



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



INFORME D'AVAUACIÓ DEL PAT DE GRAUS
FACULTAT DE LLETRES
2024-2025



INFORME D'AVAUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL (PAT) DE GRAUS

CURS 2024-2025



 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2024-2025</p>	
---	---	---

La Junta de la Facultat de Lletres, en la seva sessió del dia 03/11/2025 ha aprovat aquest Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de graus del curs 2024-25, d'acord amb el que estableix el procés "PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat.

Tarragona, 3 de novembre de 2025

Antonio

Nomdedeu Rull

DNI 39887616G

(TCAT)

Firmado digitalmente
por Antonio

Nomdedeu Rull - DNI

39887616G (TCAT)

Fecha: 2025.11.13

14:39:18 +01'00'

Firmado por GINEBRA SERRABOU,
JORDI (FIRMA) el día 14/11/2025
con un certificado emitido por AC
DNIE 004

Dr. Antoni Nomdedeu Rull

Degà

Dr. Jordi Ginebra Serrabou

Coordinador del PAT

ÍNDEX DE CONTINGUTS

ÍNDEX DE TAULES	4
1. INTRODUCCIÓ	5
2. OBJECTIU DE L'INFORME	6
3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT	7
4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ	8
4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	8
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor o tutora	8
4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació	10
4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	10
4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat	10
4.6. Participació de l'alumnat a les tutories	11
4.7. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora	12
4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau	14
4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors i tutores	16
4.10. Activitats d'orientació col·lectives	18
4.11. Satisfacció de l'alumnat	21
4.12. Satisfacció de tutors i tutores	24
5. Avaluació del desenvolupament del PAT	27
6. Anàlisi del Pla de Millora del curs 2024-25	29
7. Propostes de millora	30

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2024-25	8
Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2024-25	9
Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2021-2024).....	10
Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2024-25.....	10
Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2024-25.....	11
Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2021-2024).....	12
Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2024-25.....	13
Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2021-2024).....	13
Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2024-25.....	14
Taula 11. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2024-25.....	15
Taula 12. Evolució de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs (2021-2024).....	16
Taula 13. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2024-25...	17
Taula 14. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2021-2024)	18
Taula 15. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2024-25.....	20
Taula 16. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2024-25	21
Taula 17. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2024-25.....	22
Taula 18. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2021-2024).....	23
Taula 19. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2024-25.....	25
Taula 20. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2021-2024)	26
Taula 21. Pla de millora de l'àmbit del PAT.....	29

1. INTRODUCCIÓ



En el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, l'orientació a l'alumnat es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a escala europea (ENCA), espanyola (ANECA) i catalana (AQU) han assumit l'orientació acadèmica com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial amb suport tecnològic entre d'altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A la Facultat de Lletres (en endavant, FLL) el PAT es va aprovar a la Junta de centre del dia 10 de desembre de 2008. La darrera actualització del document es va aprovar el dia 3 de novembre de 2025.

El PAT de l'FLL s'ha implantat de manera sistemàtica als graus que actualment s'estan impartint a la Facultat de Lletres, graus en Història, i Història de l'Art, als graus en Llengua i Literatura Catalanes, Llengua i Literatura Hispàniques, Anglès, Comunicació Audiovisual, Periodisme, i Publicitat i Relacions Públiques. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant en el procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut en el PAT del centre (coordinació de PAT, coordinadors i coordinadores de grau, tutors i tutores, estudiantat i tècnica de suport a la qualitat docent) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2024-2025</p>	
---	---	---

2. OBJECTIU DE L'INFORME

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de la implantació i del desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial en les següents titulacions de la Facultat de Lletres durant el curs 2024-25:

- 1222. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009) *(en extinció)*
- 1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009) *(en extinció)*
- 1224. Grau en Periodisme (2009) *(en extinció)*
- 1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)
- 1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)
- 1227. Grau en Anglès (2009)
- 1229. Grau en Història (2018) *(en extinció)*
- 1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018) *(en extinció)*
- 1231. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2024)
- 1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)
- 1233. Grau en Periodisme (2024)

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació amb el procés d'orientació de l'estudiantat i l'avaluació del PAT, així com el pla de millora d'aquest àmbit.

3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT

El procés "[PR-FLL-013 Orientació a l'estudiant](#)" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Facultat de Lletres defineix el seguiment i avaluació del PAT. Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els **indicadors** que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor o tutora.
- Accions de formació de tutors i tutores i índex de participació.
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat.
- Percentatge de participació de l'estudiantat a la tutoria de la titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora.
- Dades de l'aplicació del *Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau*.
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i dels tutors i tutores.
- Nombre d'estudiants assistents a les activitats d'orientació col·lectives.
- Satisfacció de l'estudiantat.
- Satisfacció dels tutors i tutores.

Les **evidències** de les quals es proposa partir per a efectuar aquesta avaluació són:

- Fitxes digitals de seguiment emplenades pels tutors i tutores de les reunions mantingudes amb els i les estudiants.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors i tutores.
- Informes de la participació de l'estudiantat a la tutoria de titulació i altres accions derivades del PAT.
- Resposta de l'estudiantat i dels tutors i tutores als qüestionaris de satisfacció.

Els **agents** que participen en l'avaluació del PAT són:

- Coordinador de PAT.
- Coordinadors i coordinadores de grau.
- Tutors i tutores.
- Estudiantat tutoritzat.
- Tècnica de suport a la qualitat docent.

Els **instruments** que s'utilitzen per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació de les reunions mantingudes amb els tutors i tutores per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria per part de la coordinació del PAT i de la tècnica de suport a la qualitat docent.
- Qüestionari de satisfacció per a l'estudiantat.
- Qüestionari de satisfacció per a tutors i tutores.

