



GUIA DE GESTIÓ DEL PROGRAMA DE MENTORIA ACADÈMICA DE LA FACULTAT DE LLETRES

Aprovada a la Junta de Facultat del dia 21 de juliol de 2021

PREÀMBUL

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la Universitat Rovira i Virgili (URV) inclou la figura de l'alumne mentor i l'alumna mentora entre els agents que intervenen en el PAT, i la mentoria entre iguals com a activitat d'orientació acadèmica.

El PAT dels graus de la Facultat de Lletres, en la seva darrera modificació aprovada a la Junta de Facultat del 23 de desembre de 2020, va definir el Programa de Mentoria Acadèmica en la seqüència de tutories.

1. OBJECTE

Aquesta guia de gestió pretén activar, regular i desenvolupar el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres.

En tot el que faci referència al reconeixement de crèdits per l'activitat del mentor i de la mentora se seguirà també el que estableix la Normativa acadèmica de grau i màster de la URV.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROGRAMA

El Programa de Mentoria Acadèmica s'aplica als graus que s'imparteixen a la Facultat de Lletres que són destinataris del PAT del centre.¹

3. DEFINICIÓ I OBJECTIUS DEL PROGRAMA

El Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres, com a acció d'orientació que s'emmarca en el PAT de graus, té com a objectiu facilitar a l'estudiantat de nou accés que s'hi vulguin inscriure una transició fluida des de l'àmbit preuniversitari a la URV, per tal d'integrar-se amb èxit –acadèmicament, socialment i culturalment– a la universitat i a la titulació que hagin decidit cursar.

La mentoria es fonamenta en el suport, acompanyament i orientació que realitza l'alumnat de tercer i quart curs de grau als seus companys i companyes de primer, i en el concepte de mentoria entre iguals (*peer mentoring*).

¹ Aquests són: Grau d'Anglès, Grau d'Història, Grau d'Història de l'Art i Arqueologia, Grau de Comunicació Audiovisual, Grau de Llengua i Literatura Catalanes, Grau de Llengua i Literatura Hispàniques, Grau de Periodisme i Grau de Publicitat i Relacions Públiques.



D'aquesta manera, la mentoria contribueix tant a la millora del rendiment del l'estudiantat de nou ingrés, facilitant la seva adaptació al món universitari i tractant de prevenir i reduir l'abandonament, com al procés formatiu del mentor i de la mentora, ja que li permet desenvolupar habilitats i capacitats que li serviran el seu futur professional.

4. AGENTS QUE INTERVENEN

Els agents que intervenen en el Programa de Mentoria Acadèmica són:

- Coordinador o coordinadora del PAT (CPAT): té la màxima responsabilitat del programa, s'encarrega del seu disseny i avaluació i de la coordinació de tots els agents que intervenen en el seu desenvolupament.
- Responsable d'ensenyament: com a figura de referència en l'aplicació de l'orientació acadèmica a la titulació, supervisa la tasca dels mentors i de les mentores i aprova la seva assignació a l'estudiantat de nou ingrés.
- Tutor i tutora: com a responsable de realitzar les tutories a l'alumnat assignat, es coordina amb el mentor i la mentora pel que fa als objectius, continguts i competències de l'acció tutorial.
- Mentor o mentora: estudiant de tercer o quart curs de grau que, voluntàriament, ofereix acompanyament a l'alumnat de nou accés, els hi explica el funcionament dels serveis interns i atén les seves inquietuds o dubtes. Acompleix la seva tasca sota la supervisió del responsable o de la responsable d'ensenyament i en coordinació amb el tutor o tutora de l'alumnat mentoritzat.
- Alumnat mentoritzat: és l'estudiant de nou accés que, voluntàriament, esdevé destinatari de les activitats de mentoria acadèmica.
- Tècnic o tècnica de suport a la qualitat docent: dóna suport tècnic al o a la CPAT en el disseny, desenvolupament i avaluació del programa.
- Oficina de Suport al Deganat: dóna suport al o a la CPAT en les tasques administratives relacionades amb el programa.

5. CONDICIONS ACADÈMIQUES PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA

Els estudiants i les estudiants que vulguin participar en el programa com a mentors i mentores han de complir els següents requisits:

- Estar matriculat o matriculada en algun dels graus que imparteix la Facultat de Lletres, tant en el moment de realitzar la sol·licitud com durant el període de la mentoria.
- Haver superat 120 ECTS de la titulació en què estiguin matriculats o matriculades a la data de formalització de la sol·licitud.

