

MEMORIA PARA LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE MÁSTER¹

Universidad: UNIVERSIDAD ROVIRA I VIRGILI

Denominación del Título Oficial: **Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social**

Curso de implantación: 2013-2014

Rama de conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas

¹ Verificación (v1): Resolución del Consejo de Universidades de 23/07/2013.
Acreditación: Resolución del Consejo de Universidades de 11/07/2017.
Modificación (v2): Informe de evaluación de AQU Catalunya de 30/07/2019.
Modificación (v3): Informe de evaluación de AQU Catalunya de 02/12/2020.
Acreditación: Resolución del Consejo de Universidades de 28/09/2021.
Modificación no sustancial (v4): Fecha de inscripción en el RUCT de 18/12/2024.

Índice

1. Descripción del título	3
1.1. Datos básicos	3
1.2. Distribución de Créditos en el Título.....	4
1.3. Centro/s donde se imparte el título.....	4
1.3.1. Datos asociados al centro	4
2. Justificación, adecuación de la propuesta y procedimientos	6
2.1. Justificación del interés del título propuesto	6
2.2. Referentes externos a la Universidad proponente que avalen la adecuación de la propuesta a criterios nacionales o internacionales para títulos de similares características académicas	22
2.3. Descripción de los procedimientos de consulta internos y externos utilizados para la elaboración del plan de estudios	37
2.4. La propuesta mantiene una coherencia con el potencial de la institución que lo propone y con la tradición en la oferta de titulaciones.....	43
3. Competencias	52
4. Acceso y admisión de estudiantes	55
4.1. Sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y a las enseñanzas	55
4.2. Requisitos de Acceso y Criterios de Admisión	59
4.3. Sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados	61
4.4. Transferencia y reconocimiento de créditos	69
4.5. Curso de adaptación para titulados.....	75
4.6. Descripción de los complementos formativos necesarios, en su caso, para la admisión al Máster, de acuerdo con lo previsto en el artículo 17.2.	75
5. Planificación de las enseñanzas	76
5.1. Descripción del plan de estudios del Máster en "Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social", adscrito a la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas	76
5.1.1. Distribución del plan de estudios en créditos ECTS, por tipo de materia.....	76
5.1.2. Explicación general de la planificación del plan de estudios	76
5.1.3. Planificación y gestión de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida	86
5.2. Actividades formativas	104
5.3. Metodologías docentes	105
5.4. Sistema de evaluación	105
5.5. Descripción de los módulos o materias de enseñanza-aprendizaje que constituyen la estructura del plan de estudios	107
5.5.1. Datos básicos de la Materia	107
6. Personal Académico	200
6.1. Profesorado	200
6.1.1. Personal Académico.....	200
6.1.2. Adecuación del personal académico para la impartición de la docencia del Máster	205
6.2. Otros recursos humanos	207
6.3. Mecanismos de que se dispone para asegurar la igualdad entre hombres y mujeres y la no discriminación de personas con discapacidad.....	212



7. Recursos materiales y servicios	215
7.1. Justificación de que los medios materiales y servicios claves disponibles propios y en su caso concertado con otras instituciones ajenas a la universidad, son adecuados para garantizar la adquisición de competencias y el desarrollo de las actividades formativas planificadas	215
7.2. En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos	223
8. Resultados previstos	224
8.1. Estimación de valores cuantitativos para los indicadores que se relacionan a continuación y la justificación de dichas estimaciones	224
8.2. Procedimiento general de la Universidad para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes en términos de las competencias expresadas en el apartado 3 de la memoria	227
9. Sistema de garantía de la calidad	231
9.1. Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios	231
9.2. Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado	231
9.3. Procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad	231
9.4. Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida y en su caso incidencia en la revisión y mejora del título	231
9.5. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.), y de atención a las sugerencias o reclamaciones. Criterios específicos en el caso de extinción del título y, en su caso incidencia en la revisión y mejora del título	231
9.6. Criterios específicos en el caso de extinción del título.....	231
10. Calendario de implantación	232
10.1. Cronograma de implantación del título	232
10.2. Procedimiento de adaptación, en su caso, de los estudiantes de los estudios existentes al nuevo plan de estudios	233
10.3. Enseñanzas que se extinguen por la implantación del correspondiente título propuesto	235

1. Descripción del título

1.1. Datos básicos

- **Nivel:** Máster
- **Denominación corta:** Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social
- **Denominación esp.:**



Máster universitario en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social por la Universidad Rovira i Virgili

Màster en Antropologia Urbana, Migracions i Intervenció Social
Master in Urban Anthropology, Migrations and Social Intervention

- **Especialidades:** Sí.

Especialidad 1: Antropología urbana.

Especialidad 2: Migraciones y diversidad cultural.

Especialidad 3: Intervención social.

- **Título conjunto:** No

- **Erasmus Mundus:** No

- **Rama:** Ciencias Sociales y Jurídicas

- **Ámbito de conocimiento:** Ciencias sociales, trabajo social, relaciones laborales y recursos humanos, sociología, ciencia política y relaciones internacionales.

- **Clasificación ISCED:** 31 Ciencias Sociales y del Comportamiento

- **Habilita para profesión regulada:** No

- **Universidad solicitante:** Universidad Rovira i Virgili 042

- **Agencia evaluadora:** Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)

1.2. Distribución de Créditos en el Título

	Créditos ECTS
Créditos totales	90
Prácticas externas	--
Optativas	30
Obligatorias	48
Trabajo de Fin de Máster	12
Complementos Formativos	--

1.3. Centro/s donde se imparte el título

Facultad de Letras. Universidad Rovira i Virgili

1.3.1. Datos asociados al centro



- **Nivel:** Máster

- **Tipos de enseñanza que se imparten en el Centro**

Semipresencial y a distancia (virtual).

- **Plazas de nuevo ingreso**

Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el 1r año de implantación:	30
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el 2º año de implantación:	30

- **Número ECTS de matrícula por estudiante y periodo lectivo**

Máster	Tiempo Completo		Tiempo Parcial	
	ECTS Mat. Mínima	ECTS Mat. Máxima	ECTS Mat. Mínima	ECTS Mat. Máxima
1r curso	60	72	18	48
2º curso	30	72	18	48

- **Normativa de permanencia:**

<http://www.urv.cat/es/estudios/masteres/admision/matricula/permanencia-master/>

- **Lenguas en las que se imparte:**

De manera general, las lenguas utilizadas serán el castellano para la modalidad virtual y castellano y el catalán para la modalidad semipresencial.



2. Justificación, adecuación de la propuesta y procedimientos

2.1. Justificación del interés del título propuesto

a) Justificación del interés del título y relevancia en relación con la programación y planificación de títulos del Sistema Universitari Català

El programa de Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social es heredero del original Doctorado de Calidad en Antropología Urbana (Estudios Urbanos y Movimientos Sociales), desarrollado de manera interrumpida en la Universidad Rovira i Virgili y por parte del profesorado del área de Antropología Social desde el año 1989 hasta el 2006, momento en que se reconvierte en el vigente Programa de Postgrado de Antropología. El área de Antropología social se constituyó, después de la incorporación del área de Trabajo Social, en el actual Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social, encuadrado en la Facultad de Letras de la URV. Este es el marco académico en el que sitúan los precedentes más inmediatos de la presente propuesta de titulación, el Máster de Antropología Urbana y el Máster en Migraciones y Mediación Social.

El Máster de Antropología Urbana, iniciado a partir del curso 2006 y extinguido en el curso académico 2011-12, fue verificado favorablemente mediante procedimiento abreviado por el Consejo de Universidades con fecha 24 de junio de 2009.

El Programa de Máster Oficial en Migraciones y Mediación Social, iniciado a partir del curso académico 2007 y que está previsto que finalice el próximo curso 2012-13, fue verificado favorablemente con fecha 21 de octubre de 2009. De la voluntad de darle continuidad a los dos Másters citados, surge la actual propuesta de titulación, con expectativas de crecimiento cualitativo y cuantitativo, y en base a una nueva organización de contenidos y créditos docentes.

Esta propuesta de formación de posgrado tiene la voluntad de ofrecer el Máster a los estudiantes egresados en Antropología y Evolución Humana. El título de Grado en Antropología y Evolución Humana implantado en el curso 2013-2014, se ofrece en modalidad semipresencial y virtual en dos centros: la Universitat Rovira i Virgili i la Universitat Oberta de Catalunya.

Asimismo, esta propuesta quiere ofrecer estudios de máster a los estudiantes graduados en Trabajo Social por la Universitat Rovira i Virgili. La titulación de Grado en Trabajo Social fue verificada favorablemente el 6 de abril de 2009 y cuenta con un centenar de estudiantes de nuevo acceso por curso académico. El curso 2011-12 han obtenido su título de Grado la primera promoción de graduados en Trabajo Social por la URV.

Asimismo, esta propuesta ofrecer estudios de máster a los estudiantes graduados en Trabajo Social por la Universitat Rovira i Virgili.



La propuesta de este nuevo Máster debe ubicarse pues, dentro de la tradición histórica y académica del Departamento mencionado y de su oferta sostenida de estudios de Postgrado, traducida, evidentemente, en experiencia acumulada y en resultados objetivos: un volumen elevado de tesis doctorales (exactamente 120) dirigidas y presentadas a lo largo de los años y una presencia variada y numéricamente estable de estudiantes, nacionales e internacionales, especialmente procedentes de países latinoamericanos como México, Ecuador, Costa Rica, Uruguay, Brasil, Argentina y Colombia, aunque también de otros países europeos como Portugal o Italia. Hay que destacar asimismo los convenios interinstitucionales encauzados por el Departamento y los múltiples contactos mantenidos a lo largo de los años con docentes e investigadores también tanto nacionales como extranjeros, que han nutrido de profesorado visitante los programas de Doctorado y Máster y siguen siendo un punto de apoyo en este nuevo proyecto, especialmente para la realización de los seminarios previstos de orden metodológico y aplicado.

El Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social se centra en la formación académica e investigadora en el ámbito nuclear de la antropología, pero proponiendo al mismo tiempo un recorrido disciplinar de mayor alcance. Su orientación investigadora abarca tanto los ámbitos teórico y epistemológico como metodológico, técnico y de intervención; y tiene el objetivo principal de proporcionar a los estudiantes conocimientos e instrumentos eficaces para el análisis y la intervención en los fenómenos, procesos y problemas urbanos contemporáneos en su creciente diversidad y complejidad. También pretende, sobre esta base, promocionar a los alumnos hacia el doctorado en Antropología y Comunicación, siguiendo la misma línea de los estudios urbanos o bien afines.

El análisis antropológico de tales procesos, fenómenos y problemas urbanos incluye como centro de interés y debate las dinámicas de cambio social y cultural actuales, las transformaciones de las nuevas ciudades cosmopolitas en escenarios privilegiados para la observación y el estudio de nuevos comportamientos humanos, nuevas formas de intervención social y nuevas interacciones, tanto materiales como simbólicas. Dichas dinámicas y transformaciones, que suponen por otra parte la estructuración de nuevas formas espaciales y territoriales y la diversificación y la mayor complejidad del tejido social de las ciudades, se relacionan con los cambios socio-económicos y culturales, las políticas públicas, urbanas y medioambientales, la movilidad humana, las relaciones interculturales, los nuevos entramados comunitarios y de vecindad, los desafíos de la acomodación migratoria, la constitución y reconstitución de las antiguas y nuevas ciudadanías, las cuestiones étnicas, de género... También con los conflictos emergentes y las nuevas protestas sociales que conectan de forma significativa lo local con lo global, etc.

El enfoque del máster quiere enriquecerse con los debates y las interpretaciones que surgen sobre todos estos ámbitos desde diferentes enfoques y disciplinas. De hecho, la perspectiva multidisciplinar que la Titulación propone para el abordaje de lo urbano tiene como propósito esencial hacer que el alumno disponga de instrumentos teóricos, metodológicos y operativos que aseguren su capacidad de comprensión, análisis e



intervención sobre las problemáticas urbanas, así como dotarle de las competencias oportunas para que sea capaz de intervenir y de participar eficazmente en equipos multidisciplinares en varios contextos profesionales.

La misma amplitud de este enfoque exige, por otro lado, definir y acotar bien la propuesta formativa, que en este caso cuenta con unas líneas de interés fundamentales y unas perspectivas disciplinares y multidisciplinares capaces de abordarlas en profundidad y con conocimiento de causa. El plan de estudios se estructura sobre esa base, contemplando tanto la formación epistemológica y teórica esencial, como determinadas áreas o temáticas de análisis más especializado y un bloque de especialización en la intervención social. Se pretende que la incorporación satisfactoria de los contenidos de dicha planificación por parte de los estudiantes les habilite para el tramo final de sus estudios, con la realización del Trabajo de Fin de Máster y la elección de una línea de trabajo e investigación que les estimule a continuar su carrera académica con el doctorado.

Cabe remarcar, por último, el interés de la titulación en términos de su singular oferta formativa dentro del territorio catalán y español. Titulación herencia, como se apuntaba anteriormente, del antiguo y pionero doctorado en Antropología Urbana y la experiencia de las sucesivas ediciones de los Másteres en Antropología Urbana y en Migraciones y Mediación Social. También la larga tradición de estudios en Trabajo Social y en Antropología Social y Cultural han consolidado líneas de investigación que avalan la presente propuesta, y que han hecho crecer el interés entre el alumnado por las áreas temáticas a las que el Máster presta atención.

En este marco se encuadraría la pertinencia de la propuesta, dando margen de maniobra a la investigación básica y aplicada y en la intervención en la temática de referencia y conectando a los estudiantes con el trabajo de investigación cualitativo y etnográfico aplicado a los estudios urbanos con el fin de visualizar y viabilizar sus posibilidades profesionales. En este sentido, presentamos una propuesta de máster con una doble modalidad: semipresencial y virtual. Semipresencial para facilitar que los titulados universitarios que están incorporados en el mercado de trabajo puedan compatibilizar correctamente estudios y trabajo. Nuestra experiencia con los másteres que se extinguen nos alerta en el sentido de reducir la presencialidad para facilitar la formación permanente de los profesionales cuya disponibilidad horaria les permita asistir a las clases presenciales. La concentración de la presencialidad en un máximo de tres sesiones por semana también facilita que los nuevos graduados que están en proceso de búsqueda de empleo no vean en el máster un impedimento para el ejercicio profesional. La vía totalmente virtual ofrece a los titulados universitarios que no puedan asistir a las sesiones presenciales la posibilidad de cursar todo el máster a distancia. La virtualización ofrece también la posibilidad de dar respuesta a demandas recibidas por parte de otros países de habla hispana, especialmente de Latinoamérica. De esta forma, podemos hacer llegar esta formación más allá de nuestro territorio. El hecho de que se virtualice la enseñanza hace que podamos ocupar un vacío de mercado de titulaciones oficiales en línea con el perfil de antropología urbana, migraciones e intervención social. Consideramos que tanto la modalidad semipresencial



como la modalidad online son pertinentes para conseguir que los estudiantes adquieran las competencias que planteamos en la presente titulación.

El planteamiento de la docencia semipresencial concentrada en tres sesiones semanales (18 horas de clase presencial por cada asignatura de seis créditos) combinada con la docencia virtual a través de la plataforma Moodle que pone a nuestra disposición la Universitat Rovira i Virgili, garantizará la consecución de los objetivos y la adquisición de las competencias planteadas en el master por parte del alumnado sea cual sea la modalidad que el alumnado escoja seguir. El equipo docente del máster cuenta con docentes con amplia experiencia en la docencia virtual que han adquirido como profesores consultores de la Universitat Oberta de Catalunya. Otros profesores del máster tienen también experiencia en docencia virtual por haber participado más puntualmente en programas de máster y formación continuada on-line así como también por ser docentes en el Grado de Antropología y Evolución Humana que se imparte en las dos modalidades. Por todas estas razones, que combinan los intereses del alumnado recogidos durante la experiencia en programas de posgrado y un equipo docente preparado y dispuesto a ejercer la docencia utilizando recursos virtuales, queda justificada la propuesta de máster semipresencial y virtual.

La docencia semipresencial supondrá una presencialidad de 18 horas/aula por cada una de las asignaturas (6 créditos ECTS), dos de las cuales están reservadas a una sesión de seminario en la que los alumnos/as procederán a la exposición y debate de los resultados de su trabajo. En las sesiones magistrales, el profesor/a explicitará los contenidos más importantes de la materia de cada asignatura y explicará al grupo de alumnos las pautas a seguir en la distribución del tiempo de trabajo autónomo que deberán dedicar a la asignatura, así como los métodos y los sistemas de evaluación. El contenido de estas sesiones magistrales será también dado a conocer a través de diferentes metodologías docentes on-line al alumnado virtual con la garantía de que los conocimientos expuestos sean los mismos para las dos modalidades. Se prevee también que el alumnado virtual disponga de espacios donde poder exponer los resultados de su trabajo y que éste pueda ser debatido y reflexionado con el resto de componentes del aula. A través del aula virtual (plataforma moodle), el profesor/a pondrá a disposición de todos los alumnos los materiales del curso (lecturas, materiales audiovisuales, etc.) y las metodologías docentes y de evaluación (fóruns, debates, pruebas de desarrollo) que puedan ser resueltas virtualmente.

Siendo un sistema semipresencial y virtual, es básico un sistema de tutoría individualizada que acompañe el proceso formativo de los alumnos. Está previsto que cada uno de los profesores destine un tiempo de tutoría individualizada presencial y/o un tiempo de atención virtual personalizada (dependiendo de la modalidad) para resolver las dudas que plantee el alumnado. El master prevé también la asignación de un profesor tutor para cada uno de los estudiantes. Este sistema de tutorización tiene como objetivo garantizar que el estudiante este en todo momento correctamente informado de su proceso de formación y de los recursos que le ofrece el contexto universitario.



El Máster ofrece 30 plazas en total, de las cuales 15 en la modalidad virtual y 15 en la modalidad semipresencial.

Analizando la tabla detallada a continuación, el motivo que avala la propuesta de ofrecer 15 plazas para cada modalidad se debe a que hasta el momento la media de alumnos y alumnas presenciales se ha situado en esa cifra de 15. Se considera que al ofertar la modalidad virtual el número de personas matriculadas puede aumentar pudiendo, así, preservar la modalidad semipresencial y la continuidad del Máster.

Máster de Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social					
Estudiantes de nuevo acceso					
2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
10	17	20	5	18	18
Estudiantes matriculados					
2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
26	20	29	23	19	22
Estudiantes preinscritos					
2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
21	27	35	22	29	31

En el apartado 5 de la presente Memoria, se amplía la información relativa a las metodologías docentes y evaluativas para cada una de las materias del plan de estudios.

b) Previsión de demanda

Se prevé una demanda real de estudiantes titulados procedentes tanto del campo de la Antropología y el Trabajo Social como de otras disciplinas afines. Es el caso de la Sociología, por ejemplo, con temáticas de análisis comunes o en confluencia sobre globalización, sociedad postindustrial y sociedad del riesgo, migraciones, multiculturalismo, políticas públicas y culturales, género, movimientos sociales, etc.; o de las enseñanzas de Educación Social y Arquitectura o Geografía, entre otras, vinculadas en cuanto a proyección profesional a las áreas docentes que se plantean en el Máster.

Datos de matrícula Grado de Trabajo Social

Curso académico y número de matriculados		
11-12	10-11	09-10
295	236	159

Fuente: URV



Datos matrícula Máster en Migraciones y Mediación Social

Curso académico y número de matriculados				
11-12	10-11	09-10	08-09	07-08
25	30	32	24	7

Fuente: URV

Datos matrícula Máster en Antropología Urbana

Curso académico y número de matriculados					
11-12	10-11	09-10	08-09	07-08	06-07
14	16	34	48	36	12

Fuente: URV

La demanda potencial prevista es, en fin, de estudiantes especialmente interesados y preocupados por acercar las diferentes dimensiones de lo urbano a la vida social y cultural, a la cotidianeidad fluida y cambiante de las sociedades urbanas actuales, en particular a partir de la comprensión “desde dentro” y “de cerca” que ofrece la visión antropológica y etnográfica. Motivados por conocer e indagar cómo se expresan y experimentan los cambios de la ciudadanía urbana contemporánea en el contexto de la globalización y el multiculturalismo, de qué manera las ciudades se planean y construyen de formas diferentes, para garantizar o modular determinadas ocupaciones sociales del espacio (privado y público), las contradicciones y conflictos que planean sobre muchas iniciativas urbanísticas o sobre ocupaciones de vivienda y territorio, etc. Interesados y preocupados, en definitiva, no solamente por conocer modelos teóricos, sino también técnicas y metodologías diversas e innovadoras que permitan intervenir en estos procesos. Por otra parte, geográficamente hablando la demanda no tiene porqué dejar de ser —como ha sido a lo largo de todos estos años— tanto nacional como internacional.

Pensamos, además, que la creciente importancia de las cuestiones relativas a las políticas sociales y al Sistema de Bienestar Social en todo el contexto europeo actual de crisis socioeconómica, junto con el aumento de la diversificación de las áreas de actuación en el ámbito social y humano, están despertando el interés por formarse en contenidos como el de este máster; contenidos que abran las puertas a la reflexión, el análisis y la intervención social para la contribución al desarrollo humano y a la promoción de la cohesión social.

c) Territorialidad de la oferta y conexión grado y postgrado

El máster debe abrir un radio territorial de amplio alcance, manteniendo, en este sentido, las conexiones interuniversitarias e interdepartamentales anteriormente establecidas y renovadas. No en vano, en este sentido, el presente es un programa que se considera deudor directo del Doctorado Internacional en Antropología Urbana. Dicho doctorado, de reconocido prestigio en su tiempo de vida, fue organizado conjuntamente desde el año



2003 y hasta su finalización con el Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE) de Lisboa, institución con la que siguen los enlaces directos y que —por medio del profesorado e intercambios académicos diversos— ha sin duda incrementado la calidad de las diferentes ediciones del doctorado y máster en Antropología Urbana de la URV.

Las relaciones con el ICSTE se han fortalecido, en efecto, a lo largo del tiempo y deben constituir un puntal más de apoyo para el Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social. Nos constan así, por ejemplo, investigaciones actuales de alto nivel realizadas en dicho Instituto sobre construcción de nuevas comunidades culturales y lingüísticas en ámbito urbano a partir de la diáspora migratoria, con las transformaciones humanas y espaciales correspondientes y sus consecuencias. Las áreas de investigación sobre movimientos sociales y ciudadanía merecen igualmente especial mención y atención en este sentido.

Asimismo, las relaciones de intercambio con otras universidades españolas siguen siendo muy variadas y forman parte de proyectos colectivos, departamentales, o de grupos sectoriales y más restringidos. Dentro del ámbito catalán más en particular, se cuenta con la participación y colaboración de diversos especialistas en el área de los estudios urbanos desde diferentes perspectivas disciplinares adscritos a diferentes universidades o centros de investigación. Es el caso más reciente en cuanto a colaboración con el postgrado departamental de Blanca Sala (UPC/Elisava Escola Superior de Disseny), Eduardo Bedoya (OIT/Departamento Académico de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad del Pacífico), Carlos Garma (UAM, México), Marisol Pérez (UIA, México). Larissa Lomnitz (UNAM, México), Antonio Escobar (CIESAS, México), Carmen Bueno (UIA, México), Guillermo de la Peña, Josep Martí (CSIC), Yolanda Aixalà (CSIC), Horacio Capel (UB), Manuel Delgado (UB), Francesc Muñoz (UAB), Francesc Magrinyà (UPC), Josepa Cucó (UV, Valencia), Antoni Ariño (UV, Valencia), Graça Cordeiro (ISCTE, Lisboa), Joaquim P. de Brito (Director del Museo nacional de Etnología, Lisboa), António F. da Costa (ISCTE, Lisboa), Ruben Oliven (UFRGS, Brasil), Tim Sieber (Boston University), Victoria Goddard (Goldsmith's College, Londres), Gary McDonogh (Bryn Mawr College, Filadelfia), Eduardo Kingman (FLACSO, Quito), Andrés Guerrero (FLACSO, Quito), entre otros. En el marco de la intervención social son de interés para este Máster las colaboraciones con Cecilia Aguayo (Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile), Alicia Gonzalez-Saibene (Universidad Nacional de Rosario de Argentina), Beatriz Fernandez (Universidad de la República de Uruguay) y en el ámbito Nacional Teresa Zamanillo (Universidad Complutense de Madrid).

En lo que respecta al resto de países europeos, al Máster le interesa especialmente conservar la vinculación con las Universidades de Ámsterdam, Lovaina, CNRS y La Sapienza. Con todas estas instituciones el Departamento también mantiene contactos personales con profesorado e investigadores en el campo del análisis urbano de América Latina.

Igualmente, la proyección de este programa hacia los países de América Latina sigue siendo muy importante. Reforzar o consolidar las relaciones sostenidas en el tiempo con



FLACSO (Ecuador), CIESAS, Universidad Iberoamericana, Universidad Autónoma Metropolitana y Universidad Nacional Autónoma de México (México), Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Universidade de Santa Catarina y Universidade Federal do Rio de Janeiro (Brasil), así como con otras de Argentina (UBA, Universidad Nacional de Rosario) y Chile (Universidad Andrés Bello) tiene también un gran valor estratégico en el despliegue de este Máster, principalmente para garantizar el eventual asesoramiento compartido de proyectos de investigación iniciados por estudiantes del Máster por parte de profesores e investigadores internacionales de reconocido prestigio.

En lo relativo a la conexión de grado y postgrado, las expectativas pasan por dar continuidad y mejorar cualitativa y cuantitativamente el nutrido puente de enlace hasta el momento conseguido entre los estudios de licenciatura en Antropología social y cultural, el Grado en Antropología y Evolución Humana, el Grado en Trabajo Social y los diferentes programas de doctorado y Máster. Es decir, seguir canalizando con éxito estudiantes desde los futuros estudios de grado al Programa de Máster, y hacerlo a través de itinerarios formativos y materias especializadas que favorezcan esa situación.

En relación a la conexión con el Grado de Trabajo Social, debemos tener en consideración que dicho grado forma parte del grupo de titulaciones relacionadas con las nuevas demandas del mercado de trabajo y/o yacimientos de empleo (Libro Blanco sobre crecimiento, competitividad y empleo de la Comisión Europea). Asimismo, en comparación con otras titulaciones, el Grado de Trabajo Social ha experimentado un incremento superior al 5% en los últimos cursos.

d) Potencialidad del entorno productivo

El Máster pretende continuar la orientación formativa de postgrado dirigida a la investigación de calidad. Esta orientación académica e investigadora, sin embargo, no quiere excluir la vertiente profesionalizadora de los estudios. De hecho, el estudiante puede adentrarse en ella a través de los contenidos diseñados en el bloque de especialización de la Intervención Social, o bien emprendiendo libremente para proyectar y elaborar su Trabajo de Fin de Máster, en este caso, convenientemente tutorizado de forma personalizada de acuerdo con la elección y enfoque.

En esta línea, no podemos olvidar la importancia de que los estudiantes conozcan una vía profesional que se les abre a partir de los estudios realizados, lo cual está contemplado de manera general a lo largo de toda la planificación académica y de forma particular en la asignatura optativa de prácticas profesionalizadoras. Los conocimientos, las habilidades y las aptitudes que proporciona la disciplina de la antropología y el trabajo social, pueden y deben permitir la inserción laboral en el ámbito de las instituciones locales o autonómicas y en gabinetes de consultoría y asesoramiento, así como en fundaciones públicas y privadas y otras entidades que desarrollan su actividad profesional en campos como la gestión cultural, la planificación urbanística y el uso espacial, la intervención con población extranjera, la mediación social e intercultural, la intervención para la inclusión social:



violencia social, ancianidad, infancia, pobreza, salud mental, discapacidad, enfermedades crónicas, drogodependencias, desestructuración familiar, necesidades educativas y socio-laborales especiales, etc., así como en el ámbito comunitario, por ejemplo, en el campo del diagnóstico de conflictos sociales y urbanos y de las estrategias para combatirlos.

El papel del profesional orientado a la antropología urbana y a la intervención social puede ser igualmente importante a nivel de asesoramiento técnico para la planificación social y urbana, a partir del conocimiento del sistema de servicios sociales y de los valores y prácticas populares, no siempre lo suficientemente tenidos en cuenta por parte de las administraciones en los procesos de toma de decisiones. El trabajo de mediación entre la sociedad civil organizada y no organizada con los poderes públicos puede ser una actividad socialmente significativa en este sentido. Lo mismo puede decirse en cuanto a un papel profesional de mediador técnico en el marco de proyectos de cooperación al desarrollo u orientados al codesarrollo.

La experiencia con los dos másteres que se extinguen (Antropología Urbana y Migraciones y Mediación Social) nos indica que una parte del alumnado de máster son profesionales en activo que buscan la especialización en un ámbito de la Antropología o de la Intervención Social para mejorar sus perspectivas de promoción laboral o responder a inquietudes derivadas de la práctica profesional, que en algunos casos les ha llevado a plantearse el reto de elaborar una tesis doctoral. Otra parte del alumnado, todavía no incorporada en el mercado de trabajo, busca concretar un sector de especialización profesional que les permita incorporarse más fácilmente a determinados perfiles del mercado de trabajo. El bagaje de los seis años de impartición de los programas de máster nos hace ser optimistas en cuanto a la ocupabilidad de los alumnos posgraduados puesto que especialmente las primeras promociones de dichos programas encontraron su oportunidad laboral trabajando para la administración, específicamente en el campo de la gestión de flujos migratorios y la acogida a los colectivos migrantes. Otros estudiantes se matricularon en el doctorado, optaron a becas predoctorales y pudieron disfrutar de ellas para completar su período de formación doctoral y la elaboración de las tesis. Concretamente, de los programas de máster ahora en extinción se han leído tres tesis doctorales de estudiantes becados; y otros cuatro estudiantes están disfrutando en estos momentos de becas de formación investigadora y se encuentran en proceso de elaboración de las tesis doctorales. Tal como se refiere en el apartado 2.4, dichas tesis doctorales están en consonancia con las líneas de investigación del equipo docente del máster y del departamento y se encuentran entre las líneas de investigación prioritarias determinadas por las administraciones competentes.

e) Orientación del Máster

La orientación del título es académica, respondiendo a las inquietudes del alumnado en cuanto a la definición de su perfil profesional específico y también a la formación investigadora de aquellos alumnos que deseen especializarse en investigación para cursar con posterioridad un doctorado. En este sentido, el máster asegura la formación en investigación mediante las asignaturas metodológicas obligatorias, y garantiza también el



acceso al ámbito profesional para aquellos alumnos que lo deseen mediante la oferta de una asignatura optativa de prácticas profesionalizadoras.

f) Objetivos generales

A partir de la orientación del Máster se definen como objetivos generales los siguientes:

1. Conseguir que el estudiante obtenga una base teórica y metodológica consistente sobre la antropología orientada al estudio de las sociedades complejas y urbanas, a partir del conocimiento de los principales pensadores y las diferentes escuelas y corrientes teóricas, y en el contexto de una plataforma epistemológica e histórica de amplio recorrido sobre la que se asientan las investigaciones empíricas y etnográficas sobre la ciudad y los procesos y transformaciones que la han caracterizado y caracterizan.
2. Proporcionar a los alumnos un andamiaje sólido de contenidos y conocimientos sobre procesos urbanos, migratorios y de intervención social centrados desde la perspectiva antropológica y del trabajo social, y estructurados dentro de una serie de asignaturas de carácter obligatorio que transversalmente atiendan la diversidad y complejidad de las dinámicas, problemáticas y transformaciones del mundo urbano contemporáneo.
3. Estimular y potenciar que los estudiantes conozcan procedimientos y técnicas de investigación etnográficas con sus posibilidades de aplicación empírica específica a los estudios urbanos, así como el interés y la importancia de los análisis procedentes de otras disciplinas para enriquecer y completar dichos estudios bajo una óptica humana, social y cultural.
4. Proporcionar a los alumnos los conocimientos específicos sobre nuevos modelos de intervención social capaces de afrontar las complejidades de los sistemas sociales multiculturales y urbanos contemporáneos que, desde la garantía de los derechos humanos y sociales, fomenten la participación ciudadana y la formulación y evaluación de políticas, servicios e iniciativas sociales que contribuyan a la integración, el bienestar y a la cohesión social.
5. Dotar a los estudiantes de un equipaje teórico y metodológico esencial, junto a toda una serie de competencias éticas y ciudadanas básicas, para que puedan alcanzar de forma satisfactoria los niveles formativos previstos y planear y encaminar el trabajo de investigación que culmina el Programa del Máster (Trabajo de Fin de Máster) de la manera correcta y como punto de arranque y estímulo a los estudios de doctorado.

• Objetivos formativos

El objetivo general a nivel formativo es potenciar y conseguir que los estudiantes estén capacitados para comprender y analizar los diversos fenómenos relacionados con las migraciones y con la vida social y cultural urbana en el contexto de su pluralidad, sus



dinámicas y constantes transformaciones, con sus mutuas influencias y determinaciones. Se pretende ofrecer una visión amplia y a la vez lo más completa posible de la complejidad inherente a estos fenómenos, desde una plataforma con núcleo teórico y metodológico en la antropología y el trabajo social y a la vez con orientación interdisciplinaria.

• **Competencias que conseguirá el estudiante**

A.1. Reconocer la epistemología, la historia de las escuelas de pensamiento y las aproximaciones teóricas y metodológicas sobre las ciudades, la construcción de la ciudadanía y los sistemas urbanos, así como los principales dominios analíticos y temáticos de la etnografía urbana, tanto por lo que se refiere al trabajo de diagnóstico e intervención como a investigación básica.

A.2. Estudiar los nuevos movimientos sociales y religiosos, teniendo especialmente en cuenta procesos políticos y religiosos de orden global/transnacional y dinámicas de conflicto social, político y religioso en ebullición constante; incorporando el espíritu crítico y la capacidad de observación y análisis requeridas.

A.3. Identificar y evaluar las consecuencias de las transformaciones y dinámicas plurales y fluctuantes de las ciudades contemporáneas, tal como se expresan en los ámbitos urbanístico, patrimonial-turístico, lúdico y del género y la forma en que articulan nuevas formas de expresión e interacción en los espacios urbanos.

A.4. Reconocer los principales problemas que afectan los procesos de transformación social a partir del hecho migratorio y la ciudadanía, tomando en consideración a los tres actores principales en el desarrollo de las políticas sociales: la administración, la sociedad civil organizada y los operadores internacionales.

A.5. Utilizar las habilidades metodológicas y conocimientos especializados en técnicas de investigación e intervención que permitan el estudio de la complejidad de las problemáticas de los entornos metropolitanos, los procesos migratorios y la multiculturalidad; así como la elaboración de proyectos de investigación básica o aplicada para analizar y asesorar sobre las fuentes del problema y cómo abordarlos.

A.6. Dominar la literatura en materia de estudios migratorios (desde diferentes aproximaciones disciplinares), así como la capacidad para documentarse y para interpretar las políticas migratorias y la incidencia de las ciencias sociales en su desarrollo.

A.7. Diseñar proyectos vinculados con los procesos migratorios, así como proyectos multidisciplinares donde se articulen los diferentes roles de los ámbitos profesionales implicados en el estudio e intervención sobre las migraciones.

A.8. Diseñar, implementar y evaluar los planes de intervención negociando la prestación de servicios con las personas implicadas.



A.9. Analizar los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente y elaborar estrategias de modificación de los mismos.

A.10. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos y desarrollar estrategias de prevención del riesgo derivado del ejercicio profesional.

A.11. Analizar y sistematizar la información que proporciona el ejercicio profesional para crear nuevas estrategias que den repuesta a situaciones sociales emergentes.

Todos los estudiantes adquirirán las competencias independientemente de su especialidad (Antropología urbana; Migraciones y diversidad cultural; Intervención social).

• **Ámbito de trabajo de los futuros titulados/das**

Hay que esperar de los futuros titulados su posible participación en proyectos y equipos de investigación universitarios, así como en otras entidades públicas o privadas dedicadas a la diagnosis e intervención social y urbana. Áreas importantes de trabajo en las cuales los estudiantes podrán desarrollar su actividad serían, entre otras posibles: diagnósticos urbanos, revisión, actualización y diseños de proyectos y programas de intervención urbana y de participación ciudadana, análisis de la realidad urbana en conexión con agentes sociales, políticos y ciudadanía, análisis de organizaciones, análisis de impacto, estudios específicos para la intervención social, investigaciones etnográficas temáticas, sondeos de opinión y consultas ciudadanas, gestión de espacios de interlocución, asesoramiento sobre gestión de la planificación urbana, asesoramiento sobre gestión de la ciudadanía y la inmigración, mediación social e intercultural, asesoramiento sobre la gestión de procesos de conflicto, marginación o situaciones de riesgo, y asesoramiento sobre uso y adecuación de uso de espacios públicos y privados.

En cuanto a los ámbitos donde se desarrolla la intervención social debemos referirnos en primer lugar a los campos de intervención ya consolidados en la actual estructura de Servicios Sociales, como son: servicios sociales de atención social básica y primaria; servicios sociales especializados (discapacidad, salud, inmigración, infancia, personas mayores, personas sin hogar, familia, educación, justicia, empresa, vivienda, tercer sector, técnicos de inmigración, agentes de igualdad de género). Asimismo, existe también un abanico de ámbitos, que a diferencia de los que se han descrito, los podemos considerar como ámbitos nuevos de actuación del/la trabajador/a social que son reconocidos desde la propia profesión: planificación estratégica de servicios de bienestar; análisis y desarrollo organizacional; asesoramiento en la dirección de políticas de bienestar social; marketing social; comunicación e imagen en relación con temas sociales; atención a situaciones de catástrofes y/o de emergencias; defensa de los derechos humanos; cooperación y solidaridad internacional (proyectos de desarrollo); prevención de riesgos laborales;



mediación familiar; terapia familiar; counseling; mediación comunitaria; peritaje social; gestión y dirección de servicios y equipamientos sociales.

• Salidas profesionales de los futuros titulados/das

Se pretende que los alumnos adquieran competencias reflexivas y operativas para responder de forma adecuada a diversas funciones que pueden ejercer en contextos profesionales muy diversificados. Es sumamente importante, en este contexto, que los estudiantes conozcan las vías profesionales que se les abren a partir de los estudios realizados. Principalmente desarrollando su actividad en los ámbitos antes señalados y participando en equipos multidisciplinares integrados en organismos públicos y privados de diferente tipo que intervengan en contextos urbanos.

A continuación, concretamos las salidas profesionales a partir de los tres itinerarios de especialización previstos en el máster:

1. Planificación urbana, desarrollo territorial y cooperación internacional

Actividades profesionales:

1.1 Planificación urbana y desarrollo territorial

- Evaluación, elaboración y desarrollo de proyectos o programas de investigación o de intervención orientados al estudio de fenómenos sociales y culturales diversos dentro del ámbito urbano, estableciendo diagnósticos específicos y propuestas aplicadas.
- Asesoría técnica dentro del área de la planificación urbana y territorial, mediante la concepción y ejecución de diagnósticos, planes y proyectos de enfoque multidisciplinar.
- Agentes y técnicos en desarrollo territorial: análisis de las condiciones socioculturales para el desarrollo, aspectos culturales, valoración del papel de los elementos intangibles y las redes sociales en los procesos de desarrollo, etc.
- Asesores técnicos en desarrollo local y territorial en equipos interdisciplinares.
- Elaboración de planes estratégicos de desarrollo en el ámbito local (en equipos interdisciplinares). Promoción turística, planes de desarrollo de turismo cultural.
- Gestión de programas y programación de actividades
- Expertos en conocimiento local: obtención de información sobre el manejo tradicional de los recursos, conocimientos prácticos, cómo se aprenden los conocimientos, etc., como elementos a considerar en el desarrollo territorial.
- Documentación del patrimonio etnológico. Informes, seguimiento, directrices de los catálogos, planes, programas, proyectos de planeamiento urbanístico, medioambiental y de otras administraciones que incidan en el Patrimonio.
- Investigación y elaboración de informes relativos al patrimonio cultural y políticas culturales locales y regionales.
- Investigación aplicada en patrimonio etnológico, realización de inventarios del patrimonio etnológico. Programación y seguimiento de los planes de investigación etnológica.



- Dinamización social y cultural a través del patrimonio etnológico. Agentes de dinamización y desarrollo local. Gestión del conocimiento local: investigación sobre aspectos ámbito local como elemento de dinamización sociocultural. Técnicos en empresas de servicios culturales. Dinamizador cultural a partir del patrimonio etnológico. Conocimiento y organización de fiestas, difusión del patrimonio inmaterial y material, animador sociocultural.

1.2. Desarrollo y cooperación internacional

- Análisis de las condiciones sociales y culturales para el desarrollo en los territorios donde se producen las acciones de las ONGs y las agencias de cooperación internacional
- Asesoramiento técnico en agencias de ayuda y desarrollo
- Evaluación de proyectos de desarrollo y de intervención social en contextos multiculturales. Mejora de procesos productivos teniendo en cuenta la dimensión de los conocimientos locales. Técnico en perspectivas de género en el desarrollo.
- Ejecutor de programas de desarrollo y cooperación

1.3. Ámbitos e instituciones de intervención:

- Desarrollo territorial y local: Administraciones locales y autonómicas, mancomunidades, agencias de desarrollo territorial, empresas y gabinetes de asesores que elaboran planes de desarrollo.
- Desarrollo y cooperación internacional: Organismos internacionales, administraciones públicas diversas, ONG, gabinetes de asesoramiento, empresas con inversiones en otros países que desean un conocimiento cultural previo.

2. Relaciones interculturales, migraciones y diversidad cultural

Actividades profesionales:

- Mediación intercultural en ámbitos diversos donde existe una mayor relación con la población inmigrada, en instituciones proveedoras de servicios personales, sociales o sanitarios.
- Mediación con ciudadanos de países europeos residentes o en estancias a largo plazo de ciudadanos comunitarios (por ejemplo, en zonas turísticas): diagnóstico, análisis y asesoramiento a los profesionales e intervención con la población local.
- Asesoramiento al profesorado, definiendo las acciones a emprender en el ámbito escolar para la atención de la población inmigrada y poblaciones socialmente desfavorecidas y culturalmente distantes de los planteamientos, contenidos y expectativas de los sistemas educativos formales. Participación en los equipos multidisciplinares anteriormente mencionados. Intervención en el análisis de la realidad escolar y definición de propuestas de intervención para la adaptación de la población inmigrante. Asesoramiento para la elaboración de materiales educativos adecuados para la educación multicultural.
- Técnicos en relaciones interculturales y en diversidad cultural. Técnicos en centros sanitarios, oficinas de inmigración, Ayuntamientos, ONG, etc. Expertos en la resolución de problemas y conflictos derivados del multiculturalismo, racismo, cultura religiosa y



conflictos religiosos. Definición de planes de acción y de prevención. Diseño y desarrollo de acciones de sensibilización intercultural en el ámbito de las políticas públicas y de las iniciativas de la sociedad civil.

· Soporte al personal sanitario y social para conseguir una mejor atención sanitaria y social adecuada a los distintos valores culturales. Establecimiento de planes de acción y pautas de atención ante la población diferenciada culturalmente.

Organismos y empresas contratantes

a) Organismos de la Administración pública, en especial administraciones autonómica y local para el diseño de campañas, prevención y análisis de conflictos y resolución de problemas de adaptación.

b) Centros escolares, sanitarios, penitenciarios y otros donde más se manifiesta la relación intercultural.

c) Gabinetes y consultorías para la realización de análisis y definición de propuestas de intervención.

3. Intervención en el ámbito de los servicios personales, sociales y sanitarios; investigación aplicada y asesoría.

Actividades profesionales:

El abanico de posibles actividades profesionales en equipos multidisciplinares, y que comportan la intervención directa y la aplicación diversa de la etnografía al análisis de las realidades socioculturales.

Más que actividades profesionales, señalaremos algunos campos de intervención de trabajadores sociales y antropólogos: programas de atención y rehabilitación de drogodependientes, adicciones e intervención en reducción de riesgos; Servicios Sociales; definición de políticas familiares, bienestar social y nuevos modelos familiares; asesoramiento experto y técnico en políticas de igualdad y prevención de la violencia de género; elaboración de proyectos de intervención en salud mental, tercera edad, infancia, discapacidad; definición de políticas y campañas sanitarias; intervención y asesoría en temas de salud internacional: proyectos de investigación aplicada y supervisión de proyectos; diseño y gestión y ejecución de planes de intervención con grupos sociales marginados; definiciones de cultura de empresa; asesoría y diseño de elementos publicitarios acordes con prácticas culturales; gestión del conocimiento; asesoramiento en relación a las pautas culturales de alimentación, relaciones laborales, etc.

Ámbitos e instituciones de intervención:

La intervención en estos campos se refiere básicamente a la participación y asesoramiento en planes y políticas públicas, así como en empresas de servicios y consultorías. Se prevén también acciones de asesoramiento a empresas privadas.

-Servicios Sociales de atención social básica y primaria (Ayuntamientos, Consells



Comarcals, Consorcios Públicos)

-Planes de Inclusión Social

-Servicios sociales especializados (Ayuntamientos, Consells Comarcals, Gobierno autonómico, Tercer Sector Social, empresa privada y de orientación social)

-Centros de salud: atención primaria de salud, atención sociosanitaria domiciliaria, hospitalaria, servicios de salud mental y servicios de atención a las drogodependencias.

-Educación reglada y no reglada.

-Justicia juvenil y ámbito penitenciario

-Empresa y servicios de atención y prestación social.

-Programas de vivienda de protección oficial

-Asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro del ámbito social y educativo.

Desarrollo de programas de cooperación internacional.

4. Docencia e investigación básica

Actividades profesionales:

- Profesor universitario
- Profesor en enseñanza secundaria
- Formador de educador permanente de diversos profesionales en materias relacionadas con la intervención social, las migraciones y la diversidad cultural.
- Investigador en Trabajo Social y en Antropología
- Difusión del conocimiento científico: colaboración en medios de comunicación y editoriales

• **Perspectivas de futuro de la titulación**

Las perspectivas de futuro de la titulación se consideran positivas y favorables. De otro modo no se entendería su misma propuesta, estructurada con igual espíritu positivo y con el fin de enriquecer y fortalecer saberes, conocimientos y procesos formativos para el análisis social. Se consideran positivas y favorables igualmente en la medida en que sus ámbitos de interés, lo urbano, las migraciones, la diversidad cultural, la intervención social y las diferentes líneas temáticas de investigación y docencia que el máster prevé en relación con las mismas, no parece que vayan a agotarse en un corto espacio de tiempo, sino todo lo contrario. De hecho, vemos que los procesos de complejidad urbana se incrementan de forma cada vez más acentuada, y al respecto, la contribución del trabajo social, la antropología social y de otras disciplinas afines abre la posibilidad de seguir avanzando en el estudio y la comprensión de cuestiones en constante fluir y avance. De ahí surge precisamente la motivación y la posibilidad de seguir reflexionando, preparando proyectos, investigando sobre el terreno y extrayendo resultados útiles. Los temas y subtemas son muy diversos y ricos: las lógicas diacrónica y sincrónica de problemáticas, conflictos y contradicciones que afectan a la vida humana en su interacción con el entorno, los procesos de cambio social y cultural derivados de la globalización y sus efectos sobre lo urbano (y sobre el imaginario en torno a lo urbano), las políticas públicas urbanas puestas en marcha en función de esos cambios, el cosmopolitismo y el multiculturalismo



contemporáneos, con los flujos de movilidad humana y las hibridaciones culturales que desencadenan, entre otros muchos otros aspectos a tener en cuenta.

Asimismo, la situación coyuntural actual de crisis económica que afecta al Estado Español ha provocado la emergencia de situaciones de desigualdad y exclusión social y cambios en la provisión pública de servicios, cuyos efectos son tanto inmediatos como a largo plazo y requerirán de profesionales capacitados para analizar la complejidad de estos nuevos escenarios e intervenir en ellos.

En este contexto, el rol formativo y el enfoque investigador de la titulación pretenden, en el mejor de los casos, dar más claves (claves rigurosas y de la mayor coherencia posible) que puedan contribuir a la mejora de la toma de decisiones y de las intervenciones relativas al ámbito urbano. Y esta es una línea, pensamos, que solo puede tener expectativa de futuro en términos favorables.

2.2. Referentes externos a la Universidad proponente que avalen la adecuación de la propuesta a criterios nacionales o internacionales para títulos de similares características académicas

Para el diseño del actual programa de posgrado se han analizado programas de características similares a nivel nacional e internacional, en el ámbito de la Antropología Urbana y los Estudios Urbanos, las Migraciones y la Intervención Social.

Programas de Máster en el ámbito de la Antropología Urbana y los Estudios Urbanos

La oferta de postgrado en el campo de la Antropología Urbana y los Estudios Urbanos se acota de manera especial por referencia a la antropología y disciplinas afines en algunas universidades norteamericanas y europeas de reconocido prestigio que se mencionan a continuación. Consideramos que todas son un buen referente externo internacional para el Máster:

Una de ellas es la University of New Orleans (College of Liberal Arts, Department of Planning and Urban Studies), que ofrece el "Master of Science in Urban Studies" (MSUS), con un programa organizado del siguiente modo: a) Un curso pre-requerido: Economic Foundations for Managers o Principles of Microeconomics; b) Cursos obligatorios: Statistics for Urban Analysis, Social Statistics, American City Planning, U.S. Urban History, Social Policy Planning, Qualitative Research, Development & Environmental Management y History and Practice of Planning; b) Diversas áreas sustantivas, estructuradas en cinco categorías principales: Applied Urban Anthropology, Environment & Land Use, Housing & Community Development, Neighborhood & Historic Preservation y Public Culture. Entre las materias de Antropología urbana aplicada se encuentran: Advanced Special Topics in Cultural Anthropology, European Prehistory: Stone Age to Stonehenge, Cultural Adaptation to the Mississippi River Delta, Religion, Magic and Witchcraft, Contemporary Families and



Kinship, Language and Culture, Culture Resource Management & Preservation Archeology, Historic Site Anthropology, Medical Anthropology, Ethnicity in Contemporary Society, Race & Racism, Anthropology and Policy, Contact, Change and Cultural Survival, Applied Anthropology, Transnational Process: Migrations, Borderlands, Globalization, Exploring Visual Anthropology: Critical Perspectives and Interpretations, The History of Anthropological Theory, Contemporary Archeological Theory, The Anthropology of the Body, Studies in Anthropological History and Theory, Advanced Field Research in Anthropology, Advanced Research Problems in Applied Urban Anthropology, Advanced Social Planning, Urban Ecology & Demography. Sobre entorno y uso del territorio, se incluyen: Urban Land Use Planning & Plan Making, Development and Environmental Management, Site Planning, Information Technology & the Planning Profession, Coastal Zone Planning & Administration, Case Studies in Land Development, Environmental análisis, Sociology of the Environment. Sobre vivienda y desarrollo comunitario: Housing & Community Development, Local Economic Development, Seminar in Financial and Economic Analysis for Real Estate, Citizen Participation, Planning for Neighborhoods & Small Communities, Advanced Social Planning. En relación a Vecindad y preservación histórica: Intro to Historic Preservation, Historic Preservation Law, Introduction to Preservation Planning y Special Topics. Finalmente, el programa culmina en requisito de la elaboración y defensa por parte del estudiante de una tesis de investigación (Thesis Research) [<http://planning.uno.edu/PLUSMUSProgram.cfm>].