4. RESULTATS PER A L'AVALUACIÓ

4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2024-25 el PAT amb suport tecnològic s'ha aplicat als graus de la Facultat de Lletres que a continuació es detallen. En la taula següent es pot observar els cursos en els quals s'ha aplicat:

Titulació	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs
1222. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2009) *	X	X	X	X
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009) *	X	X	X	X
1224. Grau en Periodisme (2009) *	X	X	X	X
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	X	X	X	X
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	X	X	X	X
1227. Grau en Anglès (2009)	X	X	X	X
1229. Grau en Història (2018)	X	X	X	X
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	X	X	X	X
1231. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2024)	x	--	--	--
1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)	x	--	--	--
1233. Grau en Periodisme (2024)	x	--	--	--

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a la Facultat de Lletres durant el curs 2024-25

* Els graus en Publicitat i Relacions Públiques, Comunicació Audiovisual i Periodisme (2009) estan en procés d'extinció. Tanmateix, l'estudiantat que està matriculat en aquests plans també reben la tutoria acadèmica corresponent.

4.2. Ràtio d'estudiants per tutor o tutora

Durant el curs 2024-25, la Tutoria acadèmica ve desenvolupada segons l'article 13 de la Normativa de Docència¹.

Per tal de comprendre què suposa el nombre total d'estudiants es recorda que al curs 2024-25, objecte d'anàlisi del present informe, fa 16 cursos que es van començar a implantar els graus en Llengua i Literatura Catalanes (2009), Llengua i Literatura Hispàniques (2009), Anglès (2009), Comunicació Audiovisual (2009), Periodisme (2009) i Publicitat i Relacions Públiques (2009) i 7 en els graus en Història (2018) i Història de l'Art i Arqueologia (2018).

¹ [norm_docencia_grau_master_24_25.pdf](#), aprovada pel Consell de Govern del dia 22 de febrer de 2024.

El curs 2018-19 es van començar a implantar les reverificacions dels Graus en Història i en Història de l'Art i Arqueologia (2018) i el curs 2024 s'han implantat les reverificacions dels Graus en Publicitat i Relacions Públiques, Comunicació Audiovisual i Periodisme.

Les dades del curs 2024-25 són les següents:

Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Facultat de Lletres	1.215	77 ⁽¹⁾	15,78
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009) *	151	14	10,79
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009) *	121	10	12,10
1224. Grau en Periodisme (2009) *	122	9	13,56
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	92	11	8,36
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	108	14	7,71
1227. Grau en Anglès (2009)	204	13	15,69
1229. Grau en Història (2018)	165	17	9,71
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	124	10	12,40
1231. Grau en Publicitat i Relacions Públiques (2024)	41	6	6,83
1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)	44	6	7,33
1233. Grau en Periodisme (2024)	43	6	7,17



Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a del curs 2024-25

Data d'extracció: 5 setembre de 2025

Font: ACRG03 - Número d'estudiants matriculats i Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

⁽¹⁾ El sumatori total és de 116, però en realitat són 77, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:
 - Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia son 22.
 - Del PFG en Comunicació Audiovisual, Periodisme i Publicitat i Relacions Públiques (1222, 1223, 1224, 1231, 1232 i 1233) el nombre total és de 17.

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2021-22	2022-23	2023-24
Facultat de Lletres	13,51	13,48	18,38
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	24,86	22,38	16,08
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	33,00	21,25	16,70
1224. Grau en Periodisme (2009)	33,40	34,00	27,00
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	7,78	7,70	8,40
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	10,09	8,54	10,09
1227. Grau en Anglès (2009)	26,88	29,00	23,56

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2024-2025	
---	---	---

Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2021-22	2022-23	2023-24
1229. Grau en Història (2018)	8,69	10,50	12,00
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10,80	12,30	12,40

Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2021-2024)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2021-22 i 2022-23 i 2023-24. EVIA/Elaboració pròpia
 Data d'extracció: 5 de setembre de 2025

4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

El curs 2024-25 s'ha fet un curs de formació de tutors, "La tutoria a la Facultat de Lletres: taller per a tutors i tutores", de 2 hores de durada, el 24 de gener, organitzat amb l'Institut de Ciències de l'Educació (codi PROFID02DO0118). El curs ha donat bons resultats i està previst que es faci de nou l'any 2025-2026. Es tracta d'un mòdul adreçat a tutors, que pretén donar-los eines per poder fer el seguiment i valoració de les tutories.

4.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

Amb relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Lletres són:

Moment	Acció
Inici de curs	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores.
	Ús de l'espai del Campus Virtual "Espais Comuns de Tutoria de Centre FLL".
Mitjans de curs	Reunió de coordinació amb tutors i tutores.
	Comunicació presencial i/o virtual entre els diferents agents implicats al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics d'e-tutoria.
	Informes d'EVIA.
	Coordinació amb els i les responsables d'ensenyament de cada grau i aquests amb els seus respectius tutors i tutores.
	Enquesta de satisfacció de l'alumnat.
	Enquesta de valoració de tutors i tutores.
	Informe d'avaluació del PAT.

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2024-25.

4.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'alumnat

Entre d'altres, les accions que la Facultat de Lletres ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'acollida (estudiantat de nou accés).

- Tutories de seguiment de la titulació.
- Sessions formatives a escala de curs, que pot incloure informació relativa a:
 - Mobilitat.
 - Pràctiques externes.
 - Oferta d'optatives.
 - Treball de Fi de Grau.
 - Orientació professional.
 - Altres.

4.6. Participació de l'alumnat a les tutories

En la següent taula observem, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre d'alumnat que ha participat en les tutories acadèmiques i el percentatge en relació amb el total de la Facultat o de l'ensenyament durant el curs 2024-25.

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
		Nombre	Percentatge
Facultat de Lletres	1.215	226	18,60%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	151	3	1,99%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	121	0	0,00%
1224. Grau en Periodisme (2009)	122	25	20,49%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	92	43	46,74%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	108	58	53,70%
1227. Grau en Anglès (2009)	204	60	29,41%
1229. Grau en Història (2018)	165	16	9,70%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	124	3	2,42%
1231. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2024)	41	8	19,51%
1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)	44	10	22,73%
1233. Grau en Periodisme (2024)	43	0	0,00%

Taula 5. Participació dels i de les estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2024-25

Data d'extracció: 8 de setembre de 2025.

Font: URV en xifres. Seguiment de titulacions → Participació d'estudiants de grau i màster a les tutories (detall).

