



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a la Facultat de Lletres

Curs 2013-2014





Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2012-13	4
5. Resultats.....	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.....	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.....	7
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	9
5.9. Satisfacció dels estudiants	9
5.10. Satisfacció dels tutors/es.....	11
5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	13
6. Propostes de millora	14
7. Conclusions	14
8. Annexes.....	15



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Lletres el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat de manera sistemàtica en els Graus d'Història i Història de l'Art des del curs 2008-2009, i dels Graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus d'Història, Història de l'Art, Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques durant el curs acadèmic 2013-2014.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació.



- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats i estudiants mentors
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants i per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2012-13

A l'informe del curs 2012-13 hi constava que les principals propostes de millora de cara al proper curs havien de ser:

- En primer lloc, com ja s'havia posat de manifest en els informes dels cursos precedents, es volia fer incidència en que un dels elements clau pel bon funcionament del procés tutorial era la definició sense ambigüitats del Pla d'Acció Tutorial dins els estudis de grau així com la seva relació amb el Currículum Nuclear i la seva obligatorietat. Tot i que la definició que es demanava no s'ha donat de forma explícita, hem sabut que les tutories no són obligatòries, encara que sí molt necessàries. Cal dir que a la Facultat de Lletres no s'ha detectat cap incidència relacionada amb el PAT a l'hora d'expedir els títols de graduat. O



sigui, que ningú ha tingut problemes per obtenir el títol degut a la no assistència de les tutories.

- En segon lloc i en relació a qüestions d'informació general, els tutors i tutores també van expressar la seva preocupació en relació a qui tenia accés als informes de tutories, on s'emmagatzemaven i quina utilitat tenien. Recentment ens han informat que els informes de les tutories dels alumnes són confidencials i només hi tenen accés els respectius tutors.
- En tercer lloc, i donada la importància que té l'espai Moodle per a la gestió de les tutories, alguns tutors i algunes tutores proposaven que en aquest espai hi hagués un apartat on es pogués veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com, un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne). Es comenta que aquesta proposta es va derivar al Servei de Recursos Educatius i que s'incorporarà properament.
- En quart lloc, el seguiment i control de l'assistència a les sessions informatives i formatives conjuntes ja s'ha centralitzat des de l'Oficina de Suport al Deganat (OSD). D'aquesta manera, tal i com proposaven alguns tutors/es en les seves enquestes, es descarrega als tutors/es de la feina mecànica que suposa recollir l'assistència a aquestes sessions.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2013-2014 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a vuit Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
Història	X	X	X	X
Història de l'Art	X	X	X	X
Anglès	X	X	X	X
Llengua i Literatura Catalanes	X	X	X	X
Llengua i Literatura Hispàniques	X	X	X	X
Comunicació Audiovisual	X	X	X	X
Periodisme	X	X	X	X
Publicitat i Relacions Públiques	X	X	X	X

Taula 1. Titulacions que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2013-14¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

El professorat que exerceix de tutor/a als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

¹ Normativa de Docència Curs 2013-14. Aprovada pel Consell Govern de 7 de març de 2013.



Per tal de comprendre què suposa el total de nombre d'estudiants es recorda que en el curs 2013-14, curs d'anàlisi del present informe, fa 6 cursos que es va implantar el 1r any dels graus d'Història i d'Història de l'Art, i 5 cursos que es va implantar el 1r any dels graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques. Per tant, els graus d'Història i Història de l'Art compten amb una promoció més d'estudiants.

Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
Facultat de Lletres	1.099	75	15
Història	198	20	10
Història de l'Art	103	9	11
Anglès	198	11	18
Llengua i Literatura Catalanes	83	10	8
Llengua i Literatura Hispàniques	96	10	10
Comunicació Audiovisual	125	8	16
Periodisme	147	9	16
Publicitat i Relacions Públiques	149	8	19

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2013-2014.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 10 de juliol de 2014.

5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2013-14, el SREd amb col·laboració amb l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es.

En aquest curs es va fer durant el mes de novembre una formació d'e-tutories a la Facultat de Lletres, a la qual hi van haver 10 assistents.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari on-line tutors
	Informe d'avaluació del PAT

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2013-2014.

Font de les dades: OSD-FLL.



5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, Treball de Fi de Grau, etc.)

