





UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI
Facultat de Lletres



INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT) DE GRAUS

CURS 2022-23

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2022-23</p>	 <p>FACULTAT DE LLETRES</p>
---	--	--

La Junta de la Facultat de Lletres, en la seva sessió del dia 25 d'octubre de 2023 ha aprovat aquest Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de graus del curs 2022-23, d'acord amb el que estableix el procés "PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat.

Tarragona, 25 d'octubre de 2023

Antoni Nomdedeu Rull
Degà

Jordi Ginebra Serrabou
Coordinador del PAT

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. OBJECTIU DE L'INFORME	5
3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT	6
4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ	7
4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.....	7
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor o tutora.....	7
4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació.....	9
4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.....	9
4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat.....	9
4.6. Participació de l'alumnat a les tutories.....	10
4.7. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora	11
4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau.....	14
4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors i tutores.....	16
4.10. Activitats d'orientació col·lectives.....	17
4.11. Satisfacció de l'alumnat.....	21
4.12. Satisfacció de tutors i tutores.....	24
5. Avaluació del desenvolupament del PAT	27
6. Anàlisi del Pla de Millora del curs 2022-23	29
7. Propostes de millora	32

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2022-23	7
Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2022-23	8
Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2019-2022).....	9
Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2022-23.....	9
Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2022-23.....	10
Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2019-2022).....	11
Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2022-23.....	12
Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2019-2022).....	13
Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2022-23.....	13
Taula 10. Evolució, en tant per cent, de les temàtiques treballades en les tutories (2019-2023).....	14
Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2022-23.....	15
Taula 12. Evolució de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs (2019-2022).....	15
Taula 13. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2022-22....	16
Taula 14. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2018-2021)	17
Taula 15. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2022-23.....	20
Taula 16. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2022-23	21
Taula 17. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2022-23.....	22
Taula 18. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2019-2022).....	23
Taula 19. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2022-23.....	26
Taula 20. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2019-2022)	26
Taula 21. Pla de millora de l'àmbit del PAT.....	31

1. INTRODUCCIÓ

En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, l'orientació a l'alumnat es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a escala europea (ENCA), espanyola (ANECA) i catalana (AQU) han assumit l'orientació acadèmica com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic entre d'altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A la Facultat de Lletres (en endavant, FLL) el PAT es va aprovar a la Junta de centre del dia 10 de desembre de 2008. La darrera actualització del document es va aprovar el dia 28 d'octubre de 2022.

El PAT de l'FLL s'ha implantat de manera sistemàtica als graus en Història, i Història de l'Art des del curs 2008-09 i als graus en Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques des del curs acadèmic 2009-10. Més recentment, al curs 2018-19, s'ha establert als graus en Història, i en Història de l'Art i Arqueologia, ensenyaments que extingiran les anteriors titulacions. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant en el procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT del centre (coordinació de PAT, coordinadors i coordinadores de grau, tutors i tutores, estudiantat i tècnica de suport a la qualitat docent) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. OBJECTIU DE L'INFORME

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de la implantació i del desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial en les següents titulacions de la Facultat de Lletres durant el curs 2022-23:

- 1220. Grau en Història (2008) (*en extinció*)
- 1221. Grau en Història de l'Art (2008) (*en extinció*)
- 1222. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009)
- 1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)
- 1224. Grau en Periodisme (2009)
- 1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)
- 1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)
- 1227. Grau en Anglès (2009)
- 1229. Grau en Història (2018)
- 1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació amb el procés d'orientació de l'estudiantat i l'avaluació del PAT, així com el pla de millora d'aquest àmbit.

3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT

El procés "[PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant](#)" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Facultat de Lletres defineix el seguiment i avaluació del PAT. Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els **indicadors** que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor o tutora.
- Accions de formació de tutors i tutores i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat.
- Percentatge de participació de l'estudiantat a la tutoria de la titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora.
- Dades de l'aplicació del *Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau*.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i dels tutors i tutores.
- Nombre d'estudiants assistents a les activitats d'orientació col·lectives.
- Satisfacció de l'estudiantat.
- Satisfacció dels tutors i tutores.

Les **evidències** de les quals es proposa partir per a efectuar aquesta avaluació són:

- Fitxes digitals de seguiment emplenades pels tutors i tutores de les reunions mantingudes amb els i les estudiants.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors i tutores.
- Informes de la participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació i altres accions derivades del PAT.
- Resposta de l'estudiantat i dels tutors i tutores als qüestionaris de satisfacció.

Els **agents** que participen en l'avaluació del PAT són:

- Coordinador de PAT.
- Coordinadors i coordinadores de grau.
- Tutors i tutores.
- Estudiantat tutoritzat.
- Tècnica de suport a la qualitat docent.

Els **instruments** que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes amb els tutors i tutores per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria per part de la coordinació del PAT i de la tècnica de suport a la qualitat docent.
- Qüestionari de satisfacció per a l'estudiantat.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors i tutores.

4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ

4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2022-23 el PAT amb suport tecnològic s'ha aplicat als graus de la Facultat de Lletres que a continuació es detallen. En la taula següent es pot observar els cursos en els quals s'ha aplicat:

Titulació	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
1220. Grau en Història (2008) *				
1221. Grau en Història de l'Art (2008) *				
1222. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009)	X	X	X	X
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	X	X	X	X
1224. Grau en Periodisme (2009)	X	X	X	X
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	X	X	X	X
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	X	X	X	X
1227. Grau en Anglès (2009)	X	X	X	X
1229. Grau en Història (2018)	X	X	X	X
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	X	X	X	X

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2022-23

* El grau en Història (2008) i el grau en Història de l'Art (2008) estan en procés d'extinció. Tanmateix, l'estudiantat que està matriculat en aquests plans també reben la tutoria acadèmica corresponent.

4.2. Ràtio d'estudiants per tutor o tutora

Durant el curs 2022-23, la Tutoria acadèmica ve desenvolupada segons l'article 13 de la Normativa de Docència¹.

Per tal de comprendre què suposa el nombre total d'estudiants es recorda que al curs 2022-23, objecte d'anàlisi del present informe, fa 15 cursos que es van començar a implantar els graus en Història (2008) i Història de l'Art (2008); 14 en els graus en Llengua i Literatura Catalanes (2009), Llengua i Literatura Hispàniques (2009), Anglès (2009), Comunicació Audiovisual (2009), Periodisme (2009) i Publicitat i Relacions Públiques (2009); i 5 en els graus en Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018).

El curs 2018-19, el Grau en Història (2008) i el Grau en Història de l'Art (2008) van entrar en procés d'extinció, moment en el qual es van començar a implantar les seves respectives reverificacions, el Grau en Història (2018) i el Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018).

¹ [Normativa de Docència de la URV del curs 2022-23](#), aprovada pel Consell de Govern del dia 24 de febrer de 2022 i modificada pel mateix òrgan els dies 19 de juliol de 2022.