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge dels quals han participat en les tutories acadèmiques durant els darrers tres cursos acadèmics:



Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats			Percentatge d'estudiants que han participat a les tutories		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Facultat de Lletres	1.175	1.192	1209	23,74%	14,60%	6,10%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	174	179	193	4,60%	7,82%	0%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	165	170	167	46,67%	15,88%	1,20%
1224. Grau en Periodisme (2009)	167	170	162	23,95%	3,53%	0%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	70	77	84	2,86%	18,18%	0%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	111	111	111	63,06%	55,86%	46,85%
1227. Grau en Anglès (2009)	215	203	212	33,02%	18,72%	6,60%
1229. Grau en Història (2018)	139	147	156	2,16%	0,68%	0,64%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	108	123	124	7,41%	8,94%	4,03%

Taula 6. Evolució del nombre d'estudiants tutoritzats i el percentatge de participació en les tutories (2021-2024)
Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2021-22, 2022-23 i 2023-24.

4.7. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora

En la següent taula s'indiquen, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat i el tipus de tutoria que han efectuat durant el curs 2024-25:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es	Nombre de fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
Facultat de Lletres	77 ⁽¹⁾	199	157	42	151	45
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	14	3	3	0	0	3
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	10	--	--	--	--	--
1224. Grau en Periodisme (2009)	9	2	0	2	1	1
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	11	53	39	14	47	6
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	14	89	82	7	64	25
1227. Grau en Anglès (2009)	13	31	15	16	24	7
1229. Grau en Història (2018)	17	11	10	1	11	0
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10	7	7	0	1	6

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2024-2025	
---	---	---

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es	Nombre de fitxes de seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Pres.	Vir.
1231. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2024)	6	1	0	1	1	0
1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)	12	2	1	1	2	0
1233. Grau en Periodisme (2024)	6	--	--	--	--	--

Taula 7. Seguiment de l'alumnat per part del tutor/a durant el curs 2024-25

Data d'extracció (nombre de tutors/es): 8 de setembre de 2025.

Data d'extracció (nombre de fitxes de seguiment i tipus de tutories): 8 de setembre de 2025.

Font: Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

(1) El sumatori total és de 122, però en realitat són 77, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:

- Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia (1229, 1230) el nombre total és de 22.

- Del PFG en Comunicació (1222/1231, 1223/1232, 1224/1233) el nombre total és de 17.

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, del nombre de tutors i tutores i el nombre de fitxes de seguiment que han emplenat durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Nombre de tutors/es			Nombre de fitxes de seguiment		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Facultat de Lletres	65	75	81	189	194	96
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	4	8	12	9	5	0
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	7	8	10	18	1	2
1224. Grau en Periodisme (2009)	5	5	6	11	2	0
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	5	10	10	2	21	0
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	9	13	11	97	121	79
1227. Grau en Anglès (2009)	11	7	9	38	31	7
1229. Grau en Història (2018)	8	14	13	4	1	1
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	16	10	10	10	12	7

Taula 8. Evolució del nombre de tutors i tutores i del nombre de fitxes de seguiment (2021-2024)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2021-22, 2022-23 i 2023-24.

En la següent taula es presenten, a escala de centre i de titulació, les temàtiques tractades en les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat durant el curs 2024-25:

Acrònims de les temàtiques:

IT: Introducció a la tutoria

PO: Portafolis

NF: Necessitats formatives

MO: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de Fi de Grau

P: Planificació

SC: Seguiment de competències

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

Centre / Titulació	Temàtiques treballades en les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Lletres											
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
1224. Grau en Periodisme (2009)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	15	0	24	3	13	12	7	13	12	1	21
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	15	0	27	18	25	17	13	34	12	0	31
1227. Grau en Anglès (2009)	14	1	16	4	12	17	14	3	9	13	7
1229. Grau en Història (2018)	6	0	1	4	4	0	1	0	0	0	4
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	1
1231. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2024)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1233. Grau en Periodisme (2024)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Taula 9. Temàtiques treballades en les tutories durant el curs 2024-25

Data d'extracció: 8 de setembre de 2025

Font: Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Seguiment dels estudiants.

4.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs de grau

Segons l'article 9.6 de la Normativa de Matrícula de Grau i Màster del curs 2024-25², "L'estudiant de nou ingrés a temps complet ha de superar durant el primer curs acadèmic 12 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]. L'estudiant de nou ingrés a temps parcial ha de superar durant el primer curs acadèmic 6 crèdits entre les assignatures de formació bàsica i obligatòries (en estudis de grau) [...]".

² Normativa de Matrícula de Grau i Màster de la URV del curs 2024-25, aprovada pel Consell de Govern del dia 23 de febrer de 2023.

A la taula següent es presenten les dades resultants de l'aplicació del Protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau en el curs 2024-25. A escala de centre i de titulació podem observar: el nombre d'estudiants en risc d'abandonament (són els que no han superat el nombre mínim de crèdits que estableix la Normativa de Matrícula de Grau i Màster), el nombre i el percentatge amb els quals s'ha pogut efectuar una tutoria i la taxa d'abandonament a primer curs.

Centre / Titulació	Nre. estudiants risc abandonament	Estudiants amb els quals es va poder fer una tutoria		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV		Taxa abandonament a 1r curs (2024-25)
		Nombre	%	Nombre	%	%
Facultat de Lletres	22	10	38.89%	2	9.09%	10,19%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	5	5	100%	4	80.00%	11,54%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	2	2	100%	0	0.00%	11,11%
1227. Grau en Anglès (2009)	9	2	22,22%	1	11.11%	18,87%
1229. Grau en Història (2018)	2	1	50.%	0	0.00%	14,29%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	2	0	0%	0	0.00%	22,58%
1231. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2024)	SD	SD	SD	SD	SD	9,76%
1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)	1	0	0%	SD	SD	6,82%
1233. Grau en Periodisme (2024)	1	0	0%	SD	SD	9,30%



Taula 10. Dades de l'aplicació del protocol per a prevenir l'abandonament potencial de primer curs de grau del curs 2024-25

Data d'extracció (estudiants en risc d'abandonament): 9 de setembre de 2025

Data d'extracció (taxa d'abandonament): 10 de setembre de 2025

Font: URV en xifres. Orientació estudiants. Resultats Acadèmics RAC02 - Estudiants de grau segons crèdits aprovats (detall estudiant) - FS CENTRE / ACRG09 – Resultats acadèmics de primer curs

