



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a la Facultat de Lletres

Curs 2012-2013





Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2011-12	4
5. Resultats	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	6
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació	7
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	9
5.9. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.10. Satisfacció dels tutors/es	11
5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	13
6. Propostes de millora.....	13
7. Conclusions.....	14
8. Annexes	15



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Lletres el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat de manera sistemàtica en els Graus d'Història i Història de l'Art des del curs 2008-2009, i dels Graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus d'Història, Història de l'Art, Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques durant el curs acadèmic 2012-2013.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.



- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats i estudiants mentors
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2011-12

A l'informe del curs 2011-12 hi constava que les principals propostes de millora de cara al proper curs havien de ser:

- En primer lloc, es feia incidència en que un dels elements clau pel bon funcionament del procés tutorial era la definició sense ambigüitats del Pla d'Acció Tutorial dins els estudis de grau així com la seva relació amb el Currículum Nuclear i la seva obligatorietat. Tot i que en aquest sentit hi ha hagut alguna millora, des de la Universitat encara no s'ha respost la pregunta cabdal: Són obligatòries les tutories per als alumnes? Si no ho són, com es justificarà la Competència Nuclear 6? Tindran els tutors i les tutores algun paper en la determinació d'aquesta competència? La resolució d'aquests dubtes era molt necessària tenint en compte que el curs 2011-12 sortien els primers graduats de



la Facultat. En relació a qüestions d'informació general, els tutors i tutores també expressaven la seva preocupació en relació a qui té accés als informes de tutories, on s'emmagatzemen i quina utilitat tenen. La resposta a aquestes qüestions ajudaria a que els tutors i tutores tinguessin una visió més aproximada de la transcendència de la seva tasca.

- En segon lloc, i donada la importància que té l'espai Moodle per a la gestió de les tutories, alguns tutors i algunes tutores proposaven que en aquest espai hi hagués un apartat on es pogués veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com, un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne).
- En tercer lloc, el seguiment i control de l'assistència a les sessions informatives i formatives conjuntes es centralitza a l'Oficina de Suport al Deganat (OSD). D'aquesta manera, tal i com proposaven alguns tutors/es en les seves enquestes, s'ha descarregat als tutors/es de la feina mecànica que suposa recollir l'assistència a aquestes sessions.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2012-2013 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a vuit Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
Història	X	X	X	X
Història de l'Art	X	X	X	X
Anglès	X	X	X	X
Llengua i Literatura Catalanes	X	X	X	X
Llengua i Literatura Hispàniques	X	X	X	X
Comunicació Audiovisual	X	X	X	X
Periodisme	X	X	X	X
Publicitat i Relacions Públiques	X	X	X	X

Taula 1. Titulacions que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2012-13¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

El professorat que exerceix de tutor/a als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Per tal de comprendre què suposa el total de nombre d'estudiants es recorda que en el curs 2012-13, curs d'anàlisi del present informe, fa 5 cursos que es va implantar el 1r any dels graus d'Història i d'Història de l'Art, i 4 cursos que es va implantar el 1r any dels graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès,

¹ Normativa de Docència Curs 2012-13. Aprovada al Consell Govern de 23 de febrer de 2012.



Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques. Per tant, els graus d'Història i Història de l'Art compten amb una promoció més d'estudiants.

Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
Facultat de Lletres	1.142	75	15
Història	221	20	11
Història de l'Art	149	9	16
Anglès	188	11	17
Llengua i Literatura Catalanes	99	10	10
Llengua i Literatura Hispàniques	104	10	10
Comunicació Audiovisual	119	8	15
Periodisme	130	6	22
Publicitat i Relacions Públiques	132	7	19

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2012-2013.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 4 de juliol de 2013.

5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2012-13 el SREd amb col·laboració amb l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es.

En aquest curs no es va fer cap formació d'e-tutories la Facultat de Lletres.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari tutors
	Informe d'avaluació del PAT

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2012-2013.

Font de les dades: OSD-FLL.

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:



- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, Treball de Fi de Grau, etc.)

