

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

ÍNDEX

Introducció	2
1. Planificació de la titulació.....	3
2. Indicador.....	6
2.1 Accés.....	6
2.1.1 Característiques del procés d'accés.....	6
2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés	8
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes	11
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament.....	11
2.2.1 Estudiants.....	11
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència	12
2.2.2.1 Personal acadèmic	12
2.2.2.2 Personal de suport a la docència	15
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	15
2.2.4 Desenvolupament docent	15
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups.....	15
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals.....	25
2.2.4.3 Acció Tutorial.....	25
2.2.4.4 Pràctiques externes	26
2.2.4.5 Mobilitat	27
2.2.4.6 Treball Fi de Grau	29
2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral.....	30
2.2.5 Satisfacció.....	30
2.3 Resultats.....	31
2.3.1 Resultats acadèmics	31
2.3.2 Resultats personals	35
2.3.3 Inserció laboral dels titulats.....	35
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació.....	36
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació.....	36
4. Propostes de millora	38
4.1 Propostes de millora	38
4.2 Propostes de modificació de la memòria	38
4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior.....	38
4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU).....	39
5. Documents de referència.....	40
6. Annexes	41

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Introducció

El Grau Llengua i Literatura Hispàniques de la Universitat Rovira i Virgili, dins del procés de seguiment de les titulacions oficials, ha realitzat aquest informe de seguiment per al curs 2012-13, el qual correspon al 4t curs d'implantació del grau.

Els agents implicats en el procés d'elaboració, aprovació i informació del present informe són, principalment, la Responsable d'Ensenyament del Grau Llengua i Literatura Hispàniques, implicada directa en la seva elaboració. Així mateix, de la seva aprovació i informació s'encarrega la Junta de Centre de la Facultat de Lletres.

Característiques bàsiques de la titulació:

- Crèdits: 240 ECTS
- Branca: Arts i Humanitats
- Modalitat d'ensenyament: Presencial
- Mencions: Llengua espanyola (30 ECTS), Literatura espanyola (30 crèdits), Lingüística General (30 ECTS) i Llengua i Cultura Franceses (30 ECTS)
- Pertanyent al Programa Formatiu de Grau en Llengües i Literatures, juntament amb el grau de Llengua i Literatura Catalanes i el grau d'Anglès. Aquests tres graus comparteixen el primer curs (60 ECTS) que correspon a la formació bàsica.

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels graus** es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol**. La data en que es va obtenir l'informe favorable va ser el 13 de maig de 2009. Així mateix, s'ha tramitat una modificació la qual va ser avaluada favorablement el 11 d'abril de 2013.

La memòria verificada del grau, la qual inclou les últimes modificacions informades al Ministerio, està publicada en l'enllaç següent:

http://www.fll.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/memoriaGraus/Llengua_literatura_hispaniques.pdf

Finalment, i com ja s'havia comentat en els anteriors informes de seguiment, s'ha redissenyat i fet pública la nova web de la Facultat de Lletres. En aquesta hi ha un apartat específic anomenat "**Garantia de la Qualitat**" on estan publicades les memòries verificades de grau i màster.

En un segon nivell es concreta d'una banda el **Mapa de Competències**, que és el pla d'estudis de la titulació en forma de competències. S'aporta l'enllaç al perfil de competències així com al mapa de competències de la titulació:

- Perfil

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&consulta=competencies&any_academic=2012_13

- Mapa de competències

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&consulta=mapa_competencies&any_academic=2012_13

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. Es facilita l'enllaç de la guies docents de les assignatures:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&consulta=assignatures&any_academic=2012_13

Aquesta taula presenta les dades del percentatge de guies docents adaptades als paràmetres de l'EEES.

Nom	% Guies Docents Adaptades a l'EEES					
	1r	2n	3r	4t	%opt	%Total
Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	100% (10/10)	91.67% (11/12)	75% (6/8)	57.14% (4/7)	81.25% (13/16)	83.02% (44/53)

En el tercer nivell trobem el **Pla de Treball**. Consisteix en concretar, al detall, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasis en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal on la coordinació docent n'és la clau.

El curs 2012-13 es va assolir, per al grau de Llengua i Literatura Hispàniques, un 67,92% de Plans de Treball en relació al total d'assignatures de 1r, 2n, 3r i 4t curs.

Es facilitada:

1. Imatge del calendari d'activitats de 1r curs:

Figura 1. Calendari d'activitats de 1r curs



Font: Pla de treball de Moodle - Perfil Responsable d'Ensenyament

2. Les dades d'elaboració de plans de treball. Aquestes dades es realitzen en base a espais de docència generats a Moodle (el nombre d'espais Moodle pot variar respecte al nombre d'assignatures en funció de les sol·licituds de divisió o unions d'espais Moodle realitzades pels coordinadors d'assignatures).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

Taula 1. Dades d'elaboració dels Plans de Treball

Centre	Denominació títol de grau	Total	Sense fer	Iniciats	Despublicat	Total No fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
FLL	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	53	14	3	0	17	32,08	5	31	36	67,92

Curs

1	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	14	2	1	0	3	21,43	2	9	11	78,57
2	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	12	5	2	0	7	58,33	1	4	5	41,67
3	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	8	2	0	0	2	25	0	6	6	75
4	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	7	2	0	0	2	28,57	1	4	5	71,43
Sense especificar	Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	12	3	0	0	3	25	1	8	9	75

Font: Informe de Pla de treball de Moodle

Data: 15/01/2014

2. Indicador

2.1 Accés

2.1.1 Característiques del procés d'accés

El perfil d'ingrés dels alumnes del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques correspon majoritàriament al de l'alumnat de secundària que, havent superat les proves pertinents, comença la seva vida universitària, però també s'incorpora a aquests estudis un percentatge de professionals que fan una segona carrera o de persones que volen una formació suplementària.

I, en general, el Grau en Llengua i Literatura Hispàniques s'adreça a persones amb interès per la cultura hispànica, per la interculturalitat i per les manifestacions de la paraula com a forma del pensament i com a forma de comunicació d'idees i sentiments.

Taula 2. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Places ofertes de nou ingrés	30	30	30	30
Demanda en 1a opció	23	23	37	27
Ràtio Demanda en 1a opció/Oferta	0,77	0,77	1,23	0,90
Demanda total	90	122	151	111
Estudiants admesos	30	29	36	21
Ingressos	30	29	37	21

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

La demanda en primer opció (27) del curs 2012-2013 és clarament inferior a la del curs anterior, però continua essent notablement superior a la dels primer cursos, amb una ràtio demanda en 1a opció/oferta de 0,90. Malauradament no es consolida l'increment que es podia observar el curs 2011-2012.

Des de la Facultat de Lletres, però, s'han programat noves accions de captació d'estudiants.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Taula 3. Estudiants admesos, segons via

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	20	23	31	19
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1		1	
Alumnes amb estudis estrangers convalidats	1			
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	4		3	1
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	3	1	1
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris		1	1	
Més grans de 25 anys	3	2		

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

Un 90% dels estudiants provenen de les PAU o assimilats, una dada que evidencia l'atractiu inicial del grau per als alumnes que acaben el batxillerat.

Taula 4. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	6,40	6,93	7,48	8,18
Diplomats, Llicenciats i assimilats	2,21		7,13	
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	5,93		6,18	7,94
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,24	6,92	5,78	8,37
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris		6,55		
Més grans de 25 anys	5,82	6,13		

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

La mitjana de la nota d'accés puja sensiblement respecte al curs anterior (0,7), fet que representa una dada positiva pel que fa al rendiment que cal esperar dels alumnes de nou accés.

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Taula 5. Nota d'entrada a la titulació (nota de tall), segons via

	2010-11	2011-12	2012-13
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats i			
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	5,00	5,00	5,00
Diplomats, Llicenciats i assimilats	5,00	7,13	5,00
Més grans de 25 anys	5,00	5,00	5,00
Més grans de 45 anys	5,00	5,00	5,00

Font: GenCAT

Data informe: Juny 2013

La nota de tall no varia respecte als cursos anteriors, excepte pel que fa a la dels alumnes diplomats, llicenciats i assimilats, que és significativament més baixa.

