



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial dels Graus de la Facultat de Lletres

Curs 2019-20





Índex

1. Introducció	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	4
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2018-19	5
5. Resultats.....	7
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.....	7
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a	7
5.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació	8
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	8
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a a l'estudiantat	9
5.6. Participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació	9
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	10
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	11
5.9. Altres actuacions d'orientació i formació que s'organitzen a la Facultat	12
5.10. Satisfacció de l'estudiantat.....	12
5.11. Satisfacció dels tutors i de les tutores	14
5.12. Valoració de la Coordinació del PAT	17
6. Propostes de millora per al curs 2020-2021 i següents.....	18
7. Conclusions	20



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial (en endavant, PAT) en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Lletres, el PAT s'ha implantat de manera sistemàtica en els Graus d'Història i Història de l'Art des del curs 2008-09, en els Graus de Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-10 i, més recentment, en el curs 2018-19, en el Grau d'Història, i d'Història de l'Art i Arqueologia, ensenyaments que extinguiran les anteriors titulacions del Programa Formatiu de Grau d'Història i Història de l'Art. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (coordinador/a de PAT, responsables d'ensenyament, tutors/es, estudiantat i tècnic/a de suport a la qualitat docent) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial durant el curs acadèmic 2019-20 de les titulacions següents del centre:

- Grau d'Història (2008) (titulació en extinció).
- Grau d'Història de l'Art (2008) (titulació en extinció).
- Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009).
- Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009).
- Grau d'Anglès (2009).
- Grau de Comunicació Audiovisual (2009).
- Grau de Periodisme (2009).
- Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009).
- Grau d'Història (2018).
- Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018).



Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU–). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. El fet de posar-lo en pràctica a cada centre pot comportar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor.
- Accions de formació de tutors i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat.
- Percentatge de participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i tutors/es.
- Índex de satisfacció de l'estudiantat.
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es.
- Valoració del coordinador o coordinadora de PAT.

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ons mantingudes entre tutors/es i estudiants per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació i altres accions derivades del PAT.
- Resposta de l'estudiantat al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Coordinador/a de PAT de l'FLL.
- Responsables d'ensenyament.
- Tutors/es.
- Estudiantat tutoritzat.
- Tècnic/a de l'Oficina de Suport al Deganat.
- Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent.



Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria per part de TSQD i coordinador/a de PAT.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari via web de satisfacció per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2018-19

A l'informe del curs 2018-19 hi constava que les principals propostes de millora de cara al curs 2019-20 havien de tenir consonància amb les que es van succeir en els darrers cursos, les quals es van complementant i millorant curs rere curs. Són les següents:

- Codi de millora PM-5-02. Cal seguir posant especial interès en les tutories a l'estudiantat de primer curs per reduir la taxa d'abandonament. Per això, es proposava fer un seguiment de l'estudiantat que no arriba a superar els 12 crèdits al primer quadrimestre A més, tenim present que l'estudiantat de primer curs també és el que té més desconeixement dels estudis i del context universitari, per la qual cosa necessita un recolzament i un seguiment més important.
 - Valoració: S'ha fet el seguiment dels crèdits aprovats al 1rQ de l'alumnat de 1r curs i aquesta tasca ha comportat una reducció de la taxa d'abandonament. No obstant això, la proposta de millora es manté per al pla de millora del curs 2019-20 i següents.
- Codi de millora PM-5-03. Els tutors/es no acaben d'utilitzar la informació dels estudiants de primer de què disposen. Aquesta informació és clau per intentar evitar l'abandonament i és un motiu suficient per convocar a tutoria a l'estudiantat que no assoleixi un mínim de crèdits. Per tant, cal que els responsables d'ensenyament facin sessions informatives a tots els tutors/es perquè coneguin aquestes eines.
 - Valoració: Cal seguir insistint als tutors/es per part dels RE la importància d'aquestes dades per a les tutories i per evitar l'abandonament. La proposta de millora es manté per al pla de millora del curs 2019-20 i següents.
- Codi de millora PM-5-04. Cal que es creï una aplicació mòbil molt senzilla i fàcil d'utilitzar que ajudi als tutors a introduir fitxes de seguiment, que tan sols indiqui alumne, dia, hora i tema tractat. En moltes ocasions els tutors reben als alumnes al final de classes, als passadissos i una aplicació ràpid i fàcil augmentaria el registre de les tutories. Després, quan arriben als despatxos moltes vegades han de fer altres tasques i les fitxes de seguiment ja no s'omplen.
 - Valoració: No s'ha creat l'aplicació mòbil per omplir el seguiment després d'una tutoria. Cal insistir a l'equip rectoral de la importància de poder implementar alguna mena d'acció que permeti al professorat deixar



constància de els *tutories informals*. Per tant, la proposta de millora no es mantè per al pla de millora del curs 2019-20 i següents en el format d'aplicació mòbil, però sí que proposem una millora concreta en aquest apartat que condueixi a permetre al professorat deixar evidències d'aquestes tutories informals.