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Centre/Titulació		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han emplenat fitxa de perfil		Estudiants que han participat a les tutories	
			Nº	%	Nº	%
Facultat de Lletres		1.142	519	45%	440	39%
	Història	221	105	48%	64	29%
	Història de l'Art	149	84	56%	50	34%
	Anglès	188	102	54%	73	39%
	Llengua i Literatura Catalanes	99	46	46%	47	47%
	Llengua i Literatura Hispàniques	104	53	51%	55	53%
	Comunicació Audiovisual	119	31	26%	47	40%
	Periodisme	130	56	43%	50	38%
	Publicitat i Relacions Públiques	132	42	32%	54	41%

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 4 de juliol de 2013.

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 5 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutoritzats.

* Recordar que, el professorat que exerceix de tutor als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total del centre que es facilita representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix en el sumatori de tutors per ensenyament.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories
------------------	-----------------	---------------------	-------------------



		totals		Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Lletres		75	528	435	93	457	71
	Història	20	76	62	14	74	2
	Història de l'Art	9	74	59	15	52	22
	Anglès	11	111	104	7	89	22
	Llengua i Literatura Catalanes	10	80	59	21	73	7
	Llengua i Literatura Hispàniques	10	85	77	8	80	5
	Comunicació Audiovisual	8	38	32	6	36	2
	Periodisme	6	16	5	11	16	0
	Publicitat i Relacions Públiques	7	48	37	11	37	11

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 4 de juliol de 2013.

En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT = Introducció a la tutoria

PO = Portafolis

P = Planificació

SC = Seguiment de competències

NF = Necessitats formatives

MO = Mobilitat

PE = Pràctiques Externes

TFG = Treball de Fi de Grau

OP = Orientació professional

A = Altres

Centre/Titulació	Temàtiques									
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	A
Facultat de Lletres	162	31	265	152	208	120	73	103	164	176
Història	32	0	38	23	34	9	13	19	23	26
Història de l'Art	14	1	34	7	27	9	9	17	18	23
Anglès	46	0	43	25	27	26	4	8	32	34
Llengua i Literatura Catalanes	9	0	39	21	34	6	3	24	19	36
Llengua i Literatura Hispàniques	33	1	59	45	37	30	4	15	33	32
Comunicació Audiovisual	11	5	22	11	20	4	9	8	17	11
Periodisme	3	5	5	4	5	9	5	3	4	4
Publicitat i Relacions Públiques	14	19	25	16	24	27	26	9	18	10

Taula 6. Temàtiques treballades.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 4 de juliol de 2013.



5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. Total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
Facultat de Lletres	75	71	2.208	1.142	612	3.329
Història	20	16	373	221	130	1005
Història de l'Art	9	8	252	149	78	465
Anglès	11	11	410	188	103	483
Llengua i Literatura Catalanes	10	7	115	99	50	252
Llengua i Literatura Hispàniques	10	9	709	104	57	392
Comunicació Audiovisual	8	7	99	119	63	300
Periodisme	6	6	120	130	63	196
Publicitat i Relacions Públiques	7	7	130	132	68	236

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 4 de juliol de 2013.

5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 12-13 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats.

Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades
GRAU D'HISTÒRIA (2008)	174	38
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART (2008)	99	16
GRAU D'ANGLÈS (2009)	177	42
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	90	12
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNiques (2009)	92	17
GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	111	12
GRAU DE PERIODISME (2009)	123	9
GRAU DE PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	127	15

Taula 8: Nombre d'estudiants que han contestat l'enquesta sobre satisfacció de les tutories.

Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 27 de setembre de 2013.