2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés

Taula 6. Percentatge d'estudiants de nou ingrés segons edat

	2012-13		
	Total	Dona	Home
<=18	48%	43%	5%
19	24%	19%	5%
20	19%	10%	10%
21	5%	5%	
22	5%		5%

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

El 48% dels estudiants que accedeixen al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques tenen 18 anys o menys; són, per tant, estudiants que no han repetit cap curs. Pel que fa als alumnes que comencen els estudis després dels 18 anys és difícil fer valoracions sense dades més específiques, però, si comparem aquesta taula amb la del curs anterior podem detectar alguna diferència: no hi ha cap alumne de nou ingrés que tingui més de 22 anys, mentre que el curs anterior havia un percentatge significatiu d'aquests estudiants. Podem deduir, per tant, que aquest és el col·lectiu que ha experimentat la davallada més important. Potser l'explicació d'aquesta davallada podríem trobar-la en l'increment de les taxes universitàries, ja que segurament és un element molt determinant en el moment de prendre la decisió de cursar una segona carrera universitària.

En tot cas, cal remarcar que és en el grup dels estudiants de 18 anys o menys on podem registrar un percentatge significativament més alt de dones que d'homes.

Taula 7. Nombre d'estudiants de nou ingrés segons estudis familiars

	2010-11		2011-12		2012-13	
	Estudis Pare	Estudis Mare	Estudis Pare	Estudis Mare	Estudis Pare	Estudis Mare
Altres / NS / NC	3	2	3	3		
Batxillerat o FP 2n grau	5	5	9	5	4	6
Diplomat o Enginyer Tècnic	2	4		2	1	1
Doctor, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	3	4	2	1	2	3
EGB o FP 1r grau	5	4	14	16	6	6
Estudis primaris	7	6	7	8	7	4
Sense definir	3	3	1	1		
Sense estudis	1	1	1	1	1	1

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

Les dades d'aquesta taula no semblen massa significatives i, per tant, no permeten fer valoracions.

Taula 8. Nombre d'estudiants de nou ingrés segons ocupació familiar

	2010-11		2011-12		2012-13	
	Ocupació Pare	Ocupació Mare	Ocupació Pare	Ocupació Mare	Ocupació Pare	Ocupació Mare
Altres / NS / NC	8	9	13	17	5	5
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	1		2		2	
Persones que no han tingut un treball remunerat		1				2
Sense definir	3	3	1	1		
Treballador no qualificat	2	2	1	8	1	4
Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca			1			
Treballador qualificat sect. construcció i mineria	1		2			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	---

Treballador qualificats sect. Industrial	6		5	1	4	2
Treballador qualificat sect. Serveis	7	12	12	10	7	7
Tècnic o professió associada a tit. univ.	1	2			2	1

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

L'única dada que sembla rellevant és el manteniment d'un cert predomini dels treballs en el sector serveis.

També es pot obtenir informació sobre el perfil dels estudiants de nou accés amb l'informe 1Q-1R. Aquest informe correspon a l'estudi realitzat sobre "la incorporació dels estudiants de primer curs a la Universitat" i analitza els aspectes docents que determinen la integració dels estudiants durant el primer quadrimestre de vida universitària. Aquests aspectes s'analitzen des del punt de vista dels propis estudiants i contemplen tres àmbits: social, cognitiu i afectiu. Aquesta anàlisi es basa, en principi, en una enquesta on-line per a la totalitat d'estudiants de nou accés al grau, així com en una entrevista qualitativa en petit grup, però, s'ha d'assenyalar que el curs 2012-2013 no es va poder realitzar l'entrevista qualitativa als alumnes del Programa Formatiu de Grau en Llengües i Literatures.

A partir del informe quantitatiu corresponent al curs 2012-13, i amb una participació del 45,83% del total d'estudiants del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, podem caracteritzar millor el perfil d'ingrés dels alumnes de 1r curs:

- El 64% dels estudiants enquestats són dones.
- El 100% dels entrevistats tenen entre 18 i 21 anys.
- El 91% dels estudiants enquestats provenen de batxillerat.
- Dels estudiants que treballen cap ho fa en quelcom relacionat amb el que està estudiant.
- El 100% dels estudiants entrevistats accedeixen per primera vegada a la universitat.
- El 82% dels alumnes enquestats estan cursant l'ensenyament que van sol·licitar en primera preferència.
- La motivació del 82% dels entrevistats per escollir el Grau de de Llengua i Literatura Hispàniques és que els agrada la professió que se'n deriva.
- El 82% dels enquestats no han canviat de residència.
- El 82% dels estudiants entrevistats viuen amb els pares.
- El 82% dels estudiants enquestats només van a la Facultat per assistir a classe i estudiar.
- El 45% dels entrevistats van assistir a les Jornades d'Acollida.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	--	--

2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

En relació al perfil d'estudiants de l'ensenyament els instruments que s'utilitzen per a informar-lo són:

- La Web de la URV i de la Facultat de Lletres:

<http://www.urv.cat/cae/graus/graudhispàniques.html>

- Díptics

El perfil d'ingrés, també es comunica a partir dels díptics que el Centre prepara per tal de repartir en jornades i xerrades de portes obertes.

També es publica en el llibret de titulacions de la Facultat que es fa anualment per donar difusió als ensenyaments del centre. Aquest llibret està a disposició dels interessats a l'OSD.

Segons dades de l'informe 1Q-1R, els estudiants del grau de Llengua i Literatura Hispàniques opinen el següent sobre el procés de matrícula i les jornades d'acollida:

- El 73% dels estudiants del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques consideren que el procés de matrícula ha estat correcte. Així mateix, opinen que el procés de matrícula està força ben organitzat, però opinen que s'hauria de millorar la informació que es dona de les assignatures: tant la manera en que s'imparteix l'assignatura, com els horaris, les opcions... Consideren que haurien de tenir més hores disponibles per realitzar la matrícula i més facilitats a l'hora de fer-la via Internet.
- El 91% dels estudiants enquestats opinen que les Jornades d'Acollida són adequades, però pensen que haurien de ser una mica més dinàmiques i amenes i que s'haurien d'explicar amb més detall les qüestions relacionades amb les classes. Consideren, en canvi, que l'explicació sobre el Moodle és excessiva.

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Estudiants

Taula 9. Indicadors del perfil global de l'estudiant de la titulació

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Estudiants totals matriculats	30	50	79	87
Dona	19	32	52	60
Home	11	18	27	27
Província				
Barcelona			1	2
Castelló			1	1
Tarragona			77	83
València				1

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

Per una banda, podem constatar que la majoria d'alumnes (un 95%) procedeix de la província de Tarragona, és a dir de l'àmbit d'influència natural de la URV. Seria bo prendre algunes mesures per atreure estudiants d'altres àmbits d'influència.

Per una altra banda, és també evident que es manté una tendència iniciada ja fa temps: les dones constitueixen una clara majoria (gairebé un 69%), una majoria que s'ha incrementat al llarg dels quatre cursos del Grau.

El 73% dels alumnes del Grau tenen entre 17 i 21 anys. Es confirma, per tant, que la majoria dels alumnes de la titulació comencen amb aquests estudis la seva vida universitària.

2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

2.2.2.1 Personal acadèmic

El professorat implicat en la docència del grau té l'experiència docent i investigadora adequada per a garantir la qualitat de la docència i la formació professional dels estudiants.

El nombre aproximat de professors a temps complet és de 25 i el percentatge de dedicació al títol és aproximadament del 50%.

El 70% del professorat té més de 10 anys d'experiència docent en titulacions de l'àmbit de les Humanitats en centres universitaris, i un 35% d'aquest 70% té també experiència docent en centres d'educació secundària.

