



ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Valoració de la implantació del SIGQ	4
3. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre	5
4. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre .	9
5. Pla de millora del centre	10
6. Qüestions adreçades a la Universitat	12



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Informe del seguiment anual de la Facultat de Lletres Curs 2010-11	facultat de  l l e t r e s
---	--	---

1. Introducció



La Facultat de Lletres, dins del procés de seguiment de les titulacions oficials, ha realitzat els informes de seguiment de les següents titulacions:

TITULACIÓ DE GRAU	RESPONSABLE D'ENSENYAMENT
Grau d'Història	Dra. Maria Bonet Donato
Grau d'Història de l'Art	Dr. Jordi Carbonell Pallarès
Grau de Comunicació Audiovisual	Dra. Arantxa Capdevila Gómez
Grau de Periodisme	Dra. Arantxa Capdevila Gómez
Grau de Publicitat i Relacions Públiques	Dra. Arantxa Capdevila Gómez
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	Dr. Francesc Massip Bonet
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques	Dra. Natàlia Català Torres
Grau d'Anglès	Dr. Andreu Castell Vicente

TITULACIÓ DE MÀSTER	COORDINADOR/A DE MÀSTER
Màster universitari en Antropologia Mèdica i Salut Internacional	Dr. Àngel Martínez Hernáez
Màster universitari en Antropologia Urbana	Dr. Jaume Vallverdú Vallverdú
Màster universitari en Arqueologia Clàssica	Dra. Eva Subías Pascual
Màster universitari en Arqueologia del Quaternari i Evolució Humana	Dr. Robert Sala Ramos
Màster universitari en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a l'Àfrica	Dr. Josep Sánchez Cervelló
Màster universitari en Comunicació Política, Institucional i Corporativa en Entorns de Crisi i de Risc	Dr. Bernat López López
Màster universitari en Ensenyament de Llengües Estrangeres	Dra. Esther Forgas Berdet (Espanyol Llengua Estrangera) Dr. Joaquín Romero Gallego (Anglès Llengua Estrangera)

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe del seguiment anual de la Facultat de Lletres Curs 2010-11</p>	
---	---	--

<p>Màster universitari en Estudis Culturals en Llengua Anglesa. Textos i Contextos</p>	<p>Dr. Pere Gallardo Torrano</p>
<p>Màster universitari en Estudis Superiors en Llengua, Literatura i Cultura Catalanes</p>	<p>Dra. Montserrat Corretger Sáez</p>
<p>Màster universitari en Migracions i Mediació Social</p>	<p>Dra. Montserrat Soronellas Masdeu</p>
<p>Màster universitari en Societats Històriques i Formes Polítiques a Europa</p>	<p>Dr. Joan Maria Thomas Andreu</p>
<p>Màster universitari en Traducció i Estudis Interculturals</p>	<p>Dr. Anthony David Pym</p>

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe del seguiment anual de la Facultat de Lletres Curs 2010-11</p>	
---	---	--



2. Valoració de la implantació del SIGQ

P.1.5-01.E09

En el curs 2010-11, la Facultat de Lletres ha implantat el 3r curs del Programa Formatiu de Grau en Història i Història de l'Art i el 2n curs dels Programes Formatius de Grau en Llengües i Literatures, i en Comunicació. Aquest fet suposa una avançada implantació del SIGQ, la qual es pot exemplificar en les següents tasques desenvolupades, com per exemple:

- la definició i aprovació de la política de qualitat de la Facultat de Lletres per Junta de Facultat, el 2 de juliol de 2009
- la definició i aprovació del manual de qualitat de la Facultat de Lletres per Junta de Facultat, el 27 d'octubre de 2010
- la creació d'un espai a la web del centre amb la publicació de temes relacionats amb la qualitat
- la implicació en tot el procés de disseny i implantació del model de qualitat de l'equip deganal de la Facultat de Lletres, especialment del Responsable del SIGQ i dels Responsables d'Ensenyament, així com també dels Coordinadors de Màster
- la col·laboració i seguiment en la implantació i posada en marxa del SIGQ per part del PDI i PAS del centre

