



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

Facultat de Lletres

Grau d'Anglès (2009)

Informe de Seguiment Ensenyament Curs 2009-10

1.1 Guia docent i Pla de treball

Demandes de feina als estudiants

- Pla de Treball

Des de la Facultat de Lletres entenem que, en relació a la gestió de la qualitat docent l'elaboració del Pla de Treball contribueix a:

- Oferir informació a l'estudiant perquè aquest es pugui organitzar autònomament el treball
- Fer un seguiment individualitzat del procés d'aprenentatge de cada estudiant amb la possibilitat de qualificar cada activitat i afegir-hi orientacions específiques
- Promoure la millora contínua del cicle planificació- programació docent
- Garantir la coherència entre els diferents nivells de concreció de la planificació d'acord amb el que estableix AQU (2005)
- Donar compliment a l'establert al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la URV

El curs 2009-10 es va assolir un 60% de Plans de Treball en relació al total d'assignatures de 1r curs.

- Guia docent: Planificació del Treball

A la guia docent de cada assignatura, hi ha un apartat específic on es planifiquen les hores de cada metodologia docent que s'utilitzaran. Aquesta planificació té en compte que el crèdit equival a 25 hores de feina de l'alumne i que es reparteixen entre:

- hores amb presència del professor a l'aula ordinària
- hores amb presència del professor en entorn acadèmic guiat, com el laboratori, la biblioteca, l'aula d'informàtica, etc.
- el factor de treball de l'alumne en funció del treball que ha de fer a classe i les hores de treball autònom de l'alumne
- hores de dedicació total de l'alumne

I, al Pla de Treball, es concreta encara més en les activitats que tenen pes en l'avaluació.

- Formulari de monitorització

En el curs 2009-10 no s'ha elaborat cap formulari de monitorització per als graus de la Facultat de Lletres.

Existeix informació corresponent a aquesta evidència. Caldrà conscienciar els docents per tal que en cursos posteriors s'arribi a generalitzar l'elaboració del pla de treball, que en aquest curs s'ha realitzat en un 60% dels casos.

1.2 Altres

Enllaç memòria

Les memòries verificades dels graus estan publicades a l'enllaç de la URV següent:
http://wwwa.urv.cat/la_urv/piq/mapa_grau/suport_memoriestitols_09_10.htm

Ara mateix ens trobem en el moment de redissenyar la web de la Facultat de Lletres. En aquesta nova web, hi haurà un apartat específic anomenat Garantia de la Qualitat on publicarem totes les memòries de grau i màster.

2.1.1 Característiques del procés d'accés

Indicadors nº d'alumnes del procés d'admissió d'estudiants al grau

- **Demanda en 1ª opció**

Centre	Titulació	2009-10	
		Demanda 1a opció FLL	Demanda Total FLL
FLL	GRAU D'ANGLÈS	52	163

- **Procés d'incorporació als estudis de grau**

Centre	Titulació	2009-10					
		Places Ofertades	Demanda Total FLL	Demanda 1a opció FLL	Ratio Demanda 1a-Oferta	Demanda 1a-3a opció FLL	Ingressos (URV02)
FLL	GRAU D'ANGLÈS	50	163	52	1,04	109	50

- **Alumnes de nou ingrés**

Centre	Titulació	Tipus Modalitat Ingrés	2009-10
			Ingressos
FLL	GRAU D'ANGLÈS		50
		Proves d'accés a la Universitat (PAAU) o assimilats	34
		Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys	
		1r cicle d'una llicenciatura/ES-Diplomatura/ET	
		Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	7
		PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7
		FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	
		Més grans de 25 anys	2

- **Alumnes matriculats**

Centre	Titulació		
		2009-10	
		DONA	HOME
Facultat de Lletres			
	GRAU D'ANGLÈS	33	17

- **Nota de tall d'entrada**

Notes de Tall - PAU				
Codi	Nom del centre d'estudi i població	Tipus	Notes	2009
71003	Anglès, Grau en (Tarragona)	U Púb.	PJ	5,54
Notes de tall - CFGS/FP2				
Codi	Nom del centre d'estudi i població	Tipus	Notes	2009
71003	Anglès, Grau en (Tarragona)	U Púb.	PJ	6,06

La demanda en primera opció (52) supera l'oferta (50) amb una ràtio demanda/oferta d'1,04. De la mateixa manera també resulta altament positiu que la nota mitjana d'accés supera amb escreix la nota de tall. Un 78% dels estudiants que ingressen ho fan amb notes que es troben entre el 6 i 10 (un 52% entren amb una nota entre 6-7, un 8% amb notes entre 7-8, un 14% amb notes entre 8-9 i un 4% amb notes entre 9-10).

És remarcable que un 68% dels estudiants ingressats provenen de les PAAU o assimilats, la qual cosa suposa que el grau té un atractiu inicial important per als alumnes que acaben el batxillerat. La nota mitjana d'accés supera amb escreix la nota de tall d'entrada.