Pregunta	Història	Història de l'Art	Anglès	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Comunicació Audiovisual	Periodisme	Publicitat i Relacions Públiques
	%	%	%	%	%	%	%	%
Home	66	25	26	25	29	75	44	40
Dona	32	75	74	75	71	25	56	60
18-19 anys	39	25	17	42	29	17	33	33
20-21 anys	18	25	36	25	29	33	22	33
22-25 anys	16	12	26	17	29	33	22	20
Més de 25 anys	21	37	21	17	12	17	22	13
Primer Curs	37	37	24	25	35	42	33	53
Desenvolupant la carrera	37	31	60	75	47	42	22	27
Finalitzant la carrera	24	31	17	0	18	17	44	20
Combina feina-estudis	26	56	43	33	18	25	56	13
No combina feina-estudis	68	44	57	58	76	75	44	87
Sap qui és el seu tutor	97	94	100	100	100	92	100	100
No sap qui és el seu tutor	0	6	0	0	0	8	0	0
Ha participat en 1 tutoria	37	19	50	17	41	25	33	47
Ha participat en 2 tutories	21	31	24	42	18	25	0	27
Ha participat en 3 tutories	13	12	5	0	12	25	11	7
Ha participat en 4 tutories	5	6	0	8	12	0	0	0
Ha participat en més de 4 tutories	8	12	7	8	12	0	22	7
No ha participat en cap tutoria	16	19	14	25	6	25	33	13
Per iniciativa pròpia	68	44	29	75	35	33	11	20
L'ha convocat el tutor	21	37	55	0	59	42	56	67

Taula 9: Perfil dels estudiants i participació a les tutories.

Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 27 de setembre de 2013.

La taula següent reflecteix la valoració dels enquestats respecte al Pla d'Acció Tutorial, en termes com el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del Moodle i les activitats col·lectives.

Mòdul	Pregunta	Mitjana pregunta							
		Història	Història de l'Art	Anglès	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Comunicació Audiovisual	Periodisme	Publicitat i Relacions Públiques
0 1 2	La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	5,97	6,46	7,08	7,91	8,31	8,7	8,67	7,38

	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,42	6,17	7,24	8,18	8,19	8,4	8,33	6,69
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	5,61	6,42	6,49	8,18	8,19	8,1	8,33	6
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,71	7,42	7,42	8,36	8,94	8,9	8,5	7,85
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	6,78	7	6,62	7,91	8,81	8,3	7,67	6,77
	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	6,39	6,75	6,78	8,18	8,81	8,4	7,83	6,69
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,23	6,75	7,35	8,36	9,31	9,1	8,83	7,23
UTILITAT	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,69	6	5,43	6,75	6,75	7,8	7,67	6,38
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5	4,75	4,92	6,44	5,88	6,8	5	4,54
	Veure en quines competències vaig avançant	4,94	4,92	5,27	6,56	6,69	6,8	5,33	4,85
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,29	5,25	5,5	7	6,5	6,8	6,17	4,85
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,28	6,08	5,22	6,67	7,06	7,2	5,5	5,17
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,36	6,17	5,11	6,78	6,94	7,3	6,67	4,69
	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,06	5,92	5,32	7,5	7,06	7	6,5	4,08
TIC	És fàcil d'utilitzar.	5,56	6,33	8,17	7	9,33	8,83	8	7,33
	És útil per planificar trobades amb el tutor.	5,56	3,67	8	6,5	9,67	8,83	5,33	9
	És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	5,44	4,5	6,67	4	9,33	9	5,33	5
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	5,06	4,17	5,8	6,5	10	8,67	4,67	3,67
	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	5,28	4,17	6,83	5,5	9,67	8,67	4,33	4,33
ACTIVITATS COL-LECTIVES	Jornada d'acollida	5,62	4	5,54	5	5,89	7	7	7,14
	Sessió informativa sobre portafolis	3,3	2,25	5,22	4,5	5	5,25	3,67	5,29
	Sessió informativa sobre optatives	3,92	4,6	5,17	7	6,63	5,4	6	3
	Sessió informativa sobre mobilitat	4,1	3,4	6,81	3,5	5,86	6,6	0	3,8
	Sessió informativa sobre pràctiques externes	4,3	4,25	5,22	1	4,67	4,75	7	2,4
	Sessió informativa sobre sortides professionals	4,27	1	5,89	1	5,43	4,33	0	2,75
	Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	4,75	3	6,6	6,5	4,88	4,67	7	2,25
	Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant	5,65	4,5	7	6,5	9	8,83	5,67	5

Taula 10: Valoració general del PAT.

Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 27 de setembre de 2013.

