de Facultat que és un òrgan a través de qual es realitza el procés de seguiment de les titulacions del centre.

Comissió Acadèmica de Màsters de la Facultat de Lletres (CAMU FLL). A petició dels i les coordinadors/es de tots els Màsters de la Facultat de Lletres, de cara al curs 2020-2021 la degana actual de la Facultat de Lletres ha creat una Comissió específica de Màsters per debatre sobre el repartiment dels pressupostos destinats als Màsters, sobre activitats de captació específiques pels màsters o sobre accions encaminades a millorar la ocupabilitat.

A nivell de la titulació:

Comissió Acadèmica del Màster (CAM): és nomenada per la Junta de Facultat i assegura la representació de la Facultat de Lletres i del Departament implicat en el programa (DAFITS): la seva missió està regulada per la Normativa de Docència de la URV.

Coordinació interna del Màster: està formada pel grup de professors amb docència al MAUMIS i la coordinadora de la titulació. Es la que vetlla per a que les assignatures del màster estiguin coordinades i no hi hagi superposició de continguts, per la no sobrecàrrega de l'estudiant i ajuda a la coordinadora del màster en les tasques de decisió sobre matèries i assignatures optatives que s'han d'oferir. La coordinadora és qui organitza i elabora els horaris de les diferents assignatures, amb les classes teòriques, presencials i les pràctiques, a l'aula o externes i controla el calendari de l'avaluació. Aquesta feina és proposada per ser aprovada per la resta del professorat. A l'"Espai Col·lectiu" del MAUMIS al Moodle professorat, coordinació i alumnes poden pujar i accedir a informació d'interès col·lectiu sobre recursos virtuals que la URV posa a disposició dels estudiants, informació acadèmica del màster, a més dels horaris i altres informacions d'interès per tots els estudiants. També la guia de benvinguda a la URV i informació sobre el suport que poden rebre els estudiants. S'hi va incorporant tota la informació que pot resultar d'interès per estudiants i professors: congressos, xerrades, jornades o conferències. L'espai disposa d'un lloc específic d'informació per professorat, que queda ocult als estudiants on, entre d'altres, es dipositen les actes de totes les reunions. És una bona eina per fer de nexe transversal entre estudiants, entre professors i estudiants i entre professors.

Reunions amb el professorat: es realitzen diverses sessions informatives de planificació, seguiment i tancament, tant al principi de curs com de tancament del curs acadèmic. A la reunió de planificació de curs, la coordinadora presenta al professorat el protocol docent en el que es donen les indicacions sobre metodologies, sistemes d'avaluació i d'organització general del curs. A la de seguiment es debaten possibles temes pendents com la organització o valoració de jornades, però, sobretot, es tracta de la marxa del curs, integració de l'alumnat, etc. A la de tancament es fa una valoració conjunta del curs. A totes les reunions s'aixeca acta que queda

dipositada en un apartat de l'Espai de coordinació al Moodle al que només té accés el professorat del MAUMIS.

Reunions amb l'alumnat: A inicis del mes de setembre, des de la coordinació es convoca a tots els estudiants que cursaran el màster. El curs comença la última setmana de setembre (o la primera d'octubre, depèn dels cursos) i en aquesta reunió col·lectiva s'informa als estudiants de les dinàmiques del curs (semipresencialitat), del sistema d'avaluació continuada, horaris, tràmits administratius, i dinàmica de relació amb el professorat de l'ensenyament. També es dona resposta als dubtes que sorgeixen i es mostra als estudiants els espais d'aulari, els recursos disponibles (CRAI, secretaria, registre, aules d'informàtica) i la zona de despatxos dels professors de l'ensenyament. Al final del primer quadrimestre, la coordinadora convoca els estudiants a fer una tutoria individual al despatx. Aquest tutoria està orientada cap a fer un balanç del primer quadrimestre i donar l'oportunitat a tots els estudiants de transmetre a la coordinació les seves impressions sobre l'experiència al màster i detectar l'existència de mancances de l'ensenyament o de dificultats per part de l'alumne amb l'objectiu que unes i altres puguin ser redreçades abans de final de curs. En acabar el curs, a finals del segon quadrimestre (finals del mes de maig, inicis de juny) es torna a convocar els estudiants a una trobada amb la coordinadora, aquest cop col·lectiva. Hi són convocats tant els estudiants de primer curs com els de segon per fer una valoració final del curs. Finalment cal remarcar que la relació de la coordinadora amb els estudiants es produeix mitjançant el correu electrònic. La coordinadora utilitza habitualment un grup de correu electrònic amb les adreces dels estudiants, la qual cosa facilita que el contacte sigui força fluid i immediat.

Coordinació del TFM: existeix una persona responsable del compliment del protocol del TFM tant per part del professorat com de l'estudiantat. Aquest professor/a realitza alguns seminaris metodològics, distribueix entre el professorat tutor les propostes de TFM formulades pels estudiants, prepara els actes de defensa dels treballs en les convocatòries programades i recull la valoració de cada tribunal dipositant-lo en l'espai de l'assignatura al que només té accés el professorat del MAUMIS.

Coordinació de les pràctiques externes: existeix una persona responsable de la gestió i seguiment de les pràctiques externes dels estudiants que trien l'assignatura optativa de pràctiques professionalitzadores. Aquest professor/a, sobre la petició que li fa cada estudiant, es posa en contacte amb l'entitat, realitza el conveni amb la Universitat, fa el seguiment de les pràctiques i les avalua.

Els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat manifesten un alt grau de valoració en la coordinació del temari entre el professorat (Puntuació de 7,88 sobre 10)(E.6. Taula 6.5) i en l'atenció personalitzada adequada per part de la coordinació (8,33 sobre 10)(E.5.Taula 5.4.) També entre el professorat es valora molt positivament (80%) la coordinació docent de la titulació.(v.enquesta professorat a Campus Virtual)

El comitè extern d'avaluació podrà accedir als següents espais de coordinació docent a través del Campus Virtual.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives i reglaments específics de la Facultat estan disponibles a la web del Centre. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.(http://www.fll.urv.cat/ca/facultat/normatives/)

Aquestes normatives i reglaments del centre complementen la normativa general de la Universitat, de de manera que, de forma global, queden coberts reglamentàriament els aspectes de l'activitat acadèmica i de docència, i l'estructura i òrgans de govern, així com els aspectes que afecten a la comunitat universitària.

Volem destacar que a la darrera modificació aprovada hem informat del compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible en les assignatures del MAUMIS (punt 5.5 de la Memòria del títol).

Presència de la perspectiva de gènere en la titulació

La URV és una institució compromesa en l'equitat de gènere i per aquest motiu, des de la URV es promou la transversalitat de la perspectiva de gènere, entès com un principi d'actuació de tots els poders públics i, que per tant, ha de ser aplicada també a la docència universitària, incloent els processos del sistema de garantia interna de la qualitat, tal com estableix l'article 28 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes. En aquesta línia, la comissió d'Igualtat de la URV ha aprovat el III Pla d'Igualtat. En aquest pla, s'ha inclòs un eix específic pel que fa a la promoció de la perspectiva de gènere en la docència (eix 4), el qual es concreta mitjançant les següents mesures:

· Mesura 4.1 Garantir la presència de continguts sobre igualtat de gènere en els títols de grau i màster.

· Mesura 4.2 Promoure la incorporació de la perspectiva de gènere en la pràctica docent.

· Mesura 4.3 Tenir recursos per assolir el resultat d'aprenentatge R1 (Conèixer les principals desigualtats i discriminacions que es produeixen per raó de gènere i comprendre'n les causes) de la competència CT7 (Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà o ciutadana i com a professional) adreçats tant a l'estudiantat de grau i màster com al PDI.

· Mesura 4.4 Promoure l'oferta de cursos i conferències que incloguin la perspectiva de gènere en tots els camps de coneixement (docència no reglada).

· Mesura 4.5 Dissenyar i implementar estudis de gènere a la URV. A més de la comissió d'Igualat, la URV compta amb l'Observatori de la Igualtat, el qual té un doble objectiu: d'una banda, ser l'òrgan tècnic encarregat d'implementar les mesures previstes en el Pla d'igualtat de la URV i, de l'altra, ser un servei d'informació i difusió de la realitat de la desigualtat per raó de gènere entre la comunitat universitària i la societat.

La Facultat de Lletres ha designat com a responsable de Igualtat a la professora del MAUMIS, Montserrat Soronellas. Des d'aquesta unitat, conjuntament amb l'Observatori d'Igualtat, la

Facultat de Lletres i la Facultat de Jurídiques estan impulsant un grau transversal en Estudis de Gènere que estarà conformat per assignatures que s'ofereixen actualment als nostres centres. Tot i que la major part d'aquestes assignatures serien de grau, també interessarà recuperar algunes de les dels Màster que s'imparteixen al centre per adaptar-la. Des del MAUMIS s'ha considerat que compleixen aquests requisits les següents assignatures:

(1) Porten gènere al títol i/o es centren fonamentalment en gènere, feminisme i/o estudis de dones.

GÉNERE, SEXUALITAT I AMOR A LA SOCIETAT URBANA GLOBALITZADA

CIUTATS I DESIGUALTATS SOCIALS I DE GÈNERE

PROJECTES MIGRATORIS TRANSNACIONALS: GÈNERE, FAMÍLIA I GENERACIONS

(2) Inclouen la perspectiva de gènere al programa.

SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS

(3) inclouen parcialment aspectes de gènere.

MIGRACIONS I MULTICULTURALITAT

MIGRACIONS CONTEMPORÀNIES: CONTEXTOS I LÒGIQUES

POLITIQUES PÚBLIQUES EN MIGRACIONS I DIVERSITAT CULTURAL

MOVIMENTS SOCIALS TRANSNACIONALS

ESTUDI DE CAS

CONFLICTE SOCIAL

D'altra banda també considerem important assenyalar que un altre dels professors del MAUMIS, el catedràtic Jordi Roca, especialista en temes de gènere, ha elaborat per encàrrec de la Xarxa Vives d'Universitats, una *Guia per a una docència universitària amb perspectiva de gènere d'Antropologia* que ofereix propostes, exemples de bones pràctiques, recursos docents i eines de consulta que permeten deconstruir els possibles biaixos de gènere que de forma vetllada introdueix la docència universitària, i transformar les relacions i desigualtats de gènere.

Considerem que la titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats i que l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada, amb un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. En aquest sentit destaquem que el MAUMIS des de la seva constitució, ha donat molta prioritat a la presència de la perspectiva de gènere i al compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible a la titulació.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 1:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau assoliment (1)(2)	**Compleix les especificacions de la memòria? (3)**	**Es proposen millores**
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.			
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	**B**	**Sí**	**URV-18.19-1.1-M1** **URV-18.19-1.1-M2** **URV-18.19-1.1-M3**
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.			
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	**B**	**Sí**	**PM-01-01**
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.			
La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació	**B**	**Sí**	
El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes.	**B**	**Sí**	**PM-01-02**
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.			
Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.	**B**	**Sí**	
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.			
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	**B**	**Sí**	

(1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix
(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
(3) només es valoren els items indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Pel tot l'exposat anteriorment considerem que l'estàndard s'assoleix en el nivell de qualitat de la darrera acreditació.

En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
	B		

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i, el seu desenvolupament operatiu.

D'acord amb el procés PR-FLL-007 "Publicació d'informació sobre titulacions", la informació pública de les titulacions s'articula a través de la següent estructura de pàgines web:

- **Web de l'oferta formativa de la URV** (Estudis de graus) i (Estudis de màsters), per les quals s'accedeix a la informació general de les titulacions així com a la informació acadèmica d'interès tant per a nous estudiants com per alumnes ja matriculats. Aquestes pàgines es gestionen directament des dels serveis centrals de la universitat.

Tenint en compte les observacions de la primera acreditació del MAUMIS, i per tal de seguir unes mateixes directrius de publicació de la informació entre graus i màsters de la URV, s'ha treballat intensament durant aquests últims cursos en aquest sentit.

Per a cada titulació, seleccionant el títol en concret, es pot accedir a la següent informació: presentació (introducció sobre la titulació, durada de la titulació en ECTS, modalitat, idioma d'impartició, segell/s de qualitat enllaçats amb el web EUC Estudis), pla d'estudis i informació acadèmica (assignatures, mencions/especialitats, etc.), sortides professionals, enllaç al llistat de professorat de la titulació, enllaç a la guia docent actualitzada de la titulació i, el quadre d'indicadors principals de la titulació (*dashboard*).

Màster universitari en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social | Universitat Rovira i Virgili (urv.cat)

- A la **pàgina web de la Facultat** (http://www.fll.urv.cat/ca/) també es publica informació sobre les titulacions i recull tota la informació sobre el centre i les activitats que li són pròpies. A més, ofereix altra informació transversal d'interès per a tots els estudiants que en formen part (exàmens i horaris, equip directiu, normatives de centre, etc.).

Per tal de millorar la difusió, durant el curs 2016-17 la Facultat de Lletres va renovar la pàgina web per fer-la més accessible, interactiva i integrada a la imatge de la URV. També, per tal d'adequar-se a l'esperit internacionalitzador que caracteritza la URV, s'ha replicat la web en els idiomes castellà i anglès, amb l'objectiu d'arribar a estudiants no només de la comarca, sinó d'arreu del món. Es va detectar que la documentació estava només en l'idioma català i a partir del curs 2018-19 es va incidir en aquest aspecte i es va traduir la informació més rellevant (normatives, manuals, informació d'interès general, etc.) al castellà i anglès, fins a dia d'avui tenir-la tota complerta.

D'aquesta manera, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

Al web de la Facultat de Lletres també es publica informació sobre les titulacions: http://www.fll.urv.cat/ensenyaments/graus/ http://www.fll.urv.cat/ensenyaments/masters/.

- **Informació sobre les assignatures:** A la Guia docent es pot trobar la informació de les assignatures del pla d'estudis activades del curs vigent, tot i que també permet consultar cursos anteriors. A part de les dades identificadores, la guia docent presenta les dades en nou seccions: competències, resultats d'aprenentatge, continguts, planificació, metodologies, atenció personalitzada, avaluació, fonts d'informació i recomanacions. L'enllaç a les guies docents dels titulacions objecte d'acreditació son les següents: https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1281&_ga=2.190190187.1136816958.1606140927-1294878782.1595316617

- **Pàgines pròpies titulacions**: especialment dissenyades per donar a conèixer les particularitats de cada titulació a potencials estudiants interessats, amb una finalitat clarament de captació.
El MAUMIS té una pàgina web pròpia. En el moment de la primer acreditació aquesta web oferia informació més detallada que no pas la pròpia dels màsters que es donava des de l'oferta formativa de màsters de la URV. Des de llavors fins a l'actualitat s'ha incidit en aquest aspecte per tal que la informació per a graus com per a màsters sigui la mateixa i tot i que es manté la pàgina web pròpia de la titulació la informació és gairebé la mateixa.

Durant tots aquests cursos, la Facultat ha anat millorant la visibilitat i disposa d'altres mitjans de difusió d'informació: taulells, pantalles informatives, i alguns ensenyaments disposen de *Twitter* i *Facebook*.

A la E.2. Taula 2.1 de l'annex s'inclou una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible a la web de la URV, la web del centre i de la titulació.

Sobre la informació pública del màster, tot i que la participació és baixa en general, els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat manifesten una grau de valoració alt i els resultats del màster a l'any 2018-19 van ser superiors a la mitjana de la Universitat (Resultats Enquesta Organització del Màster, E.3. Taula 3.1.)

A nivell institucional i amb la voluntat d'oferir la màxima transparència a tots els col·lectius, hi ha en marxa una sèrie de propostes de millores que tenen per objectiu revisar i actualitzar la informació pública sobre les titulacions. Concretament s'està treballant amb la intenció de:

- completar la informació disponible sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions (URV-18.19-2.1-M4);
- revisar la informació pública sobre les titulacions per tal que no presenti biaixos de gènere ni duplicitats amb la informació pública del centre (URV-19.20-2.1-M1).

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

A partir del curs 2016-17, a través de la pàgina web de la titulació es pot accedir als resultats dels principals indicadors de la titulació [https://www.urv.cat/man/biURV/QCPlans/18-19/FitxaPlaEstudisMaster1281.htm]. Aquest quadre d'indicadors ofereix la informació necessària per entendre el desenvolupament de la titulació i els seus principals resultats. Addicionalment, a l'apartat de qualitat del web del Centre es publiquen els *dashboards* en format històric, per tal de mostrar l'evolució dels indicadors de la titulació. Des del curs 2018-19 s'està treballant per completar i publicar en diferents idiomes els *dashboards* de les titulacions (URV-18.19-2.2-M5).

A més a més, els resultats acadèmics i de satisfacció també estan a disposició de qualsevol persona interessada a través dels informes de seguiment i d'acreditació publicats a la web del centre.

A nivell institucional, i amb la voluntat de visibilitzar els resultats de les enquestes i fomentar-ne la participació, s'ha engegat una millora per publicar per a tots els agents d'interès de la comunitat universitària, un dashboard específic amb el resultats de les diferents enquestes disponibles per cada titulació (URV-19.20-2.2-M2).

2.3. La institució publica el SGIQ en el què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La URV fa públic el seu compromís amb la qualitat mitjançant la política de qualitat. Així mateix, també publica el marc sobre el qual es despleguen els SIGQ dels centres i els principals resultats en l'àmbit de la qualitat en la docència. (https://www.urv.cat/ca/universitat/coneixeu/qualitat/docencia/).

A l'anterior visita per acreditar el MAUMIS, la Facultat de Lletres ja disposava d'un apartat específic de Qualitat dins la web del centre i, en general, s'han fet actualitzacions i millores. S'ha millorat la informació exposada i dins d'aquest apartat de Qualitat i, titulació per titulació, es pot trobar tota la documentació referida al procés de verificació (memòria i informe d'avaluació), modificacions (informe d'avaluació), seguiment (informes de seguiment on s'inclouen els plans de millora) i acreditació (informe d'autoavaluació i informes d'avaluació), que permeten obtenir la imatge global de la qualitat de la titulació i la valoració que en fan les agències d'acreditació, pels agents interessats.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 2:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	**Compleix les especificacions de la memòria? (3)**	**Es proposen millores**
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública			
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.			
S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.	**B**	**Si**	**URV-18.19-2.1-M4**
La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès.	**B**	**Si**	**URV-19.20-2.1-M1**
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.			
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	**B**	**Si**	**URV-18.19-2.2-M5** **URV-19.20-2.2-M2**
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.			
La institució publica la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.	**B**	**Si**	

(1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix
(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
(3) només es valoren els items indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Pel tot l'exposat anteriorment considerem que l'estàndard s'assoleix...

En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
	B		

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

La URV ha definit la seva política i estratègia en l'àmbit de la qualitat docent, així com les responsabilitats en l'assegurament de la qualitat dels ensenyaments. Dins d'aquest context, la Facultat de lletres ha implementat i desplegat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) que garanteix la qualitat de les titulacions que estan dins del seu abast i la seva millora contínua.

Des de la implantació del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat fins al curs 2018-19, en destaquen les següents fites:

- Aprovació de la Política de Qualitat de la FLL, aprovada per Junta de Facultat el 02/07/2009 i modificada pel mateix òrgan el 17/07/2019.
- Disseny, aprovació i implantació del Manual de qualitat de la FLL el qual inclou els processos del SIGQ, així com la seva revisió, aprovats per Junta de Facultat d 27/10/2010 i 16/12/2015, respectivament.
- Creació d'un espai web per fer públics els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat d'acord amb les directrius d'AQU Catalunya: http://www.fll.urv.cat/qualitat/.

En el Manual de Qualitat es defineixen els òrgans i càrrecs relacionats en l'àmbit de la qualitat, entre els quals destaca la figura de Responsable del SIGQ (en endavant RSIGQ), que s'encarrega que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ del centre i informa a l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

Més enllà dels diferents òrgans i càrrecs amb atribucions en l'àmbit de la qualitat docent dels que el Centre disposa, la universitat compta amb el Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ) de la URV. Des del GPQ es garanteix la qualitat dels processos en el Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) de les titulacions. Pel que fa al SGIQ, ofereix suport als centres en la seva implantació, seguiment i avaluació. El suport es realitza bàsicament a través de la figura del/de la TSQD assignat a cada centre. El/la TSQD fa d'intermediari/ària entre el GPQ i el centre. El contacte entre el GPQ i el/la TSQD és constant i bidireccional, i la comunicació es canalitza, principalment, a través de la bústia marc.vsma@urv.cat. Així mateix, es disposa d'una carpeta de treball compartida entre el GPQ i els centres on es posen a la seva disposició plantilles de documents, informes, segells, certificats, etc. D'aquesta manera es garanteix l'accés a la informació més actualitzada en tot moment. De forma complementària, durant el curs acadèmic, es realitzen diverses sessions de formació monotemàtiques.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El SIGQ de la Facultat de Lletres té definits processos per al disseny, l'aprovació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions. Aquests processos donen resposta al Marc VSMA d'AQU Catalunya i es revisen i s'actualitzen periòdicament, i en el moment que es produeixen canvis en els requeriments interns o externs. En aquest context de canvi, actualment s'estan adaptant els diferents processos del Marc VSMA, de tal forma que les titulacions puguin adoptar la perspectiva de gènere a la docència universitària.