El 20% té tres o més sexennis de recerca reconeguts; el 40% té dos sexennis de recerca reconeguts; i el 25% té un sexenni de recerca reconegut.

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Taula 11. Càrrega docent (en %) impartida segons categoria

	2011-12	2012-13
DOCTOR		
Associat/da Laboral	10,87%	11,75%
Catedràtic/a	1,30%	
Catedràtic/a d'Escola		
Universitària	5,22%	2,35%
Catedràtic/a d'Universitat	8,70%	5,16%
Professorat Agregat	5,22%	10,60%
Professorat Lector	16,52%	10,88%
Tècnic/a grup I	2,17%	
Titular d'Universitat	27,40%	34,15%
Professorat Visitant		2,68%
Sense Assignar		1,53%
TOTAL DOCTOR	77,40%	79,11%
NO DOCTOR		
Associat/da Laboral	14,35%	13,79%
Becari/ària Predoc. URV amb S.		
Social	2,17%	1,99%
Personal Invest. en formació		
URV	0,43%	
Personal Investigador novell	0,43%	
Titular d'Escola Universitària	5,22%	5,11%
TOTAL NO DOCTOR	22,60%	20,89%
Total	100,00%	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

El percentatge de docència impartida per professors a temps complet ha augmentat només lleugerament, degut a que les actuals circumstàncies econòmiques dificulten la promoció del professorat.

Taula 12. % de docència impartida per PDI doctor

	2011-12	2012-13
DOCTOR	77,40%	79,11%
NO DOCTOR	22,60%	20,89%
TOTAL	100,00%	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 24/02/2014

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

S'ha produït un lleuger augment de la docència impartida pels docents doctors de la titulació - del 77,40% al 79,11%- durant el curs 2012-2013, d'acord amb la previsió feta als informes anteriors i a la memòria de l'ensenyament.

Taula 13. % de PDI doctor al grau

	2011-12		2012-13	
	N	% PDI doctor	N	% PDI doctor
DOCTOR				
Associat/da Laboral	4	10,53%	4	10,00%
Catedràtic/a	1	2,63%		
Catedràtic/a d'Escola				
Universitària	1	2,63%	1	2,50%
Catedràtic/a d'Universitat	2	5,26%	2	5,00%
Professorat Agregat	2	5,26%	3	7,50%
Professorat Lector	6	15,79%	6	15,00%
Tècnic/a grup I	1	2,63%	1	2,50%
Titular d'Universitat	10	26,32%	11	27,50%
Professor Visitant			1	2,50%
TOTAL DOCTOR	27	71,05%	29	72,50%
NO DOCTOR				
Associat/da Laboral	6	15,79%	7	17,50%
Becari/ària Predoc. URV				
amb S. Social	2	5,27%	3	7,50%
Personal Invest. En formació URV	1	2,63%		
Personal Investigador novell	1	2,63%		
Titular d'Escola				
Universitària	1	2,63%	1	2,50%
TOTAL NO DOCTOR	11	28,95%	11	27,50%
Total	38	100,00%	40	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 21/02/2014

La distribució de categories pot considerar-se adequada, ja que el 37% del professorat és funcionari, el 22% és contractat agregat o lector, el 7,5% és personal en formació i el 27,5% és associat laboral.

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

2.2.2.2 Personal de suport a la docència

El personal de suport a la docència disponible sembla suficient, però caldria fer una previsió raonada del total de recursos humans necessaris per a poder desenvolupar de la millor manera el pla d'estudis.

2.2.3 Recursos materials i serveis

Els recursos materials i serveis són majoritàriament adequats, com ho demostra el fet que ni docents ni estudiants en tinguin grans queixes, tret de les derivades d'avaries ocasionals que es puguin produir pel que fa a les eines informàtiques de què es disposa a les aules.

Es valoren especialment els serveis que presta el CRAI del Campus Catalunya.

Pel que fa als serveis que presta la borsa de Treball i el Servei d'Esports únicament es detecten queixes ocasionals que no es poden considerar en cap cas significatives.

2.2.4 Desenvolupament docent

2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

Les metodologies docents són variades i no hi ha cap assignatura on l'avaluació consisteixi únicament en un examen final. Els estudiants dels tres graus del Programa Formatiu de Llengües i Literatures comparteixen, a primer, les assignatures de formació bàsica i, per aquesta raó, la ràtio d'estudiants és alta. És lògic, per tant, que predominin les metodologies de caire teòric amb un percentatge alt de sessions magistrals. En canvi, les assignatures optatives, que tenen una ràtio d'estudiants baixa, permeten una major diversificació metodològica: seminaris, resolució de problemes a l'aula, pràctiques a través de TIC, etc.

Les proves predominants en la majoria d'assignatures són les proves objectives de preguntes curtes i les proves objectives de tipus test.

Si tenim en compte la opinió expressada pels estudiants a les tutories, podem dir que, en general, les hores planificades es troben ben distribuïdes i que els mètodes i criteris d'avaluació són adients.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	--	--

Taula 14. Mida del grup per a cada assignatura

Assignatura	Curs	Tipologia	Crèdits	Mida del grup	Nº total d'estudiants matriculats a l'assignatura
Literatura	1	Formació bàsica	12	33	142
Anglès I	1	Formació bàsica	6	27	106
Anglès II	1	Formació bàsica	6	29	109
Comunicació Escrita en Català	1	Formació bàsica	6	26	110
Comunicació Escrita en Espanyol	1	Formació bàsica	6	36	121
Lingüística	1	Formació bàsica	12	33	122
Problemes de la Societat Actual	1	Formació bàsica	6	15	130
Antropologia Cultural	1	Formació bàsica	6	15	138
Literatura i Societat	1	Formació bàsica	6	28	108
Filosofia Moderna i Contemporània	1	Formació bàsica	6	9	60
Llengua Alemanya I	2	Obligatòria	6	19	78
Llengua Francesa	2	Obligatòria	6	13	27
Llengua Alemanya II	2	Obligatòria	6	24	95
Literatura Francesa	2	Obligatòria	6	17	37
El llegat Clàssic	2	Obligatòria	6	31	53
Llatí	2	Obligatòria	6	40	65
Lingüística Romànica	2	Obligatòria	6	35	56
Literatura Romànica	2	Obligatòria	6	35	59
Comunicació Oral en Català	2	Obligatòria	6	30	60
Comunicació Oral en Espanyol	2	Obligatòria	6	32	55

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Literatura Espanyola Contemporània	2	Obligatòria	6	36	36
Literatura Hispanoamericana Contemporània	2	Obligatòria	6	32	32
Literatura Espanyola dels Segles XVIII i XIX	3	Obligatòria	6	34	41
Literatura Hispanoamericana Moderna	3	Obligatòria	6	23	24
Metodologia de l'Anàlisi Literària	3	Obligatòria	6	16	18
Literatura Espanyola dels Segles d'Or	3	Obligatòria	6	20	20
Els Sons de la Llengua Espanyola	3	Obligatòria	6	22	22
Les Paraules de la Llengua Espanyola	3	Obligatòria	6	18	18
Història de la Llengua Espanyola	3	Obligatòria	6	26	31
Espanyol Conversacional	3	Obligatòria	6	17	17
Literatura Espanyola de la Segona Meitat del Segle XX i Actual	4	Obligatòria	6	22	22
Introducció a l'edició de Textos i a la Crítica Textual	4	Obligatòria	6	14	19
Literatura Medieval	4	Obligatòria	6	18	18
Les Oracions de la Llengua Espanyola	4	Obligatòria	6	19	19
L'Espanyol d'Amèrica	4	Obligatòria	6	17	19
El Significat de les Paraules i de les Oracions	4	Obligatòria	6	17	17
Treball de Fi de Grau	4	Obligatòria	6	20	20
Ensenyament de l'Espanyol com a Llengua Estrangera	3-4	Optativa	6	11	16
Lexicografia Hispànica	3-4	Optativa	6	11	11
Pragmàtica de la Llengua Espanyola	3-4	Optativa	6	8	10
Lectura i Interpretació de Textos Literaris	3-4	Optativa	6	11	11
Dona i Literatura	3-4	Optativa	6	12	12

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Tendències Actuals en Lingüística	3-4	Optativa	6	8	12
Francès Comunicatiu	3-4	Optativa	6	7	13
Curs de Francès Avançat	3-4	Optativa	6	1	9
Cultura Francesa	3-4	Optativa	6	7	7
Interculturalitat i Literatura	3-4	Optativa	6	7	7
Llengua Alemanya III	3-4	Optativa	6	2	25
Llengua Alemanya IV	3-4	Optativa	6	2	19
Usos de l'Espanyol Escrit	3-4	Optativa	6	4	4
Metodologia de la Investigació Literària	3-4	Optativa	6	5	5
Lingüística Aplicada	3-4	Optativa	6	2	2

Font: Pla d'Ordenació Acadèmica (per a la mida de grup i pel nombre d'estudiants matriculats per assignatura).

