



# Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a la Facultat de Lletres

---

Curs 2010-2011





## Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe .....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Resultats .....	4
4.1. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT .....	5
4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	5
4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica .....	5
4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	6
4.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	7
4.6. Satisfacció dels estudiants.....	7
4.7. Satisfacció dels tutors/es .....	9
4.8. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre .....	10
5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.....	10
5.1. Compliment d'objectius.....	10
5.2. Plantejament del procés de tutoria .....	11
6. Propostes de millora.....	13
7. Conclusions.....	13
8. Annexos .....	14



## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Lletres el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat de manera sistemàtica en els Graus d'Història i Història de l'Art des del curs 2008-2009, i dels Graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus d'Història, Història de l'Art, Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques durant el curs acadèmic 2010-2011.

Esperem que aquest informe faciliti les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Tant mateix, desitgem que també permeti la detecció de fortaleses i debilitats amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació dels estudiants.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

A continuació detallem els indicadors a tenir en compte per a realitzar el seguiment i avaluació del PAT:



- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Satisfacció del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants als qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadors/es de PAT de Centre.
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria acadèmica a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants.

#### **4. Resultats**

En aquest punt presentem els resultats obtinguts en quant a:

- Procés de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT i destinades a estudiants.
- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Satisfacció dels estudiants
- Satisfacció dels tutors/es
- Satisfacció del Coordinador/a de PAT de centre



#### 4.1. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

<b>Moment</b>	<b>Acció</b>
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Ús de l'espai Moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Qüestionari estudiants i tutors (final de curs)
	Informe d'avaluació del PAT

Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT

#### 4.2. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Tutories acadèmiques

#### 4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

En la taula 2 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament



Centre/Titulació		Nº estudiants tutorats	Fitxes diagnòstic		Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%	Nº	%
<b>Facultat de Lletres</b>		581	398	69%	451	78%
Grau	Història	121	67	55%	90	74%
	Història de l'Art	78	60	77%	37	47%
	Llengua i Literatura Catalanes	56	36	64%	41	73%
	Llengua i Literatura Hispàniques	50	42	84%	38	76%
	Anglès	92	71	77%	73	79%
	Comunicació Audiovisual	56	32	57%	47	84%
	Periodisme	61	49	80%	61	100%
	Publicitat i Relacions Públiques	67	41	61%	64	96%

Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 6 de juliol de 2011

#### 4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 3 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

Centre/Titulació		Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories			
				Individual	Grup	Presencial	Virtual
<b>Facultat de Lletres</b>		64	657	525	132	617	34
Grau	Història	17	66	58	8	62	4
	Història de l'Art	6	30	22	8	28	2
	Llengua i Literatura Catalanes	9	107	92	15	97	10
	Llengua i Literatura Hispàniques	8	61	52	9	56	5
	Anglès	11	132	120	12	123	8
	Comunicació Audiovisual	4	76	60	16	70	5
	Periodisme	5	86	48	38	86	0
	Publicitat i Relacions Públiques	4	99	73	26	95	0

Taula 3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 6 de juliol de 2011

En la següent taula (taula 4) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

T = Tutoria

NF = Necessitats formatives

M = Matrícula

CN = Currículum nuclear

IP = Interessos Professionals

TRA = Tècniques de reducció de l'ansietat

RC = Resolució de conflictes

TPD = Tècniques per a la presa de decisions

MI = Motivacions i interessos

EL = Entorn laboral

A = Avaluació

PP = Perfil professional

P = Planificació

FC = Formació continuada

Altres = Per altres motius



Centre/Titulació		Temàtiques														
		T	NF	M	CN	IP	TRA	RC	TPD	MI	EL	A	PP	P	FC	Altres
<b>Facultat de Lletres</b>		439	48	162	179	178	15	42	26	284	58	228	90	270	40	310
Grau	Història	51	2	19	19	15	1	6	1	30	2	22	5	29	6	44
	Història de l'Art	26	0	6	8	19	0	0	1	20	5	8	10	13	2	9
	Llengua i Literatura Catalanes	80	15	24	20	50	3	19	5	60	15	38	16	67	5	45
	Llengua i Literatura Hispàniques	40	10	20	27	22	2	4	6	27	4	29	6	23	4	28
	Anglès	84	1	32	21	28	7	8	4	60	6	73	12	71	11	54
	Comunicació Audiovisual	28	9	9	23	14	0	2	0	19	5	9	12	8	3	46
	Periodisme	57	6	22	24	10	2	3	7	27	3	24	9	33	2	38
	Publicitat i Relacions Públiques	73	5	30	37	20	0	0	2	41	18	25	20	26	7	46

Taula 4. Temàtiques treballades.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 6 de juliol de 2011

#### 4.5. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 5 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació		Tutors/es			Estudiants		
		Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. tutoritzats	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
<b>Facultat de Lletres</b>		64	64	3070	581	538	6576
Grau	Història	17	16	516	121	109	1720
	Història de l'Art	6	6	133	78	75	861
	Llengua i Literatura Catalanes	9	9	267	56	48	680
	Llengua i Literatura Hispàniques	8	8	626	50	53	764
	Anglès	11	12	661	92	86	1348
	Comunicació Audiovisual	4	4	288	56	53	380
	Periodisme	5	5	303	61	56	441
	Publicitat i Relacions Públiques	4	4	276	67	58	382

Taula 5: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 6 de juliol de 2011

#### 4.6. Satisfacció dels estudiants

El nombre total d'estudiants que ha participat a l'avaluació del PAT mitjançant l'enquesta on-line facilitada pel centre, ha estat de 92 (16% del total d'estudiants tutoritzats).

A la taula 6 es presenta la participació dels estudiants a l'enquesta per graus.





Centre/Titulació		Estudiants participants a l'enquesta on-line	%
<b>Facultat de Lletres</b>		92	100%
Grau	Història	19	21%
	Història de l'Art	6	7%
	Llengua i Literatura Catalanes	7	8%
	Llengua i Literatura Hispàniques	5	5%
	Anglès	21	23%
	Comunicació Audiovisual	11	12%
	Periodisme	14	15%
	Publicitat i Relacions Públiques	8	9%
No definit		1	1%

Taula 6: Nombre participants a l'enquesta on-line.

Font de les dades: formulari Googledocs. Data d'extracció: 6 de juliol de 2011

Es presenten les respostes sobre la tutoria acadèmica en termes generals.

Per consultar el conjunt de respostes de les enquestes on-line veure l'Annex 8 d'aquest document.

<b>Valoració general de les tutories acadèmiques</b>	 Positiu  Negatiu
<i>La figura d'un tutor és necessària</i>	80%
<i>La tutoria acadèmica millora l'atenció a l'estudiant</i>	72%
<i>La tutoria acadèmica millora la relació professor-estudiant</i>	70%
<i>La tutoria acadèmica és una bona eina de recolzament a l'estudiant</i>	75%
<i>Satisfacció, en general, de les tutories acadèmiques</i>	72%
<i>Es recomanaria a un company parlar amb el seu tutor/a en cas de dubte o problema relacionat amb la titulació</i>	77%
<p><i>Propostes de millora realitzades pels estudiants:</i></p> <p><b>* En relació a la tutoria acadèmica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El tutor hauria de pertànyer al camp de l'estudi que l'estudiant està cursant, per tal de poder ser guiat i ajudat amb més precisió.</li> <li>- Disponibilitat horària més àmplia per a realitzar les tutories</li> <li>- Intentar augmentar l'interès, motivació i participació del tutor/a</li> <li>- Els/les tutors/es haurien de tenir més coneixements sobre la Universitat</li> <li>- Que contactin i responguin als seus tutoritzats</li> <li>- Tenir en compte el calendari acadèmic i no convocar tutories en èpoques crítiques, com ara durant els exàmens</li> </ul>	





**\* En relació a l'espai Moodle de tutories acadèmiques:**



- Conscienciar al professor de la necessitat d'utilitzar-lo i que el faci servir. Implicació del tutor/a.
- Que es pugui confirmar l'assistència i programar reunions alternatives per als que no han pogut assistir. També un planning del que es parlarà.
- Tenir un espai de tutoria al Moodle amb informació prèvia sobre alguns aspectes (FAQ) dels alumnes sobre la universitat i algunes preguntes sobre la docència.

Taula 7. Satisfacció dels estudiants.

Font de les dades: formulari Google Docs. Data d'extracció: 6 de juliol de 2011

#### 4.7. Satisfacció dels tutors/es

El nombre total de tutors que ha participat a l'avaluació del PAT mitjançant l'enquesta on-line facilitada pel centre, ha estat de 19 (30% del total de tutors).

<b>Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:</b>	 Positiu  Negatiu
<i>Difusió de la tutoria</i>	74%
<i>Número de tutories realitzades</i>	95%
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	95%
<i>Continguts de la tutoria</i>	79%
<i>Utilitat de la tutoria</i>	79%
<i>Participació dels estudiants</i>	68%
<i>Ús de Moodle per a la tutoria.</i>	53%
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	47%
<p><i>Propostes de millora realitzades pels tutors:</i></p> <p><b>* En relació a la tutoria acadèmica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caldria definir de forma clara si l'assistència a les tutories és obligatòria o no i que l'estudiant en sigui conscient. Informar bé l'alumnat sobre la necessitat de les tutories.</li> <li>- Caldria definir ben clarament quina és exactament la tasca del tutor.</li> <li>- Es podria millorar l'espai d'eines per a les tutories.</li> <li>- Els tutors haurien de tenir més coneixements sobre el funcionament administratiu de la universitat. Hi ha qüestions que els alumnes pregunten i que els tutors ignoren.</li> <li>- Es recomana fer un protocol de preguntes i actuacions a seguir en el marc de les tutories que es podria completar -o no- individualment, segons la necessitat específica que en veïés la tutora o el tutor a l'alumna tutoritzada/alumne tutoritzat.</li> <li>- Es considera que els processos com l'avaluació continuada, la desaparició dels exàmens, les tutories, el control mitjançant el</li> </ul>	



Moodle, etc. no són dolents en si mateixos però que no afavoreixen el camí cap a la maduresa i la responsabilitat. El fet de fer recomanacions a les tutories no implica que els estudiants en facin ús d'aquestes recomanacions.