SD No s'ha pogut realitzar la tutoria amb l'estudiant.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVALUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2024-2025	
---	--	---

En la següent taula observem l'evolució, a escala de centre i de titulació, de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs durant els darrers tres cursos acadèmics:

Pla	2021-22	2022-23	2023-24
1222-GRAU EN PUBLICITAT I RELACIONS PÚBLIQUES (2009)	6,67%	4,35%	7,32%
1223-GRAU EN COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL (2009)	17,95%	15,22%	20,45%
1224-GRAU EN PERIODISME (2009)	8,89%	6,67%	4,88%
1225-GRAU EN LLENGUA I LITERATURA CATALANES (2009)	7,14%	18,52%	22,73%
1226-GRAU EN LLENGUA I LITERATURA HISPÀNIQUES (2009)	41,67%	17,14%	26,67%
1227-GRAU EN ANGLÈS (2009)	26,42%	3,92%	5,66%
1229-GRAU EN HISTÒRIA (2018)	23,68%	13,95%	15,22%
1230-GRAU EN HISTÒRIA DE L'ART I ARQUEOLOGIA (2018)	13,79%	3,57%	25,00%
Total FLL	24.55%	17.09%	23.39%

Taula 11. Evolució de la taxa d'abandonament d'estudiants de 1r curs (2021-2024)

Data d'extracció: 10 de setembre de 2025

Font: URV en xifres. ACRG09 - Resultats acadèmics de 1r curs.

4.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'alumnat i tutors i tutores

A la taula següent podem observar, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, el nombre i el percentatge en relació amb el total de tutors i tutores que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos durant el curs 2024-25. També s'indica el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre i el percentatge en relació amb el total d'alumnat que ha accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos.

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es	Nombre tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accessos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accessos
Facultat de Lletres	75 ⁽¹⁾	44 ⁽¹⁾	58,67%	757	1.215	152	12,51%	471
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	14	4	28,57%	23	151	20	13,25%	37
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	10	4	40,00%	34	121	34	28,10%	89
224. Grau en Periodisme (2009)	9	3	33,33%	32	122	21	17,21%	85
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	11	9	81,82%	163	92	16	17,39%	53
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	14	11	78,57%	315	117	30	25,64%	120
1227. Grau en Anglès (2009)	11	8	72,73%	140	207	29	14,01%	81

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nombre de tutors/es	Nombre tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nombre d'accesos	Nombre d'est. tutoritzats	Nombre d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nombre d'accesos
Facultat de Lletres	75 ⁽¹⁾	44 ⁽¹⁾	58,67%	757	1.215	152	12,51%	471
1229. Grau en Història (2018)	16	6	37,50%	57	174	30	17,24%	80
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	10	3	30,00%	28	126	36	28,57%	105
1231. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2024)	6	2	33,33%	19	41	2	4,88%	6
1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)	6	2	33,33%	29	44	--	--	--
1233. Grau en Periodisme (2024)	6	1	16,67%	2	43	--	--	--

Taula 12. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2024-25.

Data d'extracció (nombre de tutors/es): 10 de setembre de 2025

Data d'extracció (nombre de fitxes de seguiment i tipus de tutories): 17 de setembre de 2024/6 d'octubre de 2025.

Font: Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA). Mòdul de Gestió d'UXXI-AC. Gestió de tutories. Consulta tutors – estudiants PAT centre.

Campus Virtual (Moodle). Generació Informes PAT del centre FLL. Informes de qualitat. Accessos de tutors i estudiants.

(1) El sumatori total és de 113, però en realitat són 75, ja que alguns tutors i tutores ho són de diversos plans:

- Del PFG en Història i Història de l'Art i Arqueologia (1229 i 1230) el nombre total és de 22.

- Del PFG en Comunicació (1222/1231, 1223/1232 i 1224/1233) el nombre total és de 17.

En la següent taula observem l'evolució del percentatge de tutors i tutores i d'estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:

Centre / Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Facultat de Lletres	63,22%	56,32%	60,61%	33,62%	33,14%	21,93%
1220. Grau en Història (2008) (en extinció)	58,33%	42,86%	50,00%	14,29%	0,00%	0,00%
1221. Grau en Història de l'Art (2008) (en extinció)	25,00%	20,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	57,14%	37,50%	8,33%	24,71%	11,17%	13,47%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	80,00%	50,00%	40%	35,76%	21,18%	27,54%
1224. Grau en Periodisme (2009)	80,00%	60,00%	16,67%	23,35%	22,94%	12,35%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	44,44%	60,00%	50,00%	5,71%	12,99%	13,10%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	90,91%	84,62%	90,91%	48,65%	36,94%	30,63%
1227. Grau en Anglès (2009)	100,00%	85,71%	88,89%	46,05%	34,98%	26,42%

Centre / Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
1229. Grau en Història (2018)	50,00%	50,00%	30,77%	28,06%	33,33%	26,28%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	50,00%	50,00%	50,00%	50,93%	39,02%	25,00%

Taula 13. Evolució del percentatge de tutors i tutores i estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories (2021-2024)

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2021-22 i 2022-23 i 2023-24.

4.10. Activitats d'orientació col·lectives

A la taula següent podem observar la relació d'activitats d'orientació col·lectives de cada titulació registrades durant el curs 2024-25, amb indicació de la data, el tipus d'activitat i el nombre d'alumnat assistent.