El Queens College (The City University of New York) ofrece el "Master of Arts in Urban Affairs", con los siguientes cursos en su programa: Urban Research Writing; Computer Methods in Urban Policy Analysis; Public Administration; Urban Politics; Urban Protest Movements; Protest Movements in Film; Religion, Politics, and Urban Society; Urban Environmental Policy; Urban Cultural Diversity; Social Welfare Policy; Urban Religious Movements; Race, Ethnicity, and Immigration; Perspectives on the Labor Movement; Processes of Urbanization; Introduction to Public Policy; Urban Research Methods; Urban Criminal Justice System; Public Management; The Urban Economy; Evaluating Urban Policies; Women, Health, and Society; NYC Land Use Planning Process; Urban Epidemics. TB to AIDS; US Health System; Emerging Diseases and Public Policy; Health Policymaking; Delivery of Public Services; Labor Unions and Industrial Relations, Public Budgeting; Human Resource Management, Community Organization; Urban Transportation Policy; Human Resources and Law; Urban Education; Social Theory and Contemporary Urban Issues; Women in Urban Society; Drugs and Criminal Justice; Domestic Violence and Criminal Justice; The Law and Urban Society; Selected Topics in Urban Policy and Planning; Jobs and Occupations in Urban Society; Race, Ethnicity, and Public Policy; Urban Poverty; Roots of the Urban Crisis; Changing Urban Institutions; Field Work I; Field Work II, Tutorial; Seminar in Selected Topics in Urban Studies; Master's Thesis Seminar [<http://qcpages.qc.cuny.edu/UBST/DEPT/ugprog.htm>].

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad francesa Lille 1 dispone del "Master 2 Sociologie et Anthropology des enjeux urbains" (SAEU), con unidades temáticas que tratan, a través de diferentes asignaturas específicas: Las recomposiciones



urbanas (Formes de ségrégation urbaine –en France, au Brasil, en Afrique du Sud, an Asia; Évaluation des politiques publiques –en France, en Europe); La ciudad y sus territorios (Les territoires du contrôle social; Frontières ethniques et multiculturalisme; Enjeux des catégories et des discours sur les banlieues); Los instrumentos de análisis (Analyse de contenu des entretiens et mise en méthode quantitative; Atelier d'étude sur projet collectif, Techniques de gestion de l'urbain); La socialización para la investigación (Séminaires CLERSE; Journée d'étude sur l'urbain, Tournée de présentation des travaux) y la realización de una memoria de investigación o segunda etapa [<http://ses.univ-lille1.fr/Formations/sociologie-anthropologie/Masters/Master-2/SAEU>].

Por otra parte, entre la oferta de estudios de Antropología urbana, destaca la de la Universidad de Memphis. La especialidad de Antropología urbana de esta universidad incluye temáticas de docencia e investigación tales como la educación urbana, comunidad y desarrollo económico, género y trabajo, cambio industrial y tecnológico relacionado con las transformaciones demográficas, comunidades residenciales, estructura comunitaria y organización y planificación social para el futuro de las ciudades. En particular se definen como cursos centrales: History of Anthropology Theory, Methods in Anthropology, Techniques of Anthropology Data Analyses, Applied Anthropology and Development y Anthropological Applications. A estos cursos se les suman dos más específicos: Urban Anthropology / Contemporary Urban Anthropology y Urban Anthropology in the Mid-South. Además, constan en su programa como cursos optativos: Anthropology and Education, Africa's New World Communities, Neighborhood Development and Social Entrepreneurship, Cultures of Capitalism, American Folklore, Community, Culture and Program Evaluation, Cultural Perspectives on the Environment, Anthropology of Religion, Anthropology of Tourism, Special Topics in Urban Anthropology, Directed Individual Readings y Directed Individual Research. La dimensión interdisciplinar es desarrollada en la SUAPP (The School for Urban Affairs and Public Policy), que ofrece un amplio espectro de programas de grado y postgrado. Dispone asimismo de cinco unidades académicas para ensamblar los procesos de investigación: Department of Criminology and Criminal Justice, Division of City and Regional Planning, Division of Social Work, Division of Public Administration y Division of Health Administration [<http://www.memphis.edu/anthropology/docs/urbanAnthropology.php>].

Son asimismo referentes externos de calidad para la Titulación el Mestrado em Estudos Urbanos de la Universidad Nova de Lisboa – ISCTE (Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa)-IUL, organizado por su Escola de Ciências Sociais e Humanas [<http://www.iscte-iul.pt/cursos/mestrados/14506/apresentacao.aspx>]. El máster en cuestión se presenta como un segundo curso de segundo ciclo, que se plantea como objetivos principales: a) Proporcionar un aparato teórico-metodológico de análisis de las nuevas dinámicas de cambio socio-económico y urbano y de las nuevas formas espaciales que de ellas se derivan; b) Desarrollar la capacidad de comprensión de la actual complejidad y diversidad socio-cultural y de estilos de vida; c) Fomentar el dominio de los instrumentos de planificación y gestión que permitan incrementar la eficacia y la innovación de las políticas urbanas.



Cabe citar igualmente como referente el Mestrado en Urbanismo que ofrece la Universidade Federal do Rio de Janeiro [<http://www.prourb.fau.ufrj.br>], prolongado con un programa doctoral. El máster comprende en su Currículo una serie de asignaturas obligatorias (Atelier I, História e Teoria do Urbanismo, Metodologia da Pesquisa I, Seminário PROURB, Seminário de Dissertação, Teoria da Forma Urbana y Seminário PROURB) y otras tantas optativas: Evolução Urbana na Cidade do Rio de Janeiro, http://www.prourb.fau.ufrj.br/disciplinas/disciplinas_mestrado.htm - morfologiaUDC Técnicas de Representação e Comunicação em Urbanismo, Cidade, clima, sustentabilidade, Sociologia aplicada ao urbanismo, Atelier II, Paisagismo espaços públicos urbanos, Análise de Projetos Urbanos, Espaços Públicos e Assentamentos Populares, Reabilitação e Projetos Urbanos, Implementação de Projetos Urbanísticos e Gestão Urbana, Ícones na Cidade: Interpretação e Representação, Urbanismo e Tradução Jurídica, Cidade e Meio Ambiente, Fenomenologia do Espaço Urbano. El curso de doctorado, por su parte, presenta una estructura docente organizada sobre cuatro pilares: a) Disciplinas de investigación – Metodología de investigación I y II – Seminarios Teóricos Avanzados. A partir de aquí en diferentes semestres se programan las asignaturas Metodología da Pesquisa I, Metodologia da Pesquisa II, Seminário de Pesquisa, Seminários Teóricos Avanzados (Filosofia da imagem, Cidade, ambiente e sustentabilidade, Cidade Contemporânea: Teoria e Critica, Conceitos e ideologia no pensamento urbanístico no século XX, Modelos de Urbanismo e segregação espacial, Paisagismo e Estudos Culturais, Urbanismo e Cultura, A Cidades Novas e Novas Cidades na América do Sul, Violência urbana: forma e projetos urbanos, Historiografia: análise e crítica, Noções de Projeto Urbano), Disciplinas específicas, Seminário de Tese, Exame de Qualificação, Elaboração da Tese e Defesa.

Por último, hay que señalar dos núcleos fuertes de Antropología urbana ubicados en la Universidade de São Paulo (Brasil) y en la Universidad Autónoma Metropolitana (México DF), con los cuales existen contactos y colaboración por parte del Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social. Se trata de grupos que no disponen de un postgrado institucional específico, pero sí destacan por la calidad de sus investigadores e investigaciones:

Universidade de São Paulo

[<http://antropologiausp.blogspot.com/2010/12/docentes.html>]

Núcleo de Antropología Urbana:

Dr. Heitor Frúgoli (hfrugoli@uol.com.br)
Dr. José Guilherme C. Magnani (jmagnani@usp.br)
Dr. Laura Moutinho (lmoutinho@usp.br)
Dra. Paula Montero (pmontero@usp.br)
Dr. Vagner Gonçalves da Silva (vagnergo@usp.br)



Universidad Autónoma Metropolitana de Iztapalapa

[<http://uam-antropologia.info/web/content/view/13/34/>]

Núcleo de Estudios de Cultura Urbana:

Dra. Patricia de Leonardo Ramírez (pdpdeleonardo893@gmail.com)

Dr. Rodrigo Díaz Cruz (rdc@xanum.uam.mx)

Dr. Néstor García Canclini (drngc197@hotmail.com)

Dr. Carlos Garma Navarro (gancmx@yahoo.com.mx)

Dr. Rainer Enrique Hamel Wilcke (ehamel@xanum.uam.mx)

Dr. Raúl Nieto Calleja (rnc@xanum.uam.mx)

Dr. Eduardo Nivón Bolán (nixon@xanum.uam.mx)

Dra. Ana Rosas Mantecón (anarosasm@hotmail.com)

Dr. Enzo Segre Malagoli (enzos@prodigy.net.mx)

Programas de Máster en el ámbito de las Migraciones y la diversidad cultural

En el contexto español, el Máster oficial en Migraciones y Mediación Social de la URV, próximo a extinguirse, fue pionero en su condición de programa oficial de formación de postgrado en el tema de las migraciones. Ha sido y sigue siendo nuestro referente más inmediato porque su orientación multidisciplinar (Antropología, Geografía, Derecho y Trabajo Social) ha dado buenos frutos en la formación de los y las profesionales especializados en la gestión de la acogida y la atención a los colectivos migrantes. En el contexto español, han ido tomando relieve otros programas de máster especializados en dos ámbitos que resultan de nuestro interés: las migraciones internacionales y la diversidad cultural.

En lo que concierne a las migraciones internacionales, debemos referirnos a los másteres de la Universidad Autónoma de Barcelona y de la Universitat Pompeu Fabra. La UAB, ofrece, des de 2008, el programa de Máster Universitario interdisciplinario en Migraciones contemporáneas. Se trata de un máster de 60 créditos que incide en las políticas públicas y en los ámbitos de atención a las migraciones des de la salud, el mercado de trabajo y la educación. http://www.uab.es/servlet/Satellite/postgrado/master-en-interdisciplinario-en-migraciones-contemporaneas/datos-basicos-1206597472083.html/param1-1759_es/param2-2009/.

La Universitat Pompeu Fabra tiene, desde 2009, un programa oficial de máster en Gestión Global de la Inmigración, también de 60 créditos. El máster, coordinado por el Dr. Zapato-Barrero, del Departamento de Ciencias Políticas y Sociales, tiene una orientación en ciencias políticas, económicas y jurídicas. De orientación similar es el Máster Universitario en migraciones: conocimientos y gestión de los procesos migratorios: <http://www.mastermigraciones.ehu.es/p129-1999/es>, que se oferta en la Universidad del País Vasco. Este máster, coordinado por la Dra. Cristina Blanco, especialista en migraciones



internacionales, tienen una vocación claramente profesionalizadora, aunque sin dejar de lado la investigación. De vocación también generalista y de acercamiento a las migraciones internacionales, debemos referirnos también al Máster Universitari Internacional en Migracions (120 créditos), que convoca la Universitat de València desde el Departamento de Psicología. <http://www.upf.edu/dcpis/postgrau/curs1213/mastergestioimmigracio/>.

La Universidad Pontificia de Comillas, ofrece el Máster Universitario en Migraciones Internacionales Contemporáneas (on-line). La orientación de éste máster es sociojurídica, y cuenta con varias asignaturas que acercan a los estudiantes al ámbito de las migraciones y el asilo desde el ámbito del derecho. Así mismo, el máster tiene una fuerte vocación de investigación puesto que da acceso al programa de doctorado en Migraciones Internacionales i Cooperación al Desarrollo.

http://www.upcomillas.es/estudios/estu_mast_migr_inte.aspx

Más directamente relacionado con las problemáticas de los procesos de incorporación de los colectivos migrantes a la sociedad de llegada, contamos con el referente del Máster en formación e integración sociocultural del inmigrante, que se oferta desde la Universidad Carlos III de Madrid. Se trata de un máster de 60 créditos que centra su atención formativa en la gestión de la interculturalidad y, específicamente en la formación en Mediación Intercultural, un ámbito que ha tenido gran importancia en el Máster en Migraciones y Mediación Social que se extingue y que queremos preservar, de manera más reducida, en el nuevo programa de máster. Con relación a la diversidad cultural, también la Universidad de Sevilla ofrece un Máster Universitario en Antropología: Gestión de la Diversidad Cultural, el Patrimonio y el Desarrollo: <http://geografiaehistoria.us.es/Titulaciones/master-inter.html>. Este programa de máster, que se imparte desde el ámbito académico de la Antropología, es también un referente de interés para nuestro propio programa, dado su énfasis en la gestión de la diversidad, las políticas públicas, el género, la cooperación al desarrollo o el patrimonio.

http://www.uc3m.es/portal/page/portal/postgrado_mast_doct/masters/master_formacion_integracion_inmigrante.

En el contexto europeo, existen muy interesantes formaciones de postgrado especializadas en las migraciones internacionales y la diversidad cultural. Citaremos en primer lugar, el Máster in International Migration and Social Cohesion, un programa Erasmus Mundus de 120 créditos que aglutina diversas universidades europeas: Universidad de Deusto, de España; la University of Latvia, en Letonia; el University College Dublín, en Irlanda; la University Osnabruk, en Alemania; y la York University, en Inglaterra. El máster especializa a los estudiantes en la investigación sobre los estudios étnicos, las migraciones internacionales y las políticas de integración social.

<http://www.misoco.org/misoco/home.cfm>

La Universidad de Amsterdam ofrece dos programas de máster que pueden especializar a los estudiantes en los estudios étnicos y las migraciones internacionales. En primer lugar, tomamos como referente un programa de máster en Ciencias Sociales que incluye como



especialización temática, la Migración e Integración. Este máster tiene una intensa especialización en formación para la investigación (50 ECTS) y dedica 30 créditos a la formación especializada de los estudiantes en Inmigración e Integración. Disponible en: http://studeren.uva.nl/mscres_social_sciences.

La misma Universidad de Amsterdam ofrece el Máster en Migrations and ethnic Studies, un programa de 60 créditos ECTS centrado en el análisis del impacto de la globalización, las políticas migratorias y los procesos de integración de los migrantes. http://www.studeren.uva.nl/msc_migration_and_ethnic_studies

También en Holanda, la Universidad de Utrecht tiene un programa de postgrado especializado en migraciones y diversidad cultural: Master Migrations, Ethnic Relations and Multiculturalism, de 120 ECTS y que tiene carácter interdisciplinar: sociología, antropología, psicología y ciencia política. Las materias del máster revisan las políticas migratorias; los aspectos sociopsicológicos de la integración de los colectivos migrantes; la diversidad cultural y los procesos de exclusión social. <http://www.uu.nl/university/international-students/en/merm/Pages/default.aspx>

En Gran Bretaña, hay varias universidades que imparten másteres especializados en las migraciones. Destacamos, el master de la University of London, Migration and Diaspora Studies. Se trata de un máster organizado desde el Departamento de Sociología y Antropología y especializado en el estudio de las diásporas de los países asiáticos y africanos. <http://www.soas.ac.uk/anthropology/programmes/mamigdiaspstudies/>

La misma University of London, imparte otro máster en Migration Mobility and Development. Este máster especializa a los estudiantes en políticas migratorias, movilidad humana y, también, en la revisión crítica de los modelos de desarrollo. <http://www.soas.ac.uk/development/programmes/prog/>

La Universidad de Oxford tiene también un programa de MSc Migration Studies. Este programa de máster se imparte desde el Departament of International Development y se estructura en un bloque común de contenidos sobre migraciones internacionales desde las ciencias sociales y económicas, las técnicas cualitativas de investigación, y permite a los estudiantes optar por especializarse en un ámbito temático, o en una comunidad migrante de origen. http://www.ox.ac.uk/admissions/postgraduate_courses/course_guide/development_studies.html

También en Gran Bretaña, la University of Leeds imparte el MA Racism and ethnicity studies, un programa muy centrado en la revisión del concepto de raza y la constitución de situaciones de discriminación y desigualdad vinculadas al racismo. <http://www.sociology.leeds.ac.uk/postgraduates/postgraduate-taught/ma-racism-ethnicity-studies/>



Nos interesa aún más como referente el MA Transnational Studies de la University of Southampton, un programa de máster que analiza las consecuencias lingüísticas, históricas, sociales y culturales de la circulación interfronteriza de personas, capitales e ideas. La aproximación es interdisciplinaria.

http://www.southampton.ac.uk/postgraduate/pgstudy/programmes/humanities/modern_languages/ma_transnational_studies.html

La European University of Kent, tiene así mismo dos programas de máster que nos sirven como referentes de nuestra propuesta. El Master en Anthropology of ethnicity, nationalism and identity, organizado por la School of Anthropology and Conservation de dicha universidad, que especializa a los estudiantes en la antropología de la etnicidad, la identidad y los nacionalismos.

<http://www.kent.ac.uk/courses/postgrad/subjects/anthropology/anthropology-of-ethnicity-nationalism-and-identity-ma>

La misma University of Kent, imparte también el MA in International Migration, en la ciudad de Bruselas. El máster tiene una orientación sociojurídica que forma a los alumnos en derechos humanos y migraciones, y les da a elegir entre distintas materias que les especializan en: teorías del conflicto y la violencia, las políticas internacionales sobre el desarrollo; leyes y políticas migratorias; y en Identidad y formas de pertenencia.

<http://www.kent.ac.uk/brussels/BSIS/programmes/taught/mams/index.html>

Otras universidades europeas que imparten programas de máster especializados en las migraciones internacionales son:

University of Malmö, Suecia: Master in International Migration and Ethnic Relations

<http://edu.mah.se/en/Program/SAIMA12h1>

University College Cork. Master in Contemporary Migration and Diaspora Studies

<http://www.ucc.ie/en/study/postgrad/what/acsss/masters/migration/>

Université Paris Diderot: Master Recherche et Professionnel: Sociologie et anthropologie: politique, culture et migrations

<http://www.univ-paris-diderot.fr/sc/site.php?bc=formations&np=MENTION?ND=918>

University Of Bern: Master of Anthropology of Transnationalism and the State

http://www.anthro.unibe.ch/content/studium/studiengaenge/master/index_eng.html

University Of Eastern Finland: Master Border crossings: global and local societies in transition. <http://www.uef.fi/bordercrossings/home1>

University Of Helsinki: Master in Ethnic Relations, cultural diversity and integration

<http://www.helsinki.fi/eri/index.html>



University Of Oldenburg: European Master in Migration and Intercultural Relations

http://www.studium.uni-oldenburg.de/30135.html?id_studg=549

En el contexto latinoamericano, hay una oferta mucho más reducida de másteres especializados en el tema de las migraciones internacionales. Queremos poner de relieve el Máster en Políticas de Migraciones Internacionales que imparte el Universidad de Buenos Aires. Este máster se imparte desde la Facultad de Ciencias Económica, Ciencias Sociales, Derecho, Filosofía y Letras y Psicología, por lo que su orientación es interdisciplinar y realiza un acercamiento a las migraciones internacionales desde las disciplinas que acoge dicha facultad, especialmente, las Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas.

http://www.uba.ar/download/academicos/o_posgrados/carreras/FacSociales.pdf

La Universidad de Caldas y Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia, imparte una Maestría en Migraciones Internacionales

http://ucaldas.edu.co/index.php?option=com_content&view=category&id=538&Itemid=763

Son también referentes externos, los que citamos a continuación, impartidos por otras universidades del ámbito internacional:

University of Toronto, Canadá: Ethnic, immigration and pluralism studies

<http://www.utoronto.ca/ethnicstudies/index.html>

Ryerson University de Toronto, Canadá: Graduate Program in immigration and settlement studies

<http://www.ryerson.ca/graduate/programs/immigration/>

Columbia University: Program on International Migration

http://www.law.columbia.edu/center_program/migration/About

University of California San Diego: MA in Latin American Studies (línea en migraciones internacionales)

<http://ucsd.edu/catalog/curric/LATI-gr.html>

University Of Tel Aviv: International MA Program in Migrations Studies

<http://socsci.tau.ac.il/migration/>

Programas de Máster en el ámbito de la Intervención Social

Para el diseño de la línea en intervención social de este posgrado se han analizado programas de características similares a nivel nacional e internacional. En este sentido, algunos referentes externos de carácter nacional son:



El “Máster Universitario en Intervención Psicosocial y Comunitaria”, de la Universidad Autónoma de Madrid, cuyo objetivo es proporcionar una formación de alta calidad a aquellas personas que deseen realizar labores de investigación o de intervención en el campo de la acción psicosocial y comunitaria. El máster cuenta con contenido relacionado con teoría sociológica y marco normativo de la intervención psicosocial y comunitaria, análisis de la realidad social y diseño de programas de intervención, desarrollo y evaluación de programas de intervención, estrategias y técnicas de intervención psicosocial, desarrollos en metodología cualitativa y comunicación de resultados de investigación, análisis avanzado de datos y modelos estadísticos, epistemología de las ciencias sociales, técnicas de clasificación, modelos de ecuaciones estructurales, intervención socio-ambiental, pobreza, exclusión social y salud, apoyo social y voluntariado, prevención e intervención psicosocial y comunitaria con colectivos de riesgo, inmigración e interculturalidad, psicología de la salud y envejecimiento activo, violencia grupal y grupos sectarios, conflicto social y violencia en menores, habilidades para la coordinación de equipos y dirección de proyectos, etc. Asimismo el máster cuenta con prácticas profesionalizadoras y seminarios de especialización y temática diversa (<http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1242663065228/1242662165816/masteroficial/masterOficia/Master Universitario en Intervencion Psicosocial y Comunitaria.htm>).

El “Máster de Intervenciones Sociales y Educativas”, de la Universitat de Barcelona, con orientación investigadora y profesionalizadora, también nos ha servido de referente porque ofrece contenidos relacionados con el análisis de la sociedad actual y su impacto en los procesos y dispositivos sociales y educativos. Pretende, asimismo, profundizar en diversos referentes y modelos de acción socioeducativa, como el desarrollo comunitario, y la mediación y gestión del conflicto y en el conocimiento de los programas de innovación aplicados a los diferentes campos de la acción social y educativa: justicia, protección de la infancia, promoción de la salud, inmigración, violencia de género, inserción socio-laboral, servicios sociales, participación y gestión de los espacios públicos. Las competencias específicas están agrupadas en tres bloques temáticos: contextos y políticas sociales, referentes y modelos de intervención y programas e innovaciones (http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta_formativa/master_universitari/fitxa/I/M13_05/index.html).

Por otra parte, el “Máster Universitario en Intervención social con individuos, familias y grupos”, de la Universidad Pública de Navarra, nos ha servido de referente por su doble orientación. Una orientación profesional, con formación teórico-práctica y aplicada, dirigida a una mayor especialización en determinadas áreas del Trabajo Social y los Servicios Sociales. Y otra orientación investigadora complementaria e independiente de la anterior y centrada en el abordaje de los problemas sociales. Ambas orientaciones facilitan el acceso a los estudios de Doctorado/Tercer Ciclo. El principal objetivo del Máster, por tanto, es proporcionar una formación especializada y de calidad para personas que desarrollarán su competencia en la intervención social desde los ámbitos profesional e investigador. El contenido del máster se centra en analizar críticamente las políticas sociales, conocer en profundidad la administración y gestión de servicios sociales, intervenir eficazmente en la



comunidad para su desarrollo, evaluar fielmente los servicios sociales y prestar atención social a las personas de manera integral (<http://www1.unavarra.es/estudios/posgrado/oferta-de-posgrado-oficial/titulos-oficiales-de-master/titulos-oficiales-de-master/facultad-de-ciencias-humanas-y-sociales/master-universitario-en-intervencion-social-con-individuos-familias-y-grupo>).

También resulta de interés el Título Oficial de "Máster Universitario en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento" de la Universidad Internacional de la Rioja, que pretende atender a la formación de profesionales especializados en el análisis, la planificación, el desarrollo y la ejecución de las diversas acciones de intervención social que establece la legislación española estatal y las disposiciones que han ido poniendo en marcha las distintas comunidades autónomas. Se trata de un máster virtual, cuyo plan de estudios se estructura en dos cuatrimestres y donde el contenido del mismo incluye formación en la sociología como disciplina científica, desigualdades y estratificación social, modernización y cambio social, teorías sociológicas, fundamentos para el análisis de datos, técnicas de investigación social, evaluación de programas sociales, tercer sector, familia, Estado del Bienestar, inmigración e integración, pobreza y exclusión social, violencia y envejecimiento (<http://www.unir.net/master-intervencion-social.aspx>).

Asimismo, la Universidad de Deusto tiene diversos programas de máster en Intervención Social Interdisciplinar, que precisamente, por su carácter interdisciplinar, nos han interesado. Las especializaciones de estos másteres se centran en los siguientes ámbitos: gerontología, violencia de género, drogodependencias y otras adicciones, inclusión social y discapacidad, mediación con menores en situación de desprotección y/o conflicto social, y mediación familiar (<http://www.postgrado.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1236353191038/cast/%231235044734725%231236353191038/c0/UniversidadDeusto/Page/PaginaCollTemplate>).

El "Máster en Intervención Social y Sanitaria en la Comunidad", de la Universitat Autònoma de Barcelona, también es un máster importante en el ámbito de la intervención social en nuestro país. Tiene como finalidad formar profesionales que puedan llevar a cabo una práctica centrada en la intervención comunitaria desde una perspectiva de equidad social y desarrollo comunitario, con capacidad de dar respuesta a los nuevos retos que se plantean desde los servicios sociales y de salud, y a las nuevas necesidades de las comunidades abocadas a un proceso de transformación continuo. El máster se estructura en cuatro apartados: contextos de la intervención, estrategias y competencias para desarrollar la intervención en la comunidad, recursos metodológicos para desarrollar la intervención en la comunidad y el trabajo de investigación (http://www.uab.es/servlet/Satellite/datos-basicos-1206597472083.html?param1=1484_es¶m2=2009).

Otros másteres y postgrados nacionales centrados en la intervención social son los ofrecidos por la Fundación Pere Tarrés (http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_es/eutses/home/estudis/mast



[ers_postgraus/masters_oficials/els_nostres_masters_universitaris](#)); el Máster en Intervención Social y Comunitaria de la Universidad de la Laguna (<http://www.ull.es/view/master/intervencionsocialcomunitaria/Inicio/es>); el Máster en Estudios e Intervención Social en Inmigración, Desarrollo y Grupos Vulnerables de la Universidad de Almería (<http://cms.ual.es/UAL/estudios/masteres/MASTER7061>); el Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria de la Universidad de Málaga (<http://webdeptos.uma.es/psicologiasocial/master2011-2012/index.html>); el Máster en Estudios e Intervención Social en Inmigrantes, Desarrollo y Grupos Vulnerables de la Universidad de Granada (<http://masteres.ugr.es/memdis/>) y el Máster Universitario en Bienestar Social: Intervención individual, familiar y grupal, de la Universitat de Valencia (<http://www.uv.es/postgrau/pdf/valencia/bienestarsocial.pdf>).

Por otra parte, existe una destacada oferta de postgrado en el campo de la intervención social en universidades europeas y norteamericanas de prestigio, que son indicativos de la importancia creciente que está teniendo este campo de estudio:

El programa del máster "Social Policy and Social Interventions", Utrecht University, se centra en los cambios en la naturaleza y la organización del Estado del Bienestar en relación con los cambios socioculturales, así como en el estudio de diversas cuestiones sociales como son los procesos de gestión y comunicación en las organizaciones, y las estrategias que pueden ser utilizadas para investigar las políticas y la intervención social. En el estudio de las cuestiones sociales, la atención se centra en la investigación práctica y en las políticas en los ámbitos del empleo, seguridad social, asistencia social, bienestar y servicios sociales. También se presta atención a las habilidades académicas y profesionales necesarias para la investigación, implementación, gestión y evaluación de políticas y procesos de intervención (http://www.uu.nl/university/international-students/EN/spsi/Pages/default.aspx?utm_source=StudyPortals&utm_medium=CPC&utm_campaign=2011MP.uu.dte).

Por su parte, el "Master in Evidence Based Social Intervention", University of Oxford, resalta por su especificidad y por la centralidad que ofrece en la "intervención social basada en la evidencia". El interés en la intervención basada en la evidencia ha ido creciendo, y el Reino Unido ha estado en la vanguardia de este desarrollo. En este sentido, la Universidad de Oxford ha liderado también la investigación y la docencia de este modelo de intervención en el campo de la intervención social, convirtiéndose así en un referente de prestigio en la evidencia social basada en la intervención; una intervención que parte de la idea de que la "práctica" no se puede adaptar fácilmente de un contexto o de una sociedad a otra. El máster tiene como objetivo, en este sentido, desarrollar las habilidades en el análisis de los problemas sociales en los contextos en que ocurren, y las capacidades para ofrecer soluciones basadas en la evidencia. Los proyectos de investigación del máster se centran en áreas claves de la intervención social, incluyendo salud mental, el apoyo familiar, la prevención de conductas antisociales, las intervenciones a nivel comunitario, las intervenciones breves de ayuda y autoayuda, la prevención del VIH SIDA, etc.



(<http://www.spi.ox.ac.uk/students/prospective/courseinfo/msc-mphil-ebsi.html?type=000%2Fcompanyinfo.html>).

Por otro lado, el máster "Work, Market, Environment, Social Policies and Social Work", University of Bologna, resulta interesante por la originalidad de su propuesta. Se trata de un máster que ofrece la posibilidad de formarse en Specialist Sociologists y Specialist Social Workers. Se trata de un interclass second cycle degree class que ofrece a los estudiantes la posibilidad de elegir en qué graduarse. Este tipo de programa parte la afinidad existente entre las dos áreas temáticas anteriormente citadas y pretende aumentar las sinergias, racionalizar los recursos y la mejora de la coherencia de la oferta educativa. Aquellos estudiantes que se forman en Specialist Sociologists, se centran en las habilidades para llevar a cabo la coordinación, planificación y gestión a nivel ejecutivo en los siguientes sectores: gestión de recursos humanos, comunicación, información, análisis de mercado, las políticas sociales, la planificación territorial, gobernanza ciudadana y las políticas socio-ambientales. Las competencias adquiridas permiten asimismo obtener habilidades para la investigación y para intervenir en las instituciones públicas y privadas. En cuanto al programa Specialist Social Workers, forma a profesionales con las competencias necesarias para trabajar con los usuarios que requieren los servicios sociales y también con las siguientes habilidades: planificación, organización y gestión de los servicios socio-sanitarios, gestión de grupos de trabajo y coordinación de los servicios sociales. Estas habilidades se centran en los sectores relacionados con la salud, la educación, la familia, la inmigración y la exclusión social. Los estudiantes también adquieren conocimiento sobre la estructura organizacional, social y jurídica en la que los planes de intervención social se han desarrollado, y se les enseña a ser capaces de referirse a los marcos legales y éticos de los mismos. En este sentido se fomenta la capacidad de interpretar el territorio, comprender los fenómenos sociales y las tendencias del mismo para desarrollar, después, las habilidades necesarias para la experimentación de nuevos programas y nuevos métodos de "acercamiento social", no solo en relación con los usuarios de los servicios sociales, sino también en relación a las necesidades latentes de las situaciones e instituciones. El objetivo es trabajar con los recursos de red ya existentes y con los que se puedan activar siguiendo rutas innovadoras y/u otras ya adoptadas por otros países de la Unión Europea

(<http://www.eng.unibo.it/PortaleEn/Academic+programmes/Courses/SPBO/2ndCycleDegreeM/2011/CoursePage20118047.htm?subtabPresentazione=Obiettivi>).

El máster in the Department of Social Work, de la Royal Holloway University of London, es uno de los más grandes y exitosos programas de postgrado en Inglaterra. Se trata de un programa donde trabajan de modo relacionado treinta distritos de Londres y asociaciones voluntarias con el fin de ayudar a los trabajadores sociales y a otros profesionales del campo social a satisfacer las complejidades de trabajar con usuarios de Servicios especializados en "infancia"

(<http://www.rhul.ac.uk/socialwork/prospectivestudents/home.aspx>).



“Social Work MPhil – (M.Phil.)”, University of Manchester, ofrece a los estudiantes la posibilidad de formarse en el campo de la investigación y de trabajar con académicos de reconocido prestigio internacional dedicados a la investigación social e innovadora. Este programa da prioridad a la investigación como componente integral del trabajo social en la medida que es la base para alcanzar la calidad de la enseñanza y para el desarrollo de la práctica. Las áreas de investigación que trabaja son Social work education, Social Work (MA/PGDip), Applying for social work (UCAS website); NHS Social Work Bursary Scheme (NHS Business Services Authority website)
(<http://www.manchester.ac.uk/postgraduate/researchdegrees/researchdegrees/atoz/course/?code=01986>).

Son referentes de alto prestigio también el “Master in Social Work” de la University of Bristol, “Policy into Practice” de la University of Birmingham, y el “Master in Social Work” de la University of Dublin (Trinity College), que resaltan por su doble e interconectada especialización en “teoría” y “práctica profesionalizadora”. En este sentido, además de un máster sobre intervención social, los tres cuentan con un “Master in Social Work Research”. Por ejemplo, en la University of Bristol, el programa de postgrado “Social Work” forma a sus estudiantes en la comprensión de los factores estructurales y personales que conducen a la opresión y a la discriminación y en el aprendizaje de un modelo teórico-metodológico que trabaja dentro de un marco de lucha contra la opresión. Pretende desarrollar, así, habilidades como la reflexión y la crítica para fomentar la investigación y la evaluación de la actividad investigadora y profesional, y contribuir, de este modo, al desarrollo de la política y la práctica. Los estudiantes también se consideran actores del proceso de cambio social y del de la intervención, así que se valoran mucho las ideas y la iniciativa de los mismos

(http://www.bristol.ac.uk/prospectus/postgraduate/2012/prog_details/SSLF/403;
<http://www.tcd.ie/courses/postgraduate/az/course.php?id=DPTSW-SWOR-1F09>;
<http://www.birmingham.ac.uk/students/courses/postgraduate/taught/social-policy/policy-practice-integrated.aspx>).

Por otra parte, como acabamos de comentar, esta misma universidad cuenta con un “Master in Social Work Research”, que trabaja con programas de desarrollo comunitario en el contexto de la pobreza y en las necesidades de colectivos concretos como por ejemplo “niños discapacitados”. El contenido del máster versa sobre Quantitative Research Methods in the Social Sciences; Qualitative Research Methods in the Social Sciences; Research Design in the Social Sciences; Further Approaches to Qualitative Research; Domestic Violence: Research, Policy and Activism; Health and Social Care Research; Researching Child and Family Welfare; Researching Poverty, Inequality and Social Exclusion, etc.

(http://www.bristol.ac.uk/prospectus/postgraduate/2012/prog_details/SSLF/556;
<http://www.tcd.ie/courses/postgraduate/az/course.php?id=DPTSW-SWOR-1P09>;
<http://www.birmingham.ac.uk/students/courses/postgraduate/taught/social-policy/social-research-soc-work.aspx>).



Aunque sólo sea enumerándolos, también cabe destacar otros másteres y postgrados europeos sobre Trabajo Social y/u otras temáticas afines a la intervención social como son: Master in Social Work de la University of East London (<http://www.uel.ac.uk/postgraduate/specs/socialwork-ma/>); Master in Social Work de la University of Bath (<http://www.bath.ac.uk/study/pg/programmes/mres-soci-work/>); Social Work Studies, de la University of Stirling (<http://www.stir.ac.uk/postgraduate/programme-information/prospectus/applied-social-science/social-work-studies/>); Social Work MRes de Sheffield Hallam University (<http://www.shu.ac.uk/prospectus/course/838/>); Master in Social Work and Human Rights de la University of Gothenburg (<http://www.socwork.gu.se/english/international/internationalmsc/>); Master in Conflict Resolution de la University of Essex (http://www.essex.ac.uk/coursefinder/course_details.aspx?course=MSC+L25212); Mediation and Conflict Intervention, en la National University of Ireland, Maynooth (<http://graduatestudies.nuim.ie/prospectivepostgrads/taughtcourses/socialsciences/mh51d>); Management of Cultural Diversity, en Tilburg University (<http://www.tilburguniversity.edu/education/masters-programmes/management-of-cultural-diversity/>); Master in Social Work, de Klaipeda University (http://www.ku.lt/en/study/doc/SOCIAL_WORK.pdf); y Social Work: Developing and Shaping –(M.A.) de la Fachhochschule Kärnten (<http://www.fh-kaernten.at/en/health-sciences-and-social-work/master/social-work-developing-and-shaping.html>).

Finalmente, en Suramérica existe el prestigioso “Pós-graduação em Serviço social” de la Universidade Federal do Rio de Janeiro, cuyo objetivo es contruir un instrumento de interlocución con otros centros de investigación de los Servicios Sociales y áreas afines, colocando en debate las cuestiones relacionadas con la “Questão Social” de la sociedad brasileña. Las líneas de trabajo de este postgrado son: concepções teórico-políticas, a reconceituação do Serviço Social, trabalho e sofrimento psíquico, questao social e serviço social na contemporaneidade, ética e direitos humanos, mediação judicial conflitos e acesso a direitos no Brasil, razao, cultural e reflexividade (<https://sites.google.com/site/secretariappgss/>).

También los programas de maestría en Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile son un referente para la intervención social. La oferta de postgrados de la Escuela se inscribe en una comprensión del Trabajo Social como una disciplina de las Ciencias Sociales que no sólo insuma a sus propios miembros, sino que ofrece aportes conceptuales a otros saberes en cuestiones de intervención social. Con ello se inserta en una larga tradición de desarrollo disciplinario internacional que se expresa tempranamente en la otorgación de los grados académicos de licenciatura, magíster y doctorado en Trabajo Social y en el desarrollo de investigaciones articuladas con procesos de intervención social. En la perspectiva de la creación de una Escuela de Postgrados en Trabajo Social, hoy se encuentra ampliando su oferta de postgraduación en los campos del Trabajo Social y Organizaciones y del Trabajo Social y Familia (http://www6.uc.cl/trabajosocial/php/mg_trab_soc.php).



Para terminar, cabe mencionar el prestigioso postgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México, cuya "Maestría en Trabajo Social" formar maestros en trabajo social con conocimientos, habilidades y actitudes para analizar los procesos sociales así como prepararlos para el ejercicio profesional y la docencia de alto nivel e iniciarlos en la investigación social. El plan de estudios se integra en el denominado eje de formación teórico - metodológico y de investigación. En el eje de formación teórico - metodológico se examina la diversidad de corrientes que existen sobre la construcción del conocimiento y el análisis de lo social generando un proceso crítico y propositivo para el estudio de los fenómenos sociales. Este eje permite la revisión y estudio de los principales debates teóricos entorno a la construcción e integración del conocimiento. En el eje de formación de investigación, se genera un proceso de reflexión y discusión de las perspectivas metodológicas que dominan este ámbito; para ubicar frente a dicha cuestión la propuesta que se desarrollará en el trabajo de investigación. Este eje constituye el espacio curricular para la realización de la tesis; y en él se irá avanzando paulatinamente para desarrollo del trabajo de investigación; bajo la supervisión permanente del tutor principal. El eje de formación problemas y práctica de intervención, comprende tres campos de conocimiento: trabajo social, salud y desarrollo humano. Aborda las particularidades del trabajo social, la salud y el desarrollo humano, para generar saberes con fundamentos epistémicos que puedan repercutir no solo para identificar y analizar problemáticas, sino también en la generación de propuestas de intervención. Este eje está integrado por actividades académicas que permiten profundizar en temas particulares de intervención social. Los tres ejes de formación están estrechamente vinculados, ya que permiten el estudio y análisis integral de los procesos sociales; los dos primeros ejes brindan los conocimientos para la integración de investigaciones sólidas y objetivas; sin embargo las líneas de investigación que son abordadas derivan de los campos de conocimiento que comprende el eje de problemas y práctica de intervención, en donde se abordan temas específicos para la intervención social (http://www.posgrado.unam.mx/oferta/programa.php?id_coor=18).

2.3. Descripción de los procedimientos de consulta internos y externos utilizados para la elaboración del plan de estudios

a) Descripción de los procedimientos de consulta internos

La Universidad Rovira i Virgili

La Universidad Rovira i Virgili ha sido una de las instituciones del Estado Español que más se ha implicado en la implantación de metodologías modernas en los procesos de enseñanza/aprendizaje de acuerdo con el espíritu de la Declaración de Bolonia.

Desde el inicio del proceso de Bolonia, la Universidad Rovira i Virgili organizó Jornadas y conferencias, dirigidas al conjunto de la comunidad universitaria, pero especialmente a sus dirigentes, dando a conocer los puntos principales del proceso a medida que éste se iba



desarrollando (jornadas sobre acción tutorial, sobre presentación del proyecto Tunning, por citar solo dos ejemplos) con la participación de expertos nacionales y europeos.

Desde el curso 2005-06 ha ido adaptando sus planes de estudio al Espacio Europeo de Educación Superior, a partir de la implantación de unos planes piloto de grado y máster, en respuesta a una convocatoria del Departamento de Universidades de la Generalitat de Cataluña, y a continuación, implantando el sistema ECTS de manera progresiva en el resto de las enseñanzas que imparte. Este proceso ha implicado una amplia revisión de nuestros planes de estudio, que ha generado numerosas reuniones y discusiones a diferentes niveles (la propia Universidad, en su Claustro, Consejo de Gobierno, Comisión de Ordenación Académica, Comisión de Docencia; los distintos centros, los departamentos y entre los estudiantes.

Desde el Vicerrectorado de Política Docente y Convergencia al EEES se desarrolló una amplia labor con el objetivo de coordinar el proceso de armonización Europa de la Universidad. Para ello se realizaron una serie de reuniones con los responsables de las enseñanzas para ir implementando paso a paso el nuevo sistema que a su vez implica un nuevo concepto de cultura universitaria. A su vez los responsables se han encargado de transmitir y coordinar en su enseñanza el citado proceso.

Y también definiendo el modelo docente centrado en el alumno y en el desarrollo de competencias que ha partido de los siguientes referentes:

- Descriptores de Dublín
- Artículo 3.5 del RD 1393/2007
- Referentes clave en el mundo profesional y académico.

Modelo de competencias de la URV

El año 2003, en el marco del Plan Estratégico de Docencia, se definió el modelo de competencias de la URV. Este modelo, fundamentado en referentes estatales y europeos, se dividía en:

- Competencias específicas (propias de cada titulación)
- Competencias transversales (básicamente daban respuesta a los descriptores de Dublín)
- Competencias nucleares (competencias clave establecidas por la URV como fundamentales para los titulados de cualquier ámbito)

Desde el 2003 hasta la actualidad se ha realizado un trabajo importante para integrar este modelo a las titulaciones y evaluar su calidad.

Toda esta experiencia, junto con las exigencias del contexto actual, y la información obtenida de los procesos de verificación y acreditación de las titulaciones nos llevan a simplificar y actualizar las competencias transversales y nucleares integrándolas en un solo listado dando respuesta a:



- RD 1027/2011 donde se establece el MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior)
- ESG (European Standards & Guidelines). Yerevan, 14-15 Mayo 2015 de ENQA (European Association For Quality Assurance in Higher Education)

Este nuevo modelo se aprobó por Consejo de Gobierno de la URV el 16 de julio de 2015.

En la tabla siguiente se muestra el listado actual de competencias transversales de la URV para Máster:

Competencias transversales de la URV para Máster:

MÁSTER	
CT1	Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.
CT2	Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.
CT3	Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.
CT4	Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.
CT5	Comunicar ideas complejas de forma efectiva a todo tipo de audiencias.
CT6	Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional.
CT7	Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.

El proyecto de virtualización en la URV

La URV aprobó en Consejo de Gobierno de 16 de julio de 2015 el modelo de docencia no presencial de la URV. En él se hace una propuesta de modelo de docencia no presencial, a partir del cual, cada titulación de la URV en modalidad no presencial, con el soporte del Servicio de Recursos Educativos, debe concretar su propio modelo de docencia adecuado a sus características propias.

Esta concreción de modelo docente no presencial de la titulación específica los roles que intervienen para garantizar una docencia de calidad en la titulación (coordinadores, docentes, tutores, técnicos y personal de apoyo diverso) y sus funciones. El modelo implica la consecuente formación para capacitar a los diferentes roles para desarrollar las funciones que les han sido asignadas. Esta formación se cataloga, principalmente, en: instrumental, metodológica sobre comunicación en docencia no presencial y meto-tecnológica en el diseño de e-actividades.

Finalmente, el modelo contempla el seguimiento del desarrollo de la titulación, con el consecuente retorno para su mejora continua.



Así, para la modalidad a distancia (virtual) se ha seguido los modelos siguientes:

- Modelo de docencia no presencial de la URV aprobado por Consejo de Gobierno de 16 de julio de 2016.
- El modelo general de la titulación se ha concretado para esta titulación a partir del proceso "PR-SREd-001 Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones".

La Facultad /Centro

El procedimiento de consultas internas y externas para la elaboración del plan de estudios se describe en el proceso "P.1.1-01-Proceso para la garantía de la calidad de los programas formativos", que se recoge en el modelo de aseguramiento de la calidad docente de la Universidad Rovira i Virgili (URV), que constituye el Sistema Interno de Garantía de la Calidad Docente (SIGC) del centro.

Este modelo se ha presentado íntegro en el apartado 9 de "Sistema de garantía de la calidad" de esta "Memoria de solicitud de verificación de títulos oficiales".

Para el diseño de los objetivos y competencias de la titulación "Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social" se ha tomado como referencia tres aspectos clave: externos, internos y la propia experiencia acumulada en el proceso de definición de la titulación, que se viene trabajando desde 1989, con el inicio del Doctorado en Antropología urbana en la URV.

Los criterios externos a los que se ha atendido son:

- Descriptores de Dublín.
- Los principios recogidos en el artículo 3.5 del RD 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales modificado por RD.861/2010 de 2 de julio.
- Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior MECES.
- Orientaciones para la elaboración y evaluación de títulos de grado y máster en enseñanza no presencial y semipresencial. (recomendaciones REACU -títulos no presenciales- 26 de febrero de 2018).

En la elaboración de la titulación se han tomado como marco general de referencia el libro blanco de Antropología Social y Cultural (ANECA): Estudio preliminar título de grado en Antropología Social y Cultural (2005) [<http://ub.edu/antropo/adaptacio/estudio.pdf> - Consulta: 6/10/2011] y el libro blanco de Trabajo Social.

Otra referencia más específica ha sido la anterior memoria del Máster de Antropología urbana, heredero del Doctorado de Calidad en Antropología Urbana (Estudios Urbanos y Movimientos Sociales), como ya se ha apuntado, vigente en la Universidad Rovira i Virgili



desde el año 1989 hasta el curso 2005-2006; y el Máster en Migraciones y Mediación Social. Se ha tenido en cuenta la correspondencia o afinidad de ciertos apartados y contenidos de dichas memorias con el presente programa, tales como la justificación global del mismo, su estructura y organización del plan de estudios, la fuerza docente y administrativa disponible, los recursos materiales y los mecanismos de seguimiento de la calidad del programa. Se ha considerado por supuesto la experiencia acumulada a lo largo de las diferentes ediciones, tanto en lo referido a calidad docente y formación de los estudiantes (aquellos que ganaron becas pre-doctorales han terminado sus tesis doctorales recientemente, en mayor volumen el curso 2010-11 —5 en el 2010 y 9 en el 2011) como a niveles cuantitativos de pre-inscripciones y nuevas matrículas, las cuales se han mantenido relativamente estables, aunque por supuesto con margen posible de crecimiento. En estos y otros aspectos, la valoración de las diferentes ediciones de estos Másteres desde el curso 2006-07 es globalmente positiva. Aunque el rigor y la coherencia no pueden nunca excluir elementos e instrumentos varios de revisión y corrección. Por ello, el nuevo plan de estudios previsto, teniendo presente la experiencia y las valoraciones de las diferentes partes implicadas (con los estudiantes como protagonistas principales entre ellas) y se estructura sobre la base de otros criterios, mucho más autónomos, acotados y especializados en el ámbito de la antropología de los fenómenos y procesos urbanos.

En esa dirección, durante el segundo semestre del curso 2011-12 se constituyó una comisión en el seno del propio Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social de la URV con el fin de debatir y preparar conjuntamente el actual programa de Máster. La comisión ha estado formada desde entonces por seis personas: el director del Departamento, dos profesores del área de Trabajo Social, el coordinador del Máster de Antropología urbana, la coordinadora del Máster en Migraciones y Mediación Social y el coordinador del programa de Doctorado en Migraciones y Mediación Social. El proceso de discusión desarrollado y los avances sobre la planificación del Máster se han ido comunicando al resto de profesores e investigadores en el marco de los Consejos de Departamento, para llegar finalmente a la elaboración de una propuesta inicial de programa que pudiera consolidarse como definitiva.

Tras el trabajo de la comisión, la consulta documental y las acciones pertinentes, la nueva propuesta del *Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social* se presenta al Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social y a la Junta de Facultad correspondiente.

Los resultados del proceso descrito anteriormente se concretan en:

- Objetivos de la titulación.
- Competencias específicas y transversales de la titulación.
- Plan de estudios.



b) Descripción de los procedimientos de consulta externos

La experiencia aportada por las cinco ediciones de los másteres en Antropología Urbana y en Migraciones y Mediación Social nos sirve para tener una visión de las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como de la demanda existente en el mercado de trabajo capaz de ocupar a los estudiantes titulados en estos programas. En relación a las expectativas de los estudiantes, hemos comprobado que ambas especialidades tienen demanda entre graduados y profesionales en ejercicio que buscan una titulación reglada y específica en sus ámbitos de trabajo. Por otro lado, ambas titulaciones han dado suficientemente respuesta a estudiantes que trazan su trayectoria laboral a partir de un itinerario académico que empieza en el Máster y tiene continuidad en la tesis doctoral. En estos momentos, la extinción de los programas de máster mencionados deja sin formación de posgrado a muchos de nuestros propios estudiantes (de la Licenciatura en Antropología Social y Cultural, del Grado en Antropología y Evolución Humana y del Grado en Trabajo Social), que no podrán acceder al doctorado ni a las áreas de especialización de los másteres. Asimismo, nuestro Departamento dejaría de dar respuesta a otros titulados nacionales o internacionales que, como ha quedado demostrado en las anteriores ediciones, se han interesado por nuestra oferta de másteres. En este sentido, queremos poner de relieve el interés de los estudiantes procedentes de universidades latinoamericanas por el Doctorado en Antropología y Comunicación y por el Máster en Migraciones y Mediación Social. Por lo que respecta al ámbito de las migraciones, el Máster que se extingue nos ha permitido establecer convenios de colaboración con la Administración (Secretaría General de Inmigración y sus representaciones territoriales) y nos ha acercado a los profesionales y las nuevas necesidades emergentes en los ámbitos relacionados con las migraciones, la acogida, la mediación y la gestión de las sociedades multiculturales.

Los procesos de consulta con profesionales de la intervención social a razón de la puesta en marcha de la titulación del Grado en Trabajo Social y del futuro curso de Retitulación para la obtención del título de grado de los actuales Diplomados en Trabajo Social ponen en evidencia la necesidad de profundizar en la reflexión y la práctica de los procesos de intervención social desde su dimensión aplicada en los procesos de cambio de las personas hasta la dimensión de planificación de las políticas sociales y los procesos de cambio más estructurales y colectivos.

Por otra parte, las prácticas profesionalizadoras realizadas en la formación de Trabajo Social de nuestra universidad, han puesto en contacto a los estudiantes con los diferentes ámbitos de la realidad social. Esta experiencia les ha permitido completar su formación teórica y orientarlos hacia su futuro profesional. Asimismo, ha servido para tener una visión de las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como para conocer la demanda existente en el mercado de trabajo. De ahí que hayamos contemplado la necesidad de incluir en este máster contenido relacionado con la intervención social; un contenido que capacitará a sus estudiantes para actuar en los espacios "clásicos" de la intervención social,



pero también en los que están emergiendo actualmente y que ya hemos apuntado en apartados anteriores.

En este sentido, entendemos que una parte fundamental del máster debe ir encaminada a fomentar el conocimiento de los diferentes ambientes laborales, entendidos estos últimos en su sentido más amplio. También le permitirá aprender a trabajar tanto individual como grupalmente, así como a aplicar y a utilizar los principios éticos y deontológicos para el ejercicio de la profesión.