5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'un qüestionari de Googledocs amb preguntes elaborades per l'SRE i adaptades pel centre. Aquest qüestionari es va facilitar als tutors mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum de l'espai d'Eines per als Tutors de la FLL.

El número de tutors participants ha estat de 35 (47% del total de tutors).

Grau de satisfacció dels tutors en quant a: (s'adapta la taula a les preguntes realitzades en l'enquesta de la FLL)	 Positiu
	 Negatiu



Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	74%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	2 (59%) 3 (21%)
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	94%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs (27%) Mitjans de curs (39%) Finals de curs (33%)
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	94%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 5 i 6 (26%) Entre 7 i 8 (41%)
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	70%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	63%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	80%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	69%
<p>Propostes de millora realitzades pels tutors:</p> <p>DESCONEIXEMENT / INFORMACIÓ DELS ESTUDIANTS I TUTORS</p> <ul style="list-style-type: none"> - que els alumnes coneguin què suposen les tutories. - els alumnes tenen sobresaturació d'informació i confonen les tutories acadèmiques amb les reunions dels primers dies amb els responsables. - aproximadament la meitat dels alumnes tutoritzats no busquen la informació i no llegeixen la documentació. - es desconeix la informació que reben els estudiants sobre les tutories. - s'hauria de crear una oficina específica que passés als tutors la informació sensible per a l'alumne tutoritzat. Aquesta informació (que pot anar des de les beques i les convocatòries de les beques a convocatòries de qualsevol mena) s'hauria de passar al professor. - cal més formació específica per poder informar i respondre adequadament les qüestions que plantegen els estudiants. <p>ORGANITZACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> - es recomana que es faci una tutoria acadèmica a l'any, cap a finals de curs per poder avaluar com ha anat tot i si la implementació del Grau és adequada. - seria molt útil veure en quines assignatures s'ha matriculat l'alumne/a tutoritzat/da. Ara només es veu l'expedient, però no es pot saber quines assignatures estan cursant els tutoritzats fins que no queden signades les actes de qualificació. - s'ha de prioritzar el tracte directe i personal entre tutor i estudiant i a vegades les qüestions burocràtiques i els aplicatius van en el seu detriment. - alguns alumnes, tot i a les indicacions, no han assistit a las reunions. - en línies generals la participació de l'alumnat és baixa. - s'hauria d'insistir en el fet que la seva participació és fonamental per tal que les tutories tinguin el sentit pel qual van se creades. - molts alumnes 'passen' de les tutories. Tot i que, quan els alumnes et necessiten, ja et venen a buscar. - la majoria de tutories no serveixen de gaire (per no dir que serveixen ben poc). Més val fer 	



tutories específiques quan un estudiant ho demana.

Taula 11. Satisfacció dels tutors/es.

Font de les dades: formulari Google Docs. Data d'extracció: 27 de setembre de 2013

5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #92d050; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #ff0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha estat útil</i>	
<i>El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.</i>	

Taula 12. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Si durant el curs 2012-13 s'ha detectat algun problema, indicar quin i quina acció s'ha realitzat per solucionar-ho.

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
No s'ha detectat cap incidència		

En el cas de la Facultat de Lletres només hi ha una coordinadora. Les opinions de la coordinadora són positives en tots els aspectes i les seves reflexions ja apareixen en els apartats posteriors.

6. Propostes de millora

Les principals propostes de millora de cara al proper curs són:

- En primer lloc, com ja s'ha posat de manifest en els paràgrafs anteriors i en els informes dels cursos precedents, es vol fer incidència en que un dels elements