Les dades del curs 2022-23 són les següents:

Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Facultat de Lletres	1.192	68 ⁽¹⁾	17,53
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	7	7	1,00
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	5	5	1,00
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	179	8	22,38
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	170	8	21,25
1224. Grau en Periodisme (2009)	170	5	34,00
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	77	10	7,70
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	111	13	8,54
1227. Grau en Anglès (2009)	203	7	29,00
1229. Grau en Història (2018)	147	14	10,50
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	123	10	12,30

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2022-23

Data d'extracció: 5 d'octubre de 2023



Font: Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

⁽¹⁾ El sumatori total és 87, però en realitat són 68, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:

- Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia (1220/1229, 1221/1230) el nombre total és de 22.

- Del PFG en Comunicació (1222, 1223, 1224) el nombre total és de 16.

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2019-20	2020-21	2021-22
Facultat de Lletres	15,20	16,87	13,51
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	4,06	2,22	1,75
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	4,14	2,50	1,25
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	32,80	34,00	24,86
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	30,80	34,40	33,00
1224. Grau en Periodisme (2009)	32,40	32,00	33,40
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	5,64	7,67	7,78
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	8,89	10,22	10,09
1227. Grau en Anglès (2009)	25,88	26,00	26,88
1229. Grau en Història (2018)	--	6,50	8,69
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	--	8,70	10,80

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2022-23	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2019-20	2020-21	2021-22
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	5,96	--	--

Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2019-2022)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22.

La matrícula del grau en Història (2018) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018) del curs 2019-20 es va realitzar conjunta, per tant, les dades no es poden disgregar.

4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

Durant el curs 2022-23 no s'ha efectuat cap formació d'e-tutories a la Facultat de Lletres. Està previst que en el curs 2023-2024 es realitzi un mòdul PROFID.

4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

Amb relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores.
	Ús de l'espai del Campus Virtual "Espais Comuns de Tutoria de Centre FLL".
Mitjans de curs	Reunió de coordinació amb tutors i tutores.
	Comunicació presencial i/o virtual entre els diferents agents implicats al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics d'e-tutoria.
	Informes d'EVIA.
	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores.
	Enquesta de satisfacció de l'alumnat.
	Enquesta de valoració de tutors i tutores.
	Informe d'avaluació del PAT.

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2022-23

4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat

Entre d'altres, les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'acollida (estudiantat de nou accés).
- Tutories de seguiment de la titulació.
- Sessions formatives a escala de curs, que pot incloure informació relativa a:
 - Mobilitat.

- Pràctiques externes.
- Oferta d'optatives.
- Treball de Fi de Grau.
- Orientació professional.
- Altres.

4.6. Participació de l'alumnat a les tutories

En la següent taula observem, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre d'alumnat que ha participat en les tutories acadèmiques i el percentatge en relació amb el total de la Facultat o de l'ensenyament durant el curs 2022-23.

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nombre	Percentatge
Facultat de Lletres	1.192	174	14,60%
1220. Grau en Història (2008) (en extinció)	7	0	0,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (en extinció)	5	1	20,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	179	14	7,82%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	170	27	15,88%
1224. Grau en Periodisme (2009)	170	6	3,53%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	77	14	18,18%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	111	62	55,86%
1227. Grau en Anglès (2009)	203	38	18,72%
1229. Grau en Història (2018)	147	1	0,68%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	123	11	8,94%

Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2022-23

Data d'extracció: 5 d'octubre de 2023.

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors - estudiants PAT centre. Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge dels quals han participat en les tutories acadèmiques durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats			Percentatge d'estudiants que han participat a les tutories		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Facultat de Lletres	1.064	1.130	1.175	8,08%	15,58%	23,74%

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats			Percentatge d'estudiants que han participat a les tutories		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	69	40	21	8,70%	2,50%	0,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	29	15	5	0,00%	26,67%	0,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	164	170	174	4,88%	7,06%	4,60%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	154	172	165	1,30%	15,70%	46,67%
1224. Grau en Periodisme (2009)	162	160	167	20,99%	0,00%	23,95%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	62	69	70	1,61%	8,70%	2,86%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	80	92	111	18,75%	65,22%	63,06%
1227. Grau en Anglès (2009)	207	208	215	8,21%	20,19%	33,02%
1229. Grau en Història (2018)	--	117	139	--	5,13%	2,16%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	--	87	108	--	20,69%	7,41%
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	137	--	--	8,21%	--	--

Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2019-2022)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22.

La matrícula del grau en Història (2018) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018) del curs 2019-20 es va realitzar conjunta, per tant, les dades no es poden disgregar.

4.7. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora

En la següent taula s'indiquen, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat i el tipus de tutoria que han efectuat durant el curs 2022-23:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es	Nombre de fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
Facultat de Lletres	68 ⁽¹⁾	183	165	18	136	47
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	7	0	0	0	0	0
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	5	1	1	0	1	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	8	5	2	3	5	0
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	8	1	0	1	0	1

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es	Nombre de fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
1224. Grau en Periodisme (2009)	5	2	1	1	2	0
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	10	21	21	0	12	9
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	13	121	114	7	90	31
1227. Grau en Anglès (2009)	7	31	25	6	25	6
1229. Grau en Història (2018)	14	1	1	0	1	0
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10	12	12	0	7	5

Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2022-23

Data d'extracció: 5 d'octubre de 2023.

Font: EVIA. Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre. Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

- (1) El sumatori total és 87, però en realitat són 68, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:
- Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia (1220/1229, 1221/1230) el nombre total és de 22.
 - Del PFG en Comunicació (1222, 1223, 1224) el nombre total és de 16.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre de tutors i tutores i el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es			Nombre de fitxes de seguiment		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Facultat de Lletres	70	67 ⁽¹⁾	87 ⁽¹⁾	38	177	189
1220. Grau en Història (2008) (en extinció)	17	18	12	6	1	0
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (en extinció)	7	6	4	0	1	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	5	5	7	3	4	9
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	5	5	5	2	23	18
1224. Grau en Periodisme (2009)	5	5	5	4	0	11
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	11	9	9	1	2	2
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	9	9	11	9	91	97
1227. Grau en Anglès (2009)	8	8	8	9	42	38
1229. Grau en Història (2018)	--	18	16	--	8	4
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	--	10	10	--	5	10
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i	23	18	--	4	8	--

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es			Nombre de fitxes de seguiment		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
en Història de l'Art i Arqueologia (2018)						

Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2019-2022)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22.

La matrícula del grau en Història (2018) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018) del curs 2019-20 es va realitzar conjunta, per tant, les dades no es poden disgregar.