2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés

Valoració característiques personals nous estudiants

- **Estudis pare dels alumnes de nou ingrés:**

Centre	Titulació	Pla	Estudis Pare	2009-10 Ingressos
Facultat de Lletres				382
	GRAU D'ANGLÈS			50
		GRAU D'ANGLÈS (2009)		50
		Sense Definir		
		Sense estudis		
		Estudis primaris		13
		EGB o FP 1er grau		18
		Batxillerat o FP 2n grau		7
		Diplomat o Enginyer Tèc.		4
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte		4
		Altres / NS / NC		4

- **Estudis mare dels alumnes de nou ingrés:**

Centre	Titulació	Pla	Estudis Mare	2009-10 Ingressos
Facultat de Lletres				382
	GRAU D'ANGLÈS			50
		GRAU D'ANGLÈS (2009)		50
		Sense Definir		
		Sense estudis		1
		Estudis primaris		8
		EGB o FP 1er grau		17
		Batxillerat o FP 2n grau		11
		Diplomat o Enginyer Tèc.		6
		Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte		4
		Altres / NS / NC		3

- Ocupació pare dels alumnes de nou ingrés:

Centre	Titulació	Pla	Ocupació Pare	2009-10 Ingressos
Facultat de Lletres				546
	GRAU D'ANGLÈS			50
		GRAU D'ANGLÈS (2009)		50
		Sense Definir		
		Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques		10
		Tècnic o professió associada a tit. univ.		3
		Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca		6
		Treballador qualificat sect. industrial		9
		Treballador qualificat sect. construcció i mineria		4
		Treballador qualificat sect. serveis		10
		Treballador no qualificat		
		Altres / NS / NC		8

- Ocupació mare dels alumnes de nou ingrés:

				546
	GRAU D'ANGLÈS			50
		GRAU D'ANGLÈS (2009)		50
		Sense Definir		
		Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques		2
		Tècnic o professió associada a tit. univ.		6
		Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca		1
		Treballador qualificat sect. industrial		4
		Treballador qualificat sect. serveis		19
		Treballador no qualificat		7
		Altres / NS / NC		10
		Persones que no han tingut un treball remunerat		1

2.1.3 Altres

Informe sobre la demanda i accés a titulacions oficials

En relació al perfil d'estudiants de l'ensenyament els instruments que s'utilitzen per a comunicar-los són:

- La Web de la URV i de la Facultat de Lletres:

· Grau d'Anglès: <http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html>

- Guies del centre

A la guia docent del centre, publicada anualment a la web de la Facultat de Lletres, també s'hi especifica quin és el perfil de formació de cadascuna de les titulacions:

https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=n ull&any_academic=2009_10

- Díptics

El perfil d'ingrés, també es comunica a partir dels díptics que el Centre prepara per tal de repartir en jornades i xerrades de portes obertes.

Així com també es publica en el llibret de titulacions de la Facultat que es fa anualment per donar difusió als ensenyaments del centre:

Aquest llibret està a disposició dels interessats a l'OSD.

- Informes 1Q-1R

A partir dels informes 1Q-1R del curs 2009-2010, hem detectat que el perfil d'ingrés dels alumnes de 1r curs ha estat:

- El 96% accedeix a la universitat per primera vegada.
- El 70% són dones.
- El 83% té entre 18 i 21 anys.
- El 61% no canvia de residència.
- El 57% dels estudiants viuen amb els pares.
- El 78% no té cap dificultat per moure's pels espais de la universitat.
- El 96% es considera integrat a la universitat després del 1r quadrimestre.
- El 87% considera que els alumnes dels cursos superiors són una font d'informació molt útil.
- El 92% té els recursos informàtics que necessita a l'abast (casa, residència habitual, etc.)
- El 87% coneix tècniques d'estudi per facilitar la tasca d'aprenentatge.
- El 84% considera que superarà la carrera amb èxit.
- El 85% considera que a la universitat cadascú ha de resoldre els seus problemes de forma autònoma.
- El 74% considera que la seva percepció de la carrera ha millorat després del 1r quadrimestre.
- El 78% voldria orientació per a adaptar-se a la forma d'ensenyar del primer curs de la titulació.
- El 74% li agradaria orientació a l'hora d'utilitzar tècniques que l'ajudin en el seu estudi (per exemple: realitzar esquemes, croquis, planificació, etc.).
- El 96% voldria tenir informació sobre les sortides professionals de la seva titulació.

La demanda ha superat les previsions reflectides a la memòria verificada del Grau, amb la qual cosa s'han cobert totes les places ofertades.

2.2.1.1 professorat

Informe dels resultats de l'enquesta de l'activitat docent

Anualment la Universitat Rovira i Virgili fa una enquesta a l'alumnat per preguntar sobre l'opinió d'aquest respecte la docència que reben. Aquestes dades s'analitzen des del centre i s'utilitzaran a l'hora d'elaborar processos de millora. Per al curs acadèmic 2009-10 els resultats obtinguts per l'ensenyament de grau en Anglès han estat d'un 5,55 i al global de la URV d'un 5,22.

