




UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI
Facultat de Lletres



INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT) DE GRAUS

CURS 2021-22

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2021-22</p>	 <p>FACULTAT DE LLETRES</p>
---	--	--

La Junta de la Facultat de Lletres, en la seva sessió del dia 28 d'octubre de 2022, ha aprovat aquest Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de graus del curs 2021-22, d'acord amb el que estableix el procés "PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat.

Tarragona, 28 d'octubre de 2022

Antoni Nomdedeu Rull
Degà

Jordi Ginebra Serrabou
Coordinador del PAT

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ	4
2. OBJECTIU DE L'INFORME	5
3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT	6
4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ	7
4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	7
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor o tutora	7
4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació	9
4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	9
4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat	10
4.6. Participació de l'alumnat a les tutories	10
4.7. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora	12
4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau	15
4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors i tutores	16
4.10. Activitats d'orientació col·lectives	17
4.11. Satisfacció de l'alumnat	20
4.12. Satisfacció de tutors i tutores	24
5. Avaluació del desenvolupament del PAT	27
6. Anàlisi del Pla de Millora del curs 2021-22	30
7. Propostes de millora	33

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2021-22	7
Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2021-22	8
Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2018-2021).....	9
Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2021-22.....	10
Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2021-22.....	11
Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2018-2021).....	11
Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2021-22.....	12
Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2018-2021).....	13
Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2021-22.....	14
Taula 10. Evolució, en tant per cent, de les temàtiques treballades en les tutories (2018-2021).....	14
Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2021-22.....	15
Taula 12. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2021-22....	16
Taula 13. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2018-2021)	17
Taula 14. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2021-22.....	19
Taula 15. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2021-22	20
Taula 16. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2021-22.....	22
Taula 17. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2018-2021).....	23
Taula 18. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2021-22.....	25
Taula 19. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2018-2021)	26
Taula 20. Pla de millora de l'àmbit del PAT	32

1. INTRODUCCIÓ

En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, l'orientació a l'alumnat es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a escala europea (ENCA), espanyola (ANECA) i catalana (AQU) han assumit l'orientació acadèmica com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic entre d'altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A la Facultat de Lletres (en endavant, FLL) el PAT es va aprovar a la Junta de centre del dia 10 de desembre de 2008. La darrera actualització del document es va aprovar el dia 23 de desembre de 2020.

El PAT de l'FLL s'ha implantat de manera sistemàtica als graus en Història, i Història de l'Art des del curs 2008-09 i als graus en Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-10. Més recentment, al curs 2018-19, s'ha establert als graus en Història, i en Història de l'Art i Arqueologia, ensenyaments que extingiran les anteriors titulacions. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant en el procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT del centre (coordinació de PAT, responsables d'ensenyament, tutors i tutores, estudiantat i tècnica de suport a la qualitat docent) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. OBJECTIU DE L'INFORME

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de la implantació i del desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial en les següents titulacions de la Facultat de Lletres durant el curs 2021-22:

- 1220. Grau en Història (2008) (*en extinció*)
- 1221. Grau en Història de l'Art (2008) (*en extinció*)
- 1222. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009)
- 1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)
- 1224. Grau en Periodisme (2009)
- 1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)
- 1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)
- 1227. Grau en Anglès (2009)
- 1229. Grau en Història (2018)
- 1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació amb el procés d'orientació de l'estudiantat i l'avaluació del PAT, així com el pla de millora d'aquest àmbit.

3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT

El procés "[PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant](#)" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Facultat de Lletres defineix el seguiment i avaluació del PAT. Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els **indicadors** que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor o tutora.
- Accions de formació de tutors i tutores i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat.
- Percentatge de participació de l'estudiantat a la tutoria de la titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora.
- Dades de l'aplicació del *Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau*.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i dels tutors i tutores.
- Nombre d'estudiants assistents a les activitats d'orientació col·lectives.
- Satisfacció de l'estudiantat.
- Satisfacció dels tutors i tutores.

Les **evidències** de les quals es proposa partir per a efectuar aquesta avaluació són:

- Fitxes digitals de seguiment emplenades pels tutors i tutores de les reunions mantingudes amb els i les estudiants.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors i tutores.
- Informes de la participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació i altres accions derivades del PAT.
- Resposta de l'estudiantat i dels tutors i tutores als qüestionaris de satisfacció.

Els **agents** que participen en l'avaluació del PAT són:

- Coordinador de PAT.
- Responsables d'ensenyament.
- Tutors i tutores.
- Estudiantat tutoritzat.
- Tècnica de suport a la qualitat docent.

Els **instruments** que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes amb els tutors i tutores per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria per part de la coordinació del PAT i de la tècnica de suport a la qualitat docent.
- Qüestionari de satisfacció per a l'estudiantat.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors i tutores.

4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ

4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2021-22 el PAT amb suport tecnològic s'ha aplicat als graus de la Facultat de Lletres que a continuació es detallen. En la taula següent es pot observar els cursos en els quals s'ha aplicat:

Titulació	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
1220. Grau en Història (2008) *				
1221. Grau en Història de l'Art (2008) *				
1222. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009)	X	X	X	X
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	X	X	X	X
1224. Grau en Periodisme (2009)	X	X	X	X
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	X	X	X	X
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	X	X	X	X
1227. Grau en Anglès (2009)	X	X	X	X
1229. Grau en Història (2018)	X	X	X	X
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	X	X	X	X

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2021-22

* El grau en Història (2008) i el grau en Història de l'Art (2008) estan en procés d'extinció. Tanmateix, l'estudiantat que està matriculat en aquests plans també reben la tutoria acadèmica corresponent.

4.2. Ràtio d'estudiants per tutor o tutora

Durant el curs 2021-22, la Tutoria acadèmica ve desenvolupada segons l'article 13 de la Normativa de Docència¹.

Per tal de comprendre què suposa el nombre total d'estudiants es recorda que al curs 2021-22, objecte d'anàlisi del present informe, fa 14 cursos que es van començar a implantar els graus en Història (2008) i Història de l'Art (2008); 13 en els graus en Llengua i Literatura Catalanes (2009), Llengua i Literatura Hispàniques (2009), Anglès (2009), Comunicació Audiovisual (2009), Periodisme (2009) i Publicitat i Relacions Públiques (2009); i 4 en els graus en Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018).

¹ [Normativa de Docència de la URV del curs 2021-22](#), aprovada pel Consell de Govern del dia 25 de febrer de 2021 i modificada pel mateix òrgan els dies 28 d'abril i 28 d'octubre de 2021.