A la Facultat de Lletres es valora positivament el desenvolupament general del SIGQ, així com la seva correcta interpretació i implantació.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe del seguiment anual de la Facultat de Lletres Curs 2010-11</p>	
---	---	--

3. Valoració del desenvolupament dels ensenyaments del Centre

P.1.5-01.E04

A partir dels informes de seguiment dels ensenyaments de grau i màster de la Facultat de Lletres per al curs 2010-11, el centre conclou que la planificació, el desenvolupament docent i els resultats acadèmics obtinguts són adequats respecte a la informació verificada i publicada.

Com a valoracions destacables s'apunten les següents, dividides en grans blocs:

Matrícula i perfil

Referent a la matrícula, en molts casos la demanda d'estudiants ha augmentat tant en sentit global com en sentit de demanda en primera opció; així mateix, s'ha superat en molts casos l'oferta de places.

En alguns casos es destaca que en els grups petits es permet una atenció individualitzada, així com un aprenentatge guiat.

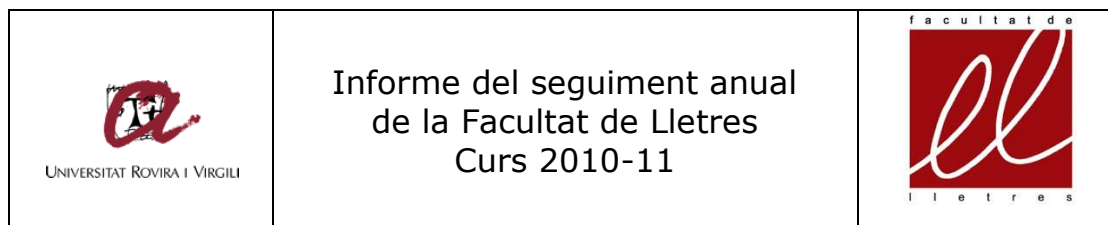
S'apunta que en alguna titulació les notes d'accés dels estudiants matriculats (8,31) superen amb escreix la nota de tall exigida (Grau d'Anglès).

S'ha trobat que en alguna titulació en particular el perfil de l'alumnat d'entrada era molt variat així com que existia disparitat en els nivells de coneixement de la llengua (Màster en Llengües Estrangeres).

Pla d'estudis

En general, es considera que les assignatures metodològiques o de caràcter professional han comportat una major vinculació de la formació a les sortides professionals. Els alumnes que han cursat les pràctiques externes han valorat l'assignatura com un complement molt necessari a la seva formació teòrica.

L'oferta del Pràcticum (en el marc de l'itinerari professionalitzador dels màsters), tot i ser una opció minoritària, ha tingut uns resultats globals satisfactoris. I això ha estat possible gràcies a la col·laboració de les diferents institucions externes amb les quals s'han establert convenis de pràctiques pels estudiants.



En relació a l'horari es pretén que les titulacions, especialment els màsters, presentin una concentració horària favorable a l'estudiant.

Un aspecte força valorat per l'alumnat d'alguna titulació en particular és la possibilitat de fer una ampliació de matrícula que els permet cursar assignatures optatives addicionals de l'itinerari de llengua diferent al principal. Això queda reflectit en el seu expedient al SET, Suplement Europeu del Títol (Màster en Llengües Estrangeres).

Així mateix, les diferents titulacions de màster proposen possibilitats reals de recerca, professionalització i mobilitat, les quals han resultat atractives i formatives per a un públic variat. Aquestes titulacions afavoreixen un acostament al món professional, així com a la recerca.

Rendiment i èxit

La taxa de rendiment i d'èxit és, en general, elevada.

Així mateix, la taxa d'abandonament a 1r curs a la Facultat de Lletres ha disminuït, sent d'un 17,16%, similar a la URV que és d'un 18,31%.