A més a més, a l'Oficina de Suport al Deganat es custodia l'informe d'avaluació de l'Activitat Docent del Col·lectiu Docent i Investigador de la URV.

- % de docència impartida per professors doctors

CENTRE	PE	CÀRREGA DOCENT			% docència impartida per prof. doctor
		DOCTOR	NO DOCTOR	TOTAL	
FLL	Grau d'Anglès (2009)	17,47	33,07	50,54	34,6%

CENTRE	PE	DOCTOR				TOTAL DOCTOR	NO DOCTOR				TOTAL NO DOCTOR
		TEU	%	ASS	%		TEU	%	ASS	%	
FLL	Grau d'Anglès (2009)		0,00	3,44	100%	3,44	3,40	11%	28,85	89%	32,25

Crèdits impartits per professors segons categories

CENTRE	PE	PDI										BECARIS PERSONAL INVESTIGADOR EN FORMACIÓ		TOTAL CÀRREGA DOCENT
		CU	TU	CEU	TEU	AGREG	LEC	COL	PC	SER	ASS	BEC GEN	BEC MEC	
FLL	Grau d'Anglès (2009)	2,78	5,73		3,40	2,75	2,78				32,29	0,41	0,41	50,54

A la memòria verificada del grau d'Anglès, a l'apartat 6 "Personal académico" es va detallar la següent informació:

"Teniendo en consideración todo el profesorado disponible para la titulación (profesorado procedente principalmente de tres departamentos), se puede extraer la siguiente información general:

– El profesorado doctor representa el 61% de toda la titulación

– La distribución por categoría profesional es la siguiente:

Profesorado catedrático de universidad: 3

Profesorado titular de universidad: 17

Profesorado titular de escuela universitaria: 1

Profesorado agregado: 1

Profesorado lector: 3

Profesorado ayudante no doctor: 1

Profesorado asociado doctor: 1

Profesorado asociado no doctor: 11

Profesorado becario predoctoral contratado: 3

– El número total de profesores a tiempo completo es de 25 y el porcentaje de dedicación al título es aproximadamente del 55%.

– El número total de personal académico a Tiempo Parcial y su dedicación al título es:

Profesorado ayudante no doctor: 1, dedicación al título 100%

Profesorado asociado doctor (12 horas/ semana): 1, dedicación al título 50%

Profesorado asociado no doctor (12 horas/semana): 9, dedicación al título 80%

Profesorado asociado no doctor (9 horas/semana): 2, dedicación al título 50%

Profesorado becario predoctoral contratado: 3, dedicación al título 50%"

El fet que la docència sigui impartida per un 34,6% de professors doctors enfront del 61% previst per la memòria és degut al fet que les dades es refereixen únicament al primer curs, és a dir, a l'únic curs que ha entrat en funcionament al curs acadèmic 2009-2010. Per altra banda, cal destacar que, a través de l'enquesta realitzada entre l'alumnat, el professorat que participa en el grau d'Anglès obté una puntuació (5.5) superior a la mitja de la URV (5,22).

2.2.1.2 ús dels recursos docents

Valoració de l'ús dels recursos docents

Els recursos materials i serveis a l'abast del grau són majoritàriament adequats, com ho demostra el fet que ni docents ni estudiants en tinguin queixes, tret de les derivades d'avaries ocasionals que es puguin produir pel que fa a les eines informàtiques de què es disposa a les aules.

2.2.1.2 Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

Valoració de l'ús del Moodle a l'ensenyament

La gran majoria dels docents implicats en el grau, concretament en el primer curs en què aquest s'implementa, fan ús del Moodle. També és cert que no tots en fan el mateix ús, la qual cosa és deguda, sens dubte, al fet que molts encara no són conscients de les possibilitats que ofereix la plataforma alhora que no han rebut la formació necessària al respecte, un problema al qual el SRE intenta donar solució a través d'una oferta continuada de cursos. En general, la valoració és positiva.

2.2.2.1 Metodologies docents i mida de grups

Valoració del Pla d'Acció Tutorial

1. Valoració

(Informació extreta de l'Informe d'Avaluació del PAT del curs 2009-10)

1.1. Compliment d'objectius

Hem de dir que els objectius plantejats en el PAT de la Facultat de Lletres s'han acomplert en bona part. De fet, les tutories han funcionat força bé a la majoria d'ensenyaments, amb un alt nivell de participació tant de professors com d'alumnes en els PF del Grau de Comunicació i de Llengües. En canvi, en el cas d'Història i Història de l'Art encara es donen uns valors de participació força inferiors.