En la següent taula es presenten, a escala de centre i de titulació, les temàtiques tractades en les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat durant el curs 2021-22:

Acrònims de les temàtiques:

IT: Introducció a la tutoria

PO: Portafolis

NF: Necessitats formatives

MO: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de Fi de Grau

P: Planificació

SC: Seguiment de competències

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

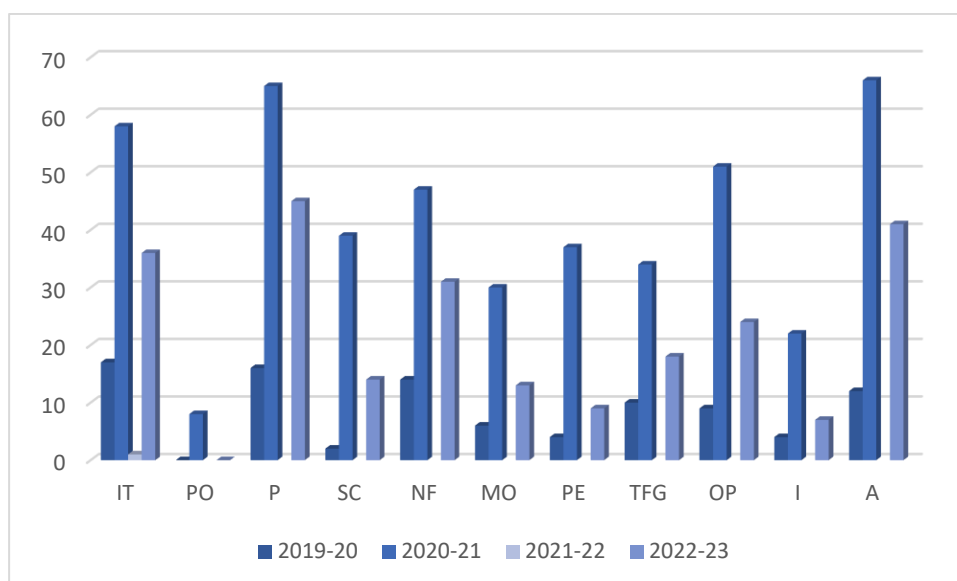
Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Lletres	36	0	45	14	31	13	9	18	24	7	41
1220. Grau en Història (2008) (en extinció)											
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (en extinció)								1			
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)			3			3	2		2		2
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)											1
1224. Grau en Periodisme (2009)	1		2	1	2		1				1
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	9			1	2			1	1		8
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	17		27	9	20	7	5	11	16	5	18
1227. Grau en Anglès (2009)	8		10	3	7	3	1	2	4	1	9
1229. Grau en Història (2018)											1
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	1		3					3	1	1	1

Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2022-23

Data d'extracció: 5 d'octubre de 2023.

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

En el següent gràfic observem, a escala de centre, l'evolució en tant per cent de les temàtiques treballades en les tutories durant els darrers quatre cursos acadèmics:



Taula 10. Evolució, en tant per cent, de les temàtiques treballades en les tutories (2019-2023)
Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2019-20, 2020-21, 2021-22 i 2022-23.



4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau

Segons l'article 9.6 de la Normativa de Matrícula de Grau i Màster del curs 2022-23², "L'estudiant de nou ingrés a temps complet ha de superar durant el primer curs acadèmic 12 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]. L'estudiant de nou ingrés a temps parcial ha de superar durant el primer curs acadèmic 6 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]".

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau en el curs 2022-23. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre d'estudiants en risc d'abandonament (són els que no han superat el nombre mínim de crèdits que estableix la Normativa de Matrícula de Grau i Màster), el nombre i el percentatge amb els quals s'ha pogut efectuar una tutoria i la taxa d'abandonament a primer curs.

Centre / Titulació	Nre. estudiants risc abandonament	Estudiants amb els quals es va poder fer una tutoria		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV		Taxa abandonament a 1r curs (2022-23)
		Nombre	%	Nombre	%	
Facultat de Lletres	26	18	69,23%	10	38,46%	17,09% ⁽¹⁾
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	0	0	--	--		6,52%

² Normativa de Matrícula de Grau i Màster de la URV del curs 2022-23, aprovada pel Consell de Govern del dia 24 de febrer de 2022 i modificada pel mateix òrgan el dia 21 d'abril de 2022.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2022-23	 FACULTAT DE lletres
---	--	--

Centre / Titulació	Nre. estudiants risc abandonament	Estudiants amb els quals es va poder fer una tutoria		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV		Taxa abandonament a 1r curs (2022-23)
		Nombre	%	Nombre	%	
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	0	0	--	--		15,22%
1224. Grau en Periodisme (2009)	2	2	100,00%	1	50,00%	6,67%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	3	2	66,67%	0	0,00%	18,52%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	5	2	40,00%	1	20,00%	17,14%
1227. Grau en Anglès (2009)	13	10	76,92%	7	53,85%	3,92%
1229. Grau en Història (2018)	2	2	100,00%	1	50,00%	13,95%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	1	0	0,00%	0	0,00%	3,57%

Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2022-23

Data d'extracció: 16 d'octubre de 2023.

Font: Oficina de Suport al Deganat de l'FLL. URV en xifres. ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs.

(1) En el càlcul de la taxa d'abandonament a 1r curs de grau de la Facultat de Lletres s'inclou també el Grau d'Antropologia i Evolució Humana, que compta amb el PAT de la UOC.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs durant els darrers tres cursos acadèmics:

Pla	2019-20	2020-21	2021-22
1222-GRAU EN PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	7,69%	6,25%	6,67%
1223-GRAU EN COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	3,03%	17,95%	17,95%
1224-GRAU EN PERIODISME (2009)	14,29%	9,52%	8,89%
1225-GRAU EN LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	25,00%	26,32%	7,14%
1226-GRAU EN LLENGUA I LITERATURA HISPÀNiques (2009)	14,29%	13,33%	41,67%
1227-GRAU EN ANGLÈS (2009)	20,00%	3,45%	26,42%
1229-GRAU EN HISTÒRIA (2018)		12,77%	23,68%
1230-GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I ARQUEOLOGIA (2018)		16,67%	13,79%
12F0-GRAU HISTÒRIA / HISTÒRIA DE L'ART I ARQUEOLOGIA (2018)	11,43%		
Total FLL	20,11%	20,57%	24,55%

Taula 12. Evolució de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs (2019-2022)

Data d'extracció: 16 d'octubre de 2023.

Font: Oficina de Suport al Deganat de l'FLL. URV en xifres. ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs.

(1) En el càlcul de la taxa d'abandonament a 1r curs de grau de la Facultat de Lletres s'inclou també el Grau d'Antropologia i Evolució Humana, que compta amb el PAT de la UOC.

4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors i tutores

A la taula següent podem observar, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre i el percentatge en relació amb el total de tutors i tutores que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos durant el curs 2022-23. També s'indica el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre i el percentatge en relació amb el total d'alumnat que ha accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos.