Data: curs 2012-13

Taula 15. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació (*) per a cada assignatura, amb la distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom. Marcat amb blau aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura.

	Típus	Crèd.	M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	M 7	M 8	M 1 1	M 1 5	M 1 6	M 1 7	M 1 8	M 1 9	M 2 0	M 2 2	M 3 7	M 3 8	M 3 9	M 4 0	M 4 5	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
Literatura	0	12	2	78	0	12 4	0	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1 2	0	2	0	0	0	129	171	300
Anglès I	0	6	5	15	0	0	0	16	30	0	0	0	10. 5	0	0	37	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	53.5	63	116.5
Anglès II	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicació Escrita en Català	0	6	1	40	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	40	0	0	0	0	1	0	0	0	0	21	0	64	86	150
Comunicació Escrita en Espanyol	0	6	3	45	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	19	30	34	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	0	0	49	101	150
Lingüística	0	12	2	100	0	0	6	0	80	0	0	0	0	8	0	25	20	0	0	0	0	0	5	0	0	3 2	0	22	0	109	191	300
Problemes a la Societat Actual	0	6	1	72	0	10	0	4	8	0	8	0	30	0	10	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	1	0	120	30	150
Antropologia Cultural	0	6	4. 9	73. 1	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2 2	0	0	0	0	0	67	83	150

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

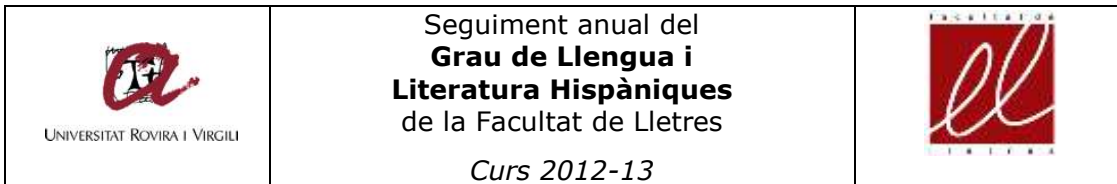
Literatura i Societat	0	6	1	105	4	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	53	97	150
Filosofia Moderna i Contemporània	0	6	1	90	0	30	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	4	0	76	74	150	
Llengua Alemanya I	0	6	1	90	0	0	0	0	30	0	0	0	2	0	0	0	20	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	64	86	150	
Llengua Francesa	0	6	3	36	0	0	0	8	0	0	0	0	15	0	0	48	22	0	0	0	0	0	10	8	0	0	0	0	0	61	89	150	
Llengua Alemanya II	0	6	1	74	0	0	0	0	50	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	15	0	0	60	90	150	
Literatura Francesa	0	6	3	27	0	0	30	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	40	0	0	0	0	0	96	54	150	
El Llegat Clàssic	0	6	12	75	0	0	0	16	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	44	95	139	
Llatí	0	6	3	70	0	0	0	0	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	50	100	150	
Lingüística Romànica	0	6	4	50	0	0	0	25	25	0	0	0	15	0	0	0	10	0	0	0	0	0	3	6	6	0	0	6	0	43	107	150	
Literatura Romànica	0	6	7	40	0	15	0	18	26	0	0	6	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0	0	0	81	71	152	
Comunicació Oral en Català	0	6	1	82	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	58	0	62	88	150	
Comunicació Oral en Espanyol	0	6	4	25	0	0	0	15	25	0	0	0	25	6	0	0	16	0	0	0	0	0	10	0	0	12	0	12	0	51	99	150	
Literatura Espanyola Contemporània	0	6	2	57	0	0	0	0	23	0	0	0	32	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	90	146	

Literatura Hispanoamericana Contemporània	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Literatura Espanyola dels Segles XVIII i XIX	0	6	2	105	3	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	17	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	2	0	57	94	151
Literatura Hispanoamericana Moderna	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metodologia de l'Anàlisi Literària	0	6	2	60	2	0	0	0	35	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	10	3	66	88	154	
Literatura Espanyola dels Segles d'Or	0	6	4	105	5	0	0	0	4	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	7	0	61	89	150	
Literatura Espanyola de la Segona Meitat del Segle XX i Actual	0	6	4	70	4	0	33	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	13	4	0	0	0	0	4	80	66	146		
Introducció a l'Edició de Textos i a la Crítica Textual	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Literatura Medieval	0	6	1.5	105	5	0	0	0	4	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	7.5	0	61	89	150	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

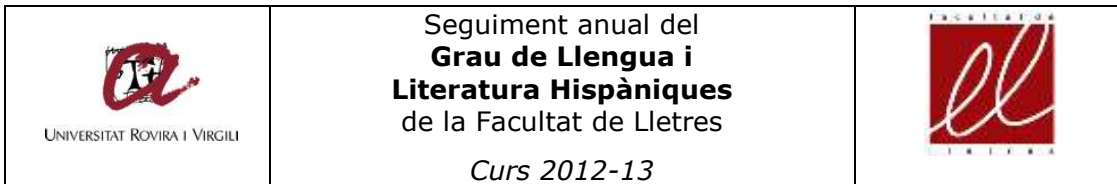
Els Sons de la Llengua Espanyola	0	6	3	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	55	95	150
Les Paraules de la Llengua Espanyola	0	6	3	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	55	95	150
Història de la Llengua Espanyola	0	6	3	100	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	60	90	150
Espanyol Conversacional	0	6	2	20	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	48	0	84	66	150
Les Oracions de la Llengua Espanyola	0	6	2	90	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	42	0	65	85	150
L'Espanyol d'Amèrica	0	6	1.5	62.5	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	60	2	0	0	0	1	0	123	27	150
El Significat de les Paraules i les Oracions	0	6	2	90	0	0	0	0	27	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	12	0	49	101	150		
Ensenyament de l'Espanyol com a Llengua Estrangera	0	6	6	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	64	0	59	91	150	
Lexicografia Hispànica	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	53	53	106		
Usos de	0	6	2	45	0	0	2	2	0	0	0	0	0	15	30	10	0	0	0	0	2	0	0	2	0	21	0	55	95	150	

[illegible]



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	Facultat de Lletres
---	--	--

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 Facultat de Lletres
---	--	--



Marc de Convenis de Mobilitat																																		
Llengua Alemanya III	0	6	1	74	0	0	0	0	50	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	15	0	0	60	90	150		
Llengua Alemanya IV	0	6	1	74	0	0	0	0	50	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	15	0	0	60	90	150		
Treball de Fi de Grau	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL																													3038.5	3923	6961.5			

* **M1** Activitats Introductòries; **M2** Sessió Magistral; **M3** Esdeveniments científics i/o divulgatius ; **M4** Seminaris; **M5** Debats; **M6** Presentacions / exposicions; **M7** Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària; **M8** Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques; **M11** Pràctiques de camp/sortides; **M15** Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària; **M16** Treballs; **M17** Fòrums de discussió; **M18** Estudis previs; **M19** Resolució de problemes, exercicis; **M20** Pràctiques a través de TIC; **M22** PBL (Problem Based Learning) / (ABP) Aprenentatge basat en problemes; **M37** Selecció/assignació del treball de fi de grau; **M38** Mecanismes de coordinació i seguiment del treball de fi de grau; **M39** Elaboració del treball de fi de grau; **M40** Presentació i defensa del treball de fi de Grau; **M45** Atenció personalitzada; **P1** Proves de desenvolupament; **P2** Proves objectives de preguntes curtes; **P3** Proves objectives de tipus test; **P4** Proves mixtes; **P5** Proves pràctiques; **P6** Proves orals. En blau, les metodologies d'avaluació.