Por otra parte, toda esta experiencia no solo repercutirá en el aprendizaje de unas habilidades y competencias prácticas, sino en el refuerzo y la consolidación de una relación dialéctica entre intervención y investigación, entre conocimiento teórico y práctica profesional, entre universidad y territorio, que ya se ha ido estableciendo durante los más de 10 años que la formación en Trabajo Social existe en nuestra universidad. En este sentido, las prácticas profesionalizadoras de Trabajo Social en la URV han conformado espacios de reflexión conjunta entre los diferentes actores que participan en y de la intervención social: académicos, estudiantes y profesionales del territorio. Estos espacios han permitido innovar con respecto a las nuevas necesidades sociales, los perfiles y ámbitos de intervención y, consecuentemente, mejorar los planes de estudios, creando nuevos y diversos itinerarios profesionalizadores, convenios de prácticas, etc. Pensamos, por lo tanto, que todo este bagaje debe ser aprovechado y potenciado a través de este máster, ofreciendo la oportunidad de continuar formándose y especializándose en la intervención social a todos aquellos profesionales que lo deseen.

A partir de la conexión con la práctica profesional, debemos tener en cuenta las relaciones externas que vinculan el máster con el ámbito más estrictamente académico. En el apartado 2.2 se ha realizado una amplia y detallada descripción de la revisión realizada respecto a la oferta académica externa (nacional e internacional) existente en los ámbitos de especialización del máster (antropología urbana, migraciones y diversidad cultural e intervención social).

2.4. La propuesta mantiene una coherencia con el potencial de la institución que lo propone y con la tradición en la oferta de titulaciones

La historia de los estudios de Doctorado y Máster precedentes en el marco del área de Antropología Social y del Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social de la Universidad Rovira i Virgili, confirma la suficiente fuerza docente (personal docente e investigador en sus diferentes categorías) para el Máster Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social; tanto interna o propia del propio Departamento actual como externa, a nivel de profesores colaboradores, invitados y visitantes.

La tradición previa de los estudios permite constatar la realidad y eficacia hasta el momento de todos estos recursos humanos y materiales, que han incrementado además levemente su presencia con el paso del tiempo. A nivel de actualización y modernización de



equipamiento técnico (en salas de reunión, aulas de uso propio, secretaría y espacio de grupo de investigación) y a nivel de incremento de personal de apoyo para cuestiones administrativas, de docencia e investigación.

Dentro de esa tradición histórica —que como se ha apuntado, vio como el Doctorado en Antropología Urbana inicial era reconocido con nivel de excelencia— se han venido forjando contactos, convenios y lazos importantes a lo largo de los años con otras instituciones y profesores-investigadores de ámbito nacional e internacional, que serían otro indicador de la solidez académica del Departamento, reflejada tanto en docencia como en investigación. Así, por ejemplo, en la organización del primer programa de Doctorado en Antropología Urbana participaron algunos estudiantes portugueses, entre ellos, Graça Cordeiro y Antónia Lima, las cuales después pasaron a formar parte del cuadro de profesores del nuevo programa de Máster y Doctorado Conjunto PRODAU, activado desde el año 2003. En años posteriores, otros estudiantes del ICSTE cursaron nuestro programa de doctorado en Tarragona y, paralelamente, en los seminarios de los sucesivos programas contaron con la colaboración de diferentes miembros del mencionado Instituto: Raúl Iturra, Graça Cordeiro, António Firmito da Costa, Joaquim Pais de Brito, João de Pina Cabral (ISCTE/ICS), Miguel Vale de Almeida, Bryan J. O'Neil y Antónia Lima. Juntamente con ellos, el profesor Luís Baptista, profesor de Sociología Urbana de la Universidade de Nova Lisboa. Todos ellos, además de otros profesores e investigadores de reconocido prestigio, han tenido un papel destacado tanto en el proceso de consolidación del modelo de programa, actualizado en la presente propuesta, como de su difusión en tierras de habla portuguesa. Sin lugar a dudas contactos e intercambios (de profesorado y estudiantes) especialmente relevantes han sido los mantenidos con la Universidade Federal do Rio Grande do Sul, y en particular con su Departamento de Antropología en el marco del Instituto de Filosofia e Ciências Humanas, con la figura prominente del Dr. Ruben Oliven.

Juntamente con las colaboraciones académicas cruzadas entre el Departamento y el ICSTE de Lisboa, hay que destacar la participación de personal de ambas instituciones en proyectos de investigación conjuntos o coordinados: (1) Proyecto de investigación sobre el barrio de Madragoa, realizado en el período 1989-90 por Joan J. Pujadas, Graça Cordeiro y Antónia Lima; (2) Proyecto de investigación sobre la identidad lisboeta y sus procesos de metropolización, iniciado el año 1991 y retomado el 1997, desarrollado por Luís Baptista y Joan J. Pujadas; (3) Estudio comparado de las migraciones internacionales en Portugal y España, donde participaron desde principios del 2000 Graça Cordeiro, Luís Baptista, Joan J. Pujadas, Dolors Comas d'Argemir y Gaspar Maza y (4) Proyecto sobre migraciones, metropolización y movimientos sociales en América Latina y España mediterránea, con la participación, entre otros, de Graça Cordeiro (ICSTE), Joan J. Pujadas (URV), Luís Baptista (UNL), Oriol Romaní (URV), Luís Fernandes (UP), Susana Pereira Bastos (UNL), Fernando L. Machado (ISCTE), Carles Feixa (UDL), Josepa Cucó (UV), Andrés Guerrero (FLACSO, Ecuador) i Mariángela Rodríguez (CIESAS, México).

De hecho, uno de los impulsores de este Programa de Máster, el Dr. Joan J. Pujadas, citado con reiteración anteriormente, ha sido investigador principal de dos proyectos I+D



sucesivos que han aglutinado a diferentes integrantes (profesores y estudiantes doctorandos) del Departamento en torno a líneas afines de trabajo directamente relacionadas con la Antropología Urbana. Es el caso del proyecto "Las migraciones latinoamericanas en Cataluña y Andorra. Mercado de Trabajo, sistemas asistenciales, inserción social y dificultades para la comunicación intercultural" (BSO2001-1394), desarrollado entre los años 2001 y 2005, y del proyecto "Trayectorias transnacionales y procesos locales. Familia, red social y formas de mediación" (SEJ2006-10691/SOCI), desarrollado entre el 2006 y el 2010. Respecto a la temática de las migraciones, el Máster en Migraciones y Mediación Social obtuvo una financiación de la Agència d'Ajuts Universitaris (AGAUR- Generalitat de Catalunya) en la convocatoria ARAF-2008 dirigida a la consolidación de la actividad docente de los másteres en migraciones. También se ha contado con la financiación de una ayuda a la investigación de la AGAUR, otorgada al proyecto "La immigració de dones estrangeres a la Catalunya rural en el context de la transformació econòmica i social de les comunitats rurals. (2009 ARAF1 00047)". También han sido financiados dos proyectos I+D+I referentes a las migraciones internacionales y la emergencia y la constitución de parejas mixtas o binacionales "Amores transnacionales: constitución y desarrollo de parejas mixtas en España" y "Amor importado, migrantes por amor: la constitución de parejas entre españoles y mujeres de América Latina y de Europa del Este en el marco de la transformación actual del sistema de género en España". Ambas investigaciones han consolidado líneas de investigación que en estos momentos son seguidas por becarios predoctorales y estudiantes de doctorado que están elaborando sus tesis. En el ámbito de la intervención social destacamos la acción de investigación y de asesoramiento que se está realizando con entidades del Tercer Sector que trabajan con infancia en riesgo de exclusión social y pobreza, en el marco del desarrollo del Programa CaixaProInfancia de La Obra Social de "la Caixa" en convenio con la Facultad de Ciencias de la Educación Blanquerna de la Universidad Ramón Llull. El acompañamiento en los procesos de intervención con menores y familias en situación de pobreza y el desarrollo de guías para orientar la acción social de las entidades constituye la actividad vinculada a este contrato.

En el marco del Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social sigue vigente el Grupo de Investigación en Antropología Social, reconocido y financiado (2009 SGR 1540) por la Generalitat de Catalunya (véase <http://www.antropologia.urv.cat/> - Recerca - Grup de recerca) y que durante el curso 2010-11 ha recibido, además, el apoyo del Plan de Fomento a la Investigación de la URV para conseguir la presencia del grupo en proyectos de alcance europeo.

El mismo Departamento cuenta con una plantilla amplia de profesorado a tiempo completo (ver <http://www.antropologia.urv.cat/>), catedráticos o doctores en su mayoría y con diferentes líneas de investigación en marcha de acuerdo a los perfiles de especialización individual. Los principales proyectos de investigación en activo durante el curso 2011-12 son los siguientes:



Proyectos activos curso 2011-2012 dirigidos por miembros del DAFITS			
Título	Investigador/a principal	Inicio-Final	Entidad / Programa
Grup d'Antropologia Social (2009 SGR 1540)	Jordi Roca Girona	2009-2013	Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) / Ajuts per potenciar els grups de recerca de qualitat
Migración, mercados del sexo y del matrimonio y trata de personas en los flujos de circulación entre Brasil y España (PHB-2010-0020-PC)	Jordi Roca Girona	2011-2012	Secretaría General de Universidades - Ministerio de Educación. Cooperación internacional
Amores transnacionales: constitución y desarrollo de parejas mixtas en España (CSO2009-10187)	Jordi Roca Girona	2010-2012	Ministerio de Ciencia e Innovación. Área ANEP de ciencias sociales
La emergencia de las sociedades obesogénicas o de la obesidad como problema social (CSO2009-07683)	Maria Isabel Gracia Arnaiz	2010-2012	Ministerio de Ciencia e Innovación. Área ANEP de ciencias sociales
The emotional distress of adolescents: lifestyles, mental health, and lay strategies used in managing adversity (090730/31)	Angel Martinez Hernaez	2010-2012	Fundació La Marató de TV3

Proyectos y contratos recientes en los que participan miembros del DAFITS			
Título	Investigador/a principal	Inicio-Final	Entidad / Programa
Social Services, Welfare State and Places	Flavia Martinelli	2011-16	COST Action IS1102, Unión Europea
Programa caixa proinfancia / modelo de acción social	Jordi Riera i Romani	2011-14	Obra social "la Caixa"
Red aprendizaje y servicio. Grup d'innovació docent de la facultat de ciències jurídiques	Carmen Gómez Buendia	2011-14	ICE-URV
Prácticas y estrategias de los productores agrarios en Cataluña. Trayectorias y planteamientos de futuro	Montserrat Soronellas Masdeu	2011-12	Associació Entrepobles
Análisis y valoración estratégica del programa CaixaProinfancia	Ramona Torrens	2012	Universidad Ramón Llull, Blanquerna



Proyectos y contratos recientes en los que participan miembros del DAFITS			
Título	Investigador/a principal	Inicio-Final	Entidad / Programa
en la ciudad/ área metropolitana de Valencia			
La enseñanza de la historia y la construcción de las identidades culturales: los procesos de cambios conceptuales en el ámbito de enseñanza-aprendizaje de centros escolares iberoamericanos y españoles	Joaquim Prats Cuevas	2010-14	Ministerio de Ciencia e Innovación. Subdirección General Proyectos de Investigación
Cuerpos tóxicos. Etnoepidemiología sociocultural de la contaminación interna por compuestos tóxicos persistentes (CTP) en España	Cristina Larrea	2010-13	Plan Nacional I+D+I
Els conflictes identitaris a Orient Mitjà (Turquia, Síria, Irak, Egipte i Líban): propostes per un diàleg intercultural i interreligiós	Enric Olivé.	2010-12	Càtedra Unesco pel Diàleg al Mediterrani, Universitat Rovira i Virgili, Tarragona
Aprender a comer y sus circunstancias. Aprendizaje, salud y cultura	Jesús Contreras.	2009-12	Plan Nacional I+D+I
Alianza de civilizaciones: perspectivas de género en clave histórica	Mary Nash Baldwin	2009-12	Subprograma de acciones complementarias. Ministerio de ciencia e innovación
Índexs topològics i mesures de centralitat en grafs	Juan Alberto Rodríguez Velázquez	2007-2011	URV- 2006AIRE/09
La immigració de dones estrangeres a la Catalunya rural en el context de la transformació econòmica i social de les comunitats rurals. (2009 ARF1 00047)	Maria Montserrat Soronellas Masdeu	2010-2011	Departament d'Innovació, Universitats i Empresa. Generalitat de Catalunya
Mujeres indígenas, soberanía alimentaria y sostenibilidad: participación-acción para la transformación del mundo rural	Maria Isabel Gracia Arnaiz	2010-2011	Agencia Española de Cooperación Internacional. Programas de Cooperación



Proyectos y contratos recientes en los que participan miembros del DAFITS			
Título	Investigador/a principal	Inicio-Final	Entidad / Programa
en la sierra norte y costa de Oaxaca (A/023613/09)			Interuniversitaria e Investigación Científica
Relacions de gènere en les parelles mixtes residents a les àrees rurals i urbanes del camp de Tarragona. Un estudi de dones i homes catalans aparellats amb persones estrangeres (U-43/10)	Jordi Roca Girona	2010-2011	Institut Català de les Dones. Contracte administració. Catalunya
Xarxa docent per a la promoció de l'aprenentatge, servei i la recerca basada en la comunitat a la URV	Aitana de la Varga Pastor	2010-11	Institut de Ciències de l'Educació. Universitat Rovira i Virgili
Delito, conflicto, seguridad y paisaje urbano en ciudades intermedias de Cataluña (CSO2008-02746)	José Oriol Romaní Alfonso	2009-2011	Dirección General de Universidades. Ministerio de Educación y Ciencia
EUMARGINS, on the Margins of the European Community. Young Adult Immigrants in seven European countries (UE-7thFPno 217524)	José Oriol Romaní Alfonso	2009-2011	Unión Europea
Los malestares de los adolescentes (CSO2009-08432)	Angel Martinez Hernaez	2009-2011	Ministerio de Ciencia e Innovación / Área ANEP de ciencias sociales
Noves espiritualitats, teràpies holístiques i sabers esotèrics: el cas de Tarragona i Reus.	Joan Prat i Caròs	2009-2011	IPEC: Inventari del Patrimoni Etnològic de Catalunya
Salud y estilos de vida de los adolescentes catalanes. Explotación de los datos de salud del Panel Familia e Infancia.	Angel Martinez Hernaez	2009-2011	Institut d'Infància i Mon Urbà / Contracte administració. Catalunya
IR A LA UNIVERSIDAD. LA DECISION VOCACIONAL DE L@S ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD.	Marta Díaz Boladeras	2009-11	Ministerio de Ciencia e Innovación
Joves grassos, pobres joves! formes de discriminació i resistència a l'entorn de l'obesitat	Maria Isabel Gracia Arnaiz	2009-2010	Agencia Catalana de la Joventut. Ayudas a la Investigación



Proyectos y contratos recientes en los que participan miembros del DAFITS			
Título	Investigador/a principal	Inicio-Final	Entidad / Programa
Pla Estratègic i Agenda 21 de Reus (Reus Demà)	Antonio Terceño Gómez	2009-10	Ajuntament de Reus
Programa de cooperación interuniversitaria e investigación científica entre España e Iberoamérica. Red de cooperación científica sobre soberanía alimentaria, desarrollo sostenible y mujeres indígenas en Oaxaca.	Gracia Arnaiz, Maria Isabel	2008-2011	Universitat Rovira i Virgili, Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán / Ayudas a la Investigación
Proyecto de soporte a la innovación docente del Máster en Migraciones y Mediación Social	Maria Montserrat Soronellas Masdeu	2008-2010	AGAUR (convocatòria ARAF1 2008)
Recursos para el estudio comparativo de la esclavitud en el mundo atlántico (HAR2008-02823-E/HIST)	Joan Josep Pujadas Muñoz	2008-2011	Dirección General de Investigación / Infraestructura. Plan Nacional d'R+D
SEPIEMTA (Servei per a la Promoció de la Igualtat a les Empreses de Tarragona)	Eva Zafra Aparici (hasta agosto 2010)	2010-En curso	Fondo Social Europeo
El Tren de la Coeducació (Ajuntament de Tarragona)	Eva Zafra Aparici (hasta agosto 2010)	2010-En curso.	Fondo Social Europeo
Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Tarragona	Eva Zafra Aparici (hasta agosto 2010)	2010-En curso.	Fondo Social Europeo
Trayectorias transnacionales y procesos locales: familia, red social y formas de mediación.	Joan Josep Pujadas Muñoz	2006-2009	Ministerio de Educación y Ciencia. Ref. SEJ2006-10691.
La educación intercultural en los centros de enseñanza secundaria	Blanca Deusdad Ayala	2007-09	Departament d'Educació. Generalitat de Catalunya
Violència masclista a Catalunya. Noves propostes de prevenció a partir de l'anàlisi dels processos d'empowerment de les dones que han sortit d'una situació de maltractament	Jesús Contreras, Eva Zafra	2008-09	Institut Català de les Dones



Proyectos y contratos recientes en los que participan miembros del DAFITS			
Título	Investigador/a principal	Inicio-Final	Entidad / Programa
Amor importado, migrantes por amor: la constitución de parejas entre españoles y mujeres de América Latina y de Europa del Este en el marco de la transformación actual del sistema de género en España.	Jordi Roca Girona	2006-09	Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
Projecte d'Investigació d'un grup d'ajuda mútua de dones amb risc social i usuàries de substàncies addictives	Servei Municipal de Drogodependències, Hospital Universitari de Sant Joan de Reus.	2008	Ajuntament de Reus, Tarragona. Beca Federica Montseny
La professionalització de l'estudiant i l'espai pràctic de qualitat: Pla de pràcticum d'intervenció i guies docents de Treball Social	Carmina Puig Cruells	2005-08	Generalitat de Catalunya (AGAUR) - 2005MQD 00074

Dentro del conjunto del Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social de la URV, y sin excluir posibles cambios, alternancias o la rotación futura del profesorado en función de las necesidades o de la optimización docente, el equipo de profesorado inicialmente participante en el programa de Máster —conformado por un total de 10 profesores, mayoritariamente doctores con dedicación a tiempo completo— puede hacerse cargo satisfactoriamente del conjunto de su programa formativo. El Departamento cuenta además con su propio personal de apoyo técnico y administrativo, tal como queda reflejado en el apartado 6 de la presente memoria.

En el capítulo de recursos materiales e infraestructuras, el Departamento dispone de sus propios espacios docentes y específicos para la interlocución y el aprendizaje. Por otra parte, el aulario de la Facultad de Letras puede atender, desde el punto de vista de su capacidad y equipamiento técnico, las necesidades del programa propuesto (se incluyen aulas de informática para los cursos o las asignaturas que así lo requieran).

En continuidad con la información ya existente dentro de la web departamental, se dispondrá de un link específico para los estudios del Máster lo más completo y actualizado posible. Se dispone de aula de seminario y del espacio renovado del "Arxiu d'Etnografia de Catalunya", también con la correspondiente equipación técnica. Además de ello, se cuenta



con un espacio televisivo propio del Departamento como recurso audiovisual importante de apoyo a docencia e investigación, con toda una serie prestaciones en forma de documentos gráficos diversos, videoconferencias, etc., previstas globalmente para sumarse/complementar al programa formativo del Máster.

La oferta de titulaciones del Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social, así como la diversidad y la especialización de las líneas de investigación de su equipo docente, son acordes con la planificación estratégica en docencia e investigación de la Universitat Rovira i Virgili. Así pues, son prioritarias las líneas de investigación que, enmarcadas dentro de los ámbitos autonómico, estatal y europeo, priorizan la transferencia de conocimiento entre la Universidad y el territorio circundante. Tanto la labor investigadora como la docente buscan establecer sinergias con los actores sociales del territorio (colegios profesionales, administración, tejido empresarial, tejido asociativo); la propuesta de máster que se presenta obedece también a esta voluntad de generar conocimiento desde la Universidad para transferirla a la sociedad y al entorno. Por otro lado, seguir ofreciendo titulación oficial de posgrado (dado que se extinguen las dos titulaciones anteriores ya mencionadas), permite a nuestro departamento estar en la línea estratégica de la Universitat Rovira i Virgili de ofrecer formación de posgrado a todos sus estudiantes de grado de acuerdo con la correcta participación de nuestra Universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior. También debemos tener en cuenta que es a través de los estudios de posgrado (máster y doctorado) que nuestros equipos docentes e investigadores acostumbran a establecer relaciones con redes internacionales de investigación, generando el marco propicio para la movilidad de estudiantes y profesores en el contexto europeo e internacional más amplio.



3. Competencias

COMPETENCIAS BÁSICAS DE MÁSTER

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

A.1. Reconocer la epistemología, la historia de las escuelas de pensamiento y las aproximaciones teóricas y metodológicas sobre las ciudades, la construcción de la ciudadanía y los sistemas urbanos, así como los principales dominios analíticos y temáticos de la etnografía urbana, tanto por lo que se refiere al trabajo de diagnóstico e intervención como a investigación básica.

A.2. Estudiar los nuevos movimientos sociales y religiosos, teniendo especialmente en cuenta procesos políticos y religiosos de orden global/transnacional y dinámicas de conflicto social, político y religioso en ebullición constante; incorporando el espíritu crítico y la capacidad de observación y análisis requeridas.

A.3. Identificar y evaluar las consecuencias de las transformaciones y dinámicas plurales y fluctuantes de las ciudades contemporáneas, tal como se expresan en los ámbitos urbanístico, patrimonial-turístico, lúdico y del género y la forma en que articulan nuevas formas de expresión e interacción en los espacios urbanos.

A.4. Reconocer los principales problemas que afectan los procesos de transformación social a partir del hecho migratorio y la ciudadanía, tomando en consideración a los tres actores



principales en el desarrollo de las políticas sociales: la administración, la sociedad civil organizada y los operadores internacionales.

A.5. Utilizar las habilidades metodológicas y conocimientos especializados en técnicas de investigación e intervención que permitan el estudio de la complejidad de las problemáticas de los entornos metropolitanos, los procesos migratorios y la multiculturalidad; así como la elaboración de proyectos de investigación básica o aplicada para analizar y asesorar sobre las fuentes del problema y cómo abordarlos.

A.6. Dominar la literatura en materia de estudios migratorios (desde diferentes aproximaciones disciplinares), así como la capacidad para documentarse y para interpretar las políticas migratorias y la incidencia de las ciencias sociales en su desarrollo.

A.7. Diseñar proyectos vinculados con los procesos migratorios, así como proyectos multidisciplinares donde se articulen los diferentes roles de los ámbitos profesionales implicados en el estudio e intervención sobre las migraciones.

A.8. Diseñar, implementar y evaluar los planes de intervención negociando la prestación de servicios con las personas implicadas.

A.9. Analizar los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente y elaborar estrategias de modificación de los mismos.

A.10. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos y desarrollar estrategias de prevención del riesgo derivado del ejercicio profesional.

A.11. Analizar y sistematizar la información que proporciona el ejercicio profesional para crear nuevas estrategias que den repuesta a situaciones sociales emergentes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

CT1. Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.

CT2. Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.

CT3. Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.

CT4. Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.

CT5. Comunicar ideas complejas de forma efectiva a todo tipo de audiencias.



CT6. Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional.

CT7. Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.



4. Acceso y admisión de estudiantes

4.1. Sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y a las enseñanzas

Perfil de ingreso

El Máster está dirigido a estudiantes con una formación anterior en Antropología y Trabajo Social principalmente, si bien planifica su programa con el objeto de incorporar estudiantes del ámbito de las Ciencias Humanas y Sociales en general. El Máster pretende atraer a personas formadas en las Ciencias Humanas y Sociales, interesadas en formarse en las metodologías de intervención social e investigación en los ámbitos propios del Máster (Sociología, Ciencia Política, Geografía, Educación Social, etc.): los estudios urbanos, las migraciones y la diversidad cultural. Asimismo, el Máster pretende ser una opción para la formación permanente para aquellos profesionales activos en cualquiera de las especialidades mencionadas. La experiencia previa en los Másteres en Antropología Urbana y Migraciones y Mediación Social nos indica que desde los campos profesionales de intervención social existe demanda de formación de postgrado que conduzca a la adquisición de competencias específicas aplicables a los ámbitos laborales.

El Plan de Estudios prevé algunas asignaturas de fundamento teórico y metodológico como base de asentamiento o reasentamiento de los estudiantes en la temática de la Antropología Urbana, las migraciones y la intervención social. Y por lo tanto para hacer confluir sus intereses de formación en este ámbito con las competencias específicas marcadas por el Máster para que dichos intereses se vean satisfechos. Para iniciar los estudios del Máster se consideran especialmente importantes, en los niveles académico y personal, la voluntad y el interés por las cuestiones relativas al desarrollo humano, a la promoción de la cohesión social, a las políticas sociales y a la actual situación del Sistema de Bienestar Social; por aprender de un modo integrador las diversas formas de aproximación al análisis de la realidad urbana contemporánea en algunas de sus dimensiones relevantes; un análisis por otra parte vinculado tanto al debate teórico como a la intervención social.

Al tratarse de un máster con un doble carácter semipresencial y a distancia, la labor de admisión del alumnado incluirá un proceso de presentación de las herramientas de plataforma virtual a utilizar, así como la carga horaria virtual y presencial, la distribución de las horas de trabajo individual y de tutorización por parte del profesorado.

Al alumno que elija la modalidad semipresencial se le informará que el sistema consistirá en la asignación de una parte de presencialidad en cada una de las asignaturas a cursar. En algún otro momento ya hemos mencionado que la carga docente se concentrará en un máximo de tres sesiones a la semana para facilitar la compatibilidad de estudios y actividad profesional. Al alumno que elija la modalidad on-line (totalmente virtual) se le informará



de las herramientas que tendrá a su alcance para beneficiarse también del contenido de las sesiones presenciales. El máster prevé también la asignación de un profesor tutor para cada uno de los estudiantes. Este sistema de tutorización tiene como objetivo garantizar que el estudiante este en todo momento correctamente informado de su proceso de formación y de los recursos que le ofrece el contexto universitario.

Las condiciones de acceso se detallan en el apartado 4.2. Acceso y Admisión.

A continuación, se exponen las diferentes acciones que la Comunidad Autónoma y la Universidad realizan en estos procedimientos:

I - Acciones a nivel de la Comunidad Autónoma de Cataluña: Departamento de Innovación, Universidades y Empresa. Consejo Interuniversitario de Cataluña. Generalitat de Cataluña.

El Consejo Interuniversitario de Cataluña elabora y difunde materiales sobre el acceso a la universidad y el nuevo sistema universitario. Las publicaciones que se editan anualmente en referencia a los estudios de Máster son las siguientes:

- Másteres oficiales de las universidades de Cataluña.
- Guía de los estudios universitarios en Cataluña.
- Cataluña Máster.
- Centros y titulaciones universitarias en Cataluña.

II - Acciones a nivel de la Universidad Rovira i Virgili:

Proceso de acceso y admisión

-La Universidad Rovira i Virgili informa a través de su web de la oferta de másteres para cada curso académico. Igualmente informa del procedimiento de preinscripción en línea y de los requisitos de acceso.

Procedimiento de preinscripción

Los períodos de preinscripción para másteres constan de tres fases o plazos, abriéndose el segundo y el tercero sólo en el caso de que no se haya cubierto la totalidad de las plazas ofertadas en el primero. El primer plazo se desarrolla entre marzo y mayo de cada año. En el caso de que no se haya cubierto todas las plazas, existe un segundo plazo entre junio y julio y un tercer plazo en septiembre. Junto con su preinscripción los aspirantes al máster deben adjuntar la documentación requerida según la vía de acceso: titulados URV, de otras universidades españolas, de instituciones extranjeras de educación superior y tengan esos estudios homologados en España, de instituciones extranjeras de educación superior comprendidas en el Espacio Europeo de Educación Superior y no los tengan homologados



en España y de instituciones extranjeras de educación superior ajenas al Espacio Europeo de Educación Superior y no los tengan homologados en España.

Procedimiento de admisión

Las preinscripciones y la documentación presentada por los candidatos son tramitadas desde la Secretaría Académica de Campus Catalunya. Esta unidad valida las preinscripciones y la documentación adjunta y da acceso a la comisión académica del máster quién evalúa las solicitudes, comunicando la admisión al máster o la exclusión motivada.

Los admitidos pueden matricularse según el calendario establecido al efecto, que se inicia en el mes de julio.

Todas las comunicaciones de cambio de estado durante el proceso de acceso y admisión se informan de manera automática a los candidatos. Además, los candidatos pueden consultar el estado de su solicitud a través de la página web, a través del gestor documental individualizado. <https://apps.urv.cat/gesdoc/login>.

Si una vez finalizada la matrícula de los alumnos admitidos han quedado plazas vacantes, éstas serán cubiertas por alumnos que han quedado en la lista de espera priorizada.

A partir de la fecha de comunicación del resultado de la admisión, los interesados podrán presentar recurso al/a la Rector/a de la Universitat Rovira i Virgili, en el plazo de un mes.

Orientación

Desde la Universidad se realizan diversas acciones de información y orientación a los potenciales estudiantes.

A continuación, realizamos una breve descripción de las acciones de información y orientación que regularmente se realizan dirigidas a los alumnos de Máster.

- 1. Sesiones informativas en los centros de la universidad, en las cuales se informa de los Masters oficiales existentes, los perfiles académicos y profesionales vinculados, las competencias más significativas, los programas de movilidad y de prácticas, las becas, la consecución de estudios hacia programas de doctorado, y las salidas profesionales. Estas sesiones las realiza personal técnico especializado de la Universidad y el equipo directivo de la universidad. Estas sesiones van acompañadas de material audiovisual (power point, videos informativos)
- 2. Material informativo y de orientación. En la página web de la Universidad está disponible para todos los futuros estudiantes la información detallada de cada programa de Máster oficial que ofrece la universidad. En la web de la universidad se dan instrucciones claras y precisas para el acceso a los estudios de Máster desde titulaciones extranjeras.



- 3. Material editado. La Universidad edita dos catálogos específicos con la oferta de postgrado de la universidad: Un catálogo dirigido al público nacional y otro al internacional. En el catálogo se informa de los ECTS de cada máster, modalidad y el precio aproximado del máster. También se informa de las becas específicas de máster; calendario de preinscripción y matrícula, así como de los servicios que ofrece la universidad para sus estudiantes nacionales e internacionales.
- 4. Presencia de la Universidad en Ferias nacionales e internacionales para dar difusión de su oferta académica. A nivel nacional, fira Futura en Barcelona. A nivel internacional dependiendo del calendario y el público objetivo se participa en las ferias más apropiadas.
- 5. Información personalizada a través de la Oficina del Estudiante (OFES) y la Secretaría Académica de Campus Cataluña, bien sea presencialmente, por correo electrónico o telefónicamente.

En el caso del **Máster de Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social**, la orientación del estudiante se realiza a través de:

- 6. Contacto previo a la matrícula. Se realizará una webconferencia en abierto con un doble objetivo: por un lado, orientar al futuro estudiante antes de hacer la matrícula y, por otro, se ofrece a preinscritos e interesados y todo el público en general como una acción más de captación: mostrar el potencial de la URV, presentar el programa formativo, presentar la metodología de trabajo (actividades, evaluación, videoconferencias, etc.), resolver dudas en relación a la matrícula, entrega de información, etc. La webconferencia será grabada y el enlace a la grabación estará disponible en la web de promoción de la titulación.
- 7. Ubicación previa al inicio del curso. Antes de iniciar el curso se realiza una videoconferencia para ubicar a los estudiantes, indicando la fecha de inicio del curso y explicando los puntos siguientes: cómo acceder al Campus virtual, presentar el aula general de la titulación en el Moodle i una de las aulas virtuales, así como la metodología de trabajo (resolución de dudas, entrega de actividades, etc.), presentar las herramientas de las que se disponen: correo electrónico, intranet, CRAI, SABIDI y otros; se facilitarán también los contactos de personas de interés y sus funciones como: persona de referencia en secretaría, dirección de soporte del Campus virtual, etc. Se invitará a los estudiantes por correo electrónico a la sala de conferencias. La sesión será grabada y se enviará por correo electrónico el enlace.

Acceso y orientación en caso de alumnos con discapacidad

La URV, en su página web de Atención a la discapacidad, recoge información que puede resultar de utilidad a los alumnos con alguna discapacidad. Se informa, entre otros aspectos, sobre el acceso a la universidad, cómo realizar la petición de adaptaciones, los planos de accesibilidad de los diferentes Campus, así como becas y ayudas que el alumno



tiene a su disposición. El objetivo es facilitar su adaptación en la URV, tanto a nivel académico como personal.

http://www.urv.cat/atencio_discapacitat/es_index.html

Además, el Servicio de Recursos Educatius de la Universitat Rovira i Virgili ofrece apoyo y formación al profesorado para la creación de materiales educativos accesibles y mejorar la accesibilidad digital de recursos y actividades gestionadas mediante el uso del Campus virtual.

Promoviendo, siempre que sea posible y con el consentimiento de la persona interesada, la participación de los propios estudiantes que pudieran necesitar algún servicio de apoyo a la mejora de la accesibilidad digital.

Más información sobre la orientación y el apoyo al estudiante con discapacidad cuando éste ya se ha matriculado en el apartado 4.3 de esta memoria.

4.2. Requisitos de Acceso y Criterios de Admisión

Requisitos de acceso

La Universidad se regirá por la normativa vigente en cada momento. Actualmente la regulación aplicable es:

- El Artículo 16 Acceso a las enseñanzas oficiales de Máster del RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y sus modificaciones posteriores.
 - Para acceder a las enseñanzas oficiales de Máster será necesario estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior perteneciente a otro Estado integrante del Espacio Europeo de Educación Superior que faculte en el mismo para el acceso a enseñanzas de Máster.
 - Así mismo, podrán acceder los titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de la homologación de sus títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará, en ningún caso, la homologación del título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el de cursar las enseñanzas de Máster.
- La Normativa de Matrícula de Grado y Máster, aprobada por el Consejo de Gobierno de la Universitat Rovira i Virgili vigente en el curso de implantación.



Criterios de admisión

Los estudiantes pueden acceder a los estudios de máster a través de las titulaciones siguientes:

- Titulados universitarios oficiales de Grado o Licenciados.
- Titulados universitarios oficiales de Grado o Diplomados.
- Titulados oficiales con título expedido por una institución de enseñanza superior del EEES, que faculta en el país expedidor para el acceso a Máster.
- Estudiantes con un título extranjero de sistema educativo ajeno al EEES, no homologado, previa comprobación por parte de la universidad de:
 - que el nivel de formación sea equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles.
 - que faculte en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado.

Criterios de selección

La selección de los alumnos se llevará a cabo de acuerdo con los criterios siguientes:

1. Idoneidad del título de acceso: hasta un máximo de 4 puntos, de acuerdo con el orden siguiente:
 - a. Titulados del ámbito de las Humanidades y Ciencias Sociales: hasta un máximo de 4 puntos,
 - b. Otros: 0 puntos.
2. Valoración del expediente académico de la titulación universitaria oficial que da acceso al Máster: hasta un máximo de 3 puntos.
3. En función del nivel de inglés acreditado por el candidato: hasta un máximo de 1 punto. El baremo que se aplicará será el siguiente, de acuerdo con el estándar establecido por el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: B1 = 0.5; B2= 0.75; C = 1.
4. Formación complementaria (cursos, seminarios u otras actividades de formación, acreditadas documentalmente) relacionada con el contenido del Máster: hasta un máximo de 1 puntos.
5. Estancias relevantes (de un mínimo de 4 semanas, acreditadas documentalmente) en lugares de habla inglesa: hasta un máximo de 1 puntos.

No obstante, si no hay situación de insuficiencia de plazas, y siempre que se cumplan los requisitos de acceso, el órgano de admisión podrá admitir estudiantes sin necesidad de priorizarlos en función de los méritos.



Órgano de admisión

El órgano de admisión del máster se establecerá en base a la regulación vigente en cada momento. Actualmente, siguiendo la Normativa de docencia de la URV aprobada el 14 de marzo de 2019, la Comisión de Académica de Máster aprobará la admisión de los estudiantes que acceden al máster. Su composición, que se determina por la Junta de Centro, es la siguiente:

El órgano de admisión al Máster está formado por:

- Coordinador/a del Máster (o persona en quien delegue).
- Director/a del Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social (o persona en quien delegue).
- Jefe de Secretaría (o persona en quien delegue) (como secretario técnico).

La Universidad da difusión de las vías de acceso a través de la web y las guías docentes. Además, la Universidad cuenta con un personal administrativo que informa a las personas candidatas tanto de la oferta en postgrado como de los plazos de admisión y requisitos académicos.

4.3. Sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados

El procedimiento de orientación a los estudiantes se describe en el proceso "P.1.2-02.b-Proceso de orientación al estudiante de máster", que se recoge en el modelo de aseguramiento de la calidad docente de la Universidad Rovira i Virgili (URV), que constituye el Sistema Interno de Garantía de la Calidad Docente (SIGC) del centro.

La universidad dispone de los siguientes mecanismos de apoyo y orientación a los estudiantes al inicio de sus estudios:

- **Orientación y bienvenida de los coordinadores del Máster a sus estudiantes de primer año.**

En esta sesión, el coordinador de cada Máster informa a sus estudiantes de los objetivos, las exigencias académicas, el sistema de evaluación, la plataforma virtual a utilizar y los servicios generales (bibliotecas, ordenadores, aulas de audiovisuales, laboratorios, etc.) que ofrece la universidad.

El doble carácter semipresencial y a distancia (virtual) del Máster recomienda acentuar la labor tutorial de los estudiantes a lo largo del programa docente. En este sentido, se prevé la existencia de tres tutores que asuman el tutelaje de los estudiantes de cada una de las líneas de especialización: Antropología Urbana, Migraciones y Diversidad Cultural y Intervención Social. Dichos tutores asumirán el papel de interlocutores entre los alumnos



y el equipo docente y deberán resolver las dudas que el sistema semipresencial y a distancia (virtual) y la plataforma virtual generen en estudiantes y profesores, siempre contando con el apoyo técnico de los servicios de la Universidad.

- Jornadas de Orientación Profesional. La Universidad organiza cada curso unas jornadas de orientación profesional que consisten en un curso de 15 horas en el cual, especialistas externos a la Universidad imparten contenidos relativos a la elaboración del currículum, las entrevistas de trabajo, los sistemas de selección, las competencias profesionales requeridas, las salidas profesionales de las distintas titulaciones etc. Estos cursos tienen carácter voluntario para los estudiantes.

A lo largo de los estudios universitarios el estudiante dispone de diversas figuras para facilitar el seguimiento y orientación. En este punto definimos el tipo de orientación que recibirá y que agentes le darán respuesta:

- **Orientación profesional.**

Desde la Oficina del Estudiante (OFES) de la URV se ofrece el servicio de Orientación profesional de la URV.

(<http://www.urv.cat/es/vida-campus/servicios/ocupacio-urv/orientacion-profesional/>)

Este servicio pretende proporcionar a los estudiantes un programa de desarrollo de la carrera. Mediante acciones y programas formativos, se quiere que el estudiante pueda alcanzar y utilizar estrategias, habilidades y conocimientos adecuados para planificar e implementar su desarrollo profesional y personal.

Estos servicios tienen carácter voluntario para los estudiantes.

El proceso específico de orientación profesional a los estudiantes se describe en el proceso "PR-OOU-001 Orientación profesional". Este modelo se ha presentado íntegro en el apartado 9 de "Sistema de garantía de la calidad" de esta "Memoria de solicitud de verificación de títulos oficiales".

- **Orientación y seguimiento transversal para facilitar un apoyo y formación integral al estudiante a lo largo de su trayectoria académica en la Universidad: TUTORÍA DE TITULACIÓN (Plan de Acción Tutorial).**

Los objetivos que se plantean en la tutoría de titulación, así como la manera de desarrollo, evaluación y los recursos que se destinan se definen en el Plan de Acción Tutorial para Másteres de la Facultad de Letras, aprobado por Junta de Facultad en fecha 13 de julio de 2016:

http://www.fl.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/PAT/PAT_Masters.pdf.

Los objetivos del Plan de Acción Tutorial son:



1. Orientar a los estudiantes en aquellos aspectos académicos relacionados con su trayectoria académica y vida universitaria.
2. Orientar al estudiante en la proyección profesional.

Esta orientación se ofrece a través de los/las tutores/as académicos/as de la Titulación. En principio son tutores/as los docentes del Máster, si bien la coordinación del Máster asignará las diferentes tutorías entre el cuadro docente. Los tutores realizarán un seguimiento de los estudiantes. Se trata de una figura transversal que acompaña y asesora al estudiante a lo largo de su trayectoria académica, detecta cuándo existe algún obstáculo o dificultad y trabaja conjuntamente con el estudiante para mejorar su rendimiento y guiarlo en su trayectoria académica o profesional. La finalidad de este modelo de orientación es facilitar a los estudiantes todas las herramientas y ayuda necesaria para que puedan conseguir con éxito tanto las metas académicas como personales y profesionales que les plantea la Universidad.

El seguimiento tutorial a los estudiantes de ambas modalidades (semipresencial y virtual) se concretaría, además de las acciones ya señaladas anteriormente (contacto previo a la matrícula y la ubicación previa al inicio del curso), en las siguientes acciones:

1. Bienvenida a los estudiantes el primer día de curso a través del foro de avisos y noticias del aula general de la titulación.
2. Mantener el contacto y mantener informados a los estudiantes de novedades y acontecimientos: fechas clave, becas, movilidad, congresos, charlas. También a través del foro de avisos y noticias del aula general de la titulación.
3. Como referencia de los estudiantes, el tutor/a y la coordinadora también atenderán dudas no relacionadas con la dinámica de las asignaturas a través del correo electrónico si son temas personales o a través del foro de dudas si es de interés general.
4. Se realizará un seguimiento intenso de los estudiantes durante el curso para evitar el abandono siempre que pasen días sin consultar el Moodle. Se realizará por correo electrónico.
5. También se informará a los alumnos a través del foro de avisos y noticias del aula general de la titulación de la finalización del curso.

En concreto, los beneficios que este modelo tutorial aporta al estudiante son:

- Ayuda a ubicarse con más facilidad en la Universidad.
- Le orienta en el diseño y aprovechamiento de su itinerario curricular.
- Le orienta en relación a decisiones y necesidades relacionadas con su trayectoria académica y proyección profesional.

También, existe la tutoría del Trabajo de Fin de Máster, que será asignada por la coordinación de acuerdo con el estudiante de entre el cuadro docente.



Asimismo, el modelo de docencia no presencial de la URV propone la concreción para la titulación de figuras y procesos de orientación necesarios en la docencia no presencial. De esta forma, los profesores de las asignaturas están pendientes del seguimiento de los estudiantes y en especial de aquellos que muestren comportamientos de riesgo de abandono (no se conectan al Moodle, no responden mensajes o no siguen la Evaluación Continua). En estos casos el modelo de la titulación prevé que el docente contacte con el estudiante para recabar información y, en última instancia, informe a su tutor o al coordinador del programa.

Además, desde el Servei de Recursos Educatius de la universitat Rovira i Virgili se ofrece formación específica orientada a facilitar el seguimiento del estudiante mediante el uso de efectivo y eficiente de las herramientas digitales que ofrece el Campus virtual. Formaciones en las que también participan cuando es necesario otros servicios de la Universidad como el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI).

También, se contempla la creación de un aula virtual específica para reforzar este aspecto. Se trata de un aula general en el que la coordinación de la titulación y el profesorado pueden facilitar información general y comunicarse con todos los estudiantes para tratar aspectos no específicos de una asignatura en concreto.

La Universidad Rovira i Virgili aprobó en el Consejo de Gobierno de julio de 2008 un plan integral de acogida de estudiantes de Máster dirigido, especialmente, a estudiantes internacionales. El plan contempla tres fases:

Antes de la llegada:

Oficina del Estudiante: Información previa a la matrícula.

Secretaría de Campus: Trámites académicos.

I-Center: Trámites relacionados con la extranjería, alojamiento, seguro médico.

A la llegada:

I-Center: Se realizan sesiones de bienvenida en las que se ofrece información sobre la ciudad, servicios universitarios, recibimiento, alojamiento.

Durante su estancia:

I-Center: Se facilita información a través de las reuniones de bienvenida y presencialmente en la oficina: Integración lingüística, actividades extraacadémicas, atención personalizada.

Toda la información relativa a la acogida de estudiantes está disponible en la Web de la universidad a través del link: <https://www.urv.cat/internacional/vivir-urv/index.html>



- **Orientación e información de la Escuela del Centro de Atención al Estudiante y del Centro Internacional sobre movilidad y ayudas/becas para estudiantes de Máster:**

El Centro Internacional informa regularmente de las convocatorias de movilidad que se ofrecen para los estudiantes de Máster a través de su página web y a través de la difusión directa con los/las coordinadores/as de Másteres.

Asímismo, el Centro de Atención al Estudiante informa de las ayudas y becas que ofrece la misma universidad y otras entidades autonómicas y nacionales, privadas y públicas, para la realización de un máster.

- **Orientación y seguimiento en contenidos específicos de asignaturas/materias de las titulaciones: ATENCIÓN PERSONALIZADA o TUTORÍA DOCENTE.**

Esta orientación la lleva a término el profesor propio de cada asignatura con los estudiantes matriculados a la misma. La finalidad de esta orientación es: planificar, guiar, dinamizar, seguir y evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante teniendo en cuenta su perfil intereses, necesidades, conocimientos previos, etc.) y las características/exigencias del contexto (EEES, perfil académico/profesional, demanda socio-laboral, etc.).

El seguimiento por parte de los/as docentes a los estudiantes de ambas modalidades (semipresencial y a distancia –virtual–) se concretaría en las siguientes acciones:

1. Bienvenida a los estudiantes el primer día de curso y presentación del docente y de la asignatura a través del foro de avisos y noticias del espacio virtual de la asignatura.
2. Semanalmente y mediante el foro de avisos y noticias del aula virtual de la asignatura se intentarán resolver dudas concretas, se presentará el tema que corresponda (o resumir el anterior), recordar fechas clave de entrega de ejercicios, etc e informar en el caso de los alumnos de la modalidad on-ine del día y la hora de la webconferencia.
3. Se realizarán para los alumnos de la modalidad on-line webconferencias de seguimiento de cada bloque temático a través de una sala del Adobe Connect ubicada en el aula virtual.
4. Es resoldran els dubtes acadèmics a través del fòrum de dubtes de l'aula virtual de l'assignatura.
5. Un cop corregides les activitats avaluatives es farà una retroacció quantitativa i qualitativa on s'argumentarà la nota. Aquesta retroacció es farà mitjançant la propia activitat del Moodle.
4. Se realizará un seguimiento intenso de los estudiantes durante el curso para evitar el abandono siempre que pasen días sin consultar el Moodle. Se realizará por correo electrónico.
5. También se informará a los alumnos a través del foro de avisos y noticias del aula virtual de la asignatura de la finalización de la misma.



- **Orientación y seguimiento en períodos de prácticas: TUTORÍA DE PRÁCTICAS EXTERNAS.**

Tanto para los estudiantes presenciales como para los no presenciales la orientación se realizará del mismo modo: a través de tutores profesionales (tutores ubicados profesionalmente a la institución/centro donde el estudiante realiza las prácticas) y tutores académicos (profesores de la universidad). Entre los tutores y, entre el estudiante no presencial y el tutor académico, se podrán utilizar las TIC y/o los espacios de comunicación de la asignatura para realizar consultas, dudas, establecer encuentros, etc.

Se trata de una figura específica que realiza el seguimiento y evaluación del estudiante en su período de prácticas.

Este tipo de seguimiento tiene un carácter específico en función del ámbito en que el estudiante realiza las prácticas.

En concreto, los beneficios que aporta al estudiante son:

- Le ayuda a ubicarse con más facilidad al entorno profesional de prácticas.
- Le ayuda a vincular los conocimientos teóricos con los prácticos.
- Le orienta para un mejor aprovechamiento académico y profesional de las prácticas externas.

La Universidad se regirá por la normativa vigente en cada momento. Actualmente la regulación aplicable en nuestro centro es:

- Estatuto del estudiante universitario, aprobado por el Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre.
- Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el cual se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios
- Real Decreto 1493/2011, de 24 de octubre, por el que se regulan los términos y las condiciones de inclusión en el Régimen General de la Seguridad Social de las personas que participen en programas de formación.
- Normativa de Prácticas Externas de los Estudiantes de la URV aprobada por el Consejo de Gobierno del 20 de diciembre de 2012, y modificada el 7 de marzo de 2013 y 27 de abril de 2017, como normativa interna integradora de todas las prácticas externas que se realizan bajo la tutela de la URV.
- La guía de gestión de Prácticas Externas de los alumnos de la Facultad de Letras, aprobada en Junta de Centro de 13 de marzo de 2013 y modificada el 18 de diciembre de 2019.

Atendiendo a las especificidades de esta asignatura se contempla el diseño de un aula virtual específicamente pensada para dar respuesta a las necesidades propias de la asignatura, el profesorado, tutores y estudiantes, optimizando el uso eficiente y efectivo



de las herramientas, recursos y actividades digitales de acuerdo a la potencialidad del Campus virtual utilizado y que ha sido desarrollado mediante el entorno virtual de formación Moodle.

Para más información consultar el apartado 5 de planificación.

- **Orientación y seguimiento en la asignatura del trabajo de fin de máster:
TUTORIA DEL TRABAJO DE FIN DE MÁSTER.**

Esta orientación se desarrolla básicamente a través de tutores académicos, es decir profesores de la universidad.

Si el trabajo fin de máster se concibe como un medio para profundizar en el tema de las prácticas o en otra temática donde el trabajo se debe realizar fuera de la propia universidad, el estudiante dispondrá de una codirección, es decir, de un tutor académico y de un tutor profesional.

Se trata de una figura específica que realiza el seguimiento y evaluación del trabajo de fin de máster.

En el caso de la modalidad virtual estas acciones se llevarán a cabo en el espacio Moodle específico de la asignatura de TFM, en el que se dispone de herramientas de comunicación apropiadas para ello.

Este tipo de seguimiento tiene un carácter específico, en función del ámbito en que el estudiante realiza el trabajo.

En concreto, los beneficios que aporta al estudiante son:

- Le ayuda a organizar y desarrollar las competencias objeto de trabajo y evaluación.
- Le orienta para un mejor aprovechamiento académico y profesional del trabajo de fin de máster.

También, en este caso, considerando las especificidades de esta asignatura se contempla el diseño de un aula virtual pensada para dar respuesta a las necesidades propias de la asignatura, el profesorado, tutores y estudiantes optimizando el uso eficiente y efectivo de las herramientas, recursos y actividades digitales de acuerdo con la potencialidad del Campus virtual utilizado y que ha sido desarrollado mediante el entorno virtual de formación Moodle.

Para más información consultar el apartado 5 de planificación.



- **Orientación y apoyo al estudiante con discapacidad**

La Universidad Rovira i Virgili ya desde su creación contempla la orientación y apoyo al estudiante con discapacidad, tal y como refleja el artículo 152 de sus Estatutos (Decreto 202/2003, de 26 de agosto), en el cual se dice que "son derechos de los estudiantes, (...) disponer, en el caso de los estudiantes con discapacidades, de las condiciones adecuadas y el apoyo material y humano necesario para poder seguir sus estudios con plena normalidad y aprovechamiento".

Además, se dispone de un *Plan de Atención a la Discapacidad*, que tiene como finalidad favorecer la participación e inclusión académica, laboral y social de las personas con discapacidad a la universidad y para promover las actuaciones necesarias para que puedan participar, de pleno derecho, como miembros de la comunidad universitaria. Todo ello se recoge en una web específica de información para estudiantes o futuros alumnos con discapacidad, donde informa sobre aspectos como el procedimiento para solicitar la adaptación curricular, el acceso a la universidad, los planos de accesibilidad de los diferentes Campus, los centros de ocio adaptados que se hallan distribuidos por la provincia de Tarragona, así como becas y ayudas que el alumno tiene a su disposición. El objetivo es facilitar la adaptación del alumno a la URV, tanto académica como personal.

Se ha elaborado también una guía para el profesorado de la URV donde se recogen principios, informaciones y recomendaciones generales útiles para el profesorado a la hora de atender las necesidades educativas que pueden presentar los estudiantes con discapacidad. Esta guía está disponible en la Web de la universidad a través del link: http://www.urv.cat/atencio_discapacitat/es_index.html

Los estudiantes que así lo deseen o requieran se pueden dirigir a l'Oficina de Compromiso Social (OCS) o bien a la persona responsable del Plan, donde se hará un seguimiento y una atención personalizada a partir de la demanda de los interesados que puede ir desde el asesoramiento personal al estudiante, facilitar diversas ayudas técnicas, asesoramiento al profesorado para la realización de adaptaciones,...