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es	Nombre tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accessos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accessos
Facultat de Lletres	87 ⁽¹⁾	49 ⁽¹⁾	56,32%	1,052	1.192	395	33,14%	1.608
1220. Grau d'Història (2008) (<i>en extinció</i>)	7	3	42,86%	7	7	0	0,00%	0
1221. Grau d'Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	5	1	20,00%	20	5	0	0,00%	0
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	8	3	37,50%	10	179	20	11,17%	56
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	8	4	50,00%	16	170	36	21,18%	101
1224. Grau en Periodisme (2009)	5	3	60,00%	5	170	39	22,94%	134
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	10	6	60,00%	38	77	10	12,99%	90
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	13	11	84,62%	297	111	41	36,94%	137
1227. Grau en Anglès (2009)	7	6	85,71%	128	203	71	34,98%	238
1229. Grau en Història (2018)	14	7	50,00%	24	147	49	33,33%	166
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10	5	50,00%	57	123	48	39,02%	157

Taula 13. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2022-22

Data d'extracció: 5 d'octubre de 2023

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

(1) El sumatori total és 87, però en realitat són 68, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:

- Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia (1220/1229, 1221/1230) el nombre total és de 22.

- Del PFG en Comunicació (1222, 1223, 1224) el nombre total és de 16.

En la següent taula observem l'evolució del percentatge de tutors i tutores i d'estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2019-20	2020-21	2021-22	2019-20	2020-21	2021-22
Facultat de Lletres	88,57%	91,04%	63,22%	59,68%	55,22%	33,62%
1220. Grau en Història (2008) (en extinció)	94,12%	83,33%	58,33%	75,36%	57,50%	14,29%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (en extinció)	71,43%	66,67%	25,00%	68,97%	73,33%	0,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	100%	100%	57,14%	51,22%	50,00%	24,71%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	100%	100%	80,00%	59,09%	58,72%	35,76%
1224. Grau en Periodisme (2009)	100%	100%	80,00%	61,73%	50,00%	23,35%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	90,91%	100%	44,44%	29,03%	21,74%	5,71%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	88,89%	88,89%	90,91%	81,25%	88,04%	48,65%
1227. Grau en Anglès (2009)	100%	100%	100,00%	73,91%	68,27%	46,05%
1229. Grau en Història (2018)	--	66,67%	50,00%	--	36,75%	28,06%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	--	60,00%	50,00%	--	49,43%	50,93%
1229 i 1230. Programa Formatiu de Grau en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	65,22%	--	--	37,96%	--	--

Taula 14. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2018-2021)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22.



La matrícula del grau en Història (2018) i del grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018) del curs 2019-20 es va realitzar conjunta, per tant, les dades no es poden disgregar.

4.10. Activitats d'orientació col·lectives



A la taula següent podem observar la relació d'activitats d'orientació col·lectives de cada titulació registrades durant el curs 2022-23, amb indicació de la data, el tipus d'activitat i el nombre d'alumnat assistent.

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)		
08/09/2022	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	38
09/09/2022	Tutoria grupal	9
17/10/2022	Tutoria de mobilitat	4
13/02/2023	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	30
03/03/2023	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	11

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
20/03/2023	Tutoria grupal de Treball Fi de Grau	4
20/03/2023	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	11
18/04/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
12/06/2023	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	9
20/06/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
Total		107
1223. Grau de Comunicació Audiovisual (2009)		
08/09/2022	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	30
09/09/2022	Tutoria grupal	28
13/02/2023	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	24
03/03/2023	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	11
20/03/2023	Tutoria grupal de Treball Fi de Grau	9
20/03/2023	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	18
18/04/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
12/06/2023	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	11
20/06/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
Total		133
1224. Grau de Periodisme (2009)		
08/09/2022	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	36
09/09/2022	Tutoria grupal	10
11/10/2022	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
13/02/2023	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	16
03/03/2023	Reunió informativa sobre els programes de mobilitat	2
20/03/2023	Tutoria grupal de Treball Fi de Grau	3
20/03/2023	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	7
18/04/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	1
19/04/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	2
12/06/2023	Tutoria grupal de Pràctiques Externes	9
20/06/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2022-23	
---	--	---

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
Total		88
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		
08/09/2022	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el coordinador de grau	20
26/10/2022	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	17
02/11/2022	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	21
09/11/2022	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	20
16/11/2022	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	27
30/11/2022	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	17
15/02/2023	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	21
01/03/2023	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	17
15/03/2023	Seminari d'Innovació, Recerca i Professionalització (SIRP)	9
Total		169
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)		
08/09/2022	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	16
10/02/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs	4
Total		20
1227. Grau d'Anglès (2009)		
08/09/2022	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el coordinador de grau	38
02/05/2023	Sessió del coordinador de grau amb delegades de curs	3
Total		41
1229. Grau d'Història (2018)		
08/09/2022	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb el coordinador de grau	28
20/09/2022	Reunió informativa sobre pràctiques externes	29
26/09/2022	Reunió amb estudiants de 1r curs. Funcionament assignatures i avaluacions	46
05/10/2022	Reunió informativa sobre TFG	29
13/10/2022	Reunió informativa sobre pràctiques externes. Seguiment.	29
27/10/2022	Reunió amb delegats i delegades de curs	4
03/11/2022	Reunió amb delegats i delegades de curs	4
02/12/2022	Reunió informativa Mòdul Ocupabilitat	29

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2022-23	
---	--	---

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
07/03/2023	Reunió informativa sobre pràctiques externes. Seguiment.	29
18/04/2023	Reunió informativa sobre TFG. Seguiment.	29
05/05/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs. Seguiment	4
12/05/2023	Reunió amb delegats i delegades de curs. Seguiment	4
Total		264
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018)		
08/09/2022	Jornada d'Acollida de 1r curs: sessió de benvinguda de l'equip deganal i reunió amb la coordinadora de grau	26
26/09/2022	Reunió amb estudiants de 1r curs. Funcionament assignatures i avaluacions	28
Total		54

Taula 155. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2022-23

Data d'extracció: 5 d'octubre de 2023

Font: Elaboració pròpia.