**\* En relació a l'espai Moodle de tutories acadèmiques:**

- Es considera que l'ús del Moodle és per a les generacions més joves de docents. S'hauria de plantejar la necessitat d'enfocar les tutories des de dos plànols: el presencial i el del Moodle.
- Simplificar el procediment. El sistema podria ser més àgil i menys confús en algunes aspectes
- Hi ha alguns aspectes del Moodle que tot i que ja s'han comentat altres anys, encara no s'han resolt. És el cas de com assenyalar l'absència d'un alumne o la separació dels alumnes per cursos.
- Es considera que el Moodle és una eina molt bona, però no es pot fer servir per tot. S'entén que els informes s'hagin d'entrar al Moodle, però no voldrien arribar a la imatge que ja es veu en moltes consultes mèdiques quan el doctor va escrivint a l'aplicatiu mentre el pacient va parlant.
- Algunes respostes de tutors comenten que no l'utilitzen.

Taula 8. Satisfacció dels tutors/es.

Font de les dades: formulari Google Docs. Data d'extracció: 22 de juliol de 2011

#### 4.8. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

En el cas de la Facultat de Lletres només hi ha una coordinadora. Les opinions de la coordinadora són positives en tots els aspectes i les seves reflexions ja apareixen en els apartats posteriors.

### **5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.**

#### 5.1. Compliment d'objectius

De manera general, els objectius plantejats en el PAT de la Facultat de Lletres s'han acomplert de manera satisfactòria durant el curs 2010-11. De fet, a diferència de cursos anteriors, en tots els ensenyaments hi ha hagut un nivell de participació satisfactori que s'aproxima o supera el 50%. Cal destacar en aquest aspecte, en primer lloc, la clara millora en els resultats del Grau d'Història i la progressió del Grau d'Història de l'Art i, en segon lloc, el manteniment dels bons resultats en els Programes Formatius dels Graus de Comunicació i de Llengües.

En aquest sentit, cal destacar l'esforç tant dels coordinadors/res de tutories dels graus com dels tutors i tutores en la clara millora d'aquests resultats. De la mateixa manera, sembla que les mesures adoptades a partir de les mancances detectades en informes anteriors comencen a tenir incidència en el desenvolupament de les tutories. Tot i això, l'objectiu és continuar aquesta millora progressiva i, per tant, caldria continuar amb les



tasques de difusió de les tutories entre els estudiants i amb les accions d'implicació dels tutors i les tutores en aquest programa.

A més a més, com s'indicarà més endavant es fa necessari que la universitat estableixi de manera inequívoca el paper que juguen les tutories en el currículum dels estudiants. Aquest és un punt cabdal per garantir la implicació en el procés tant dels tutors i tutores com dels estudiants.

## 5.2. Plantejament del procés de tutoria

### ○ DIFUSIÓ A ESTUDIANTS

És clau donar una bona informació del procés tutorial a l'inici del primer any dels estudiants. Per aquest motiu, es mantindrà la informació en la pre-matrícula i en les jornades d'acollida per part dels responsables de tutories o d'ensenyament. D'altra banda, es planteja, allí on calgui, realitzar reunions de curs específiques sobre les tutories (o aprofitar altres reunions de curs per a aprofundir sobre el tema).

Per al bon desenvolupament de les tasques de gestió i informació de les tutories, en l'informe sobre tutories del curs 2009-2010 es va destacar que seria necessari retocar els espais Moodle de tutories per tal de poder facilitar informació específica a cada curs o al conjunt dels alumnes. En concret es va proposar:

- obrint un espai de coordinació de tutories per als coordinadors de cada ensenyament on hi figuressin tots els alumnes de cada grau –i també els tutors- i on es poguessin distingir en funció de l'any de primera matriculació al grau. Això facilitaria la difusió de notícies i la convocatòria de reunions adreçades al conjunt d'alumnes d'un grau o d'un curs. Aquest espai també hauria de poder facilitar al responsable de tutories de cada ensenyament l'accés als informes de seguiment del procés tutorial.
- revisant cada any el contingut de l'espai tutorial de cada professor-tutor. Això s'hauria de fer a final o a inici de cada curs prèvia reunió dels responsables de tutories de cada ensenyament.

Totes dues accions ja s'han dut a terme des del Servei de Recursos Educatius de cara al curs 2011-12 i, per tant, caldrà fer un especial seguiment d'aquestes millores per veure quina és la seva incidència en el desenvolupament de les tutories durant el proper curs.

### ○ FORMACIÓ DE TUTORS/ES

Com ja es va plantejar en l'informe de curs 2009-10, cal mantenir els cursos de formació sobre tutories en general i e-tutories en particular, per als professors que s'afegeixin al procés tutorial cada any i també per als que volen reforçar els seus coneixements.

Tant en les enquestes realitzades als estudiants sobre el procés tutorial com en les entrevistes dutes a terme per la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent del Centre amb els alumnes de primer curs, els estudiants entrevistats destacaven que una de les principals utilitats de les tutories consistia en poder resoldre dubtes de tipus administratiu. Per aquest motiu, en l'informe anterior es va proposar l'elaboració d'una guia per als tutors i tutores on aquests/es poguessin trobar resposta a les demandes dels tutoritzats. En aquest sentit, aquesta guia hauria d'incloure els punts principals de qüestions de tipus administratiu que sovint formen el gruix de les consultes dels alumnes i que de vegades no es coneixen prou bé per part dels tutors. Tot i que durant



el proper curs, es continuarà treballant en aquesta guia, a principis del curs 2010-11 els tutors i les tutores de la Facultat de Lletres van tenir reunions amb la Cap de Secretaria de la Facultat per resoldre dubtes administratius i per clarificar els principals processos administratius de cara a oferir una informació el més acurada possible als tutoritzats. Les reunions es van fer per Programes Formatius de graus. El nivell d'assistència a aquestes reunions va ser satisfactori i, per aquest motiu, es planteja mantenir-les de cara al proper curs.

#### ○ FREQUÈNCIA I SEQÜÈNCIA DE LA TUTORIA ACADÈMICA

No es creu convenient canviar l'esquema ja existent al PAT de la facultat i que creiem que s'ha utilitzat prou bé en general. Cada ensenyament, amb la guia que suposa la seqüència genèrica de la facultat, pot organitzar la tutoria d'acord amb les seves necessitats. Es recomanarà als responsables de les tutories de cada ensenyament que a l'inici del curs comentin amb els seus tutors quin nombre de tutories individuals o en petit grup cal fer en els cursos que es van obrint cada any (per al 2011-12, tercer curs en la majoria de graus i quart a Història i Història de l'Art).

#### ○ CONTINGUTS

En general els continguts del PAT són els necessaris. Tanmateix, en dues qüestions cal una millora que no depèn de la facultat:

- La millora de la informació sobre el currículum nuclear i la seva avaluació.
- El coneixement d'activitats alternatives per a alumnes als que se'ls detecta necessitats específiques durant la tutoria (per exemple: tècniques de reducció d'ansietat, tècniques per a la presa de decisions, resolució de conflictes...). És evident que els professors-tutors en algunes d'aquestes problemàtiques no poden fer més que posar-les en coneixement de qui tingui capacitat per tractar-les.

Esperem que al llarg d'aquest curs les noves orientacions sobre el paper dels tutors que han de venir de l'equip de govern permetin centrar aquestes tasques i millorar el procés tutorial donant-li un sentit global.

#### ○ METODOLOGIA

Creiem que el Moodle-tutories és una eina adequada per a fer el seguiment del procés tutorial. Tanmateix, en l'informe de curs 2009-10 es va proposar millorar:

- El registre dels alumnes que assisteixen a les reunions informatives, prenent nota dels presents i absents i establint alternatives per a aquests últims, almenys els que justifiquin l'absència. Es faran llistats d'assistents en aquestes reunions i es passaran als tutors. Aquesta acció es va dur a terme durant el curs 2010-11. D'aquesta manera, es va passar llista a les Jornades d'Acollida i es va fer arribar als diferents tutors i tutores.
- El registre dels alumnes presents en reunions informatives per part de cada tutor, per tal que en quedi evidència a l'e-tutories. Cada coordinador hauria de poder veure si aquesta informació s'incorpora a l'e-tutories per part de cada tutor. Des del Servei de Recursos Educatius s'ha millorat aquesta aplicació i ara ja es possible dur a terme aquestes accions.
- L'ús de l'eina per part d'alguns professors encara reticents. Es procurarà que s'apunten als cursos o es dissenyarà un sistema de registre de les tutories



d'acord amb l'SRE i els responsables de tutories de cada ensenyament. Durant el proper curs, es continuarà millorant aquest aspecte.

- CRITERIS D'ASSIGNACIÓ ALUMNES-TUTORS, MÀXIM D'ALUMNES PER TUTOR.

No creiem que calgui modificar el sistema, pels motius que ja es van comentar en els informes de cursos passats. Com ja es va indicar en l'informe anterior, en el PFG en Comunicació, es poden produir problemes atès l'alt nombre d'alumnes a tutoritzar i el reduït nombre de professors a temps complet de què es disposa. Aquest problema que es començarà a fer efectiu el proper curs, encara no ha trobat una solució que, de cara a aquest curs, caldrà plantejar-se a nivell conjunt de la universitat ja que aquest problema potser afecta a altres ensenyaments de la URV. Per tant, cal donar orientacions genèriques de les tutories a nivell de URV.

## 6. Propostes de millora

Les principals propostes de millora de cara al proper curs són:

- En primer lloc, com ja s'ha posat de manifest en els paràgrafs anteriors i en els informes dels cursos precedents, un dels elements clau pel bon funcionament del procés tutorial és la definició sense ambigüitats del Pla d'Acció Tutorial dins els estudis de grau així com la seva relació amb el Currículum Nuclear i la seva obligatorietat. Tot i que en aquest sentit hi ha hagut alguna millora, des de la Universitat encara no s'ha respost la pregunta cabdal: Són obligatòries les tutories per als alumnes? Si no ho són, com es justificarà la Competència Nuclear 6? Tindran els tutors i les tutores algun paper en la determinació d'aquesta competència? La resolució d'aquests dubtes es fa molt necessari tenint en compte que el proper curs sortiran els primers graduats de la Facultat (Programa Formatiu de Grau d'Història i Història de l'Art).
- En segon lloc, realització d'una guia amb les qüestions més freqüents que pugui ser utilitzada tant pels tutors i les tutores com pels alumnes.
- En tercer lloc, proposar que l'espai Moodle de tutories dels alumnes doni l'opció de programar tutories alternatives en cas de que els estudiants no puguin assistir a la cita proposada pel tutor o tutora. També es podria afegir a aquest espai un apartat per a que tant tutors/es i estudiants puguin fer arribar les seves propostes de millora.
- En quart lloc, establir un calendari de reunions amb els responsables de tutories del centre, la tècnica de suport a la qualitat docent de la Facultat i la coordinadora de PAT per tenir un fòrum de comunicació que permeti anar resolent les qüestions que van apareixent al llarg del curs.

