

INFORME DE VALORACIÓ DE LA TUTORIA ACADÈMICA

Data: 28 de juliol de 2009

Ensenyaments: Grau en Història i Grau en Història de l'Art

Centre: Facultat de Lletres

1.Objectiu de l'informe

L'objectiu de l'informe és doble:

- Avaluar el procés de tutoria acadèmica en el primer any d'implantació dels nous graus.
- Disposar d'evidències per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

2.Procés de seguiment i avaluació

Per tal de realitzar el seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica a nivell de centre ens hem basat en dos punts:

- El contacte més o menys continuat al llarg del curs entre el coordinador de PAT de centre i els coordinadors corresponents a cada ensenyament. Aquests han transmès al coordinador de centre les principals qüestions sorgides al llarg del curs. A final de curs s'ha efectuat una reunió específica entre el coordinador de centre i els coordinadors de tutories de cada grau per comentar el funcionament del procés tutorial. Al seu torn, els coordinadors de grau han rebut informació més o menys contínua dels tutors.
- Informe de l'espai e-tutories, en la mesura que es va acordar que s'utilitzaria aquesta eina per part dels tutors.

3.Participació a la tutoria acadèmica

Al llarg del curs s'han fet diversos tipus de tutoria. D'una banda, les tutories conjuntes amb tot el grup del curs amb caràcter informatiu; d'altra banda, les tutories individualitzades o en petit grup (el corresponent a cada tutor). En el primer cas, la seqüència del PAT tant per a Història com per a Història de l'Art incloïa una sessió informativa prèvia a la matrícula, una altra a l'inici de curs i una altra a mig curs. Així, s'han realitzat les següents sessions:

- Tutoria de pre-matrícula: durant els dies 24 i 25 de juliol en què es va efectuar la matrícula d'Història i Història de l'Art, els responsables d'ensenyament respectius van informar els alumnes de les característiques dels nous graus i de les assignatures a matricular, així com del calendari i funcionament del curs acadèmic. Durada: 1 hora.
- Jornades d'acollida: durant els dies 3, 4 i 5 de setembre es van realitzar les jornades d'acollida a la Facultat de Lletres, dirigides a tots els alumnes matriculats a primer curs. Es va oferir informació sobre el funcionament de la universitat, la facultat i els ensenyaments respectius, a càrrec tant de personal

d'administració i serveis del centre o de la URV com dels responsables d'ensenyament, que van aprofundir en la informació sobre el grau i el funcionament del curs. Les jornades es van aprofitar per a oferir també informació sobre la ciutat i fer la prova de nivell d'idioma. Durada de les sessions informatives incloses a la tutoria: 7 hores.

- Sessió informativa sobre el PAT: el dia 19 de febrer es va fer una sessió d'informació sobre el PAT dirigida a tots els alumnes de primer curs en què va participar personal del SRE, el coordinador de centre i els coordinadors de grau. L'objectiu va ser essencialment informar del plantejament de l'acció tutorial els alumnes i indicar-los especialment el funcionament de l'espai e-tutories. Durada de la sessió: 1 h.

Les sessions de grup o individuals entre els tutors i els alumnes s'han anat desenvolupant al llarg del curs, especialment a partir de novembre, quan l'espai e-tutories va començar a funcionar. Els aspectes tractats han estat essencialment qüestions personals dels alumnes al voltant de les assignatures o coneixements necessaris per superar el grau. Es va recomanar, com constava en la seqüència, una tutoria inicial individual i dues o tres més a nivell de grup de tutor o individuals. Això s'ha anat fent, com veurem en l'apartat següent, al llarg del curs, més que no pas en moments concrets. Cal tenir present, però, que una part del treball de tutoria s'ha fet fora de l'àmbit de l'e-tutories, com hi ajuda la relació professor-alumne en uns grups reduïts com aquests, i per la novetat del sistema no s'ha registrat en l'e-tutories.

El grau d'Història ha comptat amb 40 alumnes de primer, amb 10 tutors diferents, i el d'Història de l'Art amb 32 alumnes i 5 tutors.

4. Ús de l'espai e-tutories

4.1. Tutors

Han accedit a l'espai e-tutories 7 dels 10 tutors d'Història i els 5 tutors d'Història de l'Art. Els accessos han estat repartits al llarg del curs però amb una majoria a l'abril. La major part han servit per a fer fitxes de seguiment o, en menor mesura, per a consultar expedients acadèmics.

4.2. Estudiants

Han accedit a l'espai e-tutories 34 alumnes d'Història i 23 d'Història de l'Art, en general durant els mesos de novembre, febrer i juny. En el primer i el segon cas en bona part per a fer les fitxes de diagnòstic (recordem que al febrer es va fer una reunió específica amb els alumnes per a informar del funcionament de la tutoria), mentre que al juny i també al febrer entenem que en bona part és per a consulta de l'expedient acadèmic.

En els arxius annexos es pot veure els resultats de l'ús de Moodle per ensenyaments.

5. Satisfacció dels estudiants

Tot i que els ensenyaments han participat en l'EPD, en el moment actual encara no es tenen els resultats per la qual cosa no es pot avaluar, a partir de les seves dades, el grau de satisfacció referent a tutoria acadèmica.