Font: DOCnet

Data informe: 15/01/2013

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la nostra titulació han estat 54, de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants 54, el qual suposa un percentatge del 100%. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment el 66%, mentre que amb rol d'estudiant s'ha connectat el 79%.

Cal indicar que aquestes aules virtuals, de vegades, son compartides entre assignatures de diferents titulacions. Per la qual cosa, en el còmput d'aquests percentatges, en el cas d'aules compartides, hi compten tots els usuaris professors i alumnes, independentment que siguin d'aquesta titulació o d'altres amb les que comparteixi l'aula virtual.

2.2.4.3 Acció Tutorial

A continuació presentem els resultats relacionats amb el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, a partir d'ara). Aquests resultats es poden veure amb més detall a l'Informe d'Avaluació del PAT de la Facultat de Lletres.

- La Facultat de Lletres disposa d'un PAT on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes, la figura del tutor de titulació.
- El PAT s'ha implantat al 1r, 2n, 3r i 4t curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques.
- El PAT es fa públic a http://www.fll.urv.cat/media/upload/arxius/garantia-qualitat/PAT_facultat-lletres_URV.pdf
- Anualment es realitza una avaluació del PAT que conclou amb un informe valoratiu del mateix.
- Des de la Coordinació del PAT s'han realitzat diferents accions de seguiment per a l'assegurament de la qualitat del PAT:

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

Taula 16. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2011-2012

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors
	Informe d'avaluació del PAT

Font de les dades: Informe avaluació PAT curs 2012-13

- S'han realitzat les següents accions d'orientació destinades als estudiants:
 - Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
 - Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
 - Tutories de titulació
 - Sessions informatives per cursos (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, Treball de Fi de Grau, etc.)
- Al grau de Llengua i Literatura Hispàniques la ràtio d'estudiants per tutor és de: 10.
- S'han realitzat 85 tutories. D'aquestes, 80 han estat tutories presencials i 5 virtuals. 77 han estat tutories individuals i 8 en grup.
- Les temàtiques més treballades han estat (entre parèntesi s'indica el número de vegades que s'ha treballat cadascuna) : Planificació (59), Seguiment de competències (45) i Necessitats formatives (37).
- El 53% dels estudiants han participat a les tutories. El 51% dels estudiants han emplenat la fitxa de perfil.
- El 90% dels tutors del grau i el 55% dels estudiants han accedit a l'espai d'e-tutoria.

2.2.4.4 Pràctiques externes

Les pràctiques externes estan regulades per:

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

- Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.
- L'Estatut de l'Estudiant Universitari, aprovat pel Reial decret 1791/2010 de 30 de desembre.
- La normativa de pràctiques externes de la URV, aprovada pel Consell de Govern de 10 de juliol de 2008, com a normativa interna integradora de totes les pràctiques externes tutelades per la URV.
- La normativa de pràctiques externes de la Facultat de Lletres, aprovada per la Junta de Facultat de 13 de març de 2013, com a normativa interna integradora de totes les pràctiques externes tutelades per la Facultat.

El curs 2012-13 s'ha implantat el 4t curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques, però l'assignatura de Pràctiques Externes, que és de caràcter optatiu, en aquest curs no ha estat activada. Tampoc s'han realitzat pràctiques extracurriculars en aquest ensenyament.

La informació pública sobre les pràctiques externes a nivell de la URV es troba al següent enllaç:

http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html

2.2.4.5 Mobilitat

A la URV els estudiants de grau poden participar en diferents programes de mobilitat, com són:

- ERASMUS: Erasmus és el programa corresponent a l'educació superior dins el Programa d'Aprenentatge Permanent (Lifelong Learning Programme) de la Unió Europea.
 - Erasmus Estudis consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior d'un altre país europeu.
 - Erasmus Pràctiques consisteix en la realització d'un període de pràctiques durant un període de temps en una empresa o organització d'un altre país europeu.
- SICUE: El Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles (SICUE) és un programa de mobilitat d'estudiants establert per les universitats espanyoles que formen part de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas). Aquest programa dóna als estudiants la possibilitat de cursar part de la seva carrera en una universitat diferent a la seva i amb la garantia d'obtenir reconeixement acadèmic.
- MOU: El programa MOU consisteix en la realització d'un període d'estudis en una institució d'educació superior estrangera amb què la URV tingui conveni fora de l'EEES.

Un cop definits els diferents programes de mobilitat de la URV, es presenten les dades de participació referents al grau de Llengua i Literatura Hispàniques per al curs 2012-13:

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	--	--

Estudiants de la URV

- Erasmus Estudis: 1

Universitats de destí per països (entre parèntesi el nombre de intercanvis):

- ALEMANYA
Freie Universität Berlin (1)

- Erasmus Pràctiques: 0

- SICUE: 0

MOU: 0

Estudiants d'altres universitats

- Erasmus Estudis: 28

Universitats de procedència per països (entre parèntesi el nombre d'intercanvis):

- ALEMANYA
Ruhr-Universität Bochum (5)
Ludwig-Maximilians-Universität München (2)
- FRANÇA
Université Nanterre La Défense Paris X (1)
- ITÀLIA
Università degli Studi di Genova (1)
Università degli Studi di Milano (2)
Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" (2)
Università Suor Orsola Benincasa (1)
Università degli Studi di Parma (1)
Università degli Studi di Salerno (2)
- POLÒNIA
Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu (3)
- REGNE UNIT
University of Sunderland (6)
- ROMANIA
Universitatea din Pitesti
- CROÀCIA
University of Zadar (2)

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

➤ Erasmus Pràctiques: 0

➤ SICUE: 3

Universitats de procedència (entre parèntesi el nombre d'intercanvis):

Universidad de Santiago de Compostela: 1

Universidad del País Vasco: 2

➤ MOU: 0

El nombre d'alumnes del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques que decideixen participar en un programa de mobilitat continua sent baix i els que marxen ho fan sobretot a altres universitats de l'Estat, cosa que probablement es justifica fàcilment per les característiques de l'ensenyament.

En canvi, es produeix un increment constant dels alumnes que, en el marc del programa "Erasmus Estudis", trien la URV per realitzar els seus estudis de Llengua i Literatura Hispàniques.

2.2.4.6 Treball Fi de Grau

En el curs 2012-13 s'ha implantat el 4t curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques. El Treball de Fi de Grau és una assignatura obligatòria de 4t i per al curs 2012-13 es van matricular onze estudiants i el van presentar i defensar deu.

Els deu alumnes que van presentar el treball el van aprovar, però no es va pujar cap al repositori institucional perquè la URV encara no havia elaborat la normativa pertinent.

Els treballs van ser tots individuals i van versar sobre literatura espanyola, literatura hispanoamericana, història de la filologia, història de la llengua, llenguatge i noves tecnologies, interculturalitat, relacions del espanyol amb altres llengües romàniques i ensenyament d'espanyol com a llengua estrangera.

