FUTUROS ESTUDIANTES / ESTUDIANTES / EMPRESAS / INSTITUCIONES COLABORADORES / NORMATIVAS

REQUISITOS

GRADUADOS / ESTUDIANTES / SECTOR EMPRESARIAL / AGENCIAS EVALUADORAS

SATISFACCIÓN

Procesos estratégicos

Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

- PR-FLL-001 Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

Garantía de la calidad de los programas formativos

- PF-FLL-002 Planificación de titulaciones
  - *PR-GPQ-001 Planificación del diseño de nuevas titulaciones y valoración técnica de las propuestas* *
  - *PR-GPQ-002 Programación y autorización de implantación de estudios* *
  - *PR-SREd-001 Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones* *
- PR-FLL-003 Seguimiento y mejora de titulaciones
- PR-FLL-004 Modificación de titulaciones
- PR-FLL-005 Suspensión de titulaciones
- PR-FLL-006 Acreditación de titulaciones
- PRF-FLL-007 Publicación de información sobre titulaciones

Definición, revisión y mejora del SIGC

- PR-FLL-008 Definición, revisión y mejora del SIGC

Definición de políticas de personal

- *PR-PRH-034 Mantenimiento de plantillas y planificación docente* *

Procesos clave

Acceso, admisión y matrícula del estudiante

- PR-FLL-014 Definición del perfil de ingreso, captación, acceso, admisión, matrícula y acogida de los estudiantes de másteres
- PR-FLL-020 Definición del perfil de ingreso, captación, matrícula y acogida de los estudiantes de grado
  - *Planificación y organización de la matrícula* *
  - *Ejecución de la matrícula* *
  - *Difusión de la información a los estudiantes* *
  - *Evaluación de la satisfacción del usuario* *

Desarrollo de la titulación

- PR-FLL-009 Desarrollo de la titulación

Gestión de la movilidad del estudiante

- *PR-ICENTER-001 Gestión de los estudiantes entrantes* *
- *PR-ICENTER-002 Gestión de los estudiantes salientes* *

Gestión de las prácticas externas curriculares

- PR-FLL-010 Gestión de las prácticas acadèmiques externas curriculares

Gestión del TFG/TFM

- PR-FLL-019 Gestión del TFG/TFM

Orientación al estudiante

- PR-FLL-013 Orientación al estudiante
  - *PR-OOU-001 Orientación profesional* *

Procesos de apoyo

Gestión de los recursos materiales y servicios

- PR-FLL-017 Gestión de los recursos materiales y servicios (FL)
  - *PR-SRM-001 Incidencias gestión integral de edificios* *
  - *PR-SRITIC-001 Incidencias informáticas* *

Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- PR-FLL-015 Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

Gestión de los recursos docentes

- PR-FLL-021 Gestión de los recursos docentes
  - *Selección, contratación y acogida del PDI* *
  - *Vida laboral PDI* *
  - *Evaluación y Promoción PDI* *
  - *Gestión de nóminas* *
  - *Gestión de la Seguridad Social* *
  - *Gestión de la Salud (no disponible actualmente)*
  - *PR-SRH-087 Gestión del Plan de Pensiones* *
  - *PR-SRH-097 Difusión* *
  - *PR-ICE-001 Gestión de la formación del PDI* *

Gestión de la calidad

- PR-FLL-016 Control documental y registros

NOTA: en cursiva se identifican los procesos gestionados de forma transversal que no dependen del centro
** Documentos sólo disponibles en catalán*