L'alumnat que vulgui participar en el programa com a estudiant mentoritzat ha de complir els següents requisits:



- Estar matriculat o matriculada, com a estudiant de nou accés, en el primer curs d'un d'alguns dels graus que imparteix la Facultat de Lletres, tant en el moment realitzar la sol·licitud com durant el període de la mentoria.

6. CARACTERÍSTIQUES DEL MENTOR O DE LA MENTORA

El mentor o la mentora ha de ser una persona entusiasta, compromesa, fiable, amable i propera. A més, ha de tenir facilitat pel treball en equip, la comunicació interpersonal, l'adaptació a diferents tipus de situacions, l'orientació acadèmica i la gestió d'informació personal.

Ser mentor o mentora permet desenvolupar les capacitats de lideratge i organitzativa, treballar les habilitats de gestió de grups i treball col·laboratiu i millorar les competències comunicatives.

7. ACTIVITAT I COMPROMISOS DEL MENTOR O DE LA MENTORA

Els mentors o mentores han de dur a terme les següents funcions amb l'estudiantat de nou accés que tingui assignat, sota la supervisió del responsable o de la responsable d'ensenyament:

- Reunir-se de forma presencial i/o virtual, com a mínim cinc vegades per curs acadèmic, per tal d'acompanyar-los i facilitar-los la seva visió del funcionament i organització de la titulació.
- Vetllar per la seva correcta integració al món universitari, i a la URV en particular.
- Explicar-los el funcionament dels serveis interns, com la Intranet o el Moodle, i guiar-los en aspectes administratius (matrícula, beques, tràmits, programes d'interès) o derivar-los a les unitats de la URV que s'ocupen d'aquestes qüestions.
- Ser el seu referent, juntament amb el tutor o la tutora, en cas de dubtes i consultes sobre la vida universitària.
- Promoure el desenvolupament d'actituds i valors de compromís.

A més, els mentors o les mentores es comprometen a:

- Assistir a les reunions inicial i final del programa amb el o la CPAT.
- Estar en contacte amb el o la responsable d'ensenyament per fer el seguiment del desenvolupament del programa i resoldre els dubtes o problemes que puguin sorgir.
- Coordinar-se amb els tutors i les tutores de l'estudiantat mentoritzat assignat.
- Elaborar una memòria de l'activitat acomplerta, que inclourà la resposta a una enquesta de valoració del programa.

El mentor o mentora ha de dedicar globalment 25 hores per curs acadèmic per a la realització de la seva activitat.



L'incompliment de les funcions previstes en aquest apartat pot comportar la rescissió de la mentoria, excepte causa de força major que serà apreciada pel o per la CPAT.

8. COMPROMISOS DE L'ALUMNAT MENTORITZAT

L'estudiantat mentoritzat es compromet a:

- Participar amb el respecte a tots els agents implicats i la mesura necessària per al bon funcionament del programa.
- Assistir a les reunions inicial i final del programa amb el o la CPAT.
- Respondre a l'enquesta de satisfacció.

9. ASSIGNACIÓ MENTOR – ESTUDIANT A MENTORITZAR

L'assignació al mentor o la mentora de l'estudiantat que haurà de mentoritzar es farà a l'atzar. Això no obstant, si un o una responsable d'ensenyament té la necessitat d'establir criteris concrets, es podrà prescindir d'aquest criteri.

El responsable o la responsable d'ensenyament aprova en darrera instància l'assignació de l'alumnat de la seva titulació.

A cada mentor o mentora se li assignarà entre 1 i 5 estudiants de nou accés, tot establint una distribució equitativa entre nombre de mentors/es i mentoritzats/des. Aquesta forquilla es podrà incrementar en un 10% en funció del nombre de mentors i mentores inscrits i d'estudiantat a mentoritzar.

10. DURADA DE LA MENTORIA I RENÚNCIA

La durada de la mentoria serà d'un curs acadèmic (d'octubre a juny).

Si el mentor o la mentora no pot dur a terme la seva tasca, ho haurà de comunicar al més aviat possible al o a la CPAT, amb còpia al responsable o la responsable d'ensenyament.

11. RECONeixEMENT DE LA TASCA DEL MENTOR O LA MENTORA

D'acord amb l'article 2.7. de la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV, els centres poden organitzar i gestionar, amb l'aprovació de la junta de centre, les activitats que siguin susceptibles de reconeixement per a l'estudiantat que cursi els seus ensenyaments.