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Centre/Titulació		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han emplenat la fitxa de perfil		Estudiants que han participat a les tutories	
			Nº	%	Nº	%
Facultat de Lletres		1.099	407	37%	394	36%
	Història	198	90	45%	96	48%
	Història de l'Art	103	60	58%	21	20%
	Anglès	198	92	46%	61	31%
	Llengua i Literatura Catalanes	83	39	47%	31	37%
	Llengua i Literatura Hispàniques	96	43	45%	46	48%
	Comunicació Audiovisual	125	17	14%	24	19%
	Periodisme	147	44	30%	61	41%
	Publicitat i Relacions Públiques	149	22	15%	54	36%

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 10 de juliol de 2014.

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 5 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutoritzats.

* Es recorda que, el professorat que exerceix de tutor als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total del centre que es facilita representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix en el sumatori de tutors per ensenyament.



Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Lletres	75	355	284	71	330	25
Història	20	98	78	20	91	7
Història de l'Art	9	34	29	5	30	4
Anglès	11	62	53	9	51	11
Llengua i Literatura Catalanes	10	26	23	3	26	0
Llengua i Literatura Hispàniques	10	68	61	7	66	2
Comunicació Audiovisual	8	11	9	2	10	1
Periodisme	9	23	9	14	23	0
Publicitat i Relacions Públiques	8	33	22	11	33	0

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 10 de juliol de 2014.

En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT = Introducció a la tutoria

PO = Portafolis

P = Planificació

SC = Seguiment de competències

NF = Necessitats formatives

MO = Mobilitat

PE = Pràctiques Externes

TFG = Treball de Fi de Grau

OP = Orientació professional

A = Altres

Centre/Titulació	Temàtiques									
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	A
Facultat de Lletres	115	15	189	88	131	81	80	106	106	97
Història	34	8	59	32	33	20	32	38	30	39
Història de l'Art	4	0	17	7	12	5	11	15	4	10
Anglès	21	1	24	6	24	14	3	5	17	12
Llengua i Literatura Catalanes	5	0	14	3	12	5	0	5	6	11
Llengua i Literatura Hispàniques	29	0	50	13	23	15	11	24	27	13
Comunicació Audiovisual	2	4	9	4	8	2	5	4	3	2
Periodisme	8	1	4	9	8	9	7	7	9	4
Publicitat i Relacions Públiques	12	1	12	14	11	11	11	8	10	6

Taula 6. Temàtiques treballades.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 10 de juliol de 2014.



5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. Total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
Facultat de Lletres	75	66	2.449	1.099	706	5.256
Història	20	18	608	198	161	1.541
Història de l'Art	9	8	254	103	70	406
Anglès	11	11	405	198	125	1.508
Llengua i Literatura Catalanes	10	5	101	83	41	266
Llengua i Literatura Hispàniques	10	9	667	96	60	354
Comunicació Audiovisual	8	7	135	125	79	395
Periodisme	9	9	128	147	85	404
Publicitat i Relacions Públiques	8	8	151	149	85	382

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 10 de juliol de 2014.

5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 13-14 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats.

Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades	% alumnes enquestats
GRAU D'HISTÒRIA (2008)	198	26	13,13%
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART (2008)	103	7	6,80%
GRAU D'ANGLÈS (2009)	198	32	16,16%
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	83	6	7,23%
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNiques (2009)	96	12	12,50%
GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	125	14	11,20%
GRAU DE PERIODISME (2009)	147	16	10,88%
GRAU DE PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	149	12	8,05%

Taula 8: Nombre d'estudiants que han contestat l'enquesta sobre satisfacció de les tutories.

Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 10 de juliol de 2014.