El curs 2018-19, el Grau en Història (2008) i el Grau en Història de l'Art (2008) van entrar en procés d'extinció, moment en el qual es van començar a implantar les seves respectives reverificacions, el Grau en Història (2018) i el Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018). Les dades del curs 2021-22 són les següents:

Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Facultat de Lletres	1.175	87 ⁽¹⁾	13,51
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	21	12	1,75
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	5	4	1,25
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	174	7	24,86
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	165	5	33,00
1224. Grau en Periodisme (2009)	167	5	33,40
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	70	9	7,78
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	111	11	10,09
1227. Grau en Anglès (2009)	215	8	26,88
1229. Grau en Història (2018)	139	16	8,69
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	108	10	10,80

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2021-22

Data d'extracció: 31 d'agost de 2021

Font: Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

(1) Alguns tutors i tutores ho són alhora d'estudiantat de diversos plans:

- Dels dos plans del grau en Història (1220 i 1229) i/o del grau en Història de l'Art (1221) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (1230). El nombre total de tutors i tutores és de 24.

- Del grau en Comunicació Audiovisual (2009), del grau en Periodisme (2009) i/o del grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009). El nombre total de tutors i tutores és de 16.

L'evolució de la ràtio d'estudiants per tutor o tutora dels darrers tres cursos acadèmics és la següent:

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2018-19	2019-20	2020-21
Facultat de Lletres	15,21	15,20	16,87
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	5,56	4,06	2,22
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	6,43	4,14	2,50
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	33,00	32,80	34,00

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2018-19	2019-20	2020-21
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	30,60	30,80	34,40
1224. Grau en Periodisme (2009)	33,40	32,40	32,00
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	5,09	5,64	7,67
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	12,13	8,89	10,22
1227. Grau en Anglès (2009)	18,55	25,88	26,00
1229. Grau en Història (2018)	--	--	6,50
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	--	--	8,70
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	3,90	5,96	--

Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2018-2021)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2018-19, 2019-20 i 2020-21.

La matrícula del grau en Història (2018) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018) dels cursos 2018-19 i 2019-20 es va realitzar conjunta, per tant, les dades no es poden disgregar.

4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

Durant el curs 2021-22 no s'ha efectuat cap formació d'e-tutories a la Facultat de Lletres.

4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

Amb relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores.
	Ús de l'espai del Campus Virtual "Espais Comuns de Tutoria de Centre FLL".
Mitjans de curs	Reunió de coordinació amb tutors i tutores.
	Comunicació presencial i/o virtual entre els diferents agents implicats al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics d'e-tutoria.
	Informes d'EVIA.
	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores.
	Enquesta de satisfacció de l'alumnat.
	Enquesta de valoració de tutors i tutores.

Moment	Acció
	Informe d'avaluació del PAT.

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2021-22

4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat



Entre d'altres, les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'acollida (estudiantat de nou accés).
- Tutories de seguiment de la titulació.
- Sessions formatives a escala de curs, que pot incloure informació relativa a:
 - Mobilitat.
 - Pràctiques externes.
 - Oferta d'optatives.
 - Treball de Fi de Grau.
 - Orientació professional.
 - Altres.

4.6. Participació de l'alumnat a les tutories

En la següent taula observem, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre d'alumnat que ha participat en les tutories acadèmiques i el percentatge en relació amb el total de la Facultat o de l'ensenyament durant el curs 2021-22.

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nombre	Percentatge
Facultat de Lletres	1.175	176	23,74%
1220. Grau en Història (2008) <i>(en extinció)</i>	21	0	0,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) <i>(en extinció)</i>	5	0	0,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	174	8	4,60%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	165	77	46,67%
1224. Grau en Periodisme (2009)	167	40	23,95%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	70	2	2,86%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	111	70	63,06%
1227. Grau en Anglès (2009)	215	71	33,02%
1229. Grau en Història (2018)	139	3	2,16%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2021-22	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	--

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nombre	Percentatge
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	108	8	7,41%

Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2021-22

Data d'extracció: 31 d'agost de 2021.

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre. Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge dels quals han participat en les tutories acadèmiques durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats			Percentatge d'estudiants que han participat a les tutories		
	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
Facultat de Lletres	1.065	1.064	1.130	14,27%	8,08%	15,58%
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	100	69	40	8,00%	8,70%	2,50%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	45	29	15	6,67%	0,00%	26,67%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	165	164	170	3,03%	4,88%	7,06%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	153	154	172	5,23%	1,30%	15,70%
1224. Grau en Periodisme (2009)	167	162	160	25,15%	20,99%	0,00%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	56	62	69	8,93%	1,61%	8,70%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	97	80	92	27,84%	18,75%	65,22%
1227. Grau en Anglès (2009)	204	207	208	25,00%	8,21%	20,19%
1229. Grau en Història (2018)	--	--	117	--	--	5,13%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	--	--	87	--	--	20,69%
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	78	137	--	25,00%	8,21%	--

Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2018-2021)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2018-19, 2019-20 i 2020-21.

La matrícula del grau en Història (2018) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018) dels cursos 2018-19 i 2019-20 es va realitzar conjunta, per tant, les dades no es poden disgregar.

4.7. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora

En la següent taula s'indiquen, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat i el tipus de tutoria que han efectuat durant el curs 2021-22:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es	Nombre de fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
Facultat de Lletres	87 ⁽¹⁾	189	157	32	91	98
1220. Grau en Història (2008) <i>(en extinció)</i>	12	0	0	0	0	0
1221. Grau en Història de l'Art (2008) <i>(en extinció)</i>	4	0	0	0	0	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	7	9	8	1	9	0
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	5	18	12	6	8	10
1224. Grau en Periodisme (2009)	5	11	4	7	7	4
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	9	2	2	0	2	0
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	11	97	85	12	44	53
1227. Grau en Anglès (2009)	8	38	33	5	13	25
1229. Grau en Història (2018)	16	4	4	0	4	0
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10	10	9	1	4	6

Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2021-22

Data d'extracció: 31 d'agost de 2021.

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

(1) Alguns tutors i tutores ho són alhora d'estudiantat de diversos plans:

- Dels dos plans del grau en Història (1220 i 1229) i/o del grau en Història de l'Art (1221) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (1230). El nombre total de tutors i tutores és de 24.

- Del grau en Comunicació Audiovisual (2009), del grau en Periodisme (2009) i/o del grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009). El nombre total de tutors i tutores és de 16.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre de tutors i tutores i el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es			Nombre de fitxes de seguiment		
	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
Facultat de Lletres	70	70	67 ⁽¹⁾	128	38	177
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	18	17	18	12	6	1
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	7	7	6	4	0	1
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	5	5	5	5	3	4
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	5	5	5	4	2	23
1224. Grau en Periodisme (2009)	5	5	5	16	4	0
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	11	11	9	5	1	2
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	8	9	9	29	9	91
1227. Grau en Anglès (2009)	11	8	8	49	9	42
1229. Grau en Història (2018)			18			8
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)			10			5
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	20	23	18	4	4	8

Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2018-2021)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2018-19, 2019-20 i 2020-21.

(1) Alguns tutors i tutores ho són alhora d'alumnat dels dos plans del grau en Història (1220 i 1229) i/o del grau en Història de l'Art (1221) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (1230). El nombre total de tutors i tutores és de 26.