Així, doncs, el mentor o la mentora que matriculi l'activitat com a Seminari Interdisciplinari obtindrà el reconeixement de 1 crèdit ECTS per curs acadèmic, sempre que l'avaluació de la seva activitat hagi estat satisfactòria (apte/a).



L'estudiantat que vulgui obtenir el reconeixement haurà d'abonar l'import dels crèdits, d'acord amb el Decret de Preus de la Generalitat de Catalunya vigent en el moment de la presentació de les sol·licituds, i complir amb les disposicions del procediment administratiu corresponent.

L'alumnat mentor pot matricular els crèdits al tercer i/o quart curs. No és possible fer-ho més de dues vegades al llarg dels seus estudis.

L'avaluació d'aquesta activitat estarà formada per:

- L'assistència a les reunions inicial i final.
- L'acompliment de les funcions previstes en el punt 7 d'aquesta guia, que serà valorat pel o per la CPAT i pel responsable o per la responsable d'ensenyament corresponent.
- L'avaluació de la memòria que estableix el punt 15 d'aquesta guia.
- Els resultats de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat mentoritzat.

La Facultat de Lletres lliurarà als mentors i a les mentores que hagin superat l'activitat un certificat acreditatiu.

12. NO COBERTURA DE DESPESES

La realització de l'activitat de mentoria no pot comportar cap despesa per al mentor o la mentora, l'estudiantat mentoritzat o la URV.

13. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A MENTOR O MENTORA

L'estudiantat que compleixi les condicions acadèmiques establertes al punt 5 d'aquesta guia i desitgi participar en el programa com a mentor o mentora ha d'omplir la sol·licitud que hi ha a l'annex 1 i fer-la arribar, juntament amb un *Curriculum Vitae* i una carta de motivació (segons el model de l'annex 2), a l'Oficina de Suport al Deganat a la següent adreça electrònica: osd.fl@urv.cat .

El període de presentació de sol·licituds és del 15 al 30 de setembre.

Es podrà obrir, a criteri del centre, un període extraordinari de presentació de sol·licituds del 10 al 15 d'octubre.

La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de les normes fixades en aquesta guia, així com l'obligació de seguir les instruccions dictades pel o per la CPAT i el responsable o la responsable d'ensenyament corresponent.



14. ADMISSIÓ DELS CANDIDATS A MENTOR O MENTORA

El o la CPAT, a partir de l'estudi del *Curriculum Vitae* i de la carta de motivació, resoldrà l'admissió dels candidats a mentor o mentora.

Abans de deu dies de la finalització del termini de presentació de sol·licituds, es comunicarà, mitjançant el correu electrònic institucional, als candidats i a les candidates la seva admissió al programa, així com la data i hora de la reunió inicial. En aquest mateix correu o posteriorment se'ls informarà de l'alumnat que hauran de mentoritzar.

15. MEMÒRIA DE LA TASCA ACOMPLERTA PEL MENTOR O PER LA MENTORA

Abans del 30 de juny, el mentor o la mentora haurà de fer arribar a l'Oficina de Suport al Deganat, a través del correu osd.fl@urv.cat, una memòria de l'activitat acomplerta.

La memòria d'activitats haurà d'incloure els següents apartats:

- Descripció de les reunions celebrades amb l'alumnat a mentoritzar, indicant:
 - o Data, hora i canal (presencial, virtual, per correu electrònic, etc.) de les comunicacions.
 - o Qüestions tractades i informació o orientació facilitada.
 - o Temes generals de les consultes o inquietuds manifestades per part de l'estudiantat de nou ingrés.
- Valoració general del procés de mentoria acadèmica i de les dificultats trobades.
- Propostes de millora per al curs vinent.
- Resposta a l'enquesta de valoració del programa.

L'avaluació de la memòria la durà a terme el o la CPAT, qualificant-la d'apta o no apta. El seu lliurament dins el termini fixat és necessari per obtenir el reconeixement de crèdits i el certificat de participació.

16. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A ESTUDIANT MENTORITZAT O MENTORITZADA

L'alumnat que compleixi les condicions acadèmiques establertes al punt 5 d'aquesta guia i desitgi participar en el programa com a estudiant mentoritzat ha d'omplir la sol·licitud que hi ha a l'annex 3 i fer-la arribar a l'Oficina de Suport al Deganat a la següent adreça electrònica: osd.fl@urv.cat .