Por lo que se refiere a los mecanismos específicos para alumnos con discapacidad, la *Normativa Académica y de Matrícula de Grado y Máster* vigente, prevé en su artículo 9 que:

Para garantizar la igualdad de oportunidades, para los estudiantes con un grado de discapacidad igual o superior al 33%, a petición de la persona interesada y teniendo en cuenta las circunstancias personales, debidamente justificadas, se podrá considerar una reducción del número mínimo de créditos de matrícula.

- Se realizará una adaptación curricular que podrá llegar al 15% de los créditos totales.



- Las competencias y contenidos adaptados deberán ser equiparables a los previstos en el plan de estudios.
- Al finalizar los estudios, el estudiante deberá haber superado el número total de créditos previstos.
- La adaptación curricular deberá especificarse en el Suplemento Europeo al Título.

Además, atendiendo las directrices del Estatuto del Estudiante, la Universidad tiene previsto seguir desarrollando otros aspectos para dar respuesta a las acciones de apoyo y orientación a los estudiantes con discapacidad.

- **Apoyo a la Accesibilidad Digital por parte del Servicio de Recursos Educativos.**

El Servicio de Recursos Educativos ofrece formación y asesoramiento para la creación de materiales docentes accesibles y para el uso de las opciones que mejoran la accesibilidad de las aulas virtuales creadas en el Campus virtual de la Universidad desarrollado en Moodle.

También implementa los espacios de las asignaturas (aulas virtuales), que los docentes actualizan cada curso académico, y de coordinación que gestiona la responsable de la titulación.

Las aulas virtuales contienen información que ayuda a los estudiantes de las dos modalidades a seguir óptimamente el curso: fechas clave, materiales y actividades disponibles, tabla de calificaciones debidamente estructurada y ponderada, y estructura por temas o bloques de contenido.

El espacio de coordinación contiene: foros de avisos y noticias y foro de dudas, contactos de referencia, guías del docente, actas de reuniones, informes de abandono y aquellos espacios que requiera la titulación y que considere la coordinadora. En este sentido el Servicio de Recursos Educativos propone los espacios y es la coordinadora quien ajusta, valida y gestiona.

4.4. Transferencia y reconocimiento de créditos

Reconocimiento de Créditos en Enseñanzas Superiores Oficiales no Universitarias

Min: 0

Max: 0

Reconocimiento de Créditos Cursados en títulos Propios:

Min: 0

Max: 13.5



Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional:

Min: 0

Max: 13.5

El RD 43/2015, de 2 de febrero y el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales regula en artículo 6 el Reconocimiento y la transferencia de créditos en los estudios de máster.

En la Universitat Rovira i Virgili es en la Normativa de Matrícula de grado y máster aprobada en Consejo de Gobierno de fecha 14 de marzo de 2019 y modificada por el mismo órgano en fecha 29 de abril de 2019, donde regula, con carácter general, los procedimientos, los criterios y los plazos para llevar a cabo los trámites administrativos correspondientes a la Transferencia y a las diferentes tipologías de Reconocimiento de créditos.

Esta normativa se debate y aprueba en la Comisión delegada del Consejo de Gobierno competente en la materia, y de la que son miembros representantes de Centros y Departamentos. Tras ese debate es ratificada por el Consejo de Gobierno de la URV.

A continuación, se exponen los criterios que se aplican en la gestión de la transferencia y reconocimiento de créditos:

Para el Reconocimiento de créditos, la URV aplicará los siguientes criterios:

Serán objeto de reconocimiento en la titulación de destino, los créditos superados en la titulación de origen, siempre que el Centro considere que las competencias y conocimientos asociados a las materias/asignaturas cursadas por el estudiante son adecuadas a los previstos en el plan de estudios.

Así mismo, podrán ser objeto de reconocimiento los créditos cursados en otras enseñanzas superiores oficiales o en enseñanzas universitarias conducentes a la obtención de otros títulos a los que se refiere el artículo 34.1 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.

También podrá ser reconocida la experiencia laboral y profesional acreditada en forma de créditos que computarán a efectos de la obtención de un título oficial, siempre que dicha experiencia esté relacionada con las competencias inherentes a las del plan de estudios.

En todo caso, no podrán ser objeto de reconocimiento los créditos correspondientes a los trabajos de fin de máster.

Los estudiantes interesados en el reconocimiento de los créditos que hayan obtenido con anterioridad, deberán solicitarlo de acuerdo con el trámite administrativo previsto al efecto, al que se da publicidad a través de la página web de la URV. En el trámite administrativo



se informa convenientemente a los estudiantes de los plazos de presentación de las solicitudes y del procedimiento a seguir.

El estudiante que desee reconocer en su expediente créditos cursados en universidades distintas de la URV deberá justificar la obtención de los mismos adjuntando a la solicitud el documento acreditativo correspondiente, expedido por la Universidad donde los obtuvo. Además, deberá adjuntar también la Guía Docente de la asignatura, u otro documento donde figuren las competencias y conocimientos adquiridos.

La URV procurará establecer tablas automáticas de reconocimiento entre los estudios de Máster de la URV, al efecto de facilitar el reconocimiento de créditos en los casos en que los estudios previos hayan sido cursados en la propia universidad. Estas tablas deberán ser aprobadas por la Junta del Centro correspondiente.

Los créditos reconocidos constarán en el Suplemento Europeo al Título y en los documentos acreditativos que solicite el estudiante.

En los estudios de Máster universitario el número de créditos a reconocer queda establecido en:

- Máster universitario de 120 créditos: 60 créditos
- Máster universitario de 90 créditos: 45 créditos
- Máster universitario de 60 créditos: 30 créditos

En cuanto a la Transferencia de créditos, la Universidad prepara y da difusión a través de su página web del trámite administrativo correspondiente para facilitar al estudiante la petición de incorporación de los créditos/asignaturas que haya obtenido previamente en la URV o en otras universidades.

En el expediente académico del/de la estudiante, constarán como transferidos la totalidad de los créditos obtenidos en estudios oficiales cursados con anterioridad, en la URV o en cualquier otra Universidad, que no hayan conducido a la obtención de un título oficial en el momento de la solicitud de la transferencia.

El estudiante que se incorpore a un nuevo estudio y desee agregar a su expediente los créditos susceptibles de ser transferidos, deberá solicitarlo al Centro mediante el trámite administrativo preparado a tal efecto y del cual se da publicidad en la página web de la Universidad. En el trámite administrativo se informa convenientemente a los estudiantes de los plazos de presentación de las solicitudes y del procedimiento a seguir.

El estudiante que desee transferir a su expediente créditos cursados en universidades distintas de la URV deberá justificar la obtención de los mismos adjuntando a la solicitud el documento acreditativo correspondiente, expedido por la Universidad donde los obtuvo.



La Secretaría del Centro, una vez que haya comprobado que la documentación presentada es correcta, incorporará en el expediente académico del estudiante, de forma automática, la formación que haya acreditado.

Respecto a los créditos transferidos, los datos que figurarán en el expediente del estudiante serán, en cada una de las asignaturas, los siguientes:

- nombre de la asignatura
- nombre de la titulación en la que se ha superado
- Universidad en la que se ha superado
- tipología de la asignatura
- número de ECTS
- curso académico en el que se ha superado
- convocatoria en la que se ha superado
- calificación obtenida

Se podrán registrar varias solicitudes de transferencia para un mismo expediente.

Estos datos figurarán también en el Suplemento Europeo al Título y en los documentos acreditativos que solicite el estudiante.

En relación a estas vías de reconocimiento de créditos regulados en el art. 6 del RD mencionado anteriormente, la URV regula lo siguiente:

- Enseñanzas universitarias conducentes a la obtención de otros títulos a los que se refiere el artículo 34.1 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades
- La experiencia laboral y profesional acreditada siempre que dicha experiencia esté relacionada con las competencias inherentes al título

Reconocimiento de créditos cursados en enseñanzas universitarias no oficiales:

La URV aplica la consideración del título propio a efectos de este reconocimiento de créditos a las enseñanzas siguientes:

- Títulos propios de graduado superior, expedido por la URV.
- Títulos propios de especialista universitario o de máster, cursados en la Fundación URV.
- Títulos propios de nivel universitario expedidos por universidades del Estado Español.

En los estudios de Máster, teniendo en cuenta solo la vía de reconocimiento de las enseñanzas universitarias no oficiales, el número máximo de créditos a reconocer queda establecido en:

- Máster de 120 créditos: 18 créditos
- Máster de 90 créditos: 13,5 créditos
- Máster de 60 créditos: 9 créditos



El número de créditos que sean objeto de reconocimiento procedentes de créditos cursados en enseñanzas superiores universitarias no oficiales no puede ser superior al 15 por ciento del total de créditos que constituyen el plan de estudios. En este porcentaje computarán también, si se diera el caso, los créditos reconocidos procedentes de la experiencia laboral y profesional acreditada.

No obstante, los créditos procedentes de títulos propios, excepcionalmente podrán ser objeto de reconocimiento en un porcentaje superior al indicado en el párrafo anterior o, en su caso pueden ser objeto de reconocimiento en su totalidad, siempre que el correspondiente título propio haya sido extinguido y substituido por un título oficial. Esta identidad con el título propio anterior tiene que ser acreditada por el órgano de evaluación correspondiente y tiene que constar en el plan de estudios para el que se pide el reconocimiento.

Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional

Este trámite se refiere al reconocimiento por la URV de la experiencia laboral y profesional acreditada. Los créditos reconocidos computarán a los efectos de la obtención de un título oficial, siempre que esta experiencia esté relacionada con las competencias inherentes a este título.

No pueden ser objeto de reconocimiento los créditos correspondientes al trabajo de final de Máster.

El número de créditos que sean objeto de reconocimiento a partir de experiencia profesional y laboral no puede ser superior al 15 por ciento del total de créditos que constituyen el plan de estudios. En este porcentaje computarán también, si se diera el caso, los créditos reconocidos procedentes de enseñanzas universitarias no oficiales.

En los estudios de Máster, teniendo en cuenta solo la vía de reconocimiento de la experiencia laboral, el número máximo de créditos a reconocer queda establecido en:

- Máster de 120 créditos: 18 créditos
- Máster de 90 créditos: 13,5 créditos
- Máster de 60 créditos: 9 créditos

El reconocimiento de estos créditos no incorpora calificación y en consecuencia no computan a los efectos de baremación del expediente.

El centro deberá evaluar la experiencia acreditada por el estudiante y podrá resolver el reconocimiento, que se aplicará básicamente en la asignatura de Prácticas Externas. No obstante, el centro podrá también considerar la aplicación del reconocimiento en otra asignatura.



Esta experiencia debe estar relacionada con las competencias inherentes al título que corresponda. La Junta de Centro aprobará los criterios específicos que se aplicaran para la evaluación del reconocimiento y los hará públicos. Estos criterios serán ratificados, si es el caso, por la Comisión delegada del Consejo de Gobierno competente en la materia.

En cuanto a la concreta aplicación de las previsiones contenidas en la Normativa Académica y de Matrícula, y acorde con la normativa emitida por la URV, la Facultad de Letras dispone de una normativa de *"Reconocimiento en forma de créditos de la experiencia laboral y profesional acreditada en los estudios de máster de la Facultad de Letras"* aprobada por Junta de Facultad de 21 de diciembre de 2011:

http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Normatives/Reconeixement_experiencia_professional_masters.pdf.

A continuación, se detallan los siguientes criterios que establece la normativa descrita anteriormente:

- Mediante este trámite, la URV reconoce la experiencia laboral y profesional acreditada. Los créditos reconocidos computan a efecto de obtener un título oficial de máster, siempre que esta experiencia esté relacionada con las competencias inherentes del título.
- En ningún caso puede ser objeto de reconocimiento los créditos correspondientes al Trabajo de Fin de Máster. Tampoco se puede reconocer la experiencia como consecuencia de acreditar una beca o una beca de cooperación.
- El número de créditos que sean objeto de reconocimiento a partir de la experiencia profesional y laboral no puede ser superior al 15% del total de créditos que constituyen el plan de estudios. En este porcentaje computarían también, si fuera el caso, los créditos reconocidos provenientes de estudios universitarios no oficiales. Por otra parte, los estudiantes también pueden solicitar a la Escuela de Posgrado y Doctorado el reconocimiento de la asignatura Orientación Profesional y Ciudadanía, organizada por la Escuela de Posgrado y Doctorado.
- En los estudios de máster, teniendo en cuenta solo la vía del reconocimiento de la experiencia laboral, el número máximo de créditos que se pueden reconocer se establece en:
 - Máster de 120 créditos: 18 créditos.
 - Máster de 90 créditos: 13,5 créditos.
 - Máster de 60 créditos: 9 créditos.

Trámites:

- Unidad de gestión: Las solicitudes se deben presentar en la Secretaría del Centro.



- Documentación:
 - Solicitud de reconocimiento.
 - Certificado de vida laboral, que acredite la vinculación del estudiante con la empresa; en casos de experiencia en el extranjero, documento equivalente.
 - Documento emitido por la empresa, que detalle los trabajos realizados por la persona, así como el período de realización.
 - Pago de la tasa de estudio de reconocimiento.

- Criterios básicos de resolución: El reconocimiento de esta experiencia se aplica básicamente a la asignatura de Prácticas Externas. El Centro ha de evaluar la experiencia acreditada por el estudiante, la cual debe estar relacionada con las competencias inherentes del título en el cual el estudiante está matriculado y es objeto de la petición. En casos específicos, el Centro puede considerar aplicar el reconocimiento en otra asignatura, siempre que la Comisión correspondiente lo considere oportuno.

- Unidad de resolución: la Facultad de Letras constituye la Comisión de Reconocimiento y está formada por el decano o decana, por representantes de los másteres oficiales de la Facultad y por la jefa de Secretaría de la Facultad.

- Calificación: Apto o no apto. El reconocimiento de estos créditos no incorpora ninguna calificación, por lo que no computa a la hora de baremar el expediente.

El Centro ha de evaluar la experiencia acreditada por el estudiante y puede resolver el reconocimiento, que se aplica básicamente a la asignatura de Prácticas Externas. Si la resolución es en sentido negativo, el Centro puede considerar la opción de eximir al estudiante de cursar el período de actividad externa total o parcialmente, lo que supondría que el estudiante se matricule de la asignatura de manera ordinaria y obtendría calificación.

4.5. Curso de adaptación para titulados

No aplica.

4.6. Descripción de los complementos formativos necesarios, en su caso, para la admisión al Máster, de acuerdo con lo previsto en el artículo 17.2.

El Máster no prevé, en la presente propuesta, la inclusión en su programa de complementos formativos.



5. Planificación de las enseñanzas

5.1. Descripción del plan de estudios del Máster en “Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social”, adscrito a la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas

5.1.1. Distribución del plan de estudios en créditos ECTS, por tipo de materia

Tabla 5.1. Resumen de distribución de créditos según tipología de materias.

Tipo de materia	Créditos ECTS
Obligatorias	48
Optativas	30
Prácticas Externas	--
Trabajo de Fin de Máster	12
TOTAL	90

5.1.2. Explicación general de la planificación del plan de estudios

El Plan de Estudios de la presente titulación semipresencial y a distancia (virtual), está estructurado en un bloque de asignaturas troncales correspondientes a la materia Modelos y método de investigación e intervención urbana (48 créditos ECTS), y una oferta de 30 créditos a elegir entre las tres líneas de especialización ya mencionadas (90 créditos ofertados). El Plan de Estudios se completa con 12 créditos ECTS correspondientes al Trabajo Final de Máster.

Tal como se ha explicitado en el apartado 2, la docencia semipresencial supondrá una presencialidad de 18 horas/aula por cada una de las asignaturas (6 créditos ECTS), dos de las cuales están reservadas a una sesión de seminario en la que los alumnos/as procederán a la exposición y debate de los resultados de su trabajo. En las sesiones magistrales, el profesor/a explicará los contenidos más importantes de la materia de cada asignatura y explicará al grupo de alumnos las pautas a seguir en la distribución del tiempo de trabajo autónomo que deberán dedicar a la asignatura, así como los métodos y los sistemas de evaluación. El contenido de estas sesiones magistrales será también dado a conocer a través de diferentes metodologías docentes on-line al alumnado virtual con la garantía de que los conocimientos expuestos sean los mismos para las dos modalidades. Se prevee también que el alumnado virtual disponga de espacios donde poder exponer los resultados de su trabajo y que éste pueda ser debatido y reflexionado con el resto de componentes del aula. A través del aula virtual (plataforma moodle), el profesor/a pondrá a disposición de los alumnos los materiales del curso (lecturas, materiales audiovisuales, etc.) y las metodologías docentes y de evaluación (fóruns, debates, pruebas de desarrollo) que puedan ser resueltas de manera no presencial.



Siendo un sistema semipresencial y virtual, es básico un sistema de tutoría individualizada que acompañe el proceso formativo de los alumnos. Está previsto que cada uno de los profesores destine un tiempo de tutoría individualizada presencial y/o un tiempo de atención virtual on-line personalizada (dependiendo de la modalidad) para resolver las dudas que plantee el alumnado. El master prevé también la asignación de un profesor tutor para cada uno de los estudiantes. Este sistema de tutorización tiene como objetivo garantizar que el estudiante este en todo momento correctamente acompañado e informado de su proceso de formación y de los recursos que le ofrece el contexto universitario.

La planificación y desarrollo de la titulación se describe en el proceso "P.1.2-03-Proceso de desarrollo de la titulación", que se recoge en el modelo de aseguramiento de la calidad docente de la Universidad Rovira i Virgili (URV), que constituye el Sistema Interno de Garantía de la Calidad Docente (SIGC) del centro.

El proceso específico de planificación y desarrollo de las prácticas externas se describe en el proceso "P.1.2-06.b Proceso de gestión de las prácticas externas (Máster)".

Este modelo se ha presentado íntegro en el apartado 9 de "Sistema de garantía de la calidad" de esta "Memoria de solicitud de verificación de títulos oficiales".

En relación al control de la identidad de los estudiantes en el proceso de evaluación, se contemplan diferentes posibilidades. En el caso de la modalidad semipresencial se podrá aprovechar la realización de actividades de carácter presencial para llevar a cabo el control de la identidad mediante actividades de evaluación presenciales o mediante entrevistas presenciales en la que se tratarán cuestiones relativas con las actividades de evaluación realizadas. Tanto en lo referente a los productos resultado de estas actividades, como en lo referente al proceso de realización de estas actividades.

En el caso de la modalidad no presencial virtual, se podrán realizar las mismas acciones y actividades de verificación de la identidad de los estudiantes en el proceso de evaluación, pero utilizando diferentes opciones y herramientas que ofrece el entorno virtual de formación Moodle utilizado, así como otras herramientas digitales externas. Como, por ejemplo, sistemas de videoconferencia y de detección de coincidencias.

a) Breve descripción general de los módulos o materias de que constará el plan de estudios y cómo se secuenciarán en el tiempo

La estructura del Máster constará de 5 materias principales:

- 1) Modelos y Método de Investigación e Intervención Urbana
- 2) Antropología Urbana
- 3) Migraciones y Diversidad Cultural
- 4) Intervención Social
- 5) Trabajo de Fin de Máster



El período global de planificación del Máster es de dos cursos, el primero con un volumen previsto de 60 créditos ECTS y el segundo con un volumen de 30 créditos ECTS. La diferente proporción se explica porque la estructura del plan de estudios contempla la posibilidad de que el estudiante pueda realizar los 90 créditos totales dentro de 3 semestres en un período de dos años, en caso de que satisfaga los 30 créditos finales dentro del tercer semestre y sin necesidad de agotar el cuarto.

Todos los alumnos deberán cursar obligatoriamente la materia titulada "Modelos y Método de Investigación e Intervención Urbana" a lo largo de los tres semestres. En el segundo y tercer semestre los estudiantes elegirán entre las materias optativas dos, tres y cuatro, aquellas asignaturas que más se adecúen al perfil de especialización deseado. Para obtener la especialización, los alumnos deberán cursar un total de 30 créditos ECTS (cinco asignaturas) correspondientes a la materia en que deseen especializarse. El Plan de Estudios prevé que aquellos estudiantes que no deseen una especialización puedan elegir libremente entre las asignaturas optativas ofertadas en las tres materias. En el tercer semestre, todos los estudiantes cursarán el Trabajo de Fin de Máster, dos asignaturas optativas y una metodológica.

	Modelos y método de investigación e intervención urbana (48 ECTS, obligatorios)	
	Ciudades y Metrópolis Contemporáneas (6 ECTS)	
	Migraciones y Multiculturalidad (6 ECTS)	
	Sociedad del Bienestar y Políticas Sociales (6 ECTS)	
	Conflicto Social (6 ECTS)	
	Estudios de Caso (6 ECTS)	
	Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana (6 ECTS)	
	Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano (6 ECTS)	
	Taller de Demografía (6 ECTS)	
Optativas de la especialidad en Antropología Urbana	Optativas de la especialidad en Migraciones y diversidad cultural	Optativas de la especialidad en Intervención social
30 ECTS OPTATIVOS		
Historia y Teoría de la Antropología Urbana (6 ECTS)	Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas (6 ECTS)	Ciudades y Desigualdades Sociales y de Género (6 ECTS)



Políticas Urbanas, Patrimonio y Turismo (6 ECTS)	Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones (6 ECTS)	La Mediación Intercultural como Herramienta de Intervención Urbana (6 ECTS)
Movimientos Sociales Transnacionales (6 ECTS)	Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo (6 ECTS)	Nuevas Tecnologías en la Interpretación de la Ciudad (6 ECTS)
Postindustrialismo, Globalización y Sociedad del Riesgo (6 ECTS)	Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural (6 ECTS)	Programas y Políticas de Inclusión Social (6 ECTS)
Ciudad, Ocio y Deporte (6 ECTS)	Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales (6 ECTS)	Prácticas Profesionalizadoras (6 ECTS)
Género, Sexualidad y Amor en la Sociedad Urbana Globalizada (6 ECTS)		
TFM (12 ,ECTS, obligatorios)		

• La **primera materia, Modelos y Método de Investigación e Intervención Urbana**, reúne un total de 48 ECTS obligatorios y se comprende de las siguientes asignaturas:

- Ciudades y Metrópolis Contemporáneas (6 ECTS)
- Migraciones y Multiculturalidad (6 ECTS).
- Sociedad del Bienestar y políticas Sociales (6 ECTS).
- Conflicto Social (6 ECTS).
- Estudios de Caso (6 ECTS).
- Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana (6 ECTS).
- Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano (6 ECTS).
- Taller de Demografía (6 ECTS).

• La **segunda materia, Especialidad en Antropología Urbana**, de 30 ECTS (de carácter optativo, aunque deben ser cursadas obligatoriamente si el alumno quiere obtener la especialidad en esta materia) y comprende las siguientes asignaturas:

- Historia y Teoría de la Antropología Urbana (6 ECTS).
- Políticas Urbanas, Patrimonio y Turismo (6 ECTS).
- Movimientos Sociales Transnacionales (6 ECTS).
- Postindustrialismo, Globalización y Sociedad del Riesgo (6 ECTS).
- Ciudad, Ocio y Deporte (6 ECTS).
- Género, Sexualidad y Amor en la Sociedad Urbana Globalizada (6 ECTS).

• La **tercera materia** corresponde a la **Especialidad en Migraciones y Diversidad Cultural**, de 30 ECTS (de carácter optativo aunque deben ser cursadas obligatoriamente si el alumno quiere obtener la especialidad en esta materia) y comprende las siguientes asignaturas:

- Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas (6 ECTS).



- Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones (6 ECTS).
- Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo (6 ECTS).
- Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural (6 ECTS).
- Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales (6 ECTS)

• La **cuarta materia** es la **Especialidad en Intervención Social**, de 30 ECTS (de carácter optativo, aunque deben ser cursadas obligatoriamente si el alumno quiere obtener la especialidad en esta materia) y comprende las siguientes asignaturas:

- Ciudades y Desigualdades Sociales y de Género (6 ECTS).
- La Mediación Intercultural como Herramienta de Intervención Urbana (6 ECTS).
- Nuevas Tecnologías en la Interpretación de la Ciudad (6 ECTS).
- Programas y Políticas de Inclusión Social (6 ECTS).
- Prácticas Profesionalizadoras (6 ECTS).

• La **quinta materia** es el **Trabajo de Fin de Máster**, de 12 ECTS obligatorios.

La planificación temporal de las asignaturas que componen el plan de estudios como se observa en la tabla 5.2. es semestral.

Dentro de cada asignatura se realizarán actividades orientadas a la profundización teórica y a la práctica profesional. La evaluación de los alumnos será continuada, por medio de:

- la lectura y reflexión sobre los conceptos básicos de las materias,
- el análisis de casos etnográficos,
- la realización de trabajos teórico/prácticos y de aplicación

El Máster se impartirá en modalidad semipresencial y a distancia (virtual) y se utilizarán las tecnologías digitales como herramientas de interacción entre los estudiantes y el profesorado, para dar opciones de contacto y de autorización y facilitar la relación y el seguimiento de los alumnos.

b) Posibles itinerarios formativos que podrían seguir los estudiantes.

Tabla 5.2. Resumen del plan de estudios del Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social; adscrito a la rama de conocimiento Ciencias Sociales y Jurídicas.

Primer año		Total créditos: 60 ECTS			
Materia	Créditos (materia)	Asignatura	Créditos (asig.)	Tipología (OB, OP)	Temporalización
Modelos y Método de Investigación e Intervención Urbana	42	Ciudades y Metrópolis Contemporáneas	6	OB	1º semestre
		Migraciones y Multiculturalidad	6	OB	1º semestre



		Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana	6	OB	1º semestre
		Sociedad del Bienestar y Políticas Sociales	6	OB	2º semestre
		Conflicto Social	6	OB	2º semestre
		Taller de Demografía	6	OB	2º semestre
		Estudios de Caso	6	OB	Anual
OPTATIVAS (a elegir entre las asignaturas de las tres materias: Antropología Urbana, Migraciones y diversidad cultural e Intervención social)	18	Asignatura Optativa	6	OP	1º semestre
		Asignatura Optativa	6	OP	2º semestre
		Asignatura Optativa	6	OP	2º semestre

Segundo año		Total créditos: 30 ECTS			
Materia	Créditos (materia)	Asignatura	Créditos (asig.)	Tipología (OB, OP)	Temporalización
Modelos y Método de Investigación e Intervención Urbana	6	Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano	6	OB	1º semestre
OPTATIVAS (a elegir entre las asignaturas de las tres materias: Antropología Urbana, Migraciones y diversidad cultural e Intervención social)	12	Asignatura Optativa	6	OP	1º semestre
		Asignatura Optativa	6	OP	1º semestre
Trabajo de Fin de Máster	12	Trabajo de Fin de Máster	12	OB	1º semestre

Tabla 5.3. Mapa de competencias

El perfil de competencias de cada titulación se concreta a través del mapa de competencias. El mapa de competencias es un itinerario académico en base a las competencias que debe adquirir un estudiante al finalizar sus estudios. Se trata de una planificación global donde se distribuyen las competencias entre las diferentes materias y asignaturas de una titulación.



- Asignar profesorado a las asignaturas del máster correspondiente a las áreas de conocimiento que el Departamento acoge.
- La **Comisión de Política Académica y de Docencia** (CPAD) es responsable de:
 - Estudiar la propuesta de nuevos másteres, que debe incluir un análisis de la viabilidad académica y económica, la oportunidad estratégica, la calidad académica y la adecuación a la normativa vigente.
 - Determinar el número mínimo de estudiantes para autorizar la impartición de un programa y proponer la oferta de plazas.
 - Elevar al Consejo de Gobierno las propuestas de nuevas enseñanzas, de las modificaciones que impliquen cambios sustanciales en la estructura o afecten los recursos humanos o materiales comprometidos en su impartición y de la extinción de programas vigentes.
 - Autorizar las modificaciones no sustanciales de los planes de estudios.
 - Otras que le encomiende el Consejo de Gobierno.
- La **Comisión Académica de Másteres** de la URV es responsable de:
 - Analizar la calidad académica de las propuestas de máster universitario y las modificaciones, e informar a la COAC. Para ello deberá considerar la adecuación del historial docente e investigador o profesional del grupo que imparte la docencia y la coherencia del programa, asimismo, debe valorar los antecedentes y referentes del plan de estudios y la interdisciplinariedad con que se plantea y, en general, encargarse de la previsión de cumplimiento de los criterios e indicadores necesarios para la acreditación del programa.
 - Armonizar el establecimiento de criterios y la aplicación de los mecanismos para admitir los estudiantes de máster.
 - Valorar anualmente los informes de seguimiento de los másteres.
 - Valorar anualmente el desarrollo del proceso de preinscripción y matrícula de máster y proponer las mejoras correspondientes.
 - Administrar los recursos consignados en el presupuesto de la Universidad y los que se obtengan externamente, y distribuir el presupuesto asignado a los programas de máster.
 - Otras que le encargue el presidente o presidenta.

b) *Órganos unipersonales:*

- El **coordinador/a del máster** es responsable de:
 - Llevar a cabo la organización académica y velar por la coherencia de la docencia del máster.
 - Coordinar los recursos humanos y materiales necesarios.
 - Hacer el seguimiento de la calidad y de los planes de mejora del máster, y elaborar la documentación necesaria para los procesos de seguimiento, modificación y acreditación del programa.



- Velar por la publicidad adecuada de la guía docente y los programas de las enseñanzas.
 - Garantizar la atención adecuada a los estudiantes, en todos los aspectos académicos.
 - Velar por el cumplimiento de los horarios previstos en los aularios predeterminados.
 - Colaborar en los procesos de captación, admisión y acogida.
 - Organizar los procesos de selección de tema, asignación de tutor y determinación de fechas y lugares de presentación y defensa del Trabajo de Fin de Máster.
 - La tutoría académica de los alumnos, entendida como el acompañamiento y asesoría al estudiante a lo largo de su trayectoria académica, detectando cuando existe algún obstáculo o dificultad y trabajando conjuntamente con el estudiante para mejorar su rendimiento y guiarlo en su trayectoria académica y profesional. Esta tutoría puede, a criterio del coordinador, delegarse en tutores académicos escogidos entre el profesorado del máster.
 - Otras responsabilidades que tenga atribuidas.
- El/la **directora/a** del **Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social** es responsable de:
 - Coordinar los recursos humanos y materiales necesarios.
 - Velar por el cumplimiento docente del profesorado.
 - Otras responsabilidades que tenga atribuidas.
 - El/la **coordinador del Trabajo de Fin de Máster** es responsable de:
 - Organizar los procesos de selección de tema, asignación de tutor de TFM y determinación de fechas y lugares de presentación y defensa del Trabajo de Fin de Máster.
 - Otras responsabilidades que tenga atribuidas.
 - Los **tutores del Trabajo de Fin de Máster**: se detalla su función más adelante, en la ficha de la asignatura correspondiente.
 - Los **docentes** son responsables de:
 - Implementar el plan docente de las asignaturas del plan de estudios que se les asignen.
 - Otras responsabilidades que tenga atribuidas.

Mecanismos de coordinación previstos:

Se llevarán a cabo dos reuniones de coordinación, en las que participarán el coordinador del Máster, el coordinador del doctorado y el conjunto del profesorado a lo largo del curso. Una reunión preliminar (en el mes de septiembre) se dedicará a coordinar programas docentes y actividades departamentales, siguiendo una organización coherente, evitando posibles solapamientos y tratando cuestiones de organización interna e



interdepartamentales para la docencia, calendario docente y otras. Se presentarán asimismo actividades o actos en previsión de carácter general (jornadas, conferencias, eventos especiales...) y se revisarán los mecanismos de evaluación contemplados en la planificación docente. En una reunión posterior (en el mes de junio) el coordinador expondrá los resultados alcanzados a lo largo del curso y se tendrán en cuenta valoraciones y nuevas propuestas de rectificación o mejora de cara al futuro.

Los mecanismos de coordinación se concretan en las siguientes actuaciones:

- El primer día del curso a través de un mensaje al fórum de avisos y noticias del espacio de coordinación se da la bienvenida al equipo docente.
- Cuando finaliza el curso, también a través de un mensaje al fórum de avisos y noticias del espacio de coordinación se realiza la despedida al equipo docente.
- Se informa a los docentes de la importancia de planificar con anterioridad la información que aparecerá en el aula virtual de la asignatura y que se facilite la información al Servicio de Recursos Educativos.
- Para realizar una correcta planificación docente la coordinadora del Màster y el equipo docente mantendrán al menos tres reuniones a lo largo del curso: una al inicio para coordinar la carga de trabajo a los estudiantes, una en el cambio de cuatrimestre para hacer balance del curso y ajustar la planificación al segundo cuatrimestre y una tercera de cierre donde se realiza la valoración general y se consensuan mejoras de cara al siguiente curso.
- Los materiales de todas las asignaturas, especialmente los programas, se comparten con la coordinadora para que ésta pueda tener una visión global de la titulación y así evitar solapamientos y ajustar el volumen de trabajo de los estudiantes, entregas, sesiones presenciales y webconferencias.
- A través del correo electrónico o a través del foro de dudas del espacio de coordinación, el equipo docente está en contacto con la coordinadora para resolver dudas.
- La titulación cuenta con el Aula general de la titulación, creada por el Servicio de Recursos Educativos y gestionada por la coordinadora. Dicha aula es accesible a estudiantes y docentes y está pensada como aula de comunicación transversal entre coordinadora, docentes y estudiantes. Dispone de los recursos siguientes: Fòrum de avisos y noticias, de dudas, sala de videoconferencias, contactos de referencia, documentación de interés, información sobre servicios de la URV, sobre becas, movilidad, etc.
- La titulación cuenta también con el espacio de coordinación creada por el Servicio de Recursos Educativos y gestionada por la coordinadora. Dicha aula es accesible solamente a los docentes y pensado como espacio de comunicación entre coordinación y docentes. Dispone de los recursos siguientes: Fòrum de avisos y noticias, de dudas, contactos de referencia, actas de reuniones, etc.

Adicionalmente, el modelo de docencia no presencial de la URV también aporta instrumentos de coordinación de la titulación.



El primero de ellos es la propia definición del modelo docente del título en cuestión. Ésta es previa al proceso de elaboración de la memoria de verificación y ello permite estandarizar instrumentos, herramientas y estructuras, y sistematizar el proceso de comunicación con los estudiantes con el fin de minimizar el abandono. Es decir, se determina la estructura de los espacios Moodle de las asignaturas, la planificación, su funcionamiento, las actividades formativas, metodologías y sistema de evaluación para que el estudiante centre todos sus esfuerzos en su aprendizaje más que en aprender la dinámica de cada asignatura pues es la misma, la definida por el modelo. Éste se centra en cinco ejes:

1. El sistema de comunicación y seguimiento.
2. El sistema de evaluación y actividades de aprendizaje.
3. Materiales y contenidos.
4. Coordinación del título.
5. Estructuración y potencialidad del entorno virtual.

En referencia a este último punto, además de los espacios Moodle de las distintas asignaturas, para asegurar la comunicación transversal con estudiantes y profesores se cuenta con un espacio Moodle de titulación donde participan todos los agentes, los cuales tienen a su disposición unas guías que definen las funciones a llevar a cabo, las tareas y la temporalización de las mismas.

5.1.3. Planificación y gestión de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida

a) Organización de la movilidad de los estudiantes

El procedimiento general para la gestión de la movilidad de los estudiantes se describe en el proceso "P.1.2-04-Gestión de la movilidad del estudiante", que se recoge en el modelo de aseguramiento de la calidad docente de la Universidad Rovira i Virgili (URV), que constituye el Sistema Interno de Garantía de la Calidad Docente (SIGC) del centro.

Este modelo se ha presentado íntegro en el apartado 9 de "Sistema de garantía de la calidad" de esta "Memoria de solicitud de verificación de títulos oficiales".

El Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social de la URV, agente de la presente propuesta de titulación dispone de los siguientes convenios activos, que eventualmente podrían recibir alumnos que desearan hacer estancias presenciales en otros centros nacionales o internacionales:

ENTIDAD	DESCRIPCIÓN
Universidade Federal de Santa Catarina (Brasil)	Intercambio de profesorado, estudiantes e investigadores. Actividades de investigación conjuntas. Participación en seminarios y encuentros académicos.



ENTIDAD	DESCRIPCIÓN
Universidade Federal do Pampa (Brasil)	Investigación, docencia y extensión en actividades científicas, culturales y tecnológicas compartiendo recursos materiales, financieros y humanos.
Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS)	Colaboración en el campo de la Antropología.
ISCT- Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa	Promoción de la cooperación en el campo de la investigación científica y la docencia universitaria, con especial atención a los intercambios en el campo de estudios urbanos en las áreas de Antropología Social y de Sociología.
ISCT- Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa	Realización de un programa de doctorado internacional en Antropología Urbana – Máster.
ISCT- Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa	Acuerdo bilateral Erasmus curso 2007-08 al 2013-14
ISCT- Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa	Erasmus: SMS/STA
Universidad del Pacífico	Fomentar la investigación y los programas educativos y de movilidad de profesorado, estudiantes y personal entre las instituciones, y regular el funcionamiento, con el objetivo de servir al interés común de las dos instituciones.
Universidad del Pacífico	Establecer las condiciones generales de cooperación científica, técnica, pedagógica y administrativa entre las dos universidades.
Secretaria General de Joventut	Organización del Màster Interuniversitari en Estudis i Polítiques de Joventut
Universidade Federal do Rio Grande do Sul	Movilidad de profesorado y alumnado. Máximo 4 estudiantes de intercambio por curso académico.
Universidad Nacional de Luján (Argentina)	Proyectos de investigación comunes. Intercambio de docentes y estudiantes. Conferencias internacionales. Publicaciones conjuntas
Universidad de Pamplona (Colombia)	Incorporación de estudiantes al Doctorado. Movilidad de estudiantes de Doctorado.
Universidade Federal da Bahia	Cooperación científica, técnica, pedagógica y administrativa.
Universidad Iberoamericana (México)	Movilidad de personal docente e investigador (PDI). Movilidad de estudiantes.
Universidade Federal do Maranhao	Movilidad de estudiantes, personal docente e investigador.



ENTIDAD	DESCRIPCIÓN
Institut Tarragonès d'Antropologia (ITA)	Promover, mediante programas conjuntos, la cooperación en el campo de la investigación científica y didáctica.
Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)	Ejecución y financiación de programas de cooperación internacional entre la AECI y la URV.
Universidad de Buenos Aires (Argentina)	Colaboración en el ámbito de la Antropología de la Medicina y la Antropología Urbana e Industrial.
Université de Paris X Nanterre	Programas de investigación. Intercambios de investigadores y estudiantes.
Universidade do Minho	Colaboración en investigación y actividades académicas de interés común en el ámbito de la Antropología.
Institut d'Infància y Món Urbà	Colaboración en investigación, formación e intercambios.
Universidad Central de Bogotá	Cooperar en el ámbito de la investigación científica y la didáctica mediante programas comunes.
FUNDATEC (Fundação Universidade-Empresa de Tecnologia e Ciências)	Cooperar en el ámbito de la investigación científica y de la formación de recursos humanos en el área de la salud pública y las políticas sociales.
Grup IGIA	Intercambio de información sobre actividades de interés mutuo. Redacción de convenios específicos.
Patronat Flor de Maig	Actividades de formación y desarrollo de estudios y desarrollo de proyectos de investigación, en el ámbito de políticas sociales y repercusión en los municipios.
FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales)	Colaboración científica y cultural. Intercambio de profesores, estudiantes e investigadores, así como la realización de actividades de investigación en el campo de la Antropología.
Oficina Provincial de la Creu Roja de Tarragona	Colaboración cultural y científica
URV, UdG, UdLI, U. Perpinyá, UIB, UAB, U. Castelló	Acuerdo marco de colaboración
Centre d'investigacions i Estudis Superiors en Antropologia Social	Intercambio de estudiantes en los respectivos programas de doctorado.
Universidad de Huelva, Universidad de Granada, Universidad de Almeria, Universidad Complutense de Madrid, Instituto Universitario de Lisboa	Realización del programa de doctorado en estudios migratorios.
Universidad Católica Silva Enríquez	Promover el desarrollo de la colaboración académica, científica y cultural, y fomentar la cooperación entre las diversas facultades, escuelas universitarias,



ENTIDAD	DESCRIPCIÓN
	departamentos, unidades predepartamentales, observatorios, institutos, centros de investigación.
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Erasmus: SMS/STA
Institut d'Estudis Avançats de la URV	Contrato programa para participar en el Instituto de Estudios Avanzados: Grupo de Investigaciones en Antropología
Departament de Cultura. Generalitat de Catalunya	Creación de una base de datos referenciales sobre historias de vida en base a los datos del Arxiu d'Etnografia de Catalunya y otras fuentes.
Fundación Universidad Estatal de Maringá, Paraná	Promover mediante programas comunes la cooperación en el campo de la investigación científica y la didáctica.
Institut d'Estudis Avançats	Contrato programa para participar en el Institut d'Estudis Avançats.
SGJO - Secretaria General de Joventut / UABA - Universitat Autònoma de Barcelona / UDGI - Universitat de Girona / UDLL - Universitat de Lleida	Organización del Máster Interuniversitario en Estudios y Políticas de Juventud.
Universidade Federal do Bahia	Cooperación científica, técnica, pedagógica y administrativa.
Agencia de Protección de la Salud	Regular la colaboración entre ambas instituciones y establecer los vínculos y obligaciones que se pacten en los convenios que se suscriban en un futuro
Universidade do Estado do Rio de Janeiro	Regular las acciones destinadas a estrechar las relaciones de cooperación académica
Universidade do Estado do Rio de Janeiro	1 adenda al convenio marco
UNLL- Université Lumière Lyon 2	Erasmus: SMS/STA
AHAN- Artesis Hogeschool Antwerpen (Artesis University College of Antwerp)	AHANErasmus: SMS/STA
Universidade Federal Do Rio Grande Do Sul	Fomentar la investigación y los programas educacionales mediante la movilidad de PDI y estudiantes entre ambas universidades
Università degli Studi di Perugia	Erasmus: SMS/STA
Universidade do Minho	Erasmus: SMS/STA
Universidad Nacional de Rosario, Argentina	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
HUB-EHSAL, Bélgica	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso



ENTIDAD	DESCRIPCIÓN
Universidade Federal do Amapá, Brasil	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
Universite de Toulouse Le Mirail (Toulouse II), Francia	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
Technologiko Ekpedeftiko Idrima (T.E.I.) of Athens, Grecia	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
Universita' degli Studi dell'Aquila, Italia	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
Universita' degli Studi di Napoli Federico II, Italia	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
Universita' degli Studi di Urbino "Carlo Bo", Italia	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
Instituto Politécnico de Bragança, Portugal	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
Universidad de la República, Uruguay	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso
Universidad del Bío Bío, Chile	Movilidad de profesores y alumnos. Máximo 2 profesores y estudiantes por curso

Se han señalado anteriormente los convenios regulares con determinadas instancias provinciales y locales reactivables anualmente dentro de la titulación; es el caso de la consultoría del Grupo Sural (Vilafranca del Penedés), Cruz Roja de Tarragona, el Consell Comarcal del Baix Camp (Reus), Ayuntamiento de Tarragona y las Secretarías de Inmigración de la Generalitat de Cataluña en Terres de l'Ebre y en Tarragona. Está previsto, por otra parte, actualizar los convenios extinguidos a lo largo del presente 2012 y que se detallan a continuación:

ENTIDAD	DESCRIPCIÓN
FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales)	Intercambio de profesores y estudiante. Afiliación de investigadores. Intercambio de publicaciones.
Grup IGIA	Intercambio de información sobre actividades de interés mutuo. Redacción de convenios.
FUNDATEC (Fundação Universidades-Empresa de Tecnologia e Ciências)	Cooperación en el ámbito de la investigación científica y de formación de recursos humanos en el área de la salud pública y las políticas sociales. Estancias de intercambio entre profesionales. Encuentros científicos comunes. Participación de docentes, investigadores y licenciados en proyectos de investigación. Cursos de educación continua.



ENTIDAD	DESCRIPCIÓN
Universidad Central de Bogotá	Estancias de docentes e investigadores, así como de graduados y estudiantes de últimos cursos. Encuentros científicos. Seminarios, encuentros y congresos. Publicación de libros y revistas. Investigaciones simultáneas. Redes de investigación. Cooperación en la formación investigadora.
Instituto de Infancia y Mundo Urbano	Colaboración en investigación, formación e intercambios.
Centro de Investigaçao em Ciências Sociais (CICS). Universidade do Minho	Programas de investigación de interés mutuo. Proyectos de investigación de interés común. Actividades académicas. Publicaciones conjuntas. Intercambio de docentes y estudiantes.

Convenios de prácticas del área de Trabajo Social por ámbitos

ATENCIÓN PRIMÀRIA
Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona
EBASP Barri Part Baixa
EBASP Barri Part Alta
EBASP Barri Torreforta
EBASP de Sant Salvador
EBASP de Sant Pere i Sant Pau
Ajuntament de Reus
Seu Central Primera Acollida
EBASP Centre Cívic Mestral Districte IV
EBASP Centre Cívic Mas Abelló Districte IV
EBASP Centre Cívic Migjorn Districte V
EBASP Centre Cívic Carrilet
EBASP Nucli Antic
Ajuntament de Cambrils
Equip d'Atenció Primària
EBASP Zona Port Centre Cívic les Basses
Ajuntament de la Canonja
Centre Cívic
Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
EBASP de Sant Vicenç de Castellet
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
EBASP Llevant
Ajuntament de Sant Pere de Ribes



EBASP Sant Pere de Ribes Nucli Antic
EBASP Les Roquetes Nucli Nou
Consell Comarcal del Tarragonès
EBASP Francolí
EBASP Salou
EBASP Torredembarra
EBASP Vila-seca
EBASP Constantí
EBASP Gaià
Consell Comarcal del Baix Camp
EBASP Riudoms
EBASP 3A i 1B
EBASP 3B
Consell Comarcal del Baix Ebre
EBASP L'Ametlla del Mar
Consell Comarcal de la Conca del Barberà
EBASP L'Espluga de Francolí
PROMOCIÓN COMUNITARIA
Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya
Centre Cívic de Campclar
Centre Cívic de Benestar i Família de Tarragona
Creu Roja
Creu Roja Tarragona
Creu Roja Reus
Creu Roja Cambrils
Creu Roja Vilanova
Creu Roja Calafell
Càritas Diocesana de Tarragona
Càritas Intraparroquial de Tarragona
Càritas Parroquial Reus
Càritas Parroquial el Vendrell
Fundació Pont i Gol
Comunicació entre cultures
UEC
Aixeca't
OCUPACIÓN
Creu Roja Barcelona
Oficina de Programes per l'Ocupabilitat
EDUCACIÓN



Departament d'Educació. Serveis Territorials de Tarragona
EAP Tarragonès A T-04
SANIDAD
Institut Català de la Salut
ABS Bonavista - La Canonja
ABS Mollet del Vallès
ABS Reus IV
ABS Penedès Rural
ABS Sant Cosme i Sant Damià
Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona
Ajuntament de Reus
EBASP Centre Cívic Migjorn Districte V
EAP Sarrià Vallvidrera i les Planes de Barcelona
Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla, AIE
Hospital Santa Tecla
Sociosanitari Santa Tecla Llevant
Hospital General d'Hospitalet de Llobregat
Gestió i Prestació de Serveis de la Salut
Hospital Mare de Déu de la Salut. Casablanca
SALUD MENTAL
Institut Pere Mata
Centre de Salut Mental
Marinada Residència i Centre de Dia per a Disminuïts Psíquics Profunds
Centre de Salut Mental
Hospital de Dia Adults
URH Unitat Rehabilitació Hospitalària
Sanatori Villablanca
DROGODEPENDENCIES
Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona
Servei Municipal de Drogodependències
GESAT (Gestió Sanitària Assistència Tortosa)
Hospital de la Santa Creu. Servei de Drogodependències
ABD (Associació de Benestar i Desenvolupament) de Barcelona
CAS Sants
JUSTICIA
Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
Secció de mesures penals alternatives i justícia juvenil
MIGRACIÓN
Creu Roja



Immigrants i Refugiats Creu Roja Barcelona
Creu Roja Tarragona
Càritas Diocesana de Tarragona
Comissió Diocesana de Migracions
Consell Comarcal del Baix Camp
Pla de Ciutadania Territorial Baix Camp
MUJER
Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona
SIAD (Servei d'Informació i Assessorament a la Dona)
Casa d'Acollida de Dones Maltractades del Tarragonès. Fundació Assistència i Gestió
INFANCIA
Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona
EAIA. Escola Bressol La Taronja
Ajuntament de Valls
Fundació Pública per a Infància i Joventut
Fundació Casa Sant Josep
Centre d'Acolliments Familiars Sant Josep
Fundació Mercè Fontanilles
Centre d'Acollida Residència Infantil Mare de Déu de la Mercè
Consell Comarcal del Baix Ebre
EAIA Consell Comarcal Baix Ebre
Consell Comarcal del Baix Camp
EAIA Supracomarcal de Reus
JUVENTUD
Fundació l'Heura Tarragona
Projecte "La meva llar"
Creu Roja Joventut Tarragona
TERCERA EDAD
Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya
Residència d'Avis de Reus
Residència Mare de Deu de la Mercè de Tarragona
Ajuntament de Reus
Servei Gent gran
L'Onada Serveis
Centre de Dia l'Onada
Residència de la tercera edat l'Onada S.L.
Servei d'Ajuda a Domicili públic i Servei d'Ajuda a Domicili privat de FISS
Centre de Dia l'Onada



Institut Geriàtric Fènix S.L
Residència Montemar de Cambrils
Intermat S.L.
Residència Costa Mediterrània de Cambrils
Creu Roja Gent Gran Tarragona
Serveis Integrals per a la Gent Gran. Tarragona
DISCAPACIDADES
Fundació Privada Santa Teresa de Vendrell
El Ventall
Associació de Pares de Minusvàlids del Baix Camp
Servei d'Habitatge
Taller Baix Camp
ONCE Tarragona
Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya
Centre Atenció al Disminuït. Delegació Benestar i Família de Tarragona
Associació Comarcal Vallenca
Taller Ginesta de Valls
Diputació de Tarragona
CEE Alba de Reus
Fundació Onada
Centre Ocupacional
Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona
Taller Estela
TRANSEÚNTES
Càritas Diocesana de Tarragona
Casa d'Acollida del Transeünt
VOLUNTARIADO Y COOPERACIÓN
Creu Roja Tarragona
Creu Roja Voluntariat i Cooperació

b) El sistema de reconocimiento y acumulación de créditos ECTS

Sistema de reconocimiento

Se ha explicado en el apartado 4.4. *Transferencia y reconocimiento de créditos y sistema propuesto por la Universidad, de acuerdo con los artículos 6 y 13 del R.D.*



Sistema de calificaciones

En consonancia con lo establecido en el art. 5 del RD 1125/2003², los estudiantes serán evaluados mediante los exámenes y pruebas de evaluación correspondientes. En todo caso, en cada una de las asignaturas que matricule, cada estudiante obtendrá, tras la valoración de sus resultados de aprendizaje, una calificación tanto numérica como cualitativa.

La calificación numérica de cada asignatura se ajustará a la escala de 0 a 10, con expresión de un decimal. Todas las calificaciones numéricas irán acompañadas de la correspondiente calificación cualitativa de acuerdo con la escala siguiente:

calificación numérica	calificación cualitativa
de 0,0 a 4,9	suspenso
de 5,0 a 6,9	aprobado
de 7,0 a 8,9	notable
de 9,0 a 10	sobresaliente

Asimismo, se podrá otorgar la mención de "Matrícula de Honor" a alumnos que hayan obtenido una calificación numérica de 9,0 ó superior. El número de menciones de "Matrícula de Honor" no podrá exceder del 5% de los matriculados en la materia en ese curso académico, excepto si el número de alumnos matriculados es inferior a 20, en cuyo caso se podrá otorgar una única mención de "Matrícula de Honor".