PDI

L'avaluació de l'enquesta docent a nivell de centre (5'6) és superior a la mitjana total de la URV (5'45). Es destaca que alguns ensenyaments han obtingut durant aquest curs uns resultats molt satisfactoris en les enquestes d'avaluació del professorat (Màster en Traducció i Estudis Interculturals, 6'85).

El professorat de la Facultat de Lletres és experimentat, així com també jove i dinàmic. En general correspon a un col·lectiu implicat en una docència innovadora i de qualitat.

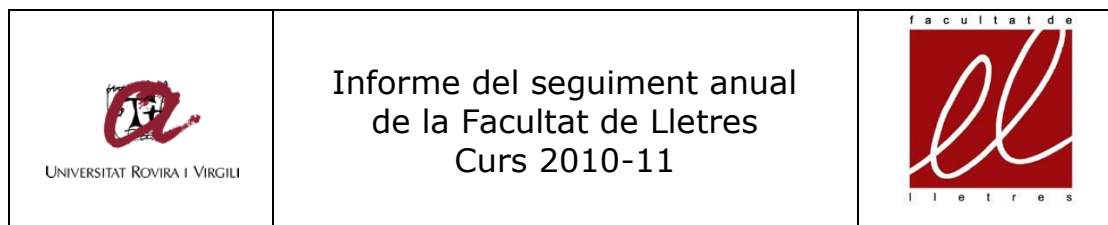
Així mateix, la majoria de màsters impartits al centre han tractat de mantenir igualment el prestigi dels professors externs convidats, així com la participació d'investigadors internacionals.

Es destaca l'accessibilitat que té l'alumnat per contactar amb el professorat, ja sigui personalment com telefònicament i per correu electrònic.

Tutories

Els estudiants presenten de forma generalitzada satisfacció davant les tutories personalitzades.

Es succeeixen de forma continuada i sistematitzada reunions entre els Responsables del PAT, els tutors (PDI) i grups d'estudiants.



En algun màster en particular, l'alumnat se sent ben orientat ja que la titulació inclou un continu seguiment de l'alumne des del moment de la seva orientació prèvia a la preinscripció fins a la finalització del treball de fi de màster. Es realitzen entrevistes personals amb el coordinador, reunions del coordinador amb el conjunt de l'alumnat i dues reunions al llarg del curs entre tot el professorat i tot l'alumnat. Es manté un continu contacte amb l'alumnat a través del Moodle. Durant el període setembre- maig es orienta de cara a la seva elecció de director de treball de fi de màster. Els directors tenen un mínim de 4 reunions amb cada alumne de cara a l'elaboració del TFM (Màster en Societats Històriques i Formes Polítiques a Europa).

Noves tecnologies

Tant el PDI com l'alumnat utilitza cada cop de forma més habitual i eficient l'eina Moodle. En alguna titulació en particular, els estudiants han creat una "comunitat" mitjançant la qual es comuniquen entre ells (Màster en Estudis Culturals en Llengua Anglesa. Textos i Contextos).

En el cas d'algun màster en particular, la utilització de metodologies semipresencials ha suposat un esforç d'adaptació del professorat, però ha permès la deslocalització del màster així com la participació d'alumnes treballadors (Màster en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a l'Àfrica).



Recursos materials

La Facultat de Lletres disposa d'instal·lacions lluminoses i espaioses i amb unes aules ben dotades dels aparells que permeten l'ús de les noves tecnologies a les classes, així com modernes instal·lacions i equipaments audiovisuals d'última generació.

En el cas dels estudis de Comunicació, compten amb les més modernes instal·lacions i equipaments audiovisuals, plenament professionals i d'última generació: dos platós de televisió complets, un estudi de ràdio, un estudi de fotografia, un laboratori de mitjans en línia, un laboratori de disseny gràfic i animació audiovisual i un laboratori de tractament d'imatge amb 12 cabines d'edició no lineal d'àudio i de vídeo. A banda, disposa de 12 equips de sortida d'àudio, de vídeo i de fotografia complets.