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)		
10/03/2025	Reunió presentació programa pràctiques	48
10/03/2025	Reunió presentació TFGs	15
06/03/2025	Reunió informativa amb els estudiants de mobilitat OUT	13
22/10/2024	Reunió informativa primer de grau	24 matí 13 tarda
21/10/2024	Reunió informativa sobre mobilitat internacional	12
16/10/2024	Reunió dels delegats de tots els cursos	1
06/09/2024	Jornada d'Acollida de la FLL	36
Total		
1223. Grau de Comunicació Audiovisual (2009)		
10/03/2025	Reunió presentació programa pràctiques	18
10/03/2025	Reunió presentació TFGs	8
06/03/2025	Reunió informativa amb els estudiants de mobilitat OUT	7
22/10/2024	Reunió informativa primer de grau	20 matí 21 tarda
21/10/2024	Reunió informativa sobre mobilitat internacional	9
16/10/2024	Reunió dels delegats de tots els cursos	2
06/09/2024	Jornada d'Acollida de la FLL	37
Total		
1224. Grau de Periodisme (2009)		

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
10/03/2025	Reunió presentació programa pràctiques	35
10/03/2025	Reunió presentació TFGs	4
06/03/2025	Reunió informativa amb els estudiants de mobilitat OUT	9
22/10/2024	Reunió informativa primer de grau	16 matí 21 tarda
21/10/2024	Reunió informativa sobre mobilitat internacional	10
16/10/2024	Reunió dels delegats de tots els cursos	1
06/09/2024	Jornada d'Acollida de la FLL	32
Total		
1225. Grau de Llengua i Literatura Catalanes (2009)		
14/05/2025	Tutoria col·lectiva	35
08/05/2025	Jornada de portes obertes	1
26/03/2025	Tutoria col·lectiva	24
23/02/2025	Jornada de portes obertes	9
06/09/2024	Jornada d'Acollida de la FLL	16
Total		
1226. Grau de Llengua i Literatura Hispàniques (2009)		
05/02/2025	Reunió delegats grau	4
11/12/2024	Reunió TFG	17
08/11/2024	Reunió informativa Erasmus	3
09/09/2024	Reunió Pràctiques	10
06/09/2024	Jornada d'Acollida de la FLL	13
17/04/2024	Reunió Pràctiques	19
18/03/2024	Mobilitat Erasmus	6
Total		
1227. Grau d'Anglès (2009)		
28/10/2024	Reunió informativa per tots els estudiants (presentació delegats, funcionament tutories, TFG, beques, opcions de futur...)	29
06/09/2024	Jornada d'Acollida de la FLL	39
Total		
1229. Grau d'Història (2018)		
12/05/2025	Reunió amb delegats de curs, seguiment	4

Data de l'activitat	Detall de l'activitat	Nombre d'estudiants assistents
05/05/2025	Reunió amb delegats de curs, seguiment	4
18/04/2025	Reunió informativa TFG seguiment	35
07/03/2025	Reunió informativa Pràctiques Externes seguiment	35
02/12/2024	Reunió informativa Mòdul Ocupabilitat	35
03/11/2024	Reunió amb delegats de curs inici	4
27/10/2024	Reunió amb delegats de curs inici	4
13/10/2024	Reunió informativa Pràctiques Externes seguiment	35
05/10/2024	Reunió informativa TFG inicial	35
26/09/2024	Reunió informativa inicial	45
20/09/2024	Reunió informativa Pràctiques Externes inicial	35
06/09/2024	Jornada d'Acollida de la FLL	42
Total		
1230. Grau d'Història de l'Art i Arqueologia (2018)		
26/09/2024	Reunió informativa inicial	40
06/09/2024	Jornada d'Acollida de la FLL	26

Taula 14. Detall de les activitats d'orientació col·lectives del curs 2024-25

Data d'extracció: 10 d'octubre de 2025

Font: Elaboració pròpia.

4.11. Satisfacció de l'alumnat

Durant el curs 2024-25 s'han dut a terme els processos de mesura de la satisfacció de l'alumnat de grau, amb qüestionaris d'avaluació de la titulació per a l'estudiantat de primer curs (inici), segon i tercer (durant) i quart (final). A continuació es presenten les dades de participació en les diverses enquestes:

Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq	Nre alum potenc	Nre enq val	% alum enq
Facultat de Lletres	298	48	16,61%	588	95	16,28%	328	46	15,40%
1222. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2009)	--	--	--	87	6	6,90%	64	5	7,81%
1223. Grau en Comunicació Audiovisual (2009)	--	--	--	76	11	14,47%	45	3	6,67%
1224. Grau en Periodisme (2009)	--	--	--	79	5	6,33%	43	3	6,98%
1225. Grau en Llengua i Literatura Catalanes (2009)	26	7	27,00%	49	10	20,41%	17	6	35,29%
1226. Grau en Llengua i Literatura Hispàniques (2009)	18	4	22,22%	57	8	14,04%	33	9	27,27%
1227. Grau en Anglès (2009)	50	5	10,00%	100	28	28,00%	54	17	31,48%
1229. Grau en Història (2018)	47	9	33,33%	85	14	16,47%	33	0	0,00%
1230. Grau en Història de l'Art i Arqueologia (2018)	30	7	23,33%	55	13	23,64%	39	3	7,69%
1231. Grau de Publicitat i Relacions Públiques (2024)	41	4	9,76%	--	--	--	--	--	--
1232. Grau en Comunicació Audiovisual (2024)	43	4	9,30%	--	--	--	--	--	--
1233. Grau en Periodisme (2024)	43	8	18,61%	--	--	--	--	--	--

Taula 15. Dades de participació en les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2024-25

Data d'extracció: 6 d'octubre de 2025

Font: URV en xifres. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

-- Titulacions en extinció, sense matrícula.

La taula següent incorpora la mitjana en base 10 de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau del curs 2024-25.

Pregunta	Curs	URV	FLL	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1229	1230	1231	1232	1233
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	6,56	6,79	--	--	--	8,00	8,75	6,25	7,17	5,50	3,50	6,00	3,50
	2n-3r	6,11	6,00	5,67	5,14	7,00	7,40	8,86	6,12	5,20	4,00	--	-3	--
	4t	6,38	6,25	6,00	5,50	7,00	8,50	8,13	5,46	-1	2,00	--	--	--
La tutoria m'ha estat útil.	1r	5,93	6,19	--	--	--	7,83	7,50	4,50	6,00	8,00	3,50	-1	3,00
	2n-3r	5,76	5,90	5,00	6,60	7,00	8,50	8,00	5,61	4,50	3,67	--	-3	--
	4t	6,08	5,84	6,00	4,00	7,00	7,75	7,38	4,85	-1	4,33	--	--	--
Jornades d'acollida. En cas d'haver-hi assistit: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,23	6,29	--	--	--	5,00	8,00	5,80	6,40	7,75	7,50	7,00	5,00

Taula 16. Valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2024-25

Data d'extracció: 6 d'octubre de 2025

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

1222 – Grau de Publicitat i Relacions Públiques, 1223 – Grau de Comunicació Audiovisual, 1224 – Grau de Periodisme, 1225 – Grau de Llengua i Literatura Catalanes, 1226 – Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, 1227 – Grau d'Anglès, 1229 – Grau d'Història, 1230 – Grau d'Història de l'Art i Arqueologia, 1231 – Grau de Publicitat i Relacions Públiques, 1232 – Grau de Comunicació Audiovisual, 1233 – Grau de Periodisme

-- Titulacions en extinció, sense matrícula.