Els treballs van ser tutoritzats per vuit professors del Departament de Filologies Romàniques que van fer el seguiment dels estudiants segons el que estableix la normativa de Treball de Fi de Grau de la Facultat de Lletres, aprovada en la Junta de Facultat del 19 de desembre de 2012, i la normativa específica de Treball de Fi de Grau del Grau en Llengua i Literatura Hispàniques, penjades al Moodle (<http://moodle.urv.net/moodle/course/view.php?id=42304>) i accessibles, per tant, a tots els estudiants.

La presentació i defensa de cadascun dels treballs es va realitzar la primera quinzena de juny, d'acord amb la normativa específica, davant d'una part de la Comissió de Treball de Fi de Grau de l'ensenyament.

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

La informació pública sobre el Treball de Fi de Grau es troba a:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&assignatura=12264301&any_academic=2012_13&idioma_assig=

2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral

En el cas del grau de Llengua i Literatura Hispàniques, els aspectes relacionats amb la inserció laboral encara no apliquen, a l'estar aquest en procés d'implantació.

Actualment, la única informació que es té al respecte és la proporcionada per les tutories: en relació a l'orientació professional i la inserció laboral, s'ha treballat la temàtica "Orientació professional" en 33 tutories.

2.2.5 Satisfacció

Com en els cursos anteriors, el curs 2012-13 hi ha hagut a la web de la Facultat de Lletres una bústia de reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions per tal que els estudiants es puguin dirigir als òrgans de la Facultat amb els seus comentaris, però, durant aquest curs acadèmic no s'ha rebut cap comentari.

Tampoc s'ha recollit informació relacionada amb el grau de satisfacció dels estudiants i del PAS implicat, el grau de satisfacció de la demanda de places i el grau d'acompliment de terminis.

Podem, però, aportar les dades extretes de l'informe 1Q-1R:

Taula 17. Anàlisi qualitativa de la satisfacció dels alumnes de 1r curs

	Organització institucional i proposta docent	Percepció de l'estudiant en relació a la seva incorporació universitària
Aspectes positius	- Infraestructures i recursos Disposar d'un compte de correu electrònic només començar la carrera. - Accés a recursos de les assignatures Accés a material tecnològic. - Professorat Implicació d'alguns professors per afavorir el creixement dels alumnes. - Aspectes curriculars – Estudi Saber des d'un principi quin és el pla de treball i tot el que s'anirà fent durant el curs, inclús les dates dels exàmens.	- Relació amb els companys L'ajuda entre companys.
Aspectes negatius	- Informació i orientació Existeix molt poca informació per a qui es matricula a l'octubre. No es troben les aules.	- Ambient universitari El fet de marxar de casa i haver-se d'espavilar.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

- Horaris Quan, en un grup de tarda, s'afegeix una classe pel matí. A vegades és incompatible amb la feina. És incoherent que hi hagi dies en els que únicament es faci una hora de classe pel matí i una altra per la tarda amb una diferència de més de 5 hores. La distribució de les hores no afavoreix l'atenció ni l'aprenentatge. - Aspectes econòmics Manca de recursos econòmics. - Distribució de grups El xoc que produeix venir d'una classe amb 30 persones i passar a quasi bé 100. - Professorat Desconeixement d'on estaven els despatxos dels professors. - Aspectes curriculars – Estudi Costa auto-organitzar-se per obtenir els recursos necessaris per estudiar.	
---	--

Font de les dades: Informe 1Q-1R Llengua i Literatura Hispàniques, curs 2012-13.

2.3 Resultats

2.3.1 Resultats acadèmics

A la memòria verificada es van posar els següents valors a les taxes:

- a) Taxa de graduació: 50%
- b) Taxa d'abandonament: 2,5%
- c) Taxa d'eficiència: 95%

Taula 18. Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats)

	2011-12	2012-13 (Endreçades de menys a més)
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	71,79%	54,55%
LITERATURA I SOCIETAT	53,57%	56,00%
LITERATURA ESPANYOLA CONTEMPORÀNIA	68,97%	56,25%
LITERATURA	57,14%	58,62%
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES XVIII I XIX	41,18%	62,50%
LITERATURA FRANCESA	35,71%	62,50%
LLENGUA ALEMANYA II	25,00%	62,50%
METODOLOGIA DE L'ANÀLISI LITERÀRIA		62,50%
ANGLÈS I	77,14%	65,22%
LLENGUA FRANCESA	75,00%	66,67%
LITERATURA HISPANOAMERICANA CONTEMPORÀNIA	56,00%	68,75%
ANTROPOLOGIA CULTURAL	69,57%	69,23%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

LINGÜÍSTICA	65,00%	70,37%
ELS SONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA	88,24%	73,68%
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	61,11%	75,00%
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	48,00%	75,76%
ANGLÈS II	72,22%	76,00%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	71,43%	80,00%
TENDÈNCIES ACTUALS EN LINGÜÍSTICA	100,00%	80,00%
EL LLEGAT CLÀSSIC	68,00%	80,65%
LITERATURA HISPANOAMERICANA MODERNA	77,78%	81,82%
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	86,96%	82,14%
LITERATURA ROMÀNICA	57,14%	82,86%
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES D'OR	88,89%	83,33%
LLATÍ	45,16%	85,00%
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	73,91%	87,10%
HISTÒRIA DE LA LLENGUA ESPANYOLA	84,21%	90,48%
LEXICOGRAFIA HISPÀNICA		90,91%
TREBALL DE FI DE GRAU		90,91%
INTRODUCCIÓ A L'EDICIÓ DE TEXTOS I A LA CRÍTICA TEXTUAL		92,86%
LITERATURA ESPANYOLA DE LA SEGONA MEITAT DEL SEGLE XX I		
ACTUAL		92,86%
LES PARAULES DE LA LLENGUA ESPANYOLA	80,00%	94,12%
LLENGUA ALEMANYA I	60,00%	94,74%
CULTURA FRANCESCA		100,00%
DONA I LITERATURA	100,00%	100,00%
EL SIGNIFICAT DE LES PARAULES I DE LES ORACIONS		100,00%
ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA	100,00%	100,00%
ESPANYOL CONVERSACIONAL	88,24%	100,00%
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT		100,00%
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	60,00%	100,00%
FRANCÈS COMUNICATIU	100,00%	100,00%
INTERCULTURALITAT I LITERATURA	100,00%	100,00%
L'ESPANYOL D'AMÈRICA		100,00%
LECTURA I INTERPRETACIÓ DE TEXTOS LITERARIS	100,00%	100,00%
LES ORACIONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA		100,00%
LINGÜÍSTICA APLICADA		100,00%
LITERATURA MEDIEVAL		100,00%
LLENGUA ALEMANYA III		100,00%
LLENGUA ALEMANYA IV		100,00%
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓ LITERÀRIA	93,75%	100,00%
PRAGMÀTICA DE LA LLENGUA ESPANYOLA		100,00%
USOS DE L'ESPANYOL ESCRIT	100,00%	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	---

Podem observar una petita millora pel que fa a la taxa de rendiment de les assignatures del curs 2011-2012, ja que el curs 2012-2013 són disset les assignatures que no arriben a la taxa del 80%, mentre que el curs anterior eren vint-i-cinc. Les assignatures dels últims cursos del grau tenen una taxa de rendiment alta que contrasta amb la dels primers.