## 7. Conclusions

La principal conclusió en relació al PAT del centre és la progressiva implantació del procés a tots els Programes Formatius de Grau. D'aquesta manera, s'ha comprovat que durant el curs analitzat han millorat de manera clara les dades de participació dels estudiants i dels tutors en tots els Graus de la Facultat de Lletres. En aquest sentit, cal destacar la millora que s'ha produït en el Programa Formatiu de Grau d'Història i d'Història de l'Art en relació a cursos anteriors.



En segon lloc, en les memòries dels graus es posa de relleu que les tutories eren imprescindibles per a l'assoliment de la competència nuclear C6. Des de la Facultat de Lletres, reclamem que s'aclareixi com es durà a terme el procés de justificació/avaluació d'aquesta competència (tenint en compte, que a finals del curs 2011-12 es graduarà la primera promoció d'Història i d'Història de l'Art). Cal resoldre si les tutories són o no obligatòries per als estudiants (la última resposta del vicerectorat de docència és que no) i si no ho són, com es justifica la C6 dels alumnes que no hagin assistit a cap tutoria? Creiem que resoldre aquest aspecte és cabdal en el plantejament de les tutories en el futur.

En tercer lloc, s'ha comprovat que millorar el procés d'informació i de comunicació entre els actors implicats en el procés de tutories genera clares avantatges tant en les expectatives de les persones que participen com en el propi sistema de tutories. Per tant, durant el proper curs s'intentarà millorar en aquests aspectes amb la implicació del màxim nombre de persones possible.

La quarta conclusió té a veure amb l'eina de gestió de les tutories (Moodle). Durant el curs 2009-10 es van fer una sèrie de demandes de millora de les e-tutories que s'acaben de dur a terme i que s'implementaran durant el curs 2010-11. En aquest àmbit, tant els alumnes com els tutors/es que han participat en les enquestes demanden algunes noves millores. Durant aquest curs, es tractarà de detectar quines són aquestes millores i es demanarà al Servei de Recursos Educatius que es duguin a terme.

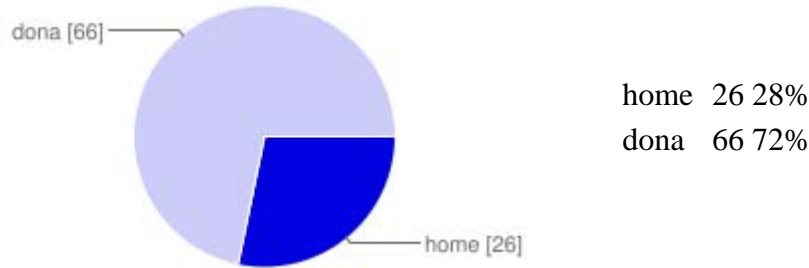
## **8. Annexos**

S'aporten les dades proporcionades a partir de l'enquesta on-line de Googledocs, tant dels alumnes enquestats com dels tutors enquestats.

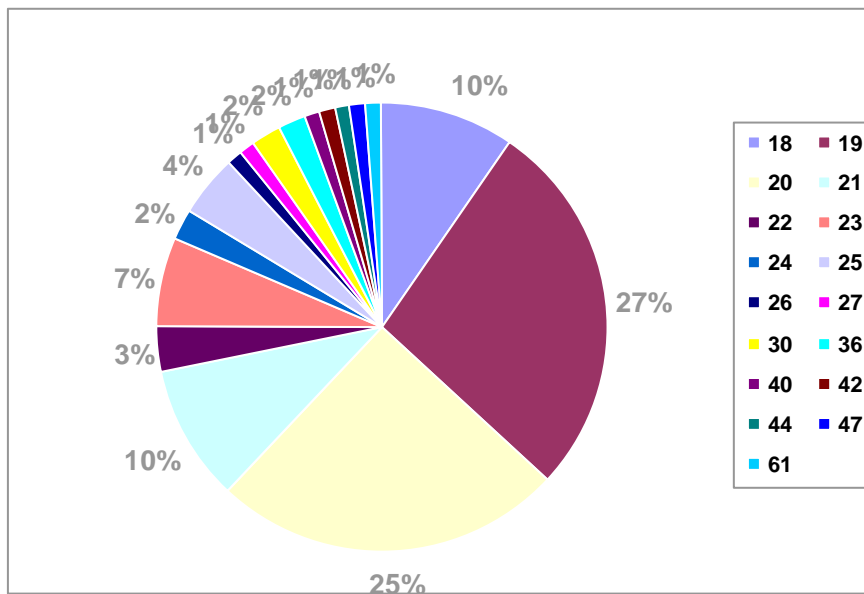


### ENQUESTA ALUMNES

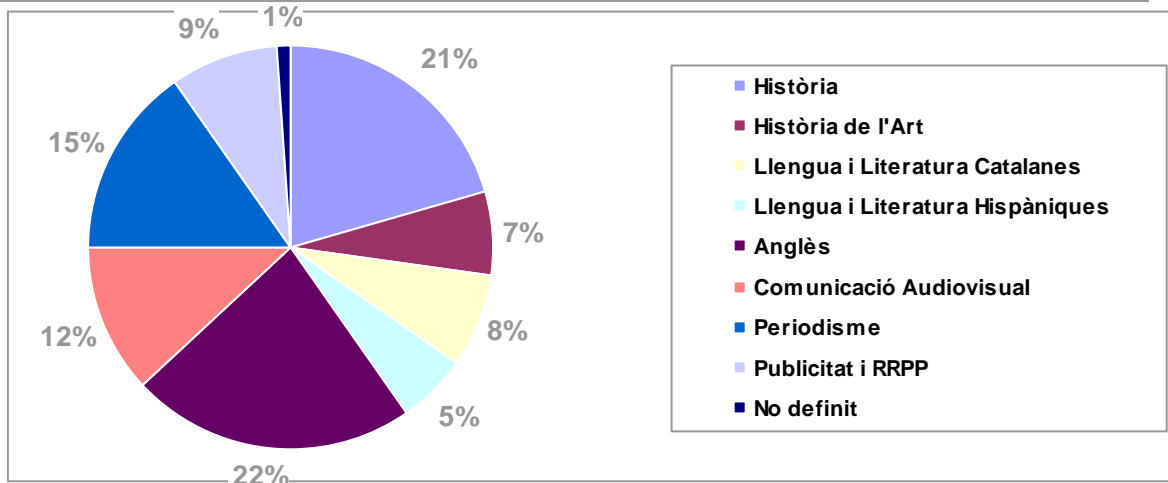
#### 1. Gènere:



#### 2. Edat:

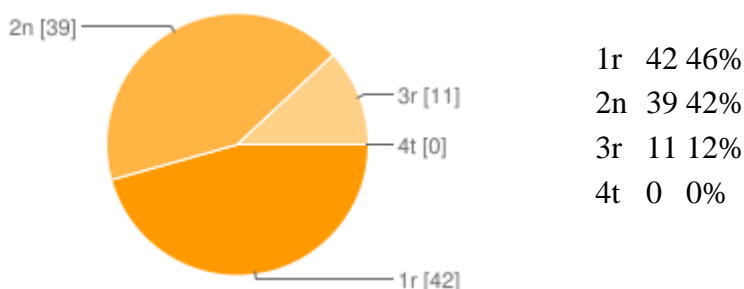


#### 3. Titulació que estàs cursant:

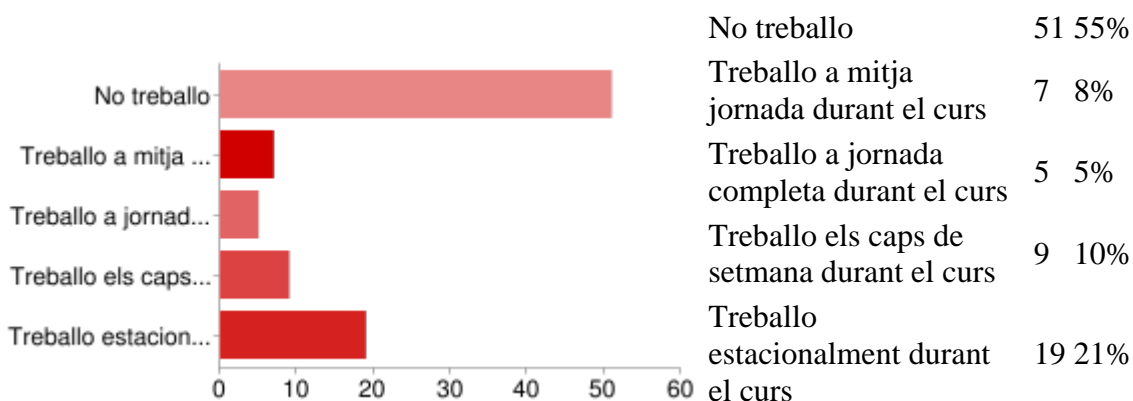




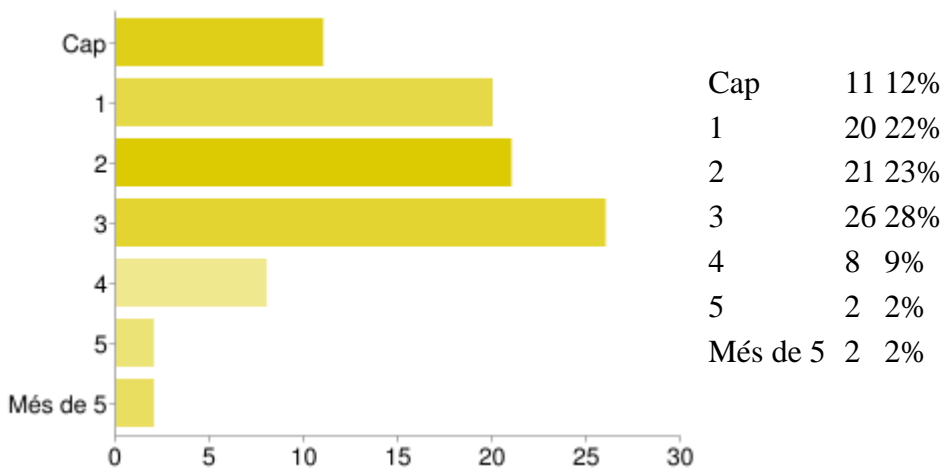
4. Curs:



5. Combines treball i estudis?



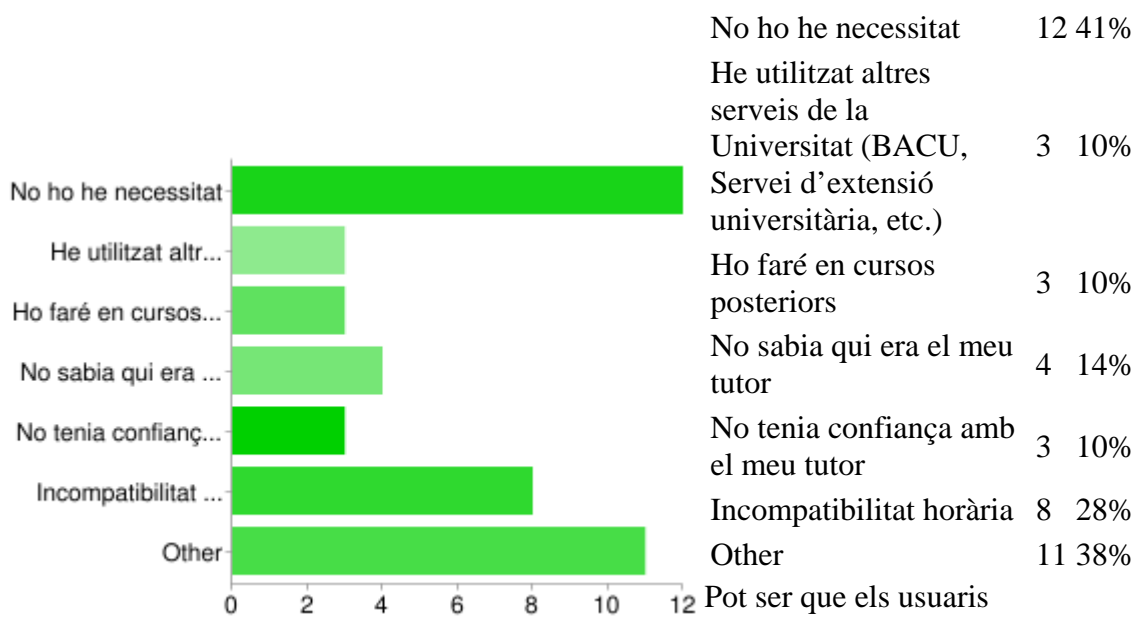
6. En quantes tutories acadèmiques has participat durant aquest curs?







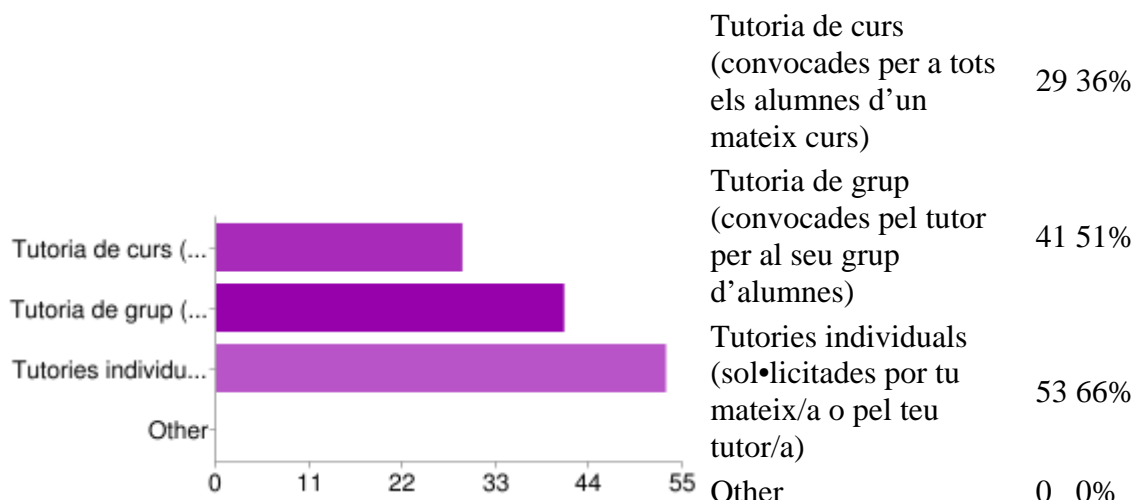
7. Pots indicar els motius pels que no ho has fet? (pots marcar més d'una opció)



No ho he necessitat 12 41%  
 He utilitzat altres serveis de la Universitat (BACU, Servei d'extensió universitària, etc.) 3 10%  
 Ho faré en cursos posteriors 3 10%  
 No sabia qui era el meu tutor 4 14%  
 No tenia confiança amb el meu tutor 3 10%  
 Incompatibilitat horària 8 28%  
 Other 11 38%

Pot ser que els usuaris seleccionin més d'una casella de verificació. En aquest cas, els percentatges poden passar del 100%.

8. En quin tipus de tutoria acadèmica has participat? (pots marcar més d'una opció)

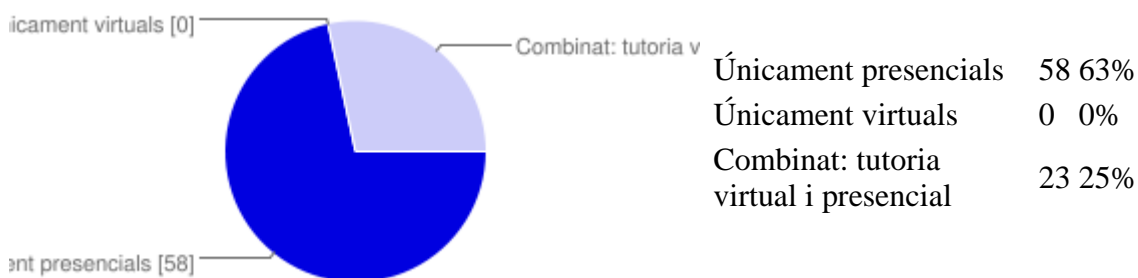


Tutoria de curs (convocades per a tots els alumnes d'un mateix curs) 29 36%  
 Tutoria de grup (convocades pel tutor per al seu grup d'alumnes) 41 51%  
 Tutories individuals (solicidades por tu mateix/a o pel teu tutor/a) 53 66%  
 Other 0 0%

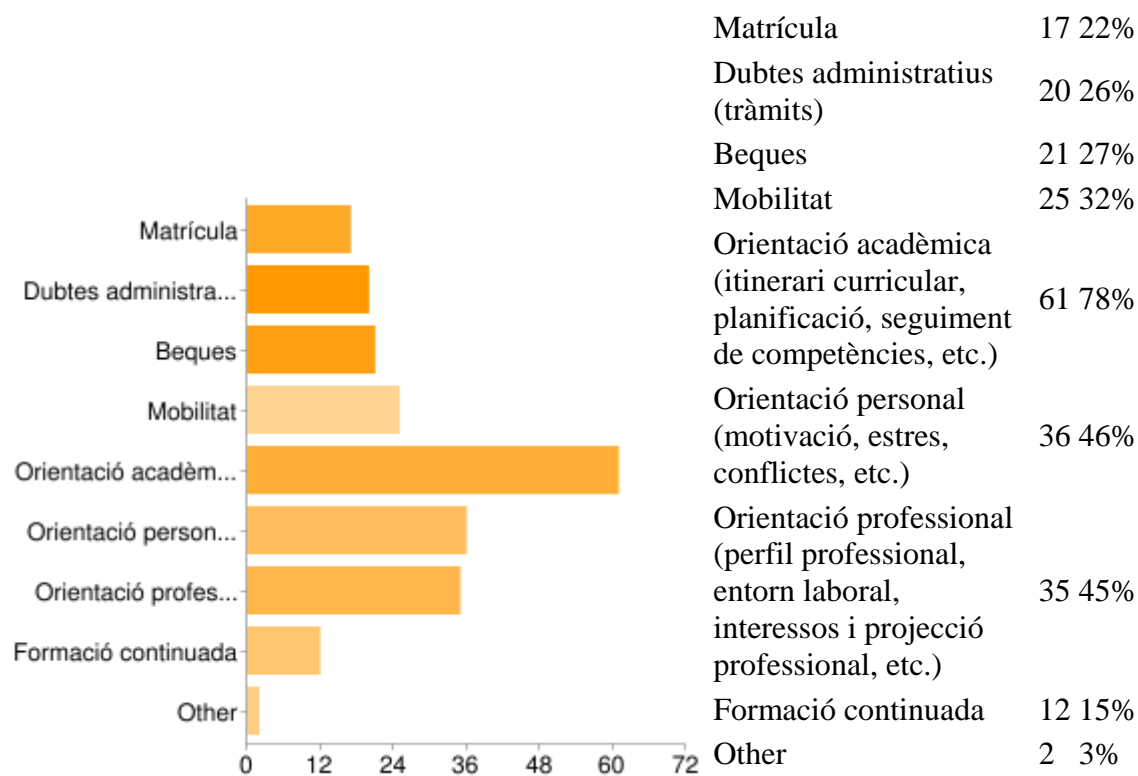
Pot ser que els usuaris seleccionin més d'una casella de verificació. En aquest cas, els percentatges poden passar del 100%.



9. Les tutories han estat:

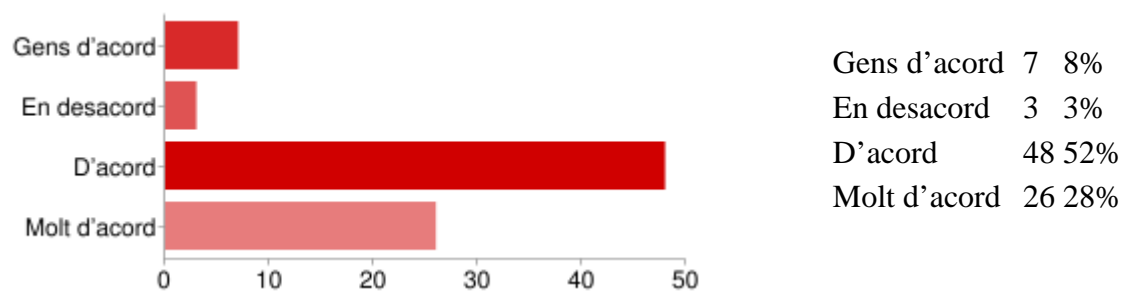


10. Pots indicar el tipus de consultes fetes al teu tutor? (pots marcar més d'una)



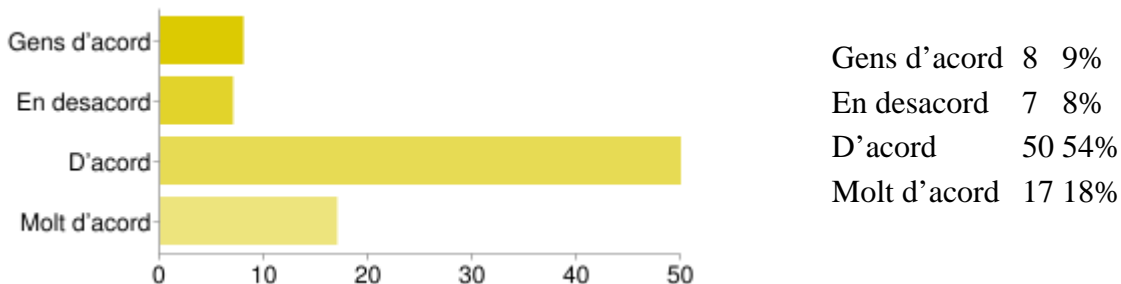
Pot ser que els usuaris seleccionin més d'una casella de verificació. En aquest cas, els percentatges poden passar del 100%.