Internacionalització

Algunes titulacions es caracteritzen per gaudir d'un prestigi internacional, així com per el caràcter internacional del seu professorat i dels seus estudiants.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe del seguiment anual de la Facultat de Lletres Curs 2010-11</p>	
---	---	--

Així mateix, diferents màsters realitzen accions específiques de captació d'alumnat internacional.



Inserció laboral

Majoritàriament, els ensenyaments de la Facultat de Lletres presenten una orientació directa a la capacitació de l'activitat en el camp corresponent.

La vinculació de la societat en alguna de les titulacions comporta, a l'hora, una facilitat d'orientació i inserció laboral remarcable.

Així mateix, es destaca l'elevat índex d'ocupació dels titulats de, sobretot, els ensenyaments de màster, els quals majoritàriament s'ocupen en perfils propers a la titulació.

Paral·lelament, una part d'aquests egressats de màster decideix continuar la seva formació a nivell de doctorat a partir de la finalització del màster.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe del seguiment anual de la Facultat de Lletres Curs 2010-11</p>	
---	---	--

4. Valoració de la gestió dels recursos i serveis del centre

P.1.2-03.E15

P.1.4-01.E02

P.1.4-01.I01

Els recursos humans a la Facultat de Lletres són suficients i compleixen els requisits mínims de docència impartida per professorat doctor.

Així mateix, es valora l'enquesta d'activitat docent com a molt positiva, amb un valor de la mitjana del centre de 5'6, el qual és superior a la mitjana de la URV, de 5'45. Aquestes dades, corresponents a les mitjanes ponderades, són sobre 7.

En relació als recursos materials i els serveis del centre, aquests són adequats per impartir tota la docència de cadascuna de les titulacions.

5. Pla de millora del centre

P.1.5-01.E06



Referent a les millores plantejades en l'informe del curs 2009-10, s'han portat a terme les corresponents a:

- *el replantejament de les dates de jornades d'acollida*. S'han fet dues sessions: la primera el dia 21 de setembre, a dues setmanes i mitja de l'inici del curs; i la segona, el 16 de novembre, per tal de fer l'acollida als matriculats en els darrers períodes de matriculació.
- *l'oferiment de fer sessions informatives als tutors a l'inici de curs*. En les sessions portades a terme, finalment no hi van participar tots els agents proposats.



Seguint, doncs, l'anàlisi de les propostes de millora del curs 2009-10, així com el seu grau d'assoliment, s'elabora en el present informe el pla de millora del centre pel període 2011-13. Per fer-ho, es parteix de les propostes no aconseguides en l'informe anterior, així com també s'elaboren d'altres a partir de les propostes de millora extretes dels informes de seguiment de les titulacions del centre.

Aquestes propostes es presenten en grans blocs, acompanyades de l'agent responsable així com de la seva temporalització:

Àmbit	Proposta de millora	Responsabilitats	Implantació de la millora
ORGANITZACIÓ DEL CENTRE	En alguns graus, degut a que el nombre de matriculats és superior al que s'havia previst caldria segmentar els grups per graus i, en algunes assignatures, crear més grups de pràctiques.	Equip deganal de centre	Període 2011-13
DIFUSIÓ I CAPTACIÓ	Incrementar la difusió i captació d'alumnes a través de webs portals	CAE / Centre	Període 2011-13
	Modificar la web del centre perquè tingui la informació actualitzada i les memòries verificades, així com millorar el seu aspecte estètic	Centre	Període 2011-13
TUTORIES	Conscienciar l'alumnat de la conveniència de participar en les tutories.	Centre	Període 2011-13
AVALUACIÓ PER COMPETÈNCIES I PLANS DE TREBALL	Organitzar sessions de formació específiques per als professors i les professores de grau per a ajudar en l'elaboració dels seus plans de treball.	SRE / Centre	Període 2011-13
	Proposar mecanismes per aconseguir conscienciar els docents de la necessitat d'elaborar el pla de treball de totes les assignatures del grau.	SRE / Centre	Període 2011-13
METODOLOGIES DOCENTS	La introducció i potenciació de metodologies docents alternatives a la classe magistral, especialment de contingut pràctic.	SRE / Centre	Període 2011-13