clau pel bon funcionament del procés tutorial és la definició sense ambigüitats del Pla d'Acció Tutorial dins els estudis de grau així com la seva relació amb el Currículum Nuclear i la seva obligatorietat. Tot i que en aquest sentit hi ha hagut alguna millora, des de la Universitat encara no s'ha respost la pregunta cabdal: Són obligatòries les tutories per als alumnes? Si no ho són, com es justificarà la Competència Nuclear 6? Tindran els tutors i les tutores algun paper en la determinació d'aquesta competència? La resolució d'aquests dubtes es fa era molt necessària tenint en compte que el curs que es valora van sortir els primers graduats de la Facultat. Tot i que la definició que es demanava no es va produir de forma explícita, cal dir que en la Facultat de Lletres no s'ha detectat cap incidència relacionada amb el P.A.T. a l'hora d'expedir els títols de graduat. En relació a qüestions d'informació general, els tutors i tutores també expressen la seva preocupació en relació a qui té accés als informes de tutories, on s'emmagatzemen i quina utilitat tenen. La resposta a aquestes qüestions ajudaria a que els tutors i tutores tinguessin una visió més aproximada de la transcendència de la seva tasca.

- En segon lloc, i donada la importància que té l'espai Moodle per a la gestió de les tutories, alguns tutors i algunes tutores proposen que en aquest espai hi hagi un apartat on es pugui veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com, un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne).
- En tercer lloc, el seguiment i control de l'assistència a les sessions informatives i formatives conjuntes ja se centralitzarà des de l'Oficina de Suport al Deganat (OSD). D'aquesta manera, tal i com proposaven alguns tutors/es en les seves enquestes, es descarrega als tutors/es de la feina mecànica que suposa recollir l'assistència a aquestes sessions.

7. Conclusions

La principal conclusió en relació al PAT del centre és la progressiva implantació del procés a tots els Programes Formatius de Grau. D'aquesta manera, s'ha comprovat que durant el curs analitzat han millorat de manera clara les dades de participació dels estudiants i dels tutors en tots els Graus de la Facultat de Lletres.

En segon lloc, volem destacar que durant el curs 2011-12, la Facultat de Lletres de la URV va plantejar i implementar un sistema de tutories acadèmiques més adequat a la manera de fer del centre. D'aquesta manera, en aquest curs, es controla l'assistència dels alumnes a les diverses sessions informatives que tenen lloc al llarg del curs. Aquestes sessions són, entre d'altres pròpies de cadascun dels ensenyaments, les Jornades d'Acollida, les sessions informatives de matriculació, les reunions informatives del Treball de Final de Grau, de Pràctiques Externes, de Mobilitat; les sessions formatives de portafolis o les que tenen lloc amb els Responsables d'Ensenyament. L'assistència aquestes sessions informatives i formatives es recollida des de l'Oficina de Suport al Deganat mitjançant les fitxes de seguiment. D'altra banda, també tenen lloc tutories individuals de caràcter optatiu. En aquest sentit, els tutors i tutores convoquen als seus tutoritzats un cop l'any (es recomana que en el primer curs es facin dues convocatòries) i sempre que el tutoritzat ho demani. Creiem que aquest sistema recull millor la manera de fer del nostre centre i al llarg d'aquest segon any d'aplicació ha donat bons resultats.

En tercer lloc, s'ha comprovat que millorar el procés d'informació i de comunicació entre els actors implicats en el procés de tutories genera clares avantatges tant en les expectatives de les persones que participen com en el propi sistema de tutories.



Per tant, durant el proper curs s'intentarà millorar en aquests aspectes amb la implicació del màxim nombre de persones possible.

La quarta conclusió té a veure amb l'eina de gestió de les tutories (Moodle). Durant els cursos anteriors es van fer una sèrie de demandes de millora de les e-tutories que s'acaben de dur a terme i que s'implementaran durant l'actual curs. En aquest àmbit, tant els alumnes com els tutors/es que han participat en les enquestes demanden algunes noves millores. Durant aquest curs, es tractarà de detectar quines són aquestes millores i es demanarà al Servei de Recursos Educatius que es duguin a terme.

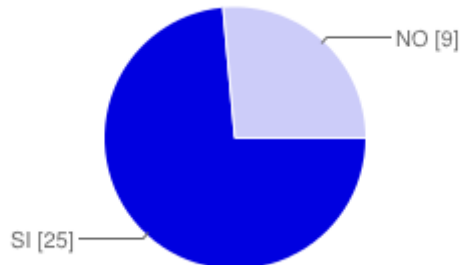
8. Annexes

S'aporten les dades quantitatives dels tutors enquestats proporcionades a partir de l'enquesta on-line de Googledocs.