11. Quina valoració general faries de les tutories acadèmiques? - Considero que la figura d'un tutor/a és necessària.

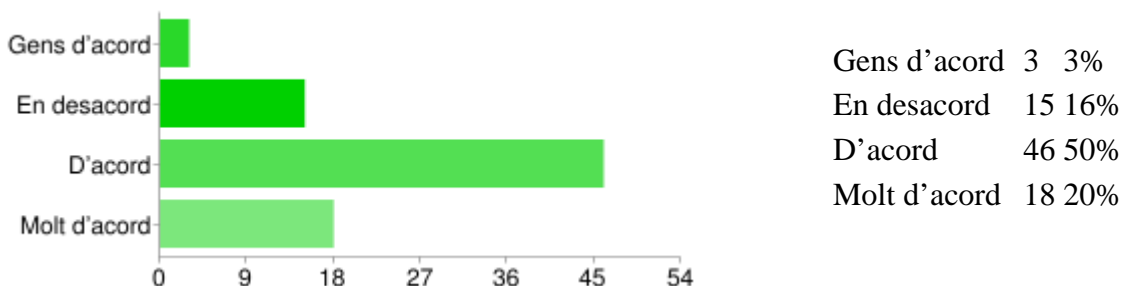




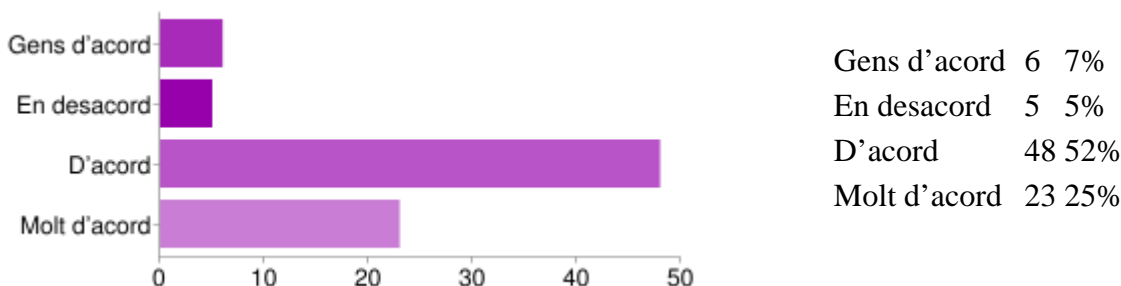
11. Quina valoració general faries de les tutories acadèmiques? - Considero que la tutoria acadèmica millora l'atenció a l'estudiant.



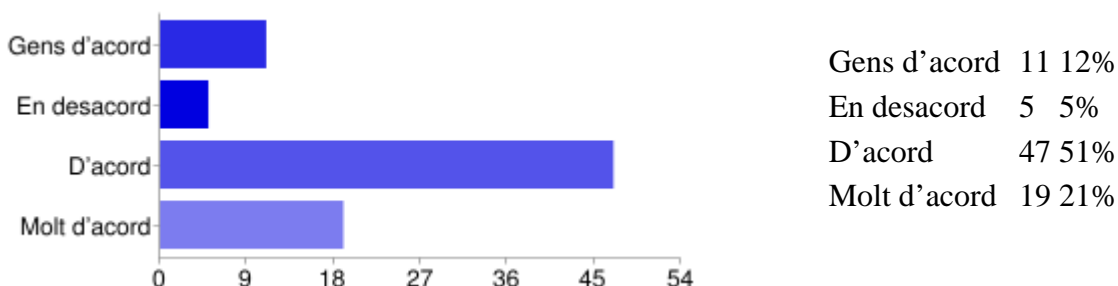
11. Quina valoració general faries de les tutories acadèmiques? - Considero que la tutoria acadèmica millora la relació professor-estudiant.



11. Quina valoració general faries de les tutories acadèmiques? - Considero que la tutoria acadèmica és una bona eina de recolzament a l'estudiant.

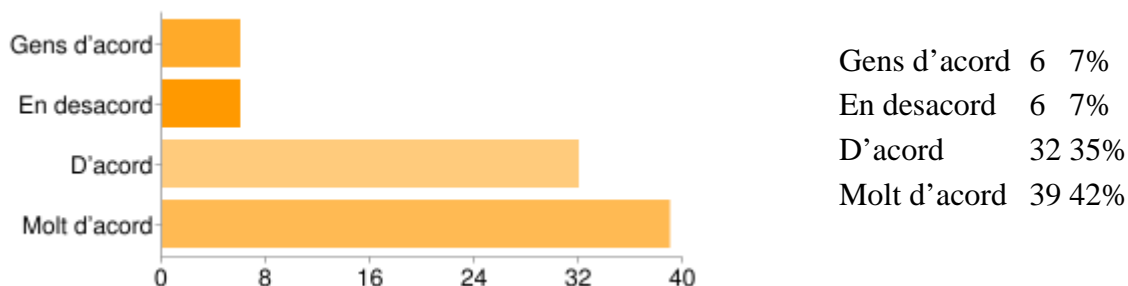


11. Quina valoració general faries de les tutories acadèmiques? - En general, estic satisfet de las tutories acadèmiques.

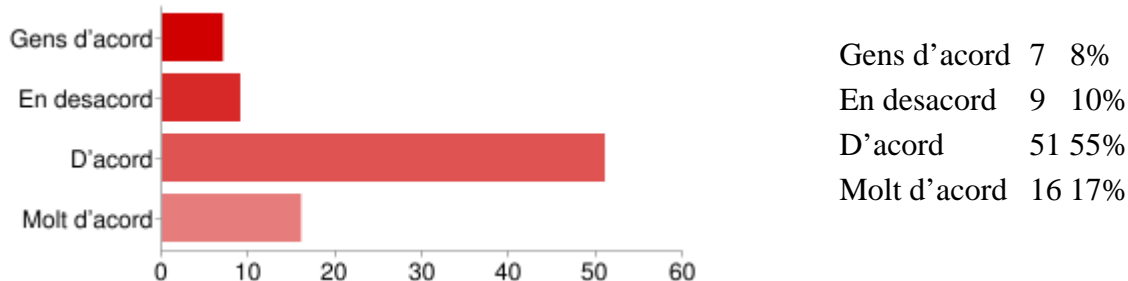




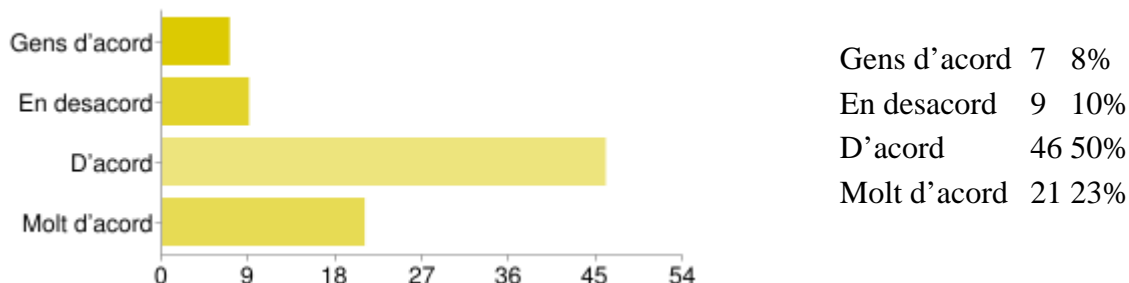
11. Quina valoració general faries de les tutories acadèmiques? - Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor/a en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.



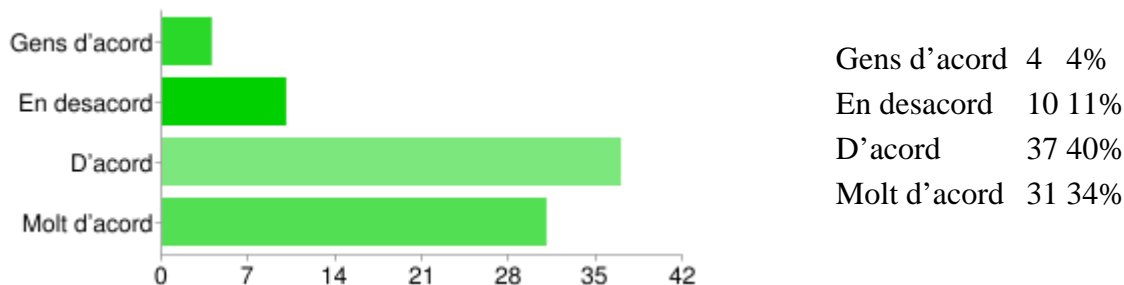
12. Què penses de la planificació de les tutories acadèmiques en que has participat? - La difusió de la tutoria acadèmica (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.



12. Què penses de la planificació de les tutories acadèmiques en que has participat? - El mitjà utilitzat per a convocar las tutories (presentació del teu tutor, convocatòria de les tutories de grup, etc.) ha estat el correcte.

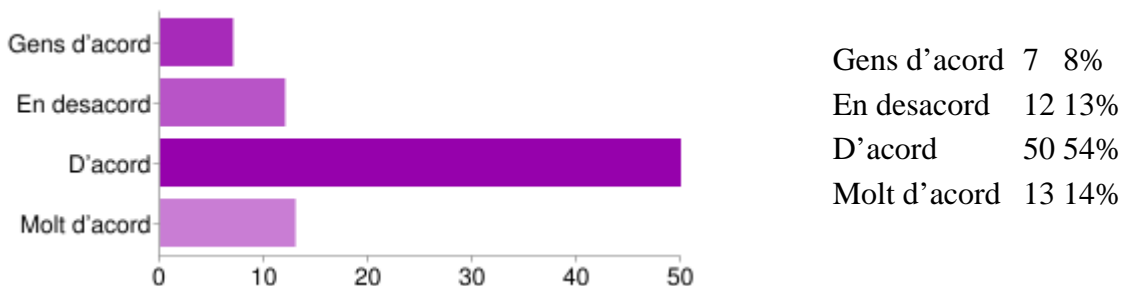


12. Què penses de la planificació de les tutories acadèmiques en que has participat? - Considero adequat que el tutor sigui un dels meus professors.