Els processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) han permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. La informació qualitativa, derivada d'aquest sistema, ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de les mateixes.

Com a principal evidència de la idoneïtat dels processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions és l'obtenció dels informes favorables per part d'AQU Catalunya, tal com es pot veure en la taula següent:

Dates Informes d'avaluació externa de les titulacions				
Denominació	**Verificació**	**Seguiment** (si n'hi ha)	**Última Modificació**	**Acreditació**
GRAUS				
Història (2018)	12/12/2017	-	-	-
Història de l'Art i Arqueologia (2018)	12/12/2017	-	-	-
Anglès (2009)	13/05/2009	28/11/2013	11/05/2020	3/07/2017
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	13/05/2009	-	11/06/2020	3/07/2017
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	13/05/2009	22/11/2012	11/06/2020	3/07/2017
Comunicació Audiovisual (2009)	03/03/2009	-	24/07/2020	15/07/2016
Periodisme (2009)	03/03/2009	28/11/2013	24/07/2020	15/07/2016
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	03/03/2009	-	24/07/2020	15/07/2016
Antropologia i Evolució Humana (2013) (URV-UOC)	25/09/2013	-	26/07/2019	04/07/2019
MÀSTERS (coordinats per la URV)				
Antropologia Mèdica i Salut Global (2020)	03/12/2019	-	-	-
Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)	23/07/2013	-	02/12/2020	3/05/2017
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010)	01/06/2009	27/03/2018	30/04/2015	04/07/2019
Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (Erasmus Mundus)(2012)	01/06/2012	27/03/2018	24/05/2017	27/05/2015
Comunicació Estratègica (2020)	17/07/2019	-	-	-
Ensenyament i adquisició de l'anglès com a llengua estrangera/segona llengua (2015)	08/07/2015	-	14/12/2017	20/07/2018
Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera (2015)	08/07/2015	-	14/12/2017	20/07/2018
Recerca Avançada en Estudis Humanístics (2019)	26/09/2018	-	-	-

Dates Informes d'avaluació externa de les titulacions				
Denominació	**Verificació**	**Seguiment** (si n'hi ha)	**Última Modificació**	**Acreditació**
Traducció professional Anglès – Espanyol (2015)	23/07/2014	-	14/12/2017	20/07/2018

Pel que fa al procés d'acreditació, cal destacar els resultats obtinguts en les visites d'acreditació ja realitzades al centre:

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau d'Anglès (2009)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix
Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix
Grau de Periodisme (2009)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix
Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix
Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix
Grau d'Antropologia i Evolució Humana (2013)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	A – S'assoleix en progrés vers l'excel·lència	A – S'assoleix en progrés vers l'excel·lència	B – S'assoleix
Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix
Màster en Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (2010) (màster reacreditat, ambós vegades amb excel·lència)	**Acreditat amb excel·lència**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	A – S'assoleix en progrés vers l'excel·lència	A – S'assoleix en progrés vers l'excel·lència	A – S'assoleix en progrés vers l'excel·lència
Màster en Ensenyament i Adquisició de	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	A – S'assoleix en	B – S'assoleix

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
l'Anglès com a llengua estrangera / segona llengua (2015)						progrés vers l'excel·lència	
Màster en Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera (2015)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	A – S'assoleix en progrés vers l'excel·lència	B – S'assoleix
Màster en Traducció Professional Anglès – Espanyol (2015)	**Acreditat**	B – S'assoleix	B – S'assoleix	B – S'assoleix	C- S'assoleix amb condicions	A – S'assoleix en progrés vers l'excel·lència	B – S'assoleix

Llegenda: A - S'assoleix en progrés vers l'excel·lència; B - S'assoleix i C - S'assoleix amb condicions

Els resultats del procés d'acreditació així com, les recomanacions del Comitè d'Avaluació Externa incloses en els informes d'acreditació, s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions fet que permet la seva millora contínua.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

➢ **Sistema d'informació**

La URV disposa d'un sistema d'informació institucional, Sínia-net, que permet la recollida de la informació i dels resultats de les titulacions. Sínia-net és un aplicatiu web que agrupa tota la informació dels processos i resultats de la URV que poden ser d'interès per a la gestió universitària. Sínia-net no només centralitza tota la informació, sinó que la relaciona en forma de taules i gràfics dinàmics per tal de facilitar l'anàlisi de la informació i contribuir a una presa de decisions més objectiva basada en dades. Aquesta aplicació, que es posa a l'abast de la comunitat universitària a través de la intranet de la URV, compta amb un bloc d'informes i consultes específiques per al seguiment de la qualitat i acreditació de les titulacions de la URV.

En relació al sistema d'informació, actualment hi ha en marxa varies accions de millora que persegueixen optimitzar l'anàlisi de la informació i fer més eficient el seguiment de les titulacions:

- Millorar la presentació i la visualització dels informes de la URV en xifres, necessaris per l'elaboració dels informes de seguiment i acreditació, així com millorar la rapidesa en l'extracció de les dades, tot incorporant la perspectiva de gènere en alguns informes, i adequar-los al format d'indicadors de la guia d'acreditació d'AQU (URV-19.20-3.2-M3).
- Integrar en el sistema d'informació les dades que proveeixen els serveis centrals necessàries per l'elaboració dels informes de seguiment i acreditació (URV-19.20-3.2-M4). Pel que fa aquesta darrera millora, en el cas que no sigui possible integrar en el Sínia-net les dades, es treballarà de forma conjunta amb els serveis centrals per millorar la

temporalitat en la disponibilitat de les dades i incorporar la perspectiva de gènere en l'explotació de les dades i adequar-la al format d'indicadors de la guia d'acreditació d'AQU.

- **Instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès**

A l'annex 3 del present informe es recullen els instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès.

Com a instrument de recollida de la satisfacció, la FLL posa una bústia de contacte a disposició de la comunitat universitària. Aquesta eina serveix per millorar la comunicació entre la FLL i els seus usuaris, especialment PDI, PAS i estudiants. El curs 2018-19, la FLL va rebre per aquest mitjà 33 peticions i suggeriments, donant resposta a totes les aportacions.

En relació a la participació en els diferents processos d'enquestes de l'alumnat, es considera una possible millora per part de la organització del MAUMIS la implicació directa del professorat permetent deixar algun temps dins de l'espai les assignatures per a que l'alumnat respongui l'enquesta.

Un element clau per fomentar la participació entre els estudiants és realitzar un retorn dels resultats i de les accions de millora implantades que s'han detectat en les enquestes. Per aquest motiu, al campus virtual, la comunitat universitària té accés a un informe per curs acadèmic sobre el procés d'enquesta d'opinió de l'alumnat.

A nivell institucional, es considera important seguir treballant per tal d'augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, i per això es plantegen un seguit de millores que considerem que ajudaran a augmentar la participació a la nostra institució:

- Actualitzar i simplificar les preguntes de les enquestes institucionals adreçades als estudiants (URV-19.20-3.2-M6).
- Millorar el retorn als estudiants sobre els resultats de les enquestes institucionals (URV-19.20-3.2-M7).

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

La revisió i actualització del SIGQ es realitza seguint el procés PR-FLL-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ". L'objectiu d'aquest procés és establir les activitats per definir, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre. Aquestes revisions han de permetre comprovar el grau de compliment dels processos i els resultats dels indicadors, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua de les titulacions. Tots els agents d'interès de la Facultat estan implicats en la realització d'activitats relacionades amb el SIGQ; és per això que tots poden realitzar propostes de millora.

El seguiment del SIGQ queda recollit en l'informe de seguiment que conté un apartat específicament dedicat a la valoració del desenvolupament del SIGQ i de la seva utilitat per al seguiment de les titulacions del centre i per a la identificació d'àrees de millora. Les propostes de millora de la revisió del SIGQ s'incorporen també en el pla de millora de l'informe de seguiment.

Pel que fa al grau de revisió del SIGQ, actualment, es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat en el programa AUDIT, del qual es va obtenir la valoració positiva del disseny [Certificat núm. 0091/2010] i el que es desenvoluparà a partir de la revisió total del SGIQ com a resultat de la prova pilot de la certificació del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa. Aquesta revisió total inclourà:

- ✓ L'actualització dels processos i la implantació d'un nou model de fitxa de procés seguint el model de documentació de processos implantat a la URV.
- ✓ La revisió dels processos de garantia de la qualitat de les titulacions d'acord amb les noves guies d'AQU i documentació de nous processos: acreditació de titulacions i definició, revisió i millora del SIGQ.
- ✓ La incorporació al SIGQ dels processos transversals de la URV que s'han definit en el marc de la implantació de Sistemes de Gestió de la Qualitat en altres estructures i unitats de la Universitat i que són processos que afecten el centre.
- ✓ L'actualització del Mapa de processos del SIGQ.

La FLL ha iniciat la revisió del seu propi SIGQ a partir de la revisió del model global, adaptant-lo a les particularitats del centre. Aquesta revisió s'està portant a terme seguint la planificació elaborada pel Gabinet de Programació i Qualitat de la URV i acordada per la Facultat, la qual estarà treballant en aquest projecte des del curs 2018-19 i fins al 2021-22. La visita externa d'AQU de certificació del SIGQ, està previst es realitzi durant el segon semestre de 2021.

Les accions que s'han portat a terme fins al moment són la -revisió i actualització del Manual de Qualitat, així com algunes fitxes de processos (PM-3-04); El curs 2018-19 es va revisar i reactivar la Comissió de Qualitat i va modificar i aprovar la Política de Qualitat del Centre. El curs 2019-20 es van definir els objectius estratègics del centre.

A llarg del curs 2020-21 es durà a terme una revisió i actualització completa del Manual de Qualitat així com revisió i implantació de la resta de processos pendents del SIGQ amb l'objectiu de sol·licitar la certificació del SIGQ i posterior acreditació institucional del centre a AQU en el curs 2021-22.

Concretament les accions a fer fins el moment de la certificació seran:

- Aprovar la resta de processos específics
- Incorporar els processos transversals al SIGQ
- Establir un sistema de gestió documental
- Incorporar el Quadre de comandament
- Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ

- Revisar i adequar la pàgina web de garantia de qualitat del centre

Per facilitar el procés de certificació del SIGQ dels centres de la URV així com la gestió diària dels processos i la seva revisió periòdica, a nivell institucional s'ha previst implantar una eina més robusta per la gestió documental i que permeti gestionar de forma integral el SIGQ i que alhora s'integri amb el sistema d'informació. Aquesta acció de millora forma part del pla de millora institucional (URV-19.20-3.3-M8).

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 3:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	**Compleix les especificacions de la memòria? (3)**	**Es proposen millores**
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat			
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.			
El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.	**B**		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.			
El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.	**B**		**URV-19.20-3.2-M3** **URV-19.20-3.2-M4**
El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.	**B**		**URV-19.20-3.2-M6** **URV-19.20-3.2-M7**
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua.			
El SGIQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.	**B**		
Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.	**B**		**URV-19.20-3.3-M8**

(1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix
(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
(3) només es valoren els items indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Per tot el que prèviament s'ha exposat, podem afirmar que el SIGQ facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació, resultats de cada procés, dades que s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions, així com la satisfacció dels grups d'interès. El SIGQ ha permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. La informació qualitativa, derivada d'aquest sistema, ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de les mateixes. Així mateix, l'anàlisi de les dades permet l'elaboració del pla de millora per garantir la millora contínua de les titulacions. A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la revisió periòdica del sistema per tal de garantir la validesa i eficàcia.

Per tant, considerem que **l'estàndard 3:**

En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
	B		

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

En relació al professorat que imparteix docència a la titulació, es posa a disposició del CAE a l'espai d'acreditació del Campus Virtual una taula amb un conjunt de dades que permeten obtenir una visió del perfil i la qualificació del professorat de la titulació. Allà es dona informació sobre el currículum dels professors associats.

En aquesta línia i, amb la voluntat d'oferir la màxima transparència, la URV fa públic el perfil de professorat que imparteix docència a les seves titulacions. Aquesta informació està disponible a la web de la titulació de la URV en el moment de la preinscripció dels estudiants. (https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/antropologia-urbana/professorat/). Per a cada professor/a d'una titulació, es mostra un perfil general amb les principals dades professionals; la docència impartida en els darrers cinc anys (assignatures i titulacions); i en cas de realitzar investigació, els principals resultats de la recerca, l'enllaç al currículum de recerca (IRIS), i a la plataforma ORCID on es mostra la producció científica.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat implicat en la docència del MAUMIS forma part del Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social de la Universitat Rovira i Virgili. Presenta una experiència docent i investigadora adequada per tal de garantir la qualitat de la docència, la investigació i la formació professional dels estudiants, així com una qualificació suficient per a la impartició de docència i la formació d'estudiants. En aquest sentit segueix una tendència similar a la de l'acreditació anterior (E.4. Taula 4.1).

Les modificacions portades a terme en algunes assignatures impartides al MAUMIS per combatre la davallada de matriculació (curs 2018-2019) i la migració d'una part del professorat a un altre Màster del mateix Departament aquell mateix curs, justifiquen la variació en el nombre de PDI que imparteix docència en el curs 2019-20 (E.4. Taula 4.1.).

La coordinadora de la titulació va assumir el càrrec el curs 2016-2017, tot i que no es va fer efectiu fins el mes de febrer de 2017. Des de l'inici d'aquell curs i fins que no va assumir el càrrec, la antiga coordinadora va acompanyar la nova en el traspàs de la gestió de la titulació per a que els processos no es veiessin afectats pel traspàs. El perfil de la coordinadora de la titulació és adient amb el càrrec: és doctora, professora permanent agregada a temps complet (i amb acreditació com a professora titular per l'ANECA des de 2007), investigadora activa amb tres trams de docència i recentment un tram de recerca (juliol 2020). A més ha estat

investigadora en migracions i gènere, d'acord amb el perfil de la titulació i és professora del MAUMIS des de la seva constitució. Les assignatures que ha impartit al Màster han variat al llarg dels cursos: Mètode etnogràfic, Migracions contemporànies contextos i lògiques, coordinació TFM, Estudi de cas i Pràctiques professionalitzadores.

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat docent, la URV ha dissenyat i implantat un model d'avaluació del col·lectiu docent i investigador, acreditat per AQU Catalunya, que està orientat a millorar l'activitat docent de cada professor/a, potenciant la qualitat dels ensenyaments impartits i fomentant les iniciatives d'innovació docent dutes a terme pel professorat de la Universitat. Aquesta avaluació de l'activitat docent està lligada a l'avaluació per a la obtenció del Complement Autonòmic per Mèrits Docent (CAMD), i també al Complement Bàsic de Docència (CBD) de la URV, que són dos elements de reconeixement i d'incentiu força importants.

En aquest sentit, i tal i com es pot veure, el perfil del professorat del MAUMIS ha assolit solidesa i estabilitat acadèmica, està en plena etapa de productivitat i amb situació de fer aportacions acadèmiques de nivell a l'ensenyament i de recerca. Com es pot veure en el CV del coordinador i dels professors implicats, les seves trajectòries de participació en projectes de recerca és superior (https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/antropologia-urbana/professorat/. Cal destacar també l'alta qualitat de les seves aportacions en forma de publicacions de diversa índole, participacions a congressos o direcció de tesis.

Volem subratllar que, a banda de la trajectòria docent i investigadora, alguns dels professors/es del MAUMIS han rebut premis i reconeixements de docència i recerca. És el cas del professor Joan Alberich que va rebre el XIX premi d'assaig Artur Bladé (2019) o la professora Carmina Puig que ha rebut la Medalla d'Or del Col·legi de Treball Social de Catalunya el curs 2019-2020. Uns exemples que mostren que el personal docent reuneix el nivell de qualificació acadèmic exigit per al títol i disposa de l'adequada i reconeguda experiència i qualitat docent, investigadora i professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El personal que imparteix docència en la titulació, tots doctors (E.4. Taula 4.3) i en la seva majoria amb categories laborals estables (E.4. Taula 4.2), assumeix el gruix de la docència (el 100% dels crèdits) i la responsabilitat de les assignatures. Imparteix les classes teòriques però també està involucrat en la docència de les classes pràctiques. Considerem que és suficient i adequat, d'acord amb les seves característiques i el nombre d'estudiants i presenta una experiència adequada per garantir la qualitat de la docència, la investigació i la formació professional dels estudiants (E.4. Taula 4.4). Volem destacar que el professor del Màster, catedràtic Joan Josep Pujadas, és reconegut des de 2015 com a professor distingit de la URV.

En relació al grau de satisfacció dels estudiants, el curs 2018-19 han valorat el professorat amb una mitjana de 8,42, tal i com es veu reflectit a la pregunta "Globalment considero que és un/a

bon/a professor/a" que trobem a la taula E.4. Taula 4.9. Aquesta puntuació, és superior a la mitjana de la URV, que és d'un 7,51.

Els alumnes del MAUMIS manifesten un grau de satisfacció alt de les assignatures i del programa formatiu. Tot i la baixa participació en les enquestes, en totes les qüestions plantejades a l'enquesta es supera el 5 de valoració i es troba o per damunt a entorn a la mitjana obtinguda per la URV (E.4. Taula 4.8).

Des dels mecanismes dels que disposa la titulació, espai de coordinació i de les assignatures al Moodle, es fan continus recordatoris per tal de que es responguin les enquestes, recordant la seva importància i repercussió per ajudar en la millora de la docència i de la coordinació. No obstant, el percentatge de respostes no és elevat. No obstant, la baixa participació en les enquestes referents al curs 2018-2019 es pot justificar en que, d'una banda, els alumnes de primer curs van ser cinc i els de segon generalment participen poc. Malgrat tot, la coordinació continuarà assumint com a repte aplicar mecanismes per a millorar la participació en les enquestes (v.URV-19.20-3.2-M6).Aquest problema, que no és concret d'aquesta titulació, està en continua revisió per part de la Comissió d'Avaluació del professorat de la URV. En aquest sentit, cal destacar que durant el curs 2019-20 l'enquesta adreçada als estudiants on es pregunta sobre l'actuació docent del professorat es va simplificar, amb l'esperit de fomentar la participació dels estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

La URV ofereix suport adequat i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, complint així amb escreix aquest estàndard. De fet, la millora de la qualitat docent és un dels objectius prioritaris de la URV.

Des del punt de vista del suport institucional, la URV disposa del **Servei de Recursos Humans** (SRH), que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis.

Per part del **Servei de Recursos Educatius** (SREd) es proporciona al professorat suport tècnic i metodològic. Aquest servei té la missió de promoure la integració de les Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC) a l'activitat docent, i oferir respostes integrals que millorin el procés d'ensenyança-aprenentatge i el facin més eficient i eficaç. Entre els seus objectius podem subratllar:

- Donar suport integral al desenvolupament de l'*e-learning*, en el context d'accions formatives presencials, semipresencials i virtuals.
- Afavorir, a partir de la integració de les TAC, el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyança - aprenentatge vinculats al model docent de la URV, en especial al model de docència no presencial.

- Gestionar i vetllar per la qualitat de la producció de recursos docents i activitats d'aprenentatge així com de les produccions audiovisuals.

Entre els seus àmbits de treball podem destacar:

- Disseny instruccional i coordinació docent en processos d'ensenyament- aprenentatge no presencials.
- Disseny, producció i avaluació d'e-activitats i sistemes d'e-avaluació.
- Creació de recursos i continguts digitals i audiovisuals.
- Comunicació i videoconferències per a la docència.
- Ús de l'aula virtual Moodle i eines 2.0.
- Vídeo educatiu.

S'han implantat els Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Dins la Factoria, el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins l'Espai l'Autoaprenentatge de Llengües (EAL), els professors i tota la comunitat universitària troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).

En el Servei Lingüístic, el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, que és cada vegada més necessari en la docència, la investigació, el món laboral i les relacions universitàries (català, espanyol, anglès, francès i italià). Aquest Servei també assessora en matèria lingüística (consultes lingüístiques i terminològiques, i correcció i traducció de textos). I facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat.