El període de presentació de sol·licituds és del 15 al 30 de setembre per a l'estudiantat que accedeixi a la URV en la convocatòria de preinscripció de juny i del 25 d'octubre al 5 de novembre per a l'estudiantat que accedeixi a la URV posteriorment i/o en la convocatòria de preinscripció de setembre.



La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de les normes fixades en aquesta guia.

17. AVALUACIÓ DEL PROGRAMA DE MENTORIA ACADÈMICA

El seguiment del Programa de Mentoria Acadèmica es durà a terme en l'Informe anual d'avaluació del PAT.

Els indicadors o evidències per a efectuar l'avaluació del programa seran els següents:

- Nombre de mentors i mentores per ensenyament.
- Nombre d'estudiants de nou accés mentoritzats per ensenyament.
- Memòria dels mentors i mentores, que inclou l'enquesta de valoració.
- Enquesta de satisfacció de l'alumne o alumna mentoritzat.
- Valoració del o de la CPAT i dels responsables i de les responsables d'ensenyament sobre el desenvolupament del programa.

Les propostes de millora relacionades amb el Programa de Mentoria Acadèmica s'inclouran en el pla de millora del PAT.

18. APLICACIÓ DE LA GUIA DE GESTIÓ

El o la CPAT té la responsabilitat d'aplicar aquesta guia de gestió i d'interpretar-la en cas de dubte o discrepància, així com resoldre aquells aspectes que puguin sorgir en el desenvolupament del programa que no estiguin contemplats en la guia.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Durant el curs 2021-22 el Programa de Mentoria Acadèmica s'aplicarà de forma pilot només al Grau de Llengua i Literatura Hispàniques i al Grau de Llengua i Literatura Catalanes per avaluar la seva aplicabilitat.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta guia de gestió entrarà en vigor a partir del curs 2021-22 i, si no es presenta cap modificació a la Junta de Facultat, s'entendrà prorrogada tàcitament cada curs acadèmic.



ANNEX 1. MODEL DE SOL·LICITUD PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A MENTOR O MENTORA

SOL·LICITUD DE PARTICIPACIÓ COM A MENTOR O MENTORA D'ALUMNAT DE NOU ACCÉS EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MENTORIA ACADÈMICA DE LA FACULTAT DE LLETRES

En/Na....., amb DNI núm., correu electrònic....., matriculat en el curs del Grau, sol·licito participar com a mentor o mentora en el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres.

Manifesto que compleixo amb les condicions acadèmiques per participar en el programa i que, en cas de ser admès, duré a terme la meva activitat d'acord amb la Guia de gestió del Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres, aprovada per la Junta de Facultat del 21 de juliol de 2021, i altra normativa aplicable.

Annexo a aquesta sol·licitud el meu *Curriculum Vitae* i la carta de motivació.

[Localitat] a [dia] de [mes] de [any]

[signatura]

COORDINADOR/A DEL PAT DE LA FACULTAT DE LLETRES



ANNEX 2. MODEL DE CARTA DE MOTIVACIÓ PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM A MENTOR O MENTORA

[Localitat] a [dia] de [mes] de [any]

[Nom i Cognoms]
Estudiant del curs
del Grau

Coordinador/a del PAT
Facultat de Lletres
Universitat Rovira i Virgili

Benvolgut doctor / Benvolguda doctora,

A través d'aquesta carta vull manifestar-li el meu interès a ser admès/a en el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres com a mentor/a.

Els motius que m'inspiren a voler participar-hi són els següents:
.....
.....
.....

En aquest sentit, penso que les següents habilitats i capacitats em facilitaran la realització de la tasca de mentor/a:
.....
.....
.....

Esperant la seva resposta, rebi una salutació cordial,

[signatura]



ANNEX 3. MODEL DE SOL·LICITUD PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA COM ESTUDIANT MENTORITZAT

SOL·LICITUD DE PARTICIPACIÓ COM A ESTUDIANT MENTORITZAT EN EL PROGRAMA DE MENTORIA ACADÈMICA DE LA FACULTAT DE LLETRES

En/Na....., amb DNI núm., correu electrònic....., matriculat en el 1r curs del Grau de, sol·licito participar com a estudiant mentoritzat en el Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres.

Manifesto que la meva participació en el programa seguirà el que estableix a la Guia de gestió del Programa de Mentoria Acadèmica de la Facultat de Lletres, aprovada per la Junta de Facultat del 21 de juliol de 2021, i altra normativa aplicable.

[Localitat] a [dia] de [mes] de [any]

[signatura]

COORDINADOR/A DEL PAT DE LA FACULTAT DE LLETRES