	Història	Història de l'Art	Anglès	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Comunicació Audiovisual	Periodisme	Publicitat i Relacions Públiques
Home	77%	14%	13%	33%	33%	50%	38%	42%
Dona	23%	86%	88%	67%	67%	50%	63%	58%
18-19 anys	27%	43%	19%	33%	25%	64%	56%	42%
20-21 anys	23%	14%	38%	0%	42%	14%	31%	33%
22-25 anys	23%	14%	31%	50%	17%	7%	0%	17%
Més de 25 anys	27%	29%	13%	17%	17%	14%	13%	8%
Primer Curs	38%	57%	31%	33%	25%	93%	56%	42%
Desenvolupant la carrera	35%	43%	41%	33%	67%	7%	38%	58%
Finalitzant la carrera	27%	0%	28%	33%	8%	0%	6%	0%
Combina feina-estudis	31%	29%	44%	33%	8%	43%	31%	25%
No combina feina-estudis	69%	71%	53%	67%	92%	57%	69%	75%
Sap qui és el seu tutor	96%	100%	94%	83%	100%	71%	94%	100%
No sap qui és el seu tutor	0%	0%	6%	17%	0%	29%	6%	0%
Ha participat en 1 tutoria	46%	43%	38%	0%	50%	14%	50%	50%
Ha participat en 2 tutories	23%	0%	16%	33%	17%	14%	13%	25%
Ha participat en 3 tutories	15%	14%	6%	17%	17%	21%	13%	8%
Ha participat en 4 tutories	4%	14%	0%	17%	17%	7%	13%	8%
Ha participat en més de 4 tutories	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%
No ha participat en cap tutoria	12%	29%	34%	33%	0%	43%	13%	8%
Per iniciativa pròpia	46%	57%	16%	33%	58%	21%	19%	25%
L'ha convocat el tutor	38%	14%	53%	33%	42%	36%	69%	67%

Taula 9: Perfil dels estudiants i participació a les tutories.

Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 10 de juliol de 2014.

La taula següent reflecteix la valoració dels enquestats respecte al Pla d'Acció Tutorial, en termes com el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del Moodle i les activitats col·lectives.

Mòdul	Pregunta	Mitjana pregunta							
		Història	Història de l'Art	Anglès	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Comunicació Audiovisual	Periodisme	Publicitat i Relacions Públiques
0 1 2	La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	5,69	7,17	6,96	7,8	7,75	8,25	7,07	7,36

	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,73	7,5	7,71	7,8	8	8,5	6,36	6,45
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6,42	6,33	6,88	7,8	7,92	8,38	5,57	6,64
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,62	7,83	8,5	8,2	9,25	9,25	7,86	8,55
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	6,81	7,33	8,21	8	8,92	8,5	7,21	7,73
	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	6,69	7,33	7,25	8	8,83	8,38	6,79	7,64
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,04	6,5	7,67	7,8	9,08	8,75	7,86	8,3
UTILITAT	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,72	5,5	6,18	7,2	8,17	8,38	6,29	7
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5,08	4,17	5,68	7	6,18	6,5	5,14	5,82
	Veure en quines competències vaig avançant	5,32	4,33	6,14	7	6,27	5,88	5,21	5,55
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,68	4,5	6,18	7	7,75	6	5	6,27
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	6	5	5,77	7,2	8	6,88	5,29	6,73
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,92	5	5,95	7,2	7,33	6,63	5,79	6,45
TIC	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,4	5	5,32	6,8	7,92	7,75	5,58	5,8
	És fàcil d'utilitzar.	8,22	7	6	8	8,75	4	7,75	8
	És útil per planificar trobades amb el tutor.	8,44	6	6,57	9,5	8,75	9	8,75	6
	És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	8,11	6	6,86	8,5	8,75	9	8,5	8
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	8	7	6,86	8,5	8,75	9	7,25	9
ACTIVITATS COL-LECTIVES	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	8	5	6,43	8	8,33	9	7,5	8
	Jornada d'acollida	6,43	4,8	6	8	7,25	6,43	8,14	6
	Sessió informativa sobre portafolis	6	5,5	5	6	8	5	3,75	4,8
	Sessió informativa sobre optatives	6,33	7	6	6	7,2	5,2	5,25	5,2
	Sessió informativa sobre mobilitat	7,25	5	5,38	6	7,2	5	5,2	6,86
	Sessió informativa sobre pràctiques externes	5,4	6,5	5	6	6,25	5	8,33	7,33
	Sessió informativa sobre sortides professionals	5,2	8	4,83	6	6,5	3,5	4	5
	Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	6,17	4,25	6,4	6	5,25	4,75	5	4,75
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant	8,67	6	6,57	9	8,75	9	8,5	8	

Taula 10: Valoració general del PAT.

Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 10 de juliol de 2014.

5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'un qüestionari de Googledocs amb preguntes elaborades per l'SRE i adaptades pel centre. Aquest qüestionari es va facilitar als tutors mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum de l'espai d'Eines per als Tutors de la FLL.