En l'informe de l'any passat s'intentaven donar les claus d'aquesta baixa participació observada en els graus que es van iniciar l'any 08-09 amb caràcter pilot: percepció de la tutoria per part de l'alumne com a una qüestió secundària en la carrera, sense una finalitat clara i amb una obligatorietat qüestionable o almenys no acceptada per una part de l'alumnat. A això s'hi afegia el retard en la posada en marxa de l'e-tutories i en general dels mecanismes de tutorització, i una certa incomprensió afegida d'una part del professorat. En aquell informe es plantejaven, entre d'altres accions a fer, la comunicació efectiva a l'alumnat de l'obligatorietat de la tutoria ja des de l'inici de la seva arribada a la facultat, formar correctament els tutors tant en la tutoria en general com en l'eina Moodle i també simplificar la seqüència tutorial del centre per adaptar-la millor a cada ensenyament.

Tot això es va fer entenent que de forma prou correcta, i a més hi va ajudar el fet que des del SRE es van donar uns materials per treballar a través de Moodle que es van fer conèixer entre els tutors i que van ajudar a estructurar millor el procés tutorial i la informació als tutors.

A la vista dels resultats, és evident que el procés ha estat dut de forma més o menys correcta als PF de Comunicació i Llengües, però en el cas d'Història i Història de l'Art s'han mantingut els problemes que s'arrossegaven des de l'any passat. És clar que en aquest cas les millores introduïdes han tingut uns efectes molt menors, potser per inèrcia, perquè no s'ha sabut comunicar correctament la importància de la tutoria i, no cal dir-ho, per la resistència a la seva obligatorietat per part dels alumnes i en algun cas també, probablement, per l'escassa implicació d'alguns professors.

Una reflexió que ja s'ha expressat en reunions amb responsables a nivell de facultat i fins i tot amb vicerectorat és la dificultat de fer veure la importància del fet tutorial i especialment la seva obligatorietat quan un dels objectius principals que havia de complir, com és el d'informar i fer el seguiment del currículum nuclear dels alumnes, és de difícil comprensió per part dels tutors i sens dubte encara manifesta indefinicions a nivell d'universitat que fan que els tutors no sàpiguin clarament com funciona el CN i especialment la seva avaluació. La funció de consulta d'interessos, avaluació personal, orientació futura, etc. pròpia de les tutories sí que s'ha desenvolupat correctament, però en aquest cas no s'acaba d'entendre per bona part del professorat i l'alumnat que sigui obligatòria, cosa que pot explicar una part important de la manca de participació en alguns casos.

1.2. Plantejament del procés de tutoria

o Difusió a estudiants

És clau donar una bona informació del procés tutorial a l'inici del primer any. Es mantindrà la informació pre-matrícula i a les jornades d'acollida per part dels responsables de tutories o d'ensenyament. D'altra banda, es planteja, allí on calgui, realitzar reunions de curs específiques sobre les tutories (o aprofitar altres reunions de curs per a aprofundir sobre el tema).

D'altra banda, caldria retocar els espais Moodle de tutories per tal de poder facilitar informació específica a cada curs o al conjunt dels alumnes:

- obrint un espai de coordinació de tutories per als coordinadors de cada ensenyament on hi figuressin tots els alumnes de cada grau –i també els tutors- i on es poguessin distingir en funció de l'any de primera matriculació al grau. Això facilitaria la difusió de notícies i la convocatòria de reunions adreçades al conjunt d'alumnes d'un grau o d'un curs. Aquest espai també hauria de poder facilitar al responsable de tutories de cada ensenyament l'accés als informes de seguiment del procés tutorial.
- revisant cada any el contingut de l'espai tutorial de cada professor-tutor. Això s'hauria de fer a final o a inici de cada curs prèvia reunió dels responsables de tutories de cada ensenyament.

o Formació de tutors/es

Cal mantenir els cursos de formació sobre tutories en general i e-tutories en particular, per als professors que s'afegeixin al procés tutorial cada any i també per als que volen reforçar els coneixements. Cal també dotar els tutors d'una guia o d'un apartat de FAQ (preguntes més freqüents) on puguin trobar resposta a les demandes dels tutoritzats. En aquest sentit, aquesta guia hauria d'incloure els punts principals de qüestions de tipus administratiu que sovint formen el gruix de les consultes dels alumnes i que de vegades no es coneixen prou bé per part dels tutors. Els ensenyaments d'Història i Història de l'Art ja disposen d'una guia que caldria completar amb aquests aspectes i fer-la extensiva al conjunt d'ensenyaments. Es planteja també una revisió de les informacions i materials disponibles a Moodle i a la web per facilitar la resposta a aquests tipus de dubtes.

o Freqüència i seqüència de la tutoria acadèmica

No es creu convenient canviar l'esquema ja existent al PAT de la facultat i que creiem que s'ha utilitzat prou bé en general. Cada ensenyament, amb la guia que suposa la seqüència genèrica de la facultat, pot organitzar la tutoria d'acord amb les seves necessitats. Es recomanarà als responsables de les tutories de cada ensenyament que a l'inici del curs comentin amb els seus tutors quin nombre de tutories individuals o en petit grup cal fer en els cursos que es van obrint cada any (per al 2010-11, segon curs en la majoria de graus i tercer a Història i Història de l'Art).

o Continguts

En general els continguts del PAT són els necessaris. Tanmateix, en dues qüestions cal una millora que no depèn de la facultat:

- La millora de la informació sobre el currículum nuclear i la seva avaluació.
- El coneixement d'activitats alternatives per a alumnes als que se'ls detecta necessitats específiques durant la tutoria (per exemple: tècniques de reducció d'ansietat, tècniques per a la presa de decisions, resolució de conflictes...). És evident que els professors-tutors en algunes d'aquestes problemàtiques no poden fer més que posar-les en coneixement de qui tingui capacitat per tractar-les.