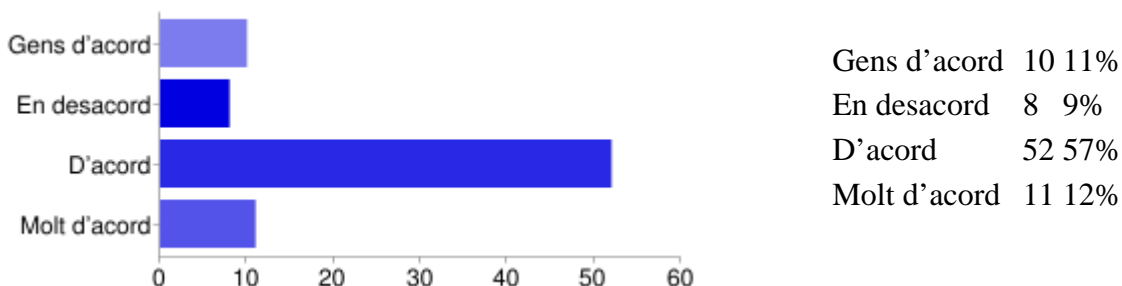




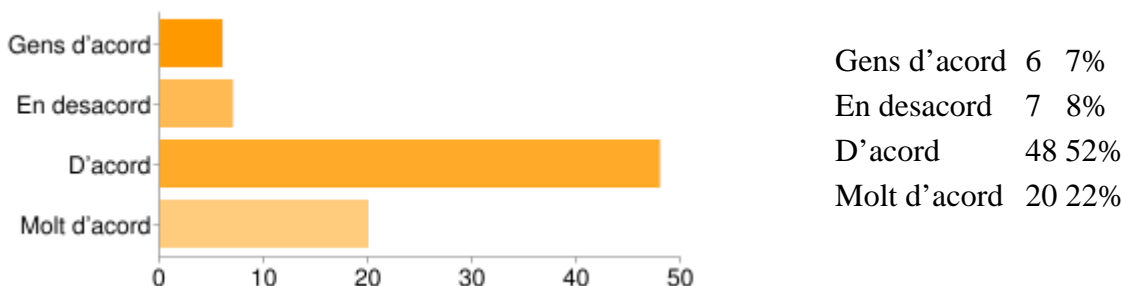
12. Què penses de la planificació de les tutories acadèmiques en que has participat? - El temps que he dedicat a la tutoria ha esta adequat.



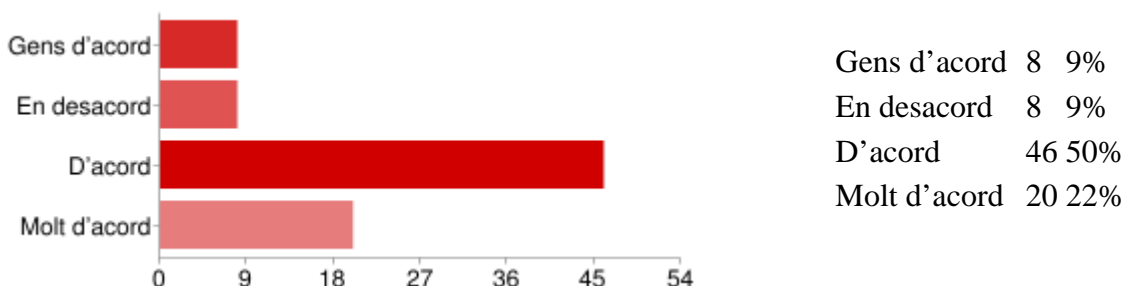
12. Què penses de la planificació de les tutories acadèmiques en que has participat? - El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.



12. Què penses de la planificació de les tutories acadèmiques en que has participat? - La comunicació amb el meu tutor ha estat tan freqüent com he necessitat.

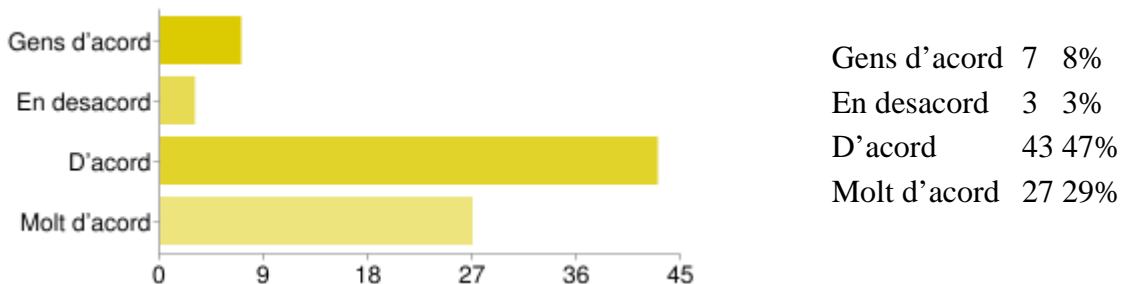


12. Què penses de la planificació de les tutories acadèmiques en que has participat? - Els temes tractats en les tutories han donat resposta a les meves necessitats.

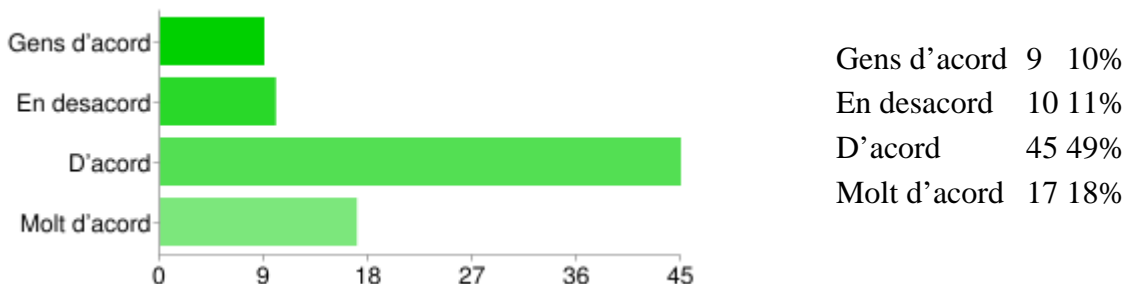




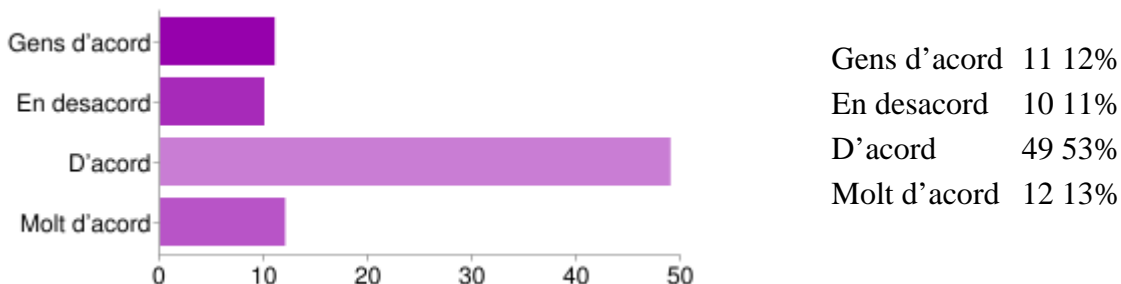
13. Què penses del desenvolupament de les tutories acadèmiques en què has participat?  
 - Considero que el tutor ha mostrat interès.



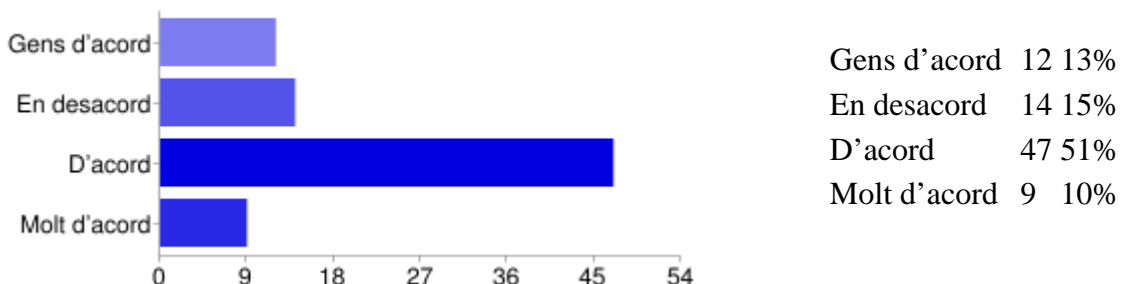
13. Què penses del desenvolupament de les tutories acadèmiques en què has participat?  
 - Les expectatives que tenia en relació amb la tutoria acadèmica s'han complert.



14. La tutoria acadèmica m'ha estat útil en els següents aspectes - M'ha facilitat la reflexió vers les meves necessitats formatives.

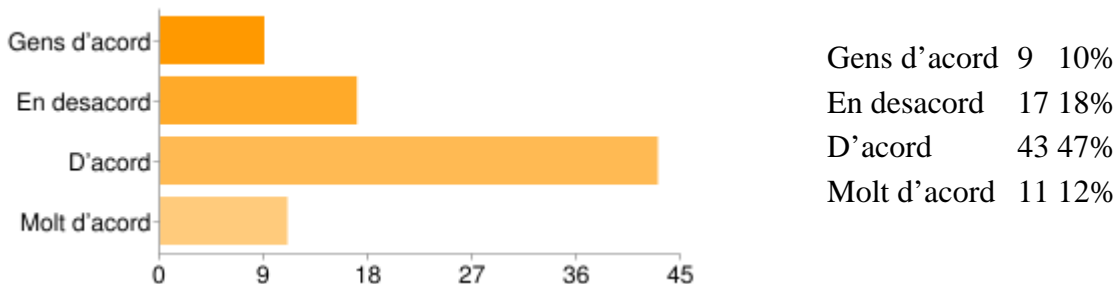


14. La tutoria acadèmica m'ha estat útil en els següents aspectes - M'ha orientat en la definició del meu itinerari curricular.