En la següent taula es presenten, a escala de centre i de titulació, les temàtiques tractades en les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat durant el curs 2021-22:

Acrònims de les temàtiques:

IT: Introducció a la tutoria

PO: Portafolis

NF: Necessitats formatives

MO: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de Fi de Grau

P: Planificació

SC: Seguiment de competències

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres



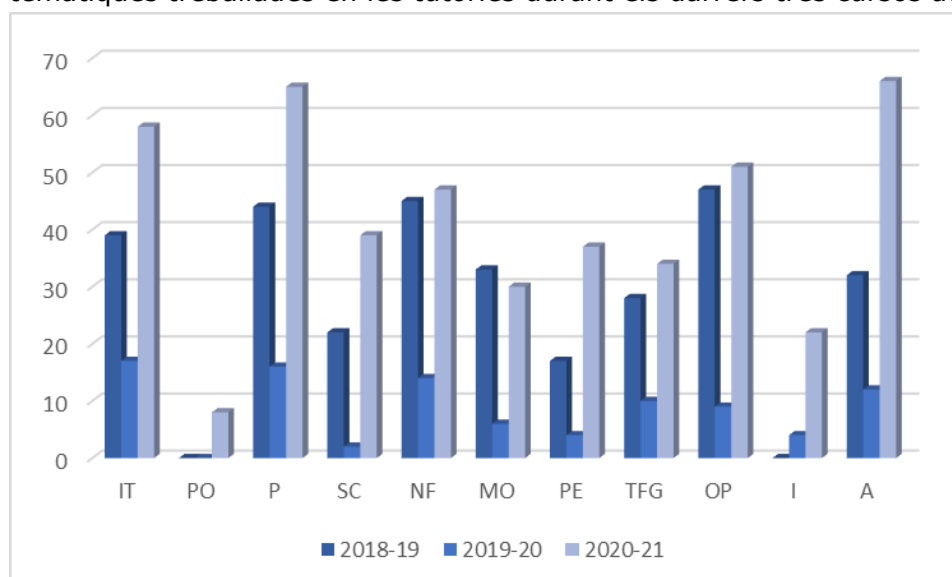
Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Lletres	45	3	69	32	55	42	30	40	37	10	53
1220. Grau en Història (2008) (en extinció)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (en extinció)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	6	0	4	0	6	4	6	1	4	0	2
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	3	0	4	2	4	6	5	3	3	1	11
1224. Grau en Periodisme (2009)	4	0	6	2	6	2	1	0	1	0	4
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	21	3	40	27	28	20	11	27	18	7	32
1227. Grau en Anglès (2009)	9	0	5	1	6	6	3	7	9	0	0
1229. Grau en Història (2018)	2	0	2	0	3	1	1	1	1	2	1
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	0	0	8	0	1	3	3	1	1	0	2

Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2021-22

Data d'extracció: 2 de setembre de 2021.

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

En el següent gràfic observem, a escala de centre, l'evolució en tant per cent de les temàtiques treballades en les tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:



Taula 10. Evolució, en tant per cent, de les temàtiques treballades en les tutories (2018-2021)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2018-19, 2019-20 i 2020-21.

4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau

Segons l'article 9.6 de la Normativa de Matrícula de Grau i Màster del curs 2021-22², "L'estudiant de nou ingrés a temps complet ha de superar durant el primer curs acadèmic 12 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]. L'estudiant de nou ingrés a temps parcial ha de superar durant el primer curs acadèmic 6 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]".

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau en el curs 2021-22. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre d'estudiants en risc d'abandonament (són els que no han superat el nombre mínim de crèdits que estableix la Normativa de Matrícula de Grau i Màster), el nombre i el percentatge amb els quals s'ha pogut efectuar una tutoria i la taxa d'abandonament a primer curs.

Centre / Titulació	Nre. estudiants en risc d'abandonament	Estudiants amb els quals es va poder fer una tutoria		Taxa d'abandonament a 1r curs (2021-22)
		Nombre	Percentatge	
Facultat de Lletres	44	16	36,36%	25,32% ⁽¹⁾
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	0	0	0,00%	6,67%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	3	2	66,67%	17,95%
1224. Grau en Periodisme (2009)	3	1	33,33%	8,89%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	2	1	50,00%	7,14%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	11	4	36,36%	44,44%
1227. Grau en Anglès (2009)	19	5	26,32%	26,42%
1229. Grau en Història (2018)	4	3	75,00%	23,68%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	2	0	0%	13,79%

Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2021-22

Data d'extracció: 7 d'octubre de 2022.

Font: Oficina de Suport al Deganat de l'FLL. URV en xifres. ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs.

(1) En el càlcul de la taxa d'abandonament a 1r curs de grau de la Facultat de Lletres s'inclou també el Grau d'Antropologia i Evolució Humana, que compta amb el PAT de la UOC.

² Normativa de Matrícula de Grau i Màster de la URV del curs 2021-22, aprovada pel Consell de Govern del dia 25 de febrer de 2021 i modificada pel mateix òrgan els dies 28 d'abril i 21 de juny de 2021.

4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors i tutores

A la taula següent podem observar, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre i el percentatge en relació amb el total de tutors i tutores que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos durant el curs 2021-22. També s'indica el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre i el percentatge en relació amb el total d'alumnat que ha accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos.

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es	Nombre tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accessos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accessos
Facultat de Lletres	87 ⁽¹⁾	55 ⁽¹⁾	63,22%	1,052	1.175	395	33,62%	1.608
1220. Grau d'Història (2008) (<i>en extinció</i>)	12	7	58,33%	32	21	3	14,29%	5
1221. Grau d'Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	4	1	25,00%	3	5	0	0,00%	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	7	4	57,14%	41	174	43	24,71%	243
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	5	4	80,00%	44	165	59	35,76%	182
1224. Grau en Periodisme (2009)	5	4	80,00%	52	167	39	23,35%	113
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	9	4	44,44%	14	70	4	5,71%	13
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	11	10	90,91%	422	111	54	48,65%	175
1227. Grau en Anglès (2009)	8	8	100,00%	254	215	99	46,05%	457
1229. Grau en Història (2018)	16	8	50,00%	60	139	39	28,06%	183
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10	5	50,00%	130	108	55	50,93%	237


Taula 12. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2021-22

Data d'extracció: 31 d'agost de 2022

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

(1) Alguns tutors i tutores ho són alhora d'estudiantat de diversos plans:

- Dels dos plans del grau en Història (1220 i 1229) i/o del grau en Història de l'Art (1221) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (1230). El nombre total de tutors i tutores és de 24.
- Del grau en Comunicació Audiovisual (2009), del grau en Periodisme (2009) i/o del grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009). El nombre total de tutors i tutores és de 16.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2021-22	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

En la següent taula observem l'evolució del percentatge de tutors i tutores i d'estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
Facultat de Lletres	80,00%	88,57%	91,04%	65,26%	59,68%	55,22%
1220. Grau en Història (2008) <i>(en extinció)</i>	72,22%	94,12%	83,33%	71,00%	75,36%	57,50%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) <i>(en extinció)</i>	85,71%	71,43%	66,67%	71,11%	68,97%	73,33%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	80,00%	100%	100%	57,58%	51,22%	50,00%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	80,00%	100%	100%	66,67%	59,09%	58,72%
1224. Grau en Periodisme (2009)	100%	100%	100%	65,27%	61,73%	50,00%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	72,73%	90,91%	100%	42,86%	29,03%	21,74%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	87,50%	88,89%	88,89%	88,66%	81,25%	88,04%
1227. Grau en Anglès (2009)	81,82%	100%	100%	76,96%	73,91%	68,27%
1229. Grau en Història (2018)	--	--	66,67%	--	--	36,75%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	--	--	60,00%	--	--	49,43%
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	70,00%	65,22%	--	24,36%	37,96%	--

Taula 13. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2018-2021)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2018-19, 2019-20 i 2020-21.