Esperem que al llarg d'aquest curs les noves orientacions sobre el paper dels tutors que han de venir de l'equip de govern permetin centrar aquestes tasques i millorar el procés tutorial donant-li un sentit global.

o Metodologia

Creiem que el Moodle-tutories és una eina adequada per a fer el seguiment del procés tutorial. Tanmateix, caldria millorar:

- El registre dels alumnes que assisteixen a les reunions informatives, prenent nota dels presents i absents i establint alternatives per a aquests últims, almenys els que justifiquin l'absència. Es faran llistats d'assistents en aquestes reunions i es passaran als tutors.

- El registre dels alumnes presents en reunions informatives per part de cada tutor, per tal que en quedi evidència a l'e-tutories. Cada coordinador hauria de poder veure si aquesta informació s'incorpora a l'e-tutories per part de cada tutor.
- L'ús de l'eina per part d'alguns professors encara reaccis. Es procurarà que s'apunten als cursos o es dissenyarà un sistema de registre de les tutories d'acord amb el SRE i els responsables de tutories de cada ensenyament.

o Criteris d'assignació alumnes-tutors, màxim d'alumnes per tutor.

No creiem que calgui modificar el sistema, pels motius que ja es van comentar en l'informe de l'any passat. Això, en el PF de Comunicació, suposa que es poden produir problemes atès l'alt nombre d'alumnes a tutoritzar i el reduït nombre de professors a temps complet de què es disposa. Segurament encara no en el curs 10-11, però sí en el 11-12. caldrà trobar una solució en el futur, solució que, en ser un problema que afecta altres ensenyaments de la URV, cal donar des de les orientacions genèriques de les tutories a nivell de URV.

Tots els docents del grau implicats en el pla d'acció tutorial hi han participat. Ja que era el primer curs en què es portava a terme aquest pla, molts dels docents han expressat la necessitat d'obtenir més informació i formació al respecte, necessitat a la qual s'ha intentat donar resposta per part del Servei de Recursos Educatius mitjançant jornades de formació. La majoria d'estudiants han participat activament en les tutories, però caldrà prendre les mesures pertinents per tal que arriben a conscienciar-se no només de l'obligatorietat de participar-hi sinó també dels avantatges que els pot suposar.

2.2.2.2 mètodes d'avaluació

Anàlisis dels mètodes i criteris d'avaluació

Predominen les proves mixtes (un 33%), seguides de les proves objectives de preguntes curtes (20%), proves pràctiques (17%), proves de desenvolupament (16%) i proves objectives de tipus test (13%). En conjunt la distribució de la tipologia de proves sembla adequada si tenim en compte l'elevada taxa d'èxit. De la mateixa manera també semblen adequats els factors de treball de l'estudiant i el seu treball autònom.

2.2.2.3 Satisfacció dels estudiants

Indicadors satisfacció del procés d'admissió d'estudiants als graus

Durant el curs 2009-10, hi hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants puguin dirigir-se als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris. Durant aquest curs acadèmic, però, no s'ha rebut res.

Tampoc s'ha recollit informació durant el curs 2009-10 relacionada amb:

- grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat
- grau de satisfacció de la demanda de places
- grau d'acompliment de terminis

S'haurien d'endegar els processos necessaris per tal de recollir informació respecte dels darrers punts.

2.3.1 Resultats acadèmics

Indicadors del procés de desenvolupament de la titulació

- **Taxa de graduació estimada a la memòria verificada:** 80%.
- **Taxa d'abandonament estimada a la memòria verificada:** 20%.
- **Taxa d'eficiència estimada a la memòria verificada:** 90%.

- Taxa de rendiment acadèmic

La taxa de rendiment acadèmic dels alumnes de 1r curs és del 83,3%.

- Taxa d'èxit

La taxa d'èxit del grau d'Anglès per al curs 2009-10 és d'un 92,8%.

- Accés dels alumnes per vies i notes d'entrada

Els alumnes que s'han matriculat al grau d'anglès ho han fet per les següents vies:

- PAAU: 41 alumnes
- FP: 7 alumnes
- Proves majors de 25 anys: 2 alumnes

Les notes d'entrada dels alumnes matriculats al grau són les següents:

- [5,6): 11 alumnes
- [6,7): 26 alumnes
- [7,8): 4 alumnes
- [8,9): 7 alumnes
- [9,10]: 2 alumnes

La nota mitjana d'accés al grau d'Anglès és d'un 5,36.