En general el grau de satisfacció del professorat del MAUMIS amb el suport institucional rebut és bastant favorable tal i com es pot apreciar en el punt 5 de l'enquesta de valoració de la titulació i el centre feta al professorat. (v.enquesta professorat Campus Virtual)

➢ Formació i innovació per a la millora de la pràctica docent

El professorat de la URV disposa també del suport de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. És un col·laborador actiu del desenvolupament de les polítiques universitàries relatives a la innovació i a la millora de la qualitat de la docència, especialment a través de la formació del professorat, però també en d'altres camps, com la innovació i la recerca educativa. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV (PROFID), que està organitzat en tres programes de formació: Pla General de Formació, Pla

Específic de Formació i Pla DANG; docència en anglès. En l'Annex 4 es troben les dades generals relatives al PROFID.

El professorat del MAUMIS està motivat per millorar la qualitat de la seva docència i ha participat de manera satisfactòria i intensa en el cursos que ofereix el Pla de formació de la Universitat Rovira i Virgili. Majoritàriament s'han realitzat cursos de formació d'anglès, de gestió de referències bibliogràfiques, de divulgació de la producció científica, de millora de la docència, de bases de dades, etc. Destaquem dos cursos oferts pel propi MAUMIS al professorat a través del PROFID sobre mediació i coneixement de fluxos migratoris específics com el dels menors no acompanyats (E.4. Taula 4.11).

- **Accions de mobilitat per al professorat**

Des del Centre Internacional es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover. Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dona suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per a l'estudiant potencial, l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

Durant aquest període alguns professors i professores a temps complert van realitzar estades internacionals entre les que destaquem una estada Erasmus STA a la Université de Friburg (Suïssa) i una estada de tres mesos de durada al Goldsmiths College de la Universitat de Londres.

- **Personal de suport a la docència**

Pel que fa al personal de suport a la docència, la disponibilitat del personal d'administració i serveis que té actualment el departament on s'imparteix el Màster és suficient i adequada per al correcte funcionament.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 4:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR		VALORACIÓ		
		Grau Assoliment (1)(2)	**Compleix les especificacions de la memòria? (3)**	**Es proposen millores**
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu				
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.				
Màster	El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada.	**A**		
	El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència.	**A**		
	La major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster.	**A**		
	L'alumnat està satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.	**A**		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.				
L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.		**A**		
Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.		**B**		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.				
El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.		**A**		

(1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix
(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
(3) només es valoren els items indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Pel tot l'exposat anteriorment considerem que l'estàndard s'assoleix...

En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
A			

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La Universitat compta amb diferents serveis horitzontals i verticals de suport a l'orientació acadèmica, professional i a la mobilitat dels estudiants, que inicien la seva feina en el moment de la preinscripció/admissió i asseguren un seguiment continu dels estudiants durant la seva estància en la universitat fins a l'obtenció del seu títol.

Serveis d'orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial

A continuació presentem els resultats relacionats amb el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, a partir d'ara).

En relació als serveis d'orientació acadèmica, a l'anterior visita d'acreditació el centre tenia implantat el Pla d'Acció Tutorial (PAT), especialment adreçat a estudiants de grau. Va ser aprovat per la Junta de Facultat el 10 de desembre del 2008, i es va revisar i modificar per darrera vegada el 27 de juny del 2012 (http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/PAT/pla_accio_tutorial_FLL.pdf).Respecte al Màsters, es va veure la necessitat de dissenyar unes directrius específiques de manera que el Pla d'Acció Tutorial per a Màsters de la Facultat de Lletres es va aprovar per Junta de Facultat el 13 de juliol del 2016 (http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/PAT/PAT%20Masters%20FLL_cat.pdf).
Els objectius d'aquest PAT són: 1) Orientar els estudiants en aquells aspectes acadèmics relacionats amb la seva trajectòria acadèmica i vida universitària i 2) Orientar en la projecció professional de l'estudiant.

El Pla d'Acció Tutorial dels alumnes del MAUMIS es realitza des de la coordinació que actua com a referent per qualsevol dubte o consulta acadèmica que els pugui sorgir, molt especialment durant el primer curs de màster, en el moment de la incorporació al nou ensenyament. Des de la coordinació es fa una tutoria de preinscripció i matrícula a l'alumnat que així ho demana on s'orienta les característiques de la matrícula que han de fer els estudiants en funció de la seva situació personal (treball, família) i acadèmica (preferències i orientació més professionalitzadora o més de recerca-doctorat). Es proposa com a millora que aquesta tutoria prèvia a la realització de la matrícula sigui un requisit per a poder fer la matrícula per a orientar de manera més eficaç a l'alumnat en les assignatures que ha de matricular. (PM-05-03)

Totes les dificultats es van afrontant i resolent i això és possible per la disponibilitat de la coordinadora respecte als estudiants. Aquesta atenció personalitzada és molt valorada entre els alumnes del MAUMIS un 8,33 respecte a 6,52 del conjunt de la URV.(v.E.5. Taula 5.4.). Els

alumnes estan satisfets amb les tutories, de fet, una de les valoracions positives de la reunió amb els estudiants és la proximitat de tracte amb el professorat del màster i la facilitat amb què poden acudir a fer tutories de despatx (en general, sempre hi ha algun professor amb qui és més difícil contactar, però en cap cas és una situació generalitzada). Per la seva banda, els professors-tutors també es mostren satisfets amb el seguiment de les tutories per part dels alumnes. Per fer el seguiment de l'avaluació continuada de les assignatures, el professorat acostuma a indicar un nombre de tutories obligatòries; en la major part de casos, els estudiants compleixen amb escreix amb aquestes tutories.

Durant el segon curs, el/la tutor/a de Treball de Fi de Màster també actua com a tutor/a de l'alumne i, no es tan necessària l'acció tutorial de la coordinadora del màster. Tot i amb això aquesta es mostra també disponible per si es necessita. Cal afegir que molta informació es canalitza a través del correu electrònic i la utilització de les llistes de distribució de correu electrònic que reben tot l'alumnat del màster. També els alumnes utilitzen el correu electrònic per resoldre dubtes, demanar ajuda, obtenir informació tant amb el coordinador o amb els/les tutors/es. Un aspecte que dificulta acció és la utilització generalitzada de al menys dos comptes de correu electrònic, la personal i la institucional, la qual cosa fa que de vegades s'hagin de duplicar les vies d'informació.

Durant el segon semestre del darrer curs que entra en aquesta acreditació (2019-2020), la situació excepcional sobrevinguda per la pandèmia del coronavirus i el conseqüent confinament va comportar determinar accions extraordinàries, no només pel que fa a la manera d'impartir la docència (que es va solucionar de manera rapida i satisfactòria), també respecte a l'acció tutorial ja que la coordinadora va acompanyar de manera més intensa aquests processos. Aquestes accions es van concretar fonamentalment en reunions de coordinació amb el professorat i amb els alumnes tant de manera col·lectiva com individualitzada, també en l'apertura a l'espai de coordinació del MAUMIS d'una "sala de tutories" permanent on prèvia demanda de cita els alumnes es poden trobar amb els professors/es o fins i tot pot resultar un espai de trobada conjunt.

Orientació i inserció professional

En relació a l'orientació professional, la URV disposa del Servei d'Ocupació i Alumni, que forma part de l'Oficina de l'Estudiant, i està integrat per personal PAS. Aquest servei té com a principal objectiu ser el punt de trobada entre el món professional i el món acadèmic. Mitjançant diverses eines i accions, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal, i que li permetin assolir i millorar la seva inserció professional.

Els diferents serveis que s'ofereixen són:

Alumni URV, és un servei gratuït que treballa per mantenir viva la relació dels exalumnes entre si i amb la Universitat; ofereix serveis i avantatges per la comunitat Alumni URV i organitza activitats pel desenvolupament professional i personal.

Fira d'Ocupació Universitària, que s'organitza anualment, és el punt de trobada indispensable entre la comunitat universitària i el sector socioeconòmic de les nostres comarques, amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants i alumni URV.

Borsa de Treball, la URV posa a disposició dels seus estudiants i alumni una plataforma per gestionar els seus currículums i les oportunitats professionals publicades, i als ocupadors els hi permet donar a conèixer les seves ofertes de treball i accedir als candidats de la URV, de forma totalment gratuïta.

Pràctiques externes extracurriculars, és un servei de gestió i promoció d'estades en empresa i institucions, que suposa un complement a la formació competencial, amb l'objectiu que l'estudiant enfronti amb garantia el món professional.

Servei d'orientació professional, té com objectiu capacitar l'alumne per prendre decisions relatives a la seva transició de la universitat al món laboral, de manera que pugui acomodar les seves capacitats i expectatives a les exigències del món professional, o bé reconduir la seva carrera professional en moments posteriors.

S'organitzen tallers d'Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. No obstant la participació en aquests tallers en general és baixa.

Des del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupabilitat, s'ha impulsat com a millora a partir del curs 18-19 un mòdul d'ocupabilitat, de 6 hores, integrat al pla d'estudis (preferentment a l'assignatura de Pràctiques Externes, Treball de Fi de Grau o Pla d'Acció Tutorial) que pretén millorar i visibilitzar l'orientació professional, així com fomentar la participació dels estudiants a les accions d'orientació professional que la universitat posa al seu servei.

No obstant, l'orientació professional al MAUMIS (tot i que no és un Màster de perfil professionalitzador), es continua realitzant, en bona mesura, a l'assignatura optativa anomenada Pràctiques Professionalitzadores. Aquesta assignatura té una part de compliment de 120 hores de pràctiques a una institució-organisme-empresa i 4 sessions de seguiment en què la professora coordinadora dona als estudiants les indicacions pertinents. D'altra banda, el màster té una assignatura obligatòria de Metodologies d'Intervenció en Àmbit Urbà en la qual els estudiants s'acosten al món professional vinculat a la intervenció urbana.

Mobilitat dels estudiants

Pel que fa a la mobilitat l'International Center (I-Centre) n'és el servei encarregat. Aquest servei integrat per membres del PAS sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.

- Fer de finestreta única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida d'estudiant de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència l'Oficina de l'Estudiant de la URV (OFES) i l'International Center (I-Centre).

A la pàgina web de la FLL, a l'apartat de mobilitat, es pot trobar informació referent als coordinadors de mobilitat, programes d'intercanvi, o tràmits de matriculació i/o documentació. La Facultat de Lletres, degut a la seva diversitat d'oferta educativa, té coordinadors/es de mobilitat per cada un dels ensenyaments de grau, així com dels màsters que tenen una elevada presència de mobilitat. En la resta de màsters, el responsable de la titulació gestiona el procés.

Els coordinadors/es de mobilitat són els responsables, en l'àmbit de l'ensenyament corresponent, dels aspectes acadèmics de la mobilitat, de la interlocució dels estudiants amb les institucions amb què hi hagi convenis i amb el Centre Internacional. Són els que seleccionen i autoritzen les sol·licituds de mobilitat dels estudiants i informen l'equip deganal de tots els assumptes relacionats amb la mobilitat.

Per la Facultat de Lletres l'àmbit de la internacionalització i la mobilitat és important i, per tant, està dins de les prioritats del Centre. Així doncs, s'ha marcat, entre d'altres objectius millorar en el seguiment dels indicadors del Pla d'Internacionalització, per tal de potenciar la mobilitat i la recollida d'informació establerta al Pla Estratègic d'Internacionalització.

El MAUMIS, respecte a la mobilitat entrant, ha continuat acollint estudiants de la Universitat de Quinatana Roo (Mèxic) amb qui el Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social té conveni marc i específic. Per al curs 2018-2019, vam acollir l'estada d'una estudiant del Màster d'Antropologia Aplicada de la Universitat de Quintana Roo que combina i beca als seus estudiants de màster a fer una estada en una universitat estrangera a fer recerca i consulta bibliogràfica. En aquest cas, la estudiant van ser a la URV entre els mesos de febrer i maig de 2019 i va participar de les assignatures i altres activitats que estaven actives en aquest temps.

Pel que fa a la mobilitat sortint dels estudiants del nostre màster continua sent una assignatura pendent. (PM-05-04). Alguns estudiants manifesten el seu desig de fer la mobilitat durant el segon curs, en el context del segon quadrimestre, en el temps d'elaboració del seu TFM. No obstant, quan inicien el segon curs, acaben desistint de fer l'estada. El tema de les dificultats per obtenir finançament és un escull important, però també el fet d'estar immersos en l'activitat laboral i amb família i, finalment, també és important el temps que els consumeix la realització del TFM.

Drets dels estudiants i tractament no discriminatori

La URV ha establert diversos mecanismes per garantir els drets de l'estudiantat i un tractament no discriminatori. En primer lloc a l'Estatut de l'Estudiant Universitari estableix els drets i deures dels estudiants, i fixa un marc legal per a la representació d'aquests. Així mateix, planteja l'atenció a l'universitari com a element clau per a la seva formació integral; regula la mobilitat, l'orientació, la tutoria i les pràctiques externes; incideix sobre la programació docent i

l'avaluació; fomenta la convivència i la responsabilitat compartida a la universitat ; subratlla la importància de l'activitat física i esportiva i la formació en valors com a components de la formació integral dels estudiants; i crea el Consell d'Estudiants Universitaris de l'Estat, com a òrgan de deliberació, consulta i participació davant del Ministeri d'Educació.

Aquest marc legal, s'ha desplegat de forma més concreta, a través de les següents polítiques:

- Protocol de prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV
- Guia d'atenció als estudiants amb discapacitat i altres trastorns
- III Pla d'igualtat de la URV (aprovat per Consell de Govern el 27 de febrer del 2020)

El Consell d'Estudiants de la URV com l'òrgan de consulta, deliberació, representació i coordinació dels estudiants. Aquest òrgan, vetlla per que es compleixin els drets i deures de l'estudiantat, en garanteix la coordinació, potencia la seva participació en tots els àmbits de la vida universitària, crea la pròpia organització i promou que l'estudiantat rebi una formació acadèmica i humana de qualitat.

D'altra banda, la Universitat ha creat la institució de la Sindicatura de Greuges amb la funció de defensar els drets dels membres de la comunitat universitària davant els òrgans de govern, representació o administració de la Universitat. Actua d'ofici o a instància de part, quan adverteix la vulneració efectiva d'un dret. La seva actuació no està sotmesa a instruccions de cap autoritat acadèmica o òrgan de govern.

Servei d'orientació psicològica

La URV posa al servei de tot el seu estudiantat un Servei d'atenció psicològica. La Unitat d'Assessorament i Suport Psicològic a l'Estudiant (UASPE) és un servei d'assessorament confidencial i gratuït destinat a l'alumnat de la URV que té com a objectiu afavorir l'adaptació a l'àmbit universitari, facilitar l'estabilitat emocional, millorar el rendiment acadèmic i assessorar sobre la conveniència d'iniciar algun tipus de tractament. Quan un tutor o tutora detecta algun alumne que pogués necessitar aquest servei, li informa per si fos del seu interès. Aquells que ho necessitin, poden utilitzar el Servei de gestió de cita prèvia per sol·licitar una cita amb el terapeuta.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials

La docència del MAUMIS es realitza a la Facultat de Lletres de la Universitat Rovira i Virgili, ubicada al Campus Catalunya. En aquest sentit, l'aulari i els recursos científics són molt adequats. Utilitzem en concret les aules petites, indicades per als ensenyament de grups petits. Són aules que poden ser organitzades en format de seminari de treball i resulten molt indicades per facilitar el debat. D'altra banda, una de les assignatures (i en algunes ocasions d'altres, puntualment) utilitza les aules d'informàtica que també estan molt ben dotades i equipades. A més, el Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social posa a la disposició del màster les seves instal·lacions pròpies: els despatxos per a les tutories individuals; la sala de reunions per a les reunions i tutories col·lectives; l'Arxiu d'Etnografia de Catalunya, per a les presentacions dels TFM.

Segons podem apreciar a E.5. Taula 5.4, els estudiants van valorar la pregunta *"Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura?"* amb un 9,00 el curs 2018-2019, puntuació superior a la mitjana de la URV (8,76). També el professorat del Màster ha valorat la disponibilitat de les aules i la seva adequació entre molt (40%) i bastant (50%).

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la URV és un entorn dinàmic amb tots els serveis de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Al CRAI estan implicats i presten serveis:

- La Biblioteca
- L'Oficina d'Orientació Universitària i el Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària
- El Servei de Recursos Educatius
- L'institut de Ciències de l'Educació
- El Servei Lingüístic
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC

A l'annex 5, s'inclou informació complementaria sobre les activitats del CRAI del campus Catalunya i també es presenten les dades generals.

També tenim a la nostra disposició les instal·lacions del CRAI del Campus, molt utilitzat també per als estudiants com a espai de treball, consulta en les hores no lectives i ús de determinats recursos a través de SaBIDI (bases de dades, revistes, llibres, etc.).

En aquest sentit cal destacar que el professorat valora entre bastant (40%) i molt (50%) positivament el suport del CRAI; i entre bastant (60%) i molt (40%) positivament la disponibilitat i adequació dels recursos docents disponibles (fons bibliogràfic, campus virtual...). En relació a

les enquestes que realitza periòdicament el CRAI, cal destacar que el grau de satisfacció general dels estudiants va ser del 7,50 (E.5. Taula 5.2.).

Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per cada assignatura es genera un aula virtual a la que tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient per a un millor desenvolupament dels processos de ensenyament-aprenentatge. Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzades.

Al ser el MAUMIS un màster semipresencial, tenim molt en compte, també, l'espai Moodle que acull les aules virtuals de les assignatures i de l'espai de coordinació. Per tal de donar uniformitat a les aules virtuals de les assignatures del MAUMIS disposa d'un logotip i un estàndard de configuració de les aules del Moodle.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma per part del professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats
- Cursos de formació en format SPOC (SmallPrivative Online Course): Primers passos amb el Moodle, Moodle I y Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a la que pertanyen tots els professors de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El Helpdesk de Suport Moodle que via correu-e i telèfon resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.
- La documentació, vídeos i el Helpdesk de suport Moodle també s'ofereix als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la nostra titulació han estat 14 de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants el 100% de totes elles. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 76.7 %, i d'estudiants el 54,4 %.

El professorat considera que la plataforma Moodle és adequada com a eina docent. El seu ús continu s'ha consolidat amb l'existència de l'espai Moodle de coordinació a nivell general del Màster i d'un espai per a cada assignatura en tant que és la via que es fa servir per lliurar els materials als estudiants i facilitar el contacte continu a través de les activitats que es proposen als alumnes. Un dels punts de la reunió amb els alumnes a l'inici del curs és precisament explicar el funcionament de la plataforma facilitant els enllaços als tutorials fets pel Servei de Recursos Educatius de la URV. Com a eina de comunicació a nivell general (de la coordinació cap a professorat i alumnat, i entre professorat i alumnat) resulta fonamental, no obstant les comunicacions individuals amb l'alumnat es realitzen mitjançant el correu electrònic.

Amb el confinament per la Covid-19, l'ús del Moodle es va incrementar ja que moltes de les eines de les que disposa van substituir la interacció personal i les classes semipresencials. El professorat, gràcies al recolzament continu del SRED, es va adaptar als canvis en matèria d'impartició de classes utilitzant nous recursos al seu abast (ppt narrat, càpsules de video, videoconferències, etc...). Una millora a realitzar seria l'adquisició d'equipament (per part del DAFITS) per a la realització de videoconferències i transmissions en *streaming* per millorar l'accés de l'alumnat virtual als seminaris i sessions introductòries i de seguiment, etc.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.			
Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dóna resposta a les necessitats de l'alumnat.	**B**		**PM-05-03**
L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).	**B**		**PM-05-04**
L'alumnat i els tutors estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.	**B**		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.			
Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).	**B**		
Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.	**B**		

(1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix
(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
(3) només es valoren els items indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Pel tot l'exposat anteriorment considerem que l'estàndard s'assoleix...

En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
	B		

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

"Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Evidències del desenvolupament de l'ensenyament

Es dona accés al comitè d'avaluació extern (CAE) als espais i evidències de coordinació docent i a les evidències del desenvolupament de l'ensenyament, així com d'altres evidències per al procés d'acreditació a través de l'enllaç https://campusvirtual.urv.cat/ amb un usuari i contrasenya que li proporciona la URV.