La matrícula del grau en Història (2018) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018) dels cursos 2018-19 i 2019-20 es va realitzar conjunta, per tant, les dades no es poden disgregar.

4.10. Activitats d'orientació col·lectives

A la taula següent podem observar la relació d'activitats d'orientació col·lectives de cada titulació registrades durant el curs 2021-22, amb indicació de la data, el tipus d'activitat i el nombre d'alumnat assistent.

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)		
09/09/2021	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la responsable d'ensenyament	40

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
14/09/2021	Reunió informativa amb estudiants de 2n curs	47
04/11/2021	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	43
07/03/2022	Reunió informativa per l'estudiantat que ha obtingut i acceptat una plaça de mobilitat	13
07/03/2022	Reunió informativa sobre pràctiques externes curriculars	42
15/03/2022	Reunió de seguiment amb la responsable d'ensenyament	44
17/06/2022	Reunió informativa pràctiques curriculars 2022-23	2
1223. Grau de Comunicació Audiovisual (2009)		
09/09/2021	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la responsable d'ensenyament	36
14/09/2021	Reunió informativa amb estudiants de 2n curs	33
11/02/2022	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
07/03/2022	Reunió informativa per l'estudiantat que ha obtingut i acceptat una plaça de mobilitat	11
07/03/2022	Reunió informativa sobre pràctiques externes curriculars	35
15/03/2022	Reunió de seguiment amb la responsable d'ensenyament	44
17/06/2022	Reunió informativa pràctiques curriculars 2022-23	7
1224. Grau de Periodisme (2009)		
09/09/2021	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la responsable d'ensenyament	44
14/09/2021	Reunió informativa amb estudiants de 2n curs	38
11/02/2022	Reunió amb delegats i delegades de curs	5
01/03/2022	Reunió amb delegats i delegades de curs	4
07/03/2022	Reunió informativa per l'estudiantat que ha obtingut i acceptat una plaça de mobilitat	11
07/03/2022	Reunió informativa sobre pràctiques externes curriculars	34
15/03/2022	Reunió de seguiment amb la responsable d'ensenyament	46
17/06/2022	Reunió informativa pràctiques curriculars 2022-23	5
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		
09/09/2021	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el responsable d'ensenyament	8
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)		
09/09/2021	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el responsable d'ensenyament	22
15/10/2021	Reunió amb delegats i delegades de curs	3

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2021-22	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
1227. Grau d'Anglès (2009)		
09/09/2021	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el responsable d'ensenyament	48
1229. Grau d'Història (2018)		
09/09/2021	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el responsable d'ensenyament	27
14/09/2021	Reunió informativa sobre pràctiques externes	22
15/09/2021	Reunió informativa sobre TFG	22
23/11/2021	Reunió amb estudiants de 1r curs. Avaluació i seguiment	21
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018)		
09/09/2021	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la responsable d'ensenyament	28
23/11/2021	Reunió amb estudiants de 1r curs. Avaluació i seguiment	23

Taula 14. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2021-22

Data d'extracció: 26 de setembre de 2022

Font: Elaboració pròpia.

4.11. Satisfacció de l'alumnat

Durant el curs 2021-22 s'han dut a terme els processos de mesura de la satisfacció de l'alumnat de grau, amb qüestionaris d'avaluació de la titulació per a l'estudiantat de primer curs (inici), segon i tercer (durant) i quart (final). A continuació es presenten les dades de participació en les diverses enquestes:

Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq
Facultat de Lletres	277	39	14,08%	591	77	13,03%	307	49	15,96%
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	0	0	0%	1	0	0,00%	20	4	20,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	0	0	0%	1	0	0,00%	4	1	25,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	41	8	19,51%	88	10	11,36%	45	2	13,33%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	37	6	16,22%	83	7	8,43%	45	2	8,89%
1224. Grau en Periodisme (2009)	45	6	13,33%	76	5	6,58%	46	2	8,70%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	12	5	41,67%	36	8	22,22%	22	0	18,18%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	35	4	11,43%	49	4	8,16%	27	2	7,41%
1227. Grau en Anglès (2009)	48	3	6,25%	109	18	16,51%	58	9	27,59%
1229. Grau en Història (2018)	33	4	12,12%	83	11	13,25%	23	0	17,39%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	26	3	11,54%	65	14	21,54%	17	0	23,53%



Taula 15. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2021-22

Data d'extracció: 31 d'agost de 2021.

Font: URV en xifres. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

La taula següent incorpora la mitjana en base 10 de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau del curs 2021-22.

Pregunta	Curs	URV	FLL	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1229	1230
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	1r	6,61	6,93	SD	SD	7,50	8,00	5,25	7,00	7,25	8,00	7,00	--
	2n-3r	6,37	5,92	--	--	7,00	7,50	10	6,00	6,33	4,77	5,67	6,27
	4t	6,49	6,33	4,25	--	1,00	6,00	8,00	5,33	6,00	8,33	2,67	6,00
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació	1r	8,18	7,33	SD	SD	9,50	8,00	7,50	7,33	9,00	8,67	7,00	--
	2n-3r	7,07	7,25	--	--	6,67	8,00	10	7,67	8,33	5,86	5,33	8,91
	4t	7,24	7,70	8,75	--	5,00	6,00	9,50	7,00	9,00	8,67	4,33	6,50
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria	1r	7,81	7,28	SD	SD	9,00	--	7,25	6,50	8,50	8,00	7,00	--
	2n-3r	6,75	6,92	--	--	7,00	7,00	10	7,67	7,33	5,31	6,00	8,60
	4t	6,94	7,06	7,25	--	0,00	6,00	9,50	5,67	9,00	8,58	3,00	6,25
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor	1r	8,06	7,21	SD	SD	9,50	--	7,00	7,50	8,25	8,67	8,00	--
	2n-3r	6,85	7,00	--	--	7,33	7,00	10	7,67	6,33	5,46	5,67	8,82
	4t	7,05	7,18	7,75	--	0,00	6,00	8,50	6,67	9,00	8,58	2,67	6,50
La tutoria m'ha estat útil	1r	7,19	6,77	SD	SD	7,00	--	6,25	7,50	7,25	8,00	8,00	--
	2n-3r	6,31	6,39	--	--	5,00	7,00	10	7,67	5,00	4,86	5,67	8,60
	4t	6,55	5,79	4,75	--	0,00	6,00	7,00	5,00	9,00	6,50	2,67	6,50
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació	1r	6,78	7,34	SD	SD	9,00	9,00	4,25	5,00	7,75	8,67	8,00	--
	2n-3r	6,91	6,64	--	--	5,00	7,50	10	7,67	5,00	5,57	6,00	8,18

