FUTUROS ESTUDIANTES / ESTUDIANTES / EMPRESAS / INSTITUCIONES COLABORADORES / NORMATIVAS

REQUISITOS

Procesos estratégicos

Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

- Elaboración y revisión de la política y los objetivos de calidad

Garantía de la calidad de los programas formativos

- Planificación de titulaciones
  - *Aprobación interna de titulaciones* *
  - *Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones* *
- Seguimiento y mejora de titulaciones
- Modificación de titulaciones
- Suspensión de titulaciones
- Acreditación de titulaciones
- Publicación de información sobre titulaciones

Definición, revisión y mejora del SIGC

- Definición, revisión y mejora del SIGC

Definición de políticas de personal

- *Mantenimiento de plantillas y planificación docente* *

Procesos clave

Acceso, admisión y matrícula del estudiante

- Acceso, admisión y matrícula de los estudiantes en másteres universitarios
- Definición del perfil de ingreso, captación y matriculación de los estudiantes de grado
  - *Planificación y organización de la matrícula* *
  - *Ejecución de la matrícula* *
  - *Difusión de la información a los estudiantes* *
  - *Evaluación de la satisfacción del usuario* *

Desarrollo de la titulación

- Desarrollo de la titulación

Gestión de la movilidad del estudiante

- *Gestión de los estudiantes entrantes* *
- *Gestión de los estudiantes salientes* *

Gestión de las prácticas externas curriculares

- Gestión de las prácticas externas curriculares

Gestión del TFG/TFM

- Gestión del TFG/TFM

Orientación al estudiante

- Orientación al estudiante
  - *Orientación profesional* *

Procesos de apoyo

Gestión de los recursos materiales y servicios

- Gestión de los recursos materiales y servicios (FL)
  - *Incidencias gestión integral de edificios* *
  - *Incidencias informáticas* *

Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

Gestión de los recursos docentes

- Gestión de los recursos docentes
  - *Selección, contratación y acogida del PDI* *
  - *Vida laboral PDI* *
  - *Evaluación y Promoción PDI* *
  - *Gestión de nóminas* *
  - *Gestión de la Seguridad Social* *
  - *Gestión de la Salud (no disponible actualmente)*
  - *Gestión del Plan de Pensiones* *
  - *Difusión* *
  - *Gestión de la formación del PDI* *

Gestión de la calidad

- Control documental y registros

GRADUADOS / ESTUDIANTES / SECTOR EMPRESARIAL / AGENCIAS EVALUADORAS

SATISFACCIÓN

NOTA: en cursiva se identifican los procesos gestionados de forma transversal que no dependen del centro

** Documentos sólo disponibles en catalán*