En relació als subestàndards 6.1 i 6.2 el CAE pot accedir a les evidències de les assignatures amb:

1. **Guia docent i pla de treball**: on es pot trobar informació respecte als resultats d'aprenentatge, les activitats formatives i el sistema d'avaluació.
2. Informació del **Professorat de l'assignatura**.
3. **Les execucions dels estudiants** on es cobreix tot l'espectre de les qualificacions obtingudes.
4. **L'espai assignatura a Moodle**

També es pot accedir a evidències relatives a:

1. Espai de coordinació del MAUMIS (estàndard 1.4)
2. Informació sobre el perfil del professorat (estàndard 4.1)
3. Informació sobre Treballs de Fi de Màster defensats en el curs 2018-2019 (estàndard 6.1)

Elecció de les assignatures per acreditació

D'acord amb els criteris de la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficial de Grau i Màster de cara a la recollida d'evidències del desenvolupament de l'ensenyament s'han seleccionat les següents assignatures:

	Codi de l'assignatura	Nom de l'assignatura (*)	ECTS	Tipologia
Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social	12815101	Ciutats i Metròpolis contemporànies	6	Obligatòria
	12815106	Estudis de Cas	6	Obligatòria
	12815501	Pràctiques professionalitzadores	6	Optativa
	12815301	Treball Final de Màster	12	Obligatòria

El MAUMIS consta de tres semestres acadèmics. Durant aquest període acadèmic, l'alumnat ha de cursar 9 assignatures obligatòries (60 crèdits) i cinc optatives (30 crèdits). A l'alumnat que es matricula a temps complet se li recomana cursar durant el primer curs (2 semestres) la majoria d'assignatures obligatòries (42 crèdits) i tres optatives (18c). Mentre que el segon curs es completa la formació amb una obligatòria, dues optatives i el Treball de Fi de Màster.

La selecció de les assignatures escollides pel MAUMIS s'ha fet d'acord amb el criteri bàsic que evidencien competències clau de la titulació a més de ser representatives dels àmbits en què s'organitza el Màster: Ciutats i Metròpolis Contemporànies (que inclou l'antropologia urbana i també les migracions), i Estudis de Cas on es treballa de manera més pràctica i transversal els processos urbans, migratoris, en un marc d'intervenció. Son assignatures que es fan al primer curs i considerem que són la base del coneixement que els i les nostres alumnes han d'assentar de cara al segon curs molt més centrat en el desenvolupament del TFM.

Assignatura 1: Ciutats i Metròpolis Contemporànies

Assignatura de primer semestre de primer curs (6ECTS). És una assignatura de caràcter teòric i es planteja com una visió panoràmica dels estudis sobre les ciutats i les metròpolis contemporànies. Sense abandonar una perspectiva disciplinar pròpia de l'Antropologia Social, l'èmfasi d'aquesta assignatura es situa en la presentació i anàlisis d'aquells fenòmens transversals que poden ser d'interès per a qualsevol de les línies temàtiques que abasten aquest programa de Màster (urbanisme, migracions i intervenció).

El contingut i la dinàmica de les classes pretenen dotar els estudiants d'eines per a: fer una anàlisi crítica, argumentar i comunicar; capacitat per estructurar i debatre sobre els documents escrits i audiovisuals; seleccionar i interpretar les fonts.

El seu sistema d'avaluació és un bon exemple de combinació de diferents metodologies:

1. 4 debats en torn als documents escrits i audiovisuals, vinculats a cada tema del programa. Se realitzen fent servir l'eina del Fòrum de Discussió. Es busca profunditzar en la capacitat d'anàlisi critica, la capacitat de argumentar y la de comunicar (60% de la nota).

2. Projecte d'assaig on es valora la originalitat i la capacitat de construir un argument o pregunta que orienti la proposta (10%).

3. Assaig final on es valora la capacitat d'estructurar un tema complex, de seleccionar les fonts (etnogràfiques y/o documentals pertinents) i la capacitat analítica i interpretativa de l'alumnat (30%).

Assignatura 2: Estudis de Cas

Assignatura de primer i segon semestre de primer curs (6ECTS). Es tracta d'una assignatura molt pràctica vinculada a la recerca, a la metodologia qualitativa i a l'etnografia. És interessant que l'alumnat conegui la investigació centrada en individus, grups comunitats o esdeveniments específics per entendre les seves dinàmiques i, si cal, fer propostes d'intervenció. A l'inici de curs es presenta al conjunt de l'alumnat un territori urbà específic (generalment s'ha triat un barri/poble de Tarragona) per part d'una persona/informant clau. A partir d'aquesta presentació, els alumnes, en grups de 2-3 persones es centren en algun aspecte relacionat amb el territori i les seves transformacions socioculturals. En el període seleccionat els estudis de cas s'han centrat en: el Barri de Bonavista (2015-2016), el barri del Serrallo (2016-2017), el Barri de Sant Salvador (2017-2018), el municipi del Morell (2018-2019) i el barri de la Part Alta de Tarragona (2019-2020). Sempre que ha estat possible, els alumnes han fet una devolució de les seves investigacions als veïns i veïnes dels territoris respectius. Els alumnes del curs 2018-2019 no van poder realitzar la jornada de retorn degut a les restriccions de mobilitat provocades por la pandèmia de la covid-19. Una altra de les raons per les que s'ha triat aquesta assignatura és que cada curs es vincula a dos assignatures del Màster (una del primer semestre i una altra del segon semestre) tenint en compte la transversalitat de les línies d'orientació. Les assignatures a les que s'ha anat vinculant han estat: Migracions i multiculturalitat, Projectes migratoris: família, gènere i generacions, Mètode etnogràfic i Societat del Benestar i Polítiques Socials

Durant el curs 2018-2019 l'assignatura va fixar el municipi del Morell (Tarragona) com estudi de cas. Aquest curs, degut a la davallada d'alumnes, es va decidir no dividir el grup i tots els alumnes matriculats a l'assignatura (4) més l'alumna que es va incorporar més tard procedent de la Universitat de Quintana Roo que també va participar en la recerca. En aquesta ocasió: la recerca, es va centrar en l'anàlisi del procés de transformació de la vida local dels pobles de la Vall del Francolí arran de la implantació de les plantes petroquímiques a inicis de la dècada de 1970. També va formar part de l'objectiu de la recerca indagar en la percepció d'aquestes implantacions industrials per part que les diferents generacions d'habitants del municipi. La idea era tenir l'oportunitat de tenir una experiència de camp en equip i desplegar les principals tècniques del treball etnogràfic.

El sistema d'avaluació va ser el següent: el 50% de l'assignatura serà avaluada amb un primer treball que consistirà en un breu assaig que articuli el cas pràctic amb la metodologia de l'estudi de cas. El 50% restant s'avaluarà a partir de la participació en les sessions i de la preparació d'un treball d'aproximació a les temàtiques del cas observat en les sortides de camp.

Assignatura 3: Pràctiques professionalitzadores

Les pràctiques professionalitzadores del MAUMIS es una assignatura optativa de 6 crèdits pensada per adaptar el perfil de cada estudiant al lloc de pràctiques. En conseqüència, no es treballa amb un llistat de llocs de pràctiques, sinó que es fa una valoració del tutor/a acadèmic/a, conjuntament amb l'estudiant, per valorar el lloc on es faran les pràctiques. Tot i que de vegades, l'alumnat demana aquest llistat de pràctiques on els seus companys abans han fet la seva estada. És per això que s'ha valorat incloure a l'espai de coordinació aquest llistat per a que l'alumnat des del moment en que es matriculi al MAUMIS pugui explorar el tipus d'institució i d'activitats que s'han realitzat abans.

Les pràctiques estan enfocades com un espai d'aprenentatge per l'alumne, però, també, com un espai on l'estudiant ha d'aportar els seus coneixements (cal tenir en compte que es tracta d'estudiants que ja tenen titulació de diplomatura, grau o postgrau); per tant, es proposa als estudiants, des de la coordinació acadèmica de l'assignatura, que realitzin unes pràctiques especialment actives i creatives, de les quals se'n derivi un projecte d'intervenció que serà posat a disposició del lloc de pràctiques (centre, organisme, administració o empresa).

La coordinadora de pràctiques realitza una trobada amb els alumnes al mes de juliol, un cop acabat el primer curs, per tal que els estudiants manifestin les seves expectatives en quant al lloc de pràctiques. D'aquesta manera la professora pot començar a treballar, atès que les pràctiques professionalitzadores acostumen a cursar-se durant el primer quadrimestre de segon any de màster. A inicis de setembre, la professora responsable de l'assignatura torna a reunir als alumnes i, a continuació es troba amb ells individualment per tal d'anar perfilant les pràctiques.

L'assignatura de pràctiques té un/a tutor/a acadèmic/a i un/a tutor/a extern. El tutor acadèmic/a és el responsable de l'assignatura i realitza un seguiment individual de cada alumne però també de grup; es fan quatre sessions de seminari de seguiment de les pràctiques, de dues hores amb el grup d'estudiants de l'assignatura per fer el guiatge de les pràctiques (orientació professionalitzadora) i dels requisits d'avaluació de l'assignatura. El nombre de tutors professionals depèn del nombre d'alumnes que facin les pràctiques en un curs determinat. En el cas del curs 2018-2019, han estat un total de 9 tutors externs, atès que hi va haver un total de nou estudiants cursant les pràctiques professionalitzadores (els llocs on es van realitzar les pràctiques es poden veure a E.6. Taula 6.3.)

La coordinació entre la tutora acadèmica i el/la tutora professional, es realitza mitjançant un mínim d'una visita presencial en el moment de la preparació de les pràctiques. El seguiment es realitza mitjançant contactes telefònics. El sistema d'avaluació de les pràctiques consisteix en tres lliuraments. En primer lloc es demana als alumnes un diari de camp on han de detallar el dia a dia de l'estada. En segon lloc una descripció de la institució on ha realitzat l'estada i finalment una memòria amb el projecte d'intervenció proposat a la institució de pràctiques. La tutora acadèmica valora l'assistència i participació al seminari de seguiment; l'elaboració de la memòria de pràctiques consistent en tres activitats i representa un 50% de la nota. El/la tutor/a professional, valora les competències professionals demostrades; les capacitats i habilitats, la qual cosa representa l'altre 50% de la nota final.

Durant el segon semestre del darrer curs que entra en aquesta acreditació (2019-2020), la situació excepcional sobrevinguda per la pandèmia del coronavirus i el conseqüent confinament va comportar determinar accions extraordinàries en relació amb l'assoliment de les pràctiques per part d'un alumne que va ajornar l'assignatura per al segon semestre i no va poder accedir al lloc de pràctiques triat. La incertesa va fer que prenguéssim mesures extraordinàries i vam decidir reconvertir les pràctiques en pràctiques de recerca amb menys restriccions i la possibilitat de fer-les teletreballant.

Assignatura 4: Treball Final de Màster

Seguint les recomanacions d'AQU s'ha seleccionat per al procés d'acreditació també el Treball Final de Màster. El TFM del MAUMIS és un element fonamental per adquirir la competència de recerca.

Aquesta no és una assignatura convencional, donat que no hi ha pròpiament un programa ni uns continguts necessàriament preestablerts. El propòsit fonamental d'aquest espai/assignatura és acompanyar l'alumnat en el procés de realització del TFM. Es per això que es preveuen realitzar quatre sessions que es centren en les qüestions prèvies de la realització d'un treball d'investigació com el que suposa el TFM. Aquestes sessions es realitzen durant el primer semestre del segon any ja que donem la oportunitat a aquells alumnes que així ho desitgin acabar el TFM en la convocatòria de febrer i finalitzar llavors el Màster. En aquestes quatre sessions es segueix, tot i que de manera flexible i sempre segons les necessitats que emanen de la pròpia dinàmica del curs, l'esquema del que seria la realització d'un projecte d'investigació, per ajudar a portar a terme de la millor manera possible la definició i concreció del tema u objecte d'estudi, de les definicions operatives del mateix, de l'establiment de les corresponents unitats d'anàlisi i d'observació, de la concreció de les fonts, la metodologia i de la periodització de la investigació.

L'assignatura està coordinada per un/a professor/a del màster que es responsabilitza de coordinar la docència d'aquestes sessions presencials de l'assignatura, però també de la coordinació del professorat que tutoritza els TFM dels alumnes. S'aconsella als estudiants començar a pensar en el tema del TFM durant el segon semestre, però l'elaboració es trasllada al tercer semestre del màster (segon any). En l'experiència que en tenim fins ara, els estudiants demanen l'endarreriment de la convocatòria des del febrer al juny o, en alguns casos, al setembre. Per la qual cosa l'elaboració del TFM es desenvolupa al llarg de tot un curs acadèmic.

La proposta de tema del treball de recerca ha de ser lliurada a finals del mes d'octubre, posteriorment s'atribueixen els tutors responsables de la direcció de cadascun dels TFM. Es dóna als estudiants llibertat per fer la selecció dels temes, no obstant, tenen, com a referent, les línies de recerca del professorat del Departament. Són les següents: Antropologia Urbana, Migracions i diversitat cultural, Intervenció.

Els TFM són avaluats per una comissió formada per tres professors del màster: el professor-tutor i dos professors més vinculats al màster i a l'assignatura. Els estudiants són convocats a un acte de presentació pública que té lloc al mes de febrer, juny o setembre, en funció de la convocatòria. Els criteris de valoració i el pes a la nota són els següents: A/ Seguiment del treball [30%], B/ Contingut del treball [50%] que inclou Qualitat científica del treball [25%], Estructura

del treball [15%] i Conclusions i aportacions i recomanacions [10%]; i C/ Presentació oral i defensa [20%] que inclou Capacitat i qualitat comunicativa [5%], Organització i claredat [5%], Ús del temps i recursos [5%] i Capacitat de resposta [5%].

Satisfacció amb el perfil dels estudiants titulats

Respecte a la satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global, a la taula E.6. Taula 6.7 es reflecteixen unes dades que considerem que no són prou fiables: en primer lloc perquè la participació és molt baixa (dues enquestes de les que una no contesta totes les preguntes), i les respostes són contradictòries. Considerem que no és pertinent tenir-la en consideració.

***Reflexió final de l'estàndard 6.1* de la titulació**

Considerem que tots els estudiants del MAUMIS adquireixen les competències necessàries i amb el nivell del MECES 3 de la titulació: les bàsiques, definides per al perfil de Màster, les específiques de l'àmbit disciplinari del MAUMIS i les transversals que permeten a l'estudiant adquirir habilitats procedimentals i metodològiques per al seu desenvolupament professional. En aquest sentit l'alumne titulat del Màster disposa d'eines teòriques, metodològiques i operatives que asseguren la seva capacitat de comprensió, anàlisi i intervenció sobre les realitats socials a les quals s'enfronti. També assoleix les competències oportunes per ser capaç d'intervenir i participar activament en equips interdisciplinars en contextos professionals diversos que poden anar des de la diagnosi social, la intervenció social i urbana i la gestió de la multiculturalitat des de la mediació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Satisfacció global amb les assignatures i la titulació

En el cas del MAUMIS les metodologies docents són variades però la mitjana petita dels grups permeten ser flexibles i proposar diferents sistemes d'avaluació adequats a cada assignatura (E.6. Taula 6.1). La majoria d'avaluacions corresponen a activitats pràctiques: la presentació de treballs, els debats i avaluacions pràctiques d'activitats que es realitzen a les classes (presentacions, exercicis a l'aula). Les assignatures s'imparteixen a partir de supòsits etnogràfics els quals amb les lectures recomanades, són debatuts a l'aula o als fòrums de debat. Tret de l'assignatura "Taller de Demografia", al Màster no s'hi fan exàmens ja que es valora que l'alumnat tingui competències de lectura, escriptura i de reflexió crítica (E.6. Taula 6.1 i E.6. Taula 6.2). Aquesta mateixa assignatura és la única que s'imparteix íntegrament a l'aula d'informàtica, utilitzant les TIC. Una altra també s'imparteix a partir de la metodologia de la supervisió de casis pràctics. Els treballs també segueixen un procés de tutoria. La darrera sessió de cada una de les assignatures és utilitzada generalment per fer l'exposició oral de la seva contribució personal al curs amb un debat entre els participants.

En les enquestes de satisfacció entre l'alumnat la valoració que respecte a les assignatures i a la titulació és notable. A la pregunta *"Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura"* la valoració dels alumnes del curs 2018-19 ha estat de 7, i a la qüestió de *"L'assignatura m'ha*

proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació" la valoració ha sigut de 8,09 (E.6. Taula 6.5).

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

En aquest apartat podem afirmar que els indicadors acadèmics (E.6. Taula 6.10) són els adequats per a les característiques d'aquesta titulació. A l'autoinforme anterior següents valors a les taxes, les quals es comparen amb les dades del curs 2018-19. En aquestes es pot veure una clara disminució de la taxa d'abandonament i dades d'eficiència que es situen en consonància. La disminució de la taxa de graduació es deu a que alguns estudiants van trobar feina que era incompatible amb el desenvolupament del Màster i altes van ajornar la defensa del treball de final de Màster al següent curs.

Comparació de taxes

Indicador	Valor darrer autoinforme	Curs 2018-19
Taxa de graduació	69,70%	58,82%
Taxa d'abandonament	24,24%	11,76%
Taxa d'eficiència	95,91%	95,45%

En relació a les dades relatives al rendiment acadèmic (E.6. Taula 6.9) on s'indiquen les qualificacions obtingudes pels alumes per assignatures, s'observa una certa dispersió percentual, malgrat la qual, es pot intuir que la majoria de les qualificacions obtingudes pels estudiants es situen en la franja de notable-excel·lent i que la mitjana deu estar sobre el notable (E.6. Taula 6.8). Això juntament amb l'absència de suspesos és un indicador que el rendiment dels estudiants és alt i satisfactori. Es constata aquesta tendència a la taxa d'èxit que és del 100% en pràcticament totes les assignatures, per tant, tots els alumnes superen les matèries en què es presenten. Pel que fa al nombre de titulats, de les 20 persones que van iniciar el màster el curs 2017-2018, el van acabar 12 persones el 2014-2015. Cinc estudiants el va abandonar per incompatibilitats a la feina, les altres tres han estat estudiants a temps parcial i han ampliat a tres anys, el període de dedicació als estudis de màster.

Els indicadors fluctuants de les taxes es deuen al fet que els alumnes que cursen el MAUMIS tot i que el plantegen acabar en un any i mig, com que molts ja treballen (o troben feina mentre cursen el Màster) es veuen obligats a fer-lo en tres cursos o, en determinats casos, abandonar-lo. En aquest sentit pensem com a pla de millora fer obligatòria la tutoria prèvia a la matriculació (ja que no tothom la creu necessària i es matriculen de manera autònoma) per a valorar les possibilitats. (v.PM-05-03)

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En relació al seguiment dels egressats, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport a les Facultats i Escoles a partir de dues estructures: l'Observatori de l'Ocupació i l'Oficina de l'Estudiant. La primera estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupabilitat, té com objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats i l'evolució de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern dels diferents nivells de decisió de la Universitat. La segona estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té un objectiu de, en coordinació amb les Facultats i Escoles, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als alumnes l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial de d'èxit.

La primera promoció de graduats del MAUMIS va finalitzar els seus estudis el curs 2014-15. Pel que fa a les dades d'Inserció Laboral la última enquesta disponible és del curs 2019-20, no obstant la mostra de respostes es molt baixa per tant difícil de valorar. No obstant, segons dades obtingudes de manera informal (amb el contacte que la coordinadora i el professorat mantenen amb alguns graduats) el Màster ha servit en alguns casos per a inserir-se laboralment però també per millorar la categoria laboral d'aquells/es que ja treballaven. D'altres han iniciat la carrera acadèmica i en aquests moments es troben realitzant el doctorat

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.			
Pel que fa a les assignatures:			
Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.	**B**	**Si**	
Pel que fa al TFG/TFM:			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	**B**	**Si**	
La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.	**B**	**Si**	
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	**B**	**Si**	
Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.	**B**	**Si**	
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.			
Pel que fa a les assignatures:			
La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge.	**B**	**Si**	
Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.	**B**	**Si**	
Pel que fa al TFG/TFM:			
Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	**B**	**Si**	
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	**B**	**Si**	

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.			
L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents.	**B**	**Si**	
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.			
La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars.	**B**	**Si**	
La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.	**B**	**Si**	
La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.	**B**	**Si**	

(1) (A) Amb excel·lència, (B)s'assoleix, (C)s'assoleix amb condicions, (D)no s'assoleix
(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
(3) només es valoren els items indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Pel tot l'exposat anteriorment considerem que l'estàndard s'assoleix...

En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
	B		

5. Valoració final, bones pràctiques i propostes de millora

Valoració final

	En progrés vers l'excel·lència (A)	S'assoleix (B)	S'assoleix amb condicions (C)	No s'assoleix (D)
Estàndard 1		B		
Estàndard 2		B		
Estàndard 3		B		
Estàndard 4	A			
Estàndard 5		B		
Estàndard 6		B		

La valoració final que fem del Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social és que, de forma general, s'assoleixen de manera satisfactòria els objectius de formació plantejats. El programa ofereix una titulació especialitzada dirigida a la formació de professionals de la recerca de l'àmbit de l'antropologia urbana i les migracions amb un èmfasi en l'anàlisi i intervenció sobre el processos complexos i els reptes que planteja la societat contemporània. En aquest sentit el Màster amb el seu programa formatiu assoleix el repte de formar investigadors i especialistes en el treball de camp antropològic i de professionals qualificats.

