



# Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Lletres

---

**Curs 2015-2016**





## Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2014-15.....	4
5. Resultats.....	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.....	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor.....	5
5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació.....	6
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.....	6
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	6
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	7
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	9
5.9. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.10. Satisfacció dels tutors/es.....	10
5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre.....	11
6. Propostes de millora.....	12
7. Conclusions.....	13



## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Lletres el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat de manera sistemàtica en els Graus d'Història i Història de l'Art des del curs 2008-2009, i en els Graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus d'Història, Història de l'Art, Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques durant el curs acadèmic 2015-2016.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors i índex de participació
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT



- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats i estudiants mentors
- Coordinadors/es de PAT de Centre
- Tècnics/ques de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants i per a tutors/es.

#### **4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2014-15**

A l'informe del curs 2014-15 hi constava que les principals propostes de millora de cara al proper curs havien de tenir consonància amb les que es van succeir en els darrers cursos, les quals es van complementar i millorar curs rere curs. Són les següents:

- Tractar d'aconseguir que tots els alumnes i tutors que realitzin tutories de PAT acabin entrant al Moodle i omplint les corresponents fitxes de diagnòstic i de seguiment. En ocasions es fa la tutoria i, per manca de temps o per excés de feina, no s'acaben registrant al Moodle les fitxes i això treu visibilitat a la tasca realitzada.
- Cal seguir informant i millorant en la informació a alumnes i tutors curs rere curs del Pla d'Acció Tutorial, del seu funcionament i de la seva importància. Malgrat el PAT és conegut per tots i ja està totalment implantat en tots els estudis de la Facultat, sempre és necessari seguir informant sobre ell perquè tant tutors com alumnes no relaxin les seves tutories i el seu seguiment. Per tant, aquesta tasca d'informació per part de la coordinadora del PAT i dels tutors s'ha de mantenir constant.



- Des del Centre es considera molt adequada l'enquesta de satisfacció als estudiants respecte al PAT, ja que es tracta d'un servei d'ajut a l'alumne i la seva valoració és clau per a la millora del servei. A més, es proposa que s'aprofiti l'enquesta per preguntar als alumnes quins temes els interessin més en les tutories o de què volen que els informin els tutors. Així es podria millorar la preparació dels tutors i les tutories resultarien més interessants i útils per als estudiants.
- S'espera la millora que ja es va proposar en cursos anteriors respecte al Moodle i que està desenvolupant el Servei de Recursos Educatius: que aquest espai sigui més visual i més pràctic, que tingui un apartat on es puguin veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne). Aquesta proposta es va derivar al Servei de Recursos Educatius i s'incorporarà properament.

## 5. Resultats

### 5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2015-2016 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a vuit Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
Història	X	X	X	X
Història de l'Art	X	X	X	X
Anglès	X	X	X	X
Llengua i Literatura Catalanes	X	X	X	X
Llengua i Literatura Hispàniques	X	X	X	X
Comunicació Audiovisual	X	X	X	X
Periodisme	X	X	X	X
Publicitat i Relacions Públiques	X	X	X	X

Taula1. Titulacions que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres

### 5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2015-16<sup>1</sup> "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

El professorat que exerceix de tutor/a als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

Per tal de comprendre què suposa el total de nombre d'estudiants es recorda que en el curs 2015-16, curs d'anàlisi del present informe, fa 8 cursos que es va implantar el 1r any dels graus d'Història i d'Història de l'Art, i 7 cursos que es va implantar el 1r any dels graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques. Per tant, els graus d'Història i Història de l'Art compten amb una promoció més d'estudiants.

<sup>1</sup>Normativa de Docència Curs 2015-16. Aprovada pel Consell Govern de 26 de febrer de 2015.

Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que té el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
<b>Facultat de Lletres</b>	<b>1.028</b>	<b>75</b>	<b>13,71</b>
Història	169	20	8,4
Història de l'Art	82	10	8,2
Anglès	185	12	15,42
Llengua i Literatura Catalanes	50	10	5,0
Llengua i Literatura Hispàniques	73	9	8,11
Comunicació Audiovisual	152	6	25,33
Periodisme	160	9	17,8
Publicitat i Relacions Públiques	157	7	22,4

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2015-2016.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 27 de juliol de 2016.

### 5.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2015-16, el SREd amb col·laboració amb l'ICE ha realitzat sessions de formació dirigides a tutors/es.

En aquest curs no es va fer cap formació d'e-tutories a la Facultat de Lletres.