- Codi de millora PM-5-05. També cal que tots els RE i les RE, coordinadors i coordinadores de pràctiques, de mobilitat o de TFGs puguin omplir fitxes de seguiment de l'estudiantat encara que no sigui el que tutoritza. En moltes ocasions els responsables i les responsables d'ensenyament, els coordinadors i les coordinadores de pràctiques, de mobilitat i de TFGs atenen a l'estudiantat i fan tutories que no queden registrades en lloc. Però es tracta de tutories importants sobre temes acadèmics que també haurien de quedar registrades.
 - Valoració: Aquests reunions no es consideren tutories sinó reunions informatives. Per tant, aquesta proposta de millora no es mantè per al pla de millora del curs 2019-20 i següents.

- Codi de millora PM-5-06. Cal que tots els responsables i les responsables d'ensenyament, coordinadors i coordinadores de mobilitat, de pràctiques i de TFGs, registrin totes les reunions grupals acadèmiques que realitzen amb l'estudiantat com a tutories realitzades. Es pot realitzar un registre de les persones assistents a aquestes reunions/tutories mitjançant la signatura de l'alumnat que hi participa. I després aquestes dades es poden introduir com a tutories grupals.
 - Valoració: Alguns responsables i algunes resposables d'ensenyament, coordinadors i coordinadores de mobilitat, de pràctiques i de TFGs han fet arribar a l'OSD tutories col·lectives, seguiment de la titulació, orientació de sortides professionals, planificació i organització del curs i informació del TFG. Hi ha evidències que han participat 430 persones. Degut a la pandèmia de la COVID-19, aquesta proposta es pot veure alterada per al curs pròxim i següents.

- Codi de millora PM-3-01. L'enquesta de satisfacció dels alumnes respecte a les tutories del PAT és una eina que pot ser important per a la millora del servei sempre que s'ampliï i es preguntï a l'estudiantat aspectes com: quins temes els interessin en les tutories, quan és el millor moment per convocar les tutories (inici de curs, mitjans, finals; o abans de les classes, després, al migdia), en quins moments interessin els diferents temes, quina utilitat volen que els donin les tutories, etc. Així es podria millorar la preparació dels tutors i de les tutores, amb la qual cosa les tutories resultarien més interessants i útils per a l'estudiantat.
 - Valoració: El percentatge d'enquestes emplenades ha disminuït. Cal insistir en contactar amb els responsables d'ensenyament per tal que incentivin a l'estudiantat a participar en les enquestes. Per tant, la proposta de millora es mantè per al pla de millora del curs 2019-20 i següents.



5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2019-20 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat als Graus de la Facultat de Lletres que a continuació es detallen. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat:

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
Història (2008)			X	X
Història (2018)	X	X		
Història de l'Art (2008)			X	X
Història de l'Art i Arqueologia (2018)	X	X		
Anglès (2009)	X	X	X	X
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	X	X	X	X
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	X	X	X	X
Comunicació Audiovisual (2009)	X	X	X	X
Periodisme (2009)	X	X	X	X
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	X	X	X	X

Taula 1. Titulacions que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres.

* El curs 2018-19 el Grau d'Història (2008) i el Grau d'Història de l'Art (2008) van entrar en procés d'extinció, curs en el qual es van començar a implantar les seves respectives reverificacions, el Grau d'Història (2018) i el Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018).

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

Segons la normativa de docència del curs 2019-20¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Per tal de comprendre què suposa el total de nombre d'estudiants es recorda que en el curs 2019-20, curs d'anàlisi del present informe, fa 12 cursos que es van començar a implantar els graus d'Història (2008), d'Història de l'Art (2008), de Llengua i Literatura Catalanes (2009), de Llengua i Literatura Hispàniques (2009), d'Anglès (2009), de Comunicació Audiovisual (2009), de Periodisme (2009) i de Publicitat i Relacions Públiques (2009).

El curs 2018-19, el Grau d'Història (2008) i el Grau d'Història de l'Art (2008) van començar a entrar en procés d'extinció, curs en el qual es van començar a implantar les seves respectives reverificacions, el Grau d'Història (2018) i el Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018).

¹[Normativa de Docència Curs 2019-20](#). Aprovada pel Consell Govern de 14 de març de 2019 i modificada pel mateix òrgan el 23 d'octubre de 2019.



Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que té el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
Facultat de Lletres	1.064	70	15,20
Història (2008)	69	17 ⁽²⁾	4,06
Història de l'Art (2008)	29	7 ⁽²⁾	4,14
Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018)	137 ⁽¹⁾	23 ⁽²⁾	5,96
Anglès (2009)	207	8	25,88
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	62	11	5,64
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	80	9	8,89
Comunicació Audiovisual (2009)	154	5	30,80
Periodisme (2009)	162	5	32,40
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	164	5	32,80

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2019-20.

Data d'extracció: 15 de novembre de 2020.

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI AC. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

⁽¹⁾ Els 137 estudiants comprenen la suma d'ambdós plans.⁽²⁾ Els tutors/es dels Graus d'Història (2008), d'Història de l'Art (2008), d'Història (2018) i d'Història de l'Art i Arqueologia (2018) són, en total, 27.