6. Valoració

6.1. Compliment d'objectius

El cert és que en relació a la planificació pensada en elaborar el PAT el nivell d'acompliment de la tutoria és baix, tant en participació de l'alumnat com fins i tot d'una part del professorat. La majoria de professors es va posar en contacte amb els alumnes per a que omplissin la fitxa de diagnòstic inicial i per a fer un primer contacte, però la resposta de l'alumnat va ser bastant escassa. En el cas del professorat que va insistir l'ompliment de la fitxa de diagnòstic es va aconseguir en bona part, però fins i tot en aquests casos el seguiment tutorial al llarg del curs es va limitar a un nombre d'alumnes baix. Entenem que això és així per diverses raons, com ara:

- La dificultat d'assumir per part de l'alumnat i fins i tot una part del professorat l'obligatorietat de l'acció tutorial, en ser un aspecte que tradicionalment ha estat voluntari. Hi ha una part de l'alumnat que pren una actitud força reservada.
- La “no visualització” d'aquesta obligatorietat. Sembla que encara hi ha la idea que aprovant les assignatures s'aprova la carrera i no queda clar, tot i que s'ha dit en les reunions informatives, que calgui obtenir la C6 a través de les accions lligades al PAT (o d'altres competències) com a requisit per adquirir el grau. Potser fent figurar les competències i el nivell d'adquisició en l'expedient es visualitzaria més aquesta obligatorietat.
- La manca d'ús, per part d'una part de l'alumnat –i fins i tot d'algun professor-, de Moodle en general, incloent l'e-tutories. Ni tots els professors estan avesats a l'ús de Moodle ni tots els alumnes saben com funciona, per manca d'interès o en algun cas potser per dificultat en l'ús de les eines informàtiques.
- El petit retard en l'inici de les tasques lligades a la tutoria: per exemple, e-tutories es va implantar quan el curs ja estava començant.

Des dels coordinadors s'ha anat recordant als tutors la feina a fer al llarg del curs, però es feia difícil de saber fins a quin punt calia insistir quan els resultats costaven d'arribar, i no sembla lògic que el coordinador hagi d'anar “perseguint” els tutors.

6.2. Plantejament del procés de tutoria

Difusió a estudiants:

cal insistir en l'obligatorietat del procés tutorial ja des de l'inici. Com ja s'ha comentat, un dels problemes que va tenir la implantació va ser el cert retard a l'inici de curs en la “visualització” per Moodle de les característiques del PAT. Per a cursos posteriors, és essencial, des del nostre punt de vista, explicar la importància de la tutoria acadèmica ja el dia de la matrícula de primer curs i incorporar-la a Moodle des de l'inici. Omplir l'enquesta o fitxa de dades el mateix dia de la matrícula o de les jornades d'acollida pot ser una forma d'iniciar el procés més ràpida i amb resultats millors. A més, cal reforçar la demanda de participació a l'alumnat al llarg del curs a través del correu electrònic o, si no fos suficient, a través de reunions en grup extraordinàries.

Formació de tutors/es:

És important el coneixement de l'eina e-tutories per a un bon funcionament de les tutories. El que és complicat és aconseguir una assistència completa per part dels tutors a les sessions de formació, especialment d'aquells que no utilitzen Moodle amb assiduitat. Restringir l'acció tutorial als que coneixen l'eina o la poden conèixer ràpidament implica carregar de feina la resta de companys, i el reconeixement actual de les tutories dins la URV (0'5 UAA cada 20 alumnes) pot no semblar suficient argument per a fer aquest pas. D'altra banda, caldria saber a quins cursos o activitats (en principi,

de la URV) derivar els alumnes als que es detectin problemes significatius per tal d'incorporar-ho al dossier d'informació per a tutors que es va realitzar al centre.

Freqüència i seqüència de la tutoria acadèmica:

Sembla clar que les sessions en grup informatives per al conjunt d'alumnes del curs no presenten problemes d'assistència greus. Potser caldria, però, registrar d'alguna manera l'assistència, en part per visualitzar també la importància de l'acció tutorial. Pel que fa a les sessions en petit grup o individuals, no sembla massa realista fixar dates vist el que ha passat enguany. En el cas d'Història i Història de l'Art, sembla que el més lògic sigui mantenir les sessions informatives a tot el curs a l'inici de l'any acadèmic mentre que les sessions individuals o en grup reduït creiem que caldria simplement indicar el nombre d'hores aproximades a complir al llarg del grau (unes 10-12 en el cas d'Història i Història de l'Art) i deixar al parer o interès de tutor i alumne el moment de realització de les trobades o contactes tutorials. Sembla lògic també demanar que en tots els anys hi hagi contactes d'aquest tipus. D'altra banda, caldria incorporar a les hores que es comptabilitzen a la tutoria els cursos o activitats a què es derivin els alumnes amb problemes significatius.

Continguts i metodologia:

No sembla necessari canviar els continguts previstos al PAT. Pel que fa a metodologia, simplement recordar la necessitat de fer arribar a tothom el coneixement de moodle-tutories.

Criteris d'assignació alumnes-tutors:

En principi no hauria de replantejar-se aquesta qüestió. Sembla més important fer arribar al conjunt de professors a temps complet la feina de tutoria que deixar de donar-la a determinades persones, tot i que la manca d'acció o d'interès pugui fer replantejar el tema. En tot cas, la idea és intentar altre cop el mateix procediment per al curs 2008-09. L'assignació per atzar de cada alumne al seu tutor no sembla que calgui variar-se.