5.1.4. Metodologías docentes, actividades de formación y sistema de evaluación

La Universitat Rovira i Virgili, aprobó por Consejo de Gobierno de 16 de julio de 2015 una revisión y simplificación de las metodologías y actividades formativas en la URV.

La URV, ya en el marco de su Plan Estratégico de Docencia (2003) sistematiza las metodologías y actividades formativas que su profesorado utiliza para la planificación y programación docente. Estas metodologías están publicadas por la URV en su publicación de Colección Docencia.

Esta experiencia previa junto con algunas alegaciones y propuestas de mejora planteadas desde los procesos de verificación y acreditación de las titulaciones, nos llevan a simplificar y actualizar la clasificación de metodologías y actividades formativas. Además de proponer una alineación con el sistema de evaluación.

Para la planificación de las asignaturas de Prácticas Externas y de Trabajo Fin de Grado se incluye una ficha de materia en la que se detalla información relativa a las distintas fases

² RD 1125/2003, de 5 de septiembre (BOE 18/09/2003), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.



de desarrollo de estas asignaturas. Estas fases toman como referente la guía de AQU: Eines per a l'adaptació dels ensenyaments a l'EEES. AQU. Novembre 2005.; Guia general per dur a terme les proves pilot d'adaptació de les titulacions a l'EEES Titulacions de grau. AQU Abril 2005; Guia per l'avaluació de competències en el Treball de final de Grau en l'àmbit de les ciències socials i jurídiques. AQU Abril 2009.

Además, como ya se ha comentado, la URV aprobó en Consejo de Gobierno de 16 de julio de 2015 el modelo de docencia no presencial de la URV. En el proceso de concreción que realiza cada titulación, uno de los aspectos clave que se trata es el de la definición de las metodologías docentes, actividades formativas y sistema de evaluación en asignaturas no presenciales. Proceso en el que también se toma en consideración el modelo de metodologías docentes, actividades formativas y sistema de evaluación, definido por la Universidad como marco general.

Modalidad semipresencial:

En las asignaturas de 6 créditos el alumno asistirá a 18 horas de seminarios presenciales en aula con el profesorado, el restante tiempo realizará trabajo que no requiere ni la presencia en el centro, ni la coincidencia en tiempo con el profesor. El tiempo de presencia del alumno en el centro se focalizará en actividades formativas orientadas de tipo semipresencial. El seguimiento y evaluación de las asignaturas se llevará a cabo de forma presencial y mediante herramientas virtuales. La presencia del alumno en el centro también se aprovechará para validar el trabajo realizado por el estudiante, ya sea en el centro ya sea a distancia, comprobando así que realmente ha sido él quien ha adquirido las competencias y conocimientos pertinentes (validación de la identidad).

Modalidad virtual:

Todas las actividades docentes y de evaluación se llevarán a cabo a distancia, utilizando diferentes herramientas digitales que incorpora el entorno virtual de formación desarrollado en Moodle. En relación con la evaluación, se requerirá la validación de la identidad mediante entrevista on-line realizada a través de herramientas de videoconferencia. Pudiendo utilizar herramientas integradas tanto en el Campus virtual como externas si así fuera necesario.

El tiempo de trabajo a distancia del alumno se centrará en la adquisición de conocimientos teóricos que se reforzarán aplicándolos a actividades de trabajo autónomo, también realizadas a distancia. En todo momento, los estudiantes podrán formular dudas a sus profesores a través de los foros de dudas para así clarificar los conceptos teóricos y las actividades trabajadas de forma autónoma. La formación no presencial del estudiante se realizará a partir de las actividades formativas virtuales que permite el Campus virtual desarrollado mediante el entorno Moodle.

El equipo docente del máster propuesto cuenta con profesores con competencia tecnológica y metodológica en la docencia de modalidad semipresencial y de modalidad virtual.



Cabe indicar también, que se contempla la realización de las actividades de formación permanente del profesorado que sean necesarias para garantizar la mejora continua de su nivel de competencia digital docente, así como su actualización permanente en el uso efectivo y eficiente de las tecnologías digitales aplicadas a la formación universitaria en el ámbito de las ciencias sociales y humanas.

Finalmente, cabe destacar que los sistemas de evaluación serán coherentes con las actividades formativas propuestas tanto en el tiempo presencial como en el tiempo a distancia. Estas se describen en el apartado 5.4 Sistema de evaluación.

En el caso del **Máster de Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social**, las actividades formativas, las metodologías docentes y el sistema de evaluación han sido adaptados como se muestra a continuación:

MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
Actividad formativa	Descripción
METODOLOGÍA: TEORÍA	
Actividades Introdutorias	Actividades dirigidas a tomar contacto y recoger información de los estudiantes y presentación de la asignatura.
Sesión Magistral	Exposición de los contenidos de la asignatura.
Eventos científicos y divulgativos	Charlas, mesas redondas, congresos, aportaciones y exposiciones con ponentes de prestigio, para profundizar en el conocimiento de determinadas materias.
METODOLOGÍA: PRÁCTICA	
Seminarios	Trabajo en profundidad sobre un tema (monográfico). Ampliación y relación de los contenidos dados en las sesiones magistrales con el quehacer profesional.
Resolución de problemas y ejercicios	Formulación, análisis, resolución y debate de un problema o ejercicio, relacionado con la temática de la asignatura.
Prácticas a través de TIC	Aplicar, a nivel práctico, la teoría de un ámbito de conocimiento en un contexto determinado. Ejercicios prácticos a través de las TIC.
Debates	Actividad donde dos o más grupos defienden posturas contrarias sobre un tema determinado. Foro de discusión en caso que se realice a través de TIC.
Presentaciones / exposiciones	Exposición oral por parte de los estudiantes de un tema concreto o de un trabajo (previa presentación escrita).
Trabajos	Ejercicios que realiza el estudiante a partir de material y referencias facilitadas por el profesorado. Esta actividad



MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
Actividad formativa	Descripción
	tiene un alcance y extensión superior que la resolución de problemas.
Supervisión	Conjunto de actividades que promueven un espacio de reflexión y de ejercicios del pensamiento crítico donde se ponen en relación y se contrastan los conocimientos teóricos y el aprendizaje práctico. Permite situar todo un bagaje de conocimientos, técnicas, y experiencias adquiridas en la formación del estudiante. En este espacio tienen cabida los aspectos personales y las respuestas vivenciales o sentimientos que en la metodología de la supervisión pueden encontrar orientación y apoyo. En un contexto virtual o semipresencial: La supervisión puede realizarse a través de las diferentes herramientas del aula virtual: fórums, webconferencias (Adobe Connect), Chat..., contando con la tutorización y orientación específica, si es necesario.
METODOLOGÍA: PROYECTOS	
Salidas de campo	Realización de visitas, estancias de formación en empresas, instituciones del sector, realización de trabajos fuera del aula (recogida de datos, observaciones) que el estudiante analiza críticamente.
Proyectos	Trabajo pautado y tutorizado por el profesorado que se desarrolla en diferentes fases. Como: identificación de un problema u objeto de estudio, revisión y análisis crítico de diferentes fuentes de información, definición de objetivos o hipótesis, metodología y plan de trabajo, recogida de información, análisis y conclusiones. Puede ser individual o en grupo y tener diferentes niveles de complejidad.

MODALIDAD VIRTUAL	
Actividad formativa	Descripción
METODOLOGÍA: TEORÍA	
Actividades introductorias	Actividades dirigidas a tomar contacto y recoger información de los estudiantes y presentación de la asignatura. Estas se podrán realizar mediante el uso de sistemas de webconferencia y la facilitación de documentos digitales y



MODALIDAD VIRTUAL	
Actividad formativa	Descripción
	material audiovisual complementario disponible en el aula virtual de cada asignatura.
Consulta de documentación escrita y audiovisual	<p>Lectura y Trabajo de la documentación publicada en diferentes formatos, seleccionada y/o elaborada por el profesorado, con el objetivo de facilitar al estudiantado el desarrollo de las competencias de carácter más teórico y aquellos conocimientos necesarios para el desarrollo de actividades prácticas. En este caso se hace hincapié en la necesidad de ir un paso más allá de poner simplemente a disposición la documentación, por lo que se requiere de una contextualización de esta documentación por parte del profesorado.</p> <p>Esta actividad contempla la posibilidad de facilitar material digital audiovisual grabado previamente a la exposición de contenidos de la asignatura. Por ejemplo, en formato videopresentaciones grabadas previamente. Esta actividad no requiere presencia síncrona de estudiantes y profesorado y no permite la interactividad de manera directa. No obstante, puede aprovecharse para proponer actividades interactivas complementarias asíncronas como, por ejemplo, un foro.</p>
Seminario Web	Charlas, mesas redondas y exposiciones centradas en temas específicos realizadas por expertos en el ámbito, para profundizar en el conocimiento de determinadas materias mediante webconferencia u otras herramientas. Su desarrollo permite diferentes grados de interactividad en función de los objetivos pretendidos. Esta actividad puede ser grabada para facilitar su consulta posterior.
Actividades de autoseguimiento	Actividades propuestas al estudiante, sin peso en la nota o con un peso mínimo, que sirven para que el estudiante pueda autorregular su aprendizaje.
METODOLOGÍA: PRÁCTICA	
Foros de debate	Actividades en las que, individualmente o en grupo, los participantes, argumentan y confrontan ideas sobre un tema determinado, mediante el uso de herramientas asíncronas como el Foro del Campus virtual.
Resolución de problemas y ejercicios	Análisis y resolución de un problema o ejercicio práctico concreto relacionado con la temática de la asignatura. Esta



MODALIDAD VIRTUAL	
Actividad formativa	Descripción
	<p>actividad tiene un alcance más acotado y una extensión más reducida que los trabajos y los proyectos.</p> <p>Para la realización de este tipo de actividades se podrían utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual.</p>
Trabajos	<p>Pueden tener diferentes planteamientos, como por ejemplo: Ejercicios teórico - prácticos que realiza el estudiante a partir de material y referencias facilitadas por el profesorado. Esta actividad tiene un alcance y extensión superior que la resolución de problemas.</p> <p>Análisis y resolución de un problema o ejercicio práctico concreto relacionado con la temática de la asignatura. Esta actividad tiene un alcance más acotado y una extensión más reducida que los trabajos.</p> <p>Planteamiento de una situación (real o simulada) en la que el estudiante debe trabajar para dar una solución argumentada al tema, resolver una serie de preguntas concretas o realizar una reflexión global.</p>
Presentaciones / exposiciones	<p>Exposición oral por parte de los estudiantes sobre un tema concreto, por medio de grabación en vídeo o en directo, mediante webconferencia.</p> <p>Para la realización de este tipo de actividades se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual.</p>

MODALIDAD SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA (VIRTUAL)

PRÁCTICAS EXTERNAS	
Selección y asignación del lugar de Prácticas Externas	<p>Selección por parte del estudiante y/o asignación por parte del centro del lugar de prácticas.</p> <p>Para la gestión de esta fase de las Prácticas Externas se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de la asignatura.</p>
Mecanismos de coordinación y seguimiento de Prácticas Externas	<p>En un contexto virtual o semipresencial: la coordinación y seguimiento del estudiante a través del tutor profesional y del tutor académico se podrán realizar mediante las herramientas de comunicación síncrona, webconferencias</p>



	(Adobe Connect) o chat y asíncronas, correo electrónico o foros que ofrece el Campus virtual.
Relación con el tutor académico de prácticas externas.	Entrevistas que el estudiante mantiene con su tutor académico en diferentes momentos del desarrollo de las prácticas. Para la gestión de esta fase de las Prácticas Externas se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de la asignatura.
Relación con el tutor de la empresa de prácticas externas.	Relación directa y continuada que el estudiante mantiene con su tutor de empresa, institución pública o centro de investigación como persona que le orientará durante el desarrollo de las prácticas. Para la gestión de esta fase de las Prácticas Externas se podrán utilizar diferentes herramientas y tecnologías digitales que faciliten la comunicación fluida ente estudiante y la persona encargada de tutorizar las prácticas externas por parte del centro de realización de las prácticas.
Estancia de prácticas	Realización de una estancia de duración determinada en el lugar de prácticas, realizando las funciones asignadas y previstas en el proyecto formativo. En un contexto virtual o semipresencial dependerá de cada caso. Puede ser una parte presencial en un título semipresencial y también pueden darse prácticas virtuales – por ejemplo: trabajo online de traducción de textos desde casa-.
Memoria de las Prácticas Externas	Elaboración de una memoria final, en la que figurará, entre otros: la descripción y valoración de tareas y trabajos desarrollados, las competencias desarrolladas, los problemas encontrados con la propuesta de resolución y una autoevaluación de las prácticas y sugerencias de mejora. Para la gestión de esta fase de las Prácticas Externas se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de la asignatura.

TRABAJO DE FIN DE MÁSTER

Selección y asignación del Trabajo de Fin de Máster	Selección y asignación de la temática a desarrollar del Trabajo de Fin de Máster. Para la gestión de esta fase del Trabajo de Fin de Máster se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías
---	--



	de actividades digitales que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de la asignatura.
Mecanismos de coordinación y seguimiento del Trabajo de Fin de Máster	<p>Entrevistas que el estudiante mantiene con su tutor/es de Trabajo de Fin de Máster en diferentes momentos del desarrollo del trabajo.</p> <p>En un contexto virtual o semipresencial: Entrevistas que el estudiante mantiene con su tutor de Trabajo de Fin de Máster en diferentes momentos del desarrollo del trabajo a través de webconferencia (Adobe Connect) u otras herramientas de comunicación síncronas y asíncronas.</p> <p>Para la gestión de esta fase del Trabajo de Fin de Máster se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de la asignatura.</p>
Elaboración del Trabajo de Fin de Máster	Elaboración de un trabajo por parte del estudiante en el que se plasmará el logro de las competencias del máster.
Presentación y defensa del Trabajo de Fin de Máster	<p>Defensa oral y pública por parte de los estudiantes del Trabajo de Fin de Máster.</p> <p>En un contexto virtual o semipresencial: Defensa oral y pública por parte de los estudiantes del trabajo de fin de máster a través de webconferencia (Adobe Connect) u otras herramientas TAC.</p> <p>Para la gestión de esta fase del Trabajo de Fin de Máster se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de la asignatura.</p> <p>Se valorarán diferentes modalidades de presentación y defensa virtual on-line. Como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación asíncrona del trabajo y la presentación grabada. - Presentación asíncrona del trabajo y presentación síncrona y en directo de la defensa mediante sistema de webconferencia. - Presentación y defensa síncrona mediante sistemas de webconferencia.

EXÁMENES

Pruebas de desarrollo	Pruebas que incluyen preguntas abiertas sobre un tema. Los estudiantes deben desarrollar, relacionar, organizar y presentar los conocimientos que tienen sobre la materia. La respuesta que dan es extensa.
-----------------------	---



	Para la realización de este tipo de pruebas se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de cada asignatura.
Pruebas orales	Pruebas que incluyen preguntas abiertas y/o cerradas sobre un tema o aspecto concreto. Los estudiantes deben responder de manera directa y oral a la formulación de la pregunta. Para la realización de este tipo de pruebas se podrán utilizar diferentes herramientas de webconferencia que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de cada asignatura.
Pruebas prácticas	Pruebas que incluyen actividades, problemas o casos a resolver. Los estudiantes deben dar respuesta a la actividad planteada, plasmando de manera práctica, los conocimientos teóricos y prácticos de la asignatura. Para la realización de este tipo de pruebas se podrán utilizar diferentes herramientas, recursos y tipologías de actividades digitales que incorpora el Campus virtual y que se concretarán en el aula virtual de cada asignatura.

5.2. Actividades formativas

Teoría

1. Actividades introductorias.
2. Sesión magistral.
3. Eventos científicos y divulgativos.
4. Seminario Web.
5. Consulta de documentación escrita y audiovisual.
6. Actividades de autoseguimiento.

Práctica

7. Seminarios.
8. Resolución de problemas y ejercicios.
9. Prácticas a través de TIC.
10. Debates.
11. Presentaciones / exposiciones.
12. Trabajos.
13. Supervisión.
14. Foros de debate.

Proyectos

15. Salidas de campo.



16. Proyectos.

Prácticas Externas

17. Selección y asignación del lugar de Prácticas Externas.
18. Mecanismos de coordinación y seguimiento de Prácticas Externas.
19. Relación con el tutor académico de prácticas externas.
20. Relación con el tutor de la empresa de prácticas externas.
21. Estancia de prácticas.
22. Memoria de las Prácticas Externas.

Trabajo de Fin de Grado

23. Selección y asignación del Trabajo de Fin de Máster.
24. Mecanismos de coordinación y seguimiento del Trabajo de Fin de Máster.
25. Elaboración del Trabajo de Fin de Máster.
26. Presentación y defensa pública del Trabajo de Fin de Máster.

5.3. Metodologías docentes

1. Teoría.
2. Práctica.
3. Proyectos.
4. Prácticas Externas.
5. Trabajo de Fin de Máster.

5.4. Sistema de evaluación

1. Pruebas de desarrollo.
2. Trabajos.
3. Presentaciones / exposiciones.
4. Resolución de problemas y ejercicios.
5. Debates.
6. Foros de debate.
7. Prácticas a través de TIC.
8. Salidas de campo.
9. Proyectos.
10. Pruebas orales.
11. Pruebas prácticas.
12. Seminarios.
13. Actividades de autoseguimiento.
14. Participación.
15. Prueba de validación de la identidad.
16. Relación con el tutor académico de las Prácticas Externas.
17. Estancia de prácticas.
18. Memoria de las Prácticas Externas.



19. Mecanismos de coordinación y seguimiento del Trabajo de Fin de Máster.

20. Elaboración del Trabajo de Fin de Máster.

21. Elaboración y defensa pública del Trabajo de Fin de Máster.

Una de las asignaturas optativas que se ofrecen en el Plan de Estudios son las prácticas profesionalizadoras. Dicha asignatura podrá ser elegida por cualquiera de los estudiantes, pero tiene una significación muy importante en la línea de especialización en Intervención Social. Dichas prácticas (120 horas presenciales), serán realizadas en los organismos, empresas o instituciones consensuadas entre el alumno/a y el responsable de la asignatura. Siendo esta una asignatura singular en el contexto del Máster, el sistema de evaluación también es específico y contempla:

- Evaluación interna. Informe de las entrevistas realizadas con el tutor de la universidad.
- Evaluación interna. Elaboración de una memoria por parte del alumno.
- Evaluación externa. Informe realizado por parte de la empresa o institución del tutor de prácticas profesionalizadoras.
- Autoevaluación. Autoinforme realizado por parte del alumno.
- Evaluación de las actividades externas vinculadas a la orientación profesional.

La materia Trabajo de Fin de Máster, comprende el siguiente sistema de evaluación:

- Evaluación del trabajo de investigación o intervención en su conjunto.
- Evaluación del desenvolvimiento etnográfico/profesional del estudiante y de su reflejo en el trabajo.
- Evaluación del compromiso con las tutorías y la calidad de las mismas.
- Evaluación de la defensa pública del Trabajo Final de Máster.

El sistema de evaluación en la modalidad no presencial ha sido estandarizado entre la coordinación y el equipo docente. Todas las asignaturas contemplarán actividades de autoseguimiento, actividades de evaluación continuada (entre las cuáles, mínimo, una actividad será grupal), y pruebas de validación.

Los pesos de la evaluación se distribuirán de la forma siguiente:

- Actividades de evaluación continuada: entre 8 y 9 puntos sobre 10.
- Actividades de autoseguimiento: entre 0,5 y 1 punto sobre 10.
- Participación: entre 0,5 y 1 punto sobre 10.

Para diseñar las actividades de evaluación continua de las asignaturas del máster se tendrá en cuenta una relación entre el número de créditos de la asignatura y el número de actividades. De este modo, para asignaturas de 6 créditos se podrán establecer entre 3 y 5 actividades.



Con respecto a las actividades de evaluación continuada, cuando el estudiante no haya entregado una actividad, o bien no la haya superado, tendrá la posibilidad de volverla a entregar durante las dos últimas semanas del cuatrimestre y/o siempre antes de las pruebas de validación.

En la participación se tendrán en cuenta las intervenciones, aportaciones, contribuciones que pueda realizar el estudiante en los foros de las asignaturas, en las webconferencias y/o en otros espacios que supongan una potencial implicación del alumno.

Con el fin de validar que el estudiante ha realizado la evaluación continua el docente de la asignatura realizará una prueba presencial o una prueba presencial mediante webconferencia de validación de la identidad al final del cuatrimestre. Esta prueba deberá estar relacionada con las actividades de evaluación continua que se habrán realizado durante el curso ya que no debe ser necesario que el estudiante invierta un tiempo extra a estudiar contenidos añadidos, sino que debería ser suficiente con la revisión de las actividades ya realizadas y las retroacciones para superar la prueba de validación que se realizará vía videoconferencia. Esta prueba de validación de la identidad tendrá peso en la nota de la asignatura de entre 0% y 10% y su función es la identificación del estudiante y verificar la autoría de las actividades de evaluación realizadas, aunque sí será requisito para superar la asignatura. Por tanto, aunque pueda tener un peso del 0% en el conjunto de la calificación, será requisito su realización satisfactoria por parte del estudiante para poder obtener una calificación positiva.

5.5. Descripción de los módulos o materias de enseñanza-aprendizaje que constituyen la estructura del plan de estudios

- **Existen módulos:** No

5.5.1. Datos básicos de la Materia

MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Datos Básicos de la Materia	
MODELOS Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN URBANA – SEMIPRESENCIAL	48 créditos ECTS – Obligatoria
Lenguas en las que se imparte: Catalán y Castellano	
Unidad temporal: Semestral	
Temporalización: Primer y segundo año	
Asignaturas	



- **Ciudades y Metrópolis Contemporáneas:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano
- **Migraciones y Multiculturalidad:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano
- **Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano
- **Sociedad del Bienestar y Políticas Sociales:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano
- **Conflicto Social:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano
- **Taller de Demografía:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano
- **Estudios de Caso:** 6 ECTS – 1º curso, Anual 1º año– Catalán y/o castellano
- **Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano:** 6 ECTS – 2º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano

Contenido de la materia (*Descripción temática*)

Ciudades y Metrópolis Contemporáneas (*esta asignatura cumple con el Objetivo 11 de Desarrollo Sostenible*)

1. Tradiciones y escuelas de estudios urbanos anteriores a 1940
2. La Escuela de Manchester y los estudios sobre procesos de urbanización en África
3. Las ciudades coloniales en América Latina: ritual, poder y comercio
4. Relaciones económicas, sociales y territoriales en la ciudad gremial
5. La ciudad de la primera revolución industrial
6. Las ciudades en tiempos de la “gran depresión” de los años 30
7. Las ciudades occidentales en el período tardo-industrial y el inicio de los procesos de suburbanización
8. El inicio de la era postindustrial: globalización, deslocalización de la producción fabril y crisis económica de las ciudades occidentales
9. La emergencia de la ciudad acogedora y sus nuevos usuarios globales
10. Morfología, dinámicas y procesos metropolitanos: las metrópolis contemporáneas

Migraciones y Multiculturalidad (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Conceptos, marcos teóricos y recorrido histórico sobre el tema de etnicidad en Antropología Social
2. Antropología, y economía política: el Estado y las políticas públicas en la gestión de la ciudadanía y las diferencias culturales.
3. Epistemología y práctica etnográfica en los contextos colonial y postcolonial: el caso de América Latina.
4. Las minorías nacionales y étnicas en Europa desde la Segunda Guerra Mundial.
5. Globalización, transnacionalismo y sociedad líquida: culturas migratorias y trayectorias transnacionales



6. Epistemología, ética y práctica etnográfica en el estudio de las minorías culturales y ciudadanas en contexto urbano.
7. Estudios de caso: París, Londres, Barcelona y México DF.
8. Taller de debate sobre los proyectos de ensayo.

Conflicto Social (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. La noción de conflicto y tipologías. Actores, intereses y estrategias en conflicto
2. Los flujos migratorios construidos socialmente como un problema y generadores de conflicto. Los modelos de gestión de las relaciones entre minorías étnicas y sociedades de acogida. Conflictos por los recursos: educación, vivienda, trabajo, atención social. Conflictos de carácter simbólico: religión, cultura, identidades.
3. Espacio público y relaciones interétnicas. Las luchas por el control de los espacios públicos: factores de clase y étnicos. Políticas públicas, ciudadanía y acceso a los espacios públicos
4. Introducción a la mediación, conceptos, modelos y fundamentos de la mediación.
5. Introducción a la mediación intercultural; génesis, desarrollo, definiciones y metodologías.
6. Rol y funciones de los/las mediadores/as interculturales. Mediación comunitaria intercultural. Perfil profesional de la figura mediadora intercultural
7. Taller práctico de mediación social intercultural
- 8.- Estudios de caso: Pluralismo religioso, políticas urbanas y movilización social: los conflictos en torno a la apertura de mezquitas en Cataluña.

Estudios de Caso

Esta asignatura está pensada para presentar las diferentes temáticas y visiones disciplinarias, experiencias de investigación y/o intervención, que ilustren, complementen y diversifiquen los contenidos de las asignaturas del Máster. Para esta asignatura se invitarán a académicos, investigadores y profesionales de reconocido prestigio que puedan presentar sus experiencias de intervención, de investigación básica y aplicada referidos a los ámbitos del máster: Antropología Urbana, Migraciones y Diversidad Cultural e Intervención Social.

Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana

1. Las especificidades del método etnográfico orientado al análisis urbano, de las migraciones y de la intervención social.
2. La aproximación a la historia de vida de las personas: técnicas de entrevista en profundidad de orientación biográfica, modalidades de narraciones biográficas (biogramas, esbozos biográficos e historias de vida).
3. Análisis de redes sociales: sistemas de registro y obtención de datos, modelos de explotación de datos, confección de sociogramas (egocentrados, institucionales, cliques, etc.).



4. Técnicas de observación y de observación participativa en contextos urbanos discontinuos: técnicas, objetivos y experiencias.

Sociedad del Bienestar y Políticas Sociales (*esta asignatura cumple con los Objetivos 3 y 10 de Desarrollo Sostenible*)

1. Estado Liberal versus Estado del bienestar. Del modelo asistencial al modelo de derechos
2. Revisión crítica de los modelos y tipologías de Estado del bienestar en las democracias occidentales (género y políticas familiares)
3. La crisis financiera mundial y la transformación de los Estados del bienestar
4. Servicios sociales, Políticas de atención a la infancia (childcare) y a la vejez (eldercare)
5. Sistemas del bienestar: educación y sanidad
6. La cooperación y los sistemas de bienestar en el Norte de África y en Latinoamérica (ONGs y organismos internacionales)

Taller de Demografía

1. El estudio de la población. Las fuentes demográficas
- 2.- La dinámica demográfica: el movimiento natural.
- 3.- La estructura biológica de la población.
- 4.- Otros elementos del análisis estructural.
- 5.- Los movimientos migratorios y su forma de estudio.

Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano (*esta asignatura cumple con el Objetivo 11 de Desarrollo Sostenible*)

1. Concepto de método, metodología y modelo de intervención.
- 2- Modelos de intervención social en el ámbito urbano y su aplicación: Mediación social, modelo de intervención en crisis, modelos centrados en el problema, modelo de sistemas-ecológico. Modelos socio-psicológicos y modelo de comunicación intercultural – comunicación interpersonal
3. Procedimiento y procesos de intervención. Componentes presentes en la metodología de intervención.
4. Concepto de intervención directa e indirecta sobre la población en el ámbito urbano. Conceptos claves cambio, intercambio, interdependencia, contradicción y equilibrio dinámico.
5. Formas de intervención. Procesos y procedimientos.
6. La evaluación, herramienta clave del proceso metodológico de intervención en el ámbito urbano.

Resultados de aprendizaje

Competencias Específicas:



- Identifica los principales enfoques teóricos en el análisis urbano, así como adquiere los conocimientos substantivos sobre los diferentes tipos de ciudad y su papel en el seno de la sociedad en que se desarrollan.
- Es capaz de aplicar los diferentes enfoques metodológicos e identifica la variabilidad temática que incluye cien años de práctica etnográfica urbana.
- Desarrolla una actitud crítica respecto a los problemas de la ciudad moderna.
- Reconoce aquellos conceptos y métodos que han posibilitado el desarrollo de conocimientos útiles para afrontar problemas sociales concretos, particularmente aquellos relacionados con la integración social de una cuantiosa migración.
- Es capaz de afrontar los retos de un marco urbano en transformación permanente y progresivamente acelerada.
- Es capaz de situar cualquier autor o texto en su tendencia teórica correspondiente y desarrollar una actitud crítica hacia los diferentes enfoques.
- Desarrolla un proyecto etnográfico propio, dando cuenta detallada de las técnicas de campo que se deben utilizar.
- Está capacitado para trabajar a un nivel profesional a partir del enfoque etnográfico, del conocimiento de sus particularidades éticas y humanas, y del uso eficaz de las técnicas de campo correspondientes.
- Planifica y activa procesos de diagnóstico, aplicación e intervención derivados de la investigación, individual y colectiva, disciplinar y multidisciplinar.
- Analiza las dimensiones teóricas, metodológicas, prácticas y éticas de la antropología de campo en el medio urbano.
- Diseña investigaciones a través de una experiencia práctica en el contexto urbano.
- Analiza información etnográfica y comunicar los resultados de la experiencia etnográfica.
- Comprende el hecho migratorio y elabora proyectos de investigación básica o aplicada para analizar y / o asesorar sobre las fuentes del problema y posibles intervenciones
- Demuestra habilidades metodológicas y técnicas para el estudio de los movimientos poblacionales.
- Aplica las diferentes modalidades de entrevista de orientación biográfica y, con ello, puede elaborar historias de vida, biogramas y esbozos biográficos.
- Aplica las diferentes modalidades de la técnica sociométrica de redes sociales.
- Aplica sobre el terreno las diferentes modalidades de observación no intrusiva y de observación participante y ha adquirido criterio de cómo combinar esta técnica con las demás técnicas de campo, dentro del método etnográfico.
- Domina la historia intelectual de la antropología social en uno de sus principales ejes temáticos (la etnicidad), que pone en evidencia los anclajes ideológicos, éticos y epistemológicos de la disciplina, así como sus transformaciones a lo largo de los años y de las diferentes escuelas.



- Desarrolla un espíritu crítico hacia el enfoque culturalista, poniendo en evidencia que los denominados conflictos étnicos son, sobre todo, conflictos de ciudadanía.
- Desarrolla un espíritu crítico hacia las tendencias etnocéntricas y nacionalistas que han contaminado la teoría antropológica a lo largo de su desarrollo.
- Adquiere suficiente conocimiento empírico y de las principales fuentes de información para el análisis de la experiencia colonial y poscolonial en América Latina.
- Es capaz de profundizar en las implicaciones éticas de la labor etnográfica, con especial atención al caso de las minorías étnicas, nacionales e indígenas.
- Reconoce los principales debates en materia de planificación, mediación social y resolución de conflictos en un nivel multidisciplinar. Saber discernir, en definitiva, qué se puede pedir a los especialistas de las diferentes disciplinas sociales en el diseño de un proyecto de investigación concreto.
- Utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Competencias Transversales:

- Planifica y desarrolla de forma autónoma, organizada y científica el proyecto (proceso).
- Genera un documento científico en cuanto a estructura y contenidos (memoria o informe).
- Presenta y defiende el trabajo; en el caso del TFM, lo hace ante un tribunal (defensa).
- Dominar las herramientas destinadas a la gestión de la propia identidad y a las actividades en un entorno digital, así como en un contexto científico y académico (ser digital).
- Buscar y obtener información útil para la creación de conocimiento de manera autónoma, de acuerdo con criterios de relevancia, fiabilidad y pertinencia (buscar).
- Organizar la información con las herramientas adecuadas, ya sea en línea o presenciales, para garantizar su actualización, recuperación y tratamiento a fin de reutilizarla en futuros proyectos (organizar).
- Crear información con las herramientas y formatos adecuados a la situación comunicativa y hacerlo de manera honesta (crear).
- Utilizar las TIC para compartir e intercambiar resultados de proyectos académicos y científicos en contextos interdisciplinares, de modo que se potencie la transferencia del conocimiento (compartir).
- Reconocer la situación planteada como un problema en un entorno multidisciplinar, investigador o profesional, y afrontarlo de manera activa (comprensión).
- Seguir un método sistemático con un enfoque global para dividir un problema complejo en partes e identificar sus causas aplicando el conocimiento científico y profesional (análisis).



- Diseñar una solución innovadora utilizando los recursos disponibles necesarios para afrontar el problema (creatividad).
- Elaborar un modelo realista que concrete todos los aspectos de la solución propuesta (innovación).
- Evaluar el modelo propuesto contrastándolo con el contexto real de aplicación y ser capaz de encontrar limitaciones y proponer mejoras (evaluación).
- Conocer el objetivo del equipo e identificar el propio rol en contextos complejos (contexto).
- Comunicarse y colaborar con otros equipos para alcanzar conjuntamente los objetivos propuestos (comunicación).
- Comprometerse y favorecer los cambios y mejoras necesarios para alcanzar los objetivos del equipo (compromiso).
- Confiar en las propias capacidades, respetar las diferencias y aprovecharlas en beneficio del equipo (colaboración).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).
- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).
- Incorporar la perspectiva de género y otros tipos de desigualdades en su actividad como estudiante URV (igualdad).
- Analizar los principales problemas ambientales desde la perspectiva de su ámbito de conocimiento en su actividad como estudiante o profesional (medio ambiente).
- Argumentar basándose en valores sociales y formular propuestas comprometidas en la mejora de la comunidad (responsabilidad social como ciudadanos).
- Aplicar los conceptos éticos y deontológicos del área de conocimiento desde un compromiso personal y profesional (ética).

Requisitos

No se establecen



Observaciones

Las actividades formativas descritas corresponden al 12% de docencia presencial prevista en el Máster. Las metodologías docentes despliegan las actividades concretas de la docencia presencial pero también virtual, dado el carácter semipresencial del Máster, que está previsto que en su conjunto conduzcan a adquirir las competencias de la materia.

El sistema de evaluación previsto también responde a la semipresencialidad que caracteriza el plan de estudios del Máster.

La distribución de horas de actividad presencial y virtual, es la siguiente:

- Horas presenciales del profesorado 18.
- Horas de actividad virtual profesorado (POA) 42.
- Horas total profesorado 60.

Competencias

Competencias Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10

Competencias Específicas: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A11

Competencias Transversales: CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT7

Metodologías y actividades formativas

Ciudades y Metrópolis Contemporáneas

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Debates	24	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Migraciones y Multiculturalidad



Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	81%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	0%
	Debates	24	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	2	1	50%
	Sesión magistral	50	15	30%
PRÁCTICA	Debates	29	2	7%
	Trabajos	69	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Sociedad del Bienestar y Políticas Sociales

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%



	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Debates	24	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Conflicto Social

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	8	1	13%
	Sesión magistral	106	15	14%
PRÁCTICA	Seminarios	14	2	14%
	Trabajos	22	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Taller de Demografía

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	6	1	17%
	Sesión magistral	19	15	79%
PRÁCTICA	Trabajos	65	2	3%
	Prácticas a través de TIC	60	0	0%



	Total asignatura	150	18	12%
--	-------------------------	------------	-----------	------------

Estudios de Caso

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	2	1	50%
	Sesión magistral	50	2	4%
PRÁCTICA	Trabajos	29	0	0%
PROYECTOS	Salidas de campo	69	15	22%
	Total asignatura	150	18	12%

Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Eventos científicos y divulgativos	19	15	79%
	Sesión magistral	2	0	0%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Supervisión	9	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	49	0	0%
	Trabajos	50	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%



MATERIA

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	22	8	36%
	Sesión magistral	290	92	32%
	Eventos científicos y divulgativos	19	15	79%
PRÁCTICA	Seminarios	94	10	10%
	Debates	101	2	2%
	Resolución de problemas y ejercicios	181	0	0%
	Trabajos	355	2	1%
	Prácticas a través de TIC	60	0	0%
	Supervisión	9	0	0%
PROYECTOS	Salidas de campo	69	15	22%
	Total asignatura	1.200	144	12%

Sistema de evaluación:

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Debates	10%	60%
Trabajos	35%	55%
Pruebas de desarrollo	0%	45%
Pruebas orales	10%	30%
Resolución de problemas y ejercicios	10%	30%
Seminarios	5%	50%
Presentaciones / exposiciones	0%	20%
Prácticas a través de TIC	30%	50%



Salidas de campo	50%	80%
------------------	-----	-----

Datos Básicos de la Materia	
Especialidad en ANTROPOLOGÍA URBANA – SEMIPRESENCIAL	30 ECTS, Optativos
Lenguas en las que se imparte: Catalán y Castellano	
Unidad temporal: Semestral	
Temporalización: Primer y segundo año	
Asignaturas	
<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos Sociales Transnacionales: 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano • Historia y Teoría de la Antropología Urbana: 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano • Postindustrialismo, Globalización y Sociedad del Riesgo: 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano • Políticas Urbanas, Patrimonio y Turismo: 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano • Género, Sexualidad y Amor en la Sociedad Urbana Globalizada: 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano • Ciudad, Ocio y Deporte: 6 ECTS – 2º curso, 1º semestre – Castellano 	
Contenido de la materia (<i>Descripción temática</i>)	
<p>Movimientos Sociales Transnacionales (<i>esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rasgos caracterizadores básicos de los movimientos sociales. 2. Principales teorías sociológicas sobre los movimientos sociales. 3. Movimientos sociales urbanos. Historia, conceptos, actualidad. 4. Los nuevos movimientos sociales globales. 5. Procesos de conflicto y movimientos sociales de protesta: Ciberactivismo político transnacional. 6. La construcción simbólica de los movimientos sociales. 7. Estudios de caso: Movimiento Hare Krishna en España; Protestantismo rural y urbano en México; Teología de la Liberación; movimientos socio-religiosos indígenas; EZLN; MST. 	
Historia y Teoría de la Antropología Urbana	



1. La herencia de las escuelas clásicas de pensamiento social: Weber, Engels, Durkheim, Simmel, Tönnies.
2. Los etnógrafos de Chicago y los trabajos de Redfield en Yucatán.
3. La constitución de la primera escuela de antropología urbana en África: los estudios del Instituto Rhodes Livingstone y la Escuela de Manchester.
4. Los estudios de Antropología Urbana en Estados Unidos: urbanización, pobreza urbana y urbanismo. México y América Latina como laboratorios sociales.
5. El reflejo de los procesos urbanizadores en España a través de las monografías "mediterráneas" y "exotizantes" de los etnógrafos anglo-americanos: Aceves, Greenwood, Douglass, Kenny, Brandes y Pitt-Rivers.
6. Los debates en torno a la etnografía de la pobreza urbana de Oscar Lewis
7. Superación y crítica del funcionalismo antropológico en la mirada a los fenómenos urbanos: la teoría crítica de Anthony Leeds.
8. La etnografía urbana en América Latina: Brasil, Argentina, Ecuador y México.
9. La Antropología Urbana en Europa: Hannerz, Thuren, Boissevain, Signorelli, Agier, Althabe, Augé, Centlivres, Gutwirth, Joseph, Sobrero.
10. La Antropología Urbana en España y Portugal: Apaolaza, Baptista, Brito, Cátedra, Cordeiro, Costa, Cucó, Delgado, Homobono, Pujadas, Roca, Valle.

Postindustrialismo, Globalización y Sociedad del Riesgo

1. La sociedad industrial y su evolución: industrialización y modernidad, capitalismo asistencial, crisis del capitalismo y estado del bienestar.
2. La sociedad postindustrial: Bell, Touraine y la terciarización de la economía.
3. Sociedad post-moderna y sociedad del riesgo: de Lyotard a Beck.
4. Globalización e internacionalización, neoliberalismo y noción de desarrollo.

Ciudad, Ocio y Deporte (*esta asignatura cumple con el Objetivo 3 de Desarrollo Sostenible*)

1. El papel del deporte y las actividades deportivas en la sociedad contemporánea.
2. El deporte una aproximación interdisciplinar a las redes sociales.
3. Una mirada al espacio público urbano desde el deporte.
4. El deporte como herramienta en la transformación social de la ciudad y de los barrios.
5. Proyectos y experiencias de deporte social.

Políticas Urbanas, Patrimonio y Turismo

1. Las políticas públicas de la cultura: conceptos básicos y temas fundamentales.
2. Principales teorías y debates antropológicos sobre el patrimonio y el turismo.
3. Las políticas culturales de conservación y valorización del patrimonio urbano: recuperación de centros históricos, ciudades patrimonio de la humanidad, la capitalidad



europea de la cultura, los museos, los itinerarios culturales. Patrimonio urbano y creación de señas de identidad urbanas.

5. Patrimonio urbano y turismo cultural. La práctica turística en el ámbito urbano y sus implicaciones económicas, medioambientales, políticas y culturales. Turismo, globalización y transformaciones urbanas.

6. El paisaje urbano como patrimonio. De la idea de monumento histórico a los paisajes urbanos. Paisaje y medioambiente urbano.

Género, Sexualidad y Amor en la Sociedad Urbana Globalizada (*esta asignatura cumple con el Objetivo 5 de Desarrollo Sostenible*)

1. Globalización y Sociedad Urbana.

2. Amor, género y globalización.

3. Género y sexualidad en la sociedad urbana.

4. Sexualidad, procesos migratorios, movilidades, transnacionalismo, intimidad y globalización.

5. La búsqueda transnacional de pareja y la constitución de matrimonios mixtos.

Resultados de aprendizaje

Competencias Específicas:

- Identifica las transformaciones y transiciones históricas hacia diferentes modelos de estructura y organización social, comprendiendo los procesos desencadenantes de las mismas en su contexto de referencia y a partir de los estudios teóricos y empíricos desarrollados.
- Domina los principales enfoques teóricos y metodológicos en torno al estudio de la ciudad y sus transformaciones, con especial énfasis en los procedimientos del trabajo etnográfico en y para el ámbito urbano.
- Conoce a los principales autores que han realizado aportaciones teóricas relevantes, así como importantes aportaciones empíricas o metodológicas.
- Está familiarizado con las especificidades de la etnografía urbana y con el conjunto de técnicas que permiten una comprensión del funcionamiento de los sistemas urbanos, así como su lógica de transformación.
- Tiene completa capacidad para discernir los presupuestos teórico-metodológicos con los que se ha elaborado una monografía urbana.
- Posee sentido crítico para evaluar los puntos fuertes y débiles de una investigación en etnografía urbana.
- Es capaz de realizar el diseño de una investigación de campo en contexto urbano.
- Reconoce las diferentes teorías en torno a los movimientos sociales contemporáneos, en el marco de los procesos históricos y sociales en los que han emergido y se han desarrollado.
- Relaciona la vinculación estrecha de los movimientos sociales con procesos de malestar social, conflicto (simbólico/político) y protesta, y cómo esto ha derivado



en nuevas formas de organización y expresión de la acción colectiva tanto a nivel urbano como global.

- Identifica la elaboración de políticas públicas y culturales como un proceso continuo.
- Domina el concepto de patrimonio urbano y esté capacitado para usar los instrumentos y las técnicas de estudio e investigación sobre la ciudad como realidad patrimonial.
- Describe y ejemplifica las diferentes formas de organización de la gestión del paisaje de la ciudad, siendo éste uno de los elementos esenciales del medio ambiente urbano.
- Es capaz de señalar los principales enfoques teóricos entorno al deporte desde una perspectiva etnográfica y antropológica.
- Sitúa autores y textos referentes al tema así como desarrollar una actitud crítica hacia los diferentes enfoques.
- Desarrolla un proyecto etnográfico en torno al deporte vinculado a lo social y lo urbano.
- Conoce y analiza las transformaciones y transiciones históricas de la sociedad industrial y su evolución hacia diferentes modelos de estructura y organización social.
- Comprende los procesos desencadenantes de los cambios de la sociedad industrial en su contexto de referencia y a partir de los estudios teóricos y empíricos desarrollados.
- Domina los principales enfoques teóricos en el análisis urbano, así como adquirir los conocimientos substantivos sobre los diferentes tipos de ciudad y su papel en el seno de la sociedad en que se desarrollan.
- Es capaz de situar cualquier autor o texto en su tendencia teórica correspondiente y desarrollar una actitud crítica hacia los diferentes enfoques.
- Identifica de las nuevas prácticas ciudadanas en el seno de la vida metropolitana.
- Identifica los diferentes aspectos en la dinámica de las ciudades transnacionales y el rol social de los viejos y nuevos actores sociales metropolitanos.
- Trabaja con datos demográficos y cartográficos que nos permitan delimitar variables para el análisis etnográfico de las realidades metropolitanas.
- Elabora un proyecto de investigación a partir de los principios de la etnografía multisituada.
- Es capaz de expresarse correctamente en una de las dos lenguas oficiales de la URV.

Competencias Transversales:

- Reconocer la situación planteada como un problema en un entorno multidisciplinar, investigador o profesional, y afrontarlo de manera activa (comprensión).
- Seguir un método sistemático con un enfoque global para dividir un problema complejo en partes e identificar sus causas aplicando el conocimiento científico y profesional (análisis).



- Diseñar una solución innovadora utilizando los recursos disponibles necesarios para afrontar el problema (creatividad).
- Elaborar un modelo realista que concrete todos los aspectos de la solución propuesta (innovación).
- Evaluar el modelo propuesto contrastándolo con el contexto real de aplicación y ser capaz de encontrar limitaciones y proponer mejoras (evaluación).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).
- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).

Requisitos

No se establecen

Observaciones

Las actividades formativas descritas corresponden al 12% de docencia presencial prevista en el Máster (a excepción de la asignatura "Ciudad, Ocio y Deporte" que tiene una presencialidad del 40%). Las metodologías docentes despliegan las actividades concretas de la docencia presencial pero también virtual, dado el carácter semipresencial del Máster, que está previsto que en su conjunto conduzcan a adquirir las competencias de la materia.

El sistema de evaluación previsto también responde a la semipresencialidad que caracteriza el plan de estudios del Máster.

La distribución de horas de actividad presencial y virtual (a excepción de la asignatura "Ciudad, Ocio y Deporte" que tiene una presencialidad del 40%), es la siguiente:

- Horas presenciales del profesorado 18.
- Horas de actividad virtual profesorado (POA) 42.
- Horas total profesorado 60.

Para realizar esta especialidad el estudiante deberá superar 30 ECTS de entre las asignaturas ofrecidas en el listado anterior.



El cuatrimestre de impartición de las asignaturas optativas puede variar en función de la planificación académica de cada curso.

Competencias

Competencias Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10

Competencias Específicas: A1, A2, A3, A4, A5, A6, A9, A11

Competencias Transversales: CT3, CT5

Metodologías y actividades formativas

Movimientos Sociales Transnacionales

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Debates	24	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Historia y Teoría de la Antropología Urbana

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%



	Debates	24	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Postindustrialismo, Globalización y Sociedad del Riesgo

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Debates	24	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Políticas Urbanas, Patrimonio y Turismo

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Presentaciones / exposiciones	4	0	0%



	Resolución de problemas y ejercicios	40	0	25%
	Trabajos	40	0	0%
	Seminarios	20	2	0%
	Debates	24	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Género, Sexualidad y Amor en la Sociedad Urbana Globalizada

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	2	1	50%
	Sesión magistral	50	15	30%
PRÁCTICA	Debates	29	0	0%
	Trabajos	69	2	3%
	Total asignatura	150	18	12%

Ciudad, Ocio y Deporte

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	17	81%
PRÁCTICA	Seminarios	20	10	50%
	Debates	24	8	33%



	Resolución de problemas y ejercicios	44	14	32%
	Trabajos	40	10	25%
	Total asignatura	150	60	40%

MATERIA

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	7	6	86%
	Sesión magistral	155	92	59%
PRÁCTICA	Seminarios	100	18	18%
	Debates	149	8	5%
	Resolución de problemas y ejercicios	216	14	6%
	Trabajos	269	12	4%
	Presentaciones / exposiciones	4	0	0%
	Total asignatura	750	150	20%

Sistema de evaluación:

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
<i>Debates</i>	5%	30%
<i>Trabajos</i>	50%	90%
<i>Pruebas de desarrollo</i>	0%	45%
Resolución de problemas y ejercicios	5%	30%
<i>Presentaciones / exposiciones</i>	30%	50%

Datos Básicos de la Materia



Especialidad en MIGRACIONES Y DIVERSIDAD CULTURAL – SEMIPRESENCIAL	30 ECTS, Optativos
Lenguas en las que se imparte: Catalán y Castellano	
Unidad temporal: Semestral	
Temporalización: Primer y segundo año	
Asignaturas	
<ul style="list-style-type: none">▪ Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas: 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano▪ Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural: 6 ECTS - 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano▪ Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales: 6 ECTS - 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano▪ Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo: 6 ECTS - 2º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano▪ Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones: 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano	
Contenido de la materia (<i>Descripción temática</i>)	
Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas <ol style="list-style-type: none">1. Las migraciones contemporáneas en el contexto de la historia de la movilidad humana.2. Migraciones internacionales contemporáneas, fronteras estatales, ciudadanía y políticas migratorias.3. Los tipos de migración. Aproximación a la diversidad de criterios tipológicos.4. El debate sobre las causas de la migración. Perspectivas y modelos teóricos.5. Los efectos de las migraciones sobre las sociedades de llegada: demografía, mercado de trabajo; gestión de la multiculturalidad; integración social.6. Los efectos de las migraciones en los países de emigración. Subdesarrollo, desarrollo y codesarrollo.7. Las migraciones recientes en España. Contextos, lógicas y tendencias recientes.	
Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural (<i>esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible</i>) <ol style="list-style-type: none">1. La inserción social de las personas inmigradas. ¿Políticas específicas para la inmigración? Las políticas de acogida, las políticas de igualdad, las políticas de acomodación.2. Las políticas educativas. La infancia y las nuevas migraciones.3. Políticas familiares y políticas de igualdad: la atención a la diversidad de realidades sociales y culturales4. Seguridad, violencia y políticas públicas: las dimensiones de género, etnia y clase. ¿Castigar a los pobres?	



5. El acceso a la vivienda y las políticas urbanísticas. Ghetos o mezcla social.
6. Los medios de comunicación en las políticas de cohesión social. Sistemas de representación e identidades culturales.

Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Derechos Humanos y Derechos fundamentales
2. Ciudadanía multicultural y conflicto de derechos
3. Precisiones terminológicas sobre extranjería y ciudadanía
4. Evolución legislativa sobre extranjería en el Estado Español
5. Aspectos relevantes del régimen jurídico de extranjería: derechos, deberes y situaciones administrativas
6. El derecho de asilo y la situación de los refugiados.

Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo (*esta asignatura cumple con el Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible*)

1. La economía política de las migraciones y del transnacionalismo: lógicas, procesos y estructuras.
2. El transnacionalismo como fenómeno y como perspectiva de análisis.
3. Revisión de las principales propuestas teóricas de la economía política y de la antropología económica.
4. El análisis teórico de las migraciones transnacionales: crítica de los enfoques economicistas, culturalistas y de los enfoques desde el nacionalismo metodológico.
5. Crisis económica, desarrollo y mercado de trabajo: la perspectiva del codesarrollo.
6. Las migraciones transnacionales como estrategia de reproducción social: las perspectivas de la economía social y de los proyectos de codesarrollo.
7. Estudios de caso: las migraciones europeas a Estados Unidos de finales del siglo XIX.
8. Estudios de caso: las migraciones sur-europeas al centro de Europa de los años 50 y 60.
9. Estudios de caso: la migración ecuatoriana y marroquí a España, años 2000.
10. Seminario de elaboración de ensayos.

Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones (*esta asignatura cumple con los Objetivos 5 y 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Las ciencias sociales y el estudio del parentesco y la familia
2. Migraciones y género: la feminización de los flujos migratorios
3. Las familias en la migración.
4. Proyectos migratorios: Familias y parejas transnacionales.
5. Proyectos migratorios: roles de género y relaciones intergeneracionales.
6. Generaciones migrantes e integración sociocultural.