5.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

En aquest curs no es va fer cap formació d'e-tutories a la Facultat de Lletres.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb els/les responsables d'ensenyament de cada grau i ells/es amb els/les seus/ves tutors/es.
	Ús de l'espai Moodle "Eines per als tutors/es".
Mitjans de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es.
	Comunicació presencial i/o virtual entre els diferents agents implicats al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria.
	Informes EVIA.
	Reunió de coordinació amb els responsables i les responsables d'ensenyament de cada grau i ells/elles amb els seus tutors i les seves tutores.
	Qüestionari web estudiantat.
	Qüestionari on-line tutors/es.
	Informe d'avaluació del PAT.



Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2019-20.
Font: OSD-FLL.

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a a l'estudiantat

Entre d'altres, les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés).
- Tutories de seguiment de la titulació.
- Sessions informatives a nivell de curs, que pot incloure informació relativa a:
 - Mobilitat.
 - Pràctiques externes.
 - Oferta d'optatives.
 - Treball de Fi de Grau.
 - Orientació professional.
 - Altres.

5.6. Participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació

En la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutoritzats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

Centre/Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nº	%
Facultat de Lletres	1.064	86	8,08%
Història (2008)	69	6	8,70%
Història de l'Art (2008)	29	0	0,00%
Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018)	137 ⁽¹⁾	3	2,19%
Anglès (2009)	207	17	8,21%
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	62	1	1,61%
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	80	15	18,75%
Comunicació Audiovisual (2009)	154	2	1,30%



Centre/Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nº	%
Facultat de Lletres	1.064	86	8,08%
Periodisme (2009)	162	34	20,99%
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	164	8	4,88%

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Data d'extracció: 14 de novembre de 2020.

Font: e-tutories – Moodle, i mòdul de Gestió d'UXXI AC. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

⁽¹⁾ Els 137 estudiants comprenen la suma d'ambdós plans.

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 5 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiantat tutoritzats.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Lletres	70	38	28	10	34	4
Història (2008)	17 ⁽²⁾	6	5	1	5	1
Història de l'Art (2008)	7 ⁽²⁾	0	0	0	0	0
Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018)	23 ⁽²⁾	4	4	0	3	1
Anglès (2009)	8	9	7	2	8	1
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	11	1	0	1	1	0
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	9	9	5	4	9	0
Comunicació Audiovisual (2009)	5	2	2	0	2	0
Periodisme (2009)	5	4	3	1	3	1
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	5	3	2	1	3	0

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Data d'extracció: 14 de novembre de 2020.

Font: e-tutories – Moodle, i mòdul de Gestió d'UXXI AC. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

⁽¹⁾ Els tutors/es dels Graus d'Història (2008), d'Història de l'Art (2008), d'Història (2018) i d'Història de l'Art i Arqueologia (2018) són, en total, 27.

En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT = Introducció a la tutoria

P = Planificació

PO = Portafolis

SC = Seguiment de competències



NF = Necessitats formatives
MO = Mobilitat
PE = Pràctiques Externes
TFG = Treball de Fi de Grau

OP = Orientació professional
I = Idioma
A = Altres

Centre/Titulació	Temàtiques										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Lletres											
Història (2008)	0	0	3	0	1	1	0	4	0	0	3
Història de l'Art (2008)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018)	3	0	4	1	1	0	0	0	0	3	0
Anglès (2009)	7	0	3	0	2	1	1	2	5	1	1
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	3	0	3	1	6	2	0	2	1	0	4
Comunicació Audiovisual (2009)	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	2
Periodisme (2009)	2	0	1	0	1	2	2	1	1	0	0
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	1

Taula 6. Temàtiques treballades.

Data d'extracció: 14 de novembre de 2020.

Font: e-tutories – Moodle, i mòdul de Gestió d'UXXI AC. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº de tutors/es	Nº tutors/es han accedit	% tutors/es han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. Total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants han accedit	Nº accessos
Facultat de Lletres	70	62	88,57%	2.716	1.064	635	59,68%	3.713
Història (2008)	17 ⁽¹⁾	16 ⁽¹⁾	94,12%	405	69	52	75,36%	334
Història de l'Art (2008)	7 ⁽¹⁾	5 ⁽¹⁾	71,43%	135	29	20	68,97%	232
Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018)	23 ⁽¹⁾	15 ⁽¹⁾	65,22%	421	137 ⁽²⁾	52	37,96%	215
Anglès (2009)	8	8	100,00%	485	207	153	73,91%	1.144
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	11	10	90,91%	106	62	18	29,03%	155

Centre/Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nº de tutors/es	Nº tutors/es han accedit	% tutors/es han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. Total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants han accedit	Nº accessos
Facultat de Lletres	70	62	88,57%	2.716	1.064	635	59,68%	3.713
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	9	8	88,89%	773	80	65	81,25%	430
Comunicació Audiovisual (2009)	5	5	100,00%	103	154	91	59,09%	434
Periodisme (2009)	5	5	100,00%	127	162	100	61,73%	486
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	5	5	100,00%	161	164	84	51,22%	283

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Data d'extracció: 14 de novembre de 2020.

Font: e-tutories - Moodle. Accessos de tutors i estudiants.

(1) Els tutors/es dels Graus d'Història (2008), d'Història de l'Art (2008, d'Història (2018) i d'Història de l'Art i Arqueologia (2018) són, en total, 27.

(2) Els 137 estudiants comprenen la suma d'ambdós plans.