- Dedicació dels alumnes al programa

La dedicació dels alumnes a l'assignatura la calcula cada professor en hores de treball, segons les activitats que es desenvoluparan al llarg de l'assignatura.

Aquesta informació està pública a la guia docent del curs 2009-10 (https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&apartat=4&any_academic=2009_10).

A més a més, es concreta la informació al Pla de Treball on el professor també planifica les hores de treball amb el professor i les hores de treball autònom de l'alumne de cadascuna de les activitats que tenen pes a la nota.

- Taxa de graduació en el temps previst

En el curs 2009-10 s'ha implantat el 1r curs del grau d'Anglès; per tant, la taxa de graduació en el temps previst encara no es pot calcular.

- Taxa d'abandonament del sistema universitari

Centre	Titulació	2009-10		
		Abandonaments 1r curs	Ingressos 1r curs	Taxa d'abandonament 1r curs
Facultat de Lletres		58	357	16,2%
	GRAU D'ANGLÈS	7	50	14,0%

- Assignatures amb menor taxa d'èxit

Assignatura		Tipus Crèdit (Assignatura)	Indicadors	Crèdits Assignatura			Matrícules Ordinàries			Taxa de Rendiment (crèd. aprov. ord. / crèd. matr. ord.)			Taxa d'Èxit		
			Sexe	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
12274002	ANGLÈS I	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	50	33	17	94,0%	93,9%	94,1%	100,0%	100,0%	100,0%
12274003	ANGLÈS II	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	50	33	17	92,0%	90,9%	94,1%	100,0%	100,0%	100,0%
12274008	ANTROPOLOGIA CULTURAL	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	29	18	11	86,2%	88,9%	81,8%	92,6%	94,1%	90,0%
12274004	COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	50	33	17	88,0%	90,9%	82,4%	97,8%	96,8%	100,0%
12274005	COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	49	32	17	75,5%	78,1%	70,6%	86,0%	86,2%	85,7%
12274010	FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	7	4	3	28,6%	25,0%	33,3%	50,0%	50,0%	50,0%
12274006	LINGÜÍSTICA	TRONCAL		12,0	12,0	12,0	50	33	17	78,0%	81,8%	70,6%	83,0%	87,1%	75,0%
12274001	LITERATURA	TRONCAL		12,0	12,0	12,0	49	32	17	81,6%	81,3%	82,4%	97,6%	96,3%	100,0%
12274009	LITERATURA SOCIETAT I	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	33	22	11	87,9%	86,4%	90,9%	90,6%	90,5%	90,9%
12274007	PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	30	21	9	83,3%	85,7%	77,8%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTAL				21.073,5	21.073,5	21.073,5	397	261	136	83,3%	84,7%	80,6%	92,8%	93,6%	91,3%

- Mitjana d'alumnes per grup

Els grups d'alumnes que hi ha per a cada assignatura són els següents:

- Anglès I: 2 grups de teoria i 2 grups de pràctica
- Comunicació escrita en català: 1 grup de teoria i 2 de pràctica
- Comunicació escrita en espanyol: 1 grup de teoria i 2 de pràctica
- Anglès II: 2 grups de teoria i 2 de pràctica
- Antropologia cultural: 1 grup de teoria i 2 de pràctica
- Filosofia moderna i contemporània: 1 grup de teoria i 1 de pràctica
- Literatura i societat: 3 grups de teoria i 3 de pràctica
- Problemes de la societat actual: 1 grup de teoria i 2 de pràctica
- Lingüística: 1 grup de teoria i 3 de pràctica
- Literatura: 1 grup de teoria i 3 de pràctica

Es disposa de tota la informació corresponent a aquest indicador, només que referida únicament al primer curs en què s'ha implementat el grau. La taxa d'èxit (92,8%) es troba lleugerament per sobre de la taxa d'eficiència estimada a la memòria verificada (90%), mentre que la taxa de rendiment (83,3%) es troba lleugerament per sota d'aquesta. La taxa d'abandonament al primer curs (14%) és inferior a la taxa d'abandonament estimada a la memòria verificada, essent al mateix temps inferior a la taxa d'abandonament a la totalitat de la Facultat de Lletres (16,2%).

2.3.1 Resultats acadèmics

Informe de la relació entre la taxa d'èxit, les característiques dels alumnes i la càrrega de feina

- Taxa d'èxit

La taxa d'èxit del grau d'Anglès per al curs 2009-10 és d'un 92,8%.