SD Sense dades, el nombre de respostes és inferior a 3.

-3 Sense dades per protegir l'anonimat de l'estudiant. Assignatura amb menys de 3 estudiants.

En la següent taula observem, a escala de centre i d'institució, l'evolució de la mitjana de les preguntes referides al PAT i a l'orientació acadèmica de les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau dels darrers tres cursos acadèmics:

Pregunta	Curs	2021-22		2022-23		2023-24	
		URV	FLL	URV	FLL	URV	FLL
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta	1r	6,61	6,93	7,20	9,00	6,38	6,25
	2n-3r	6,37	5,92	6,04	5,46	6,31	5,87
	4t	6,49	6,33	SD	SD	6,23	6,39
La tutoria m'ha estat útil	1r	7,19	6,77	6,84	9,50	6,08	5,84
	2n-3r	6,31	6,39	5,49	4,83	5,81	5,59
	4t	6,55	5,79	6,05	6,88	6,03	6,10
En cas d'haver assistit a les Jornades d'Acollida: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat?	1r	6,68	6,15	5,89	8,50	6,39	6,74

Taula 17. Evolució de la valoració general del PAT per part de l'alumnat en les enquestes d'avaluació de les titulacions (2021-2024)

Data d'extracció: 6 d'octubre de 2025

Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2021-22, 2022-23 i 2023-24. URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).



4.12. Satisfacció de tutors i tutores

La valoració que realitzen els tutors i tutores de les tutories acadèmiques i del PAT del curs 2024-25 ha estat recollida a través d'un qüestionari de Microsoft Forms amb preguntes elaborades pel Servei de Recursos Educatius de la URV i adaptades per la Facultat de Lletres. Aquest es va facilitar als tutors i tutores mitjançant un enllaç electrònic des del fòrum dels Espais comuns de tutoria de centre del Campus Virtual. L'enquesta va estar oberta entre l'1 i el 12 d'octubre de 2025.

El nombre de tutors i tutores que han participat en l'enquesta ha estat de 18 d'un total de 75 (24% del total).

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'alumnat des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 83,33% No: 16,66%
Nombre de tutories realitzades: Quin nombre mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 35,29% 2: 47,06% 3: 11,76% 4: 5,88% Més de 5: 0%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 83,33% No: 16,66%
Moment en el qual s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici de curs: 55,55% Durant el curs: 33,33% Final de curs: 5,55%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 88,88% No: 11,11%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories.	Entre 0 i 4: 27,78% Entre 5 i 7: 44,44% Entre 8 i 10: 27,77% Valoració mitjana: 5,61
Formació com a tutor/a: Has rebut la formació que necessites per a realitzar les tutories?	Sí: 52,94% No: 47,06%
Participació de l'alumnat: Estàs satisfet/a amb la participació dels i de les estudiants a les tutories?	Sí: 27,77% No: 72,22%
Ús del Campus Virtual (Moodle) per a la tutoria: Trobes adequat l'ús del Campus Virtual (Moodle) per a les tutories acadèmiques?	Sí: 61,11% No: 38,88%
Espais comuns de tutoria de centre al Campus Virtual (Moodle): Consideres que és útil els Espais comuns de tutoria de centre que hi ha al Campus Virtual (Moodle) per a tutors i tutores?	Sí: 66,66% No: 33,33%
Propostes de millora dels tutors i les tutores: Quines accions penses que podrien millorar la tutoria i el PAT?	

- A l'alumnat li costa seguir les tutories. Dels 10 estudiants assignats a la darrera només van venir 2 i van justificar l'absència 3. Malgrat trobo que els hi serveix per parlar i concretar algunes idees del grau i del futur, no aterren aquestes idees a la pràctica.
- Definir mejor el papel del tutor de cara a las expectativas del estudiante.
- Igual dir-los que és obligatòria i que computi d'alguna manera o altra en el seu expedient? No és gens fàcil de resoldre aquest tema.
- Està bé. La utilitat de les tutories varia molt segons l'estudiant. Alguns el considera completament inútil, i després troben que hi ha informació interessant de saber.
- El concepte de la tutoria està mal plantejat i pitjor enfocat.
- Les tutories pretenen ser una imitació de les tutories de les universitats anglo-saxones, obviant, emperò que aquí tenim un límit increïblement petit d'assignatures optatives, mentre que allà la relació optatives-obligatòries és exactament a l'inrevés, de manera que l'alumne necessita una tutorització continuada al llarg de la carrera. El nostre sistema realment fa les tutories supèrflues.
- Considero que les tutories han de ser presencials, son les que funcionen (les respostes a 9 i 10 expressen aquesta opinió). Potser no és difícil en el meu cas perquè tutoritzo pocs alumnes.
- Més formació per atendre qüestions no relacionades amb els estudis estrictament.
- Les tutories mínimes o obligatòries no son gaire útils. Cada any des que hi ha tutories, convoco amablement tots els meus nous tutoritzats i cada cop en venen menys. Considero que les tutories només son útils quan l'estudiant té algun tema específic per tractar, sigui per tractar un problema amb alguna assignatura, per obtenir informació sobre Erasmus o similar.

Taula 18. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2024-25

Data d'extracció: 13 d'octubre de 2025

Font: Oficina de Suport al Deganat de la Facultat de Lletres.