5.9. Altres actuacions d'orientació i formació que s'organitzen a la Facultat

A continuació, es detallen les actuacions d'orientació i formació que s'han realitzat a la Facultat de Lletres en el sí dels graus de la conformen. El total d'estudiants que hi ha participat ha estat de 430:

- Jornades d'Acollida: 223 estudiants.
- Tutories col·lectives (Informació TFG): 25 estudiants.
- Tutories col·lectives (Planificació, organització del curs): 38 estudiants.
- Tutories col·lectives (Orientació: sortides professionals): 29 estudiants.
- Tutories col·lectives (Seguiment de la titulació): 46 estudiants.
- Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP): 69 estudiants.

5.10. Satisfacció de l'estudiantat

Durant el curs 2019-20 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció de l'estudiantat.

A continuació presentem els resultats:

Titulació	1r curs			2n-3r curs			4t curs		
	Alum potenc	Nº enq val	% alum enq	Alum potenc	Nº enq val	% alum enq	Alum potenc	Nº enq val	% alum enq
Història (2008)	0	0	0%	6	3	50,00 %	0	0	0%
Història de l'Art (2008)	0	0	0%	5	1	20,00 %	0	0	0%
Història i Història de l'Art (2018)	62	3	4,84 %	45	3	6,67 %	--	--	--
Anglès (2009)	45	6	13,33 %	82	14	16,87 %	81	8	9,88 %
Llengua i Literatura Catalanes (2009)	18	4	22,22 %	22	2	9,09 %	0	0	0%

Titulació	1r curs			2n-3r curs			4t curs		
	Alum potenc	Nº enq val	% alum enq	Alum potenc	Nº enq val	% alum enq	Alum potenc	Nº enq val	% alum enq
Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	22	6	26,09 %	29	5	17,24 %	30	2	6,67 %
Comunicació Audiovisual (2009)	32	2	6,25 %	53	10	18,87 %	71	7	9,86 %
Periodisme (2009)	41	5	12,20 %	49	3	6,12 %	72	1	1,39 %
Publicitat i Relacions Públiques (2009)	39	4	10,26 %	45	3	6,67 %	80	1	1,25 %
Total	358	31	8,66%	416	48	11,54%	358	21	5,87%

Taula 8: Nombre d'estudiants que han contestat l'enquesta sobre satisfacció de les tutories.

Data d'extracció: 15 de novembre de 2020.

Font: SINIA. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

* El curs 2018-19 el Grau d'Història (2008) i el Grau d'Història de l'Art (2008) entren en procés d'extinció, curs en el qual es comencen a implantar les seves respectives reverificacions, el Grau d'Història (2018) i el Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018).

La taula següent reflecteix la valoració dels enquestats respecte a la satisfacció envers al Pla d'Acció Tutorial:

Pregunta	Mitjana pregunta							
	Curs	Història (2008)	Història (2018)	Història de l'Art (2008)	Història Art Arq (2018)	PFG H i HAA (2018)	Facultat de Lletres	URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	--	Sd	--	Sd	4,00	6,44	7,39
	2n-3r	9,00	Sd	Sd	Sd	Sd	7,43	6,59
	4t	Sd	--	Sd	--	--	6,27	6,69
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	1r	--	Sd	--	Sd	8,00	7,71	8,12
	2n-3r	9,50	Sd	Sd	Sd	Sd	8,19	7,50
	4t	Sd	--	Sd	--	--	8,09	7,59
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	1r	--	Sd	--	Sd	7,00	7,57	7,86
	2n-3r	9,50	Sd	Sd	Sd	Sd	8,00	7,24
	4t	Sd	--	Sd	--	--	7,91	7,38
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	1r	--	Sd	--	Sd	7,00	7,57	7,74
	2n-3r	9,00	Sd	Sd	Sd	Sd	7,81	7,19
	4t	Sd	--	Sd	--	--	7,64	7,36
La tutoria m'ha estat útil.	1r	--	Sd	--	Sd	8,00	7,67	7,16
	2n-3r	9,50	Sd	Sd	Sd	Sd	7,43	6,78
	4t	Sd	--	Sd	--	--	6,91	6,68
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	1r	--	Sd	--	Sd	10,00	9,29	7,77
	2n-3r	10,00	Sd	Sd	Sd	Sd	8,04	7,28
	4t	Sd	--	Sd	--	--	7,73	7,38
La tutoria durant el període de la COVID19: Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat.	1r	--	Sd	--	Sd	4,00	4,83	6,22
	2n-3r	9,00	Sd	Sd	Sd	Sd	7,92	5,44
	4t	Sd	--	Sd	--	--	7,38	7,28