### 5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Reunió coordinació amb tutors/es
	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió de coordinació amb els RPAT de cada grau i ells amb els seus tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Qüestionari on-line tutors
	Informe d'avaluació del PAT

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2015-2016.

Font de les dades: OSD-FLL.

### 5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació



- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, Treball de Fi de Grau, etc.)

### 5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre

Centre/Titulació		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
			Nº	%
<b>Facultat de Lletres</b>		<b>1.028</b>	<b>254</b>	<b>24,7%</b>
	Història	169	46	27,3%
	Història de l'Art	82	34	41,5%
	Anglès	185	63	34,0%
	Llengua i Literatura Catalanes	50	1	2%
	Llengua i Literatura Hispàniques	73	32	43,8%
	Comunicació Audiovisual	152	26	17,0%
	Periodisme	160	30	18,8%
	Publicitat i Relacions Públiques	157	22	14,0%

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 28 de juliol de 2016.

### 5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 5 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutoritzats.

\* Es recorda que, el professorat que exerceix de tutor als graus del PFG en Comunicació ho fa en més d'un ensenyament del mateix programa formatiu de grau. Per aquest motiu la xifra total del centre que es facilita representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix en el sumatori de tutors per ensenyament.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories				
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual	
<b>Facultat de Lletres</b>	<b>75</b>	<b>213</b>	<b>173</b>	<b>40</b>	<b>184</b>	<b>29</b>	
	Història	20	44	37	7	39	5



Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fixes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Història de l'Art	10	34	32	2	25	9
Anglès	12	58	53	5	49	9
Llengua i Literatura Catalanes	10	1	1	0	1	0
Llengua i Literatura Hispàniques	9	36	30	6	33	3
Comunicació Audiovisual	6	14	8	6	13	1
Periodisme	9	11	5	6	9	2
Publicitat i Relacions Públiques	7	15	7	8	15	0

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció:28 de juliol de 2016.

En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT = Introducció a la tutoria

PO = Portafolis

P = Planificació

SC = Seguiment de competències

NF = Necessitats formatives

MO = Mobilitat

PE = Pràctiques Externes

TFG = Treball de Fi de Grau

OP = Orientació professional

A = Altres

Centre/Titulació	Temàtiques									
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	A
<b>Facultat de Lletres</b>										
Història	8	2	20	12	8	3	11	19	13	19
Història de l'Art	5	0	15	1	9	7	10	20	9	3
Anglès	16	1	26	8	21	26	5	7	21	6
Llengua i Literatura Catalanes	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Llengua i Literatura Hispàniques	11	0	14	10	15	9	3	13	7	8
Comunicació Audiovisual	5	0	5	3	5	3	6	5	6	6
Periodisme	5	0	5	3	7	2	3	1	4	4
Publicitat i Relacions Públiques	5	0	7	3	6	5	7	5	5	1

Taula 6. Temàtiques treballades.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció:28 de juliol de 2016.





### 5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. Total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
<b>Facultat de Lletres</b>	<b>75</b>	<b>61</b>	<b>1.015</b>	<b>1.028</b>	<b>545</b>	<b>2.621</b>
Història	20	15	178	169	102	654
Història de l'Art	10	6	123	82	48	424
Anglès	12	11	235	185	111	490
Llengua i Literatura Catalanes	10	1	1	50	23	90
Llengua i Literatura Hispàniques	9	8	279	73	39	185
Comunicació Audiovisual	6	7	78	152	63	224
Periodisme	9	7	57	160	73	253
Publicitat i Relacions Públiques	7	6	64	157	86	301

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Font de les dades: e-tutories - Moodle. Data d'extracció: 28 de juliol de 2016.

### 5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 15-16 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els resultats.

Titulació	1r curs			2n-3r curs			4t curs		
	Alum potencial	Nº enq valorades	% alumnes enquestats	Alum potencial	Nº enq valorades	% alumnes enquestats	Alum potencial	Nº enq valorades	% alumnes enquestats
GRAU D'HISTÒRIA (2008)	19	10	52,63%	57	11	19,30 %	79	9	11,39 %
GRAU D'HISTÒRIA DE L'ART (2008)	7	3	42,86%	29	10	34,48 %	38	2	5,26 %
GRAU D'ANGLÈS (2009)	40	9	22,50%	68	15	22,06 %	66	4	6,06 %
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	8	4	50,00%	15	3	20,00 %	26	2	7,69 %
GRAU DE LLENGUA I LITERATURA HISPÀNiques (2009)	17	2	11,76%	23	7	30,43 %	35	2	5,71 %

GRAU DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	28	5	17,86%	51	17	33,33 %	-	-	-
GRAU DE PERIODISME (2009)	33	6	18,18%	45	4	8,89 %	66	7	10,61 %
GRAU DE PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	27	10	37,04%	44	1	2,27 %	79	5	6,33 %

Taula 8: Nombre d'estudiants que han contestat l'enquesta sobre satisfacció de les tutories. Font de les dades: SINIA. Data d'extracció: 16 de desembre de 2016.