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2021-22	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Pregunta	Curs	URV	FLL	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1229	1230
	4t	7,04	7,06	5,50	--	10	7,00	7,00	6,33	10	8,33	2,67	6,50
En cas d'haver assistit a les Jornades d'Acollida: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,68	6,15	SD	SD	5,83	7,00	6,75	8,50	5,00	7,67	7,50	6,00

Taula 16. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2021-22

Data d'extracció: 31 d'agost de 2021.

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

1220 – Grau d'Història (en extinció), 1221 – Grau d'Història de l'Art (en extinció), 1222 – Grau de Publicitat i Relacions Públiques, 1223 – Grau de Comunicació Audiovisual, 1224 – Grau de Periodisme, 1225 – Grau de Llengua i Literatura Catalanes, 1226 – Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, 1227 – Grau d'Anglès, 1229 – Grau d'Història i 1230 – Grau d'Història de l'Art i Arqueologia.

SD Sense dades. -- El nombre de respostes és inferior a 3.

En la següent taula observem, a escala de centre i d'institució, l'evolució de la mitjana de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau dels darrers tres cursos acadèmics:

Pregunta	Curs	2018-19		2019-20		2020-21	
		URV	FLL	URV	FLL	URV	FLL
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	1r	7,24	7,25	7,39	6,44	6,63	4,47
	2n-3r	6,54	6,65	6,59	7,43	6,28	6,65
	4t	6,72	7,24	6,61	6,18	6,50	7,06
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació	1r	7,93	8,81	8,12	7,71	7,16	5,29
	2n-3r	7,48	7,80	7,50	8,19	7,05	7,21
	4t	7,85	8,21	7,63	8,24	7,17	7,31
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria	1r	7,64	8,44	7,86	7,57	7,02	5,07
	2n-3r	7,13	6,93	7,24	8,00	6,69	7,03

Pregunta	Curs	2018-19		2019-20		2020-21	
		URV	FLL	URV	FLL	URV	FLL
	4t	7,61	7,79	7,44	7,94	7,01	7,33
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor	1r	7,59	8,19	7,74	7,57	6,85	4,79
	2n-3r	7,18	7,21	7,19	7,81	6,63	6,68
	4t	7,62	7,89	7,42	7,71	6,91	7,13
La tutoria m'ha estat útil	1r	6,98	8,00	7,16	7,67	6,85	4,57
	2n-3r	6,68	6,83	6,78	7,43	6,33	6,64
	4t	6,96	7,11	6,78	6,94	6,51	7,00
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació	1r	7,70	9,06	7,77	9,29	7,09	4,86
	2n-3r	7,32	7,45	7,28	8,04	6,84	7,34
	4t	7,51	7,61	7,43	7,88	6,98	7,40
En cas d'haver assistit a les Jornades d'Acollida: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,26	6,26	6,48	6,50	6,21	6,21
La tutoria durant el període de COVID-19: Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat	1r	SD	SD	6,22	4,83	6,40	5,91
	2n-3r	SD	SD	5,44	7,92	6,27	5,50
	4t	SD	SD	7,29	7,33	6,59	8,50

Taula 17. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2018-2021)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2018-19, 2019-20 i 2020-21.

URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

SD Sense dades.



4.12. Satisfacció de tutors i tutores

La valoració que realitzen els tutors i tutores de les tutories acadèmiques i del PAT del curs 2021-22 ha estat recollida a través d'un qüestionari de Microsoft Forms amb preguntes elaborades pel Servei de Recursos Educatius de la URV i adaptades per la Facultat de Lletres. Aquest es va facilitar als tutors i tutores mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum dels Espais comuns de tutoria de centre del Campus Virtual. L'enquesta va estar oberta entre el 9 i el 22 de setembre de 2022.

El nombre de tutors i tutores que han participat en l'enquesta ha estat de 27 d'un total de 87 (31,03% del total).

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'alumnat des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 66,70% No: 33,30%
Nombre de tutories realitzades: Quin nombre mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 25,90% 2: 44,40% 3: 29,60%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 92,60% No: 7,40%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs: 51,90% Mitjans de curs: 40,70% Finals de curs: 7,40%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 92,60% No: 7,40%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 0 i 4: 8,33% Entre 5 i 7: 62,50% Entre 8 i 10: 29,17% Valoració mitjana: 6,42
Formació com a tutor/a: Has rebut la formació que necessites per a realitzar les tutories?	Sí: 55,60% No: 44,40%
Participació de l'alumnat: Estàs satisfet/a amb la participació dels i de les estudiants a les tutories?	Sí: 22,20% No: 77,80%
Ús del Campus Virtual (Moodle) per a la tutoria: Trobes adequat l'ús del Campus Virtual (Moodle) per a les tutories acadèmiques?	Sí: 74,10% No: 25,90%
Espais comuns de tutoria de centre al Campus Virtual (Moodle): Consideres que és útil els Espais comuns de tutoria de centre que hi ha al Campus Virtual (Moodle) per a tutors i tutores?	Sí: 70,40% No: 29,60%
Propostes de millora dels tutors i les tutores: Quines accions penses que podrien millorar la tutoria i el PAT?	