Pregunta	Mitjana pregunta								
	Curs	Anglès	Llengua i Lit Catalanes	Llengua i Lit Hispàniques	Comunicació Audiovisual	Periodisme	Publicitat i RRPP	Facultat de Lletres	URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	4,00	10,00	10,00	Sd	7,00	5,00	6,44	7,39
	2n-3r	8,20	Sd	8,80	5,00	6,00	3,50	7,43	6,59
	4t	6,75	Sd	Sd	5,50	Sd	Sd	7,24	6,72
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	1r	8,00	10,00	10,00	Sd	8,00	0,00	7,71	8,12
	2n-3r	9,11	Sd	8,20	5,00	10,00	4,50	8,19	7,50
	4t	8,00	Sd	Sd	7,00	Sd	Sd	8,21	7,85
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	1r	8,00	10,00	10,00	Sd	8,00	0,00	7,57	7,86
	2n-3r	8,60	Sd	8,00	5,00	10,00	4,00	8,00	7,24
	4t	8,25	Sd	Sd	5,50	Sd	Sd	7,79	7,61
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	1r	8,00	10,00	10,00	Sd	8,00	0,00	7,57	7,74
	2n-3r	8,40	Sd	8,00	3,00	10,00	4,00	7,81	7,19
	4t	8,50	Sd	Sd	6,00	Sd	Sd	7,89	7,62
La tutoria m'ha estat útil.	1r	Sd	10,00	10,00	Sd	8,00	0,00	7,67	7,16
	2n-3r	8,00	Sd	7,60	2,00	10,00	3,50	7,43	6,78
	4t	8,00	Sd	Sd	3,50	Sd	Sd	7,11	6,96
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	1r	Sd	10,00	9,67	Sd	8,00	8,00	9,29	7,77
	2n-3r	8,60	Sd	7,40	5,00	10,00	4,00	8,04	7,28
	4t	8,25	Sd	Sd	5,00	Sd	Sd	7,61	7,51
La tutoria durant el període de la COVID19: Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat.	1r	4,00	Sd	8,00	Sd	0,00	9,00	4,83	6,22
	2n-3r	8,50	Sd	9,00	5,00	Sd	4,50	7,92	5,44
	4t	8,80	Sd	Sd	4,00	Sd	Sd	7,61	7,51

Taula 9: Valoració general del PAT.

Data informe: 15 de novembre de 2020.

Font: URV en xifres. Curs 2019-20. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (Inicial, Durant i Final).

El curs 2018-19 el Grau d'Història (2008) i el Grau d'Història de l'Art (2008) entren en procés d'extinció, curs en el qual es comencen a implantar les seves respectives reverificacions, el Grau d'Història (2018) i el Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018).

Sd: No hi ha dades ja que el número de respostes ha estat inferior a 3.

-- No hi ha dades de 1r curs dels graus d'Història i Història de l'Art (2008), atès que són titulacions en procés d'extinció. Aquests ensenyaments són substituïts pel Pla Formatiu de Grau d'Història i Història de l'Art i Arqueologia (PFG H i HAA 2018). Les dades d'aquests dos nous ensenyaments es mostren de manera agregada.

5.11. Satisfacció dels tutors i de les tutores

La valoració que realitzen els/les tutors/es ha estat recollida a través d'un qüestionari de Google docs amb preguntes elaborades per l'SREd i adaptades pel centre. Aquest qüestionari es va facilitar als tutors i a les tutores mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum de l'espai d'Eines per als tutors i les tutores de l'FLL.



El número de tutors/es participants ha estat de 55 (78,58% del total de tutors/es)*.

Grau de satisfacció dels/de les tutors/es en quant a:	<input type="checkbox"/> Positiu <input type="checkbox"/> Negatiu
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 70,90% (39) No: 29,10% (16)
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 21,80% (12) 2: 47,30% (26) 3: 27,30% (15) 4: 3,60% (2)
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 89,10% (49) No: 10,90% (10)
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs: 47,30% (26) Mitjans de curs: 49,10% (27) Final de curs: 3,60% (2)
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 94,5% (52) No: 5,5% (3)
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 0 i 4: 16,37% (9) Entre 5 i 7: 56,36% (31) Entre 8 i 10: 27,27% (15)
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	Sí: 54,50% (30) No: 45,50% (25)
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	Sí: 29,10% (16) No: 79,90% (39)
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	Sí: 87,30% (48) No: 12,70% (7)
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	Sí: 87,30% (48) No: 12,70% (7)
<p>Propostes de millora dels/de les tutors/es:</p> <p>En la pregunta oberta, el professorat mostra la seva preocupació i/o valoració següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> Més feedback per part de l'estudiantat. Per molt que fas la crida (jo tres cops l'any)... la majoria no respon... Cap Considero que les tutories és quelcom útil per aquells estudiants que necessiten un suport extra o que es troben perduts en el món universitari i que necessiten una persona com a referent a qui poder consultar, però en canvi el caràcter obligatori del PAT a realitzar a tots els estudiants em 	