En la taula següent es presenta l'evolució de la satisfacció de tutors i tutores amb l'acció tutorial durant els darrers tres cursos acadèmics:

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta		
	2021-22	2022-23	2023-24
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que rep l'estudiant des del centre sobre les tutories és suficient?	Sí: 66,70% No: 33,30%	Sí: 65,6% No: 34,4%	Sí: 67,7% No: 32,3%
Número de tutories realitzades: Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1: 25,90% 2: 44,40% 3: 29,60%	1: 31,3% 2: 34,4% 3: 25,0% 4: 9,4%	1: 35,5% 2: 35,5% 3: 22,6% 4: 3,2% Més de 5: 3,2%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: Creus que és adequada la planificació plantejada?	Sí: 92,60% No: 7,40%	Sí: 87,5% No: 12,5%	Sí: 83,9% No: 16,1%
Moment en que s'ha realitzat la tutoria: En quins moments han sigut més útils les tutories?	Inici: 51,90% Durant: 40,70% Final: 7,40%	Inici: 21,9% Durant: 68,8% Final: 9,40%	Inici de curs: 25,8% Durant el curs: 58,1% Final de curs: 16,1%
Continguts de la tutoria: Consideres adequats els continguts tractats a les tutories?	Sí: 92,60% No: 7,40%	Sí: 84,4% No: 15,60%	Sí: 87,1% No: 12,9%
Utilitat de la tutoria: Valora de l'1 al 10 la utilitat de les tutories	0-4: 8,33% 5-7: 62,50% 8-10: 29,17% Valoració mitjana: 6,42	0-4: 18,75% 5-7: 53,13% 8-10: 28,13% Valoració mitjana: 6,17	Entre 0 i 4: 18,75% (6) Entre 5 i 7: 53,13% (15) Entre 8 i 10: 28,13% (10)

Grau de satisfacció de tutors i tutores pel que fa a:	Resposta		
	2021-22	2022-23	2023-24
			Valoració mitjana: 5,87
Formació de tutor: Has rebut la formació que necessites per realitzar tutories?	Sí: 55,60% No: 44,40%	Sí: 43,8% No: 56,3%	Sí: 45,2% No: 54,8%
Participació dels estudiants: Estàs satisfet/a amb la participació dels estudiants a les tutories?	Sí: 22,20% No: 77,80%	Sí: 12,5% No: 87,50%	Sí: 19,4% No: 80,6%
Ús de Moodle per a la tutoria: Trobes adequat l'ús de Moodle per a les tutories acadèmiques?	Sí: 74,10% No: 25,90%	Sí: 71,9% No: 28,1%	Sí: 74,2% No: 25,8%
Espai a Moodle d'Eines (espai de centre): Consideres que és útil l'espai d'eines que hi ha a Moodle per als tutors i tutores?	Sí: 70,40% No: 29,60%	Sí: 65,6% No: 34,4%	Sí: 64,5% No: 35,5%

Taula 19. Evolució de la valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores (2021-2024)
Font: Informes d'avaluació del PAT de graus dels cursos 2021-22, 2022-23 i 2023-24.

5. Avaluació del desenvolupament del PAT

Cal destacar, un any més, que el PAT està totalment implantat a la Facultat de Lletres en els diferents ensenyaments del centre i en tots els cursos, des de primer fins a quart.

Fent una anàlisi del curs 2024-2025 comprovem que s'han assolit molts dels objectius marcats i, per tant, considerem que hem de continuar treballant en la mateixa línia. Així, es van realitzar les Jornades d'Acollida (amb assistència de 252 estudiants) ([FLL-2223-01](#)), es va publicar la notícia al web de l'FLL incentivant l'estudiantat a contestar les enquestes de Pràctiques Externes i TFG-TFM ([FLL-2223-50](#)), es va modificar el Programa de Mentoria de la Facultat ([FLL-2223-58](#)), s'ha fet ús del fòrum de l'espai del Campus Virtual ([FLL-2223-60](#)), s'han realitzat les accions previstes encaminades a reduir l'abandonament —tant d'estudiants de 1r curs com del total de la titulació ([FLL-2223-61](#))—, s'ha realitzat la reunió prevista entre l'SREd i alguns TSQD per tal de plantejar millores en l'aplicatiu i en l'extracció de dades ([FLL-2223-63](#)), s'han plantejat accions per reduir la taxa d'abandonament ([FLL-2223-61](#)) i s'ha incrementat el nombre d'estudiants que han assistit als tallers d'orientació professional ([FLL-2223-78](#)).



Igualment, s'han dut a terme la formació específica als tutors i tutores de l'FLL ([FLL-2223-55](#)), la revisió del procés PR-FLL-013 seguint recomanacions de l'informe d'AQU per a la certificació del centre ([FLL-2223-59](#)) i la revisió del document de PAT de màster (atès que la última revisió era de l'any 2016).

També s'han assolit els objectius següents: l'increment en el percentatge de respostes a les enquestes obtingudes per titulació i l'increment en el percentatge de tutories registrades.

En alguns casos els objectius s'han traslladat al curs 2023-2024, com l'acció de demanar als estudiants que contestin l'enquesta a la mateixa classe ([FLL-2223-50](#)).

Quant a les dades generals de tutories realitzades, s'ha de fer notar que una cosa són les tutories registrades, que són les dades que consten al sistema, i l'altra, segons la informació que es té dels coordinadors d'ensenyament, els tutors i tutores, el nombre de tutories reals que es fan, que no apareixen registrades a l'aplicatiu corresponent. De fet, aquesta idea apareix també en les respostes de les enquestes del professorat.

Pel que fa al [Programa de Mentoria Acadèmica](#), ha tingut més resposta que en el curs anterior, tot i que encara escassa. Van sol·licitar-la 2 estudiants, però no hi va haver mentors matriculats, raó per la qual es va optar per demanar a 2 estudiants de quart si podien fer un acompanyament dels estudiants de primer que havien sol·licitat la mentoria. La resposta va ser positiva i la valoració que se'n fa, després d'un any, és favorable.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME D'AVUACIÓ DEL PAT DE GRAUS FACULTAT DE LLETRES 2024-2025	
---	--	---

En relació amb les dades d'abandonament, comprovem que l'esforç especial que s'ha fet durant aquest curs ha donat fruit, ja que el percentatge d'abandonament s'ha reduït de manera notable.