El número de tutors participants ha estat de 25 (33% del total de tutors).

Grau de satisfacció dels tutors en quant a: (s'adapta la taula a les preguntes realitzades en l'enquesta de la FLL)	 Positiu
	 Negatiu



Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	58%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	2 (46%) 3 (23%)
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	85%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs (35%) Mitjans de curs (23%) Finals de curs (35%)
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	85%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 9 i 10 (16%) Entre 7 i 8 (20%) Entre 5 i 6 (32%)
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	65%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	27%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	69%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	73%
<p>Propostes de millora dels tutors a realitzar:</p> <p>INFORMACIÓ ALS ESTUDIANTS I TUTORS</p> <ul style="list-style-type: none"> - caldria una formació específica per als tutors per poder facilitar informació als estudiants o indicar-los on han d'acudir. - es recomana ampliar la informació que consta en l'espai comú de tutories del Moodle, referent a la mobilitat, TFG i Pràctiques Externes. - es comenta que no arriba la informació que els alumnes realment demanen (exemple: beques). <p>ORGANITZACIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> - caldria que els estudiants s'impliquessin més i acudissin a les sessions de tutoria. S'hauria d'insistir en la necessitat d'assistir-hi, i si no ho fan que almenys contactin/responguin als tutors via correu electrònic. Per a que sigui participativa hauria de tenir alguna mena de reconeixement dins del Grau (exemple: incloure una casella en què el tutor informi que l'alumne hi ha assistit regularment). - es recomana que es faci un estudi per Grau sobre el conjunt de les tutories realitzades durant cada curs. - es comenta que els problemes senyalitzats pels alumnes es van perpetuant. Per tant, hi ha d'haver una resposta clara als tutors des d'alguna instància especificitat les mesures que s'han endegat per a solucionar els problemes detectats. Es recomana que s'informi millor als alumnes del PAT en les Jornades d'acollida. - les tutories no haurien d'estar tan burocratitzades ni planificades, ja que els mecanismes actuals converteixen una relació humana en una de mecanitzada i estereotipada. - es considera que les tutories més importants són a l'últim any, ja que es pot demanar dels alumnes un feedback que serà útil pel professorat. <p>MOODLE</p> <ul style="list-style-type: none"> - es mostra preocupació sobre qui pot accedir o visualitzar els comentaris dels tutors que inclouen 	



en les fitxes de seguiment. Es qüestiona la utilitat dels comentaris escrits per al conjunt dels estudiants.

- es comenta que es podria afegir un apartat a on s'hi poguessin consignar les actuacions molt puntuals dels tutors al llarg del curs referents a consultes específiques dels estudiants (quan fan consultes a demanda fora de les establertes pels tutors).

ENQUESTA SATISFACCIÓ

- es comenta que les preguntes SI/NO en una enquesta d'opinió, no semblen suficients per recollir una informació adient. Es prefereix una valoració aproximada (d'entre major a menor, o a la inversa), o valoració numèrica, que ofereix un ventall aproximatiu més satisfactori.

Taula 11. Satisfacció dels tutors/es.

Font de les dades: formulari Google Docs. Data d'extracció: 10 de setembre de 2014

5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil</i>	
<i>El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.</i>	

Taula 12. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Si durant el curs 2013-14 s'ha detectat algun problema, indicar quin i quina acció s'ha realitzat per solucionar-ho.

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
No s'ha detectat cap incidència		

En el cas de la Facultat de Lletres només hi ha una coordinadora. Les opinions de la coordinadora són positives en tots els aspectes i les seves reflexions ja apareixen en els apartats posteriors.