Grau de satisfacció dels/de les tutors/es en quant a:	<input type="checkbox"/> Positiu <input type="checkbox"/> Negatiu
<p>sembla un error i infantilització del sistema acadèmic. Si puc proposar una millora seria l'eliminació de la obligatorietat de realitzar-la cada any i a tots els estudiants. Els professors ja fem de consultors de manera informal als passadissos (i ara per email) quan els estudiants ho necessiten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Només que els alumnes vinguin. 5. Que estigui més integrada amb les activitats dels estudiants. 6. Res. 7. Les tutories es fan sempre que ho necessita l'alumne. Quan ho necessiten acudeixen a nosaltres, i llavors és quan la tutoria és més efectiva. Per millorar la tutoria com a tal el que cal és que el professor estigui sempre disponible quan ho necessiti l'alumne. 8. Caldria que l'espai Moodle fos més flexible i permetés modificacions (conté errades). Aquesta enquesta també hauria de permetre afegir text lliurement. 9. La millor tutoria és la que es fa presencial. 10. Més informació als estudiants. 11. La participació. 12. Poca informació organitzada i concreta sobre com orientar els alumnes (molt document administratiu feixuc i pocs elements preparats per a l'ús. Es podrien activar per defecte a cada espai Moodle tasques o eines: algunes resulten poc àgils (Pla personal de l'estudiant) i algunes anteriors no estan operatives (Evidències del CN i seguiment de la C6). 13. Em fa l'efecte que ni estudiants ni tutors sabem ben bé què fer amb les tutories. Excepte en els casos de les tutories voluntàries en què l'estudiant necessita una ajuda concreta, la tutoria no sembla tenir gaire utilitat. Els tutors funcionem amb bona voluntat, no hem rebut cap mena de formació, en general els estudiants no hi tenen gran interès perquè són adults i ja no queda cap mena d'optativitat real durant la carrera on els calgui consell acadèmic. 14. Que els alumnes s'ho prenguin en serio. 15. Una major implicació per part dels alumnes. Sovint els avises i no van a les tutories. Alguns d'ells, però, t'escriuen per demanar-te disculpes perquè no van poder reunir-se. 16. Millor informació als estudiants sobre què esperar dels tutors. Informació general que es pugui compartir a l'espai. Més propostes de cursos (almenys un parell diferents). 17. La veritat és que no ho se, potser no tenir tants alumnes tutoritzats. 18. Que no sigui obligatòria la recollida d'evidències conforme s'ha realitzat, la qual cosa la converteix en un instrument obligatori per al PDI. A banda, l'existència de les tutories tal i com estan pensades ens apropa a un sistema escolàstic de sobreprotecció, que promou la falta d'iniciativa en l'estudiantat. Si un estudiant té la necessitat de parlar amb el seu tutor del tema que sigui, endavant. Però, si no és el cas, és només un instrument innecessari que fa perdre el temps a tots els agents implicats. 19. Que els estudiants utilitzin aquest suport, la majoria no responen. 20. Que l'alumne i el tutor se sentin obligats a fer-les i tinguin un impacte en l'avaluació de l'estudiant 21. Básicamente, soy una profesora relativamente nueva al Departamento, y aunque he realizado reuniones del principio de curso y me he ofrecido a acompañar a los/las estudiantes en todo lo que pudiesen necesitar, la verdad es que los servicios de tutoría no han sido demandados ni a nivel individual ni grupal. Es posible que al ser estudiantes de los primeros cursos, aún no tengan esta necesidad de asesoramiento, como sí podría aparecer al momento de las prácticas o la realización del TFG. En todo caso, y más allá de los motivos, sí puedo afirmar que por parte del alumnado no ha existido la demanda de tutorización. Ese es el motivo de la calificación que les he puesto a las mismas. 22. Trobo que seria interessant poder compartir les experiències. Serà de molt ajut, sobretot, per als que tot just iniciem aquesta tasca de tutorització. 23. Res. 24. Simplement que es faci amb més regularitat, (es fàcil apuntar que s'han fet i fer relativament poc i en alguns casos amb més apreciació de part del professorat del valor que poden tenir. Per tant, sospitaria que els resultats d'aquesta enquesta no reflectissin la realitat: no el que fa el professorat, sinó el que sap que hauria de fer. Si això sembla cinisme, em baso en la reacció de despreu d'alguns quan surti el tema de PAT a consells de departament. 25. La implicació estudiantil. 26. Més implicació per part de professors i estudiants. 	



Grau de satisfacció dels/de les tutors/es en quant a:	<input type="checkbox"/> Positiu <input type="checkbox"/> Negatiu
27. Les tutories haurien de ser grupals i no individuals. 28. Eels alumnes no la utilitzen si no tenen problemes. 29. Que l'alumnat sigui més conscient de la necessitat de la tutorització. 30. Res. 31. Formació dels tutors: propostes de situacions reals i explicació sobre com resoldre-les. 32. Les tutories, especialment en aquells ensenyaments amb poc alumnat, es fan en formats no tan regulats. El contacte assidu amb l'alumnat et permet una interacció freqüent que va més enllà de la reunió específica. Quan el contacte amb l'alumnat tutoritzat és tan freqüent, no veig la necessitat d'"oficialitzar" la trobada.	

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es.

Data d'extracció: 14 de novembre de 2020.

Font: Elaboració pròpia. Formulari Google Docs.

* Els percentatges mostrats és en relació als/les tutors/es que han respost l'enquesta.

5.12. Valoració de la Coordinació del PAT

Proposta d'aspectes que es pot valorar:

Grau de satisfacció del coordinador o coordinadora de PAT en quant a:	<input type="checkbox"/> Positiu <input type="checkbox"/> Negatiu
<i>S'han complert els objectius del PAT.</i>	
<i>La difusió de la tutoria ha estat correcta</i>	
<i>La formació de tutors i tutores ha estat correcta.</i>	
<i>El número de tutories realitzades han estat adequades.</i>	
<i>El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat</i>	
<i>El contingut de la tutoria és correcte</i>	
<i>La utilitat de la tutoria ha estat adequada</i>	
<i>Els criteris d'assignació de tutors i tutores a estudiants han estat adequats</i>	
<i>La participació de l'estudiantat ha estat adequada</i>	
<i>La implicació dels tutors i tutors i tutores ha estat correcta</i>	
<i>L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent</i>	
<i>L'espai a Moodle d'eines per als tutors i tutores ha esta útil</i>	
<i>El reconeixement que es dona a la tasca de tutor i tutora és adequat.</i>	

Taula 11. Valoració del coordinador o coordinadora de PAT de Centre.