Gran part de la responsabilitat de l'assoliment satisfactori d'aquests objectius de formació també es deuen a la qualitat del professorat que imparteix docència al MAUMIS. Des de la coordinació es considera que la feina que realitzen és superior, no només perquè la major part tenen categories estables i han assolit un alt grau de solidesa i experiència professionals (una bona part són grans referents acadèmics per als nous alumnes), també perquè mostrem un alt grau de compromís tant amb el recolzament que fan a la coordinació com en la implicació que mostren a les aules i en l'alt nivell de qualitat del programa formatiu que despleguen.

En definitiva, a trajectòria del màster durant aquests anys d'implantació ha estat molt estable i això també ha estat possible gràcies també als sistemes de suport a l'aprenentatge. Podem destacar que l'experiència guanyada durant aquests anys ha fet millorar la qualitat docent general del màster.

Actualment el Centre disposa del seu propi SIGQ aprovat, ha designat un Responsable de Qualitat de centre i disposa d'una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent. A més, té a disposició de tots els grups d'interès els documents relatius al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com la Política de Qualitat, el Manual de Qualitat que inclou els processos, la Memòria Verificada i informació relativa al Seguiment de les titulacions (IST). El Centre valora que la implantació del SIGQ avança adequadament i contribueix de manera significativa a la millora contínua de les titulacions de grau i màster que s'imparteixen. Com a conclusió general el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua.

Bones pràctiques

BONES PRÀCTIQUES DEL MAUMIS

Considerem com a bones pràctiques del MAUMIS que, des de la seva implantació, s'organitzen, a més de la docència obligatòria, dos jornades de formació. Una es al mes de novembre i l'anomenen jornada de recerca i una altra es al mes de juny i és la jornada de cloenda. Cada curs un professor/a assumeix la tasca de coordinació de les jornades contactant amb experts de l'àmbit temàtic triat (i amb el recolzament de la coordinadora) per a que els alumnes puguin conèixer i gaudir de les lliçons d'altres experts (molts dels quals han tingut la oportunitat de llegir i discutir a les aules) i tinguin la oportunitat de complementar la seva formació.

També el professorat s'implica de manera intensa en la organització de l'assignatura Estudis de Cas en la que no només hi participen en el seu disseny (que cada curs és diferent), també surten de l'aula amb els alumnes fent un acompanyament proper en el procés de treball de camp i recollida de dades. Des de que es va activar el MAUMIS la docència i la plantilla de professors s'ha estabilitzat i ens possibilita oferir un bon currículum formatiu.

Una altra de les bones pràctiques que volem destacar és la de la coordinació. L'esforç i la dedicació personal i professional per millorar la captació i les xifres d'alumnes matriculats han estat fonamentals per superar la crisis de la baixa matrícula del curs 2018-2019 tot implantant una sèrie d'estratègies que van tenir com a efecte positiu una remuntada de la matrícula els cursos posteriors. La seva dedicació professional i personal en l'acompanyament als alumnes també contribueixen a considerar que s'assoleix els objectius que li són propis de manera satisfactòria.

BONES PRÀCTIQUES DE LA FACULTAT DE LLETRES:

CAPTACIÓ

L'actual equip de govern de la Facultat de Lletres, a l'inici del seu mandat, va promoure la creació d'una Comissió de Captació pròpia de la Facultat de Lletres. Aquesta Comissió, constituïda el 22 d'octubre del 2013, està integrada per un representant de cadascun dels graus adscrits a la Facultat de Lletres, el secretaria/ària del centre i el tècnic/a de suport al deganat, i té com a objectiu planificar i impulsar tot un seguit d'accions promocionals dels diferents ensenyaments adscrits al centre.

A les primeres reunions d'aquesta comissió, es va donar informació per tal de conèixer i aprofitar els instruments de captació que la URV posava a la nostra disposició mitjançant el programa NEXES, programa general de la URV dirigit a l'alumnat i el professorat dels centres de secundària de la demarcació tarragonina (Conferències acadèmiques als centres, tallers al Campus Catalunya destinats a alumnat, cursos de formació per al professorat, etc.). Posteriorment, s'ha aprofundit en la intenció de crear un model de captació propi, especialment adequat als ensenyaments de la Facultat de Lletres, amb dues línies de treball diferenciades. La primera consisteix a donar suport econòmic a activitats de captació singulars (jornades específiques, etc.), que no se superposen a les que ofereix la FLL, mitjançant convocatòries d'ajuts. L'altra línia està vinculada a l'aprofitament de les TIC, amb l'elaboració de vídeos promocionals per als

ensenyaments de grau de la Facultat de Lletres, per captar l'atenció dels potencials futurs alumnes de la URV.

Durant el curs 2018-19, la Facultat de Lletres va difondre els ensenyaments a l'alumnat de secundària mitjançant les Jornades de Portes Obertes, que van tenir lloc els dies 6 de febrer, 16 de març i 10 d'abril de 2019, i que van suposar un èxit d'assistència amb la visita de 176 estudiants. A més a més, durant aquest 2019 s'han rebut les visites dels grups d'estudiants següents: el 23 de gener de l'IES Fontanelles de Les Borges del Camp, el 27 de març de l'IES Ribera del Sió d'Agramunt (Lleida), l'11 d'abril estudiants de l'IES Martí i Franquès, el 12 d'abril del Col·legi Sagrat Cor de Maria de Valls, i el 24 d'abril de l'IES Serra Miramar també de Valls. Aquests alumnes van visitar els platós de TV del campus, el CRAI, i a més van gaudir de les activitats *Fem Recerca* sobre els ibers, investigar amb el cinema i d'ortotipografia bàsica.

Amb la intenció de personalitzar la captació i millorar la matrícula de 1r curs, a més de la participació del professorat de la Facultat de Lletres a les activitats del programa Nexes de la URV, la comissió de captació segueix treballant per identificar les bones pràctiques que s'han anat fent des d'alguns ensenyaments de la Facultat de Lletres, incentivant la implicació dels membres de la Facultat. Entre d'altres actuacions, es continua amb la preparació dels vídeos de cadascun dels ensenyaments de grau per fer-ne difusió, així com també s'ha celebrat durant aquest curs la tercera *Setmana de les Humanitats,* adreçada especialment als estudiants de secundària, a on es presentaven els diferents graus del centre. Les activitats d'aquestes jornades van ser les següents:

- Taller: "Aprenem Història jugant: El mapa dels ibers" – Grau d'Història.
- Taller: "On són les dones a la història contemporània?" – Grau d'Història.
- Seminari: "Conquerint el cel. La Dolors Vives Rodon i la Guerra Civil en ulls de dona" – Grau d'Història.
- Seminari: "Àfrica a les aules. La descoberta d'un continent!" – Grau d'Història.
- Presentacions: "Grans programes narratius. 8 obres de les PAU analitzades des d'una nova perspectiva" – Grau d'Història de l'Art i Arqueologia.
- Seminari: "Dins del llibre: l'art imaginat per la literatura" – Grau d'Història de l'Art i Arqueologia.
- Conferència: "Més de dos milions i mig d'anys fabricant ferramentes de pedra" i demostració d'encesa de foc – Grau d'Antropologia i Evolució Humana.
- QVIXOTEST: Concurs Qvixot – Grau de Llengua i Literatura Hispàniques.
- Lectura multilingüe del Qvixot – Grau de Llengua i Literatura Hispàniques.
- LINGUATEST: Concurs Llengua castellana – Grau de Llengua i Literatura Hispàniques.
- Poesies de presó i exili: Antoni Rovira i Virgili, Artur Bladé Deseumvila, Josep Maria Prous i Vila i Ventura Gassol - Grau de Llengua i Literatura Catalanes.
- Xerrada-conferència: Màrius Serra, escriptor "Prendre's la vida amb filologia" - Grau de Llengua i Literatura Catalanes.

Per articular-ho es va enviar a principis de curs als IES i centres de secundària el programa amb les diferents activitats, per tal que poguessin quadrar en la seva planificació l'assistència i participació a les jornades.

PRÀCTIQUES EXTERNES

A la Facultat de Lletres es considera que les estades en empreses i entitats permeten als estudiants integrar i aplicar les competències adquirides durant la seva formació acadèmica fent-les evidents en un entorn professional real, així com adquirir-ne de noves. A més a més, la FLL també defensa que la realització d'unes pràctiques permet conèixer institucions i centres vinculats amb els diferents àmbits d'estudi i adquirir experiència, la qual cosa facilita la incorporació al món laboral. Per tot això, des del centre s'encoratja a que el major nombre d'estudiants participi en els assignatures de pràctiques que posen al seu abast els diferents ensenyaments de la facultat.

Fruit d'aquest esforç i assessorament, un total de 225 alumnes de la nostra Facultat han realitzat pràctiques externes curriculars mitjançant la signatura de convenis de col·laboració amb entitats i empreses, sobretot dels ensenyaments de grau de Publicitat i Relacions Públiques, de Periodisme, de Comunicació Audiovisual, d'Història, de Llengua i Literatura Hispàniques, del màster d'Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera, del màster d'Ensenyament i Adquisició de l'Anglès com a Llengua Estrangera (Segona Llengua), del màster de Traducció Professional Anglès-Espanyol, i del màster d'Arqueologia Clàssica. D'aquest total, han realitzat aquestes pràctiques en el marc d'un conveni internacional 3 estudiants del Màster d'Ensenyament de Llengües: Espanyol com a Llengua Estrangera, 2 a Itàlia i 1 a Alemanya; 2 estudiants del Màster d'Arqueologia Clàssica, a Itàlia; 2 estudiants del Màster de Traducció Professional Anglès-Espanyol, 1 a Puerto Rico i 1 a Colòmbia; i 1 estudiant del grau de Publicitat i Relacions Públiques, a Suïssa.

El resultat de les pràctiques ha estat molt satisfactori tant pels alumnes com per les entitats que els han acollit. Prova d'això són les elevades qualificacions de pràctiques que han obtingut els alumnes per part dels tutors externs.

MOBILITAT

Des de la Facultat de Lletres també s'aposta fermament per la internacionalització dels nostres estudiants i dels nostres estudis, és per això que s'anima a tota la comunitat universitària a participar en els diferents programes de mobilitat. Així, doncs, 57 estudiants de la Facultat de Lletres han participat en aquests programes, sobretot dels ensenyaments de grau del PFG en Comunicació, del grau d'Anglès i del Màster d'Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana (Erasmus Mundus). Per una altra banda, el centre també ha estat la destinació de 103 estudiants participants en programes de mobilitat, i les titulacions que han rebut més estudiants estrangers són el grau de Llengua i Literatura Hispàniques, el grau d'Anglès, i els graus del PFG en Comunicació.

POSICIONAMENT NACIONAL

Segons els resultats presentats el mes de juny de 2019, referents a l'edició 2019 de l'U-Ranking, la majoria dels graus oferts pel nostre centre són referents i es destaquen com els millor puntuats dins dels seus àmbits. Les puntuacions obtingudes en cadascuna de les titulacions a partir dels

indicadors que s'han utilitzat pel càlcul del rànquing han permès identificar les universitats millor valorades en els diferents graus que s'ofereixen. En la branca d'Arts i Humanitats, la URV és la primera en els graus d'Anglès i Antropologia i Evolució Humana. Així mateix, dins de la mateixa branca, el grau de Llengua i Literatura Catalanes de la URV ha quedat situat en segona posició d'entre els graus de l'àmbit oferts en les universitats d'estudi.

Propostes de millora

Seguiment del pla de millora anterior

Codi millora	Àmbit millora [2]	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat [3]	Responsable /s	Qüestió adreçar a URV?[4]	Termini	Indicadors seguiment	Estat de Consecució
PM-1-03	Pla de Treball	Manca una posada al dia dels plans de treball	Arribar al 100% d'assignatures que posen en marxa el Pla de Treball	Implantació del Pla de Treball	Alta	Responsable d'ensenyament	No	2019-2020	Millora avaluació alumnes respecte a la coordinació	Per no perdre contacte en el seguiment de la formació dels estudiants es continua la inèrcia de coordina-ho personalment. Es proposa novament per simplificar els processos. **PM-01-01**
PM-3-02	Qualitat	Poques enquestes d'estudiants contestades	Assolir un major nombre d'enquestes	Millorar el procediment	Mitjana	Comissió d'avaluació del professorat	Sí	2018-2020	Augment enquestes	S'han simplificat les preguntes per a fer-les més assequibles i ràpides. Veure **URV-19.20-3.2-M6**
PM-4-01	Captació i Difusió	Gestió de la captació	Millorar els canals de difusió de la titulació i personalitzar l'estratègia de captació Millora en els processos de captació. Suport a la captació amb estratègies dissenyades específicament per cada un dels ensenyaments	Mantenir i/o millorar el nombre de preinscripcions i matrícules	Mitjana	Responsables de Captació de la URV. Vicerectorat. Suport tècnic a la coordinació acadèmica	Sí	2018-2020	Augment de preinscripcions i possibilitat de fer selecció d'alumnes	S'ha augmentat la preinscripció i matrícula, però no encara per poder fer selecció d'alumnes. Veure **PM-01-02**
PM-5-03	Mobilitat	Manca de desplegament de la possibilitat de fer Erasmus pels estudis de postgrau (màster)	Augmentar la mobilitat als màsters. Els coordinadors no tenim suport i desconeixem els processos	Millorar el procés de mobilitat	Mitja	Centre	Sí	2019-2020	Augment nombre d'estudiants que facin mobilitat	La demanda/possibilitat dels alumnes per a fer mobilitat encara és baixa per raons econòmiques, laborals o relacionades amb el

										cicle vital. Veure **PM-05-04**
PM-6-01	Avaluació continuada	Manca d'organització per a realitzar el TFM	Formació PROFID inicial	Millorar el procés de realització del TFM	Mitjana	ICE	Sí	2018-2020	Disminució del nombre d'ajornament s i d'abandonaments del TFM	El professorat responsable del TFM organitza amb el CRAI cursos específics de gestió de dades bibliogràfiques

Seguiment de les recomanacions externes

Codi de la millora	Abast	Estàndard acreditació	Procedència millora	Àmbit de millora	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat	Accions a portar a terme	Responsable/s	És una qüestió a adreçar a la URV?	Termini	Implica modificació memòria?	Indicadors /evidències de seguiment	Estat d'acompliment de la millora
ACR-05-M1	Màster	5	Acreditació	Acompanyament dels estudiants durant el procés formatiu	Eficàcia parcial del PAT desplegat	Desplegar el PAT a nivell de Màster	Mitja	Reforçar l'eficàcia del PAT	Coordinadora del MAUMIS i professors/es responsables de les assignatures	No	2020-2021	No	Seguiment dels correus electrònics Apertura de la sala de tutories	Parcialment
ACR-01-M2	Màster	1	Acreditació	Captació	Insuficient demanda d'estudiants i número de matriculats	Continuar amb les accions dirigides a millorar la demanda d'estudiants i el número de matriculats	Alta	Millorar la captació	Coordinadora del MAUMIS	No		No	Dades preinscripció matrícula	Assolit però amb continuació de la millora

Nou pla de millora de la titulació

Codi de la millora	Abast[1]	Estàndard acreditació	Procedència millora	Àmbit de millora [2]	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat [3]	Accions a portar a terme	Responsable/s	És una qüestió a adreçar a la URV? [4]	Termini	Implica modificació memòria? [5]	Indicadors /evidències de seguiment
PM-01-01	Màster	Estàndard 1	Seguiment	Pla de Treball	Pla de treball no desplegat a través de Moodle	Desplegament Pla de Treball a Moodle	Alta	Demanar a suport.moodle accés al pla de treball de màster	Coordinació Màster	No	2020-2022	No	Nombre de plans de treball emplenats
PM-01-02	Màster	Estàndard 1	Seguiment Acreditació	Captació	Insuficient demanda d'estudiants i número de matriculats	Continuar amb les accions dirigides a millorar la demanda d'estudiants i el número de matriculats	Alta	Contactes amb institucions en l'àmbit de les migracions Increment de la presència en mitjans digitals (twitter) Elaboració vídeo promocional del Màster	Coordinació Màster Responsables de Captació de la URV. Vicerectorat	Si	20-22	No	Augment de la demanda i matrícula
PM-05-03	Màster	Estàndard 5	Seguiment	Tutories	Desconeixement del treball que implica el màster en el moment de la matrícula	Obligatorietat d'una tutoria abans de la matrícula	Alta	Tutoria prèvia a matrícula	Coordinació Màster	No	2021-22	No	Millora de la taxa d'abandonament primer curs

Codi de la millora	Abast[1]	Estàndard acreditació	Procedència millora	Àmbit de millora [2]	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat [3]	Accions a portar a terme	Responsable/s	És una qüestió a adreçar a la URV? [4]	Termini	Implica modificació memòria? [5]	Indicadors /evidències de seguiment
PM-05-04	Màster	Estàndard 5	Seguiment	Mobilitat	Poca mobilitat in/out	Finançament per realitzar les estades	Mitja	Demanda del finançament	Vicerectorat d'Internacionalització	Si	2022-23	No	Augment nombre d'estudiants que facin mobilitat

Pla de millora institucional de la URV

Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
URV-18.19-1.1-M1	E1.1	Graus i Màsters universitaris	Model docent	Informes d'avaluació de la sol·licitud de modificació 2018-19	La Comissió recomana que les competències transversals vagin acompanyades d'unes guies que permetin visualitzar en quines execucions dels estudiants poden observar-se el grau d'adquisició d'aquestes competències.	Compartir amb AQU les rúbriques i les guies de recomanacions i recursos de les competències transversals publicades a la Intranet de la URV secció Informació acadèmica	Traslladar a AQU la documentació	GPQ	2019-20	Vist i plau d'AQU a la recomanació dels informes d'avaluació de la sol.licitud de modificació	-	-S'envia a AQU les rúbriques i guies públiques a la Intranet URV -AQU dona el vistiplau -Modificacions 2019-20 sense recomanacions	Completada
URV-18.19-1.1-M2	E1.1	Graus i Màsters universitaris	Model docent	Informes d'avaluació de la sol·licitud de modificació 2018-19	La Comissió recomana revisar com s'hauria de treballar la competència transversal CT6: Grau: "Identificar el procés d'aprenentatge i l'orientació acadèmica i professional" i Màster: "Desenvolupar habilitats per gestionar la	Compartir amb AQU la informació relativa al PAT i a la Orientació professional vinculada a la CT6.	Traslladar a AQU la informació	GPQ	2019-20	Vist i plau d'AQU a la recomanació dels informes d'avaluació de la sol.licitud de modificació	-	-S'envia a AQU les rúbriques i guies públiques a la Intranet URV -AQU dona el vistiplau -Modificacions 2019-20 sense recomanacions	Completada

Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
					carrera professional"								
URV-18.19-1.1-M3	E1.1	Graus i Màsters universitaris	Model docent	Informes d'avaluació de la sol·licitud de modificació 2018-19	La Comissió recomana revisar com s'hauria de treballar la competència transversal CT7: "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional "	Ajustar l'enfocament de la competència CT7, ajustant-la als criteris d'AQU i a la competència de gènere	Validar amb AQU la possibilitat de mantenir la perspectiva de gènere com un resultat d'aprenentatge de la CT7 però implantat com una competència (es definirà en quines assignatures es treballen els àmbits dels diferents resultats d'aprenentatge de la CT7)	GPQ/AQU	2019-20	Enfocament de la competència CT7 validat amb AQU	-	-Es mantenen reunions amb AQU per tal de validar l'enfocament de la CT7 a la URV -AQU proposa un petit canvi a la redacció de la CT7 -S'informa dels canvis als Centres	Completada
URV-18.19-2.1-M4	E2.1	Graus i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions i Guies d'avaluació externa d'AQU	Manca completar la informació pública sobre el CV del professorat	Disposar d'informació pública i completa sobre el CV del PDI	Determinar la informació necessària que ha de ser pública complint amb la llei de protecció de dades i fer els canvis pertinents	GPQ/SRI	2020-21	CV del PDI públic i complet	-	El curs 2019-20 s'ha afegit un enllaç al CV de recerca del PDI	Pel curs 2020-21 queda pendent la publicació de la formació i l'experiència professional en el CV

Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
URV-19.20-2.1-M1	E2.1	Graus i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions	Actualitzar la informació disponible del web institucional de titulacions	Evitar duplicitats amb la informació del centre i no presenti biaixos de gènere	Detectar la informació obsoleta i/o que caldria publicar i fer els canvis pertinents Actualitzar la informació disponible per evitar biaixos i estereotips de gènere, així com llenguatge sexista	GPQ/Gabinet de Conunicació Marquèting	2020-21	Web oferta formativa actualitzada	-	-S'incorporen o s'actualitzen, segons escaigui, els segells d'avaluació de la qualitat d'AQU - Es publica el dashboard al web d'oferta formativa -S'incorpora l'enllaç a EUC estudis (graus només)	Queda pendent definir l'estructura de l'apartat de qualitat enla web d'oferta formativa de màsters i graus.
URV-18.19-2.2-M5	E2.2	Graus i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions	Falta completar el Dashboard (prespectiva gènere, nous indicadors, resutats satisfacció) i fer-lo públic en anglès	Disposar d'informació completa, actualitzada i accessible relativa als principals indicadors de la titulació, en diversos idiomes	Definir els requeriments dels nous dashboards a través de reunions conjuntes entre el GPQ i les TSQD's	GPQ/TSQD/GR	2020-21	Requeriments definits	- S'incorpora un indicador de satisfacció dels estudiants amb la titulació (només graus)	- S'incorpora un indicador de satisfacció dels estudiants amb la titulació (màsters) en concret a les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta quantitativa" Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura" - Es creen els dashboards pels programes de doctorat	Durant el curs 2020-21 es realitzarà una sessió entre GPQ/GR per definir els requeriments del nou dashboard i elaborar una primera proposta. Posteriorment, es validarà la proposta en una sessió entre GPQ/TSQD
							Desenvolupar els Dashborads	SRI/GR	2020-21	Nous Dashboards publicats i disponibles en anglès			

Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
URV-19.20-2.2-M2	E2.2	Graus i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions	Manca publicar informació més detallada sobre els resultats de satisfacció	Visibilitzar els resultats de les enquestes institucionals adreçades als estudiants	Elaborar un dashboard amb el resultats de les diferents enquestes disponibles	GPQ/SRI/GR	2020-21	Dashboards enquestes publicats	-	Millora posposada al curs 20-21	Durant el 2020-21: - Decidir els indicadors clau a mostrar - Definir els requeriments del dashboard - Elaborar el dashboard
URV-19.20-3.2-M3	E3.2	Graus i Màsters universitaris	Sistemes d'informació	Interna (sessions de millora GPQ-TSQD)	Millorar la presentació i la visualització dels informes de la URV en xifres, necessaris per l'elaboració dels informes de seguiment i acreditació, així com millorar la rapidesa en l'extracció de les dades. Falta incorporar la perspectiva de gènere en alguns informes, i adequar-los al format d'indicadors AQU.	Optimitzar l'anàlisi de la informació i fer més eficient el seguiment de les titulacions	Definir els requeriments dels informes a través de reunions conjuntes entre el GPQ i les TSQD's	GPQ/TSQD	2020-21	Requeriments definits	-	- Informes definits segons els requeriments d'AQU (reformulats o nous informes) - Informes validats per les TSQD en termes d'eficiència i rapidesa	- Incorporar noves propostes de millora detectades després de la validació - Traslladar els requeriments - Desenvolupar els informes
							Desenvolupar els informes i aplicar millora a URV en xifres	SRI/GR	2020-21	Informes implantats	-	- Reunions amb els responsables de l'acció de millora per informar-los del projecte - Millora dels informes existents per tal d'incloure la perspectiva de gènere	

Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
URV-19.20-3.2-M4	E3.2	Graus i Màsters universitaris	Sistemes d'informació	Interna (sessions de millora GPQ-TSQD)	Millorar la temporalitat en la disponibilitat de les dades que envien els serveis centrals necessàries per l'elaboració dels informes de seguiment i acreditació. A més, falta incorporar la perspectiva de gènere, i adequar la presentació de les dades al format d'indicadors AQU.	Optimitzar l'anàlisi de la informació i fer més eficient el seguiment de les titulacions	Definir els requeriments dels informes a través de reunions conjuntes entre el GPQ i les TSQD's	GPQ/TSQD	2020-21	Requeriments definits	-	-S'han realitzat dues sessions i s'han començat a definir el format dels informes	- Completar la definició dels requeriments - Traslladar els requeriments - Desenvolupar els informes
							Explotar les dades d'acord amb els requeriments definits	Serveis centrals afectats/SRI	2020-21	Dades disponibles en la temporalitat establerta	-	-	
URV-19.20-3.2-M6	E3.2	Grau i Màster	Satisfacció dels agents d'interès	Informes d'acreditació i reflexió interna respecte la millora	El contingut d'algunes enquestes no està actualitzat a l'objectiu actual	Definir l'objectiu de les enquestes adreçades alsestudiants i actualitzar el contingut si s'escau	Actualització de les enquestes de màster	GPQ	2021-22	Enquestes actualitzades	-	Per donar resposta a la situació provocada per la COVID, s'han modificat les enquestes (PEG/M, TFG/M, Titulació G, Organització del Màster) afegint preguntes en relació a la situació provocada.	Durant el 2020-21 es preveu revisar els objectius icontinguts de les enquestes de màster (organització del màster, PRM, TFM)
							Simplificació de l'enquesta sobre en relació a l'acció docent del PDI	RRHH/GPQ	2019-20		-	Consell de Govern del 27 de febrer de 2020, s'aprova la modificació de les preguntes de l'enquesta d'avaluació del personal docent i investigador	Completada
							Incorporar una pregunta de valoració global	GPQ	2020-21			A les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta quantitativa"" Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura""	Completada

Codi de millora	Estàndard guia acreditació	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
URV-19.20-3.2-M7	E3.2	Grau i màster	Satisfacció dels agents d'interès	Informes d'acreditació i reflexió interna respecte la millora	Baix impacte dels resultats de les enquestes per a la millora	Millorar el retorn als estudiants sobre els resultats de les enquestes per fomentar la seva participació	Definir accions de difusió dels resultats de les enquetes adreçades a estudiants	GPQ	2021-22	Accions de difusió realitzades	-	S'han realitzat les primeres reunions amb la Vicerectora competent per definir quines podrien ser les accions de difusió (web del GPQ, delegats de curs, presentació al consell d'estudiants, etc…)	Durant el 2020-21 es preveu dissenyar i planificar les accions de difusió
URV-19.20-3.3-M8	E3.3	Graus i Màsters universitaris	SIGQ	Informes de certifació del SIGQ/Processos tranversals	Manca una eina per la gestió documental del SIGQ	Disposar d'una eina més robusta per la gestió documental que permeti enllaçar les evidències i indicadors de forma fiable, segura i estable	Realitzar un estudi dels requeriments de l'eina i de les eines actual al mercat	GPQ/SRI/GTG	2020-21	Estudis realitzats Eina implantada	-	-	-Es realitzarà un estudi dels requeriments que ha de tenir aquesta eina -Es realitzarà un estudi de les eines existents
							Realitzar una prova pilot	GPQ/centre	2021-22		-	-	

6. Relació d'evidències:

Evidència	Idioma de publicació	Localització
Elaboració de l'autoinforme		
Acta de constitució del CAI	Català	*Espai d'acreditació*
Acta d'aprovació de l'autoinforme	Català	*Espai d'acreditació*
Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública	Català	*Espai d'acreditació*
Processos del SIGQ relacionats: - PR-ACR CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions - PR-ACR CENTRE-006 Acreditació de titulacions	Català	*Web de la FLL*
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu		
Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Espanyol	*Web de la FLL*
Informe d'avaluació de verificació	Espanyol	*Web de la FLL*
Informe d'avaluació de modificacions de la titulació posteriors	Espanyol	*Web de la FLL*
Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)	Espanyol	*Web de la FLL*
Informes de seguiment	Català	*Web de la FLL*
Documentació referida a la coordinació de l'activitat docent		*Espai d'acreditació*
Guia docent de la titulació	Català/esp/ang	*Web de la FLL*
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: - PR-ACR CENTRE-002 Planificació de titulacions - PR-ACR CENTRE-004 Modificació de titulacions - PR-ACR CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions - PR- ACR CENTRE-014 Accés, admissió i matrícula dels estudiants en màsters universitaris - PR-ACR CENTRE-020 Accés i matrícula dels estudiants en graus universitaris	Català	*Web de la FLL*
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública		
Web de la institució	Català/esp/ang	*Web URV*
Web del centre	Català/esp/ang	*Web de la FLL*
Web titulació	Català/esp/ang	*Web del MAUMIS*
Informes de seguiment	Català	*Web de la FLL*
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: - PR-ACR CENTRE-007 Publicació d'informació de les titulacions Quan aplica, en els diferents processos del SIGQ, s'especifica quina informació es fa pública, com es recull la informació i com es fa rendiment de comptes.	Català	*Web de la FLL*
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		
Política de Qualitat	Català	*Web de la FLL*
Manual de Qualitat	Català	*Web de la FLL*
Informes de seguiment (inclou plans de millora de la titulació)	Català	*Web de la FLL*
Informes d'acreditació (inclou plans de millora de la titulació)	Català	*Web de la FLL*

Evidència	**Idioma de publicació**	**Localització**
Informes de verificació, seguiment i acreditació del títol amb identificació dels punts febles i millores (informes d'avaluació AQU)	Espanyol	*Web de la FLL*
Indicadors principals de les titulacions	Català	*Web de la FLL*
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: - PR-ACR CENTRE-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat - PR-ACR CENTRE-003 Seguiment i millora de titulacions - PR-ACR CENTRE-006 Acreditació de titulacions - PR-ACR CENTRE-008 Definició, revisió i millora del SIGQ - PR-ACR CENTRE-015 Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions. Quan aplica, en els diferents processos del SIGQ, s'especifica com es recull la satisfacció dels grups d'interès.	Català	*Web de la FLL*
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu		
Currículum del professorat	Català	*Web del MAUMIS + Espai d'acreditació*
Perfil del professorat	Català	*Espai d'acreditació*
Memòries Pla de formació del PDI	Català	*Web URV*
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: - PR-ACR CENTRE-021 Gestió dels recursos docents	Català	*Web de la FLL*
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		
Informes PAT	Català	*Web de la FLL*
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: - PR- ACR CENTRE-013 Orientació a l'estudiant - PR- ACR CENTRE-017 Gestió dels recursos materials i serveis (centre) - PR-ICENTER-001 Gestió dels estudiants entrants - PR-ICENTER-002 Gestió dels estudiants sortints - PR-OUU-001 Orientació professional	Català	*Web de la FLL*
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius		
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: - PR- ACR CENTRE -009 Desenvolupament de l'ensenyament - PR-ACR CENTRE-010 Gestió de les pràctiques externes curriculars - PR-ACR CENTRE-019 Gestió del TFG/TFM	Català	*Web de la FLL*
Indicadors de l'enquesta d'inserció laboral del titulats universitaris d'AQU Catalunya	Català	*EUC dades*
Llistat de Treballs de Fi de Grau/Màster del curs actual	Català	*Espai d'acreditació*
Assignatures seleccionades i mostra de les execucions dels estudiants.	Català	*Espai d'acreditació*

Annex 1. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 1

E.1. Taula 1.1. Resum de les propostes de modificació de la memòria

Titulació	Modificacions realitzades		
	Curs	Identificació	Estat
MAUMIS	2019-20	Substancial: actualització model competències transversals, ajustament presencialitat, canvi quadrimestre assignatures i denominació assignatures optatives	Aprovada
	2020-21	Substancial: incorporació de la modalitat virtual, revisió metodologies i activitats formatives, actualització redactat RA1 CT7 (perspectiva de gènere)	Aprovada

Data: Setembre 2020
Font: Elaboració Pròpia

PERFIL ACCÉS. MÀSTER

E.1. Taula 1.2. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster

Titulació		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MAUMIS	Places ofertes	20	20	20	20	20
	Estudiants preinscrits	21	27	35	22	29
	Estudiants admesos	12	25	31	11	24
	Ràtio Admissions-Oferta	0.6	1.25	1.55	0.55	1.2
	Estudiants nou ingrés	10	17	20	5	18
	Estudiants matriculats	26	30	40	27	28

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM01 - Número d'estudiants preinscrits
ACRM02 - Número d'estudiants admesos. ACRM03 - Número d'estudiants matriculats. ACRM06 - Estudiants nou accés de màster via preinscripció i altres vies

E.1. Taula 1.3. Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

Titulació		15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
MAUMIS	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	4	3	8	2	9
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	3	7	8	2	1
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	2	2	2		3
	Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	1	5	2	1	5

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

E.1. Taula 1.4. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons via d'accés

Titulació		15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
MAUMIS	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	6	11	15	3	12
	Llicenciats / Arquitecte/ Enginyer	3	1	3	1	1
	Estudis estrangers homologats	1				
	Estudis Estrangers no Homologats		5	2	1	5
	Total	**10**	**17**	**20**	**5**	**18**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM06 - Accés dels estudiants segons via d'entrada

E.1. Taula 1.5. Alumnes de nou accés segons edat i gènere

Titulació	Grup Edat	Ingressos														
		2015-16			2016-17			2017-18			2018-19			2019-20		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
MAUMIS	22	**1**	1		**3**	3		**4**	4					4	1	3
	23	**2**	2		**3**	2	1	**2**	2		1	1		3	2	1
	24	**1**	1		**1**	1		**3**	1	2				1	1	
	25	**1**	1		**1**	1		**2**	1	1						
	26				**3**	2	1	**2**	2		1		1			
	27							**1**	1		1	1		1	1	
	28													1		1
	29							**1**	1					1		1
	[30-34]	**4**	3	1	**4**	3	1	**4**	2	2						
	[35-39]				**2**	1	1				1		1	1	1	
	>=40	**1**		1						1	**1**	1		**6**	5	1
	TOTAL	**10**	**8**	**2**	**17**	**13**	**4**	**20**	**14**	**6**	**5**	**3**	**2**	**18**	**11**	**7**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM04 - Estudiants nou accés de màster segons la universitat d'origen

MATRÍCULA

E.1. Taula 1.6. Alumnes matriculats segons edat i sexe

Titulació	Grup Edat	Ingressos														
		2015-16			2016-17			2017-18			2018-19			2019-20		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
MAUMIS	22	**1**	1		**3**	3		**4**	4					**4**	1	3
	23	**2**	2		**4**	3	1	**5**	5		**5**	5		**3**	2	1
	24	**5**	5		**3**	3		**6**	3	3	**2**	2		**2**	2	
	25	**1**	1		**3**	3		**3**	2	1	**4**	2	2	**1**	1	
	26	**1**	1		**4**	3	1	**3**	3		**2**		2	**1**	1	
	27							**5**	4	1	**1**	1		**3**	2	1
	28	**1**	1								**3**	2	1	**2**	1	1
	29	**1**		1				**1**	1					**1**		1
	[30-34]	**5**	4	1	**6**	4	2	**8**	5	3	**5**	3	2	**1**	1	
	[35-39]	4	3	1	**4**	3	1	**3**	2	1	**2**	1	1	**4**	4	
	>=40	**5**	4	1	**3**	2	1	**2**	1	1	**3**	2	1	**6**	5	1
	TOTAL	**26**	**22**	**4**	**30**	**24**	**6**	**40**	**30**	**10**	**27**	**18**	**9**	**28**	**20**	**8**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

E.1. Taula 1.7. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complert / Temps Parcial)

Titulació		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
MAUMIS	Temps complert	18	22	32	24	21
	Temps parcial	8	8	8	3	7
	Total	**26**	**30**	**40**	**27**	**28**
	Mitjana crèdits ordinaris matriculats	**38.4**	**36.1**	**34.2**	**28.3**	**38**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

E.1. Taula 1.8. Estudiants segons comarca, província i Comunitat Autònoma de procedència

Titulació	Província familiar	Comarca familiar	Estudiants matriculats				
			15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
MAUMIS	Alacant	Sense Definir	1				
		Total	**1**				
	Barcelona	Alt Penedès	1	1	1	1	
		Anoia	1				
		Bages		1	1		1
		Baix Llobregat	1	1	1	1	
		Barcelonès	4	1	3	2	1
		Maresme	1	2	1		
		Sense Definir		1	1	1	
		Vallès Occidental	1	2	3	3	1
		Vallès Oriental					
		Total	**9**	**9**	**11**	**8**	**3**
	Castellón	Sense Definir					2
		Total					**2**
	Extranjeros	Sense Definir	1	1	3	2	3
		Tarragonès					1
		Total	**1**	**1**	**3**	**2**	**4**
	Guipúzcoa	Sense Definir					1
		Total					**1**
	Illes Balears	Sense Definir				1	1
		Total				**1**	**1**
	La Rioja	Sense Definir					1
		Total					**1**
	León	Sense Definir					1
		Total					**1**
	Lleida	Noguera					
		Segarra					
		Total					
	Madrid	Sense Definir	1	2	1		
		Total	**1**	**2**	**1**		
	Pontevedra	Sense Definir					
		Total					
	Tarragona	Baix Camp	4	4	10	6	4
		Baix Penedès	1	1			
		Conca de Barberà	1	1	1		1
		Montsià	1	1	1		
		Priorat					1
		Ribera d'Ebre	1	1			
		Sense Definir	1				1
		Tarragonès	4	9	10	8	7
		Total	**13**	**17**	**22**	**14**	**14**
	Teruel	Sense Definir			1	1	
		Total			**1**	**1**	
	Valencia	Sense Definir	1	1	2	1	1
		Total	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**
	Total		**26**	**30**	**40**	**27**	**28**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Annex 2. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 2

E.2. Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Màster

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Nombre de places ofertes Requisits d'admissió Preinscripció en línia Perfil recomanat Objectius Competències Sortides professionals Trasllat d'expedient Préstecs sense interès per estudiar Màsters Universitaris Beques i ajuts	https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/antropologia-urbana/ http://www.antropologia.urv.cat/ca/docencia/masters/antropologia-urbana-migracions-i-intervencio-social-maumis/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/tramits/ http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/informacio-economica/
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/admissio/
PLA D'ESTUDIS	Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Pla d'estudis Itinerari	https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/antropologia-urbana/ http://www.antropologia.urv.cat/ca/docencia/masters/antropologia-urbana-migracions-i-intervencio-social-maumis/
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Laboratoris (si escau) Biblioteca Pla d'Acció Tutorial	https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1281 http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/ http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/PAT/PAT_Masters.pdf
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat	https://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/antropologia-urbana/relacio-professorat/
PRÀCTIQUES EXTERNES	Objectius Normativa Pràctiques Externes Pràctiques Obligatòries/Optatives Assignatures lligades a les Pràctiques Institucions on es poden realitzar les Pràctiques	*http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Normatives/Normativa_practiques_FLL.pdf*

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PROGRAMES DE MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger Objectius Normativa mobilitat Institucions amb convenis signats Estudiants Internacionals	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/ http://www.urv.cat/international/en_index.html
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Marc General Normativa	*http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Normatives/Normativa_TFM_FLL.pdf*
GARANTIA DE LA QUALITAT	Política de Qualitat de la Facultat/Escola Manual de Qualitat de la Facultat/Escola Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació Taxes i indicadors sobre demanda i desenvolupament de la titulació Autoinforme d'acreditació Enllaç a EUC Enllaç a la pàgina dels títols al RUCT	*http://www.fll.urv.cat/ca/qualitat/* https://estudis.aqu.cat/euc/Titulacions/Fitxa?titulacioId=10558 https://www.educacion.gob.es/ruct/estudiouniversidad.action?codigoCiclo=SC&codigoEstudio=4313871&actual=universidad

Font: Elaboració pròpia

Annex 3. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 3

E.3. Taula 3.1. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Id.	Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	Percentatge de participació			Estàndards d'acreditació relacionats
							16-17	17-18	18-19	
Estudiants										
1	ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER Enquesta Assignatura	•Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) Actuació docent del professorat	Màster	Virtual	Quadrimestral i anual	Últim quatrimestre finalitzat	**35,8**	**35,86**	**13,64**	E6
2	ENQUESTA PROFESSORAT	•Actuació docent del professorat	Màster	Virtual	Quadrimestral i anual	Últim quatrimestre finalitzat	**35,5**	**35,8**	**12,5**	E4
3	Enquesta TFM	•Execucions clau	Màster	Virtual	Segon quatrimestre	Últim quatrimestre finalitzat	**25%**	**18,75%**	**21%**	E4 E6
4	Enquesta pràctiques externes de màster	•Execucions clau	Màster	Virtual	Segon quatrimestre	Últim quatrimestre finalitzat	**No hi ha dades**			E4 E6
5	ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	•Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)	Màster	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	**26,7%**	**27,5%**	**11,1%**	E1 E2 E3 E5 E6
6	Enquesta CRAI	•Personal del CRAI •Les instal·lacions i els equipaments del CRAI •Els recursos documentals del CRAI •Els serveis del CRAI •Valoració global del CRAI	Grau, Màster i Doctorat	Virtual	Cada 4 anys	2018-19	**-**	**-**	**14,8%**	E5
Professorat i responsable de la titulació										

Id.	Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Abast	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	Percentatge de participació			Estàndards d'acreditació relacionats
							16-17	17-18	18-19	
7	Enquesta de satisfacció de professorat	•Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). •Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. •Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. •Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). •Coordinació docent i la comunicació interna. •Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. •Recursos docents disponibles. •Treball i la dedicació dels estudiants. •Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants.	Grau i Màster	Virtual	Cada 4 anys	2018-19	-	-	**71,4%**	
Graduats										
8	Enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster (AQU Catalunya)	•Formació rebuda •Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)	Grau	Virtual	Anual	Graduats 2018-19	**33,3%**	**22,2%**	**12,5%**	E1 E2 E4 E5 E6

Llegenda:
(1) Cal identificar l'enquesta o els altres procediments emprats, com per exemple grups de discussió, informes de comissions, etc.
(2) Inclou: PAT, serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats.