6. Propostes de millora

Les principals propostes de millora de cara al proper curs són:

- En primer lloc, com ja s'ha posat de manifest en els paràgrafs anteriors i en els informes dels cursos precedents, es vol fer incidència en que un dels elements clau pel bon funcionament del procés tutorial era la definició sense ambigüitats del Pla d'Acció Tutorial dins els estudis de grau així com la seva relació amb el Currículum Nuclear i la seva obligatorietat. Tot i que la definició que es demanava no es va facilitar de forma explícita, hem sabut que les tutories no són obligatòries, encara que sí molt necessàries. Cal dir que a la Facultat de Lletres no s'ha detectat cap incidència relacionada amb el PAT a l'hora d'expedir els títols de graduat. O sigui, que ningú ha tingut problemes per obtenir el títol degut a la no assistència de les tutories. Així doncs, la Facultat de Lletres seguirà oferint la tutorització als alumnes, tal i com se li demana, però sense imposar-li la obligatorietat.
- En segon lloc i en relació a qüestions d'informació general, els tutors i tutores també expressaven la seva preocupació en relació a qui tenia accés als informes de tutories, on s'emmagatzemaven i quina utilitat tenien. La resposta que hem obtingut és que els informes de les tutories dels alumnes són confidencials i només hi tenen accés els respectius tutors.
- En tercer lloc, i donada la importància que té l'espai Moodle per a la gestió de les tutories, alguns tutors i algunes tutores proposen que en aquest espai hi hagi un apartat on es pugui veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com, un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne). Es comenta que aquesta proposta es va derivar al Servei de Recursos Educatius i que s'incorporarà properament.
- En quart lloc, el seguiment i control de l'assistència a les sessions informatives i formatives conjuntes ja se centralitza des de l'Oficina de Suport al Deganat (OSD). D'aquesta manera, tal i com proposaven alguns tutors/es en les seves enquestes, es descarrega als tutors/es de la feina mecànica que suposa recollir l'assistència a aquestes sessions.

7. Conclusions

La principal conclusió en relació al PAT del centre és la progressiva implantació del procés a tots els Programes Formatius de Grau. D'aquesta manera, s'ha comprovat que durant el curs analitzat han millorat de manera clara les dades de participació dels estudiants i dels tutors en tots els Graus de la Facultat de Lletres.

En segon lloc, volem destacar que durant el curs 2011-12, la Facultat de Lletres de la URV va plantejar i implementar un sistema de tutories acadèmiques més adequat a la manera de fer del centre. D'aquesta manera, en aquest curs, es controla l'assistència dels alumnes a les diverses sessions informatives que tenen lloc al llarg del curs. Aquestes sessions són, entre d'altres pròpies de cadascun dels ensenyaments, les Jornades d'Accollida, les sessions informatives de matriculació, les reunions informatives del Treball de Final de Grau, de Pràctiques Externes, de Mobilitat; les sessions formatives de portafolis o les que tenen lloc amb els Responsables d'Ensenyament. L'assistència a aquestes sessions informatives i formatives és recollida des de l'Oficina de Suport al Deganat mitjançant les fitxes de



seguiment. D'altra banda, també tenen lloc tutories individuals de caràcter optatiu. En aquest sentit, els tutors i tutores convoquen als seus tutoritzats un cop l'any (es recomana que en el primer curs es facin dues convocatòries) i sempre que el tutoritzat ho demani. Creiem que aquest sistema recull millor la manera de fer del nostre centre i al llarg d'aquest segon any d'aplicació ha donat bons resultats.

En tercer lloc, s'ha comprovat que millorar el procés d'informació i de comunicació entre els actors implicats en el procés de tutories genera clares avantatges tant en les expectatives de les persones que participen com en el propi sistema de tutories. Per tant, durant el proper curs s'intentarà seguir millorant la comunicació entre tutors, Coordinadora del PAT i centre.

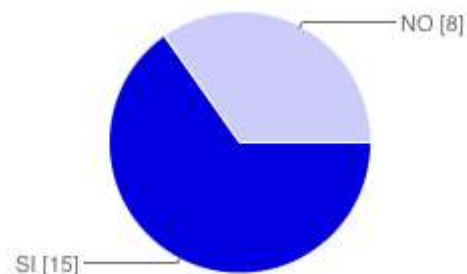
La quarta conclusió té a veure amb l'eina de gestió de les tutories (Moodle). Durant els cursos anteriors es van fer una sèrie de demandes de millora de les e-tutories al Servei de Recursos Educatius que s'estan portant a terme i que s'implementaran properament.

8. Annexes

S'aporten les dades quantitatives dels tutors enquestats proporcionades a partir de l'enquesta on-line de Googledocs.