Taula 19. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

	2011-12	2012-13 (Endreçades de menys a més)
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES XVIII I XIX	41,18%	62,50%
LITERATURA ESPANYOLA CONTEMPORÀNIA	76,92%	66,67%
LITERATURA FRANCESA	55,56%	71,43%
LLENGUA ALEMANYA II	60,00%	71,43%
METODOLOGIA DE L'ANÀLISI LITERÀRIA	100,00%	71,43%
LITERATURA	76,92%	73,91%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN CATALÀ	84,85%	75,00%
LLENGUA FRANCESA	90,00%	80,00%
LITERATURA I SOCIETAT	71,43%	82,35%
LINGÜÍSTICA	81,25%	82,61%
LINGÜÍSTICA ROMÀNICA	63,16%	86,21%
COMUNICACIÓ ORAL EN CATALÀ	86,96%	88,46%
ANTROPOLOGIA CULTURAL	94,12%	90,00%
LITERATURA ROMÀNICA	88,89%	90,63%
COMUNICACIÓ ESCRITA EN ESPANYOL	85,71%	90,91%
LITERATURA HISPANOAMERICANA CONTEMPORÀNIA	77,78%	91,67%
INTRODUCCIÓ A L'EDICIÓ DE TEXTOS I A LA CRÍTICA TEXTUAL		92,86%
LITERATURA ESPANYOLA DE LA SEGONA MEITAT DEL SEGLE XX I ACTUAL		92,86%
COMUNICACIÓ ORAL EN ESPANYOL	80,95%	93,10%
ELS SONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA	100,00%	93,33%
ANGLÈS I	90,00%	93,75%
LITERATURA ESPANYOLA DELS SEGLES D'OR	100,00%	93,75%
LES PARAULES DE LA LLENGUA ESPANYOLA	92,31%	94,12%
EL LLEGAT CLÀSSIC	77,27%	96,15%
ANGLÈS II	100,00%	100,00%
CULTURA FRANCESA		100,00%
DONA I LITERATURA	100,00%	100,00%
EL SIGNIFICAT DE LES PARAULES I DE LES ORACIONS		100,00%
ENSENYAMENT DE L'ESPANYOL COM A LLENGUA ESTRANGERA	100,00%	100,00%
ESPANYOL CONVERSACIONAL	100,00%	100,00%
ESTUDIS EN EL MARC DE CONVENIS DE MOBILITAT		100,00%
FILOSOFIA MODERNA I CONTEMPORÀNIA	81,82%	100,00%
FRANCÈS COMUNICATIU	100,00%	100,00%
HISTÒRIA DE LA LLENGUA ESPANYOLA	88,89%	100,00%
INTERCULTURALITAT I LITERATURA	100,00%	100,00%

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	---

L'ESPANYOL D'AMÈRICA		100,00%
LECTURA I INTERPRETACIÓ DE TEXTOS LITERARIS	100,00%	100,00%
LES ORACIONS DE LA LLENGUA ESPANYOLA		100,00%
LEXICOGRAFIA HISPÀNICA		100,00%
LINGÜÍSTICA APLICADA		100,00%
LITERATURA HISPANOAMERICANA MODERNA	87,50%	100,00%
LITERATURA MEDIEVAL		100,00%
LLATÍ	73,68%	100,00%
LLENGUA ALEMANYA I	60,00%	100,00%
LLENGUA ALEMANYA III		100,00%
LLENGUA ALEMANYA IV		100,00%
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓ LITERÀRIA		100,00%
PRAGMÀTICA DE LA LLENGUA ESPANYOLA		100,00%
PROBLEMES DE LA SOCIETAT ACTUAL	100,00%	100,00%
TENDÈNCIES ACTUALS EN LINGÜÍSTICA	100,00%	100,00%
TREBALL DE FI DE GRAU		100,00%
USOS DE L'ESPANYOL ESCRIT	100,00%	100,00%

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

Són set les assignatures que tenen una taxa d'èxit per sota del 80%, mentre que el curs 2011-2012 eren deu. Augmenta, per tant, lleugerament la taxa d'èxit de l'ensenyament.

Taula 20. Indicadors de resultats acadèmics

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Taxa de rendiment acadèmic	85,32%	80,20%	67,65%	78,26%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	85,32%	80,00%	67,74%	72,50%
Taxa d'abandonament a 1r	23,33%	16,67%	20,00%	10,00%
Taxa d'èxit	94,70%	88,22%	83,59%	89,53%

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

La taxa de rendiment general (78,26%) mostra una clara recuperació respecte al valor del curs anterior i s'apropa als valors dels dos primers cursos d'implantació del grau. La davallada del curs 2011-2012 sembla, per tant, un fet puntual.

També millora la taxa de rendiment acadèmic del 1r curs.

La taxa d'abandonament a 1r és clarament inferior a la dels cursos anteriors. És, sens dubte, una dada positiva però encara queda una mica lluny de la previsió feta a la memòria del grau.

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

La taxa d'èxit també experimenta una evolució favorable.

Taula 21. Indicadors de titulats

	Curs inici 2009-10
Taxa d'eficiència (crèdits previstos en el pla d'estudis/ crèdits ordinaris matriculats)	96,62%
Durada mitjana dels estudis	4,00
Titulats	10

Font: SINIA

Data informe: 10/02/2014

El curs 2012-2013 és el primer en què surten titulats del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques.

La taxa d'eficiència (96,62) es situa per sobre de la prevista a la memòria (95%) i la durada mitjana dels estudis és de quatre anys.

Si tenim en compte que es tracta d'estudiants que es van matricular per primera vegada el curs 2009-2010 (trenta), curs en el que la taxa d'abandonament a 1r va ser del 23,33% (set), el fet que dels vint-i-tres estudiants que van continuar els seus estudis n'hagin sortit titulats deu, significa que un 43,47% s'ha graduat en quatre anys. La valoració d'aquest percentatge relativament baix només es podrà fer quan ens sigui possible contrastar-lo amb el dels altres cursos.

2.3.2 Resultats personals

El curs 2012-13 s'ha implantat el 4t curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques; per tant, no es disposa d'egressats per recollir els seus resultats personals.

El seguiment i avaluació de les competències assolides pels estudiants al llarg dels diferents cursos del grau es correspondria al següent mapa de competències:

http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&consulta=mapa_competencies&any_academic=2012_13

Per una altra banda, no es consideren pel seu anàlisi les dades obtingudes mitjançant l'enquesta d'"Estudi de Percepció de la Docència (EPD)" al no haver assolit un percentatge significatiu de participació.

2.3.3 Inserció laboral dels titulats

	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

El curs 2012-13 s'ha implantat el 4t curs del grau de Llengua i Literatura Hispàniques; per tant, no es disposa d'egressats per recollir la seva inserció laboral.

3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

Taula 22. Valoració del desenvolupament de la titulació

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	---

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR				VALORACIÓ		
	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació (2)			
1. Planificació						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?		X				
ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR				Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar
				Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X			SÍ	NO	
La demanda de la titulació és ...			X	SÍ	SÍ	Programar accions des del Centre per captar estudiants
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és		X		SÍ	NO	
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...		X			NO	
La ràtio home/dona és ...		X			NO	
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...		X		SÍ	SÍ	Facilitar els mecanismes de promoció
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			SÍ	NO	
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...		X		SÍ	NO	
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	X			SÍ	NO	
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	X			SÍ	NO	
Els serveis de suport a la docència són ...		X		SÍ	SÍ	Incentivar la formació del professorat
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...		X		SÍ	NO	
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			SÍ	NO	
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			SÍ	NO	
La coordinació docent a la titulació és ...			X	SÍ	SÍ	Fomentar la coordinació docent
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...		X			NO	
La mida dels grups de classe és ...		X				
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	X			SÍ	NO	
El desenvolupament de les pràctiques externes és			X	NO	SÍ	Facilitar la realització de pràctiques externes
El funcionament de la mobilitat és ...			X	SÍ	SÍ	Incrementar la mobilitat OUT
El desenvolupament del Treball de Fi de Grau/Màster és	X			SÍ	NO	
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és ...			X		SÍ	Programar activitats específiques d'orientació professional
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...						No hi ha dades
docència és ...						No hi ha dades
8. Resultats						
Els resultats acadèmics són obtinguts pels estudiants de la titulació són ...			X	NO	SÍ	Millorar els resultats acadèmics
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...		X				
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...						No hi ha dades
(1) Aquesta actualització no comporta una modificació substancial del títol.						
(2) Una modificació substancial d'un d'aquests ítems pot ser causa d'una nova verificació del títol.						
(3) La valoració com a Adequat o Suficient no impedeix que es proposin millores						
(*)						