La taula següent reflecteix la valoració dels enquestats respecte a la satisfacció envers al Pla d'Acció Tutorial. Es facilita la resposta més valorada pels estudiants que van contestar l'enquesta, sent 7 el màxim de puntuació possible.

Pregunta	Puntuació més valorada								
	Història	Història de l'Art	Anglès	Llengua i Literatura Catalanes	Llengua i Literatura Hispàniques	Comunicació Audiovisual	Periodisme	Publicitat i Relacions Públiques	
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7	4 i 7	5	4, 6 i 7	7	4	4	6	
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7	6 i 7	5 i 7	7	7	7	6	7	
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	7	6 i 7	3 i 6	7	7	6	6	7	
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	7	6 i 7	6	7	7	6	6	7	
La tutoria m'ha estat útil.	7	7	4 i 6	5	7	5	4	7	
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7	6	5 i 7	6 i 7	7	6	5	6	

Taula 9: Valoració general del PAT.

Font de les dades: SREd. Data d'extracció: 19 de desembre de 2016.

### 5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'un qüestionari de GoogleDocs amb preguntes elaborades per l'SREd i adaptades pel centre. Aquest qüestionari es va facilitar als tutors mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum de l'espai d'Eines per als Tutors de la FLL.

El número de tutors participants ha estat de 17 (22,67% del total de tutors).

Grau de satisfacció dels tutors en quant a: (s'adapta la taula a les preguntes realitzades en l'enquesta de la FLL)	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	76,5%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	Entre 1 i 2 (88,2%)
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	94,1%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs (43,8%) Mitjans de curs (37,5%)
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	100%





Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 5 i 8 (50%)
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	70,6%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	11,8%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	75%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	66,7%
<p>Propostes de millora dels tutors:</p> <p>En la pregunta oberta, el professorat mostra la seva preocupació i/o valoració següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creuen que seria adient que les tutories comptessin en el POA del professorat, ja que amb la càrrega docent i de gestió que tenen pot resultar complicat fer les tutories, el seguiment i l'evolució pertinent de cada alumne/a.</li> <li>- Manca de presència de l'alumnat a les tutories, ja que no hi assisteixen a les convocatòries realitzades pels tutors/es. Només assisteixen si tenen algun problema.</li> <li>- El tutor/a informés/recordés als alumnes a principi de curs de que existeix el PAT i que estan a la seva disposició per qualsevol dubte i/o orientació que necessitessin. Possibilitat de model de tutories "on demand", on només hi haguessin tutories presencials si l'estudiant ho requereix.</li> <li>- Possibilitat de contactar via Moodle directament amb els estudiants per curs: grups creats directament en el moodle ordenats per curs. Finalitat: poder enviar ràpidament un avís als estudiants tutoritzats de cada curs.</li> <li>- Les eines institucionals poden ser excessives i es poden transformar en un element burocràtic.</li> </ul>	

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es.

Font de les dades: formulari Google Docs. Data d'extracció: 27 de juliol de 2016.

### 5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

<b>Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:</b>	 Positiu  Negatiu
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	
<i>La formació de tutors ha estat correcta.</i>	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	
<i>Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats</i>	
<i>La participació dels estudiants ha estat adequada</i>	
<i>La implicació dels tutors ha estat correcta</i>	



<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha estat útil</i>	
<i>El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.</i>	

Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Si durant el curs 2015-16s'ha detectat algun problema, indicar quin i quina acció s'ha realitzat per solucionar-ho.

Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
No s'ha detectat cap incidència		

En el cas de la Facultat de Lletres només hi ha una coordinadora. Les opinions de la coordinadora són positives en tots els aspectes i les seves reflexions ja apareixen en els apartats posteriors.