7. El uso del método genealógico en el estudio de las familias migrantes.

Resultados de aprendizaje

Competencias Específicas:

- Enumera las singularidades de las migraciones contemporáneas en el contexto de la historia de la movilidad humana.
- Identifica el contexto político-jurídico en que deben ser entendidas las actuales migraciones internacionales.
- Señala las tipologías de la migración así como los modelos teóricos que analizan sus causas.
- Valora el impacto de las migraciones sobre los países de origen de los colectivos migrantes y sobre las sociedades de llegada.
- Domina los procesos y las lógicas de las migraciones internacionales que han afectado recientemente a España.
- Identifica los principales enfoques teóricos en el análisis del parentesco y la familia. También los estudios de género en relación a las migraciones internacionales y la feminización de los flujos.
- Relaciona la importancia de la familia y las redes de parentesco en la configuración de los procesos migratorios.
- Explica de las transformaciones que la migración, en las diversas etapas del proyecto migratorio, provoca en las estructuras familiares, los roles de género y las relaciones intergeneracionales.
- Utiliza el método genealógico y lo aplica al estudio de las familias migrantes.
- Identifica las principales políticas públicas que inciden en la integración social de las personas inmigradas, situándolas en el conjunto de políticas públicas dirigidas a toda la población. Se toma como referencia el caso de España, y la comparación con otros países europeos.
- Reconoce los sistemas de competencias en los distintos niveles de articulación política: municipios, Comunidades Autónomas, Estado.
- Analiza el marco normativo de las políticas públicas, los actores políticos y sociales, los impactos sobre la población, así como las demandas, luchas y resistencias.
- Indica la importancia de las políticas públicas en la construcción de las actitudes y discursos sobre la diversidad cultural.
- Realiza propuestas de intervención social.
- Actúa, desde los diferentes ámbitos profesionales, en la resolución de situaciones de riesgo y de conflicto con los propios colectivos, el resto de agentes sociales y las organizaciones.
- Domina los fundamentos básicos de la comunicación intercultural, a partir de la constatación de las bases culturales que organizan los procesos de comunicación.
- Es capaz de realizar propuestas teóricas en materia de Economía Política, Antropología Económica, Transnacionalismo y Codesarrollo.



- Es capaz de realizar propuestas teóricas en materia de reproducción social, en base a las enseñanzas de la economía política y de la antropología social.
- Desarrolla un espíritu crítico hacia las pseudo-explicaciones de la economía liberal.
- Sitúa las diferentes experiencias migratorias transnacionales en su propio contexto histórico y en la geopolítica de las relaciones bilaterales entre países emisores y receptores de contingentes migratorios.
- Sitúa geopolíticamente las implicaciones de las políticas de desarrollo y de codesarrollo.
- Desarrolla habilidades para la formulación de proyectos de investigación en materia de migraciones transnacionales sin caer en los peligros del economicismo o del culturalismo.
- Conoce el marco teórico y conceptual específico de la legislación sobre extranjería.
- Es capaz de expresarse correctamente en una de las dos lenguas oficiales de la URV.

Competencias Transversales:

- Reconocer la situación planteada como un problema en un entorno multidisciplinar, investigador o profesional, y afrontarlo de manera activa (comprensión).
- Seguir un método sistemático con un enfoque global para dividir un problema complejo en partes e identificar sus causas aplicando el conocimiento científico y profesional (análisis).
- Diseñar una solución innovadora utilizando los recursos disponibles necesarios para afrontar el problema (creatividad).
- Elaborar un modelo realista que concrete todos los aspectos de la solución propuesta (innovación).
- Evaluar el modelo propuesto contrastándolo con el contexto real de aplicación y ser capaz de encontrar limitaciones y proponer mejoras (evaluación).
- Conocer el objetivo del equipo e identificar el propio rol en contextos complejos (contexto).
- Comunicarse y colaborar con otros equipos para alcanzar conjuntamente los objetivos propuestos (comunicación).
- Comprometerse y favorecer los cambios y mejoras necesarios para alcanzar los objetivos del equipo (compromiso).
- Confiar en las propias capacidades, respetar las diferencias y aprovecharlas en beneficio del equipo (colaboración).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).



- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).
- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).
- Argumentar basándose en valores sociales y formular propuestas comprometidas en la mejora de la comunidad (responsabilidad social como ciudadanos).

Requisitos

No se establecen

Observaciones

Las actividades formativas descritas corresponden al 12% de docencia presencial prevista en el Máster (a excepción de la asignatura "Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones" que tiene una presencialidad del 40%). Las metodologías docentes despliegan las actividades concretas de la docencia presencial pero también virtual, dado el carácter semipresencial del Máster, que está previsto que en su conjunto conduzcan a adquirir las competencias de la materia.

El sistema de evaluación previsto también responde a la semipresencialidad que caracteriza el plan de estudios del Máster.

La distribución de horas de actividad presencial y virtual (a excepción de la asignatura "Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones" que tiene una presencialidad del 40%), es la siguiente:

- Horas presenciales del profesorado 18.
- Horas de actividad virtual profesorado (POA) 42.
- Horas total profesorado 60.

El cuatrimestre de impartición de las asignaturas optativas puede variar en función de la planificación académica de cada curso.

Competencias

Competencias Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10

Competencias Específicas: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11

Competencias Transversales: CT3, CT4, CT5, CT7

Metodologías y actividades formativas



Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Debates	24	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Debates	24	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Seminarios	20	2	10%
	Total asignatura	150	18	12%



Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Debates	24	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	44	2	5%
	Debates	60	0	0%
PROYECTOS	Proyectos	24	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones



Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	17	81%
PRÁCTICA	Seminarios	20	10	50%
	Debates	24	8	33%
	Trabajos	40	10	25%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	14	32%
	Total asignatura	150	60	40%

MATERIA

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	5	5	100%
	Sesión magistral	105	77	73%
PRÁCTICA	Seminarios	124	18	15%
	Debates	156	8	5%
	Resolución de problemas y ejercicios	176	14	8%
	Trabajos	160	10	6%
PROYECTOS	Proyectos	24	0	0%
	Total asignatura	750	132	17%

Sistema de evaluación:



Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Debates	10%	45%
Trabajos	30%	50%
Pruebas de desarrollo	0%	35%
Resolución de problemas y ejercicios	10%	40%
Seminarios	5%	30%
Proyectos	20%	40%
Pruebas prácticas	10%	30%

Datos Básicos de la Materia	
Especialidad en INTERVENCIÓN SOCIAL – SEMIPRESENCIAL	30 ECTS, Optativos
Lenguas en las que se imparte: Catalán y Castellano	
Unidad temporal: Semestral	
Temporalización: Primer y segundo año	
Asignaturas	
<ul style="list-style-type: none"> • Ciudades y Desigualdades Sociales y de Género: 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano • Prácticas Profesionalizadoras: 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano • La Mediación Intercultural como Herramienta de Intervención Urbana: 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Catalán y/o castellano • Nuevas Tecnologías en la Interpretación de la Ciudad: 6 ECTS – 2º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano • Programas y Políticas de Inclusión Social: 6 ECTS – 2º curso, 1º semestre – Catalán y/o castellano 	
Contenido de la materia (<i>Descripción temática</i>)	
<p>Ciudades y Desigualdades Sociales y de Género (<i>esta asignatura cumple con los Objetivos 10 y 16 de Desarrollo Sostenible</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pobreza, marginalidad y riesgo de exclusión y aislamiento social. Cambios en el mercado laboral, condiciones sociolaborales precarias y desocupación. Retos en la promoción y la inserción sociolaboral. 2. Multidimensionalidad y transdisciplinariedad en los procesos de salud-enfermedad y atención a las personas con enfermedades crónicas y mentales. Seguimiento y apoyo a las personas, las familias y su entorno. Dimensión colectiva y comunitaria de la salud. 	



Trabajo social en la prevención y la educación para la salud. La promoción de la autonomía y el empoderamiento en personas en situación o riesgo de dependencia. La agency humana en la intervención sociosanitaria.

3. Diversidad familiar y núcleos de convivencia. Familias en situación de crisis sobrecargas físicas, psíquicas y sociales. Problemas socioeconómicos y vivienda. Apoyo e integración sociofamiliar.

4. Género e intervención social. El "género" en (y por la) transformación. Relaciones entregéneros. La perspectiva de género como herramienta de diagnóstico, diseño, planificación y evaluación social. Transversalidad de género en la intervención social: buenas prácticas y estudio de casos: la violencia machista y el acoso sexual. Retos en políticas de igualdad: la coresponsabilidad y los usos del tiempo.

5. Nuevas formas de violencia y conflicto. Violencias y conflictos individuales, familiares y colectivos en redefinición ante la actual situación de crisis socioeconómica.

Prácticas Profesionalizadoras (*esta asignatura cumple con el Objetivo 8 de Desarrollo Sostenible*)

Esta asignatura se caracteriza por un conjunto de actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción y la experiencia y ha de permitir la apropiación e integración de destrezas y conocimientos propios del operar profesionalmente. Los contenidos incluyen la lectura y elaboración de documentación profesional específica, realización de entrevistas, visitas a domicilio. Visitas a otras instituciones afines o recursos específicos. Participar en reuniones de trabajo, de equipo interdisciplinario. Participar en experiencias de grupo y en actividades comunitarias. Análisis y resolución de casos y situaciones a través de planes de trabajo individual, grupal o comunitario. Elaboración del dossier de prácticas.

Los ámbitos específicos son: el acercamiento al campo social de intervención y a la institución de referencia; habilidades profesionales y prácticas de intervención; diagnóstico y diseño del proyecto de intervención.

La Mediación Intercultural como Herramienta de Intervención Urbana (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Espacio público, comunidad y ciudadanía. La dialéctica entre el espacio público y espacio privado.

2. El conflicto como construcción colectiva de ciudadanía.

3. El trabajo en red y el desarrollo comunitario.

4. Participación, gobernanza y administración deliberativa.

5. Tercer Sector Social y incidencia política.

6. Metodologías participativas y proyectos de promoción y gestión de la participación.



Nuevas Tecnologías en la Interpretación de la Ciudad (*esta asignatura cumple con el Objetivo 11 de Desarrollo Sostenible*)

1. Construcción del conocimiento social.
2. Sistematización de la practica profesional como instrumento metodológico de investigación.
3. Conceptos de sistema y de sistematización.
4. Confluencias y diferencias entre sistematización y evaluación.
5. Condiciones para sistematizar – definición de métodos.
6. Conceptualización de la experiencia y comunicación de aprendizajes.

Programas y Políticas de Inclusión Social (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Sociedad e ideología en el desarrollo de las políticas públicas.
2. Estructura organizacional, social y jurídica de los planes de intervención social.
3. Análisis de planes y políticas sectoriales: familia, ocupación, igualdad y pobreza.
4. Elementos técnico-instrumentales de la acción social.

Resultados de aprendizaje

Competencias Específicas:

- Analiza los procesos individuales, grupales o comunitarios, es capaz de contextualizarlos y adquiere habilidades personales y profesionales para poder realizar intervenciones directas con la ciudadanía.
- Maneja e identifica los atributos y límites de los profesionales en relación con las personas.
- Domina las bases de los diferentes modelos de intervención más significativos y su aplicación en contextos no clínicos.
- Reconoce la supervisión como un espacio de autocuidado y reflexión sobre la práctica.
- Es capaz de reflexionar sobre la propia práctica
- Aplica modelos de intervención específicos, en función de la adecuación al contexto
- Maneja de la Sistematización de la práctica
- Aplica los procedimientos y mecanismos para tomar decisiones éticas ante los conflictos morales que plantea el ejercicio profesional.
- Aplica los métodos específicos de la mediación como estrategia de resolución del conflicto.
- Detecta los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, así como sus dispositivos compensatorios
- Reconoce los elementos del sistema (de bienestar social), la realidad cotidiana y analiza la intervención técnica y las orientaciones de la política social.
- Comprende el valor de la investigación social aplicada para articular una propuesta de intervención fundamentada.



- Profundiza en el análisis comparativo de los distintos modelos de Estados de bienestar, organizaciones y formas de intervención y atención a las personas.
- Subraya el rol intersticial (entre el Estado y el mercado) del Tercer Sector en la provisión de Servicios.
- Utiliza metodologías participativas.
- Promueve la participación social.
- Contempla la dimensión comunitaria, compleja, en las estrategias de intervención social.
- Aplica los modelos y las metodologías de actuación comunitaria.
- Analiza la naturaleza de las relaciones entre profesionales y los usuarios y las potencialidades y dificultades que les marcan.
- Conoce el campo de acción profesional y la comunidad usuaria del servicio.
- Es capaz de transferir y relacionar los conceptos aprendidos al campo de la acción profesional.
- Conoce y aplica los recursos humanos, institucionales, legales, comunitarios existentes así como la relación que mantienen entre ellos.
- Desarrolla la capacidad de análisis de la realidad social para poder plantear estrategias de intervención adecuadas al contexto.
- Comprende y es capaz de operar en el saber práctico del campo de acción de las prácticas.
- Aplica los elementos fundamentales de la metodología de la intervención.
- Desarrolla y adquiere las destrezas y capacidades básicas para gestionar y resolver los conflictos propios del ejercicio profesional.
- Es capaz de expresarse correctamente en una de las dos lenguas oficiales de la URV.

Competencias Transversales:

- Planifica y desarrolla de forma autónoma, organizada y científica el proyecto (proceso).
- Genera un documento científico en cuanto a estructura y contenidos (memoria o informe).
- Presenta y defiende el trabajo; en el caso del TFM, lo hace ante un tribunal (defensa).
- Dominar las herramientas destinadas a la gestión de la propia identidad y a las actividades en un entorno digital, así como en un contexto científico y académico (ser digital).
- Buscar y obtener información útil para la creación de conocimiento de manera autónoma, de acuerdo con criterios de relevancia, fiabilidad y pertinencia (buscar).
- Organizar la información con las herramientas adecuadas, ya sea en línea o presenciales, para garantizar su actualización, recuperación y tratamiento a fin de reutilizarla en futuros proyectos (organizar).



- Crear información con las herramientas y formatos adecuados a la situación comunicativa y hacerlo de manera honesta (crear).
- Utilizar las TIC para compartir e intercambiar resultados de proyectos académicos y científicos en contextos interdisciplinares, de modo que se potencie la transferencia del conocimiento (compartir).
- Conocer el objetivo del equipo e identificar el propio rol en contextos complejos (contexto).
- Comunicarse y colaborar con otros equipos para alcanzar conjuntamente los objetivos propuestos (comunicación).
- Comprometerse y favorecer los cambios y mejoras necesarios para alcanzar los objetivos del equipo (compromiso).
- Confiar en las propias capacidades, respetar las diferencias y aprovecharlas en beneficio del equipo (colaboración).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).
- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).
- Profundizar en el autoconocimiento profesional (autoconocimiento).
- Desarrollar una actitud profesional (actitud profesional).
- Analizar el entorno profesional propio de la especialidad (entorno).
- Diseñar itinerarios profesionales específicos (itinerarios).
- Incorporar la perspectiva de género y otros tipos de desigualdades en su actividad como estudiante URV (igualdad).
- Argumentar basándose en valores sociales y formular propuestas comprometidas en la mejora de la comunidad (responsabilidad social como ciudadanos).
- Aplicar los conceptos éticos y deontológicos del área de conocimiento desde un compromiso personal y profesional (ética).

Requisitos

No se establecen



Observaciones

Las actividades formativas descritas corresponden al 12% de docencia presencial prevista en el Máster (a excepción de la asignatura "Prácticas Profesionalizadoras" y "Programas y Políticas de Inclusión Social", que tienen una presencialidad del 6% y del 40%, respectivamente). Las metodologías docentes despliegan las actividades concretas de la docencia presencial pero también virtual, dado el carácter semipresencial del Máster, que está previsto que en su conjunto conduzcan a adquirir las competencias de la materia.

El sistema de evaluación previsto también responde a la semipresencialidad que caracteriza el plan de estudios del Máster.

La distribución de horas de actividad presencial y virtual (a excepción de la asignatura "Prácticas Profesionalizadoras" y "Programas y Políticas de Inclusión Social", que tienen una presencialidad del 6% y del 40%, respectivamente), es la siguiente:

- Horas presenciales del profesorado 18.
- Horas de actividad virtual profesorado (POA) 42.
- Horas total profesorado 60.

El cuatrimestre de impartición de las asignaturas optativas puede variar en función de la planificación académica de cada curso.

Competencias

Competencias Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10

Competencias Específicas: A3, A4, A5, A7, A8, A9, A10, A11

Competencias Transversales: CT1, CT2, CT4, CT5, CT6, CT7

Metodologías y actividades formativas

Ciudades y Desigualdades Sociales y de Género

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Debates	24	0	0%



	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%
	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

La Mediación Intercultural como Herramienta de Intervención Urbana

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	81%
PRÁCTICA	Seminarios	39	2	36%
	Debates	24	0	0%
	Trabajos	65	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Nuevas Tecnologías en la Interpretación de la Ciudad

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	15	72%
PRÁCTICA	Seminarios	20	2	10%
	Debates	24	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	0	0%



	Trabajos	40	0	0%
	Total asignatura	150	18	12%

Programas y Políticas de Inclusión Social

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	1	100%
	Sesión magistral	21	17	81%
PRÁCTICA	Seminarios	20	10	50%
	Debates	24	8	33%
	Resolución de problemas y ejercicios	44	14	32%
	Trabajos	40	10	25%
	Total asignatura	150	60	40%

Prácticas Profesionalizadoras

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencial.
PRÁCTICAS EXTERNAS	Selección y asignación del lugar prácticas externas	2	2	100%
	Mecanismos de coordinación y seguimiento de prácticas externas	2	2	100%
	Relación con el tutor académico de prácticas externas	3	3	100%



	Relación con el tutor de la empresa de prácticas externas	3	2	67%
	Memoria de prácticas externas	20	0	0%
	Estancia de prácticas externas	120	0	0%
	Total asignatura	150	9	6%

MATERIA

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	4	4	100%
	Sesión magistral	84	62	74%
PRÁCTICA	Seminarios	99	16	16%
	Debates	96	8	8%
	Resolución de problemas y ejercicios	132	14	11%
	Trabajos	185	10	5%
PRÁCTICAS EXTERNAS	Selección y asignación del lugar prácticas externas	2	2	100%
	Mecanismos de coordinación y seguimiento de prácticas externas	2	2	100%
	Relación con el tutor académico de prácticas externas	3	3	100%



	Relación con el tutor de la empresa de prácticas externas	3	2	67%
	Estancia de prácticas externas	120	0	0%
	Memoria de prácticas externas	20	0	0%
	Total asignatura	750	123	16%

Sistema de evaluación:

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Debates	10%	30%
Trabajos	35%	55%
Pruebas de desarrollo	25%	45%
Pruebas orales	10%	30%
Seminarios	20%	40%
Resolución de problemas y ejercicios	20%	40%
Relación con el tutor académico de las Prácticas Externas	0%	20%
Estancia de prácticas	40%	60%
Memoria de las Prácticas Externas	30%	50%

5.5.2. Tabla de Trabajo de Fin de Máster

Datos Básicos de la Materia	
Denominación de la materia: TRABAJO DE FIN DE MÁSTER – SEMIPRESENCIAL	12 ECTS, Obligatoria
Lenguas en las que se imparte: Catalán y/o Castellano	
Unidad temporal: 3er semestre Temporalización: Segundo año	
Asignaturas	



- **TRABAJO DE FIN DE MÁSTER:** 12 ECTS – 2º curso, 1º semestre– Catalán y/o castellano

Competencias

A. Competencias específicas

Dichas competencias, tal como han sido expuestas en esta memoria, quedan organizadas dentro de tres ámbitos directamente vinculados a las salidas profesionales de los titulados:

Ámbito 1: Formación teórica y metodológica básica

A1, A2, A3, A4, A5, A6, A11.

Ámbito 2: Iniciación al diseño y desarrollo de un proyecto de investigación o intervención

A5, A7, A8, A11.

Ámbito 3: Ética y responsabilidad profesional

A2, A3, A4, A7, A8, A9, A10, A11.

B. Competencias Básicas

CB6, CB7, CB8, CB9, CB10.

C. Competencias Transversales

CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7.

Resultados de aprendizaje

En el contexto de la titulación, los resultados del aprendizaje del estudiante consistirán básicamente en:

Competencias Específicas:

- Desarrolla adecuadamente toda una serie de competencias específicas, transversales y nucleares adaptadas a la temática específica del Máster y con fines explícitos de formación personal, académica e investigadora.
- Incorpora los conocimientos teóricos y metodológicos esenciales en torno a la Antropología Urbana, las migraciones y la intervención social desde el punto de vista específico de la antropología y el trabajo social y otras disciplinas afines, observando sus complementariedades y afinidades de cara al trabajo empírico.
- Desarrolla el espíritu analítico, creativo y crítico en el momento de estudiar realidades, procesos y cambios de los sistemas urbanos y también a la hora de definir y llevar a cabo un proyecto de investigación, básico o aplicado.
- Aplica las técnicas de investigación propias del campo científico en un proyecto concreto, sea de especialización antropológica, de trabajo social o multidisciplinar.
- Conoce, analiza y utiliza críticamente las fuentes y la bibliografía.
- Adopta actitudes personales favorables y de responsabilidad en el contexto del trabajo de equipo, así como éticas, respetuosas y honestas durante el trabajo etnográfico y de intervención.



- Redacta de forma coherente y rigurosa un trabajo de investigación y sabe comunicar y defender sus resultados de forma correcta y eficaz, tanto en su formulación escrita a modo de informe de investigación como en marco de una eventual presentación pública.
- Define y desarrolla su proyecto académico y profesional.
- Trabaja de forma autónoma, con responsabilidad e iniciativa.

Competencias Transversales:

- Planifica y desarrolla de forma autónoma, organizada y científica el proyecto (proceso).
- Genera un documento científico en cuanto a estructura y contenidos (memoria o informe).
- Presenta y defiende el trabajo; en el caso del TFM, lo hace ante un tribunal (defensa).
- Dominar las herramientas destinadas a la gestión de la propia identidad y a las actividades en un entorno digital, así como en un contexto científico y académico (ser digital).
- Buscar y obtener información útil para la creación de conocimiento de manera autónoma, de acuerdo con criterios de relevancia, fiabilidad y pertinencia (buscar).
- Organizar la información con las herramientas adecuadas, ya sea en línea o presenciales, para garantizar su actualización, recuperación y tratamiento a fin de reutilizarla en futuros proyectos (organizar).
- Crear información con las herramientas y formatos adecuados a la situación comunicativa y hacerlo de manera honesta (crear).
- Utilizar las TIC para compartir e intercambiar resultados de proyectos académicos y científicos en contextos interdisciplinarios, de modo que se potencie la transferencia del conocimiento (compartir).
- Reconocer la situación planteada como un problema en un entorno multidisciplinar, investigador o profesional, y afrontarlo de manera activa (comprensión).
- Seguir un método sistemático con un enfoque global para dividir un problema complejo en partes e identificar sus causas aplicando el conocimiento científico y profesional (análisis).
- Diseñar una solución innovadora utilizando los recursos disponibles necesarios para afrontar el problema (creatividad).
- Elaborar un modelo realista que concrete todos los aspectos de la solución propuesta (innovación).
- Evaluar el modelo propuesto contrastándolo con el contexto real de aplicación y ser capaz de encontrar limitaciones y proponer mejoras (evaluación).
- Conocer el objetivo del equipo e identificar el propio rol en contextos complejos (contexto).



- Comunicarse y colaborar con otros equipos para alcanzar conjuntamente los objetivos propuestos (comunicación).
- Comprometerse y favorecer los cambios y mejoras necesarios para alcanzar los objetivos del equipo (compromiso).
- Confiar en las propias capacidades, respetar las diferencias y aprovecharlas en beneficio del equipo (colaboración).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).
- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).
- Profundizar en el autoconocimiento profesional (autoconocimiento).
- Desarrollar una actitud profesional (actitud profesional).
- Analizar el entorno profesional propio de la especialidad (entorno).
- Diseñar itinerarios profesionales específicos (itinerarios).
- Incorporar la perspectiva de género y otros tipos de desigualdades en su actividad como estudiante URV (igualdad).
- Analizar los principales problemas ambientales desde la perspectiva de su ámbito de conocimiento en su actividad como estudiante o profesional (medio ambiente).
- Argumentar basándose en valores sociales y formular propuestas comprometidas en la mejora de la comunidad (responsabilidad social como ciudadanos).
- Aplicar los conceptos éticos y deontológicos del área de conocimiento desde un compromiso personal y profesional (ética).

REQUISITOS:

Metodologías y actividades formativas



- Proceso de selección 2 ECTS – Competencias: A1, A2, A3, A4, A6, A8, CT1, CT6.
- Actividades de orientación profesional: 2 ECTS – Competencias: A2, A5, A8, A9, A10, A11, CT1, CT2, CT4, CT6, CT7.
- Estudios previos y revisión bibliográfica: 1 ECTS – Competencias: A1, A3, A4, A6, A7, CT2, CT3.
- Defensa del trabajo de investigación o de intervención: 1 ECTS – Competencias: CT2, CT5.
- Mecanismos de coordinación y seguimiento: 1 ECTS – Competencias: A2, A5, A8, A11, CT1, CT4, CT6, CT7.

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencial.
TRABAJO DE FIN DE MÁSTER	Selección y asignación del trabajo de fin de máster	4	4	100%
	Mecanismos de coordinación y seguimiento del trabajo de fin de máster	3	3	100%
	Elaboración del trabajo de fin de máster	291	0	0%
	Presentación y defensa pública del trabajo de fin de máster	2	2	100%
	Total asignatura	300	9	3%

Sistema de evaluación

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Mecanismos de coordinación y seguimiento del Trabajo de Fin de Máster	20%	40%
Elaboración del Trabajo de Fin de Máster	50%	70%



Presentación y defensa pública del Trabajo de Fin de Máster	5%	25%
---	----	-----

Contenido de la materia

El Trabajo de Fin de Máster consistirá en la elaboración de un trabajo de investigación o de un proyecto de intervención inédito y tutorizado, sobre un tema elegido por el estudiante y con la aprobación del tutor del trabajo y del coordinador/a de la asignatura. En este marco general, el enfoque dado al trabajo podrá ser exclusiva o prioritariamente investigador, con el pertinente despliegue teórico, etnográfico e interpretativo, o bien dirigido, sobre esas mismas bases imperativas, a la reflexión y las propuestas de intervención en términos profesionales sobre el ámbito o los ámbitos estudiados o sobre el caso o los casos empíricos seleccionados en el proyecto de investigación.

MODALIDAD VIRTUAL

Datos Básicos de la Materia

MODELOS Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN URBANA – VIRTUAL

48 créditos ECTS – Obligatoria

Lenguas en las que se imparte: Castellano

Unidad temporal: Semestral

Temporalización: Primer y segundo año

Asignaturas

- **Ciudades y Metrópolis Contemporáneas:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Castellano
- **Migraciones y Multiculturalidad:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Castellano
- **Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Castellano
- **Sociedad del Bienestar y Políticas Sociales:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Castellano
- **Conflicto Social:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Castellano
- **Taller de Demografía:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Castellano
- **Estudios de Caso:** 6 ECTS – 1º curso, Anual 1º año– Castellano
- **Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano:** 6 ECTS – 2º curso, 1º semestre – Castellano

Contenido de la materia (*Descripción temática*)

Ciudades y Metrópolis Contemporáneas (*esta asignatura cumple con el Objetivo 11 de Desarrollo Sostenible*)

1. Tradiciones y escuelas de estudios urbanos anteriores a 1940
2. La Escuela de Manchester y los estudios sobre procesos de urbanización en África



3. Las ciudades coloniales en América Latina: ritual, poder y comercio
4. Relaciones económicas, sociales y territoriales en la ciudad gremial
5. La ciudad de la primera revolución industrial
6. Las ciudades en tiempos de la "gran depresión" de los años 30
7. Las ciudades occidentales en el período tardo-industrial y el inicio de los procesos de suburbanización
8. El inicio de la era postindustrial: globalización, deslocalización de la producción fabril y crisis económica de las ciudades occidentales
9. La emergencia de la ciudad acogedora y sus nuevos usuarios globales
10. Morfología, dinámicas y procesos metropolitanos: las metrópolis contemporáneas

Migraciones y Multiculturalidad (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Conceptos, marcos teóricos y recorrido histórico sobre el tema de etnicidad en Antropología Social
2. Antropología, y economía política: el Estado y las políticas públicas en la gestión de la ciudadanía y las diferencias culturales.
3. Epistemología y práctica etnográfica en los contextos colonial y postcolonial: el caso de América Latina.
4. Las minorías nacionales y étnicas en Europa desde la Segunda Guerra Mundial.
5. Globalización, transnacionalismo y sociedad líquida: culturas migratorias y trayectorias transnacionales
6. Epistemología, ética y práctica etnográfica en el estudio de las minorías culturales y ciudadanas en contexto urbano.
7. Estudios de caso: París, Londres, Barcelona y México DF.
8. Taller de debate sobre los proyectos de ensayo.

Conflicto Social (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. La noción de conflicto y tipologías. Actores, intereses y estrategias en conflicto
2. Los flujos migratorios construidos socialmente como un problema y generadores de conflicto. Los modelos de gestión de las relaciones entre minorías étnicas y sociedades de acogida. Conflictos por los recursos: educación, vivienda, trabajo, atención social. Conflictos de carácter simbólico: religión, cultura, identidades.
3. Espacio público y relaciones interétnicas. Las luchas por el control de los espacios públicos: factores de clase y étnicos. Políticas públicas, ciudadanía y acceso a los espacios públicos
4. Introducción a la mediación, conceptos, modelos y fundamentos de la mediación.
5. Introducción a la mediación intercultural; génesis, desarrollo, definiciones y metodologías.



6. Rol y funciones de los/las mediadores/as interculturales. Mediación comunitaria intercultural. Perfil profesional de la figura mediadora intercultural
7. Taller práctico de mediación social intercultural
- 8.- Estudios de caso: Pluralismo religioso, políticas urbanas y movilización social: los conflictos en torno a la apertura de mezquitas en Cataluña.

Estudios de Caso

Esta asignatura está pensada para presentar las diferentes temáticas y visiones disciplinarias, experiencias de investigación y/o intervención, que ilustren, complementen y diversifiquen los contenidos de las asignaturas del Máster. Para esta asignatura se invitarán a académicos, investigadores y profesionales de reconocido prestigio que puedan presentar sus experiencias de intervención, de investigación básica y aplicada referidos a los ámbitos del máster: Antropología Urbana, Migraciones y Diversidad Cultural e Intervención Social.

Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana

1. Las especificidades del método etnográfico orientado al análisis urbano, de las migraciones y de la intervención social.
2. La aproximación a la historia de vida de las personas: técnicas de entrevista en profundidad de orientación biográfica, modalidades de narraciones biográficas (biogramas, esbozos biográficos e historias de vida).
3. Análisis de redes sociales: sistemas de registro y obtención de datos, modelos de explotación de datos, confección de sociogramas (egocentrados, institucionales, cliques, etc.).
4. Técnicas de observación y de observación participativa en contextos urbanos discontinuos: técnicas, objetivos y experiencias.

Sociedad del Bienestar y Políticas Sociales (*esta asignatura cumple con los Objetivos 3 y 10 de Desarrollo Sostenible*)

1. Estado Liberal versus Estado del bienestar. Del modelo asistencial al modelo de derechos
2. Revisión crítica de los modelos y tipologías de Estado del bienestar en las democracias occidentales (género y políticas familiares)
3. La crisis financiera mundial y la transformación de los Estados del bienestar
4. Servicios sociales, Políticas de atención a la infancia (childcare) y a la vejez (eldercare)
5. Sistemas del bienestar: educación y sanidad
6. La cooperación y los sistemas de bienestar en el Norte de África y en Latinoamérica (ONGs y organismos internacionales)

Taller de Demografía

1. El estudio de la población. Las fuentes demográficas
- 2.- La dinámica demográfica: el movimiento natural.
- 3.- La estructura biológica de la población.



- 4.- Otros elementos del análisis estructural.
- 5.- Los movimientos migratorios y su forma de estudio.

Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano (*esta asignatura cumple con el Objetivo 11 de Desarrollo Sostenible*)

1. Concepto de método, metodología y modelo de intervención.
- 2- Modelos de intervención social en el ámbito urbano y su aplicación: Mediación social, modelo de intervención en crisis, modelos centrados en el problema, modelo de sistemas-ecológico. Modelos socio-psicológicos y modelo de comunicación intercultural – comunicación interpersonal
3. Procedimiento y procesos de intervención. Componentes presentes en la metodología de intervención.
4. Concepto de intervención directa e indirecta sobre la población en el ámbito urbano. Conceptos claves cambio, intercambio, interdependencia, contradicción y equilibrio dinámico.
5. Formas de intervención. Procesos y procedimientos.
6. La evaluación, herramienta clave del proceso metodológico de intervención en el ámbito urbano.

Resultados de aprendizaje

Competencias Específicas:

- Identifica los principales enfoques teóricos en el análisis urbano, así como adquiere los conocimientos substantivos sobre los diferentes tipos de ciudad y su papel en el seno de la sociedad en que se desarrollan.
- Es capaz de aplicar los diferentes enfoques metodológicos e identifica la variabilidad temática que incluye cien años de práctica etnográfica urbana.
- Desarrolla una actitud crítica respecto a los problemas de la ciudad moderna.
- Reconoce aquellos conceptos y métodos que han posibilitado el desarrollo de conocimientos útiles para afrontar problemas sociales concretos, particularmente aquellos relacionados con la integración social de una cuantiosa migración.
- Es capaz de afrontar los retos de un marco urbano en transformación permanente y progresivamente acelerada.
- Es capaz de situar cualquier autor o texto en su tendencia teórica correspondiente y desarrollar una actitud crítica hacia los diferentes enfoques.
- Desarrolla un proyecto etnográfico propio, dando cuenta detallada de las técnicas de campo que se deben utilizar.
- Está capacitado para trabajar a un nivel profesional a partir del enfoque etnográfico, del conocimiento de sus particularidades éticas y humanas, y del uso eficaz de las técnicas de campo correspondientes.
- Planifica y activa procesos de diagnóstico, aplicación e intervención derivados de la investigación, individual y colectiva, disciplinar y multidisciplinar.



- Analiza las dimensiones teóricas, metodológicas, prácticas y éticas de la antropología de campo en el medio urbano.
- Diseña investigaciones a través de una experiencia práctica en el contexto urbano.
- Analiza información etnográfica y comunicar los resultados de la experiencia etnográfica.
- Comprende el hecho migratorio y elabora proyectos de investigación básica o aplicada para analizar y / o asesorar sobre las fuentes del problema y posibles intervenciones
- Demuestra habilidades metodológicas y técnicas para el estudio de los movimientos poblacionales.
- Aplica las diferentes modalidades de entrevista de orientación biográfica y, con ello, puede elaborar historias de vida, biogramas y esbozos biográficos.
- Aplica las diferentes modalidades de la técnica sociométrica de redes sociales.
- Aplica sobre el terreno las diferentes modalidades de observación no intrusiva y de observación participante y ha adquirido criterio de cómo combinar esta técnica con las demás técnicas de campo, dentro del método etnográfico.
- Domina la historia intelectual de la antropología social en uno de sus principales ejes temáticos (la etnicidad), que pone en evidencia los anclajes ideológicos, éticos y epistemológicos de la disciplina, así como sus transformaciones a lo largo de los años y de las diferentes escuelas.
- Desarrolla un espíritu crítico hacia el enfoque culturalista, poniendo en evidencia que los denominados conflictos étnicos son, sobre todo, conflictos de ciudadanía.
- Desarrolla un espíritu crítico hacia las tendencias etnocéntricas y nacionalistas que han contaminado la teoría antropológica a lo largo de su desarrollo.
- Adquiere suficiente conocimiento empírico y de las principales fuentes de información para el análisis de la experiencia colonial y poscolonial en América Latina.
- Es capaz de profundizar en las implicaciones éticas de la labor etnográfica, con especial atención al caso de las minorías étnicas, nacionales e indígenas.
- Reconoce los principales debates en materia de planificación, mediación social y resolución de conflictos en un nivel multidisciplinar. Saber discernir, en definitiva, qué se puede pedir a los especialistas de las diferentes disciplinas sociales en el diseño de un proyecto de investigación concreto.
- Utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Competencias Transversales:

- Planifica y desarrolla de forma autónoma, organizada y científica el proyecto (proceso).
- Genera un documento científico en cuanto a estructura y contenidos (memoria o informe).
- Presenta y defiende el trabajo; en el caso del TFM, lo hace ante un tribunal (defensa).



- Dominar las herramientas destinadas a la gestión de la propia identidad y a las actividades en un entorno digital, así como en un contexto científico y académico (ser digital).
- Buscar y obtener información útil para la creación de conocimiento de manera autónoma, de acuerdo con criterios de relevancia, fiabilidad y pertinencia (buscar).
- Organizar la información con las herramientas adecuadas, ya sea en línea o presenciales, para garantizar su actualización, recuperación y tratamiento a fin de reutilizarla en futuros proyectos (organizar).
- Crear información con las herramientas y formatos adecuados a la situación comunicativa y hacerlo de manera honesta (crear).
- Utilizar las TIC para compartir e intercambiar resultados de proyectos académicos y científicos en contextos interdisciplinares, de modo que se potencie la transferencia del conocimiento (compartir).
- Reconocer la situación planteada como un problema en un entorno multidisciplinar, investigador o profesional, y afrontarlo de manera activa (comprensión).
- Seguir un método sistemático con un enfoque global para dividir un problema complejo en partes e identificar sus causas aplicando el conocimiento científico y profesional (análisis).
- Diseñar una solución innovadora utilizando los recursos disponibles necesarios para afrontar el problema (creatividad).
- Elaborar un modelo realista que concrete todos los aspectos de la solución propuesta (innovación).
- Evaluar el modelo propuesto contrastándolo con el contexto real de aplicación y ser capaz de encontrar limitaciones y proponer mejoras (evaluación).
- Conocer el objetivo del equipo e identificar el propio rol en contextos complejos (contexto).
- Comunicarse y colaborar con otros equipos para alcanzar conjuntamente los objetivos propuestos (comunicación).
- Comprometerse y favorecer los cambios y mejoras necesarios para alcanzar los objetivos del equipo (compromiso).
- Confiar en las propias capacidades, respetar las diferencias y aprovecharlas en beneficio del equipo (colaboración).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).
- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).



- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).
- Incorporar la perspectiva de género y otros tipos de desigualdades en su actividad como estudiante URV (igualdad).
- Analizar los principales problemas ambientales desde la perspectiva de su ámbito de conocimiento en su actividad como estudiante o profesional (medio ambiente).
- Argumentar basándose en valores sociales y formular propuestas comprometidas en la mejora de la comunidad (responsabilidad social como ciudadanos).
- Aplicar los conceptos éticos y deontológicos del área de conocimiento desde un compromiso personal y profesional (ética).

Requisitos

No se establecen

Observaciones

Por medio de la prueba de validación de la identidad, el docente de la asignatura verificará, al final del cuatrimestre, que el estudiante que ha cursado la asignatura sea realmente la persona que ha realizado la evaluación continua. Esta prueba deberá estar relacionada con las actividades de evaluación continua que se habrán realizado durante el curso y se realizará vía videoconferencia. Esta prueba de validación de la identidad puede tener peso en la nota de la asignatura.

Se indica una presencialidad del 100% en las actividades formativas de "Seminario Web" y "Presentaciones", ya que se considera que estudiantado y profesorado deberán coincidir en el tiempo a pesar de que la actividad se realice de forma no presencial mediante el uso de tecnologías digitales.

En los apartados 5.1.4, 5.2., 5.3. y 5.4. se especifica con más el detalle la información relativa a las metodologías docentes, actividades de formación y sistema de evaluación.

Competencias

Competencias Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10

Competencias Específicas: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A11

Competencias Transversales: CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT7

Metodologías y actividades formativas

Ciudades y Metrópolis Contemporáneas



Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Migraciones y Multiculturalidad

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%



PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%



Sociedad del Bienestar y Políticas Sociales

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Conflicto Social

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%



	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Taller de Demografía

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%



	Total asignatura	150	4	2,6%
--	-------------------------	------------	----------	-------------

Estudios de Caso

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Metodologías de Intervención en el Ámbito Urbano

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%



	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

MATERIA

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	8	0	0%
	Seminario Web	16	16	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	144	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	8	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	272	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	376	0	0%
	Trabajos	360	0	0%



	Presentaciones / exposiciones	16	16	100%
	Total asignatura	1.200	32	2,6%

Sistema de evaluación:

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	90%	100%
Trabajos	40%	60%
Foros de debate	15%	20%
Resolución de problemas y ejercicios	20%	40%
Actividades de autoseguimiento	5%	10%
Presentaciones / exposiciones	5%	10%
Participación	5%	10%
Evaluación final	0%	10%
Prueba de validación de la identidad	0%	10%

Datos Básicos de la Materia

Especialidad en ANTROPOLOGÍA URBANA – VIRTUAL

30 ECTS, Optativos

Lenguas en las que se imparte: Castellano

Unidad temporal: Semestral

Temporalización: Primer y segundo año

Asignaturas

- **Movimientos Sociales Transnacionales:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Castellano
- **Historia y Teoría de la Antropología Urbana:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Castellano
- **Postindustrialismo, Globalización y Sociedad del Riesgo:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Castellano



- **Políticas Urbanas, Patrimonio y Turismo:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Castellano
- **Género, Sexualidad y Amor en la Sociedad Urbana Globalizada:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Castellano
- **Ciudad, Ocio y Deporte:** 6 ECTS – 2º curso, 1º semestre – Castellano

Contenido de la materia (*Descripción temática*)

Movimientos Sociales Transnacionales (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Rasgos caracterizadores básicos de los movimientos sociales.
2. Principales teorías sociológicas sobre los movimientos sociales.
3. Movimientos sociales urbanos. Historia, conceptos, actualidad.
4. Los nuevos movimientos sociales globales.
5. Procesos de conflicto y movimientos sociales de protesta: Ciberactivismo político transnacional.
6. La construcción simbólica de los movimientos sociales.
7. Estudios de caso: Movimiento Hare Krishna en España; Protestantismo rural y urbano en México; Teología de la Liberación; movimientos socio-religiosos indígenas; EZLN; MST.

Historia y Teoría de la Antropología Urbana

1. La herencia de las escuelas clásicas de pensamiento social: Weber, Engels, Durkheim, Simmel, Tönnies.
2. Los etnógrafos de Chicago y los trabajos de Redfield en Yucatán.
3. La constitución de la primera escuela de antropología urbana en África: los estudios del Instituto Rhodes Livingstone y la Escuela de Manchester.
4. Los estudios de Antropología Urbana en Estados Unidos: urbanización, pobreza urbana y urbanismo. México y América Latina como laboratorios sociales.
5. El reflejo de los procesos urbanizadores en España a través de las monografías "mediterráneas" y "exotizantes" de los etnógrafos anglo-americanos: Aceves, Greenwood, Douglass, Kenny, Brandes y Pitt-Rivers.
6. Los debates en torno a la etnografía de la pobreza urbana de Oscar Lewis
7. Superación y crítica del funcionalismo antropológico en la mirada a los fenómenos urbanos: la teoría crítica de Anthony Leeds.
8. La etnografía urbana en América Latina: Brasil, Argentina, Ecuador y México.
9. La Antropología Urbana en Europa: Hannerz, Thuren, Boissevain, Signorelli, Agier, Althabe, Augé, Centlivres, Gutwirth, Joseph, Sobrero.
10. La Antropología Urbana en España y Portugal: Apaolaza, Baptista, Brito, Cátedra, Cordeiro, Costa, Cucó, Delgado, Homobono, Pujadas, Roca, Valle.

Postindustrialismo, Globalización y Sociedad del Riesgo



1. La sociedad industrial y su evolución: industrialización y modernidad, capitalismo asistencial, crisis del capitalismo y estado del bienestar.
2. La sociedad postindustrial: Bell, Touraine y la terciarización de la economía.
3. Sociedad post-moderna y sociedad del riesgo: de Lyotard a Beck.
4. Globalización e internacionalización, neoliberalismo y noción de desarrollo.

Ciudad, Ocio y Deporte (*esta asignatura cumple con el Objetivo 3 de Desarrollo Sostenible*)

1. El papel del deporte y las actividades deportivas en la sociedad contemporánea.
2. El deporte una aproximación interdisciplinar a las redes sociales.
3. Una mirada al espacio público urbano desde el deporte.
4. El deporte como herramienta en la transformación social de la ciudad y de los barrios.
5. Proyectos y experiencias de deporte social.

Políticas Urbanas, Patrimonio y Turismo

1. Las políticas públicas de la cultura: conceptos básicos y temas fundamentales.
2. Principales teorías y debates antropológicos sobre el patrimonio y el turismo.
3. Las políticas culturales de conservación y valorización del patrimonio urbano: recuperación de centros históricos, ciudades patrimonio de la humanidad, la capitalidad europea de la cultura, los museos, los itinerarios culturales. Patrimonio urbano y creación de señas de identidad urbanas.
5. Patrimonio urbano y turismo cultural. La práctica turística en el ámbito urbano y sus implicaciones económicas, medioambientales, políticas y culturales. Turismo, globalización y transformaciones urbanas.
6. El paisaje urbano como patrimonio. De la idea de monumento histórico a los paisajes urbanos. Paisaje y medioambiente urbano.

Género, Sexualidad y Amor en la Sociedad Urbana Globalizada (*esta asignatura cumple con el Objetivo 5 de Desarrollo Sostenible*)

1. Globalización y Sociedad Urbana.
2. Amor, género y globalización.
3. Género y sexualidad en la sociedad urbana.
4. Sexualidad, procesos migratorios, movilidades, transnacionalismo, intimidad y globalización.
5. La búsqueda transnacional de pareja y la constitución de matrimonios mixtos.

Resultados de aprendizaje

Competencias Específicas:

- Identifica las transformaciones y transiciones históricas hacia diferentes modelos de estructura y organización social, comprendiendo los procesos desencadenantes de



las mismas en su contexto de referencia y a partir de los estudios teóricos y empíricos desarrollados.

- Domina los principales enfoques teóricos y metodológicos en torno al estudio de la ciudad y sus transformaciones, con especial énfasis en los procedimientos del trabajo etnográfico en y para el ámbito urbano.
- Conoce a los principales autores que han realizado aportaciones teóricas relevantes, así como importantes aportaciones empíricas o metodológicas.
- Está familiarizado con las especificidades de la etnografía urbana y con el conjunto de técnicas que permiten una comprensión del funcionamiento de los sistemas urbanos, así como su lógica de transformación.
- Tiene completa capacidad para discernir los presupuestos teórico-metodológicos con los que se ha elaborado una monografía urbana.
- Posee sentido crítico para evaluar los puntos fuertes y débiles de una investigación en etnografía urbana.
- Es capaz de realizar el diseño de una investigación de campo en contexto urbano.
- Reconoce las diferentes teorías en torno a los movimientos sociales contemporáneos, en el marco de los procesos históricos y sociales en los que han emergido y se han desarrollado.
- Relaciona la vinculación estrecha de los movimientos sociales con procesos de malestar social, conflicto (simbólico/político) y protesta, y cómo esto ha derivado en nuevas formas de organización y expresión de la acción colectiva tanto a nivel urbano como global.
- Identifica la elaboración de políticas públicas y culturales como un proceso continuo.
- Domina el concepto de patrimonio urbano y está capacitado para usar los instrumentos y las técnicas de estudio e investigación sobre la ciudad como realidad patrimonial.
- Describe y ejemplifica las diferentes formas de organización de la gestión del paisaje de la ciudad, siendo éste uno de los elementos esenciales del medio ambiente urbano.
- Es capaz de señalar los principales enfoques teóricos entorno al deporte desde una perspectiva etnográfica y antropológica.
- Sitúa autores y textos referentes al tema así como desarrollar una actitud crítica hacia los diferentes enfoques.
- Desarrolla un proyecto etnográfico en torno al deporte vinculado a lo social y lo urbano.
- Conoce y analiza las transformaciones y transiciones históricas de la sociedad industrial y su evolución hacia diferentes modelos de estructura y organización social.
- Comprende los procesos desencadenantes de los cambios de la sociedad industrial en su contexto de referencia y a partir de los estudios teóricos y empíricos desarrollados.



- Domina los principales enfoques teóricos en el análisis urbano, así como adquirir los conocimientos substantivos sobre los diferentes tipos de ciudad y su papel en el seno de la sociedad en que se desarrollan.
- Es capaz de situar cualquier autor o texto en su tendencia teórica correspondiente y desarrollar una actitud crítica hacia los diferentes enfoques.
- Identifica de las nuevas prácticas ciudadanas en el seno de la vida metropolitana.
- Identifica los diferentes aspectos en la dinámica de las ciudades transnacionales y el rol social de los viejos y nuevos actores sociales metropolitanos.
- Trabaja con datos demográficos y cartográficos que nos permitan delimitar variables para el análisis etnográfico de las realidades metropolitanas.
- Elabora un proyecto de investigación a partir de los principios de la etnografía multisituada.
- Es capaz de expresarse correctamente en una de las dos lenguas oficiales de la URV.

Competencias Transversales:

- Reconocer la situación planteada como un problema en un entorno multidisciplinar, investigador o profesional, y afrontarlo de manera activa (comprensión).
- Seguir un método sistemático con un enfoque global para dividir un problema complejo en partes e identificar sus causas aplicando el conocimiento científico y profesional (análisis).
- Diseñar una solución innovadora utilizando los recursos disponibles necesarios para afrontar el problema (creatividad).
- Elaborar un modelo realista que concrete todos los aspectos de la solución propuesta (innovación).
- Evaluar el modelo propuesto contrastándolo con el contexto real de aplicación y ser capaz de encontrar limitaciones y proponer mejoras (evaluación).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).
- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).



Requisitos

No se establecen

Observaciones

Por medio de la prueba de validación de la identidad, el docente de la asignatura verificará, al final del cuatrimestre, que el estudiante que ha cursado la asignatura sea realmente la persona que ha realizado la evaluación continua. Esta prueba deberá estar relacionada con las actividades de evaluación continua que se habrán realizado durante el curso y se realizará vía videoconferencia. Esta prueba de validación de la identidad puede tener peso en la nota de la asignatura.

Se indica una presencialidad del 100% en las actividades formativas de "Seminario Web" y "Presentaciones", ya que se considera que estudiantado y profesorado deberán coincidir en el tiempo a pesar de que la actividad se realice de forma no presencial mediante el uso de tecnologías digitales.

En los apartados 5.1.4., 5.2., 5.3. y 5.4. se especifica con más el detalle la información relativa a las metodologías docentes, actividades de formación y sistema de evaluación.

El cuatrimestre de impartición de las asignaturas optativas puede variar en función de la planificación académica de cada curso.