- Accés dels alumnes per vies i notes d'entrada

Els alumnes que s'han matriculat al grau d'anglès ho han fet per les següents vies:

- PAAU: 40 alumnes
- FP: 7 alumnes
- Proves majors de 25 anys: 2 alumnes

Les notes d'entrada dels alumnes matriculats al grau són les següents:

- [5,6): 11 alumnes
- [6,7): 26 alumnes
- [7,8): 4 alumnes
- [8,9): 7 alumnes
- [9,10]: 2 alumnes

- Dedicació dels alumnes al programa

La dedicació dels alumnes a l'assignatura la calcula cada professor en hores de treball, segons les activitats que es desenvoluparan al llarg de l'assignatura. Aquesta informació està pública a la guia docent del curs 2009-10 (https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&apartat=4&any_academic=2009_10).

A més a més, es concreta la informació al Pla de Treball on el professor també planifica les hores de treball amb el professor i les hores de treball autònom de l'alumne de cadascuna de les activitats que tenen pes a la nota.

La taxa d'èxit elevada (92,8%) s'adiu amb unes notes d'accés per damunt de la nota de tall exigida i demostra que la càrrega de feina és adequada.

2.3.2 Resultats personals

Informe dels resultats acadèmics obtinguts, en termes d'assoliment dels objectius de formació

- Rendiment acadèmic per assignatura i alumne

Assignatura		Tipus Crèdit (Assignatura)	Indicadors	Crèdits Assignatura			Matrícules Ordinàries			Taxa de Rendiment (crèd. aprov. ord. / crèd. matr. ord.)			Taxa d'Èxit		
			Sexe	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
12274002	ANGLÈS I	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	50	33	17	94,0%	93,9%	94,1%	100,0%	100,0%	100,0%
12274003	ANGLÈS II	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	50	33	17	92,0%	90,9%	94,1%	100,0%	100,0%	100,0%
12274008	ANTROPOLOGIA CULTURAL	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	29	18	11	86,2%	88,9%	81,8%	92,6%	94,1%	90,0%
12274004	COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	50	33	17	88,0%	90,9%	82,4%	97,8%	96,8%	100,0%
12274005	COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	49	32	17	75,5%	78,1%	70,6%	86,0%	86,2%	85,7%
12274010	FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	7	4	3	28,6%	25,0%	33,3%	50,0%	50,0%	50,0%
12274006	LINGÜÍSTICA	TRONCAL		12,0	12,0	12,0	50	33	17	78,0%	81,8%	70,6%	83,0%	87,1%	75,0%
12274001	LITERATURA	TRONCAL		12,0	12,0	12,0	49	32	17	81,6%	81,3%	82,4%	97,6%	96,3%	100,0%
12274009	LITERATURA SOCIETAT	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	33	22	11	87,9%	86,4%	90,9%	90,6%	90,5%	90,9%
12274007	PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	TRONCAL		6,0	6,0	6,0	30	21	9	83,3%	85,7%	77,8%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTAL				21.073,5	21.073,5	21.073,5	397	261	136	83,3%	84,7%	80,6%	92,8%	93,6%	91,3%

Només hi ha un cas en què tant la taxa de rendiment com la taxa d'èxit es troben per sota del 78%, fet que pot estar relacionat amb el nombre força baix d'alumnes matriculats en aquesta assignatura. La taxa d'èxit es pot considerar molt positiva, ja que la mitjana és de 92,8%. La taxa de rendiment es troba per damunt d'allò que es preveia en la memòria, si la comparem amb la taxa d'abandonament prevista.

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Al curs 2009-2010 es va implantar el Grau d'Anglès a la Facultat de Lletres de la URV, ensenyament que conviurà durant 3 anys amb l'ensenyament a extingir de Filologia Anglesa. L'informe de seguiment d'aquest primer curs del Grau no pot ser més positiu. En primer lloc cal remarcar que la demanda en primera opció ha augmentat un 130% respecte de la demanda de Filologia Anglesa al 2008-2009, amb un augment del 100% del nombre final d'estudiants admesos. A això cal afegir que la demanada ha superat l'oferta, de manera que s'han cobert totes les places ofertades. S'observa, doncs, un elevat interès pel Grau d'Anglès, que alhora esdevé més significatiu encara, si es té en compte que les notes d'accés dels estudiants matriculats superen amb escreix la nota de tall exigida. Com a via d'accés predominen amb un 68% les proves d'accés a la Universitat.

El desenvolupament qualitatiu del curs resulta altament satisfactori. La taxa d'èxit, és a dir el nombre d'alumnes que ha superat amb èxit les diverses matèries cursades en haver-se presentat a les proves corresponents és de gairebé un 93%, xifra que s'adiu amb l'avaluació que els propis alumnes fan dels seus docents, avaluació que obté uns resultats per damunt de la mitjana de tota la URV. També s'adiu amb la satisfacció generalitzada que expressen els estudiants a les tutories personalitzades. Aquestes tutories, que s'han implementat per primera vegada de forma sistemàtica al llarg d'aquest curs, han de constituir un acompanyament de l'estudiant al llarg de tota la seva carrera. Si bé aniran cobrant major importància en cursos posteriors, no deixen de tenir-ne en el moment en què l'estudiant inicia la seva vida universitària i sens dubte hauran contribuït al fet que al final del primer quadrimestre un 96% dels estudiants d'aquest primer curs del Grau d'Anglès es consideraven integrats a la universitat.