- ✓ Que els alumnes la demanin.
- ✓ Fer algun assessorament objectiu del PET. Aquest qüestionari es 100% subjectiu i no es fiable.
- ✓ Les tutories estan pensades per a un sistema amb un gran nombre d'assignatures optatives. En el nostre sistema, en el qual les assignatures optatives són gairebé assignatures obligatòries per llur escàs nombre, les tutories acadèmiques no tenen sentit. Podrien utilitzar-se per detectar estats de malfuncionament que s'han de corregir, però la meua experiència és que això tampoc no funciona. Un exemple: les matrícules per a horari matí i per a horari tarda. Els alumnes es troben que són una farsa i protesten, però realment no es pot fer res per corregir-ho, ja que això implicaria introduir REALMENT un horari de matí i un de tarda. La funció de les tutories es va agafar del sistema acadèmic anglo-saxó, sense, emperò, considerar les diferències entre els dos sistemes. Hi ha universitats que disfressen les tutories anomenant tutoria les hores d'atenció a l'alumnat. Havent-hi com hi ha hores d'atenció a l'alumnat, les tutories són TOTALMENT sobreres i suprimibles.
- ✓ Algunes de les preguntes les he contestat sense gaire sentit perquè considero que les tutories s'han de fer no de manera sistemàtica sinó quan n'hi ha necessitat, i així ho plantejo als estudiants, que ho veuen lògic.
- ✓ Millorar la difusió entre els estudiants.
- ✓ Tot i que hi ha una proposta de seqüència per al PAT de la FLL, penso que seria interessant acotar els períodes previstos a una setmana o un màxim de quinze dies i fer-ne un recordatori al professorat i l'alumnat, per tal que tothom tingui present que s'obre un període de tutoria. És més senzill que tothom ho tingui al cap si es concentra en una o dues setmanes.
- ✓ No s'entén la pregunta. Us referiu a propostes de millora que ja han formulat tutors i tutores, però després pregunteu per les necessitats.
- ✓ Que els alumnes les trobin necessàries.
- ✓ Més implicació per part de l'estudiantat i més formació per al tutor/la tutora.
- ✓ Més participació dels estudiants.
- ✓ Tot em sembla bé tal i com està.
- ✓ Cap.
- ✓ A vegades és més útil anar a la classe i parlar amb els alumnes que no pas la tramesa de la convocatòria pel moodle. Sovint veuen el dia i hora per quedar amb el tutor/a però no assisteixen.
- ✓ L'èxit depèn bastant de l'assistència dels estudiants a la tutoria, que no sempre es materialitza.
- ✓ Les tutories haurien de ser voluntàries.
- ✓ Un curs de formació.
- ✓ Implicació dels estudiants. Només la fan si els convoques. Si no són presencials no són efectives.



Taula 18. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2021-22

Data d'extracció: 22 de setembre de 2022

Font: Oficina de Suport al Deganat de la Facultat de Lletres.

En la taula següent es presenta l'evolució de la satisfacció de tutors i tutores amb l'acció tutorial durant els darrers tres cursos acadèmics:

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta		
	2018-19	2019-20	2020-21
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 78,30% No: 21,70%	Sí: 70,90% No: 29,10%	Sí: 46,15% No: 53,85%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 26,10% 2: 52,20% 3: 13,00% 4: 3,40% 5: 3,40%	1: 21,80% 2: 47,30% 3: 27,30% 4: 3,60%	1: 15,38% 2: 38,46% 3: 46,15%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2021-22	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta		
	2018-19	2019-20	2020-21
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 82,60% No: 17,40%	Sí: 89,10% No: 10,90%	Sí: 92,31% No: 7,69%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici: 60,90% Mitjans: 34,80% Final: 4,30%	Inici: 47,30% Mitjans: 49,10% Final: 3,60%	Inici: 25,00% Mitjans: 58,33% Finals: 16,67%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 87,00% No: 13,00%	Sí: 94,50% No: 5,50%	Sí: 92,31% No: 7,69%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories	0-4: 17,39% 5-7: 56,52% 8-10: 26,09%	0-4: 16,37% 5-7: 56,36% 8-10: 27,27%	0 i 4: 23,08% 5 i 7: 46,15% 8 i 10: 30,77%
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	Sí: 60,90% No: 39,10%	Sí: 54,50% No: 45,50%	Sí: 46,15% No: 53,85%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	Sí: 26,10% No: 73,90%	Sí: 29,10% No: 79,90%	Sí: 7,69% No: 92,31%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	Sí: 60,90% No: 39,10%	Sí: 87,30% No: 12,70%	Sí: 76,92% No: 23,08%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	Sí: 52,20% No: 47,80%	Sí: 87,30% No: 12,70%	Sí: 76,92% No: 23,08%

Taula 19. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2018-2021)
 Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2018-19, 2019-20 i 2020-21.

5. Avaluació del desenvolupament del PAT

Cal destacar, un any més, que el PAT està totalment implantat a la Facultat de Lletres en els diferents ensenyaments del centre i en tots els cursos, des de primer fins a quart.

Fent una anàlisi del curs 2021-22 comprovem que s'han assolit molts dels objectius marcats, tot i que n'hi ha d'altres que no s'han aconseguit o que no han obtingut la resposta esperada. En el primer cas, considerem que hem de continuar treballant. En el segon cas, pensem que no s'han assolit les fites marcades malgrat la implicació per part dels agents (CPAT, responsables d'ensenyament, tutors i tutores). Per tal de canviar aquest resultat, s'hauria d'analitzar a fons el motiu, fent propostes de millora contundents que ajudin a corregir algunes de les tendències que no són desitjables per a la Facultat de Lletres.

En relació a l'acció de remarcar la necessitat de recollir evidències i emplenar les fitxes de seguiment per part del tutor o tutora ([FLL-1920-8](#)), així com l'acció de fomentar la realització d'activitats col·lectives d'orientació ([FLL-2021-14](#)) podem afirmar que s'han portat a terme, ja que s'ha contactat amb tots els agents que hi intervenen: responsables d'ensenyament, coordinadors de Pràctiques Externes, de TFG i de mobilitat. També, s'ha contactat amb els tutors i tutores per mitjà de l'espai de Tutories.

Aquests recordatoris han servit per tal que el professorat corresponent o bé registrés les tutories a l'aplicatiu o bé fes arribar a l'OSD la informació d'orientació col·lectiva. En el primer cas, la participació de l'estudiantat a les tutories, un 23,74% el curs 2021-22 ([Taula 5](#)), ha experimentat un increment d'un 8,16% respecte del curs anterior (2020-21) quan va ser d'un 15,58%. L'evolució durant els darrers tres cursos ([Taula 6](#)) indica una clara tendència a l'alça: 14,27% el 2018-19, 8,08% el 2019-20 i 15,58% el 2020-21. En relació a les dades de l'evolució, observem que hi ha tres ensenyaments que fan pujar la mitjana de participació. En el segon cas, s'han fet arribar un 50% més de fitxes d'orientació col·lectiva a l'OSD.

No obstant, s'ha de remarcar que aquestes són les dades que consten al sistema però que, segons la informació que es té dels responsables d'ensenyament, els tutors i tutores fan més tutories de les quals apareixen registrades a l'aplicatiu corresponent. Com a proposta de millora, es remarca la necessitat de registrar-les (tant les presencials com les virtuals), i fer una crida especial als tutors i tutores dels ensenyaments que no les fan o no les registren.

Una altra de les millores proposades i que s'ha portat a terme és la de reorganitzar i actualitzar el contingut de l'Espai comú de tutoria de centre del [Campus Virtual](#). D'aquesta manera, s'ha dinamitzat el fòrum de notícies, posant més anuncis i comunicacions ([FLL-2122-2](#)). Malgrat l'esforç realitzat, s'observa que el nivell de satisfacció dels tutors i tutores és del 70,40%, sensiblement inferior als cursos anteriors ([Taula 19](#)).