Si durant el curs 2019-20 s'ha detectat algun problema, indicar quin i quina acció s'ha realitzat per solucionar-ho.



Incidència detectada	Acció Realitzada	Resultat
No s'ha detectat cap incidència		

En el cas de la Facultat de Lletres només hi ha un coordinador. Les opinions del coordinador són positives en tots els aspectes i les seves reflexions ja apareixen en els apartats següents.

La participació de l'estudiantat podria ser superior en algunes ocasions, però, no obstant això, cal tenir en compte que sempre han estat rebuts, aconsellats o informats pels tutors/es sobre els temes que plantejaven. Per tant, les tutories realitzades han estat les adequades a les necessitats dels estudiants. De la mateixa manera, la implicació dels tutors i les tutores ha estat correcta, així com els continguts tractats i els diversos moments en què s'han dut a terme les tutories.

6. Propostes de millora per al curs 2020-2021 i següents

Les principals propostes de millora de cara al curs 2020-2021 i següents, són:

- Cal revisar el PAT de centre d'acord amb la realitat i les necessitats de l'estudiantat. Aquesta proposta de millora correspon a l'acció 1 del subobjectiu 13 ("Utilitzar el PAT per millorar l'atenció a l'alumnat i la disminució de l'abandonament") dins l'Objectiu 1 ("Ofertir una formació acadèmica de qualitat acreditada i ajustada a les necessitats de la societat") dels Objectius de Qualitat del Sistema Intern de Gestió de la Qualitat (SIGQ) de l'FLL².
- Cal seguir posant especial interès en les tutories a l'estudiantat de primer curs per diferents motius: 1) per detectar problemes i insatisfaccions 2) per evitar l'abandonament dels estudis. Seguim remarquant que l'estudiantat de primer curs dels graus requereix d'una especial atenció, per la qual cosa és necessari que es faciliti la seva adaptació a l'entorn universitari. En aquest sentit, per tal que les tutories siguin el més efectives possibles, considerem bàsicament dos factors. D'una banda, la via d'accés, ja que aquesta pot condicionar els coneixements previs. Hi ha estudiants que accedeixen des del Batxillerat (i les PAU), des de Cicles Formatius de Grau Superior, a través de la prova de majors de 25 anys o des d'altres estudis universitaris. D'altra banda, considerem el context divers del qual prové l'estudiantat. Tot plegat requereix una atenció individualitzada encaminada a satisfer les necessitats individuals sorgides durant el procés d'adaptació a l'entorn universitari.
- Els tutors i les tutores no sempre utilitzen la informació de l'estudiantat de primer que tenen al seu abast. Aquesta informació es considera clau per evitar l'abandonament, sobretot per convocar a tutoria a l'estudiantat que no assoleix un mínim de crèdits. Per tant, cal que els responsables i les responsables d'ensenyament facin sessions informatives als tutors i a les tutores perquè coneguin que a la intranet (SINIA) poden extreure dades per saber si l'estudiant té els crèdits mínims aprovats. En síntesi, cal seguir fent el seguiment de l'estudiantat que no arriba a superar els 12 crèdits al primer quadrimestre. Aquesta proposta de millora correspon a l'acció 1 del subobjectiu 13

² Document aprovat per Junta de Facultat el 22 de juliol de 2020.



("Utilitzar el PAT per millorar l'atenció a l'alumnat i la disminució de l'abandonament") dins l'Objectiu 1 ("Ofereix una formació acadèmica de qualitat acreditada i ajustada a les necessitats de la societat") dels Objectius de Qualitat del Sistema Intern de Gestió de la Qualitat (SIGQ) de l'FLL.