Sens dubte, aquest primer curs del Grau d'Anglès s'ha beneficiat també de les noves instal·lacions de la Facultat de Lletres, amb unes aules que permeten l'ús de les noves tecnologies a les classes. Així mateix els estudiants s'han pogut beneficiar de l'ús cada cop més habitual i més eficient que fan els professors implicats de la plataforma Moodle.

4.1 Propostes de modificació de la memòria

No hi ha propostes de modificació de la memòria verificada.

4.2 Propostes de millora

- Disposar d'una web de la FLL que tingui la informació actualitzada i on es pugui accedir a la memòria verificada.
- Sistematitzar els processos necessaris per recollir informació sobre la satisfacció dels diversos agents.
- Augmentar el % de docència impartida per professors doctors
- Obrir un espai al Moodle de coordinació de tutories per als coordinadors de cada ensenyament
- Revisar cada any el contingut de l'espai tutorial de cada professor-tutor.
- Mantenir els cursos de formació sobre tutories en general i e-tutories en particular
- Dotar els tutors d'una guia de Moodle o d'un apartat de FAQ (preguntes més freqüents) on puguin trobar resposta a les demandes dels tutoritzats.
- Millorar la informació sobre el currículum nuclear i la seva avaluació.
- Conèixer activitats alternatives per a alumnes als que se'ls detecta necessitats específiques durant la tutoria (tècniques de reducció d'ansietat, presa de decisions, resolució de conflictes...).
- Promoure que els professors s'apunten als cursos sobre les tutories
- Demanar que es dissenyi un sistema de registre de les tutories al SRE
- Planificar i definir els criteris d'assignació d'alumnes als tutors.

4.3 Seguiment recomanacions ANECA

A l'Informe final d'avaluació de l'ANECA es va posar la recomanació:

"Se proponen las siguientes recomendaciones sobre el modo de mejorar el plan de estudios.

CRITERIO 1: DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

Se recomienda modificar la casilla, tal y como aparece en la memoria, en la que se indica que el número mínimo de ECTS en los que se debe matricular el alumno es de 60 ECTS, cuando la normativa de permanencia permite incluso 20 ECTS".

Es farà constar el següent:

Segons la Normativa de Matrícula els estudiants de la URV:

- a temps complet: hauran de matricular 60 ECTS, durant el curs en què inicien els estudis i s'hi matriculen per primera vegada. Entre 30 i 60 ECTS, en la resta de cursos, excepte en els casos en què els quedi un nombre inferior de crèdits per finalitzar els estudis.
- a temps parcial: hauran de matricular cada curs acadèmic entre 20 i 40 ECTS, excepte en aquells casos en què els quedi un nombre inferior de crèdits per finalitzar els estudis.

Dr. Andreu Castell Vicente
Responsable d'Ensenyament Grau d'Anglès

Annex: Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Grau d'Anglès

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html#_4
	Perfil d'ingrés	http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html#_3
	Perfil d'egres	http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html#_7
		http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html#_8
	Nombre de places ofertes	http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html#_1
	Demanda global i en primera opció	http://www.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Indicadors_seguiment_0910_FLL.pdf
	Via d'accés, opció i nota de tall	http://www.urv.cat/cae/graus/acceshumanitatsiarts.html
		http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html
		http://www.urv.cat/media/upload/arxius/CAE/notesdetall.pdf
MATRÍCULA	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html
	Normativa de trasllats	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/proc_traslat_d_expedient_1_grau.html
	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html
PLA D'ESTUDIS	Sessions d'acollida i tutorització	http://www.urv.cat/cae/acolida.html#2
	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html
	Títol en superar els estudis de grau	http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/cae/graus/graudangles.html#_1
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/arts_humanitats/angles_grau.html
	Calendari acadèmic	http://www.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Calendari_Facultat_de_Lletres1011.pdf
	Guia docent (2)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1227&any_academic=2009_10
	RECURSOS D'APRENENTATGE:	
	Campus virtual	http://moodle.urv.cat/
	Biblioteca	http://www.urv.es/biblioteca/biblioteques/campus_catalunya/index.html
PROFESSORAT	Assignatura/Fons d'informació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1227&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
	Pla d'acció tutorial	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&apartat=pat&any_academic=2009_10
	Professorat de la titulació	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1227&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
Informació Pública sobre indicadors	Informació de contacte	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1227&consulta=assignatures&any_academic=2009_10
	Taxes i indicadors	http://www.urv.cat/centres/lletres/DocumentsAdjunts/Indicadors_seguiment_0910_FLL.pdf

1 Continguts: Matèries/assignatures: seqüenciació i crèdits ECTS; assignatures obligatòries/optatives; distribució de crèdits per curs; prerequisits/itineraris

2 La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari; horaris i aules; metodologia d'ensenyament i avaluació; professorat; dates d'examen.