## 6. Propostes de millora

Les principals propostes de millora de cara al proper curs són:

- Considerem que el PAT és una eina important per als estudiants, ja que tenen a la seva disposició tutors que els poden aconsellar en la seva carrera acadèmica. També es considera que el PAT pot ser una eina molt útil per orientar als alumnes durant els primers cursos, que és quan poden necessitar més orientació. Donat l'elevat índex d'alumnes que abandonen els estudis durant el primer any dels graus, es recomana augmentar les tutories del PAT especialment durant aquest primer curs amb l'objectiu d'evitar aquest elevat abandonament. Per això les tutories proposades a primer curs haurien d'incrementar-se a dues o tres: a l'inici de curs, a mitjans i al final.
- No s'ha de deixar d'informar a tutors i a alumnes de la importància del PAT perquè no es relaxin en la convocatòria de tutories ni en l'assistència a les convocatòries en el cas dels estudiants. Tant tutors com alumnes coneixen l'existència del PAT, però per part dels alumnes cada cop més les utilitzen només quan tenen dubtes o qüestions personals. L'assistència a les tutories convocades pels tutors és baixa. Per tant, se'ls ha de concienciar de la importància d'aquestes tutories i de que assisteixin, perquè sempre serà profitós per a ells. I els coordinadors de PAT han de seguir informant i concienciant.
- Tractar d'aconseguir que tots els alumnes i tutors que realitzin tutories de PAT acabin entrant al Moodle i omplint les corresponents fitxes de diagnòsi i de seguiment. En ocasions es fa la tutoria i, per manca de temps o per excés de feina, o perquè les tutories no han estat prèviament convocades perquè es realitzen al final d'un classe o pels passadissos, no s'acaben registrant les fitxes al Moodle i això treu visibilitat a la tasca realitzada.
- Des del Centre es considera molt adequada l'enquesta de satisfacció als estudiants respecte al PAT, ja que es tracta d'un servei d'ajut a l'alumne i la seva valoració és clau per a la millora del servei. A més, es proposa que s'aprofiti l'enquesta per preguntar als alumnes quins temes els interessin més en les tutories o de què volen que els informin els tutors. Així es podria millorar la preparació dels tutors i les tutories resultarien més interessants i útils per als estudiants.
- S'espera la millora que ja es va proposar en cursos anteriors respecte al Moodle i que està desenvolupant el Servei de Recursos Educatius: que aquest espai sigui més visual i més pràctic, que tingui un apartat on es puguin veure les hores de tutoria que ha realitzat cada alumne així com un avís en relació als alumnes que encara no han assistit a cap



tutoria (aquest avís també hauria d'aparèixer en el Moodle de l'alumne). Aquesta proposta es va derivar al Servei de Recursos Educatius i s'incorporarà properament.

## 7. Conclusions

Si comparem el percentatge d'estudiants per grau que han participat en les tutories del PAT respecte als percentatges del curs passat, en general els nivells es mantenen, i en alguns graus inclús augmenten, tot i que lleugerament. Hem de dir que els percentatges de participació encara són baixos i el nostre objectiu és que s'incrementin en els propers cursos.

En canvi, les valoracions de les enquestes de satisfacció dels estudiants disminueixen lleugerament. Això ens ha de motivar a repensar aquestes enquestes en funció de que els propis alumnes puguin dir quan és el millor moment per realitzar-les, quins temes els interessen o s'haurien de tractar, etc.

Per altra banda, la valoració dels tutors i coordinadors de PAT és positiva. Només hi ha molt baixos percentatges en la valoració de la participació dels estudiants. Per tant, els propis tutors haurien d'informar als alumnes a través de l'espai de moodle, trobar el millor moment per convocar-los, preparar-se els temes de les tutories i valorar el PAT com a eina important d'intercanvi d'informacions amb els estudiants.

Estem molt satisfets amb les tasques realitzades per l'Oficina de Suport al Deganat en la coordinació i el control d'assistència dels alumnes tutoritzats a les sessions formatives dins del PAT que organitza el Centre o les pròpies dels ensenyaments. Recordem que aquestes sessions són, entre d'altres: les Jornades d'acollida, les sessions informatives de matriculació, les reunions informatives del Treball Final de Grau, de Pràctiques Externes, de Mobilitat o les que tenen lloc amb els Responsables d'ensenyament.

Finalment, valorem molt satisfactòriament la implantació i el funcionament del PAT al Centre perquè hem assolit quelcom que considerem molt rellevant, i és que es faciliti l'accés alumne-tutor, que es coneguin els processos i qui són els tutors, que aquests sempre estiguin disponibles i que puguin orientar i ajudar amb èxit als estudiants resolent els seus dubtes i problemes, cosa que es fa amb total compliment i aconseguix la satisfacció dels estudiants. Tan sols hem de continuar treballant perquè augmenti la satisfacció dels estudiants i perquè les tutories es segueixin incrementant.