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe del seguiment anual de la Facultat de Lletres Curs 2010-11</p>	
---	---	--

Àmbit	Proposta de millora	Responsabilitats	Implantació de la millora
INTERNACIONALITZACIÓ	Demanar que els alumnes estrangers disposin de les targetes URV el més aviat possible per tal que poguessin fer ús dels serveis de biblioteca i altres en igualtat de condicions que la resta de l'alumnat.	Centre	Període 2011-13
	Incrementar les assignatures que s'imparteixen en anglès per afavorir la internacionalització del títol.	Centre	Període 2011-13

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Informe del seguiment anual de la Facultat de Lletres Curs 2010-11</p>	<p>facultat de</p>  <p>lletres</p>
---	---	---

6. Qüestions adreçades a la Universitat

P.1.5-01.E010

En aquest apartat s'inclouen les propostes de millora que ultrapassen les competències pròpies del centre i que es creu convenient que s'han de posar en coneixement de l'Equip de Govern de la Universitat. Aquestes són:

Referent al procés de matrícula (Servei de Gestió Acadèmica i CAE)

- Evitar desfasament entre les dates administratives i les acadèmiques perquè els alumnes s'incorporen a les classes quan s'està a meitat de quadrimestre i això perjudica ja que la pràctica totalitat de les assignatures de Grau s'avaluen mitjançant avaluació continuada.
- Redefinir les beques de la URV per estrangers, ja que són insuficients per atreure estudiants estrangers als estudis oferts per la URV. En alguns països la dotació no és suficient per obtenir un visat d'estudis a Espanya.

Referent al procés d'organització (Oficina Logística de Campus i CRAI)

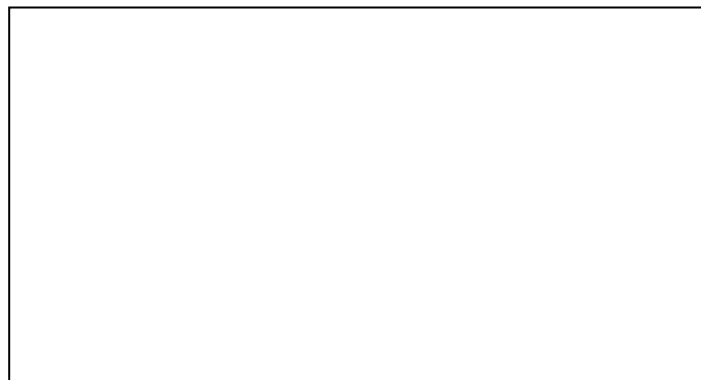
- Adequar les aules als requisits tècnics.

Referent a les tutories (Servei de Recursos Educatius)

- Aclarir la manera en que les tutories hauran de ser avaluades en un futur.
- Mantenir els cursos de formació sobre tutories en general i e-tutories en particular.
- Proposar mecanismes per tal que els docents disposin de la informació necessària per fer tutories de forma correcta.
- Millorar la informació sobre el currículum nuclear i la seva avaluació.

Referent a la inserció laboral i satisfacció d'egressats (vicerektorats competents)

- Desenvolupar un mecanisme, a nivell global de la Universitat, per obtenir informació sobre els egressats del màster i disposar d'informació sobre la satisfacció sobre el títol, així com d'altres dades que puguin ajudar a millorar l'oferta docent



Dr. John Style
Responsable del SIGQ
Degà de la Facultat de Lletres