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

Taula 23. Propostes de millora de titulació

Centre	Titulació	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Cost aproximat	Indicadors de seguiment
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Demanda	Procedència gairebé exclusivament local dels alumnes	Augmentar la demanda	No	Centre	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Accés dels estudiants a la titulació
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Perfil del professorat	Les actuals circumstàncies econòmiques no faciliten promoció del professorat	Facilitar els mecanismes de promoció	No	Departament	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Personal acadèmic
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Serveis de suport a la docència	Poca participació d'una part del professorat en les activitats de formació	Incentivar la formació del professorat	No	ICE i altres	Cursos 2012-2013 i 2013-2014	Sense dades	Recursos materials i serveis
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Coordinació docent	Alguns problemes de coordinació	Fomentar la coordinació docent	No	Centre (Responsable del grau)	Cursos 2012-2013 i 2013-2014	Sense dades	Desenvolupament docent
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Desenvolupament de les pràctiques externes	Encara no s'ha activat l'assignatura <i>Pràctiques externes</i>	Facilitar la realització de pràctiques externes	No	Centre	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Desenvolupament docent
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Mobilitat	Les característiques de l'ensenyament i les circumstàncies econòmiques no afavoreixen la mobilitat OUT	Incrementar la mobilitat OUT	No	IC/Centre (Coordinador/a de Mobilitat)	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Desenvolupament docent
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Desenvolupament de les activitats d'orientació professional	Poques accions d'orientació professional	Programar accions d'orientació professional	No	URV/Centre	Cursos 2013-2014 i 2014-2015	Sense dades	Desenvolupament docent
Facultat de Lletres	Grau en Llengua i Literatura Hispàniques	Resultats acadèmics	Els resultats acadèmics han millorat respecte al curs anterior, però s'hauria de seguir treballant en aquest sentit	Millorar els resultats acadèmics	No	Centre/Departament	Cursos 2012-2013 i 2013-2014	Sense dades	Resultats

(1) Es poden donar diferents situacions: NO; SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

4.2 Propostes de modificació de la memòria

S'han aprovat les següents modificacions:

- Actualització dels termes "intensificació" i "minor" -que passen a anomenar-se en ambdós casos "mencions"- i incorporació d'assignatures per a cada menció.
- Revisió del mapa de competències de la titulació i la seva consecució al llarg del pla d'estudis, així com els resultats d'aprenentatge per matèries.

S'ha proposat el canvi de denominació d'una assignatura.

Aquest curs s'enviaran a AQU propostes de modificació que afecten a les competències descrites a la memòria verificada. La proposta de modificació es basa en el convenciment de què el nombre actual és excessiu per a garantir una avaluació correcta.

4.3 Seguiment de les propostes de millora de l'informe anterior

En relació a les propostes de millora de l'informe anterior, podem fer les següents consideracions:

- Augment de la demanda: des del Centre s'han començat a programar accions encaminades a la captació de nous estudiants.
- Facilitació dels mecanismes de promoció: l'actual situació econòmica no ha permès treballar en aquest sentit.
- Incentivació de la formació del professorat: el professorat és cada vegada més conscient de la necessitat de participar en cursos de formació.
- Foment de la coordinació docent: la coordinació docent, sobretot de les assignatures de primer curs, ha millorat en relació als cursos anteriors, però encara no és del tot adequada.
- Facilitació de la realització de pràctiques externes: el proper curs 2014-2015 s'activarà per primera vegada l'assignatura *Pràctiques externes*. En aquests moments s'està treballant en l'establiment de convenis amb algunes empreses.
- Increment de la mobilitat OUT: les característiques de l'ensenyament fan difícil l'increment de la mobilitat internacional. A més, les circumstàncies econòmiques actuals tampoc afavoreixen la mobilitat a les universitats de la resta de l'Estat.
- Facilitació del desenvolupament del TFG: el curs 2012-2013 es va activar l'assignatura *Treball de fi de grau*. Aquest curs s'han fet petites modificacions a la normativa de l'ensenyament per corregir petits desajustos.
- Inici de les activitats d'orientació professional: com ja s'ha apuntat en aquest informe, l'orientació professional només es realitza de manera individual a les tutories i seria convenient programar accions conjuntes en el futur.
- Millora dels resultats acadèmics: s'ha detectat una petita millora en els resultats acadèmics respecte al curs anterior, però caldrà seguir treballant en aquest sentit.

4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU)

En l'Informe final d'avaluació de l'AQU referent al tràmit de modificacions avaluades favorablement a l'abril del 2013, l'agència no va assenyalar cap recomanació.

Únicament es comentava que "*La titulació haurà d'informar adequadament als i a les estudiants sobre les modificacions efectuades a través dels canals disponibles per a això en la institució*".

S'informa que des de la pàgina web de l'ensenyament s'ha informat de totes les modificacions enviades i avaluades favorablement.

Taula 24. Seguiment de recomanacions externes

Recomanació	Procedència	Estat	Accions portades a terme	Observacions
La titulació haurà d'informar adequadament als i a les estudiants sobre les modificacions efectuades a través dels canals disponibles per a això en la institució	AQU	Realitzat	S'informa de totes les modificacions enviades i avaluades favorablement des de la pàgina web de l'ensenyament.	

5. Documents de referència

Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

Fonts documentals de referència d'aquest informe de seguiment de titulació:

Font	Document
SREd	Ús de moodle per centre
SREd	Estudi 1Q1R
SREd	Estudi EPD
SREd	Guia Docent, DOCnet
SREd	Pla de treball, Moodle
SREd	Informe de Pla d'Acció Tutorial
SINIA	URV en xifres (Intranet)
RRHH	Enquesta professorat
EPD	Satisfacció per a màster
UNEIX	Comparativa amb altres titulacions o centres

6. Annexes

ANNEX 1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Grau.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Minors Treball fi de Grau Sortides professionals Pràctiques externes	http://www.urv.cat/cae/graus/graduhispaniques.html
PREINSCRIPCIÓ	Informació general Calendari de preinscripció Notes de tall	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html
ACOLLIDA	Calendari Programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/beques_ajuts.html
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/empreses-practiques.html
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació	http://www.urv.cat/crai/

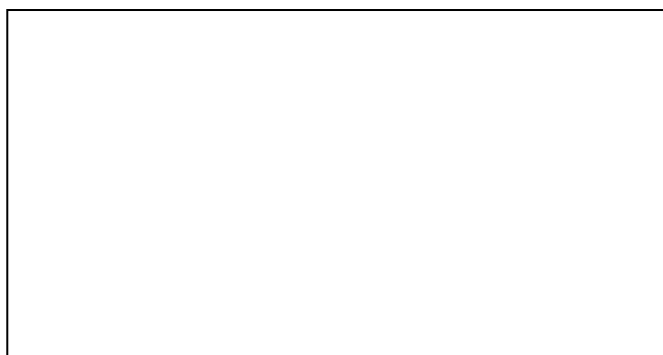
 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	 FACULTAT DE LLETRES
---	---	--

	Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	
--	---	--

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT	Pla d'estudis	http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/arts_humanitats/lleng_lit_hispaniques_grau.html
	Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Adaptacions Reconeixements Itinerari a temps parcial recomanat Taula d'equivalències B1 Currículum Nuclear Simula't el teu horari Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear Informació d'interès (Borsa de Treball; Consulta de l'expedient acadèmic; Consulta del correu electrònic; Esport i lleure; Habitatge)	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=12&ensenyament=1226&any_academic=2012_13
INFORMACIÓ	Taxes i indicadors	http://www.fll.urv.cat/garantia-

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques de la Facultat de Lletres <i>Curs 2012-13</i>	
---	---	--

PÚBLICA SOBRE INDICADORS		de-la-qualitat/index/#indicadors-seguiment
-----------------------------	--	--



Dra. Natàlia Català Torres

Responsable d'Ensenyament del Grau de Llengua i Literatura Hispàniques