Competencias

Competencias Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10

Competencias Específicas: A1, A2, A3, A4, A5, A6, A9, A11

Competencias Transversales: CT3, CT5

Metodologías y actividades formativas

Movimientos Sociales Transnacionales

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%



	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Historia y Teoría de la Antropología Urbana

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%



	Total asignatura	150	4	2,6%
--	-------------------------	------------	----------	-------------

Postindustrialismo, Globalización y Sociedad del Riesgo

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Políticas Urbanas, Patrimonio y Turismo

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%



	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Género, Sexualidad y Amor en la Sociedad Urbana Globalizada

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%



	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Ciudad, Ocio y Deporte

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

MATERIA

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	5	0	0%



	Seminario Web	10	10	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	90	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	5	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	170	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	235	0	0%
	Trabajos	225	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	10	10	100%
	Total asignatura	750	20	2,6%

Sistema de evaluación:

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	90%	100%
Trabajos	40%	60%
Foros de debate	15%	20%
Resolución de problemas y ejercicios	20%	40%
Actividades de autoseguimiento	5%	10%
Presentaciones / exposiciones	5%	10%
Participación	5%	10%
Evaluación final	0%	10%
Prueba de validación de la identidad	0%	10%



Datos Básicos de la Materia	
Especialidad en MIGRACIONES Y DIVERSIDAD CULTURAL – VIRTUAL	30 ECTS, Optativos
Lenguas en las que se imparte: Castellano	
Unidad temporal: Semestral	
Temporalización: Primer y segundo año	
Asignaturas	
<ul style="list-style-type: none">▪ Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas: 6 ECTS - 1º curso, 1º semestre - Castellano▪ Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural: 6 ECTS - 1º curso, 2º semestre - Castellano▪ Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales: 6 ECTS - 1º curso, 2º semestre - Castellano▪ Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo: 6 ECTS - 2º curso, 1º semestre - Castellano▪ Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones: 6 ECTS - 1º curso, 2º semestre - Castellano	
Contenido de la materia (<i>Descripción temática</i>)	
Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas <ol style="list-style-type: none">1. Las migraciones contemporáneas en el contexto de la historia de la movilidad humana.2. Migraciones internacionales contemporáneas, fronteras estatales, ciudadanía y políticas migratorias.3. Los tipos de migración. Aproximación a la diversidad de criterios tipológicos.4. El debate sobre las causas de la migración. Perspectivas y modelos teóricos.5. Los efectos de las migraciones sobre las sociedades de llegada: demografía, mercado de trabajo; gestión de la multiculturalidad; integración social.6. Los efectos de las migraciones en los países de emigración. Subdesarrollo, desarrollo y codesarrollo.7. Las migraciones recientes en España. Contextos, lógicas y tendencias recientes.	
Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural (<i>esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible</i>) <ol style="list-style-type: none">1. La inserción social de las personas inmigradas. ¿Políticas específicas para la inmigración? Las políticas de acogida, las políticas de igualdad, las políticas de acomodación.2. Las políticas educativas. La infancia y las nuevas migraciones.3. Políticas familiares y políticas de igualdad: la atención a la diversidad de realidades sociales y culturales	



4. Seguridad, violencia y políticas públicas: las dimensiones de género, etnia y clase. ¿Castigar a los pobres?
5. El acceso a la vivienda y las políticas urbanísticas. Ghetos o mezcla social.
6. Los medios de comunicación en las políticas de cohesión social. Sistemas de representación e identidades culturales.

Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Derechos Humanos y Derechos fundamentales
2. Ciudadanía multicultural y conflicto de derechos
3. Precisiones terminológicas sobre extranjería y ciudadanía
4. Evolución legislativa sobre extranjería en el Estado Español
5. Aspectos relevantes del régimen jurídico de extranjería: derechos, deberes y situaciones administrativas
6. El derecho de asilo y la situación de los refugiados.

Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo (*esta asignatura cumple con el Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible*)

1. La economía política de las migraciones y del transnacionalismo: lógicas, procesos y estructuras.
2. El transnacionalismo como fenómeno y como perspectiva de análisis.
3. Revisión de las principales propuestas teóricas de la economía política y de la antropología económica.
4. El análisis teórico de las migraciones transnacionales: crítica de los enfoques economicistas, culturalistas y de los enfoques desde el nacionalismo metodológico.
5. Crisis económica, desarrollo y mercado de trabajo: la perspectiva del codesarrollo.
6. Las migraciones transnacionales como estrategia de reproducción social: las perspectivas de la economía social y de los proyectos de codesarrollo.
7. Estudios de caso: las migraciones europeas a Estados Unidos de finales del siglo XIX.
8. Estudios de caso: las migraciones sur-europeas al centro de Europa de los años 50 y 60.
9. Estudios de caso: la migración ecuatoriana y marroquí a España, años 2000.
10. Seminario de elaboración de ensayos.

Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones (*esta asignatura cumple con los Objetivos 5 y 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Las ciencias sociales y el estudio del parentesco y la familia
2. Migraciones y género: la feminización de los flujos migratorios
3. Las familias en la migración.
4. Proyectos migratorios: Familias y parejas transnacionales.
5. Proyectos migratorios: roles de género y relaciones intergeneracionales.



6. Generaciones migrantes e integración sociocultural.

7. El uso del método genealógico en el estudio de las familias migrantes.

Resultados de aprendizaje

Competencias Específicas:

- Enumera las singularidades de las migraciones contemporáneas en el contexto de la historia de la movilidad humana.
- Identifica el contexto político-jurídico en que deben ser entendidas las actuales migraciones internacionales.
- Señala las tipologías de la migración así como los modelos teóricos que analizan sus causas.
- Valora el impacto de las migraciones sobre los países de origen de los colectivos migrantes y sobre las sociedades de llegada.
- Domina los procesos y las lógicas de las migraciones internacionales que han afectado recientemente a España.
- Identifica los principales enfoques teóricos en el análisis del parentesco y la familia. También los estudios de género en relación a las migraciones internacionales y la feminización de los flujos.
- Relaciona la importancia de la familia y las redes de parentesco en la configuración de los procesos migratorios.
- Explica de las transformaciones que la migración, en las diversas etapas del proyecto migratorio, provoca en las estructuras familiares, los roles de género y las relaciones intergeneracionales.
- Utiliza el método genealógico y lo aplica al estudio de las familias migrantes.
- Identifica las principales políticas públicas que inciden en la integración social de las personas inmigradas, situándolas en el conjunto de políticas públicas dirigidas a toda la población. Se toma como referencia el caso de España, y la comparación con otros países europeos.
- Reconoce los sistemas de competencias en los distintos niveles de articulación política: municipios, Comunidades Autónomas, Estado.
- Analiza el marco normativo de las políticas públicas, los actores políticos y sociales, los impactos sobre la población, así como las demandas, luchas y resistencias.
- Indica la importancia de las políticas públicas en la construcción de las actitudes y discursos sobre la diversidad cultural.
- Realiza propuestas de intervención social.
- Actúa, desde los diferentes ámbitos profesionales, en la resolución de situaciones de riesgo y de conflicto con los propios colectivos, el resto de agentes sociales y las organizaciones.
- Domina los fundamentos básicos de la comunicación intercultural, a partir de la constatación de las bases culturales que organizan los procesos de comunicación.
- Es capaz de realizar propuestas teóricas en materia de Economía Política, Antropología Económica, Transnacionalismo y Codesarrollo.



- Es capaz de realizar propuestas teóricas en materia de reproducción social, en base a las enseñanzas de la economía política y de la antropología social.
- Desarrolla un espíritu crítico hacia las pseudo-explicaciones de la economía liberal.
- Sitúa las diferentes experiencias migratorias transnacionales en su propio contexto histórico y en la geopolítica de las relaciones bilaterales entre países emisores y receptores de contingentes migratorios.
- Sitúa geopolíticamente las implicaciones de las políticas de desarrollo y de codesarrollo.
- Desarrolla habilidades para la formulación de proyectos de investigación en materia de migraciones transnacionales sin caer en los peligros del economicismo o del culturalismo.
- Conoce el marco teórico y conceptual específico de la legislación sobre extranjería.
- Es capaz de expresarse correctamente en una de las dos lenguas oficiales de la URV.

Competencias Transversales:

- Reconocer la situación planteada como un problema en un entorno multidisciplinar, investigador o profesional, y afrontarlo de manera activa (comprensión).
- Seguir un método sistemático con un enfoque global para dividir un problema complejo en partes e identificar sus causas aplicando el conocimiento científico y profesional (análisis).
- Diseñar una solución innovadora utilizando los recursos disponibles necesarios para afrontar el problema (creatividad).
- Elaborar un modelo realista que concrete todos los aspectos de la solución propuesta (innovación).
- Evaluar el modelo propuesto contrastándolo con el contexto real de aplicación y ser capaz de encontrar limitaciones y proponer mejoras (evaluación).
- Conocer el objetivo del equipo e identificar el propio rol en contextos complejos (contexto).
- Comunicarse y colaborar con otros equipos para alcanzar conjuntamente los objetivos propuestos (comunicación).
- Comprometerse y favorecer los cambios y mejoras necesarios para alcanzar los objetivos del equipo (compromiso).
- Confiar en las propias capacidades, respetar las diferencias y aprovecharlas en beneficio del equipo (colaboración).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).



- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).
- Argumentar basándose en valores sociales y formular propuestas comprometidas en la mejora de la comunidad (responsabilidad social como ciudadanos).

Requisitos

No se establecen

Observaciones

Por medio de la prueba de validación de la identidad, el docente de la asignatura verificará, al final del cuatrimestre, que el estudiante que ha cursado la asignatura sea realmente la persona que ha realizado la evaluación continua. Esta prueba deberá estar relacionada con las actividades de evaluación continua que se habrán realizado durante el curso y se realizará vía videoconferencia. Esta prueba de validación de la identidad puede tener peso en la nota de la asignatura.

Se indica una presencialidad del 100% en las actividades formativas de "Seminario Web" y "Presentaciones", ya que se considera que estudiantado y profesorado deberán coincidir en el tiempo a pesar de que la actividad se realice de forma no presencial mediante el uso de tecnologías digitales.

En los apartados 5.1.4., 5.2., 5.3. y 5.4. se especifica con más el detalle la información relativa a las metodologías docentes, actividades de formación y sistema de evaluación.

El cuatrimestre de impartición de las asignaturas optativas puede variar en función de la planificación académica de cada curso.

Competencias

Competencias Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10

Competencias Específicas: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11

Competencias Transversales: CT3, CT4, CT5, CT7

Metodologías y actividades formativas

Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas



Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%



PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%



Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%



	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

MATERIA

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	5	0	0%
	Seminario Web	10	10	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	90	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	5	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	170	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	235	0	0%
	Trabajos	225	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	10	10	100%



	Total asignatura	750	20	2,6%
--	-------------------------	------------	-----------	-------------

Sistema de evaluación:

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	90%	100%
Trabajos	40%	60%
Foros de debate	15%	20%
Resolución de problemas y ejercicios	20%	40%
Actividades de autoseguimiento	5%	10%
Presentaciones / exposiciones	5%	10%
Participación	5%	10%
Evaluación final	0%	10%
Prueba de validación de la identidad	0%	10%

Datos Básicos de la Materia

Especialidad en INTERVENCIÓN SOCIAL – VIRTUAL

30 ECTS, Optativos

Lenguas en las que se imparte: Castellano

Unidad temporal: Semestral

Temporalización: Primer y segundo año

Asignaturas

- **Ciudades y Desigualdades Sociales y de Género:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Castellano
- **Prácticas Profesionalizadoras:** 6 ECTS – 1º curso, 1º semestre – Castellano
- **La Mediación Intercultural como Herramienta de Intervención Urbana:** 6 ECTS – 1º curso, 2º semestre – Castellano
- **Nuevas Tecnologías en la Interpretación de la Ciudad:** 6 ECTS – 2º curso, 1º semestre – Castellano
- **Programas y Políticas de Inclusión Social:** 6 ECTS – 2º curso, 1º semestre – Castellano



Contenido de la materia (*Descripción temática*)

Ciudades y Desigualdades Sociales y de Género (*esta asignatura cumple con los Objetivos 10 y 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Pobreza, marginalidad y riesgo de exclusión y aislamiento social. Cambios en el mercado laboral, condiciones sociolaborales precarias y desocupación. Retos en la promoción y la inserción sociolaboral.

2. Multidimensionalidad y transdisciplinariedad en los procesos de salud-enfermedad y atención a las personas con enfermedades crónicas y mentales. Seguimiento y apoyo a las personas, las familias y su entorno. Dimensión colectiva y comunitaria de la salud. Trabajo social en la prevención y la educación para la salud. La promoción de la autonomía y el empoderamiento en personas en situación o riesgo de dependencia. La agency humana en la intervención sociosanitaria.

3. Diversidad familiar y núcleos de convivencia. Familias en situación de crisis sobrecargas físicas, psíquicas y sociales. Problemas socioeconómicos y vivienda. Apoyo e integración sociofamiliar.

4. Género e intervención social. El "género" en (y por la) transformación. Relaciones entregéneros. La perspectiva de género como herramienta de diagnóstico, diseño, planificación y evaluación social. Transversalidad de género en la intervención social: buenas prácticas y estudio de casos: la violencia machista y el acoso sexual. Retos en políticas de igualdad: la coresponsabilidad y los usos del tiempo.

5. Nuevas formas de violencia y conflicto. Violencias y conflictos individuales, familiares y colectivos en redefinición ante la actual situación de crisis socioeconómica.

Prácticas Profesionalizadoras (*esta asignatura cumple con el Objetivo 8 de Desarrollo Sostenible*)

Esta asignatura se caracteriza por un conjunto de actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción y la experiencia y ha de permitir la apropiación e integración de destrezas y conocimientos propios del operar profesionalmente. Los contenidos incluyen la lectura y elaboración de documentación profesional específica, realización de entrevistas, visitas a domicilio. Visitas a otras instituciones afines o recursos específicos. Participar en reuniones de trabajo, de equipo interdisciplinario. Participar en experiencias de grupo y en actividades comunitarias. Análisis y resolución de casos y situaciones a través de planes de trabajo individual, grupal o comunitario. Elaboración del dossier de prácticas.

Los ámbitos específicos son: el acercamiento al campo social de intervención y a la institución de referencia; habilidades profesionales y prácticas de intervención; diagnóstico y diseño del proyecto de intervención.

La Mediación Intercultural como Herramienta de Intervención Urbana (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Espacio público, comunidad y ciudadanía. La dialéctica entre el espacio público y espacio privado.



2. El conflicto como construcción colectiva de ciudadanía.
3. El trabajo en red y el desarrollo comunitario.
4. Participación, gobernanza y administración deliberativa.
5. Tercer Sector Social y incidencia política.
6. Metodologías participativas y proyectos de promoción y gestión de la participación.

Nuevas Tecnologías en la Interpretación de la Ciudad (*esta asignatura cumple con el Objetivo 11 de Desarrollo Sostenible*)

1. Construcción del conocimiento social.
2. Sistematización de la practica profesional como instrumento metodológico de investigación.
3. Conceptos de sistema y de sistematización.
4. Confluencias y diferencias entre sistematización y evaluación.
5. Condiciones para sistematizar – definición de métodos.
6. Conceptualización de la experiencia y comunicación de aprendizajes.

Programas y Políticas de Inclusión Social (*esta asignatura cumple con el Objetivo 16 de Desarrollo Sostenible*)

1. Sociedad e ideología en el desarrollo de las políticas públicas.
2. Estructura organizacional, social y jurídica de los planes de intervención social.
3. Análisis de planes y políticas sectoriales: familia, ocupación, igualdad y pobreza.
4. Elementos técnico-instrumentales de la acción social.

Resultados de aprendizaje

Competencias Específicas:

- Analiza los procesos individuales, grupales o comunitarios, es capaz de contextualizarlos y adquiere habilidades personales y profesionales para poder realizar intervenciones directas con la ciudadanía.
- Maneja e identifica los atributos y límites de los profesionales en relación con las personas.
- Domina las bases de los diferentes modelos de intervención más significativos y su aplicación en contextos no clínicos.
- Reconoce la supervisión como un espacio de autocuidado y reflexión sobre la práctica.
- Es capaz de reflexionar sobre la propia práctica
- Aplica modelos de intervención específicos, en función de la adecuación al contexto
- Maneja de la Sistematización de la práctica
- Aplica los procedimientos y mecanismos para tomar decisiones éticas ante los conflictos morales que plantea el ejercicio profesional.
- Aplica los métodos específicos de la mediación como estrategia de resolución del conflicto.



- Detecta los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, así como sus dispositivos compensatorios
- Reconoce los elementos del sistema (de bienestar social), la realidad cotidiana y analiza la intervención técnica y las orientaciones de la política social.
- Comprende el valor de la investigación social aplicada para articular una propuesta de intervención fundamentada.
- Profundiza en el análisis comparativo de los distintos modelos de Estados de bienestar, organizaciones y formas de intervención y atención a las personas.
- Subraya el rol intersticial (entre el Estado y el mercado) del Tercer Sector en la provisión de Servicios.
- Utiliza metodologías participativas.
- Promueve la participación social.
- Contempla la dimensión comunitaria, compleja, en las estrategias de intervención social.
- Aplica los modelos y las metodologías de actuación comunitaria.
- Analiza la naturaleza de las relaciones entre profesionales y los usuarios y las potencialidades y dificultades que les marcan.
- Conoce el campo de acción profesional y la comunidad usuaria del servicio.
- Es capaz de transferir y relacionar los conceptos aprendidos al campo de la acción profesional.
- Conoce y aplica los recursos humanos, institucionales, legales, comunitarios existentes así como la relación que mantienen entre ellos.
- Desarrolla la capacidad de análisis de la realidad social para poder plantear estrategias de intervención adecuadas al contexto.
- Comprende y es capaz de operar en el saber práctico del campo de acción de las prácticas.
- Aplica los elementos fundamentales de la metodología de la intervención.
- Desarrolla y adquiere las destrezas y capacidades básicas para gestionar y resolver los conflictos propios del ejercicio profesional.
- Es capaz de expresarse correctamente en una de las dos lenguas oficiales de la URV.

Competencias Transversales:

- Planifica y desarrolla de forma autónoma, organizada y científica el proyecto (proceso).
- Genera un documento científico en cuanto a estructura y contenidos (memoria o informe).
- Presenta y defiende el trabajo; en el caso del TFM, lo hace ante un tribunal (defensa).
- Dominar las herramientas destinadas a la gestión de la propia identidad y a las actividades en un entorno digital, así como en un contexto científico y académico (ser digital).



- Buscar y obtener información útil para la creación de conocimiento de manera autónoma, de acuerdo con criterios de relevancia, fiabilidad y pertinencia (buscar).
- Organizar la información con las herramientas adecuadas, ya sea en línea o presenciales, para garantizar su actualización, recuperación y tratamiento a fin de reutilizarla en futuros proyectos (organizar).
- Crear información con las herramientas y formatos adecuados a la situación comunicativa y hacerlo de manera honesta (crear).
- Utilizar las TIC para compartir e intercambiar resultados de proyectos académicos y científicos en contextos interdisciplinares, de modo que se potencie la transferencia del conocimiento (compartir).
- Conocer el objetivo del equipo e identificar el propio rol en contextos complejos (contexto).
- Comunicarse y colaborar con otros equipos para alcanzar conjuntamente los objetivos propuestos (comunicación).
- Comprometerse y favorecer los cambios y mejoras necesarios para alcanzar los objetivos del equipo (compromiso).
- Confiar en las propias capacidades, respetar las diferencias y aprovecharlas en beneficio del equipo (colaboración).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).
- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).
- Profundizar en el autoconocimiento profesional (autoconocimiento).
- Desarrollar una actitud profesional (actitud profesional).
- Analizar el entorno profesional propio de la especialidad (entorno).
- Diseñar itinerarios profesionales específicos (itinerarios).
- Incorporar la perspectiva de género y otros tipos de desigualdades en su actividad como estudiante URV (igualdad).
- Argumentar basándose en valores sociales y formular propuestas comprometidas en la mejora de la comunidad (responsabilidad social como ciudadanos).



- Aplicar los conceptos éticos y deontológicos del área de conocimiento desde un compromiso personal y profesional (ética).

Requisitos

No se establecen

Observaciones

Por medio de la prueba de validación de la identidad, el docente de la asignatura verificará, al final del cuatrimestre, que el estudiante que ha cursado la asignatura sea realmente la persona que ha realizado la evaluación continua. Esta prueba deberá estar relacionada con las actividades de evaluación continua que se habrán realizado durante el curso y se realizará vía videoconferencia. Esta prueba de validación de la identidad puede tener peso en la nota de la asignatura.

Se indica una presencialidad del 100% en las actividades formativas de "Seminario Web" y "Presentaciones", ya que se considera que estudiantado y profesorado deberán coincidir en el tiempo a pesar de que la actividad se realice de forma no presencial mediante el uso de tecnologías digitales.

En relación a las Prácticas Profesionalizadoras, para el estudiante no presencial la orientación se realizará del mismo modo que la correspondiente a la modalidad semipresencial, y se contemplará igualmente un tutor profesional y otro académico, teniendo en cuenta que siempre que sea preciso se establecerán nuevos acuerdos académicos de prácticas con instituciones sanitarias. Entre los tutores, y, entre el estudiante y el tutor académico, se podrán utilizar las TIC y/o los espacios de comunicación de la asignatura para realizar consultas, dudas, establecer encuentros, etc. Se indica un porcentaje de presencialidad en las diferentes actividades formativas, ya que se considera que estudiantado y profesorado deberán coincidir en el tiempo a pesar de que la actividad se realice de forma no presencial mediante el uso de tecnologías digitales.

En los apartados 5.1.4, 5.2., 5.3. y 5.4. se especifica con más el detalle la información relativa a las metodologías docentes, actividades de formación y sistema de evaluación.

El cuatrimestre de impartición de las asignaturas optativas puede variar en función de la planificación académica de cada curso.

Competencias

Competencias Básicas: CB6, CB7, CB8, CB9, CB10

Competencias Específicas: A3, A4, A5, A7, A8, A9, A10, A11

Competencias Transversales: CT1, CT2, CT4, CT5, CT6, CT7

Metodologías y actividades formativas



Ciudades y Desigualdades Sociales y de Género

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

La Mediación Intercultural como Herramienta de Intervención Urbana

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%



	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Nuevas Tecnologías en la Interpretación de la Ciudad

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%



	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Programas y Políticas de Inclusión Social

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	1	0	0%
	Seminario Web	2	2	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	18	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	1	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	34	0	0%
	Resolución de problemas y ejercicios	47	0	0%
	Trabajos	45	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	2	2	100%
	Total asignatura	150	4	2,6%

Prácticas Profesionalizadoras

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencial.
-------------	---------------------	---------------	--------------------	---------------



PRÁCTICAS EXTERNAS	Selección y asignación del lugar prácticas externas	2	2	100%
	Mecanismos de coordinación y seguimiento de prácticas externas	2	2	100%
	Relación con el tutor académico de prácticas externas	3	3	100%
	Relación con el tutor de la empresa de prácticas externas	3	2	67%
	Memoria de prácticas externas	20	0	0%
	Estancia de prácticas externas	120	0	0%
Total asignatura		150	9	6%

MATERIA

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencialidad
TEORÍA	Actividades introductorias	4	0	0%
	Seminario Web	8	8	100%
	Consulta de documentación escrita y audiovisual	72	0	0%
	Actividades de autoseguimiento	4	0	0%
PRÁCTICA	Foros de debate	136	0	0%



	Resolución de problemas y ejercicios	188	0	0%
	Trabajos	180	0	0%
	Presentaciones / exposiciones	8	8	100%
PRÁCTICAS EXTERNAS	Selección y asignación del lugar prácticas externas	2	0	0%
	Mecanismos de coordinación y seguimiento de prácticas externas	2	0	0%
	Relación con el tutor académico de prácticas externas	3	0	0%
	Relación con el tutor de la empresa de prácticas externas	3	0	0%
	Estancia de prácticas externas	120	0	0%
	Memoria de prácticas externas	20	0	0%
	Total asignatura	750	16	2,1%

Sistema de evaluación:

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación continua	90%	100%
Trabajos	40%	60%
Foros de debate	15%	20%
Resolución de problemas y ejercicios	20%	40%



Actividades de autoseguimiento	5%	10%
Presentaciones / exposiciones	5%	10%
Participación	5%	10%
Evaluación final	0%	10%
Prueba de validación de la identidad	0%	10%

Sistema de evaluación (PRÁCTICAS EXTERNAS)	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Relación con el tutor académico de las Prácticas Externas	0%	20%
Estancia de prácticas	40%	60%
Memoria de las Prácticas Externas	30%	50%

5.5.2. Tabla de Trabajo de Fin de Máster

Datos Básicos de la Materia	
Denominación de la materia: TRABAJO DE FIN DE MÁSTER – VIRTUAL	12 ECTS, Obligatoria
Lenguas en las que se imparte: Castellano	
Unidad temporal: 3er semestre Temporalización: Segundo año	
Asignaturas	
<ul style="list-style-type: none"> TRABAJO DE FIN DE MÁSTER: 12 ECTS – 2º curso, 1º semestre– Castellano 	
Competencias	
<p>A. Competencias específicas</p> <p>Dichas competencias, tal como han sido expuestas en esta memoria, quedan organizadas dentro de tres ámbitos directamente vinculados a las salidas profesionales de los titulados:</p> <p>Ámbito 1: Formación teórica y metodológica básica A1, A2, A3, A4, A5, A6, A11.</p> <p>Ámbito 2: Iniciación al diseño y desarrollo de un proyecto de investigación o intervención A5, A7, A8, A11.</p>	



Ámbito 3: Ética y responsabilidad profesional

A2, A3, A4, A7, A8, A9, A10, A11.

B. Competencias Básicas

CB6, CB7, CB8, CB9, CB10.

C. Competencias Transversales

CT1, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7.

Resultados de aprendizaje

En el contexto de la titulación, los resultados del aprendizaje del estudiante consistirán básicamente en:

Competencias Específicas:

- Desarrolla adecuadamente toda una serie de competencias específicas, transversales y nucleares adaptadas a la temática específica del Máster y con fines explícitos de formación personal, académica e investigadora.
- Incorpora los conocimientos teóricos y metodológicos esenciales en torno a la Antropología Urbana, las migraciones y la intervención social desde el punto de vista específico de la antropología y el trabajo social y otras disciplinas afines, observando sus complementariedades y afinidades de cara al trabajo empírico.
- Desarrolla el espíritu analítico, creativo y crítico en el momento de estudiar realidades, procesos y cambios de los sistemas urbanos y también a la hora de definir y llevar a cabo un proyecto de investigación, básico o aplicado.
- Aplica las técnicas de investigación propias del campo científico en un proyecto concreto, sea de especialización antropológica, de trabajo social o multidisciplinar.
- Conoce, analiza y utiliza críticamente las fuentes y la bibliografía.
- Adopta actitudes personales favorables y de responsabilidad en el contexto del trabajo de equipo, así como éticas, respetuosas y honestas durante el trabajo etnográfico y de intervención.
- Redacta de forma coherente y rigurosa un trabajo de investigación y sabe comunicar y defender sus resultados de forma correcta y eficaz, tanto en su formulación escrita a modo de informe de investigación como en marco de una eventual presentación pública.
- Define y desarrolla su proyecto académico y profesional.
- Trabaja de forma autónoma, con responsabilidad e iniciativa.

Competencias Transversales:

- Planifica y desarrolla de forma autónoma, organizada y científica el proyecto (proceso).
- Genera un documento científico en cuanto a estructura y contenidos (memoria o informe).



- Presenta y defiende el trabajo; en el caso del TFM, lo hace ante un tribunal (defensa).
- Dominar las herramientas destinadas a la gestión de la propia identidad y a las actividades en un entorno digital, así como en un contexto científico y académico (ser digital).
- Buscar y obtener información útil para la creación de conocimiento de manera autónoma, de acuerdo con criterios de relevancia, fiabilidad y pertinencia (buscar).
- Organizar la información con las herramientas adecuadas, ya sea en línea o presenciales, para garantizar su actualización, recuperación y tratamiento a fin de reutilizarla en futuros proyectos (organizar).
- Crear información con las herramientas y formatos adecuados a la situación comunicativa y hacerlo de manera honesta (crear).
- Utilizar las TIC para compartir e intercambiar resultados de proyectos académicos y científicos en contextos interdisciplinares, de modo que se potencie la transferencia del conocimiento (compartir).
- Reconocer la situación planteada como un problema en un entorno multidisciplinar, investigador o profesional, y afrontarlo de manera activa (comprensión).
- Seguir un método sistemático con un enfoque global para dividir un problema complejo en partes e identificar sus causas aplicando el conocimiento científico y profesional (análisis).
- Diseñar una solución innovadora utilizando los recursos disponibles necesarios para afrontar el problema (creatividad).
- Elaborar un modelo realista que concrete todos los aspectos de la solución propuesta (innovación).
- Evaluar el modelo propuesto contrastándolo con el contexto real de aplicación y ser capaz de encontrar limitaciones y proponer mejoras (evaluación).
- Conocer el objetivo del equipo e identificar el propio rol en contextos complejos (contexto).
- Comunicarse y colaborar con otros equipos para alcanzar conjuntamente los objetivos propuestos (comunicación).
- Comprometerse y favorecer los cambios y mejoras necesarios para alcanzar los objetivos del equipo (compromiso).
- Confiar en las propias capacidades, respetar las diferencias y aprovecharlas en beneficio del equipo (colaboración).
- Producir un texto de calidad, sin errores gramaticales ni ortográficos, con una presentación formal esmerada y un uso adecuado y coherente de las convenciones formales y bibliográficas (calidad).
- Construir un texto estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada, capaz de transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un texto adecuado a la situación comunicativa, consistente y persuasivo, capaz de transmitir ideas complejas (eficacia).



- Usar los mecanismos de comunicación no verbal y los recursos expresivos de la voz necesarios para hacer una buena intervención oral (comunicación no verbal y uso de la voz).
- Construir un discurso estructurado, claro, cohesionado, rico y de extensión adecuada con capacidad para transmitir ideas complejas (construcción del discurso).
- Producir un discurso persuasivo, consistente y preciso, con capacidad para hacer comprensibles ideas complejas e interactuar de manera efectiva con el auditorio (eficacia).
- Profundizar en el autoconocimiento profesional (autoconocimiento).
- Desarrollar una actitud profesional (actitud profesional).
- Analizar el entorno profesional propio de la especialidad (entorno).
- Diseñar itinerarios profesionales específicos (itinerarios).
- Incorporar la perspectiva de género y otros tipos de desigualdades en su actividad como estudiante URV (igualdad).
- Analizar los principales problemas ambientales desde la perspectiva de su ámbito de conocimiento en su actividad como estudiante o profesional (medio ambiente).
- Argumentar basándose en valores sociales y formular propuestas comprometidas en la mejora de la comunidad (responsabilidad social como ciudadanos).
- Aplicar los conceptos éticos y deontológicos del área de conocimiento desde un compromiso personal y profesional (ética).

REQUISITOS:

- Proceso de selección 2 ECTS – Competencias: A1, A2, A3, A4, A6, A8, CT1, CT6.
 - Actividades de orientación profesional: 2 ECTS – Competencias: A2, A5, A8, A9, A10, A11, CT1, CT2, CT4, CT6, CT7.
 - Estudios previos y revisión bibliográfica: 1 ECTS – Competencias: A1, A3, A4, A6, A7, CT2, CT3.
 - Defensa del trabajo de investigación o de intervención: 1 ECTS – Competencias: CT2, CT5.
- Mecanismos de coordinación y seguimiento: 1 ECTS – Competencias: A2, A5, A8, A11, CT1, CT4, CT6, CT7.

Metodología	Actividad formativa	horas totales	horas presenciales	% presencial.
-------------	---------------------	---------------	--------------------	---------------



TRABAJO DE FIN DE MÁSTER	Selección y asignación del Trabajo de Fin de Máster	4	0	0%
	Mecanismos de coordinación y seguimiento del Trabajo de Fin de Máster	3	0	0%
	Elaboración del Trabajo de Fin de Máster	291	0	0%
	Presentación y defensa pública del Trabajo de Fin de Máster	2	0	0%
Total asignatura		300	0	0%

Sistema de evaluación

Sistema de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Mecanismos de coordinación y seguimiento del Trabajo de Fin de Máster	20%	40%
Elaboración del Trabajo de Fin de Máster	50%	70%
Presentación y defensa pública del Trabajo de Fin de Máster	5%	25%

Contenido de la materia

El Trabajo de Fin de Máster consistirá en la elaboración de un trabajo de investigación o de un proyecto de intervención inédito y tutorizado, sobre un tema elegido por el estudiante y con la aprobación del tutor del trabajo y del coordinador/a de la asignatura. En este marco general, el enfoque dado al trabajo podrá ser exclusiva o prioritariamente investigador, con el pertinente despliegue teórico, etnográfico e interpretativo, o bien dirigido, sobre esas mismas bases imperativas, a la reflexión y las propuestas de intervención en términos profesionales sobre el ámbito o los ámbitos estudiados o sobre el caso o los casos empíricos seleccionados en el proyecto de investigación.

Para su desarrollo en modalidad no presencial virtual se utilizarán diferentes recursos, herramientas y actividades digitales que se concretarán en el aula virtual de la asignatura.



En los apartados 5.1.4, 5.2., 5.3. y 5.4. se especifica con más el detalle la información relativa a las metodologías docentes, actividades de formación y sistema de evaluación.



6. Personal Académico

6.1. Profesorado

Tabla 6.1. Profesorado según categoría

Universidad	Categoría	Total %	Doctores %	Horas Doctor %
URV	2 CU	13%	13%	14%
	1 Profesor Emérito	6%	6%	4%
	2 TU	13%	13%	18%
	3 Agregado	19%	19%	18%
	5 Ayudante Doctor	31%	31%	29%
	1 Asociado	6%	6%	3%
	1 Titular Escuela Universitaria	6%	6%	7%
	1 Profesor Colaborador Permanente	6%	6%	7%

6.1.1. Personal Académico

La carga docente necesaria para llevar a cabo el plan de estudios propuesto queda completamente asumida por la plantilla actual de profesorado de los departamentos implicados en la docencia de las actividades del plan de estudios propuesto. El coste económico del profesorado implicado, al tratarse de la plantilla presupuestada en el capítulo I de la Universidad Rovira i Virgili, queda asumida por la URV.

Respecto a los criterios de asignación de la docencia y según el artículo 7 de asignación de docencia al profesorado de la Normativa de Docencia de la URV: Corresponde a los departamentos aportar los recursos de personal docente con los que cuenta. Las obligaciones docentes que tenga asignadas, en vista de la fuerza docente que le corresponde, constituye su carga docente obligada, la cual será responsabilidad colectiva del departamento.

Otro aspecto a destacar son las colaboraciones de profesores, investigadores y otros profesionales externos invitados. El Máster dispondrá de un número estable de profesores pertenecientes a la URV que impartirán la mayor parte de los créditos de manera tanto semipresencial como a distancia. Pero a la vez el Máster quiere enriquecerse con las aportaciones de otros académicos y profesionales que presenten diferentes temas o cuestiones con diversos planteamientos y enfoques operativos en el campo de la antropología urbana, de las migraciones y la intervención social. Estas conferencias, charlas y otras aportaciones académicas serán grabadas y subidas al espacio virtual para que todos los alumnos puedan acceder. El equipo docente del máster cuenta con profesorado con amplia experiencia en la docencia no presencial virtual ya que el grado en



Antropología y Evolución Humana que se imparte juntamente con la Universitat Oberta de Catalunya se realiza en estas dos modalidades. Por todas estas razones, que combinan los intereses del alumnado recogidos durante la experiencia en programas de posgrado y un equipo docente preparado y dispuesto a ejercer la docencia utilizando recursos virtuales, queda justificada la propuesta de máster semipresencial y a distancia (virtual).

A través de los cursos de formación en docencia no presencial virtual que imparte la Universitat Rovira i Virgili, se contribuye a hacer posible que el profesorado que participará en la docencia de este título posea una suficiente formación tanto tecnológica como metodológica en la docencia no presencial, virtual.

Cabe destacar que la Universitat Rovira i Virgili ha sido, ya desde el año 1996, pionera en el desarrollo y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la docencia y el Aprendizaje. El año 2005 adoptó como entorno virtual de Formación la Plataforma Moodle. Tanto como herramienta de apoyo a la formación en modalidad presencial, como para la formación semipresencial y la formación a distancia virtual. La adopción de esta plataforma, (así como las utilizadas anteriormente) ha ido acompañada desde un principio y en todo momento de la realización de acciones de formación del profesorado vehiculadas por el Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat Rovira i Virgili.

Desde el curso 2011-2012 la Universitat Rovira i Virgili, desde su Servicio de Recursos Educativos, lleva a cabo un proyecto de seguimiento y ayuda a la docencia virtual. En el marco de este proyecto se ha desarrollado documentación que engloba aspectos como la coordinación y la comunicación global en los estudios a distancia, el diseño de las asignaturas a distancia, la implementación de recursos virtuales, la gestión de la comunicación en la tutorización de los estudiantes entre otros muchos aspectos, a parte del asesoramiento a medida que ofrece este servicio bajo petición de los coordinadores y responsables de las titulaciones y departamentos.

Como ya se ha mencionado en apartados anteriores, en julio de 2015 se aprobó por Consejo de Gobierno el modelo de docencia no presencial de la URV. A partir del mismo, cada titulación debe reflexionar ayudada por el Servicio de Recursos Educatius, para concretar su propio modelo de formación adaptado a sus características. Este modelo propio, define los roles que intervienen (docentes, técnicos de apoyo -de soporte tecnológico, de tutoría...-) y las funciones que cada uno de ellos debe llevar a cabo. Con esta definición, el modelo considera como un elemento fundamental la implicación de los responsables académicos y la formación que capacite a los diferentes roles en el desarrollo de las funciones que le son asignadas. Principalmente, destacan formaciones en aspectos instrumentales relacionados con el uso de las tecnologías digitales y el Campus virtual, metodológica, esto es su utilización con fines formativos, en comunicación en entornos de formación no presenciales para promover la motivación y minimizar el potencial abandono que puede darse de forma más acusada en modalidades de formación no presencial. Así



mismo se incide especialmente en el diseño eficiente de de procesos y actividades de aprendizaje no presencial efectivas, tanto a nivel metodológico como tecnológico.

Tabla 6.2: Descripción del Personal Académico

Categ.	Dpt-Area	Dedicación	Título	Experiencia docente	Experiencia investigadora/ profesional
CU	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de 10 años de experiencia docente, en el ámbito de la Antropología Social, en materias como Antropología Económica; Antropología Política; Etnología de los Pueblos de España; Políticas sociales: estructuras de atención a la ciudadanía	Más de 10 años de experiencia investigadora. 5 tramos de investigación. Dirección y participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social Líneas de investigación: antropología urbana, antropología de las migraciones, antropología de género, comunicación y cultura.
CU	Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de 10 años de experiencia docente en el ámbito de la Antropología social y cultural. URV. Especialista en Antropología urbana. Política, etnicidad, identidades, procesos migratorios, ciudadanía y transnacionales-	Más de 10 años de experiencia investigadora. 4 tramos de investigación. Investigador activo URV. Dirección y participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social Líneas de investigación: antropología urbana, antropología de las migraciones, estudios transfronterizos
CU	Geografía Humana	Profesor emérito	Doctor en Geografía	Más de 10 años de docencia universitaria en asignaturas tales como: Geografía Humana: Población, Geodemografía, Demografía, Técnicas Cuantitativas, Taller de Demografía, Geografía Urbana.	Más de 10 años de experiencia investigadora. 4 tramos de investigación. Dirección y participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Líneas de investigación: demografía, migraciones, desarrollo rural y territorial.
TU	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de 10 años de experiencia docente en el ámbito de la Antropología social y cultural. URV. Especialista en Antropología industrial, del género, la familia y la sexualidad. Proyecto I+D vigente sobre matrimonios transnacionales. Experiencia docente de más de cinco años en enseñanzas universitarias virtuales: Máster UOC y FURV.	Más de 10 años de experiencia investigadora. 2 tramos de investigación. Investigador activo URV. Dirección y participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Dirección de tesis doctorales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social. Líneas de investigación: estudios de género, en el de la antropología industrial, del trabajo y de la empresa, en el de los relatos biográficos y de la memoria, y en el de las técnicas cualitativas.



Memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales de Máster.
Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social

Categ.	Dpt-Area	Dedicación	Título	Experiencia docente	Experiencia investigadora/ profesional
TU	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de 10 años de experiencia docente, en el ámbito de la Antropología Social, en materias como Antropología del Parentesco, Marginación Social, Técnicas y métodos de investigación, Teoría Antropológica, Sociedades Rurales, Multiculturalidad. Experiencia en docencia virtual universitaria de cinco años - Máster Universidad Jaume I (Castelló).	Más de 10 años de experiencia investigadora. Investigador activo URV. Dirección y participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social Líneas de investigación: antropología de las migraciones, antropología del parentesco y de la familia, transformación de las sociedades rurales.
Profesora Agregada (categoría indefinida)	Departament de Dret Públic	Tiempo Completo	Doctora en Derecho	Más de 10 años de experiencia docente en el ámbito de la Filosofía del Derecho, en materias como Marco Jurídico de las Migraciones, Teoría del Conflicto, Derechos Sociales.	Más de 10 años de experiencia investigadora. Investigador activo URV. Dirección y participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Miembro del Grupo de Investigación en Territorio, Ciudadanía y Sostenibilidad (derecho ambiental, inmigración y gobierno local) de la URV y del Grupo de Investigación en Ciudadanía, Inmigración y minorías de la Universitat de València. Líneas de investigación: Legislación de extranjería; Técnica legislativa; Racismo y xenofobia; Intervención social en inmigración; Políticas públicas en inmigración; Minorías nacionales, étnicas, religiosas y lingüísticas.
TEU	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de 10 años de experiencia docente en asignaturas de Trabajo social: Trabajo Social, modelos, metodologías y técnicas para la intervención social, Supervisión y prácticas de campo, Clínica social y Supervisión.	Más de 10 años de experiencia investigadora. Investigador activo URV. Participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social. Líneas de investigación: supervisión social y coaching en equipos y profesionales, el trabajo en equipo y sus dinámicas.
Profesor Agregado	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de 10 años de experiencia docente en el ámbito de la Antropología social y cultural. UAEM (México), URV y UOC. Especialista en movimientos religiosos, movimientos sociales, antropología simbólica y conflicto. Más de 10 años de experiencia en docencia universitaria virtual (UOC).	Más de 10 años de experiencia investigadora. Acreditación TU-ANECA. Investigador activo URV. Participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Dirección de tesis doctorales. Miembro del Grupo de Investigaciones consolidado en Antropología social Líneas de investigación: estudio de los movimientos religiosos y sociales contemporáneos
Profesora agregada	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología	Más de 10 años de experiencia docente, en el ámbito de la Antropología	Más de 10 años de experiencia investigadora. Investigador activo URV. Participación como investigadora en



Memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales de Máster.
Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social

Categ.	Dpt-Area	Dedicación	Título	Experiencia docente	Experiencia investigadora/ profesional
			social y cultural	General, la Marginación Social, la Etnología, las técnicas de investigación y el género. Experiencia docente en enseñanzas universitarias virtuales (UOC).	proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social Líneas de investigación: Migraciones internacionales; cambio social. Método biográfico, género.
Profesora colab. perm.	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de 10 años de experiencia docente en el ámbito del Trabajo Social y los Servicios Sociales.	Más de 10 años de experiencia investigadora. Investigador activo URV. Participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social Líneas de investigación: Tercer sector; atención a la discapacidad, desarrollo comunitario y diagnóstico social, migraciones transnacionales, políticas sociales.
Ayudante Doctor	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de diez años de experiencia docente. Docente en educación secundaria, y docencia universitaria en la URV en el área de Trabajo Social y Servicios Sociales.	Más de 10 años de experiencia investigadora. Investigador activo URV. Participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Líneas de investigación: Estudios interculturales: Multiculturalismo; Educación; intercultural y Didáctica de las Ciencias Sociales; Cambios en los servicios sociales y servicios de atención a las personas en Europa; género.
Ayudante Doctor	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Docencia desde el 2005 en la URV sobre técnicas de investigación cualitativas, diseño de proyectos de investigación y antropología urbana. Especialista en Antropología y etnografía de los espacios urbanos (de ocio, barrios, urbanizaciones), transnacionalismo y deporte	Más de 10 años de experiencia investigadora. Investigador activo URV. Participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social Experiencia profesional de más de 15 años como educador social. Líneas de investigación: Antropología Urbana, Procesos migratorios, Antropología del deporte, Espacio público, Cultura visual.
Ayudante Doctor	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	6 años de experiencia docente en el ámbito de la Antropología social y cultural y del Trabajo Social. Especialista en Antropología de la salud. Procesos de socialización alimentaria infantil, salud mental, cuerpo y género.	Más de 10 años de experiencia investigadora. Investigadora activa URV. Participación en proyectos competitivos. Participación en contratos de investigación con empresas y administraciones (DANONE, Ajuntament de Tarragona). Diseño y dirección de proyectos de impacto en la administración. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social (URV), y del Observatorio de la Alimentación (Parque Científico de la Universidad de Barcelona).
Ayudante Doctor	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Más de 10 años de experiencia docente (URV y UOC), en el	Más de 10 años de experiencia investigadora. Participación en proyectos



Memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales de Máster.
Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social

Categ.	Dpt-Area	Dedicación	Título	Experiencia docente	Experiencia investigadora/ profesional
			logía social y cultural	ámbito de la Antropología Social. Especialista en Patrimonio Etnológico, Antropología General, Antropología Económica. Más de 10 años de experiencia en docencia universitaria virtual (UOC).	competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Miembro del Grupo consolidado de Investigaciones en Antropología social Experiencia Profesional en el campo de la promoción del patrimonio y la museología en las siguientes instituciones: -Museu del Montsià -Parc Natural del Delta de l'Ebre -Escola Taller de Medi Ambient de l'Ebre Líneas de investigación: Patrimonio natural y cultural; Museos Etnológicos; Turismo cultural
Ayudante Doctor	DAFITS	Tiempo completo	Doctor en Antropología social y cultural	Experiencia docente desde 2004 en el Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social.	Más de 10 años de experiencia investigadora. Participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Líneas de investigación: género; migración femenina; migración femenina cubana hacia España; transnacionalismo.
Asociado laboral	DAFITS	12 horas	Doctor en Antropología social y cultural	10 años de experiencia docente, en materias como Globalización, economía y cambios sociales, Introducción a la sociología, Técnicas Cualitativas, Investigación social aplicada, Teoría del conflicto	Más de 10 años de experiencia investigadora. Dirección y participación en proyectos competitivos. Publicaciones y congresos nacionales e internacionales. Direcciones de tesis doctorales. Experiencia profesional como asesor de la administración en materia de mediación en los conflictos religiosos (Generalitat de Catalunya, administraciones locales). Líneas de investigación: Comunidades musulmanas en Europa y en Cataluña, Pluralismo religioso e inmigración, Antropología de la muerte, Conflictos sociales en contextos urbanos

6.1.2. Adecuación del personal académico para la impartición de la docencia del Máster

● **Porcentaje del total de profesorado que son "Doctores".**

El máster contempla la actividad profesional de un total de 16 profesores como núcleo docente de partida y de base, lo cual asegura su puesta en marcha y su viabilidad. Son los citados en los apartados anteriores 6.1 y 6.2. Todos ellos son doctores con dilatada experiencia docente e investigadora en los ámbitos de conocimiento fundamentales que atiende la titulación.

● **Categorías Académicas del profesorado disponible.**

- 3 Catedrático de Universidad.
- 2 Titulares de Universidad.
- 1 Agregado (doctor) (categoría AQU, contractual indefinida).
- 1 Agregada (doctora) (categoría AQU, contractual temporal)
- 1 Agregada (doctora) (categoría indefinida)
- 5 Ayudante Doctor (doctores) (categoría AQU, contractual temporal).



- 1 Asociado.
- 1 Titular EU.
- 1 Profesor colaborador permanente.

• **Número total de personal académico a Tiempo Completo y porcentaje de dedicación al título.**

14 profesores a tiempo completo y un 25% de dedicación al título.

• **Número total de personal académico a Tiempo Parcial (horas/semana) y porcentaje de dedicación al título.**

- 1 profesor a tiempo parcial (12 horas/semana) y un 66% de dedicación al título.
- 1 profesor emérito y un 100% de dedicación al título.

• **Experiencia Docente: aportar esta información agrupada en intervalos:**

El 80% tiene más de 10 años de experiencia docente relacionada con el máster.
El 20% tiene entre 5 y 10 años de experiencia docente relacionada con el máster.

• **Experiencia Investigadora y acreditación en tramos de investigación reconocidos si los tuviera o categoría investigadora.**

El 100% tiene más de 10 años de experiencia investigadora relacionada con el máster. Dos CU disponen de 4 tramos de investigación reconocidos; un CU dispone de 5 y uno de los TU de 3. Ayudantes Doctor y agregados disponen de la acreditación de Investigadores Activos de la URV.

Los perfiles de investigación del núcleo básico de profesorado del máster se sintetizan en las siguientes líneas:

- 1) Antropología urbana, identidades, etnicidad, migraciones, ciudadanía, transnacionalismo.
- 2) Antropología del género, sexualidad y matrimonios transnacionales.
- 3) Antropología de la religión, antropología simbólica, movimientos sociales, movimientos religiosos, interculturalidad y religión, cuerpo y religión, conflicto y violencia, ciberactivismo político transnacional.
- 4) Antropología de los espacios urbanos, barrios, urbanización, suburbanización, deporte.
- 5) Antropología del patrimonio y del turismo, políticas culturales.
- 6) Nuevas prácticas y dispositivos en bienestar, salud y alimentación.
- 7) La intervención social: espacios y prácticas profesionales.
- 8) Dispositivos y sistemas para la atención social.
- 9) La calidad de los servicios. La supervisión.



- 10) Migraciones y salud: la atención sanitaria de los inmigrantes, políticas públicas de cohesión social y salud.
- 11) Condiciones socioculturales de la demanda sanitaria de los inmigrantes y la comprensión de la diversidad como instrumento para no discriminar y desarrollar buenas prácticas.
- 12) Políticas socio-sanitarias dirigidas a poblaciones de riesgo: personas mayores, enfermos mentales, toxicómanos y discapacitados.
- 13) Salud mental y diversidad cultural. - Violencia de género y evaluación de los dispositivos de la nueva legislación sobre control público.
- 14) El impacto del mestizaje alimentario: continuidades y discontinuidades alimentarias.
- 15) Culturas juveniles y usos de drogas.
- 16) Bienestar social y servicios sociales: políticas sociales, cohesión social, dispositivos institucionales e informales de provisión de atención a los inmigrantes.
- 17) Procesos de terciarización de la atención.
- 18) Reorientaciones en las habilidades y prácticas de los servicios sociales: trabajo en red y asunción de los valores de la interculturalidad.
- 19) Situaciones de riesgo y problemas específicos en diferentes ámbitos sectoriales: violencia, contexto familiar y dependencia.
- 20) Legislación de extranjería, racismo y xenofobia.
- 21) Intervención social en inmigración y políticas públicas.
- 22) El tratamiento jurídico de las minorías nacionales, étnicas, religiosas y lingüísticas

● **Experiencia Profesional diferente a la académica o investigadora.**

El 75% tiene entre 5 y 10 años de experiencia profesional en empresas, instituciones y/o organizaciones de diferente tipo.

El 25% tiene más de 10 años de experiencia profesional en empresas, instituciones y /o organizaciones de diferente tipo.

6.2. Otros recursos humanos

La disponibilidad del personal de administración y servicios que tienen actualmente los centros donde se imparte la titulación y los departamentos vinculados a la docencia, recogida en la tabla 6.3, es suficiente y adecuada para el correcto funcionamiento.

Tabla 6.3: Descripción del personal de apoyo disponible (PAS, técnicos de laboratorio, etc.)