Per tal d'analitzar la situació, un cop tancat l'Informe del PAT del curs 2023-24, a l'octubre del curs 2025-26 es realitzarà una reunió amb els coordinadors d'ensenyament per tractar aspectes com l'abandonament dels estudiants, la satisfacció dels tutors i tutores i, en definitiva, veure les necessitats particulars de cada ensenyament, recollint, a la vegada, els suggeriments proposats.

En línies generals, valorem satisfactòriament la implantació i el funcionament del PAT a la Facultat de Lletres, ja que s'ha assolit el que es considera rellevant: facilitar la comunicació entre estudiantat i tutor o tutora, intentar resoldre els dubtes i/o problemes que l'estudiantat pugui tenir, així com facilitar-los l'orientació necessària.

6. Anàlisi del Pla de Millora del curs 2024-25

Procedència millora	Codi	Accions	Responsable/s	Inici	Termini	Indicadors de seguiment o evidències de l'acompliment	Valor objectiu	Valor llindar	SEGUIMENT		
									Acompliment (sí/no, % assoliment)	Assoliment	Valoració de l'acompliment (subobjectiu o proposta de millora)
Pla millora centre	FLL-2223-50	Realitzar accions per a tractar d'augmentar l'índex de participació en les enquestes de satisfacció (Informe AQU: RE-3.4.3.)	CPAT / CT / Professorat	2022-23	set-25	Nombre d'assignatures seleccionades per tal que els estudiants les puguin contestar a classe	8	4	sí	100%	s'avisava als tutors que facin seguiment
Informe AQU: Acreditació SIGQ, FLL	FLL-2223-54	Comprometre als diferents estaments amb responsabilitats en la gestió del professorat (Govern URV, Departaments i Facultat) en l'assoliment del percentatge mínim de professorat doctor establert en la legislació vigent per les titulacions de grau i màster que s'imparteixen en la Facultat, així com augmentar el percentatge de professorat permanent que imparteix docència (Informe AQU: AM-4.2.1.)	ED / Dir Dept	2022-23	gen-25	Reunió amb directors/es de departament per analitzar l'estat del PDI doctor/no doctor i permanent/temporal	si/no	no aplica	1	100%	Al llarg del curs es fan reunions amb els directors de departament per a tractar aquest tema entre d'altres
Pla millora centre	FLL-2425-18	Difondre la conveniència de respondre les enquestes	CPAT / TSQD	2024-25	maí-25	Posar una entrada al web recordant la conveniència de respondre les enquestes	si/no	no aplica	sí	100%	Es publica al web en data 27 de maig de 2025
Informe AQU: Acreditació SIGQ, FLL	FLL-2223-55	Registrar en el PR-FLL-021 "Gestió dels recursos docents" les accions de formació específiques que la FLL proposa (Informe AQU: RE-4.4.1.)	CPAT / Tutors/es / TSQD	2022-23	jul-25	Nombre de cursos PROFID sol·licitat a l'ICE per formació específica sobre tutories	1	1	sí	100%	El 24/01/2025 es realitza el curs PROFID "La tutoria a la Facultat de Lletres: taller per a tutors i tutores"
Pla millora centre	FLL-2223-60A	Contactar amb els tutors i tutores per tal que registrin les tutories presencials/virtuals i individuals/grupals que realitzin	CPAT / CG / TSQD	2022-23	jul-25	Missatges enviats a través de l'espai Moodle "Espais comuns de tutoria de centre"	2	1	sí	100%	
Pla millora centre	FLL-2223-60B		Tutors/es	2022-23	set-25	Increment en el percentatge de tutories registrades	25%	6%	sí	70%	S'ha incrementat el percentatge de tutories registrades
Pla millora centre	FLL-2223-61	Realitzar accions encaminades a reduir l'abandonament, tant d'estudiants de 1r curs com del total de la titulació	CPAT / CT / CAMU	2022-23	jul-25	Nombre de reunions amb els coordinadors/es de les titulacions (grau i màster) per tal d'analitzar les dades d'abandonament	2	2	sí	100%	
Pla millora centre	FLL-2425-19	Replantejar el sistema de registre de les tutories, tant de les presencials com de les virtuals, perquè les dades consignades s'acordin amb la realitat que perceben tutors, CG i CPAT	CPAT	2024-25	mar-25	Reunió realitzada amb els coordinadors/es de grau	si/no	no aplica	sí	100%	Reunió i trasllat de la informació extreta a vicerectora

Taula 20. Pla de millora de l'àmbit del PAT

Font: Quadre d'objectius i accions de la Facultat de Lletres.

AQU Agència de Qualitat Universitària de Catalunya; CPAT Coordinador/a del PAT; CAMU Comissió Acadèmica de Màsters Universitaris de l'FLL; CT Coordinador de titulació; CG Coordinador de Grau; FLL Facultat de Lletres; GPQ Gabinet de Programació i Qualitat; ICE Institut de Ciències de l'Educació; JdF Junta de Facultat; OSD Oficina de Suport al Deganat; OFES Oficina de l'Estudiant; PAT Pla d'Acció Tutorial de l'FLL; PR Procés; RP Responsable del procés; SIGQ Sistema Intern de Garantia de la Qualitat; TSQD Tècnic/a de suport a la qualitat docent; VR Vicerectorat

7. Propostes de millora

Les principals propostes de millores en les quals està previst treballar durant el curs 2025-26 i següents són les que es detallen a continuació:

- Replantejar i impulsar el Programa de mentoria acadèmica per fer-lo més conegut i valorat entre els estudiants.
- Continuar amb les accions encaminades a reduir l'abandonament, tant en estudiants de 1r com de la resta de cursos.
- Continuar el contacte amb els tutors i tutores per tal d'incentivar l'alumnat a participar en les enquestes.
- Continuar el contacte amb els tutors i tutores per tal d'incentivar-los a enregistrar les tutories, en la línia de les accions realitzades en el curs passat, que ja han donat resultat.
- Realitzar una nova edició de l'activitat de formació específica prevista per als tutors i tutores de l'FLL.
- Organitzar, juntament amb el Gabinet de Programació i Qualitat, una sessió de formació sobre el nou perfil transversal de l'estudiant i el seu seguiment des de l'acció tutorial, adreçat a les titulacions ja adaptades al Real Decret 822/2021.