En aquesta línia, i en relació a la revisió de les preguntes a l'enquesta de satisfacció dels tutors i tutores ([FLL-2122-1](#)), s'ha desestimat la seva revisió perquè és comuna per a tots els centres. Es posa en valor que, tot i no arribar al percentatge que es va marcar de participació, un 31,03% dels tutors i tutores van contestar l'enquesta.

Un altre aspecte és el relatiu al [Programa de Mentoria Acadèmica](#). La guia de gestió es va implantar aquest curs com a pla pilot en dos ensenyaments, però, malauradament, no ha tingut la resposta desitjada, atès que cap estudiant ha sol·licitat participar en el programa. Recordem que la mentoria es fonamenta en el suport, acompanyament i orientació que realitza l'alumnat de tercer i quart curs de grau als seus companys i companyes de primer, i en el concepte de mentoria entre iguals (*peer mentoring*). Per aquest motiu, es realitza una acció pel curs 2022-23 per tal d'impulsar aquest programa.



Centrant-nos en les dades d'abandonament comprovem que el percentatge ha estat molt elevat tant entre els estudiants de 1r curs com en els estudiants de tots els graus, i la taxa ha estat superior a l'esperada i desitjada. Els valors marcats pel curs 2021-22 van ser d'una forquilla del 10%-15% per estudiants de 1r curs ([FLL-2021-17](#)) i del 20-25% per estudiants tots els cursos ([FLL-2021-18](#)). Malgrat que s'han fet les accions marcades ([FLL-2021-16](#), [FLL-2021-17](#)), el percentatge d'abandonament ha estat d'un 25,32% i d'un 34,59%, respectivament. La coordinació del PAT considera que s'han de realitzar accions preventives i/o correctives urgents.

Per tal de conscienciar els tutors i les tutores sobre el fet de consultar la informació d'alumnat de primer curs, es va plantejar l'acció d'enviar-los un correu recordatori ([FLL-2021-15](#)). La proposta es va desestimar perquè realment el professorat no té accés a aquests informes.

Si ens fixem en la participació de l'estudiantat en les enquestes, podríem considerar que la nota global seria un notable. Analitzant la resposta a la pregunta "*Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria*", aquesta és més elevada en els estudiants de 1r que en la resta de cursos, sent d'un 7,28 (sobre 10). Aquesta satisfacció, és similar a la de la resta d'estudiantat de la URV ([Taula 16](#)). Malgrat que la participació ha augmentat respecte del curs anterior, encara es considera baixa, ja que els estudiants que han contestat ha estat del 14,08% els de 1r curs; 13,03% els de 2n i 3r; i 15,96% els de 4t ([Taula 15](#)).

Es mantindrà la proposta de millora de contactar amb els tutors i tutores per tal que incentivin a l'alumnat a participar en les enquestes, així com publicar una notícia al tauler d'anuncis del web de la Facultat.

Per tal d'analitzar la situació, un cop tancat l'Informe del PAT del curs 2021-22, a començament del curs 2022-23 es realitzarà una reunió amb els responsables d'ensenyament per tractar aspectes com l'elevat percentatge d'abandonament dels estudiants, la satisfacció dels tutors i tutores i, en definitiva, veure les necessitats

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2021-22	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

particulars de cada ensenyament, recollint, a la vegada, els suggeriments proposats ([FLL-2122-3](#)).

En línies generals, valorem satisfactòriament la implantació i el funcionament del PAT a la Facultat de Lletres, ja que s'ha assolit el que es considera rellevant: facilitar la comunicació entre estudiantat i tutor o tutora, intentar resoldre els dubtes i/o problemes que l'estudiantat pugui tenir, així com facilitar-los l'orientació necessària.

6. Anàlisi del Pla de Millora del curs 2021-22

OBJECTIU DE QUALITAT 1: Oferir una formació acadèmica de qualitat acreditada, igualitària, inclusiva i ajustada a les necessitats de la societat									
SUBOBJECTIU DE QUALITAT 1.13: Utilitzar el PAT per millorar l'atenció a l'alumnat i la disminució de l'abandonament									
Accions								Seguiment	
Codi	Descripció de l'acció	Responsable/s	Inici	Termini	Indicadors o evidències d'acompliment	Valor objectiu	Valor llindar	Acomplim	Valoració de l'acompliment
FLL-1920-8	Fomentar la realització de les accions d'orientació acadèmica previstes al PAT de graus entre els i les responsables d'ensenyament i els tutors i les tutores, remarcant la necessitat de recollir evidències d'aquestes i emplenar les fitxes de seguiment	CPAT / Tutors i tutores / TSQD	2019-20	set-21	Enviament de correu als i a les responsables d'ensenyament per recordar-los les accions d'orientació acadèmica que han de dur a terme	sí/no	no aplica	Sí	El CPAT envia un correu electrònic als RE recordant les accions d'orientació acadèmica que estableix el PAT i la necessitat de recollir evidències: - 06/09: en relació a les tutories per curs i amb delegats/des. - 20/09: en relació a les sessions informatives d'organització de l'ensenyament.
				set-21 gen-22	Enviament de missatge a través de l'espai comú de tutories del Campus Virtual als tutors i a les tutores per recordar-los les accions d'orientació acadèmica que han de dur a terme	sí/no	no aplica	Sí	El 29/09/2021 el CPAT envia un missatge a tutors/es recordant-los les accions d'orientació acadèmica que estableix el PAT del centre.
				nov-22	Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica dels graus de l'FLL	30%	20%	23,74%	S'ha assolit l'indicador, ja que el percentatge de participació ha estat entre els valors marcats.
FLL-1920-9	Contactar amb els tutors i les tutores per tal d'incentivar l'alumnat a participar en les enquestes i publicar una notícia al tauler d'anuncis del web de la Facultat	CPAT / Tutors i tutores / TSQD	2019-20	mai-22	Enviament de missatge explicatiu a través del fòrum de notícies de l'espai comú de tutories del centre del Campus Virtual i publicació de notícia al web	sí/no	no aplica	No	Aquesta acció no es realitza i es trasllada al curs següent.
				oct-22	Percentatge de participació mitjana al global de les enquestes del centre	35%	25%	No	El percentatge de participació mitjana del curs 2021-22 ha estat d'un 18%.