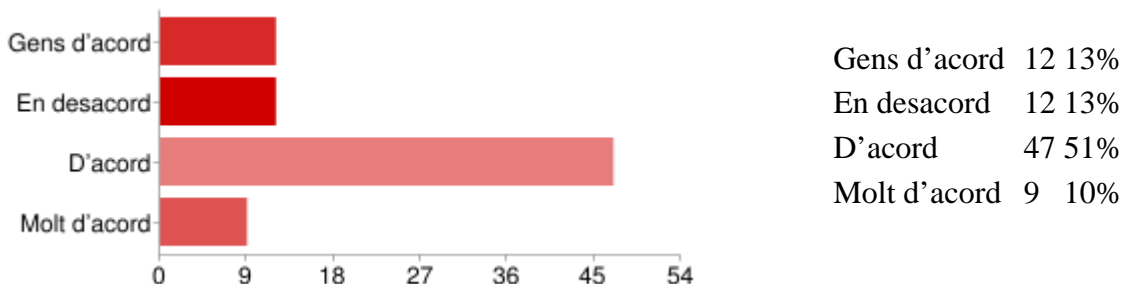




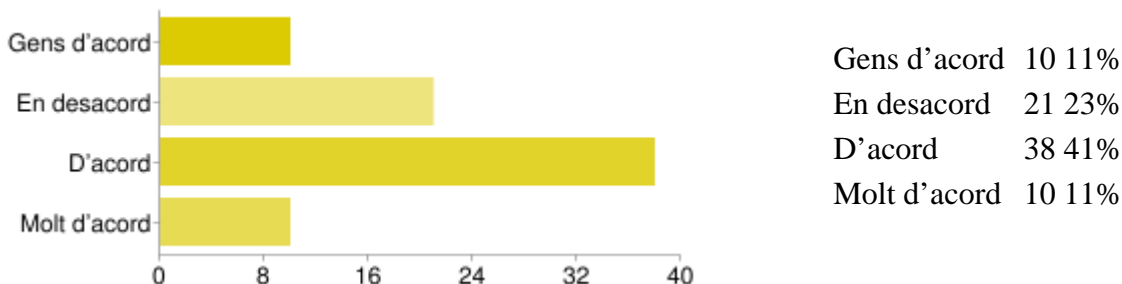
14. La tutoria acadèmica m'ha estat útil en els següents aspectes - M'ha orientat en el meu procés d'aprenentatge.



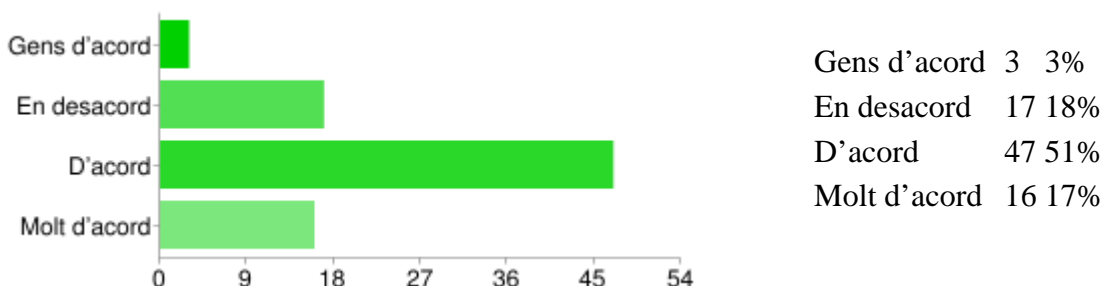
14. La tutoria acadèmica m'ha estat útil en els següents aspectes - M'ha facilitat la reflexió vers els meus interessos acadèmicoprofessionals.



14. La tutoria acadèmica m'ha estat útil en els següents aspectes - M'ha facilitat conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.

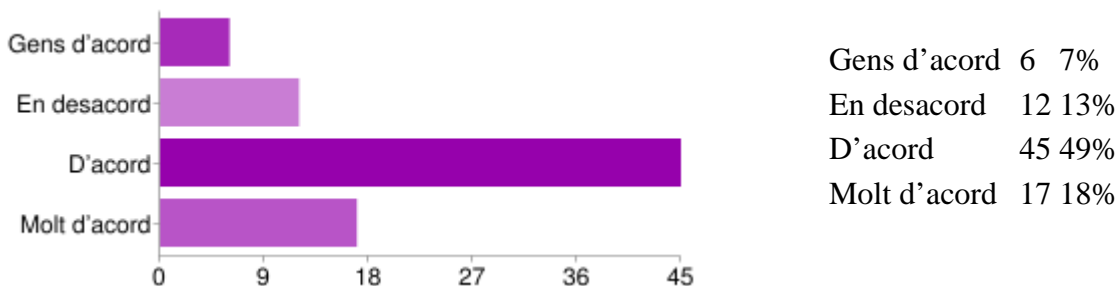


15. Quina és la teva opinió sobre l'espai Moodle de tutories acadèmiques? - És fàcil d'utilitzar.

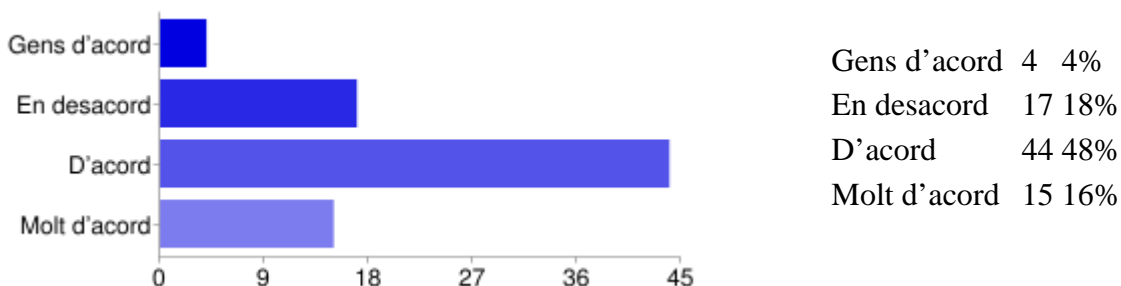




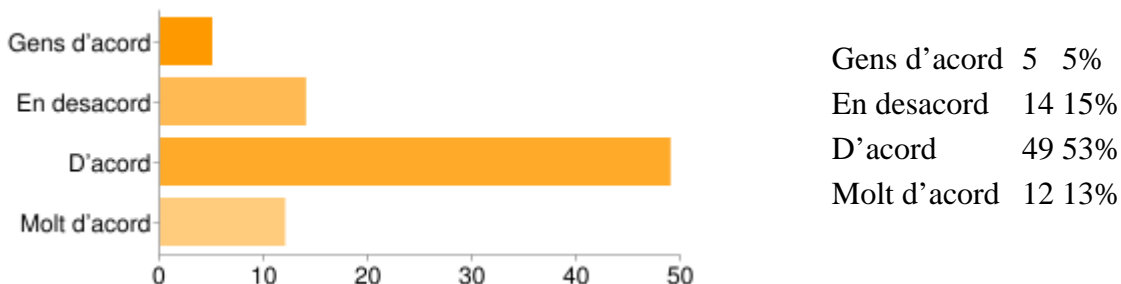
15. Quina és la teva opinió sobre l'espai Moodle de tutories acadèmiques? - És útil per planificar trobades amb el tutor.



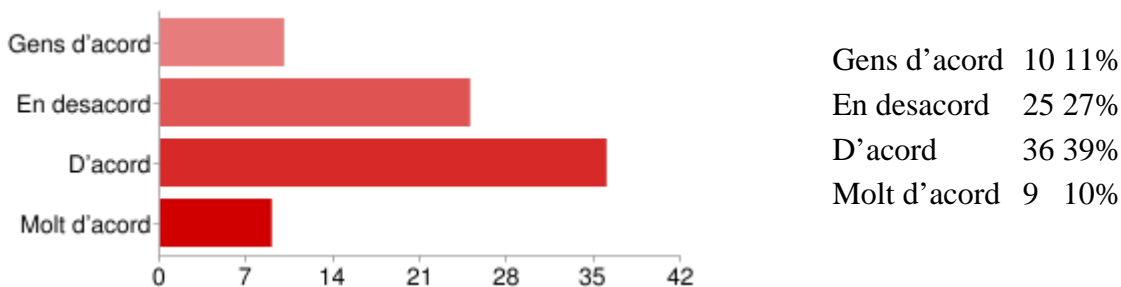
15. Quina és la teva opinió sobre l'espai Moodle de tutories acadèmiques? - Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.



15. Quina és la teva opinió sobre l'espai Moodle de tutories acadèmiques? - Es útil per compartir informació entre tutor i estudiant.



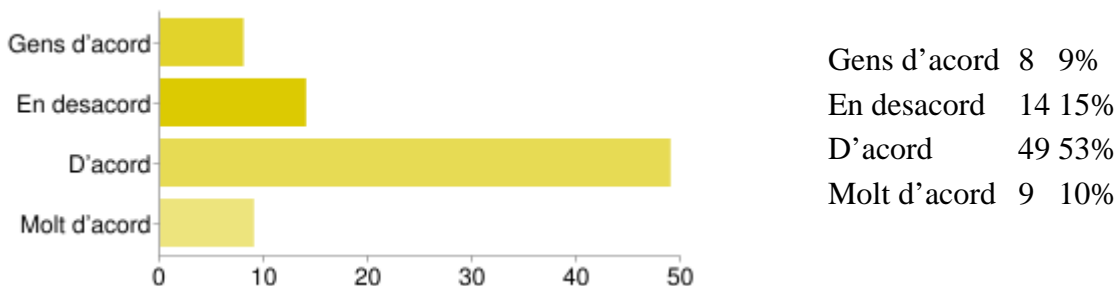
15. Quina és la teva opinió sobre l'espai Moodle de tutories acadèmiques? - Augmenta la sensació de recolzament per part d'un tutor.



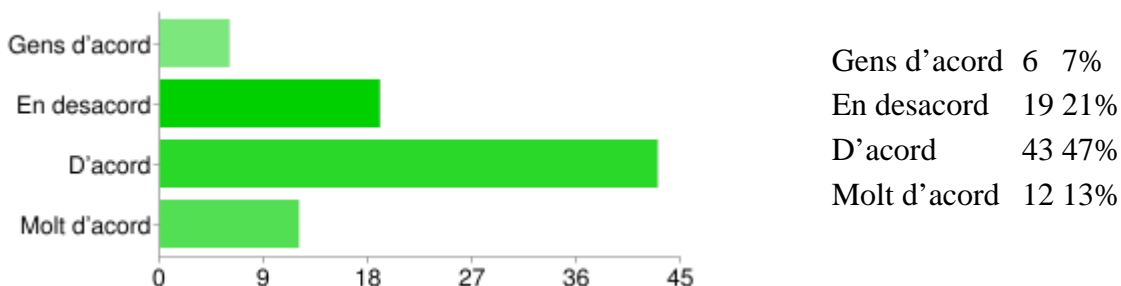




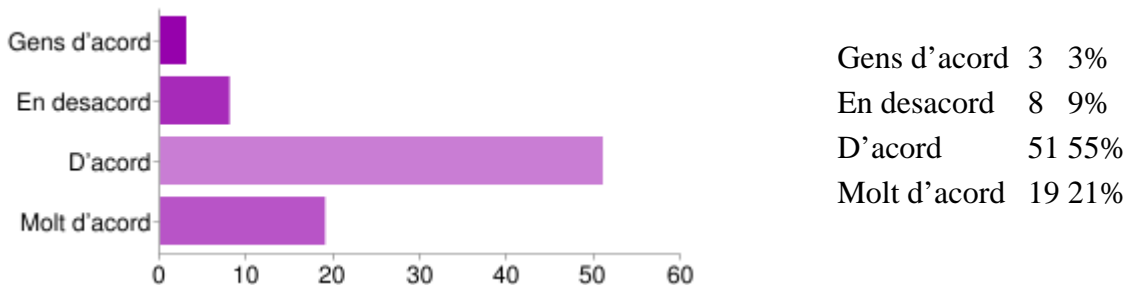
15. Quina és la teva opinió sobre l'espai Moodle de tutories acadèmiques? - Facilita l'orientació per part d'un tutor.