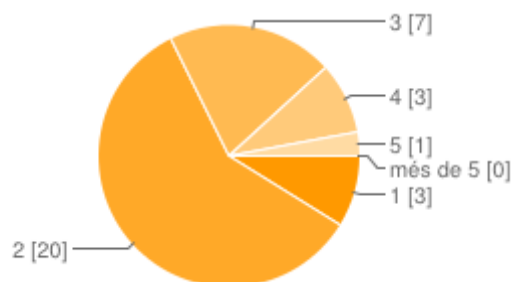
ENQUESTA TUTORS

1. Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?



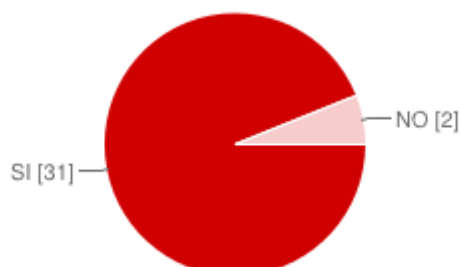
SI	25	74%
NO	9	26%

2. Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?



1	3	9%
2	20	59%
3	7	21%
4	3	9%
5	1	3%
més de 5	0	0%

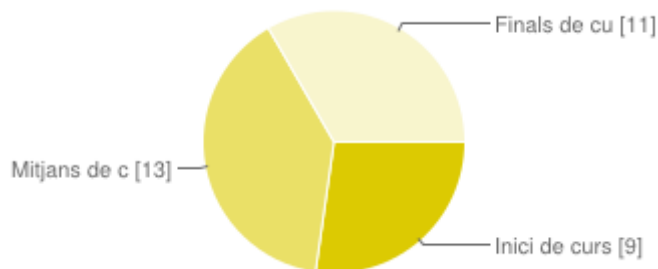
3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?





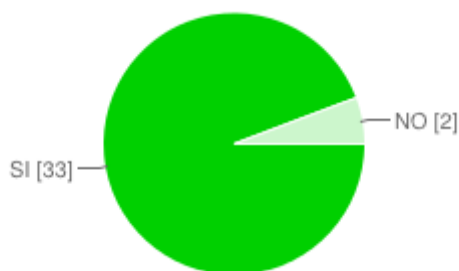
SI	31	94%
NO	2	6%

3bis. Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?



Inici de curs	9	27%
Mitjans de curs	13	39%
Finals de curs	11	33%

4. Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?



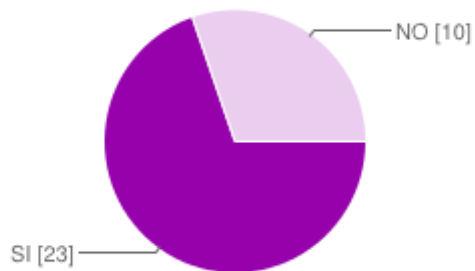
SI	33	94%
NO	2	6%

5. Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.

1 7 6 5 4 9 8 10



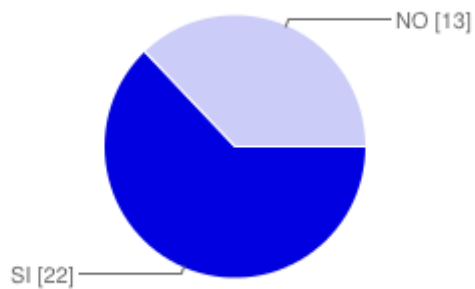
6. Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?



SI **23** 70%

NO **10** 30%

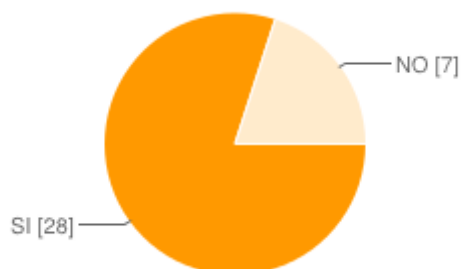
7. Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?



SI **22** 63%

NO **13** 37%

8. Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?



SI **28** 80%

NO **7** 20%



9. Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?