ENQUESTA TUTORS

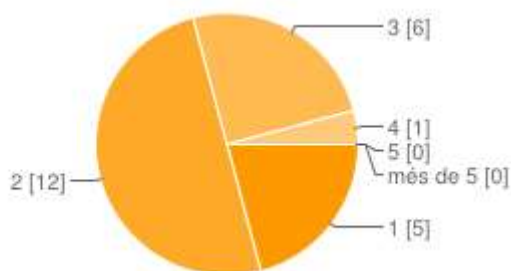
1. Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?



SI **15** 58%

NO **8** 31%

2. Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?



1 **5** 19%

2 **12** 46%

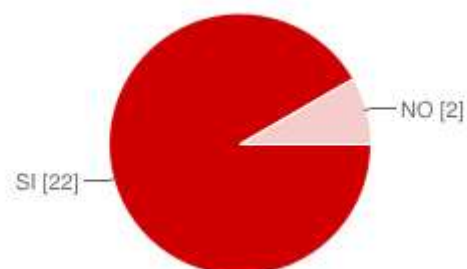
3 **6** 23%

4 **1** 4%

5 **0** 0%

més de 5 **0** 0%

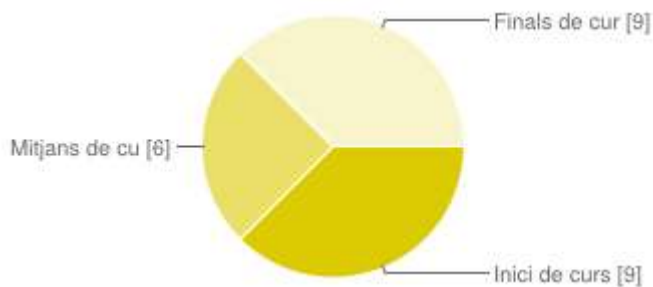
3. Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?





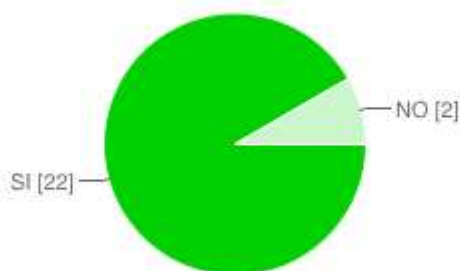
SI	22	85%
NO	2	8%

3bis. Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?



Inici de curs	9	35%
Mitjans de curs	6	23%
Finals de curs	9	35%

4. Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?

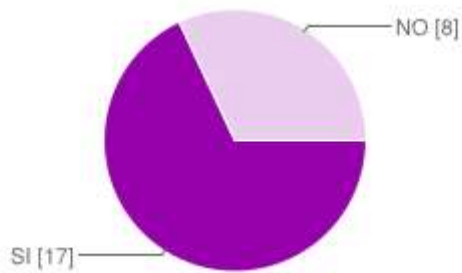


SI	22	85%
NO	2	8%

5. Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.

3
2
1
7
6
5
4
9
8
10

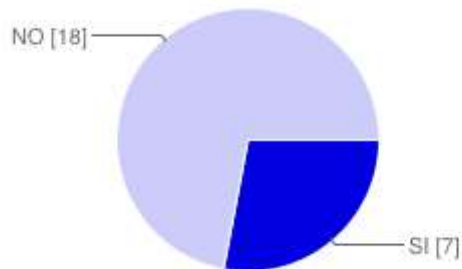
6. Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?



SI 17 65%

NO 8 31%

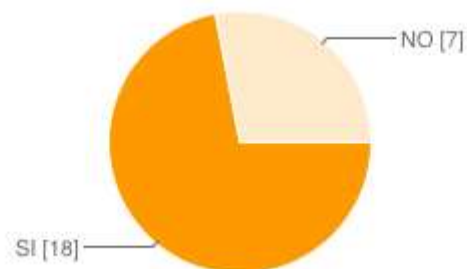
7. Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?



SI 7 27%

NO 18 69%

8. Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?

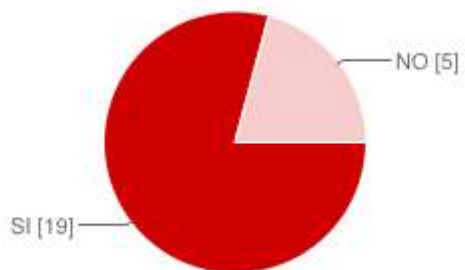


SI 18 69%

NO 7 27%



9. Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?



SI **19** 73%

NO **5** 19%