4.11. Satisfacció de l'alumnat

Durant el curs 2022-23 s'han dut a terme els processos de mesura de la satisfacció de l'alumnat de grau, amb qüestionaris d'avaluació de la titulació per a l'estudiantat de primer curs (inici), segon i tercer (durant) i quart (final). A continuació es presenten les dades de participació en les diverses enquestes:

Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq
Facultat de Lletres	297	6	2,02%	579	82	14,16%	327	93	28,44%
1220. Grau en Història (2008) (<i>en extinció</i>)	0	0	0%	0	0	0,00%	8	0	20,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (<i>en extinció</i>)	0	0	0%	0	0	0,00%	5	0	25,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	44	0	0,00%	91	7	11,36%	45	13	13,33%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	45	1	2,22%	72	8	8,43%	53	5	8,89%
1224. Grau en Periodisme (2009)	40	0	0,00%	82	5	6,58%	49	14	8,70%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	25	1	4,00%	36	6	22,22%	16	6	18,18%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	31	0	0,00%	50	8	8,16%	32	13	7,41%
1227. Grau en Anglès (2009)	47	1	2,13%	108	22	16,51%	53	22	27,59%
1229. Grau en Història (2018)	39	3	7,69%	78	14	13,25%	31	10	17,39%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	26	0	0,00%	62	12	21,54%	35	10	23,53%

Taula 166. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2022-23

Data d'extracció: 5 d'octubre de 2023

Font: URV en xifres. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

La taula següent incorpora la mitjana en base 10 de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau del curs 2022-23.

Pregunta	Curs	URV	FLL	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1229	1230
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	7,20	9,00	--	--	8,00	SD	SD	SD	SD	10	SD	SD
	2n-3r	6,04	5,46	--	--	4,00	3,75	4,00	6,67	9,43	5,00	4,38	5,71
	4t												
La tutoria m'ha estat útil.	1r	6,84	9,50	--	--	SD	9,00	SD	SD	SD	10	SD	SD
	2n-3r	5,49	4,83	--	--	3,67	3,00	4,00	6,67	9,29	3,56	4,50	5,00
	4t	6,05	6,88	SD	SD	2,75	10	7,29	5,40	8,60	7,94	3,75	6,00
Jornades d'acollida. En cas d'haver-hi assistit: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	5,89	8,50	SD	SD	SD	SD	SD	10	SD	7,00	SD	SD

Taula 177. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2022-23

Data d'extracció: 5 d'octubre de 2023

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

1220 – Grau d'Història (en extinció), 1221 – Grau d'Història de l'Art (en extinció), 1222 – Grau de Publicitat i Relacions Públiques, 1223 – Grau de Comunicació Audiovisual, 1224 – Grau de Periodisme, 1225 – Grau de Llengua i Literatura Catalanes, 1226 – Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, 1227 – Grau d'Anglès, 1229 – Grau d'Història i 1230 – Grau d'Història de l'Art i Arqueologia.

-- Titulacions en extinció, sense matrícula.

SD Sense dades, el nombre de respostes és inferior a 3.

En la següent taula observem, a escala de centre i d'institució, l'evolució de la mitjana de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau dels darrers tres cursos acadèmics:

Pregunta	Curs	2019-20		2020-21		2021-22	
		URV	FLL	URV	FLL	URV	FLL
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	1r	7,39	6,44	6,63	4,47	6,61	6,93
	2n-3r	6,59	7,43	6,28	6,65	6,37	5,92
	4t	6,61	6,18	6,50	7,06	6,49	6,33
La tutoria m'ha estat útil	1r	7,16	7,67	6,85	4,57	7,19	6,77
	2n-3r	6,78	7,43	6,33	6,64	6,31	6,39
	4t	6,78	6,94	6,51	7,00	6,55	5,79
En cas d'haver assistit a les Jornades d'Acollida: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,48	6,50	6,21	6,21	6,68	6,15

Taula 188. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2019-2022)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22.

URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).



4.12. Satisfacció de tutors i tutores

La valoració que realitzen els tutors i tutores de les tutories acadèmiques i del PAT del curs 2022-23 ha estat recollida a través d'un qüestionari de Microsoft Forms amb preguntes elaborades pel Servei de Recursos Educatius de la URV i adaptades per la Facultat de Lletres. Aquest es va facilitar als tutors i tutores mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum dels Espais comuns de tutoria de centre del Campus Virtual. L'enquesta va estar oberta entre el 14 i 28 de setembre de 2023.

El nombre de tutors i tutores que han participat en l'enquesta ha estat de 32 d'un total de 68 (47,06% del total).

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'alumnat des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 65,6% No: 34,4%
Nombre de tutories realitzades: Quin nombre mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 31,3% 2: 34,4% 3: 25,0% 4: 9,4%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 87,5% No: 12,5%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs: 21,9% Mitjans de curs: 68,8% Finals de curs: 9,40%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 84,4% No: 15,60%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 0 i 4: 18,75% (6) Entre 5 i 7: 53,13% (17) Entre 8 i 10: 28,13% (9) Valoració mitjana: 6,17
Formació com a tutor/a: Has rebut la formació que necessites per a realitzar les tutories?	Sí: 43,8% No: 56,3%
Participació de l'alumnat: Estàs satisfet/a amb la participació dels i de les estudiants a les tutories?	Sí: 12,5% No: 87,50%
Ús del Campus Virtual (Moodle) per a la tutoria: Trobes adequat l'ús del Campus Virtual (Moodle) per a les tutories acadèmiques?	Sí: 71,9% No: 28,1%
Espais comuns de tutoria de centre al Campus Virtual (Moodle): Consideres que és útil els Espais comuns de tutoria de centre que hi ha al Campus Virtual (Moodle) per a tutors i tutores?	Sí: 65,6% No: 34,4%
Propostes de millora dels tutors i les tutores: Quines accions penses que podrien millorar la tutoria i el PAT?	

