

# SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT

## Alineació de la política i els objectius de la Facultat de Lletres amb la política i els objectius de qualitat de la URV

Aprovació Política de qualitat de la URV:  
Aprovació i revisió Política de qualitat de l'FLL:

Claustre universitari  
Junta de Facultat

14/07/2020  
22/07/2020 i 26/02/2021

Objectius de la Política de qualitat de la Facultat de Lletres						
Objectius de la Política de qualitat de la URV	Oferir una formació acadèmica de qualitat acreditada, igualitària, inclusiva i ajustada a les necessitats de la societat.	Promoure la millora permanent de les instal·lacions i els serveis del centre i la seva adequació a les necessitats formatives dels estudiants.	Promoure la incorporació de la recerca del professorat en els programes formatius.	Impulsar la internacionalització dels ensenyaments que ofereix la Facultat de Lletres mitjançant la promoció de la mobilitat de professors, estudiants i personal d'administració i serveis.	Impulsar la societat del coneixement a través de l'oferta de cursos de formació continuada, activitats de captació i divulgació, relació amb l'ensenyament preuniversitari i relació amb les empreses de l'entorn.	Esdevenir un agent significatiu en el desenvolupament territorial, de forma sostenible, per mitjà de la formació, de la recerca i de la transferència de coneixement a la societat.
Disposar d'una oferta acadèmica de qualitat, adaptable i innovadora, que cobreixi tots els cicles d'ensenyament superior, així com d'una formació contínua que garanteixi als estudiants la formació al llarg de la vida.	X			X	X	X
Obtenir l'acreditació de les titulacions i dels centres docents per al reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència de la URV.	X	X		X		
Maximitzar la satisfacció de la comunitat universitària, dels ocupadors i dels col·laboradors externs de la Universitat.	X	X			X	X
Desplegar mecanismes per fomentar l'ocupabilitat dels estudiants, enfortint vincles amb els diferents agents del territori.					X	X
Obtenir el reconeixement nacional i internacional de la qualitat de la docència i la recerca de la URV.	X		X	X		X
Afavorir la innovació en la docència i la recerca mitjançant una relació transversal i interdisciplinària.	X		X	X	X	X
Incorporar el coneixement que es genera en l'àmbit de la recerca en els programes formatius per dotar de qualitat la docència i fer-la més atractiva i actual.	X		X			
Atreure i retenir talent generant les condicions òptimes en tots els àmbits d'actuació de la Universitat.			X			X
Desenvolupar projectes i accions per transferir el coneixement generat, facilitant la innovació de les empreses i el progrés de la societat.					X	X
Establir principis ètics i bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat universitària.	X		X			
Dotar d'eines a tots els col·lectius que formen part de la Universitat per a la internacionalització de la institució.				X		
Incloure de manera efectiva la perspectiva de gènere en tots els entorns de la docència, la recerca i la gestió universitària.	X					
Empoderar el personal de la Universitat per fer aflorar tot el seu potencial, posant en valor la seva participació i afavorint la promoció professional i la formació.	X		X		X	X
Resoldre els conflictes a través del diàleg i l'escolta activa.	X					
Contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030.	X					X
Optimitzar i modernitzar els processos de gestió.	X	X	X			
Gestionar de manera eficaç i eficient els recursos humans, materials i econòmics, per aconseguir els objectius amb al mínim cost possible.		X				