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
CURS 2021-22



FLL-2021-14	Fomentar la realització de les accions col·lectives d'orientació acadèmica previstes al PAT de graus entre els agents d'interès, remarcant la necessitat de recollir evidències d'aquestes	CPAT / RT / Coordinacions de pràctiques, TFG i mobilitat / TSQD / OSD	2020-21	set-21	Enviament de correus a responsables d'ensenyament, coordinació de pràctiques, TFG i mobilitat per recordar-los que han de fer sessions informatives	sí/no	no aplica	Sí	El 20/09/2021 el CPAT va enviar un correu electrònic a tots els/les coordinadors/es de pràctiques externes, mobilitat i TFG recordant-los-hi les accions col·lectives d'orientació que estableix el PAT en aquests àmbits i la necessitat de recollir evidències de les tutories.
				nov-22	Nombre d'activitats d'orientació col·lectiva registrades	20	15	100% (29 fitxes col·lectives)	Els i les RE entreguen a l'OSD 29 fitxes col·lectives.
FLL-2021-15	Conscienciar els tutors i les tutores sobre el fet que poden consultar la informació que tenen en relació amb l'alumnat de primer curs	CPAT / TSQD	2020-21	febr-22	Enviament de correu a tutors i tutores per recordar-los que poden consultar informació sobre l'alumnat de primer curs	sí/no	no aplica	Desestimat	Aquesta acció estava enfocada a fomentar entre tutors/es la utilització d'uns informes de la URV en xifres amb els quals es poden consultar el nombre de crèdits aprovats per l'alumnat. Tanmateix, després d'haver-ho consultat amb el Gabinet de la rectora, s'ha sabut que el PDI no té accés a aquests informes.
FLL-2021-16	Fer una anàlisi més exhaustiva dels crèdits aprovats al primer quadrimestre per l'alumnat de primer curs per identificar els potencials abandonaments i destriar-los d'altres situacions com anul·lacions de matrícula, reassignacions de places o trasllats d'expedient	CPAT / TSQD	2020-21	febr-22	Seguiment i anàlisi efectuat i informació enviada als i a les responsables d'ensenyament	sí/no	no aplica	Sí	Els dies 23 i 24 de febrer el CPAT i el TSQD van analitzar les dades de l'alumnat que és potencial abandonament de l'informe RAC02, comparant-les amb les que proporciona EVIA, en especial pels casos d'anul·lació de la matrícula.
FLL-2021-17	Incrementar l'abast i l'eficàcia de les tutories amb l'alumnat de primer curs de grau que s'ha identificat com a potencial abandonament	CPAT / RE / Tutors i tutores	2020-21	febr-22	Enviament de correu a responsables de titulació amb la informació per aplicar el Protocol per a prevenir l'abandonament de primer curs	sí/no	no aplica	Sí	El 24/02/2022, un cop tancades les actes del primer quadrimestre, el TSQD va contactar amb els i les RE per concretar l'aplicació del Protocol a les seves titulació, facilitant-los les dades de l'alumnat que és potencial abandonament.
				març-22	Percentatge dels i les estudiants amb risc	60%	50%	No	El nombre d'estudiants en risc d'abandonament ha estat de 44. Tot i que s'ha intentat contactar amb aquests



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
CURS 2021-22



					d'abandonament que s'ha pogut fer tutoria				estudiants, només s'ha pogut tenir un feedback amb 16 (36,36%).
				oct-22	Taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs dels graus de l'FLL	10%	15%	No	La taxa d'abandonament relativa als estudiants de 1r curs del curs 2021-22 ha estat d'un 25,32%.
FLL-2021-18	Incrementar l'abast i l'eficàcia de les tutories amb l'alumnat de segon a quart curs de grau amb l'objectiu de reduir la taxa d'abandonament del centre i incrementar la taxa de graduació	CPAT / Tutors i tutores	2020-21	oct-22	Taxa d'abandonament dels graus de l'FLL	20%	25%	No	La taxa d'abandonament de l'FLL del curs 2021-22 ha estat d'un 34,59%.
				oct-22	Taxa de graduació de grau dels graus de l'FLL	65%	55%	No	La taxa de graduació a nivell de Facultat del curs 2021-22 ha estat d'un 48,92%.
FLL-2122-1	Millorar la rellevància de la informació que es recull amb l'enquesta de satisfacció dels tutors i tutores revisant les preguntes del qüestionari	CPAT / Tutors i tutores / TSQD	2021-22	jul-22	Preguntes de l'enquesta revisades	sí/no	no aplica	Desestimat	Aquest ítem finalment es desestima atès que l'enquesta d'opinió que es realitza als tutors i tutores és comuna per tots els centres.
				oct-22	Percentatge de participació	50%	40%	31,03%	El nivell de participació dels tutors/es va ser d'un 31,03%. Tot i així, és superior al curs 2020-21, quan va ser d'un 19,40%
					Nivell de satisfacció dels/de les tutors/es amb el PAT	7,5	6,5	Sí	El nivell de satisfacció dels tutors/es ha estat d'un 6,42.
FLL-2122-2	Reorganitzar i actualitzar els continguts dels Espais comuns de tutoria de centre del Campus Virtual i dinamitzar el seu fòrum de notícies	CPAT / Tutors i tutores / TSQD	2021-22	juny-22	Continguts reorganitzats i actualitzats i fòrum de notícies dinamitzat	sí/no	no aplica	Sí	S'actualitza la informació i es reorganitza l'espai comú de tutoria. S'envien més comunicacions i anuncis al fòrum de notícies.
				oct-22	Nivell de satisfacció dels/de les tutors/es amb els Espais comuns de tutoria	90%	80%	70,40%	El nivell de satisfacció dels tutors/es és d'un 70,40%.
FLL-2122-3	Establir la celebració d'una reunió anual amb responsables d'ensenyament per a analitzar amb major profunditat el desenvolupament del PAT	CPAT / RE / TSQD	2021-22	juny-22	Reunió entre CPAT i RE celebrada	sí/no	no aplica	sí	La reunió es realitza després del tancament de l'Informe d'avaluació del PAT del curs 2021-22, ja que es tindran totes les dades a curs tancat.

Taula 20. Pla de millora de l'àmbit del PAT

Font: Quadre d'objectius i accions de la Facultat de Lletres.

CPAT – coordinador/a del PAT, TSQD – tècnic/a de suport a la qualitat docent, RE – responsables d'ensenyament i OSD – Oficina de Suport al Deganat.



7. Propostes de millora

Les propostes de millores en les que es voldrien treballar durant el curs 2022-23 i següents són:

- La modificació del document del PAT de graus per tal de:
 - o Adequar-se al nou Estatut de la URV i modificar el terme "responsable d'ensenyament" per "coordinador o coordinadora de grau".
 - o Traure referències a les mesures adoptades per la COVID-19.
 - o Actualització general de la informació de tot el document.
- Revisió del procés [PR-FLL-013 "Orientació a l'estudiantat"](#). La darrera versió es va modificar el curs 2020-21 i es va aprovar per Junta de Facultat de data 23 de desembre del 2020.
- Fomentar el programa de Mentoria Acadèmica.
- Realitzar accions encaminades a reduir l'abandonament, tant en estudiants de 1r com de la resta de cursos.
- Registrar tutories, tant les presencials com virtuals.
- Fer una crida especial als tutors i tutores dels ensenyaments que no fan o no registren les tutories.
- Informar als tutors i tutores dels cursos de formació que ofereix l'ICE.
- Contactar amb els tutors i tutores per tal d'incentivar l'alumnat a participar en les enquestes i publicar una notícia al tauler d'anuncis del web de la Facultat.