- Necessària formació específica per a organitzar les tutories de manera adequada a les necessitats dels tutoritzats. En molts casos només assisteixen a les tutories aquells que volen "queixar-se" d'alguna qüestió. Penso que una tutoria per a persones d'un grau ha d'anar més enllà i fixar-se, sobretot, en qüestions acadèmiques. Hi ha alumnes que necessiten suport psicològic i de vegades pensen que ho trobaran amb el tutor/la tutora... potser podem tenir algun tipus de formació per esbrinar fins a quin punt necessiten ajuda professional o només consell.
- Caldria avançar definitivament cap a les tutories grupals obligatòries i mantenir les individuals per a estudiants que ho necessitin o ho demanin donada alguna dificultat extra.
- Crec que seria interessant que els responsables de cada grau recordessin els períodes de tutories del calendari tant al professorat com a l'alumnat, per tal que prenguin més consciència de la seva necessitat.
- Els alumnes no acudeixen a les cites. És el principal problema. De totes maneres, sovint, em demanen hora de tutoria quan tenen algun problema.
- Les tutories programades pel sistema i fixades en els reglaments no funcionen. En canvi, quan un estudiant s'adreça a un professor per a plantejar-li una qüestió per iniciativa pròpia, allò és totalment productiu. Els responsables de la universitat i/o la facultat van pensar que programar tutories per via reglamentària seria bo, però és un fracàs. En canvi, deixar que els estudiants preguntin per iniciativa pròpia per les possibilitats que tenen és extremament productiu. Per quina raó amb aquest altre format és productiu? Els estudiants no confien en el tutor assignat mecànicament i per això la majoria rarament parlen amb el seu tutor; confien en el docent que els inspira més confiança, que veuen que es preocupa més per l'estudiant. Si voleu fer que les tutories realment siguin útils, cal canviar el sistema i encaminar-lo cap a altres formats com el que he apuntat. Ara: si voleu seguir amb el mètode actual (enrigit perquè es va fixar reglamentàriament en una reunió de professorat), els fruits continuaran sent escassos.
- La tutoria pot ser útil quan hi ha un problema acadèmic o per assessorar els estudiants que volen/necessiten consell i/o orientació. No és el cas de la majoria d'estudiants, que són adults i no és bo infantilitzar-los (ni volen ser infantilitzats). El professorat no tenim formació per tractar casos de risc d'abandonament, per exemple. Trobo que no està gens clara quina és la funció de la tutoria, ni per als estudiants, que en general no en fan ús, ni per al professorat. Al final, tots fem el que hem fet sempre: solucionar els problemes quan se'n té coneixement.
- Més implicació de l'alumnat.
- Que fos més ràpid accedir a l'espai de les tutories per si fas una tutoria improvisada al final d'una classe o en un passadís.
- S'hauria de simplificar les tutories PAT. En el cas dels nostres estudis, amb 150 estudiants per curs i només 16 persones a temps complet, és gairebé impossible fer tutories individuals amb cadascun dels alumnes. En el meu cas, tutoritzo 34 alumnes. Si es fan 3 tutories a l'any, això suposa més de 100 reunions de mínim mitja hora cadascuna. Aquestes 50 hores equivaldrien a 5 crèdits en el POA, fet que no és factible considerant que tenim un POA molt pressionat, amb professorat que està al 120% del seu PdT. En aquest sentit, o tenim més recursos (que no tindrem) o dur a terme les tutories tal com estan plantejades és ingestible. Caldria, doncs, fer les tutories per grups i eliminar, fins que no disposem de més persones, les tutories individualitzades. Aquestes només es farien a petició de l'alumne.
- Mirar la manera de verificar que es fan les tutories: p.e., crear una tasca a Moodle, que l'alumne ha de lliurar (com en les assignatures), certificant que assisteix a un mínim de tutories, establertes de manera "oficial". Incloure-hi els enllaços al web de la URV que contenen informacions acadèmiques i professionals per als estudiants.
- Es podria presentar als tutors/es en les jornades d'acollida. Les tutories haurien de ser grupals i deixar les individuals per a quan els estudiants ho necessitin (si és que ho necessiten).
- La tutoria és interessant per a estudiants de 1r, que identifiquen quin és el seu tutor/a, a principi de curs/grau, i es comenten aspectes generals. Més endavant hauria de ser *on-demand* de l'estudiant per qüestions específiques (orientació) o si sorgeix algun tipus de problema. No hem rebut formació de tutoria que sàpiga, però no sé si és un aspecte molt necessari més enllà de tallers puntuals que podrien ser útils sobre què fer en un cas de X o en un cas de Y... per tractar possibles conflictes, protocols, etc. Això sí que seria útil i necessari, penso.
- L'estudiantat no ve a les tutories ofertes. Acabes fent el PAT de manera puntual, quan hi ha un problema o un/a estudiant té un dubte concret. Moltes vegades, igualment, acabes derivant l'estudiant a la coordinadora del grau.
- Més informació.
- Que els alumnes vinguin quan els ho demanes, però això és impossible.

- Reconvertir el PAT en seguiment de Portafoli de l'estudiant i que formi part del creditatge del grau. Vincular les evidències de les activitats amb els resultats d'aprenentatge de les assignatures.
- Faig moltes tutories, la millora hauria de consistir a apuntar-les.
- Més que una necessitat específica, veig que en general els alumnes acudeixen poques vegades al tutor.

Taula 199. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2022-23

Data d'extracció: 28 de setembre de 2023

Font: Oficina de Suport al Deganat de la Facultat de Lletres.

En la taula següent es presenta l'evolució de la satisfacció de tutors i tutores amb l'acció tutorial durant els darrers tres cursos acadèmics:

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta		
	2019-20	2020-21	2021-22
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 70,90% No: 29,10%	Sí: 46,15% No: 53,85%	Sí: 66,70% No: 33,30%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 21,80% 2: 47,30% 3: 27,30% 4: 3,60%	1: 15,38% 2: 38,46% 3: 46,15%	1: 25,90% 2: 44,40% 3: 29,60%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 89,10% No: 10,90%	Sí: 92,31% No: 7,69%	Sí: 92,60% No: 7,40%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici: 47,30% Mitjans: 49,10% Final: 3,60%	Inici: 25,00% Mitjans: 58,33% Finals: 16,67%	Inici de curs: 51,90% Mitjans de curs: 40,70% Finals de curs: 7,40%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 94,50% No: 5,50%	Sí: 92,31% No: 7,69%	Sí: 92,60% No: 7,40%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories	0-4: 16,37% 5-7: 56,36% 8-10: 27,27%	0 i 4: 23,08% 5 i 7: 46,15% 8 i 10: 30,77%	Entre 0 i 4: 8,33% Entre 5 i 7: 62,50% Entre 8 i 10: 29,17% Valoració mitjana: 6,42
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	Sí: 54,50% No: 45,50%	Sí: 46,15% No: 53,85%	Sí: 55,60% No: 44,40%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	Sí: 29,10% No: 79,90%	Sí: 7,69% No: 92,31%	Sí: 22,20% No: 77,80%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	Sí: 87,30% No: 12,70%	Sí: 76,92% No: 23,08%	Sí: 74,10% No: 25,90%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	Sí: 87,30% No: 12,70%	Sí: 76,92% No: 23,08%	Sí: 70,40% No: 29,60%

Taula 20. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2019-2022)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2019-20, 2020-21 i 2021-22.

5. Avaluació del desenvolupament del PAT

Cal destacar, un any més, que el PAT està totalment implantat a la Facultat de Lletres en els diferents ensenyaments del centre i en tots els cursos, des de primer fins a quart.

Fent una anàlisi del curs 2022-2023 comprovem que s'han assolit molts dels objectius marcats i, per tant, considerem que hem de continuar treballant en la mateixa línia. Així, es van realitzar les Jornades d'Acollida (amb assistència de 237 estudiants) ([FLL-2223-01](#)), es va publicar la notícia al web de l'FLL incentivant l'estudiantat a contestar les enquestes de Pràctiques Externes i TFG-TFM ([FLL-2223-50](#)), es va aprovar el nou PAT de graus de la Facultat ([FLL-2223-57](#)), es va aprovar el nou Programa de Mentoria de la Facultat ([FLL-2223-58](#)), s'ha fet ús del fòrum de l'espai del Campus Virtual ([FLL-2223-60](#)), s'han realitzat les accions previstes encaminades a reduir l'abandonament —tant d'estudiants de 1r curs com del total de la titulació ([FLL-2223-61](#))—, s'ha realitzat la reunió prevista entre l'SREd i alguns TSQD per tal de plantejar millores en l'aplicatiu i en l'extracció de dades ([FLL-2223-63](#)), s'han plantejat accions per reduir la taxa d'abandonament ([FLL-2223-61](#)), s'ha engegat el Programa de mentoria acadèmica ([FLL-2223-66](#)) i s'ha incrementat el nombre d'estudiants que han assistit als tallers d'orientació professional ([FLL-2223-78](#)).