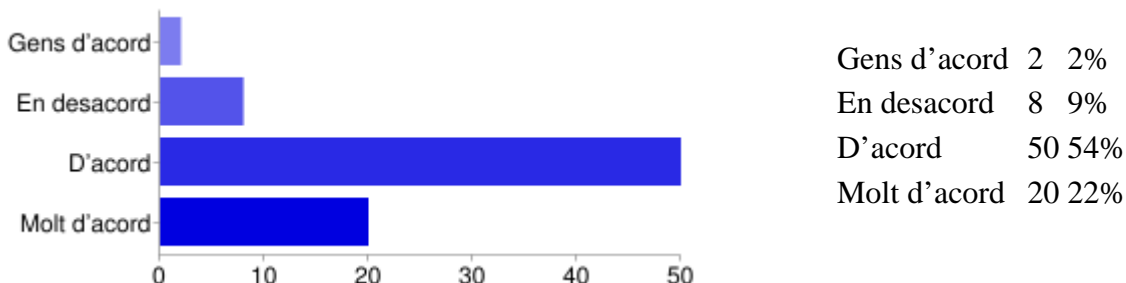
15. Quina és la teva opinió sobre l'espai Moodle de tutories acadèmiques? - És un bon recurs per a millorar l'atenció a l'estudiant.



16. Com valores el poder comunicar-te de manera presencial i virtual amb el teu tutor? - La combinació entre la comunicació virtual i presencial facilita la freqüència de la comunicació amb el tutor.

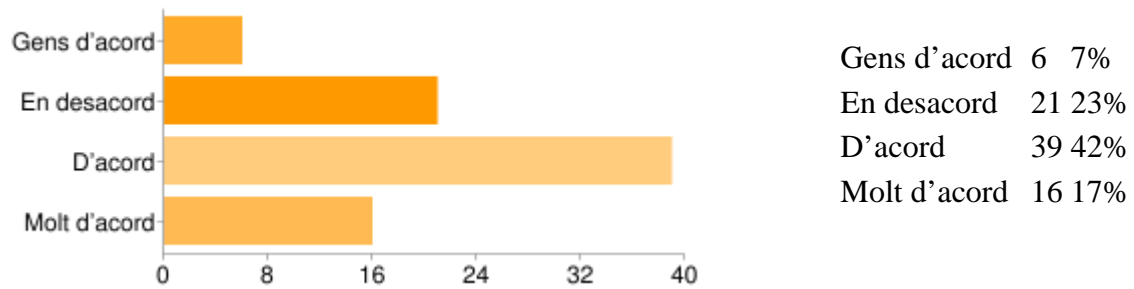


16. Com valores el poder comunicar-te de manera presencial i virtual amb el teu tutor? - La combinació de la comunicació virtual i presencial facilita la comunicació entre tutor i estudiant.

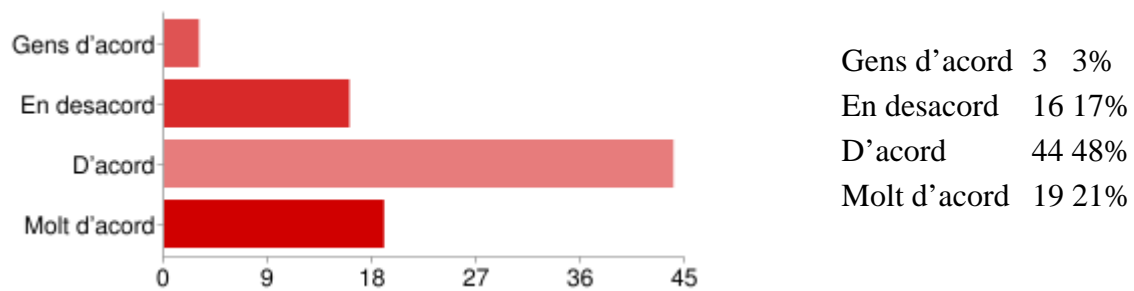




16. Com valeres el poder comunicar-te de manera presencial i virtual amb el teu tutor? -  
La combinació de la comunicació virtual i presencial facilita sentir-se més acompanyat.



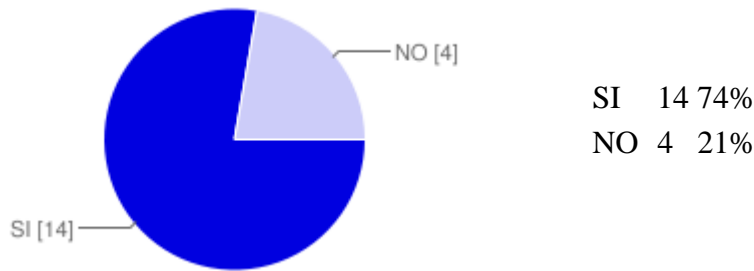
16. Com valeres el poder comunicar-te de manera presencial i virtual amb el teu tutor? -  
La combinació de la comunicació virtual i presencial facilita la iniciativa personal de comunicació amb el tutor.



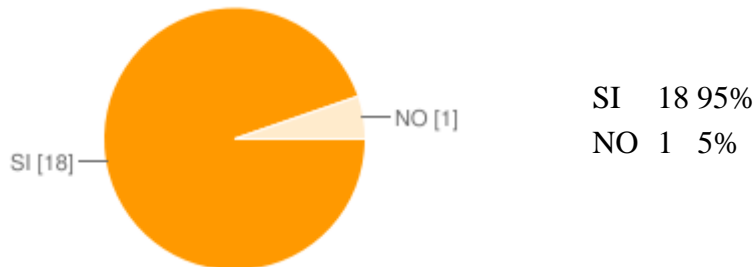


## ENQUESTA TUTORS

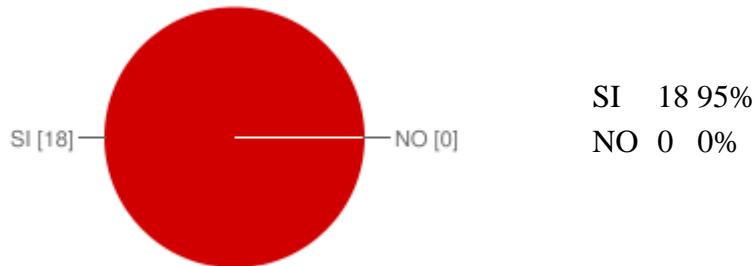
1. Consideres que ha estat correcta la difusió de la tutoria?



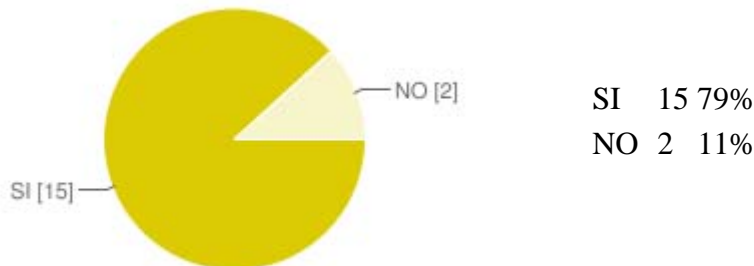
2. Creus que ha estat adequat el nombre de tutories realitzades?



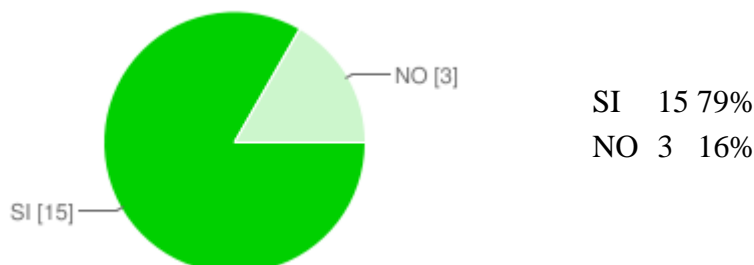
3. Estàs d'acord en els moments en que s'han realitzat les tutories?



4. Consideres d'interès els continguts de les tutories realitzades?

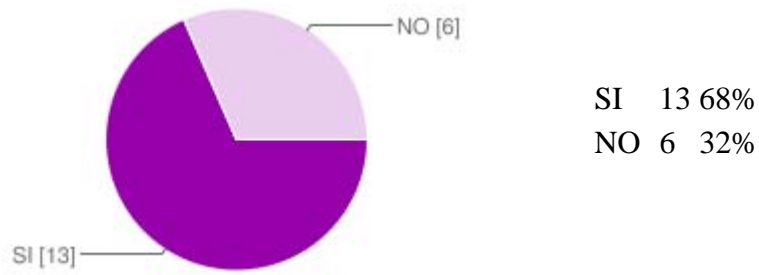


5. Opines que són útils les tutories per als/les estudiants?

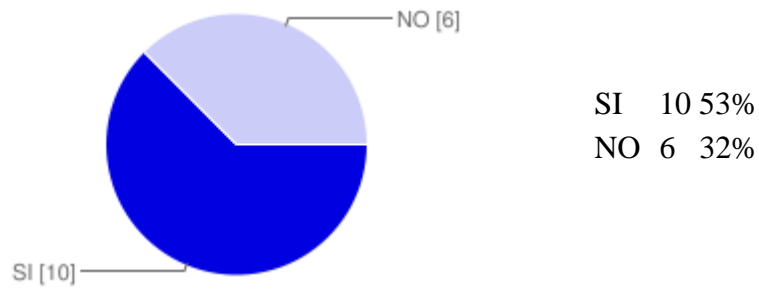




6. Estàs satisfet/a amb la participació dels /de les estudiants?



7. Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?



8. Consideres que és útil l'espai d'eines per als/les tutors/es que hi ha a Moodle?