Annex 4. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 4

QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ

La taula del Perfil del Professorat es troba disponible a l'espai Moodle d'acreditació.

E.4. Taula 4.1. Perfil general del professorat de la titulació

Titulació	Curs	Nombre PDI	% PDI doctor	% Hores impartides PDI doctor	Mitjana edat	% dones
Titulació 1	2016-17	15	87%	96,7%	55	67%
	2017-18	14	93%	98,9%	54	57%
	2018-19	14	100%	100%	53	64%
	2019-20	11	91%	97,5%	51	45%

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en Xifres. ACRM13: Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe.

E.4. Taula 4.2. Perfil del professorat per categoria. Curs 2018-19

Titulació 1						
Categoria	Nombre PDI	% PDI		% Hores impartides		Total Hores impartides
		No Doctor	Doctor	No Doctor	Doctor	
Catedràtic d'Universitat	3	0%	100%	0%	100%	342
Investigador Postdoctoral	1	0%	100%	0%	100%	10
Professor associat	2	0%	100%	0%	100%	72,5
Professorat Agregat	6	0%	100%	0%	100%	256
Titular d'Universitat	2	0%	100%	0%	100%	223
Total	**14**	**0%**	**100%**	**0%**	**100%**	**903,5**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en Xifres. ACRM13: Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe.

E.4. Taula 4.3. Professorat per categoria i segons doctorat. Curs 2018-19

		Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat acreditat
Titulació 1	**Doctors**	11	0	0	2	1	14	**64,3%**
	No doctors		0		0	0	0	**0**
	Total	**11**	**0**	**0**	**2**	**1**	**14**	**64,3%**

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster.
Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).
Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).
Altres: professorat visitant, becaris, etc.
El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat

E.4. Taula 4.4. Hores de docència impartida per categoria i segons doctorat. Curs 2018-19

		Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total
MAUMIS	Doctors	821 hores	0	0	72,5	10	903,5
	No doctors		0		0	0	0
	Total						

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM14: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster.
Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).
Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).
Altres: professorat visitant, becaris, etc.
El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat

E.4. Taula 4.5. Assignatures del pla d'estudis. Curs 2018-19

MAUMIS										
Id Assignatura	Assignatura	Curs	Tipus	ECTS	Alumnes matriculats	Professor	Dpt.	Categoria	Hores impartides	Nre. Grups
12815101	CIUTATS I METRÒPOLIS CONTEMPORÀNIES	1	OB	6	4	Pujadas Muñoz, Joan Josep	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	60,00	3
12815102	MIGRACIONS I MULTICULTURALITAT	1	OB	6	7	Soronellas Masdeu, Maria Montserrat	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Titular d'Universitat	60,00	3
12815103	SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS	1	OB	6	6	Comas d'Argemir Cendra, Maria Dolors	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	30,00	3
12815103	SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS	1	OB	6	6	Deusdad Ayala, Blanca	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professorat Agregat	30	3
12815104	CONFLICTE SOCIAL	1	OB	6	5	Moreras Palenzuela, Jordi	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professor associat	50	2
12815105	MÈTODE ETNOGRÀFIC I TÈCNIQUES D'INVESTIGACIÓ URBANA	1	OB	6	5	Roca Girona, Jordi	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	60	3
12815106	ESTUDIS DE CAS	1	OB	6	5	Comas d'Argemir Cendra, Maria Dolors	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	15	1
12815106	ESTUDIS DE CAS	1	OB	6	5	Roca Girona, Jordi	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	30	3
12815106	ESTUDIS DE CAS	1	OB	6	5	Soronellas Masdeu, Maria Montserrat	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Titular d'Universitat	15	1
12815107	TALLER DE DEMOGRAFIA	1	OB	6	5	Alberich González, Joan	Geografia	Professorat Agregat	60	3
12815108	METODOLOGIES D'INTERVENCIÓ EN L'ÀMBIT URBÀ	2	OB	6	16	Puig Cruells, Carmina	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Titular d'Universitat	60	3
12815206	MIGRACIONS CONTEMPORÀNIES: CONTEXTOS I LÒGIQUES		OPT	6	15	Anleu Hernández, Claudia Maria	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Investigador Postdoctoral	10	2
12815206	MIGRACIONS CONTEMPORÀNIES: CONTEXTOS I LÒGIQUES		OPT	6	15	Bodoque Puerta, Yolanda	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professorat Agregat	50	2

12815211	PROJECTES MIGRATORIS TRANSNACIONALS: GÈNERE, FAMÍLIA I GENERACIONS		OPT	6	12	Soronellas Masdeu, Maria Montserrat	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Titular d'Universitat	60	2
12815212	CIUTAT, OCI I ESPORT		OPT	6	7	Maza Gutierrez, Gaspar	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professorat Agregat	60	2
12815214	POLÍTIQUES URBANES. PATRIMONI I TURISME		OPT	6	4	Pujadas Muñoz, Joan Josep	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	60	3
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Bodoque Puerta, Yolanda	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professorat Agregat	14	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Comas d'Argemir Cendra, Maria Dolors	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	14	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Deusdad Ayala, Blanca	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professorat Agregat	7	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	García Moreno, Cristina	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professorat Agregat	7	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Maza Gutierrez, Gaspar	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professorat Agregat	14	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Puig Cruells, Carmina	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Titular d'Universitat	14	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Pujadas Muñoz, Joan Josep	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	14	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Roca Girona, Jordi	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Catedràtic d'Universitat	59	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Soronellas Masdeu, Maria Montserrat	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Titular d'Universitat	14	1
12815301	TREBALL DE FI DE MÀSTER	2	TFM	12	19	Zafra Aparici, Eva	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professorat Agregat	14	1
12815501	PRÀCTIQUES PROFESSIONALITZADORES	-1	OPT	6	9	Offenhenden, Maria	Antropologia, Filosofia i Treball Social	Professor associat	22,5	1

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM16: Assignatures dels plans d'estudis de màster

E.4. Taula 4.6. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams. Curs 2018-19

Titulació	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
MAUMIS	30,6	13,8	55,6	10,7	0	89,3

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRG17: Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau
ACRM15: Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster

E.4. Taula 4.7. Relació estudiants per PDI

Titulació	Curs	Nombre PDI ECT	Estudiants ECT	Ràtio Estudiants ECT – PDI ECT
MAUMIS	2016-17	3,75	27,33	7,28
	2017-18	3,85	35,87	9,32
	2018-19	3,76	18,00	4,78
	2019-20	3,30	25,07	7,61

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres. ACRM18: Relació estudiants ECT per PDI ECT estudis de màster

E.4. Taula 4.8. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Curs 2018-19

Titulació	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
MAUMIS	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació	7,92	2,84	8,33	2,19
	Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	8,00	2,86	8,13	2,32
	La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	8,25	2,83	7,92	2,51
	Explica els continguts amb claredat.	8,17	2,79	7,97	2,51
	Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen	8,50	2,50	8,18	2,40
	Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	8,17	2,95	7,96	2,58
	Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	8,58	3,03	8,29	2,36
	Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	8,67	2,90	8,48	2,23
	El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	7,75	3,74	7,92	2,57
	Globalment considero que és un/a bon/a professor/a	8,42	2,84	8,16	2,37

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres/Enquestes PDI\Degans\ENQD3 - Dades globals per assignatura

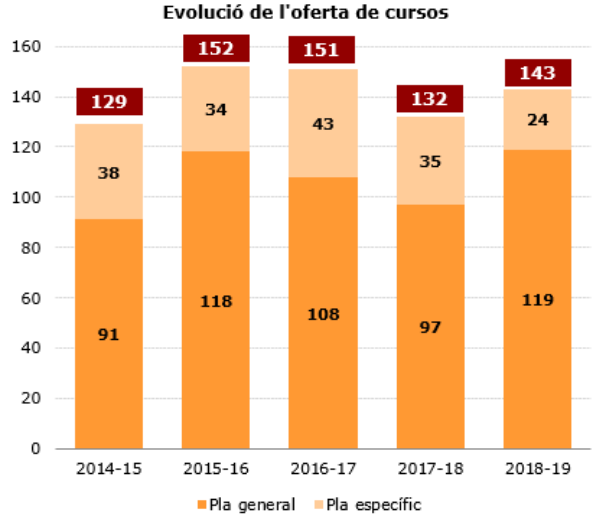
E.4. Taula 4.9. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Evolució

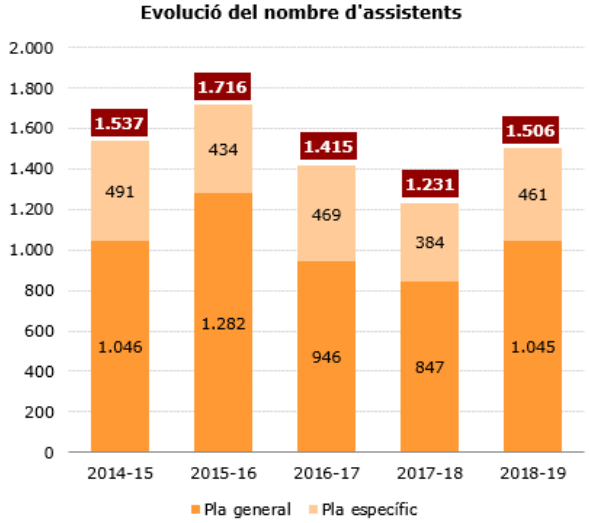
Titulació	Pregunta	2016-17	2017-18	2018-19
MAUMIS	Globalment considero que és un/a bon/a professor/a	8,13	6,78	8,42

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres/Enquestes PDI\Degans\ENQD3 - Dades globals per assignatura

SUPORT AL PROFESSORAT

E.4. Taula 4.10. Dades generals PROFID





Font: Institut de Ciències de l'Educació

Detall pla general PROFID 2018-19	Hores	Num.Activitats
Docència i Innovació	53	10
Gestió	30	3
Habilitats de comunicació	16	3
Idiomes	381	15
Institucional	26.5	7
Metodologies docents	43	15
Prevenció i Riscos Laborals	72	4
Recerca i transferència	128.5	19
Recursos aprenentatge i comunicació	83	28
Tecnologies informació-comunicació	78	15
TOTAL	**911**	**119**

Font: Institut de Ciències de l'Educació

E.4. Taula 4.11. Formació realitzada pel professorat del centre

Codi	Activitat	Hores	Data inici	Data final	Nre. PDI assistent
PROFI059	Millora la visibilitat de la teva producció científica, accés obert i repositori institucional	3	12/2/2019	12/2/2019	2
PROFI110	6è Mercat de Projectes Socials de la URV	3	8/5/2019	8/5/2019	1
PROFI030	DESIGN THINKING: creativitat aplicada a la definició de projectes innovadors	4	30/11/2018	30/11/2018	1
PROFI207	Els menors immigrants no acompanyats: balanç d'una antiga urgència	5	29/11/2018	29/11/2019	8
PROFI227	I Jornada d'Innovació en la intervenció Socieducativa	5	13/6/2019	13/6/2019	1
PROFI126	Iniciació al Portafolis Mahara	2	27/6/2019	27/6/2019	1
PROFI059	Millora la visibilitat de la teva producció científica, accés obert i repositori institucional	3	12/2/2019	12/2/2019	1

PROFI036	Suficiència de català per al PDI de la URV	45	12/11/2018	7/2/2019	1
PROFI011	Upper-Intermediate Conversation Course	20	10/10/2018	12/12/2018	1
PROFI097	Upper-Intermediate Conversation Course 2	20	20/2/2019	8/5/2019	1

Data: Setembre 2020
Font: Elaboració pròpia.

E.4. Taula 4.12. Projectes d'innovació docent del professorat del centre

Codi	Nom projecte	Inici	Fi	Coordinador	Participants
A11/18	Grup d'Innovació Docent de la Facultat de Ciències Jurídiques (GID-FCJ)	1/9/2018	31/7/2019		Gibert Escofet, Maria Isabel
A12/18	Mà trencada: una websèrie col·laborativa	1/9/2018	31/7/2019	Araüna Baró, Núria	Quílez Esteve, Laia
					Fernández Cárdenas, David
					Gil Fargas, Gerard
A15/18	Integració de les aules de la gent gran de la URV als ensenyaments curriculars i grau i postgrau	1/9/2018	31/7/2019	Serra Masdeu, Anna Isabel	Pérez-Portabella López, Antoni
X04/18	Xarxa de transversalitat per al desenvolupament del model docent de la URV (MDURV)	1/9/2018	31/7/2019	Pérez-Portabella López, Antoni	Serra Masdeu, Anna Isabel
					Gonzalo Iglesias, Juan Luis
					Moreno Villanueva, José Antonio
					Bargalló Escrivà, Maria
					Lozano Monterubio, Natàlia
					Huertas Roig, Assumpció
					Hernández, Alexander José
					Sánchez Cervelló, Josep
					Pastor, Inma
X05/18	Xarxa per a l'impuls de la URV digital.Una estratègia d'acció per al desenvolupament de la formació en contextos digitals	1/9/2018	31/7/2019		Gibert Escofet, Maria Isabel
					Araüna Baró, Núria

Data: Setembre 2020
Font: Elaboració pròpia.

Annex 5. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 5

DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS

E.5. Taula 5.1. Dades ús de Moodle

Titulació	Nombre espais	Espais actius (%)	Professors actius (%)	Alumnes actius (%)
Total FLL	**408**	**90,4%**	**51,7%**	**69,5%**
MAUMIS	14	100%	76,7%	54,4%

Data informe: Curs 2018-19
Font: Servei de Recursos Educatius

E.5. Taula 5.2. Dades generals CRAI Campus Catalunya

	CRAI Campus Catalunya	Suma/mitjana (valor màxim)
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI		
Satisfacció general dels usuaris amb el CRAI (3)	7,97 / 8,93	**8,06 / 8,84**
Satisfacció general dels usuaris amb el personal del CRAI (3)	8,17 / 9,12	**8,27 / 9,27**
Satisfacció general dels usuaris amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3)	7,52 / 8,44	**7,57 / 8,77**
Satisfacció general dels usuaris amb els recursos documentals del CRAI (3)	7,86 / 8,20	**8,07 / 8,59**
Satisfacció general dels usuaris amb els serveis del CRAI (3)	7,99 / 8,84	**8,00 / 8,83**
Satisfacció de l'usuari amb els cursos de competències informacionals del CRAI (3)	7,80 / 8,67	**7,83 / 8,86**
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3)	8,06 / 8,87	**8,12 / 8,84**
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (3)	8,05 / 8,88	**8,09 / 8,85**
Satisfacció de l'usuari amb la formació PROFID (13)	nd / 8,87	**8,67 / 8,99**
Ús del CRAI		
Presencial		
Dies d'obertura per any (4)	271	**231**
Hores d'obertura CRAI per any (4)	3.373	**2.598**
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any	362.846	**1.020.109**
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	1.339	**4.213**
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus (5)	92	**65**
Virtual		
Nombre de pàgines vistes del web		**730.772**
Nombre de consultes virtuals al CRAI		**353**
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)		**19.856**
Nombre total de registres al Repositori Institucional		**9.788**
Nombre de pàgines visualitzades del Repositori Institucional		**45.609**
Nombre de registres en Accés Obert al Repositori Instucional		**8.540**
Fons documental		
Nombre total de exemplars en el catàleg bibliogràfic (6)	237.588	**707.039**
Nombre de monografies en paper (exemplars) (6)	224.662	**664.817**
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	260	**437**
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		**15.168**

Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		**24.606**
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		**272**
Dades d'ús de la biblioteca digital		
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament		**412.059**
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament		**87.595**
Cerques o sessions a les bases de dades de pagament		**448.148**
Serveis		
Préstec (7)		
Nombre de préstecs de documents de la URV	50.956	**139.199**
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus (5)	12,91	**8,39**
Nombre de préstecs de documents de la URV a la comunitat universitària		**133.231**
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC (8)		**5.252**
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari		**1.956**
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats		**4.320**
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup	7.756	**21.681**
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus (6)	2,37	**1,58**
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils	9.228	**33.154**
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus (6)	2,81	**2,41**
Nombre de préstecs d'altres equipaments	1.571	**11.754**
Accions de suport a la formació		
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC)	1.660	**2.443**
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per estudiant potencial de grau	0,58	**0,22**
Nombre de sessions al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC)	57	**97**
Nombre d'assistents als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat	75	**125**
Nombre de sessions als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat	9	**16**
Nombre d'assistents a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (9)	76	**594**
Nombre de sessions a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (9)	6	**43**
Nombre d'assistents als grups de conversa en anglès		**699**
Nombre de sessions als grups de conversa en anglès		**229**
Nombre d'assistents a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria		**222**

	CRAI Campus Catalunya	Suma/mitjana (valor màxim)
Nombre de sessions a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria		**8**
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria		**321**
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari		**158**
Difusió i promoció del CRAI		
Nombre d'assistents a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	611	**1.777**
Nombre de sessions a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	22	**45**
Nombre d'assistents a les Jornades de portes obertes	729	**2.447**
Nombre de sessions a les Jornades de portes obertes	41	**110**
Nombre d'assistents a les visites guiades	974	**2.003**
Nombre de sessions a les visites guiades	53	**106**
Nombre de notícies al web del CRAI		**109**
Nombre d'exposicions als CRAI de campus	21	**40**
Nombre d'activitats al CRAI (conferències, centres d'interès...)	6	**35**
Espais i equipaments CRAI		
Espais		
Superfície útil CRAI (m^2) (10)	3.578	**12.361**
Superfície útil CRAI (m^2) per usuari potencial del campus (5)	0,91	**0,74**
Superficie útil CRAI (m^2) per accés diari mig al CRAI de campus	2,67	**2,93**
Seients de tipologia diversa		
Nombre total de seients	751	**3.251**
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (5)	0,23	**0,24**
Equipaments		
Nombre d'ordinadors a disposició dels usuaris	198	**624**
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	41	**205**
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (5)	0,01	**0,01**
Nombre d'espais de treball en grup	12	**41**
Nombre de seients en espais de treball en grup	84	**290**
Xarxes socials		
Seguidors del twitter del CRAI		**1079**
Nombre de tuits del twitter del CRAI		**611**
Nombre de retuits del twitter del CRAI		**512**
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2018-19	2.883	**11.240**
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2018-19 (11)	396	**2.505**
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2018)	466	**2.134**

	CRAI Campus Catalunya	Suma/mitjana (valor màxim)
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2018) (13)	203	**717**

(1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea. Alguna de les dades corresponents al CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclouen les referents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Cal tenir en compte que hi ha certs ràtios que no podem subministrar per la manca de coneixement exacte dels usuaris que assisteixen a cadascun dels tres espais.

(2) Altres inclou les dades corresponents a la Fundació Marta Mata Garriga, Vinseum, Institut Català d'Arqueologia Clàssica, Hemeroteca Fundació Catalunya-La Pedrera, Fundació Quer Alt i Monestir de Poblet.

(3) S'inclouen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta adreçada als estudiants i, en segon lloc, les dades corresponents a l'enquesta del PDI. L'enquesta dels estudiants s'ha dut a terme el curs 2018-19 i la del PDI el curs 2017-18. L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és 1-10. La participació corresponent a l'enquesta dels estudiants va ser del 12,1% i del 23,5% per al PDI.

(4) Donem entre parèntesi el nombre màxim de dies i hores que l'usuari pot accedir a algun CRAI de campus.

(5) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus. S'ha de tenir en compte que el CRAI campus Catalunya i el CRAI Medicina i Ciències de la Salut obren més hores i ofereixen més serveis a tots els usuaris de la comunitat universitària, per aquest motiu les dades són més elevades.

(6) Les dades de la Biblioteca de la Unitat docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus es donen agregades amb les del CRAI Medicina i Ciències de la Salut.

(7) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.

(8) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.

(9) A Altres s'inclouen 35 assistents (2 sessions) corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, 100 assistents (10 sessions) corresponents a la formació de la Secció de Gestió de Recursos d'Informació/Secció de Gestió de la Producció Científica, 170 assistents (6 sessions) corresponents a la Formació externa, 78 assistents (9 sessions) corresponents a la formació de l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i 14 assistents (1 sessió) corresponents a la formació de la Factoria (total 397 assistents i 28 sessions).