- Donat que en moltes ocasions els tutors i les tutores reben a l'estudiantat al final de classes, als passadissos o fins i tot al bar del Campus Catalunya (*tutories informals*), cal poder implementar alguna mena d'acció que permeti al professorat deixar-ne constància. Aquesta proposta de millora està en relació amb l'Acció 2 ("Augment del nombre de fitxes de seguiment") del subobjectiu 13 ("Utilitzar el PAT per millorar l'atenció a l'alumnat i la disminució de l'abandonament") dins l'Objectiu 1 ("Ofereix una formació acadèmica de qualitat acreditada i ajustada a les necessitats de la societat") dels Objectius de Qualitat del Sistema Intern de Gestió de la Qualitat (SIGQ) de l'FLL.
- Cal poder implementar que els tutors i les tutores puguin omplir fitxes de seguiment d'estudiants que no són estudiants que tutoritza. En moltes ocasions els responsables i els responsables d'ensenyament, els coordinadors i les coordinadores de pràctiques, de mobilitat i de TFGs atenen a l'estudiantat i fan tutories (en la documentació oficial s'anomenen *reunions informatives*) que no queden registrades. Són tutories importants sobre temes acadèmics que també haurien de quedar registrades tot i que inicialment no hagin estat previstes en el PAT original. El PAT de l'FLL per al curs 2020-2021 recull el concepte de *tutoria informal*, un concepte que permet englobar aquestes tutories a què es fa referència en aquest punt i en l'anterior.
- Cal que els responsables i les responsables d'ensenyament, coordinadors i coordinadores de mobilitat, de pràctiques i de TFGs, registrin totes les reunions grupals acadèmiques que realitzen amb l'estudiantat com a tutories realitzades. Es pot realitzar un registre dels assistents a aquestes reunions/tutories mitjançant la signatura de l'estudiantat que hi participa. I després aquestes dades es poden introduir com a tutories grupals.
- L'enquesta de satisfacció de l'estudiantat respecte a les tutories del PAT és una eina que considerem que pot ser important per a la millora del servei, sempre que es considerin les propostes de millora introduïdes a l'apartat 4 d'aquest document ("Aplicació de les millores proposades en l'informe 2018-19"). En aquest sentit, cal que els responsables i les responsables d'ensenyament segueixin incentivant l'estudiantat a participar a les enquestes de satisfacció. Aquesta proposta de millora correspon a l'acció 4 ("Contacte amb els responsables d'ensenyament per tal d'incentivar els alumnes a participar en les enquestes") del subobjectiu 13 ("Utilitzar el PAT per millorar l'atenció a l'alumnat i la disminució de l'abandonament") dins l'Objectiu 1 ("Ofereix una formació acadèmica de qualitat acreditada i ajustada a les necessitats de la societat") dels Objectius de Qualitat del Sistema Intern de Gestió de la Qualitat (SIGQ) de l'FLL.



7. Conclusions

Un any més, el PAT està totalment implantat a l'FLL, en els diferents ensenyaments de grau de la facultat i en tots els cursos. Les tutories es realitzen principalment a l'inici, meitat i final dels cursos. Malgrat tot, des de l'FLL seguim reunint-nos amb els responsables d'ensenyament per seguir treballant en què augmenti la participació de l'estudiantat a les tutories del PAT i el registre de les tutories mantingudes.

L'estudiantat que respon a l'enquesta de satisfacció valora positivament les tutories. Curiosament, l'estudiantat de cursos inicials és el que valora millor el PAT i troba les tutories més útils. Per tant, s'està aconseguint que l'estudiantat de primer curs rebi una tutorització inicial que l'ajudi i guïï durant el desenvolupament dels seus estudis. Amb tot, cal seguir tenint especial cura de les tutories de l'estudiantat de primer amb l'objectiu d'evitar l'abandonament dels estudis.

Els tutors/es valoren positivament el PAT i la seva implantació, troben útils les tutories, però valoren negativament la formació que han rebut per preparar-les i també la participació de l'estudiantat, que en moltes ocasions no es presenta a les convocatòries o ni tan sols contesta als diferents missatges enviats pel seu tutor o per la seva tutora. Els tutors i les tutores també afirmen que van saturats de feina i que l'aplicació del moodle per omplir les fitxes de seguiment és lenta. Per això, caldria facilitar el registre de les tutories, acció que de ben segur augmentaria el registre de tutories. Tenim constància que es realitzen moltes més tutories que no pas les que finalment es registren.

Estem molt satisfets amb les tasques realitzades per l'Oficina de Suport al Deganat en la coordinació i el control d'assistència de l'estudiantat tutoritzat a les sessions formatives dins del PAT que organitza el Centre o les pròpies dels ensenyaments. Recordem que aquestes sessions són, entre d'altres: les Jornades d'acollida, les sessions informatives de matrícula, les reunions informatives del Treball Final de Grau, de Pràctiques Externes, de Mobilitat o les que tenen lloc amb els responsables d'ensenyament. El seu suport és clau pel bon funcionament del PAT.

A més, aquest inici de curs s'ha realitzat una reunió amb els responsables d'ensenyament per tractar el tema del PAT, l'informe anual i les propostes realitzades des del vicerectorat competent. L'objectiu ha estat valorar la proposta i realitzar aportacions i propostes de millora perquè la participació de l'estudiantat al PAT sigui superior.

A nivell global fem una valoració positiva de la implantació i el funcionament del PAT al Centre perquè s'ha assolit el que considerem més important: 1) facilitar l'accés estudiant-tutor/a; 2) facilitar que es coneguin els processos i els tutors i les tutores; 3) que els tutors i les tutores sempre estiguin disponibles i que puguin orientar i ajudar amb èxit a l'estudiantat resolent els seus dubtes i problemes. Això s'ha assolit amb total compliment i s'està aconseguint la satisfacció del l'estudiantat, tot i la baixa participació d'aquest col·lectiu tant en les tutories que convoca el professorat-tutor com en les respostes a les enquestes. Amb tot, hem de ser conscients que la participació i nombre de tutories realitzades és superior a les registrades, però el problema principal està enfocat en el registre (evidències) d'aquestes tutories realitzades. Per aquest motiu, estem convençuts que cal millorar el seu registre.