En altres casos els objectius estan en curs de realitzar-se dins el termini previst, com la formació específica als tutors i tutores de l'FLL ([FLL-2223-55](#)), la revisió del procés PR-FLL-013 seguint recomanacions de l'informe d'AQU per a la certificació del centre ([FLL-2223-59](#)) o la revisió del document de PAT de màster (atès que la última revisió és de l'any 2016).

D'altres objectius no s'han aconseguit o no han obtingut la resposta esperada, malgrat la implicació per part dels agents (CPAT, coordinadors d'ensenyament, tutors i tutores). Per tal de canviar aquest resultat, se n'analitzaran els motius i es faran fent propostes de millora. En alguns casos els objectius s'han traslladat al curs 2023-2024, com l'acció de demanar als estudiants que contestin l'enquesta a la mateixa classe ([FLL-2223-50](#)).

Els objectius no assolits han estat l'incrementat en el percentatge de respostes a les enquestes obtingudes per titulació, l'increment en el percentatge de tutories registrades i la realització d'accions d'orientació professionals promogudes pel centre.

Quant a les dades generals de tutories realitzades, s'ha de fer notar que una cosa són les tutories registrades, que són les dades que consten al sistema, i l'altra, segons la informació que es té dels coordinadors d'ensenyament, els tutors i tutores, el nombre de tutories reals que es fan, que no apareixen registrades a l'aplicatiu corresponent. De fet, aquesta idea apareix també en les respostes de les enquestes del professorat.



Pel que fa al [Programa de Mentoria Acadèmica](#), ha tingut més resposta que en el curs anterior, tot i que encara escassa. Van sol·licitar-la 2 estudiants, però no hi va haver

mentors matriculats, raó per la qual es va optar per demanar a 2 estudiants de quart si podien fer un acompanyament dels estudiants de primer que havien sol·licitat la mentoria. La resposta va ser positiva i la valoració que se'n fa, després d'un any, és favorable.

En relació amb les dades d'abandonament, comprovem que l'esforç especial que s'ha fet durant aquest curs ha donat fruit, ja que el percentatge d'abandonament s'ha reduït de manera notable.



Per tal d'analitzar la situació, un cop tancat l'Informe del PAT del curs 2022-23, al novembre del curs 2023-24, es realitzarà una reunió amb els coordinadors d'ensenyament per tractar aspectes com l'abandonament dels estudiants, la satisfacció dels tutors i tutores i, en definitiva, veure les necessitats particulars de cada ensenyament, recollint, a la vegada, els suggeriments proposats.

En línies generals, valorem satisfactòriament la implantació i el funcionament del PAT a la Facultat de Lletres, ja que s'ha assolit el que es considera rellevant: facilitar la comunicació entre estudiantat i tutor o tutora, intentar resoldre els dubtes i/o problemes que l'estudiantat pugui tenir, així com facilitar-los l'orientació necessària.



 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2021-22	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

6. Anàlisi del Pla de Millora del curs 2022-23

Accions									Seguiment	
Procedència millora	Codi	Accions	Responsable/s	Inici	Termini	Indicadors de seguiment o evidències de l'acompliment	Valor objectiu	Valor llindar	Acompl. (sí/no, % assoliment)	Valoració de l'acompliment (subobjectiu o proposta de millora)
Pla millora centre	FLL-2223-01	Jornades d'Acollida 8 i 9 de setembre de 2022 a estudiants de 1r curs dels graus de la FLL	OSD / ED	2022-23	set-23	Assistència i participació dels estudiants	sí/no	no aplica	Sí	Els dies 8 i 9 de setembre de 2022 es realitzen les Jornades d'acollida i hi assisteixen 237 estudiants
Informe PAT	FLL-2223-50	Realitzar accions per a tractar d'augmentar l'índex de participació en les enquestes de satisfacció (Informe AQU: RE-3.4.3.)	CPAT / CT / Professorat	2022-23	jul-23	Nombre d'assignatures seleccionades per tal que els estudiants les puguin contestar a classe	8	4	No	L'acció de demanar als estudiants que contestin l'enquesta a la mateixa classe es trasllada al curs següent
			CPAT / TSQD	2022-23	mai-23	Notícia publicada al web incentivant a l'estudiantat a contestar les diferents enquestes	sí/no	no aplica	Sí	El 14/09/2023 es publica una notícia al web de l'FLL incentivant a l'estudiantat a contestar les enquestes de Pràctiques Externes i TFG-TFM
			CPAT / CT / Professorat	2022-23	oct-23	Increment en el percentatge de respostes obtingudes per titulació	5%	3%	No	2021-22: 24,35% 2022-23: 19,62%
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL-2223-51	Realitzar accions per a tractar d'augmentar l'índex de participació en les enquestes de satisfacció (Informe AQU: RE-3.4.3.)	CPAT / CT / Professorat / TSQD	2022-23	jul-23	Nombre d'accions plantejades en el Quadre d'objectius	4	2	Sí	Es plantegen les accions FLL-2223-50 (2)
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL-2223-55	Registrar en el PR-FLL-021 "Gestió dels recursos docents" les accions de formació específiques que la FLL proposa (Informe AQU: RE-4.4.1.)	RP	2022-23	jul-24	Nombre de cursos PROFID sol·licitat a l'ICE per formació específica sobre tutories	1	1	En curs dins del termini	Durant el curs 2023-24 es realitzarà una formació específica als tutors i tutores de l'FLL
Informe PAT	FLL-2223-57	Revisar el document de PAT de graus per tal d'adequar-ho al nou Estatut i actualitzar la informació	CPAT	2022-23	oct-22	PAT de graus actualitzat i aprovat per JdF	sí/no	no aplica	Sí	El 28/10/2022 s'aprova el nou PAT de graus de la Facultat
Informe PAT	FLL-2223-58	Revisar el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat	CPAT	2022-23	oct-22	Acta de la JdF on s'aprova el nou Programa de Mentoria	sí/no	no aplica	Sí	El 28/10/2022 s'aprova el nou Programa de Mentoria de la Facultat

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2022-23	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

