
Aprovada per la Junta de Facultat del 2 de juliol de 2009
Modificada per la Junta de Facultat del 17 de juliol de 2019, 23 de desembre del 2020 i 30 de març de 2023

La Facultat de Lletres és un dels nuclis inicials i més antics de l'actual Universitat Rovira i Virgili, creada per la Generalitat de Catalunya el desembre de 1992. És un **centre d'ensenyament superior plural i dinàmic, sòlidament implantat** i dona resposta a l'eix estratègic **patrimoni i cultura** emmarcat dins del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) de la URV.

La Facultat de Lletres, en sintonia amb el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ), demostra el seu ferm compromís amb la formació, la recerca i la transferència de coneixements. La Facultat, segons l'U-Ranking, també acull diferents graus altament valorats, que són referents i es destaquen com els més ben puntuats dins dels seus àmbits.

Tal i com s'indica en el procés *PR-FLL-001 Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat*, la Junta de Facultat de la Facultat de Lletres, en sessió de 30 de març de 2023, modifica els Objectius de qualitat i ratifica la vigència d'aquesta Política.

La **missió** de la Facultat de Lletres és **formar professionals** de les ciències humanes i socials en una institució de referència en l'àmbit de la creació i transmissió de coneixement. Aquesta formació inclou, entre d'altres: capacitat d'anàlisi, iniciativa, responsabilitat, esperit d'equip, capacitat de relació i de comunicació, capacitat d'adaptació a entorns canviants, lideratge, motivació pel treball, esperit crític, ètica professional i compromís amb el medi ambient.

Abans, ara i sempre, la Facultat de Lletres està plenament implicada amb el nostre entorn i insisteix en el **compromís** de contribuir a dinamitzar-lo culturalment i a la configuració d'una societat més justa i plural.

La Facultat de Lletres té com a **visió** esdevenir un **centre d'excel·lència**, tant en l'àmbit nacional com internacional, mitjançant la formació, el foment, la innovació, la divulgació i la millora professional. D'aquesta manera es pretén contribuir significativament al lideratge territorial en les activitats relacionades. La formació que ofereix el centre està basada en l'experiència i innovació del seu equip docent i investigador i en l'aplicació de les noves tecnologies. Això ho fa palès l'intercanvi de personal docent i investigador, personal d'administració i serveis i estudiants, a més dels convenis amb universitats de l'Espai Europeu d'Educació Superior i de la resta del món.

La Facultat de Lletres, en sintonia amb l'estratègia de qualitat dissenyada per la URV, estableix els **objectius** següents:

1. Oferir una formació acadèmica de qualitat acreditada, igualitària, inclusiva i enfocada a les necessitats de la societat.
2. Promoure la millora permanent de les instal·lacions i els serveis del centre i la seva adequació a les necessitats formatives dels estudiants.
3. Promoure la implantació de la recerca del professorat a la docència per a la millora dels programes formatius.
4. Impulsar la internacionalització dels ensenyaments mitjançant la promoció de la mobilitat entrant i sortint dels membres de la comunitat universitària.
5. Impulsar la societat del coneixement a través de l'oferta de cursos de formació continuada, activitats de promoció i divulgació i la relació amb l'ensenyament preuniversitari.
6. Esdevenir un agent significatiu en el desenvolupament territorial, de forma sostenible, mitjançant la formació, la recerca i la transferència de coneixement, i promoure la relació de la Facultat amb el món empresarial.

La consecució d'aquests objectius està vinculada a la participació activa de tots els col·lectius del centre així com al suport de la institució. La Facultat de Lletres posa en coneixement de tot el personal del centre (estudiants, PDI i PAS) aquesta Política de qualitat i es compromet a gestionar els recursos humans i materials de manera eficaç i eficient, i implicar, motivar i comprometre el personal en la gestió, desenvolupament i aplicació del SIGQ, a més de complir els requisits legals i reglamentaris aplicables a l'organització.

Dr. Antoni Nomdedeu Rull
Degà

Dra. Marta Serrano Coll
Responsable del SIGQ