(10) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals a l'apartat Altres.

(11) S'inclouen 1.215 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV durant el curs acadèmic 2018- 19.

(12) A l'apartat Altres s'inclouen 58 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat.

(13) La dada general referent als estudiants procedeix de l'enquesta de satisfacció de la formació PROFID, organitzada per l'ICE, i correspon al curs acadèmic 2018-19.

Elaborat per:	**Revisat per:**	**Aprovat per:**
Cap de Secció d'Organització i Millora/Cap de Secció de Gestió de Recursos d'Informació/Cap de Secció de Gestió de Serveis als Usuaris/Coordinador/Responsable del CRAI de campus	Cap de Secció d'Organització i Millora	Cap del CRAI

Data informe: 16/07/2019.

Font: Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI). Dades a 31/12/2019.

E.5. Taula 5.3. Satisfacció dels estudiants amb el CRAI. 2018-19

MAUMIS		
Percentatge participació: 14,8% / 11,1%		
Nombre enquestes rebudes*: 4 / 3		
		Percentatge Enquesta Estudiants 2018-19
Utilitzes el CRAI?:		
	Mai	0%
	Menys de 1 vegada al mes	25%
	Una vegada al mes	0%
	Entre 2 i 3 vegades al mes	25%
	Més d'1 vegada a la setmana	50%
Indica el CRAI on vas més sovint:		
	CRAI campus Bellissens	0%
	CRAI campus Catalunya	75%
	CRAI campus Sescelades	25%
	CRAI campus Terres de l'Ebre	0%
	CRAI campus Vila-seca	0%
	CRAI Medicina i Ciències de la Salut	0%
	CRAI Seu Baix Penedès	0%
	Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona	0%
	Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus	0%
	Altre (si us plau, especifica quin)	0%
		Valoració enquesta estudiants 2018-19
El personal del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
	Té bona disposició per ajudar-me.	8,75
	Comprèn les meves necessitats.	8,50
	Respon les preguntes que li plantejo de manera acurada i clara.	8,75
	Em dóna amb rapidesa la informació necessària.	8,75
	Em transmet seguretat quan presta el servei.	8,75

	M'ajuda a identificar i recuperar els recursos que necessito.	8,25
	Mitjana	**8,63**
Les instal·lacions i els equipaments del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
	Són un lloc confortable i acollidor.	8,25
	Permeten estudiar amb tranquil•litat.	7,75
	Tenen espais per treballar en grup.	6,75
	Tenen bona climatització tant a l'hivern com a l'estiu.	8,00
	Tenen llocs suficients per estudiar i treballar.	7,00
	Tenen una bona il•luminació.	8,50
	Tenen l'horari adequat.	8,00
	Tenen un espai agradable (per ex., mobles, pintura, etc.).	8,25
	Les fotocopiadores funcionen i estan disponibles amb regularitat.	8,25
	Disposen d'ordinadors que funcionen i estan fàcilment disponibles.	7,75
	Mitjana	**7,85**
Amb relació als recursos documentals del CRAI (1: totalment en desacord, 10: totalment d'acord):		
	Tinc els llibres i les revistes que necessito.	7,75
	Accedeixo fàcilment als recursos electrònics que compra la URV.	7,00
	Trobo ben col·locats els documents a les prestatgeries.	7,75
	Els llibres i revistes que s'han utilitzat es recol·loquen al seu prestatge amb rapidesa.	8,25
	El personal em busca ràpidament els llibres i revistes perduts que necessito.	8,25
	M'arriben amb rapidesa els documents que he demanat a altres CRAI de campus de la URV.	8,50
	M'arriben amb rapidesa els documents que he demanat a biblioteques de fora de la URV.	8,00
	Tinc a l'abast material d'aprenentatge de llengües en diferents suports.	7,67
	Mitjana	**7,90**
Els serveis del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
	Els cursos que imparteix el CRAI són útils.	8,75
	Trobo amb facilitat la informació que necessito a la pàgina web del CRAI.	8,00
	Em sembla fàcil buscar a les eines que tinc a l'abast (catàleg, cercador, etc.)	8,00

	Els avisos per e-mail del CRAI m'ajuden a retornar els préstecs a temps.	9,50
	El temps d'espera al taulell del CRAI em sembla raonable.	8,75
	Trobo útils les activitats tutoritzades per millorar el meu nivell d'anglès i de català escrit.	9,50
	Trobo útils els grups de conversa d'anglès i català.	9,50
	Trobo útil el servei d'assessorament que proporciona la Factoria.	9,00
	Mitjana	**8,88**
Tenint en compte tot, ... (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
	Tenint en compte tot, em satisfan els recursos i serveis del CRAI.	8,25
	Tenint en compte tot, em satisfà el suport que em dóna el CRAI.	8,25
	Tenint en compte tot, considero que és positiu utilitzar els serveis del CRAI.	8,00
	Si us plau, avalua d'1(molt poc) a 10 (molt) el teu grau de satisfacció general amb el CRAI.	**7,50**
Pots indicar alguna de les raons per què no utilitzes mai el CRAI?		
---		

*: Nombre d'enquestes contestades/Nombre d'enquestes valorades.

Comentaris recollits:

Mejorar el acceso a la página de las revistas digitales del CRAI, a veces no puedo acceder a los documentos
Obri els cap de setmana, el crai de seselades

E.5. Taula 5.4. Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Àmbit	Indicador	2018-19
Organització màster	Us va ser fàcil assabentar-vos de que s'organitzava aquest màster	7,67
	A la pàgina web de la URV vau trobar la informació adequada sobre el màster.	8,33
	La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada.	7,67
	La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada.	8,33
	L'atenció rebuda a través del correu electrònic ha estat adequada.	8,33
	La preinscripció en línia ha estat fàcil.	8,33
	Els tràmits de matrícula han estat senzills.	8,33
	La Universitat us ha facilitat informació per trobar residència.	7,50
	Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada de part de: la persona que coordina el màster.	8,33
	Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada de part de: la secretaria del centre.	4,33
	Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada de part de: l'I-center.	2.5
	Les assignatures del màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts.	5,33
Instal·lacions	La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	7,82
	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	9

Data informe: Setembre 2020
URV en xifres\ Enquestes qualitat docent \ ENQ_S12 Enquesta avaluació professorat Màster i Enquesta d'organització del màster

Annex 6. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 6

E.6. Taula 6.1. Metodologies vs. Avaluació

FACULTAT DE LLETRES - Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social (2013) (Curs 2018-19)
Metodologies, Activitats Formatives i Sistema d'Avaluació

	Sistema d'Avaluació (% d'ús)	Metodologia (% d'hores)
TEORIA	0%	17%
PRÀCTICA	79%	58%
PROJECTES	5%	3%
PRÀCTIQUES EXTERNES	8%	7%
TREBALL DE FI DE GRAU/MÀSTER	8%	13%
ATENCIÓ PERSONALITZADA	0%	2%
PROVES	0%	0%

Data informe: Setembre 2020
Font: Docnet

E.6. Taula 6.2. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació (*) per a cada assignatura, amb la mida del grup, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom. Marcat amb blau aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura

Assignatura	Curs	Q.	Crèd.	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M16	M17	M19	M26	M29	M31	M32	M33	M34	M43	M44	M45	M46	M50	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
CIUTATS I METRÒPOLIS CONTEMPORÀNIES	1er	1Q	6	1	19	0	20	24	0	44	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
MIGRACIONS I MULTICULTURALITAT	1er	1Q	6	1	19	0	20	24	0	44	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS	1er	2Q	6	1	10	0	24	3	16	0	0	70	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
CONFLICTE SOCIAL, PARTICIPACIÓ I MEDIACIÓ	1er	2Q	6	8	97	0	14	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
MÈTODE ETNOGRÀFIC I TÈCNIQUES D'INVESTIGACIÓ URBANA	1er	1Q	6	2	46	0	0	29	0	0	0	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
ESTUDIS DE CAS	1er	AN	6	2	46	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	60	90	150
TALLER DE DEMOGRAFIA	1er	2Q	6	6	12	0	0	0	0	0	60	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
METODOLOGIES D'INTERVENCIÓ EN L'ÀMBIT URBÀ	2n	1Q	6	1	0	19	20	0	0	0	0	50	0	49	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
MIGRACIONS CONTEMPORÀNIES: CONTEXTOS I LÒGIQUES		1Q	6	1	19	0	20	24	0	44	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
PROJECTES MIGRATORIS TRANSNACIONALS: GÈNERE, FAMÍLIA I GENERACIONS		2Q	6	1	19	0	20	24	0	44	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
CIUTAT, OCI I ESPORT		1Q	6	1	19	0	20	24	0	44	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
POLÍTIQUES URBANES. PATRIMONI I TURISME		2Q	6	1	19	0	20	24	4	40	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	90	150
TREBALL DE FI DE MÀSTER	2n	1Q conv. única	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	291	2	0	0	9	291	300
PRÀCTIQUES PROFESSIONALITZADORES		1Q	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.5	1.5	3	3	120	0	0	0	20	0	8.5	141.5	150
																										737.5	**1512.5**	**2250**

M1 Activitats Introductòries M2 Sessió Magistral M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius M4 Seminaris M5 Debats M6 Presentacions / exposicions M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques M16 Treballs M17 Fòrums de debat M19 Resolució de problemes, exercicis M26 Supervisió M29 Selecció/assignació del lloc de pràctiques externes M31 Mecanismes de coordinació i seguiment de pràctiques externes M32 Relació amb el tutor de pràctiques intern M33 Relació amb el tutor de pràctiques extern M34 Estada de pràctiques M42 Selecció/assignació del treball de fi de màster M43 Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de màster M44 Elaboració del treball de fi de màster M45 Presentació i defensa pública del treball de fi de màster M46 Memòria M47 Atenció personalitzada M50 Pràctiques de camp

Data informe: Setembre 2020
Font: URV Docnet

E.6. Taula 6.3. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes

Centre	Número d'estudiants	Tipologia
Punt Jove Ajuntament de Tarragona	1	Elaboració d'una guia per a la incorporació transversal de la perspectiva intercultural en les polítiques de joventut.
Projecte TRANSGANG (Barcelona)	1	Treball de mediació amb grups de joves
Centre Cívic de Camp Clar (Tarragona)	1	Projecte "Itineraris comunitaris" amb famílies immigrades.
Comissió d'Acollida i Afers Socials de la CNT (Barcelona)	1	Projecte per a desenvolupar llaços entre el sindicat i altres organitzacions civils.
Consell Comarcal del Tarragonés. Servei de Primera Acollida	1	Projecte "Construïm ciutadania" a la Riera de Gaià. Accions per a fomentar l'ús del català.
Energy control		Acció de proximitat a l'oci nocturn a través de punts mòvils d'informació sobre substàncies psicoactives en contextos festius.
Fundació Vicenç Ferrer (Tarragona)	1	Organització d'una cursa d'orientació, Busca promoure la reflexió crítica i sensibilització dels participants sobre les causes de la desigualtat de gènere, de l'exclusió i de la pobresa que pateix la població a Anantapur, Índia.
Ginesta (Valls)	1	Intervenció familiar. Recolzament a les famílies de persones discapacitades que treballen en aquest centre a través de la organització de sortides.
Mare Terra. Fundació Mediterrània	1	Intervenció comunitaria. Col·laboració en un projecte de coneixement i apropament als espais verds de la ciutat als joves.
Alumnes amb l'assignatura convalidada	2	Roser Garola Marta Vela

Data informe: Setembre 2020
Font: Elaboració Pròpia

Llistat dels TFM del curs acadèmic en curs es posarà a disposició del CAE a través del moodle

E.6. Taula 6.4. Resultats enquesta TFM_assignatura màster

ID	Preguntes	Resultat 2018-19
1	L'orientació rebuda per part del tutor per a la realització del Treball Fi de Màster ha estat eficaç	9,67
2	La temàtica m'ha resultat interessant	10
3	La bibliografia inicial recomanada és valuosa i està disponible	9,67
4	La disponibilitat de temps per part del tutor ha estat adequada	9,67
5	El tutor m'ha facilitat la interacció amb l'equip d'investigadors o de professionals relacionats per al desenvolupament del Treball Fi de Màster	8,33
6	El Treball Fi de Màster m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació	9,67
7	Les condicions de seminaris, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat	9,67
8	El procediment d'avaluació s'adequa als requeriments del Treball Fi de Màster	9,67

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres/Enquestes qualitat docent/Resultat Enquestes/ENQ_S12 Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta → Procés: Enquesta treball fi de màster TFM

E.6. Taula 6.5. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures. Curs 2018-19

Satisfacció amb les assignatures	2018-19	
	mitjana	Mitjana URV
El professorat que ha impartit l'assignatura ha coordinat bé el temari (en el cas d'haver-hi un sol docent, deixeu-la en blanc).	7,88	8,13
Els continguts de l'assignatura m'han resultat interessants.	8,00	8,04
La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	7,82	7,98
Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat.	7,82	7,97
L'assignatura m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	8,09	7,74
Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura	9,00	8,01
Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura.	7,00	7,77

Data informe: Setembre 2020
Font: Elaboració pròpia amb dades: URV en xifres/Enquestes qualitat docent/Resultat Enquestes/ENQ_S12 Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta → Procés: Enquesta avaluació professorat màster

E.6. Taula 6.6. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent. Curs 2018-19

Assignatura	Càrrega de treball	Professorat (atenció personalitzada)	Satisfacció global
	El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	*Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.*	
CIUTATS I METRÒPOLIS CONTEMPORÀNIES	10,00	9,00	9,4
POLÍTIQUES URBANES. PATRIMONI I TURISME	0,00	10,00	8,10
CONFLICTE SOCIAL, PARTICIPACIÓ I MEDIACIÓ*	-	-	
MÈTODE ETNOGRÀFIC I TÈCNIQUES D'INVESTIGACIÓ URBANA*	-	-	
TALLER DE DEMOGRAFIA*	-	-	
ESTUDIS DE CAS*	-	-	
MIGRACIONS I MULTICULTURALITAT	10,00	10,00	10

Assignatura	Càrrega de treball	Professorat (atenció personalitzada)	Satisfacció global
	El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	*Resolt satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.*	
SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS*	-	-	
CIUTAT, OCI I ESPORT	8,50	8,00	8,20
PROJECTES MIGRATORIS TRANSNACIONALS: GÈNERE, FAMÍLIA I GENERACIONS	9,00	10,00	9,10
MIGRACIONS CONTEMPORÀNIES: CONTEXTOS I LÒGIQUES	9,33	9,33	9,50
METODOLOGIES D'INTERVENCIÓ EN L'ÀMBIT URBÀ	6,33	6,33	5,80

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres/Enquestes PDI\Degans\ENQD3 - Dades globals per assignatura
*Enquestes d'assignatura sense resposta

E.6. Taula 6.7. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

Àmbit	Indicador	2018-19
Ensenyament /aprenentatge	El màster està ben organitzat (estructura, coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.)	7,5
	El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	8,75
	El volum de treball exigit és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	7,5
	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	7,5
	Estic satisfet/a amb el professorat.	7,5
	La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.	7,5
Resultats	El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.	-
	El màster m'ha facilitat l'accés a possibles oportunitats laborals.	-
	Estic satisfet amb els coneixements, les habilitats i les aptituds adquirits en el màster.	-
Suport a l'Estudiant	La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.	7,5
	Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.	6,25
Estic satisfet/a amb el Treball de Fi de Màster		10
Estic Satisfet/a amb les Pràctiques Externes		5
Estic satisfet/a amb el màster		7,5

Data informe: Setembre 2020
Font: Enquesta de satisfacció dels titulats recents de màster (AQU Catalunya)

E.6. Taula 6.8. Rendiment acadèmic per assignatura

Assignatura	Tipus crèdit	Durada	Estudiants	Tipus convocatòria	Notes Estudiants											
					MATRÍC. HONOR		EXCEL·LENT		NOTABLE		APROVAT		SUSPENS		NO PRESENTAT	
					núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%	núm.	%
CIUTATS I METRÒPOLIS CONTEMPORÀNIES	OB	Acta única 1Q	4	GENER	1	25	1	25	1	25					1	25
MIGRACIONS I MULTICULTURALITAT	OB	Acta única 1Q	5	GENER	1	20	1	20	1	20	1	20			1	20
MÈTODE ETNOGRÀFIC I TÈCNIQUES D'INVESTIGACIÓ URBANA	OB	Acta única 1Q	5	GENER	1	20	2	40	1	20	1	20				
TALLER DE DEMOGRAFIA	OB	Acta única 2Q	5	JUNY	1	20	2	40							2	40
CONFLICTE SOCIAL	OB	Acta única 2Q	5	JUNY			1	20	2	40					2	40
SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS	OB	Acta única 2Q	6	JUNY	1	17	1	17	2	33	1	17			1	17
ESTUDIS DE CAS	OB	Acta única AN	5	JUNY			4	80	1	20						
METODOLOGIES D'INTERVENCIÓ EN L'ÀMBIT URBÀ	OB	Acta única 1Q	16	GENER					9	56	6	38			1	6
PRÀCTIQUES PROFESSIONALITZADORES	OPT	Acta única 1Q	9	GENER			2	22	3	33			1	11		
				JUNY	1	33			1	33	1	33				
MIGRACIONS CONTEMPORÀNIES: CONTEXTOS I LÒGIQUES	OPT	Acta única 1Q	14	GENER	1	7	4	29	4	29	2	14	1	7	2	14
POLÍTIQUES URBANES. PATRIMONI I TURISME		Acta única 2Q	4	JUNY	1	25	2	50	1	25						
CIUTAT, OCI I ESPORT	OPT	Acta única 2Q	7	GENER			2	29	5	71						
PROJECTES MIGRATORIS TRANSNACIONALS: GÈNERE, FAMÍLIA I GENERACIONS		Acta única 2Q	12	JUNY	1	8	5	42	4	33	2	17				
TREBALL DE FI DE MÀSTER	TFM	Primer quadr.	19	GENER			1	5	1	5						
				JUNY	1	6	2	12	1	6	4	23			2	12
				SETEMBRE			2	20	4	40					1	10

Data Informe: Setembre 2020

ACRM10. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

E.6. Taula 6.9. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats).

MAUMIS			
Assignatura	**Tipus crèdit**	**Taxa d'èxit**	**Taxa de rendiment**
CIUTAT, OCI I ESPORT	OPTATIVA	100%	100%
CIUTATS I METRÒPOLIS CONTEMPORÀNIES	OBLIGATÒRIA	100%	75%
CONFLICTE SOCIAL	OBLIGATÒRIA	100%	60%
ESTUDIS DE CAS	OBLIGATÒRIA	100%	100%
METODOLOGIES D'INTERVENCIÓ EN L'ÀMBIT URBÀ	OBLIGATÒRIA	100%	94%
MIGRACIONS CONTEMPORÀNIES: CONTEXTOS I LÒGIQUES	OPTATIVA	92%	79%
MIGRACIONS I MULTICULTURALITAT	OBLIGATÒRIA	100%	80%
MÈTODE ETNOGRÀFIC I TÈCNIQUES D'INVESTIGACIÓ URBANA	OBLIGATÒRIA	100%	100%
POLÍTIQUES URBANES. PATRIMONI I TURISME	OPTATIVA	100%	100%
PROJECTES MIGRATORIS TRANSNACIONALS: GÈNERE, FAMÍLIA I GENERACIONS	OPTATIVA	100%	100%
PRÀCTIQUES PROFESSIONALITZADORES	OPTATIVA	89%	89%
SOCIETAT DEL BENESTAR I POLÍTIQUES SOCIALS	OBLIGATÒRIA	100%	83%
TALLER DE DEMOGRAFIA	OBLIGATÒRIA	100%	60%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	100%	84%

Data informe:Setembre
Font: URV en xifres
ACRM08 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

E.6. Taula 6.10. Indicadors de resultats acadèmics

Titulació	Indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
MAUMIS	**Titulats**	7	6	9	16
	Taxa de rendiment acadèmic	81,93%	88,29%	90,33%	86,67%
	Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	87,5%	92,14%	97,14%	90%
	Taxa d'abandonament	30	0	10	11,76
	Taxa d'èxit	100%	99,45%	99,59%	98,32%
	Taxa de graduació	60%	42,86%	60%	58,82%
	Taxa d'eficiència	95,45%	100%	93,75%	97,56%
	Durada mitjana dels estudis	2,29	2,17	2,33	2,42

Data informe: Setembre 2020
Font: URV en xifres
ACRM05 - Resultats acadèmics
ACRM07 - Resultats acadèmics de 1er curs
ACRM09 - Titulats de màster
ACRM11 - Taxa d'abandonament de màster
ACRM12 - Taxa de graduació de màster