			OSD	2022-23	oct-22	Nou Programa de Mentoria publicat al web de la FLL	sí/no	no aplica	Sí	El 28/10/2022 s'aprova el nou Programa de Mentoria de la Facultat
Informe PAT	FLL-2223-59	Revisar el procés PR-FLL-013 seguint recomanacions de l'informe d'AQU per la certificació del centre	CPAT	2022-23	jul-23	PR-FLL-013 revisat i aprovat per JdF	sí/no	no aplica	En procés	El procés s'ha començat a revisar però no s'aprova dins del període establert
Informe PAT	FLL-2223-60	Contactar amb els tutors i tutores per tal que registrin les tutories presencials/virtuals i individuals/grupals que realitzin	CPAT / CG	2022-23	jul-23	Missatges enviats a través de l'espai Moodle "Espais comuns de tutoria de centre"	2	1	2	Durant el curs 2022-23 s'han enviat 2 missatges al fòrum de l'espai del Campus Virtual
			Tutors/es	2022-23	jul-23	Increment en el percentatge de tutories registrades	10%	5%	No	Participació en les tutories: 2020-21: 15,58% 2021-22: 23,74% 2022-23: 14,60%
Informe PAT	FLL-2223-61	Realitzar accions encaminades a reduir l'abandonament, tant d'estudiants de 1r curs com del total de la titulació	CPAT / CT / CAMU	2022-23	mai-23	Nombre de reunions amb els coordinadors/es de les titulacions (grau i màster) per tal d'analitzar les dades d'abandonament	2	2	1	02/03/2023: es fa reunió CPAT amb CG per tal d'analitzar abandonament 1r curs i de titulació Pendent anàlisi en reunió de la CAMU
			Tutors/es	2022-23	mar-23	Percentatge d'estudiants en risc d'abandonament del 1Q del curs 2022-23 amb els que s'ha pogut fer la tutoria	70%	50%	69%	El 1Q del 2022-23 n'hi ha 26 estudiants que no han superat els 6/12 ECTS establerts per superar la permanència. Dels 26 s'ha pogut contactar amb 18.
Informe PAT	FLL-2223-62	Informar als tutors i tutores dels cursos de formació que ofereix l'ICE	CPAT	2022-23	oct-23	Nombre de comunicacions realitzades per mitjà del espai Moodle d'E-tutories	3	1	En procés	S'establirà un pla sistemàtic de comunicacions periòdiques per mitjà de l'espai Moodle d'E-tutories.
Pla millora centre	FLL-2223-63	Sol·licitar a l'SREd que l'extracció de les dades del campus virtual estigui en un format més tractable i es pugui filtrar per cursos acadèmics	CPAT / SREd	2022-23	jul-23	Petició del centre al SREd	sí/no	no aplica	Sí	El 25/04/2023 es realitza una reunió entre l'SREd i alguns/es TSQD per tal de plantejar millores en l'aplicatiu i en l'extracció de dades
Pla millora centre	FLL-2223-64	Revisar el document de PAT de màster atès que la última revisió és de l'any 2016	CAMU	2022-23	jul-23	PAT de màsters actualitzat i aprovat per JdF	sí/no	no aplica	En procés	L'01/06/2023 es reuneix la CAMU es reuneix el dia 1 de juny de 2023 i treballen en el document de PAT dels màsters

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS CURS 2022-23	 FACULTAT DE LLETRES
---	--	---

Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL- 2223-65	Revisar les accions realitzades per a reduir la tasa d'abandonament en algunes titulacions i impulsar noves accions (Informe AQU: RE-2.3.1.)	CPAT / CT	2022-23	mai-23	Nombre d'accions plantejades en el Quadre d'objectius	4	2	2	Es plantegen 2 accions (codi FLL-2223-61). Una està assolida i l'altra està en procés
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL- 2223-66	Continuar amb el desenvolupament del Programa de Mentoria Acadèmica com a acció d'orientació emmarcada en el PAT de graus, amb l'objectiu de facilitar a l'alumnat de nou ingrés una transició fluida a la Universitat (Informe AQU: RE-3.3.1.)	CPAT	2022-23	jul-23	Nombre d'estudiants mentoritzats que participen al programa	2	1	2	Hi ha 2 estudiants van fer sol·licitud. No estan dins del programa perquè els mentors no s'han matriculat, però sí que faran l'acompanyament.
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL- 2223-78	Incloure més accions d'orientació professional en el PAT (Informe AQU: RE-3.3.2.)	CPAT	2022-23	jul-23	Fomentar accions d'orientació professional a l'estudiantat	sí/no	no aplica	No	Durant el 2022-23 no s'han pogut portar a terme accions d'orientació professionals promogudes pel centre
			OFES / OSD	2022-23	jul-23	Nombre d'estudiants que han assistit als tallers d'orientació professional	160	120	163	Curs 2020-21: 150 assistents Curs 2021-22: 188 assistents Curs 2022-23: 163 assistents (4 Orientació individual; 89 Tallers OFES; 70 Taller Adecco)
Informe AQU: Acreditació SIGQ FLL	FLL- 2223-79	Valorar la possibilitat d'incloure indicadors de inserció laboral en el quadre de comandament amb la resta d'indicadors conduents a la millora de la qualitat dels ensenyaments que s'imparteixen (Informe AQU: RE-3.4.2.)	RP	2022-23	jul-23	Indicadors inclosos en el PR-FLL-013	2	1	En procés	El procés s'ha començat a revisar però no s'aprova dins del període establert. S'incorporarà l'indicador de l'enquesta d'inserció laboral d'AQU

Taula 21. Pla de millora de l'àmbit del PAT

Font: Quadre d'objectius i accions de la Facultat de Lletres.

CPAT Coordinador/a del PAT; ED Equip deganal; OSD Oficina de Suport al Deganat; CAMU Comissió Acadèmica de Màsters Universitaris de l'FLL; CT Coordinador de titulació; CG Coordinador de Grau; SREd Servei de Recursos Educatius; OFES Oficina de l'Estudiant; RP Responsable del procés; TSQD Tècnic/a de suport a la qualitat docent



7. Propostes de millora

Les principals propostes de millores en les quals està previst treballar durant el curs 2023-24 i següents són aquestes:

- Revisar el procés [PR-FLL-013 "Orientació a l'estudiantat"](#). La darrera versió es va modificar el curs 2020-21 i es va aprovar per Junta de Facultat de data 23 de desembre del 2020. (Revisió en curs.)
- Replantejar el Programa de mentoria acadèmica per fer-lo més eficaç.
- Continuar amb les accions encaminades a reduir l'abandonament, tant en estudiants de 1r com de la resta de cursos.
- Replantejar el sistema de registre de les tutories, tant de les presencials com de les virtuals, perquè les dades consignades s'acordin amb la realitat que perceben tutors, coordinadors de grau i coordinador del PAT.
- Continuar el contacte amb els tutors i tutores per tal d'incentivar l'alumnat a participar en les enquestes.
- Realitzar l'activitat de formació específica prevista per als tutors i tutores de l'FLL.