CATEGORÍAS	APOYO A TITULACIONES	TÍTULO ACADÉMICO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL
SERVICIOS DE LA FACULTAD DE LETRAS		
OFICINA DE APOYO AL DECANATO DE LA FACULTAD DE LETRAS		
1 Técnica de apoyo al Decanato Funcionaria A2-20	Gestión de la Facultad de Letras	Mínimo Diplomado o Ing. Técnico. Gestión presupuestaria de la Facultad, gestión de los espacios, apoyo en la elaboración del POA y planes de estudios, elaboración y seguimiento del contrato programa y los planes de mejora.
1 Técnica de apoyo a la calidad docente Funcionaria A2-18	Apoyo a la calidad de la docencia	Mínimo Diplomado o Ing. Técnico. Apoyo a la dirección del centro en el proceso de garantizar la calidad de las titulaciones, apoyo en los procesos de evaluación y acreditación de los estudios adscritos a la Facultad y planes de mejora; apoyo en la creación, diseño y desarrollo de nuevos estudios de grado y máster.
1 Administrativa C16	Gestión de la Facultad de Letras	Bachillerato y Pruebas de Acceso a la Universidad. Apoyo a la gestión presupuestaria de la facultad, gestión de los espacios, apoyo en la elaboración del POA, apoyo en la implantación de los planes de mejora y administración general.
1 Auxiliar administrativa C14	Gestión de la Facultad de Letras	Bachillerato y Pruebas de Acceso a la Universidad. Apoyo a la gestión presupuestaria de la facultad, gestión de los espacios, apoyo en la elaboración del POA, apoyo en la implantación de los planes de mejora y administración general.
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA, FILOSOFÍA Y TRABAJO SOCIAL		
1 Responsable administrativa C18	Gestión del Departamento	Mínimo Bachillerato o FP2. Responsable de la organización y ejecución de las tareas del departamento (contabilidad, POA, trámites administrativos para la contratación de profesores e investigadores activos, trámites para el



CATEGORÍAS	APOYO A TITULACIONES	TÍTULO ACADÉMICO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL
		doctorado, soporte en la organización de congresos, jornadas, etc.), atención al usuario y soporte en las actividades de los laboratorios docentes.
Personal de Apoyo a la Investigación	Apoyo a la actividad docente	Apoyo al personal docente e investigador de los departamentos, apoyo a los grupos de investigación, organización y difusión de congresos y jornadas en los que participen.
SERVICIOS DE CAMPUS		
SECRETARÍA DE GESTIÓN ACADÉMICA DEL CAMPUS CATALUNYA		
1 Funcionario A2 11 Funcionario C1	Admisión y matrícula Expedientes y títulos	Titulación mínima de FP o superior con experiencia en la atención al usuario, procedimiento administrativo, normativas, tratamiento de datos personales y gestión de expedientes y consultas.
OFICINA DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA		
2 Funcionario C1 1 Laboral I	Orientación al estudiante en la gestión de becas propias e información sobre convocatorias de becas, ayudas y premios tanto propios como externos	Titulación mínima de FPII con experiencia en la atención al estudiante, normativas aplicables a los procesos correspondientes.
	Orientación profesional al estudiante	Titulado superior con larga experiencia en la orientación profesional y formación en la búsqueda de trabajo.
OFICINA LOGÍSTICA DEL CAMPUS CATALUNYA		
1 Funcionario A2 2 Funcionario C1 1 Funcionario C2 2 Laboral III 1 Laboral II 2 Laboral IV 2 Funcionario E	Apoyo a la docencia: Administración de espacios (aulas, y espacios comunes) y mantenimiento de instalaciones. Atención multimedia del campus. Recepción y atención a los usuarios.	Titulación mínima FPII con experiencia en la gestión de espacios. Mantenimiento de aplicativos y equipos informáticos, así como incidencias relacionadas. Atención al usuario interno y externo.
CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN CAMPUS CATALUNYA		



CATEGORÍAS	APOYO A TITULACIONES	TÍTULO ACADÉMICO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL
7 Funcionario A2 1 Funcionario C1 6 Laboral III	Información y documentación: Atención al usuario y especialistas en biblioteconomía.	Titulados superiores especializados en la gestión de la información. Titulados en formación profesional con experiencia en la atención al usuario.
SERVICIOS CENTRALES		
OFICINA DEL ESTUDIANTE		
8 Funcionario C1 2 Funcionario A2 4 Laboral I 3 Laboral II	Orientación al estudiante en la gestión de becas propias e información sobre convocatorias de becas, ayudas y premios tanto propios como externos	Titulación mínima de FPII con experiencia en la atención al estudiante, normativas aplicables a los procesos correspondientes.
	Orientación profesional al estudiante y ocupación	Titulado superior con larga experiencia en la orientación profesional y formación en la búsqueda de trabajo.
	Apoyo a la organización de actividades dirigidas al colectivo alumni	Titulado medio
	Gestión de los convenios marco de prácticas, coordinación de las políticas institucionales de prácticas y asesoramiento sobre los procedimientos y normativos relacionados con las prácticas externas de los estudiantes	Titulado medio con formación jurídico-laboral y larga experiencia en la gestión de prácticas universitarias
	Orientación académica a los estudiantes de nuevo acceso (a los grados y másteres)	Titulado superior con larga experiencia en la orientación de estudiantes de nuevo acceso a grado
	Pruebas de acceso a la universidad	Titulada media con larga experiencia en la organización de las pruebas de acceso
GABINETE DE COMUNICACIÓN Y MARKETING Subunidad de MARKETING URV		
1 Funcionario A2 1 Laboral I 1 Laboral II 2 Funcionario C1	Promoción de las titulaciones: Elaboración de materiales de difusión de la oferta de grados y másteres y servicios	Mínimo Diplomado/Ing. Técnico con experiencia en comunicación.



CATEGORÍAS	APOYO A TITULACIONES	TÍTULO ACADÉMICO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL
	universitarios dedicados a los estudiantes de nivel de grado y máster.	
GABINETE DE PROGRAMACIÓN Y CALIDAD		
<p>Coordinador/a eventual</p> <p>5 Laboral I</p> <p>2 Laboral II</p>	<p>Implementación y mejora del sistema de garantía interno de calidad. Soporte en los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones.</p> <p>Definición del modelo docente y evaluación de la satisfacción.</p> <p>Apoyo en la definición de la propuesta académica de la URV y la programación de titulaciones.</p>	<p>Titulación universitaria con experiencia en los procesos de implementación y seguimiento de los sistemas de calidad. Apoyo en el seguimiento de la calidad de los programas, acreditación y modificación de las titulaciones, así como en la definición de la propuesta académica y la programación de titulaciones.</p>
GABINETE DE LA RECTORA		
<p>Jefe/a del Gabinete</p> <p>2 Laboral I</p> <p>2 Laboral II</p> <p>1 Funcionario A2</p>	<p>Gestión y desarrollo del sistema de información institucional de la URV.</p> <p>Diseño y desarrollo de soluciones para la generación de conocimiento útil para los procesos del Marco de VSMA.</p> <p>Elaboración de cuadros de mando de los diferentes niveles educativos.</p>	<p>Titulación universitaria con experiencia en la elaboración de estudios e informes para la dirección. Gestión de la información institucional</p> <p>Estadística.</p> <p>Instrumentos gráficos para la elaboración de presentaciones.</p>
CENTRO INTERNACIONAL		
<p>Coordinador/a eventual</p> <p>3 Laboral I</p> <p>9 Funcionario C1</p>	<p>Gestión de Movilidades:</p> <p>Servicio de gestión para las movilidades de los estudiantes entrantes y salientes.</p> <p>Acogida Internacional:</p> <p>Servicio de orientación a los estudiantes internacionales sobre formación lingüística, trámites de extranjería,</p>	<p>Laboral I:</p> <p>Titulado superior con conocimiento de lengua inglesa.</p> <p>Funcionario C1:</p> <p>Título de graduado en Educación Secundaria, FPI o equivalente</p>



CATEGORÍAS	APOYO A TITULACIONES	TÍTULO ACADÉMICO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL
	vivienda y atención médica y de accidentes	
SERVICIO DE RECURSOS EDUCATIVOS		
2 Laboral I 2 Laboral III 1 Laboral II	Promover la integración de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) en la actividad docente. Ofrecer respuestas integrales que mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que lo hagan más eficiente y eficaz	Titulados universitarios que además cuentan con el máster en tecnología educativa, con años de experiencia en tareas de apoyo TAC en la URV.
SERVICIO DE RECURSOS INFORMÁTICOS Y TIC, Área de EXPLOTACIÓN		
7 Laboral I 6 Laboral II 2 Laboral III	Desarrollo de sistemas informáticos de gestión: Desarrollo, mejora y mantenimiento de los sistemas de información (aplicativos de preinscripción, de acceso y admisión, automatrícula, gestión del expediente académico y titulación)	Titulados universitarios con experiencia en sistemas informáticos y las telecomunicaciones. Gestión y mantenimiento de sistemas propios y externos.

6.3. Mecanismos de que se dispone para asegurar la igualdad entre hombres y mujeres y la no discriminación de personas con discapacidad

Para garantizar que la contratación del profesorado y del personal de apoyo se realiza atendiendo a los criterios de igualdad entre hombre y mujeres, la URV aplica lo establecido en el convenio colectivo del PDI laboral, según el cual:

Artículo 17. Comisión e selección (.../...).

3. Siempre y cuando la composición de la plantilla del campo de conocimiento lo permita, en igualdad de condiciones, se priorizarán la presencia de personal docente e investigador laboral y la igualdad de género en las comisiones de selección.

Disposición adicional primera. Política de género.

1. Las universidades desarrollarán las acciones necesarias e instrumentarán aquellos mecanismos que favorezcan la igualdad de género a la institución, de manera que se



priorice el acceso de la mujer a todos aquellos ámbitos y órganos donde actualmente su presencia es deficitaria.

2. Particularmente, en aquello que afecta este convenio, "se impulsarán políticas activas en la selección del personal docente e investigador laboral y de soporte a la carrera académica de las mujeres."

3. Asimismo, los sindicatos firmantes desarrollarán medidas para favorecer la paridad de género en los órganos de representación colectiva del personal docente e investigador laboral.

Además de la aplicación del convenio colectivo, recientemente la URV ha elaborado, a partir de los resultados indicativos de diversas desviaciones o diferencias que se debían cambiar o mejorar, el "Pla d'Igualtat entre homes i dones de la URV". Este plan incorpora, considerando el marco legal que afecta y la Ley de Igualdad, una relación de seis ejes con las acciones más adecuadas para alcanzar los objetivos previstos. Dicho plan de igualdad se puede consultar en el siguiente link:

<http://www.urv.cat/es/vida-campus/universidad-responsable/observatorio-igualdad/pla/>.

El eje 2 del plan hace referencia al acceso en igualdad de condiciones de trabajo y promoción de profesionales.

Eje 2: El acceso en igualdad de condiciones al trabajo y la promoción profesional. Organización de las condiciones del trabajo con perspectiva de género.

Este eje incluye las siguientes medidas:

Medida 2.1 Revisar los anuncios y las convocatorias públicas de la Universidad con perspectiva de género.

Medida 2.2 Presentar desagregados por sexo los datos de aspirantes y las personas seleccionadas convocadas por la Universidad y de composición de las comisiones.

Medida 2.3 Velar por el equilibrio en la composición de los tribunales de los concursos de profesorado. Ante la elección de aspirantes con méritos equivalentes, aplicar la acción positiva en favor del sexo menos representado.

Medida 2.4 Revisar los procedimientos de promoción y contratación para garantizar que no se produzca discriminación indirecta de género.

Medida 2.5 Identificar por sexo el tipo de participación académica y de gestión del profesorado en los departamentos.

Medida 2.6 En las nuevas contrataciones o cambios de categoría, en igualdad de condiciones, incentivar el equilibrio entre la proporción de mujeres y de hombres en las diversas categorías del profesorado.

Medida 2.7 Elaborar un estudio sobre el colectivo de becarios y becarias.

Medida 2.8 Introducir en la valoración de los convenios y contratos de la URV con empresas concesionarias su situación sobre política de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.



Medida 2.9 Promover los recursos orientados al asesoramiento psicológico, la prevención y la detección precoz de situaciones de discriminación y violencia de género.

Medida 2.10 Detectar los riesgos sanitarios y psicosociales que afectan el bienestar de las mujeres.

Con el fin de implicar a centros y departamentos, la URV recoge en el Plan de igualdad las propuestas siguientes:

- Hacer un acto de reconocimiento a la persona, departamento o centro del ámbito URV que se haya distinguido por la defensa de los derechos de las mujeres.
- Presentar, desagregadas por sexo, los datos relacionados con la elaboración de los acuerdos internos de planificación de centros, departamentos e institutos.
- Incentivar que los centros adopten estrategias de captación específicas, especialmente en aquellas enseñanzas actualmente muy feminizadas o masculinizadas.
- Convocar anualmente una jornada sobre el estado de la investigación en género por ámbitos de conocimiento, centros y/o departamentos.
- Incrementar el número de mujeres entre los expertos, conferenciantes e invitados a los actos institucionales de la URV, los centros y los departamentos.

En lo que concierne al acceso de personas con discapacidad, la URV debe respetar en las convocatorias el porcentaje que la normativa vigente establece en cuanto a la reserva de plazas para personas con discapacidad.



7. Recursos materiales y servicios

7.1. Justificación de que los medios materiales y servicios claves disponibles propios y en su caso concertado con otras instituciones ajenas a la universidad, son adecuados para garantizar la adquisición de competencias y el desarrollo de las actividades formativas planificadas

a) Descripción de los medios materiales y servicios disponibles

- **Espacios**

Desde el curso 2008-2009 la Facultad de Letras se ubica en un edificio de nueva planta diseñada de acuerdo con las nuevas necesidades que la formación universitaria actual y del inmediato futuro exige. En esta nueva ubicación la Facultad de Letras comparte espacios con otros centros de nuestra universidad, de manera que los espacios propios se verán completados, en momentos y necesidades puntuales, por los espacios de estos otros centros. A continuación, se detallan los espacios propios de la Facultad de Letras:

Descripción de los medios materiales y servicios disponibles

Aulas:

Situación	Unidades	Superficie (m ²)	Capacidad (personas)
Planta 3	6	65	50
Planta 4	13	33	25
	1	93	80
	1	83	70
Planta 5	1	93	80
	1	83	70
TOTAL	23	1171	925

Laboratorios

Situación	Unidades	Superficie (m ²)	Capacidad (personas)	
Planta 0	1	122	82	Estudio TV
Planta 1	1	80	53	Estudio radio
Planta 2	12	8	4	Edición audio/vídeo
	1	113	75	Estudio TV/radio
	1	65	43	Lab. multimedia
Planta 3	1	83	17	Lab. diseño
	1	47	10	
	1	63	13	
	1	47	10	
	1	63	13	
	1	64	13	



TOTAL	22	843	377
-------	----	-----	-----

Salas de Informática

Situación	Unidades	Superficie Capacidad	
		(m ²)	(personas)
Planta 2	1	147	60
	1	80	24
	1	65	24
TOTAL	3	292	108

- **ICE: Formación general y formación específica**

Es el organismo encargado de promover acciones de mejora de la formación del profesorado y la innovación docente. Es un colaborador activo en el desarrollo de las políticas universitarias relativas a la innovación y la mejora de la calidad de la docencia, especialmente a través de la formación del profesorado, pero también en otros campos como la innovación y la investigación educativas.

El ICE ofrece servicios de formación del profesorado, innovación educativa y asesoramiento al profesorado de la Universidad. Las líneas de acción que se desarrollan en relación a estos ejes, se concretan en estos planes o programas:

- Plan General de Formación
- Plan Específico de Formación
- Programa DANG: Docencia en inglés
- Ayudas para la promoción de la innovación docente

- **Plan General de Formación**

Actividades de formación permanente del profesorado, como cursos, talleres, seminarios de trabajo, etc. Los objetivos que se pretenden en este plan son: facilitar el acceso del profesorado universitario a la formación permanente, y establecer una cultura de formación permanente entre el profesorado universitario para la mejora la calidad de la docencia, la investigación y la gestión.

Dentro de esta formación se ofrece el *Diploma de Especialización en Formación del profesorado: Docencia, Investigación y Gestión*, con el objetivo de dar una formación global al personal docente e investigador y contribuir así a su desarrollo profesional y mejora competencial.

- **Plan Específico de Formación**

Acciones de formación surgidas directamente de las solicitudes de los centros y/o departamentos de la Universidad. Dentro de las funciones que se especifican en este apartado encontramos acciones o actividades a petición de los



responsables de enseñanza y equipos decanales, directores de departamento u otros jefes de servicio.

- **Programa DANG: Docencia en inglés**

Programa que tiene como objetivo mejorar el nivel en lengua inglesa del personal docente y hacer más visible la Universidad a escala internacional. Con este objetivo, se ha diseñado un plan formativo y de apoyo dirigido al profesorado con el fin de asegurar la calidad de la docencia en los estudios impartidos en la lengua inglesa.

- **Ayudas a la creación de Redes de Innovación e investigación en docencia universitaria**

Anualmente, desde el ICE se convocan ayudas dirigidas a fomentar la creación de redes y grupos de innovación docente, con los cuales se pretende promover la mejora la actividad docente; favorecer los procesos colaborativos en las enseñanzas de grado y posgrado; implementar y promover nuevas estrategias de docencia y aprendizaje; aplicar diferentes metodologías docentes y evaluar los resultados obtenidos; y diseñar materiales o recursos para el desarrollo de las competencias nucleares-transversales de la URV.

• **Tecnologías digitales: Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje y servicio de Videoconferencias**

La Universitat Rovira i Virgili cuenta con un Campus virtual basado en la plataforma Moodle, el cual es utilizado tanto como apoyo a la formación presencial, así como plataforma para la formación semipresencial y a distancia de la Universidad.

El Campus virtual de la Universitat Rovira i Virgili, extiende las funcionalidades de la plataforma Moodle, incluyendo un módulo propio de Planificación de los aprendizajes, una integración con el sistema Adobe Connect, que permite, desde cualquier aula virtual la retransmisión de clases por videoconferencia en directo, así como su grabación y posterior visualización y una integración con la plataforma de e-portafolios, Mahara, bajo Single Sign On (SSO). Así mismo, en paralelo a los espacios de docencia se ha incluido dentro del propio entorno el espacio virtual de tutorías, que permite el trabajo a distancia entre un tutor y los alumnos por él tutorizados, como instrumento tecnológico de apoyo al Plan de Acción tutorial.

Para asegurar la disponibilidad de los sistemas de información, la Universidad cuenta con una red de telecomunicaciones de alta capacidad (10 Gbps) al backbone, con un anillo de doble acometida de interconexión del Centro de Proceso de Datos. Además de los elementos de seguridad lógica y física imprescindibles en la arquitectura de toda entidad, se cuenta con sistemas de balanceador a nivel lógico y físico, y los sistemas de front-end y back-end cuentan con alta disponibilidad hardware ante caídas. Para asegurar su funcionalidad y disponibilidad 24x7, adicionalmente se han establecido servicios y



procedimientos de monitorización, supervisión y actuación ante incidencias de alguno de los componentes de los sistemas de información vinculados.

- **CRAI Centro de recursos para el aprendizaje y la investigación**

El CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) de la URV es un entorno dinámico con todos los servicios de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación relacionados con la información y las Tecnologías de la información (TIC) para el aprendizaje y el conocimiento (TAC).

Desde 2013, el CRAI de la URV dispone de un sistema de gestión de la calidad, certificado según los requerimientos de la norma ISO 9001. La Política de calidad del CRAI muestra el compromiso de la dirección de implantar un sistema de gestión de la calidad orientado a la atención a sus usuarios y a la mejora continua. La Carta de Servicios recoge los servicios que ofrece y los compromisos que establece con sus usuarios. Cabe subrayar que el CRAI de la URV fue el primero en obtener la certificación ISO en España. El ámbito de aplicación de la certificación de calidad incluye la gestión y la prestación de los servicios siguientes:

- Atención e información al usuario
- Gestión de los recursos documentales
- Gestión del préstamo
- Diseño e impartición de acciones formativas
- Apoyo a investigadores
- Apoyo a la docencia y al aprendizaje
- Gestión de los espacios y los equipamientos

En el CRAI están implicados y prestan servicios: la Biblioteca, la Oficina del Estudiante (OFES) y la Oficina de Compromiso Social (OCS), el Servicio de Recursos Educativos, el Instituto de Ciencias de la Educación, el Servicio Lingüístico y el Servicio de Recursos Informáticos y TIC.

La Biblioteca es el servicio nuclear del CRAI. Su función es facilitar el acceso a los recursos de información y la documentación necesarios para el aprendizaje, la docencia, la investigación, así como facilitar la adquisición de competencias relacionadas con la búsqueda y el uso de la información.

El Espacio de Aprendizaje de Lenguas -EAL- es el servicio del CRAI que ofrece apoyo para el aprendizaje lingüístico de la comunidad universitaria, ya sea de manera presencial o en línea. Este servicio está dirigido a los estudiantes que quieran aprender inglés, catalán o español.

La Factoría es el servicio del CRAI que ofrece apoyo al aprendizaje, la docencia y la I+D+I. Su objetivo es dar respuesta tanto a las necesidades del PDI como a las de los estudiantes para la incorporación de las TIC y de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en sus actividades académicas.



El Punto de Atención al Usuario –PAU- es el servicio de información centralizado que resuelve cualquier duda sobre servicios, organización, actividades y funcionamiento general de la URV y sobre los servicios que específicamente ofrece el CRAI.

En 2016, el CRAI de la URV fue destacado como el sistema de bibliotecas más eficiente de las universidades españolas, al obtener el primer puesto en el Ranking de las Bibliotecas Españolas Universitarias que elabora el SECABA-Lab de la Universidad de Granada. Este ranking basa su análisis en la relación entre la potencia de entrada (a partir del presupuesto) con la potencia de salida (que tiene en cuenta la circulación, medida en los préstamos domiciliarios y los documentos descargados de los recursos electrónicos). En la última edición del ranking, correspondiente al análisis de datos estadísticos de 2017, el CRAI de la URV ha obtenido el 8º puesto.

En 2017 se implementó un sistema de seguridad y gestión con tecnología RFID en los CRAI campus Catalunya y campus Sescelades, basada en la transmisión de datos por radiofrecuencia, que permite agilizar los procesos relacionados con el préstamo, y ponerlos también al alcance de los usuarios gracias a las estaciones de autopréstamo y autodevolución.

El CRAI facilita el acceso a los recursos de información y documentación necesarios para el aprendizaje, la docencia y la investigación. Los recursos documentales adquiridos por la URV se complementan con los que se adquieren de manera consorciada por las bibliotecas miembros del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).

Dicho fondo documental es accesible través de la lectura en sala o del servicio de préstamo domiciliario gratuito, en el caso de los documentos no electrónicos. En el caso de los recursos electrónicos, el acceso en línea está garantizado para toda la comunidad universitaria sin límite horario desde las instalaciones del CRAI y fuera de ellas. Además, se puede conseguir cualquier documento que no esté disponible en el Consorci a través del servicio de préstamo interbibliotecario.

El CRAI facilita el acceso a la bibliografía recomendada por los profesores. Cuando el profesor introduce un libro recomendado en la guía docente, automáticamente se genera un correo electrónico dirigido al CRAI para que se pueda comprobar si está disponible o adquirir en caso de ser necesario. El CRAI garantiza la disponibilidad de un número suficiente de ejemplares para atender la demanda de los alumnos. Desde la página web del CRAI se puede consultar la bibliografía básica disponible para una determinada asignatura, y a su vez, desde la plataforma del campus virtual Moodle, hay un enlace al apartado de bibliografía básica del CRAI, con la finalidad de que el alumno pueda consultar la disponibilidad en todo momento y acceder al documento final en caso de que sea electrónico.



En el CRAI se llevan a cabo actividades de apoyo a la adquisición de competencias transversales que se complementan con guías y tutoriales virtuales, disponibles en la web, que también contribuyen a mejorar el aprendizaje autónomo y a capacitar a los usuarios para el uso ético y el máximo aprovechamiento de los recursos de información.

El CRAI ofrece, en un amplio horario, unas completas instalaciones, con espacios cómodos preparados para el estudio, la formación, el trabajo en equipo, el trabajo con ordenador y software específico para cada titulación que se imparte en el campus, además de zonas de lectura, socialización y descanso. Asimismo, cuenta con el acceso ininterrumpido a los servicios y recursos virtuales mediante la [página web del CRAI](#).

Los datos concretos en relación a los servicios prestados, actividades realizadas, equipamientos, satisfacción de los usuarios, etc., se facilitarán en los informes de seguimiento y de acreditación para que sean lo más actualizados posible.

b) Justificación que los medios y servicios descritos observan los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos

La URV ha elaborado una guía para discapacitados en la que se recoge toda la información que puede interesar a los alumnos de la URV que padecen alguna discapacidad. Se informa sobre aspectos como el acceso a la universidad, los planos de accesibilidad de los diferentes Campus, los centros de ocio adaptados que se hallan distribuidos por la provincia de Tarragona, así como becas y ayudas que el alumno tiene a su disposición. El objetivo es facilitar la adaptación del alumno a la URV, tanto académica como personal.

Esta guía está disponible en la Web de la universidad a través del link http://www.urv.cat/atencio_discapacitat/index.html

Además, debe tenerse en cuenta que para la entrada en funcionamiento de un centro universitario deben cumplirse los requisitos de accesibilidad establecidos legalmente. El cumplimiento de la normativa de accesibilidad es requisito básico para el diseño y puesta en funcionamiento de un centro universitario según las directrices de la Dirección General de Universidades del Departamento de Investigación, Universidades y Empresa de la Generalitat de Cataluña. Por lo tanto, todos los espacios de la Facultad de Letras, en funcionamiento desde el curso 2008-2009 son actualmente accesibles.

Adicionalmente la Universidad Rovira i Virgili dispone de un [Plan de atención a la discapacidad](#), en el que se atienden las cuestiones relacionadas con la accesibilidad universal y el diseño para todos y se rige por los principios de normalización, no discriminación, inclusión, transversalidad, accesibilidad universal y diseño para todos. Este Plan de atención se rige a partir de los siguientes objetivos generales:

- 1) Garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades a todas las personas que pertenecen a la comunidad universitaria (estudiantes, profesorado y PAS) de la URV



- 2) Facilitar la acogida y el asesoramiento a los estudiantes con discapacidad a su incorporación en la Universidad
- 3) Asegurar la accesibilidad para todos los miembros de la comunidad
- 4) Promover la sensibilización y la solidaridad al ámbito universitario hacia las personas con discapacidad
- 5) Fomentar la formación sobre discapacidad y accesibilidad a toda la comunidad universitaria
- 6) Desarrollar acciones adecuadas para conseguir que los estudiantes con discapacidad tengan las oportunidades necesarias para alcanzar los objetivos académicos
- 7) Desarrollar acciones adecuadas para conseguir que las personas de la comunidad universitaria con discapacidad tengan las oportunidades necesarias para alcanzar la participación social
- 8) Desarrollar acciones adecuadas para conseguir que las personas de la comunidad universitaria con discapacidad tengan las oportunidades necesarias para alcanzar los objetivos laborales
- 9) Desarrollar la investigación para mejorar la intervención hacia las personas con discapacidad

Desde el Servicio de Recursos Educativos se ofrece asesoramiento y formación genérica, específica y a medida, dirigida a todo el profesorado, para las titulaciones que lo soliciten. Esta formación está orientada a capacitar al profesorado:

- para mejorar la accesibilidad digital de los contenidos educativos que se utilizan en su actividad docente,
- y para mejorar la accesibilidad de los contenidos y actividades que se realizan mediante el uso del Campus virtual,

con especial atención a los materiales creados por el propio profesorado, pero también para poder seleccionar aquellos contenidos más accesibles.

c) Explicitar los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de dichos materiales y servicios en la Universidad y en las instituciones colaboradoras, así como los mecanismos para su actualización

La Universidad Rovira i Virgili de Tarragona, tiene suscritos, a través de los correspondientes concursos de adjudicación de servicios, el mantenimiento de los edificios universitarios, por parte de las empresas adjudicatarias. Estos contratos garantizan el mantenimiento de obra, instalaciones eléctricas, de clima y de tipo informático, de acuerdo con los procedimientos y protocolos establecidos en las mismas bases del concurso.

Por parte del Servicio de Recursos Materiales de la Universidad Rovira i Virgili, se realizan con periodicidad suficiente, los controles de aplicación y ejecución de los citados contratos, a fin de garantizar el buen estado de conservación de los edificios e instalaciones de los mismos y la buena marcha de la vida universitaria en los mismos.



En el diseño del Sistema Interno de Garantía de la Calidad del Centro, en el marco del programa AUDIT, se han definido los procesos que establecen cómo el centro gestiona y mejora los recursos materiales y los servicios.

- P.1.4-01- Proceso de gestión de los recursos materiales

Su objetivo es definir las actividades realizadas por el Centro a través de su Equipo de Dirección y las personas designadas en cada caso para:

- Definir las necesidades de recursos materiales para contribuir a la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje de las titulaciones impartidas por el Centro.
- Planificar la adquisición de recursos en función del presupuesto y de la prioridad
- Gestionar los recursos materiales
- Mejorar continuamente la gestión de los recursos materiales para adaptarse permanentemente a las necesidades y expectativas.
- Informar de los resultados de la gestión de los recursos materiales.

-P.1.4-02-Proceso de gestión de los servicios

Este proceso tiene por objeto definir las actividades realizadas por la Universidad para:

- Definir las necesidades de los servicios que influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de las enseñanzas impartidas en los centros mismos.
- Definir y diseñar la prestación de nuevos Servicios universitarios y actualizar las prestaciones habituales en función de sus resultados.
- Mejorar continuamente los servicios que se prestan, para adaptarse permanentemente a las necesidades y expectativas.
- Informar de los resultados de la gestión de los servicios prestados a los órganos que corresponda y a los distintos grupos de interés.

-P.1.4-03- Proceso de mantenimiento de los recursos materiales

Este proceso tiene como objetivo establecer cómo la universidad lleva a cabo el mantenimiento y conservación de los recursos materiales, equipos e instalaciones, para garantizar su correcto funcionamiento y su seguridad de acuerdo a las normativas vigentes. Se divide en dos subprocesos: mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo.

-P.1.4-04-Proceso de adquisición de bienes y servicios

El objeto del proceso es establecer cómo la universidad adquiere bienes (muebles e inmuebles) y servicios para llevar a cabo las actividades encomendadas de forma adecuada y cumpliendo la normativa aplicable (Ley de contratos del sector público, ley 30/07).

Estos procesos se han documentado siguiendo las directrices de la Guía para el diseño de Sistemas de Garantía Interna de la Calidad de la formación universitaria del programa AUDIT, y se explican con mayor detalle en el apartado 9 de esta memoria de solicitud de verificación del título.



7.2. En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos

No se prevén adquisiciones particulares, salvo para la adquisición de libros, que sigue siendo canalizada de forma regular por una persona responsable del Departamento y opera en conexión con los mecanismos del CRAI a tal efecto.



8. Resultados previstos

8.1. Estimación de valores cuantitativos para los indicadores que se relacionan a continuación y la justificación de dichas estimaciones

Al tratarse de un máster de nueva implantación y sin otros referentes nacionales disponibles de la misma o similar especialidad, no es posible calcular las tasas de graduación, abandono y eficiencia a partir de datos propios. Por ello, los datos que tomamos como referencia son los programas de máster universitario vigentes hasta el curso 2010-2011 en la Facultad de Letras de la URV (MAU: Máster en Antropología Urbana, y MiMS: Máster en Migraciones y Mediación Social).

		Curso académico			
Tasa de eficiencia	Curso inicio	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
MAU	2006-07	99,11%	86,96%		
	2007-08	100,00%	94,17%		82,19%
	2008-09			92,31%	85,71%
	2009-10				93,29%
	2010-11				100,00%
	Curso inicio		2008-09	2009-10	2010-11
MiMS	2007-08		100,00%	94,12%	88,89%
	2008-09		100,00%	97,61%	89,44%
	2009-10			97,56%	96,77%
		Curso académico			
Tasa de abandono	Curso inicio	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
MAU	2006-07	0,00%			
	2007-08		13,33%		
	2008-09			0,00%	
	2009-10				0,00%
	Curso inicio		2009-10	2010-11	2011-12
MiMS	2007-08		0,00%		
	2008-09			11,76%	
	2009-10				0,00%
		Curso académico			
Tasa Graduación	Curso inicio	2008-09	2009-10	2010-11	
MAU	2006-07	61,54%			
	2007-08		38,10%		
	2008-09			53,33%	
	Curso inicio		2009-10	2010-11	
MiMS	2007-08		66,67%		
	2008-09			33,33%	



Con estos datos y teniendo en cuenta que es una Titulación planificada para dos años en sus 90 ECTS, pero puede realizarse en 18 meses (3 semestres lectivos, un año y medio) en caso de que los 12 ECTS del Trabajo de Fin de Máster y los otros 18 ECTS restantes puedan ser satisfechos por el alumno en un plazo de seis meses del segundo año, establecemos una aproximación de los siguientes indicadores (previstos) para nuestro máster:

- Una Tasa de Graduación del 90%
- Una Tasa de abandono del 10%
- Una Tasa de eficiencia del 90%

El desarrollo futuro de nuestro máster permitirá calcular con el paso del tiempo las tasas solicitadas y realizar los ajustes del mismo a las mejoras necesarias.

a) Tasa de graduación: *porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en año académico más (d+1) en relación con su cohorte de entrada.*

Forma de cálculo:

El denominador es el número total de estudiantes que se matricularon por primera vez en una enseñanza en un año académico (c). El numerador es el número total de estudiantes de los contabilizados en el denominador, que han finalizado sus estudios en el tiempo previsto (d) o en un año académico más (d+1).

$$\frac{\text{Graduados en "d" o en "d+1" (de los matriculados en "c")}}{\text{Total de estudiantes matriculados en un curso "c"}} \times 100$$

Estimación de la tasa de graduación: 90%

b) Tasa de abandono (MASTERS DE 2 AÑOS): *relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado en ni en ese año académico ni en el anterior.*

Forma de cálculo:

Sobre una determinada cohorte de estudiantes de nuevo ingreso establecer el total de estudiantes que sin finalizar sus estudios se estima que no estarán matriculados en la titulación ni en el año académico que debieran finalizarlos de acuerdo al plan de estudios (t) ni en el año académico siguiente (t+1), es decir, dos años seguidos, el de finalización teórica de los estudios y el siguiente.

$$\frac{\text{Nº de estudiantes no matriculados en los 2 últimos cursos "t" y "t+1"}}{\text{Nº de estudiantes matriculados en el curso t-n+1}} \times 100$$

n = la duración en años del plan de estudios

Estimación de la tasa de abandono: 10%

c) Tasa de eficiencia: *relación porcentual entre el número total de créditos teóricos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes*



graduados en un determinado curso académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

Forma de cálculo:

El número total de créditos teóricos se obtiene a partir del número de créditos ECTS del plan de estudios multiplicado por el número de graduados. Dicho número se divide por el total de créditos de los que realmente se han matriculado los graduados.

$$\frac{\text{Créditos teóricos del plan de estudios} * \text{Número de graduados}}{\text{(Total créditos realmente matriculados por los graduados)}} \times 100$$

Estimación de la tasa de eficiencia: 90%

Estimación de la tasa de graduación	<input type="text" value="90"/>
Estimación de la tasa de abandono	<input type="text" value="10"/>
Estimación de la tasa de eficiencia	<input type="text" value="90"/>

Justificación de los Indicadores Propuestos

a) Justificación de la tasa de graduación

Factores previstos como favorables a dicha tasa: a) La prevista dedicación a tiempo completo de los estudiantes, dada su presumible procedencia mayoritaria de estudios afines de diplomatura y licenciatura —en la misma URV u otras universidades— y la posibilidad de eventual reconocimiento de créditos de acuerdo a las pautas definidas por la Titulación; b) El planteamiento de acción tutorial del Trabajo de Fin de Máster, encauzada desde el inicio del segundo año, aunque a partir del seguimiento y el conocimiento de las capacidades y los intereses de investigación y profesionales de los alumnos a lo largo del primer año.

b) Justificación de la tasa de abandono

A pesar de que existan suficientes voluntades y mecanismos para apoyar a los estudiantes en sus estudios y efectuar sobre ellos un seguimiento regular, siempre existen inevitables problemáticas o condicionamientos personales (de salud, trabajo, etc.) que impulsan a algunos estudiantes a abandonar los estudios. Estos factores se deben tener en cuenta a la hora de hacer los correspondientes cálculos.



c) Justificación de la tasa de eficiencia

La tasa de eficiencia se justifica por el carácter anual del máster y por los procedimientos de evaluación continua que se desarrollarán en el marco de las asignaturas.

8.2. Procedimiento general de la Universidad para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes en términos de las competencias expresadas en el apartado 3 de la memoria

Desde sus inicios, la URV ha apostado decididamente por la calidad y la mejora continua de los programas formativos y los procesos de formación de los estudiantes. Esta política ha llevado a fortalecer aquellos aspectos de la implementación curricular que se relacionan con la recopilación de evidencias e indicadores para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, entendiendo que una docencia más efectiva se nutre de la información que se tiene sobre el progreso y el nivel de aprendizaje del alumnado.

Esta visión se ha reforzado con las últimas indicaciones de los "Criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG)", concretamente a través de la aplicación del ESG 1.9: Seguimiento y revisión periódica de los programas: "Las instituciones deben hacer un seguimiento y una evaluación periódica de sus programas para garantizar que logran sus objetivos y responden a las necesidades de los estudiantes y de la Sociedad".

La URV ha definido los procesos que pautan el seguimiento y valoración del progreso y aprendizaje de los alumnos en su Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC). El proceso básico es el "PR-FLL-003 Seguimiento y mejora de titulaciones" que tiene como objetivo definir la sistemática para realizar el seguimiento periódico de las titulaciones. La finalidad de este seguimiento es detectar e identificar puntos fuertes y débiles y proponer acciones de mejora que garanticen la calidad de los programas formativos.

Este seguimiento y revisión periódica de los programas, en la URV se plasma en los Informes de Seguimiento que de forma periódica elabora el centro/titulación, o en los informes de acreditación elaborados según el calendario de evaluación externa y de acuerdo con el "PR-FLL-006 Acreditación de titulaciones".

El procedimiento general para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes se plantea a dos niveles inspirados en el ya mencionado ESG 1.9:

- Visión interna: Evaluar el progreso académico de los estudiantes; así como el comportamiento global de titulación.
- Visión externa: Evaluar la adecuación entre la titulación y la demanda profesional y científica con la sociedad.



El **primer nivel de análisis** valora el progreso académico de los estudiantes desde una **perspectiva interna**. Para ello es necesario tener en cuenta los indicadores globales de titulación, así como el progreso de los estudiantes en las diferentes asignaturas, haciendo especial hincapié en los resultados del primer curso, en las prácticas externas y en el TFM.

En la valoración del progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, en términos de logro de las competencias definidas en el título, es clave la **coordinación docente** en la planificación y programación de la evaluación. Una primera herramienta de coordinación es el mapa de competencias (ver apartado 5.1). Otras son los instrumentos de autoevaluación de la planificación de la docencia, reuniones de claustro de profesores, etc.

A nivel de Universidad y por tanto de titulación se propone revisar y actualizar de forma periódica las actividades formativas y sistemas de evaluación de forma que favorezcan el **aprendizaje activo de los estudiantes** y aplicar aquellas metodologías docentes y actividades de formación más adecuadas a las características de cada titulación y al logro de los resultados de aprendizaje.

Se pone especial énfasis en que en las titulaciones se trabaje en base a proyectos y que realicen una mayor diversidad de actividades prácticas. Al mismo tiempo, dichas actividades (proyectos y actividades prácticas) deben servir para poder evaluar al alumnado, ya sea tanto en competencias específicas, como en competencias transversales.

Las **competencias específicas** orientadas a los conocimientos y habilidades técnicos de la profesión se evalúan mediante distintas actividades, detalladas en el apartado 5 de esta memoria. Los sistemas de evaluación de las asignaturas garantizan que los resultados de aprendizaje que se le atribuyen se alcancen, en mayor o menor medida, mediante la realización de las actividades docentes de la asignatura (la calificación de la asignatura indica el grado de alcance de los resultados de aprendizaje que le corresponden).

Para la evaluación de **competencias transversales** y sus **resultados de aprendizaje** se promueve el uso de rúbricas de evaluación que permiten evaluar tanto el logro de los resultados de aprendizaje, como el progreso de los estudiantes en su aprendizaje. Además, el profesorado dispone de una guía de recomendaciones para trabajar y evaluar dichas competencias. Este modelo, de **rúbricas** y guía de recomendaciones, persigue la coordinación del profesorado tanto a nivel de criterios de evaluación de forma transversal a lo largo de la titulación, como de guía a los diferentes profesores implicados en la evaluación de estas competencias.

En las **guías de recomendaciones** se propone a la titulación que promueva que el estudiante sea consciente, a nivel de asignatura, de lo que espera el profesor de él en aquella asignatura concreta; el hecho de trabajar en rúbricas de evaluación lo favorece, y



a nivel de titulación que el estudiante sea consciente del perfil competencial que va adquiriendo para poder ser un buen profesional.

También se propone que la **evaluación** sea variada: autoevaluación, evaluación entre iguales, coevaluación..., fomentando la implicación del estudiante en su propia evaluación, así como en la de sus compañeros de titulación.

Diversos **servicios de la URV**, como el Servicio Lingüístico, el Centro de Recursos para el Aprendizaje y, la Oficina del Estudiante ponen a disposición de las titulaciones una serie de recursos para poder trabajar y evaluar las competencias transversales, ya sea en actividades integradas dentro de alguna asignatura concreta, como talleres, seminarios, jornadas, o cursos extracurriculares.

En las **Prácticas Externas** y en el **Trabajo Fin de Máster** es donde se puede observar y valorar la integración y desarrollo de las distintas competencias de la titulación. En ambas asignaturas se propone también evaluar a través de rúbricas.

De manera complementaria, a lo largo de vida académica del estudiante en la universidad, y a través del **Plan de Acción Tutorial**, el tutor/a lleva a cabo un seguimiento y orientación de la evolución del estudiante.

Éste análisis de la titulación se complementa con un análisis a **nivel global de universidad** que se lleva a cabo anualmente. Una vez cerrados los datos de resultados de cada curso académico, desde el Gabinete de la Rectora se lleva a cabo un estudio denominado "La formación en la URV". Este documento recoge los principales resultados de la acción formativa de la Universidad durante el curso académico de referencia, para los niveles de grado, máster, doctorado y formación permanente. Con este informe, mediante una muestra representativa de datos estadísticos e indicadores, se pretende apoyar a los representantes académicos y a los órganos de gobierno de la institución en la tarea de analizar y valorar el comportamiento tanto de la matrícula como de los resultados académicos de los estudiantes.

La visión interna se completa con el análisis de la satisfacción de los graduados con la experiencia educativa. La satisfacción de los estudiantes con la actuación docente y con los sistemas de apoyo al aprendizaje.

El **segundo nivel de análisis** pretende evaluar la adecuación entre la titulación y la demanda profesional y científica de la sociedad. Es la **visión externa**.

Este objetivo se lleva a cabo a través de diferentes foros de participación en los que están representados el equipo docente, tutores, PAS, alumnos y asesores/tutores externos de la titulación en forma de Consejo Asesor de la Titulación. Así como el Observatorio de la Inserción Laboral de la URV o la Bolsa de trabajo son fuentes de información.



Cabe destacar la importancia que toman en este proceso los tutores profesionales (de empresa), de prácticas externas y los docentes implicados en el acompañamiento de los Trabajos de Fin de Máster y las Prácticas Externas. Dado el aspecto profesionalizador, ambos se convierten en informantes clave para conferir sentido a la definición del Perfil y Competencias de la titulación, y para mantener actualizado el programa y la oferta de materias acorde con las necesidades sociales, profesionales y científicas.

Otro referente clave es la encuesta de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida, que lleva a cabo AQU Catalunya de forma coordinada con todas las universidades del Sistema Universitari de Catalunya. Los resultados de las titulaciones de la URV en esta encuesta se analizan de modo centralizado y se transmiten a cada centro para incorporarlos en el análisis y seguimiento de los programas formativos.

Por otro lado, con el mismo sistema de coordinación, AQU lleva a cabo un estudio a través de encuesta de satisfacción de los ocupadores con la formación y competencias de los titulados universitarios que contratan. Los resultados de este análisis, de reciente implantación, también proporcionan información muy relevante para valorar si los resultados de aprendizaje previstos se obtienen, y si éstos son los adecuados a la demanda de las empresas y la sociedad.

El análisis de todos los resultados expuestos se canaliza a través de los procesos del SIGQ del centro, forma parte de los informes de seguimiento y conduce a la definición de acciones de mejora que forman parte del Plan de Mejora del centro y las titulaciones.



9. Sistema de garantía de la calidad

9.1. Responsables del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios

9.2. Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

9.3. Procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad

9.4. Procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida y en su caso incidencia en la revisión y mejora del título

9.5. Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.), y de atención a las sugerencias o reclamaciones. Criterios específicos en el caso de extinción del título y, en su caso incidencia en la revisión y mejora del título

9.6. Criterios específicos en el caso de extinción del título

http://www.fll.urv.cat/media/upload/domain_680/arxius/Qualitat/manual_qualitat_FLL_2015.pdf



10. Calendario de implantación

10.1. Cronograma de implantación del título

El **Máster universitario en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social** se implantará durante el curso académico 2013-2014. Este programa de Máster proviene de la extinción de dos programas de posgrado: Antropología Urbana y Migraciones y Mediación Social. El Máster en Antropología Urbana se dejó de programar el curso 2011-12, por lo tanto, el calendario de extinción al tratarse de un máster de 120 créditos es el que se expone más adelante. El Máster en Migraciones y Mediación Social se extinguirá completamente cuando el Máster propuesto se encuentre activado, por lo que ambos másteres convivirán por un tiempo. A continuación, detallamos el calendario de extinción en relación a la implantación del nuevo máster:

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN DEL NUEVO MÁSTER

CURSO 2013-14	CURSO 2014-15
1º curso	--
--	2º curso

CALENDARIO DE EXTINCIÓN DEL MÁSTER EN ANTROPOLOGÍA URBANA

CURSO 2011-12	CURSO 2012-13	CURSO 2013-14	CURSO 2014-15
1º curso tutoría	1º curso examen	1º curso extinguido	--
2º curso docencia normalizada	2º curso tutoría	2º curso examen	2º curso extinguido

CALENDARIO DE EXTINCIÓN DEL MÁSTER EN MIGRACIONES Y MEDIACIÓN SOCIAL

CURSO 2013-14	CURSO 2014-15	CURSO 2015-16	CURSO 2016-17
1º curso tutoría	1º curso examen	1º curso extinguido	--
2º curso docencia normalizada	2º curso tutoría	2º curso examen	2º curso extinguido

Los estudiantes de segundo curso del Máster en Migraciones y Mediación Social que no deseen adaptarse al nuevo máster podrán continuar sus estudios, siéndoles de aplicación aquellas disposiciones reguladoras por las que los hubiesen iniciado. Por lo tanto, una vez extinguido cada curso, se efectuarán cuatro convocatorias de examen por asignatura en los dos cursos siguientes. De la misma manera, el Rector de la Universidad, en casos excepcionales y con carácter extraordinario, podrá autorizar la ampliación del número de convocatorias en dos más de las previstas.



El primer año en que se extinga un curso, la URV ofrecerá a los estudiantes un sistema de tutoría o docencia alternativa. Los años segundo y tercero –en el caso de autorización extraordinaria–, los estudiantes tendrán derecho a la realización de los exámenes y pruebas correspondientes.

Para estos casos, el Centro, junto con los departamentos afectados, preparará una programación en la que constarán expresamente, como mínimo, los datos siguientes:

- el programa y actividades de cada asignatura.
- el profesorado encargado de la tutoría de los estudiantes y responsable de la realización y calificación de las pruebas de evaluación.
- el horario de atención a los estudiantes.
- y los recursos de enseñanza-aprendizaje puestos a disposición de los estudiantes.

Una vez finalizado este período transitorio, aquellos estudiantes que no hayan superado las pruebas de evaluación previstas para completar el plan de estudios a extinguir y deseen continuar con sus estudios, deberán hacerlo en el nuevo plan, mediante la adaptación correspondiente.

10.2. Procedimiento de adaptación, en su caso, de los estudiantes de los estudios existentes al nuevo plan de estudios

En el proceso de elaboración del plan de estudios, el Centro ha previsto una tabla de adaptación entre los estudios preexistentes y la nueva titulación que los sustituye. La tabla se ha configurado tomando como referencia la adecuación entre las competencias y los conocimientos asociados a cada asignatura/materia desarrollada en los planes de estudios cursados y aquellos previstos en las asignaturas/materias del nuevo plan.

La tabla, que se expone a continuación, comprende la correspondencia de las asignaturas de los actuales planes de nuestra Universidad con las de la nueva titulación.

TABLA DE ADAPTACIONES

Máster ANTROPOLOGIA URBANA (2010)	Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social
Introducción a la Antropología Urbana (6 ECTS, OB)	Historia y Teoría de la Antropología Urbana (6 ECTS, OB)
Multiculturalismo y ciudadanía en las ciudades contemporáneas (6 ECTS, OB)	Migraciones y multiculturalidad (6 ECTS, OB)
Ciudades, paisajes urbanos y patrimonio (6 ECTS, OP)	Políticas urbanas, patrimonio y turismo (6 ECTS, OP)
Introducción a los movimientos sociales (3 ECTS, OB)	Movimientos sociales transnacionales (6 ECTS, OP)



Políticas públicas y bienestar social I: exclusión social (3 ECTS, OP) Políticas públicas y bienestar social: dispositivos asistenciales (3 ECTS, OP)	Políticas públicas en migraciones y diversidad cultural (6 ECTS, OP)
Técnicas cualitativas (6 ECTS, OB)	Método etnográfico y técnicas de investigación urbana (6 ECTS, OB)

Máster MIGRACIONES Y MEDIACIÓN SOCIAL (2010)	Máster en Antropología Urbana, Migraciones e Intervención Social
Políticas Sociales y Estructuras de Atención a la Ciudadanía (5 ECTS, OB)	Políticas Públicas en Migraciones y Diversidad Cultural (6 ECTS, OP)
Migraciones y Creación de Espacios Multiculturales (5 ECTS, OB)	Migraciones y Multiculturalidad (6 ECTS, OB)
Historia de las Migraciones (5 ECTS, OB)	Migraciones Contemporáneas: Contextos y Lógicas (6 ECTS, OP)
Técnicas Cualitativas (5 ECTS, OB)	Método Etnográfico y Técnicas de Investigación Urbana (6 ECTS, OB)
Técnicas Cuantitativas (5 ECTS, OB)	Taller de Demografía (6 ECTS, OB)
Familia y Red en los Flujos Migratorios (2.5 ECTS, OP)	Proyectos Migratorios Transnacionales: Género, Familia y Generaciones (6 ECTS, OP)
Economía Política del Transnacionalismo (2.5 ECTS, OP)	Economía Política del Transnacionalismo y Codesarrollo (6 ECTS, OP)
Teoría del Conflicto (5 ECTS, OB)	Conflicto Social (6 ECTS, OB)
Marco Jurídico de las Migraciones (5 ECTS, OB)	Racismos y Xenofobias en las Ciudades Multiculturales (6 ECTS, OP)
Prácticas: Estudio de Casos (5 ECTS, OB)	Estudios de Caso (6 ECTS, OB)

A consideración del Centro, las tablas podrán determinar también la aplicación de otras medidas complementarias necesarias para dar por superadas las asignaturas del nuevo plan de estudios. El objetivo de esta previsión es que los estudiantes, en la medida de lo posible, no resulten perjudicados por el proceso de cambio.

La difusión general de la tabla se realizará a través de la página web de la Universidad. Además, el Centro llevará a cabo acciones concretas de información de los cambios previstos, tales como reuniones e información escrita, con el objetivo de dar a conocer a los estudiantes afectados tanto el nuevo plan de estudios como las posibilidades que ofrece el cambio.

El proceso administrativo que deberán seguir los estudiantes que deseen adaptarse será el siguiente:



Presentar la solicitud que establece el trámite administrativo correspondiente, al que se da publicidad a través de la página web <http://www.urv.cat>. La solicitud se dirigirá al Decano/a/Director/a del Centro. El plazo de previsto para la presentación de estas solicitudes es del 1 de junio al 15 de octubre en período ordinario, y del 16 de octubre al 10 de noviembre en período extraordinario (estas fechas pueden ser objeto de modificación de un curso a otro, modificaciones a las que se da la oportuna publicidad –publicación en la página web de la URV, envío de mensaje de correo electrónico a todos los alumnos, e incorporación en la Agenda del Estudiante– con la antelación suficiente).

Para resolver la adaptación, el Centro aplicará la tabla incluida en esta memoria.

10.3. Enseñanzas que se extinguen por la implantación del correspondiente título propuesto

Con la implantación del título propuesto se extingue la enseñanza: Máster en Antropología Urbana (BOE 305, 16 de diciembre de 2010) y Máster en Migraciones y Mediación Social (BOE 305, 16 de diciembre de 2010).

Estudio – Centro	Código RUCT
Máster en Antropología Urbana Facultad de Letras. URV	4310842
Máster en Migraciones y Mediación Social Facultad de Letras. URV	4311420

